ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:
Руководитель направления

Электронный документ, подписанный ПЭП, хранится в системе электронного документооборота Южно-Уральского государственного университета
СВЕДЕНИЯ О ВЛАДЕЛЬЦЕ ПЭП
Кому выдан: Буслаева О. С.
Пользователь: buslaevaos
Дата подписания: 30.05.2022

О. С. Буслаева

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины 1.Ф.21 Информационный анализ систем управления
для направления 09.03.02 Информационные системы и технологии
уровень Бакалавриат
форма обучения очная
кафедра-разработчик Цифровая экономика и информационные технологии

Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 09.03.02 Информационные системы и технологии, утверждённым приказом Минобрнауки от 19.09.2017 № 926

Зав.кафедрой разработчика,
д.экон.н., доц.

Электронный документ, подписанный ПЭП, хранится в системе электронного документооборота Южно-Уральского государственного университета
СВЕДЕНИЯ О ВЛАДЕЛЬЦЕ ПЭП
Кому выдан: Худякова Т. А.
Пользователь: khudiakovata
Дата подписания: 29.05.2022

Т. А. Худякова

Разработчик программы,
старший преподаватель

Электронный документ, подписанный ПЭП, хранится в системе электронного документооборота Южно-Уральского государственного университета
СВЕДЕНИЯ О ВЛАДЕЛЬЦЕ ПЭП
Кому выдан: Плужников В. Г.
Пользователь: pluzhnikovvg
Дата подписания: 29.05.2022

В. Г. Плужников

Челябинск

1. Цели и задачи дисциплины

Целями освоения дисциплины "Информационный анализ систем управления" являются изучение методологии общего и всестороннего представления бизнес-процессов управления социально экономическими системами (СЭС), теории и практики планирования развитием информационных систем управления СЭС на основе концепций архитектурного процесса, методов и инструментов обеспечения устойчивого развития СЭС. Задачи дисциплины – освоить теоретические знания и практические навыки в области: методологии разработки архитектуры предприятия и организации архитектурного процесса, методов и моделей управления и оптимизации бизнес процессов управления СЭС, принципов планирования развитием СЭС в рамках сформулированной стратегии развития,

Краткое содержание дисциплины

Основные понятия, концепции и сущности категории "Информационный анализ систем управления". Методы и инструменты анализа систем управления СЭС на основе процессного подхода. Концепции и модели анализа эффективности систем управления организации и ее оптимизации. Сущность и принципы стратегического управления развитием СЭС.

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	Знает: разрабатывать миссию и стратегию фирмы в процессе внутрифирменного целеполагания; методы анализа и моделирования бизнес-процессов; Умеет: систематизировать и обобщать информацию, организовывать и проводить исследования в области экономики и управления; моделировать, анализировать и совершенствовать бизнес-процессы; Имеет практический опыт: методами анализа и диагностики внутрифирменного и внешнего окружения; методами прогнозирования развития социально-экономических систем, методами разработки и совершенствования архитектуры предприятия;
ПК-4 Способен выполнять работы по созданию (модификации), проектированию и сопровождению информационных систем	Знает: принципы и методы реинжиниринга бизнес-процессов Умеет: систематизировать и обобщать информацию; проводить обследование предприятия; ранжировать бизнес-процессы Имеет практический опыт: описания бизнес-процессов, документирования и согласования бизнес-процессов с заказчиками
ПК-5 Способен проводить анализ требований к программному обеспечению, выполнять работы по проектированию программного обеспечения.	Знает: методы анализа и моделирования бизнес-процессов, средства моделирования бизнес-процессов

	Умеет: анализировать исходную информацию для проектирования IT-архитектуры; разрабатывать документы по IT-архитектуре предприятия Имеет практический опыт: документирования IT-архитектуры в соответствии с регламентом организации; анализировать и документировать требования к ИС

3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана	Перечень последующих дисциплин, видов работ
1.О.04 Экономика	1.О.12 Архитектура информационных систем, 1.Ф.24.М4.03 Информационные технологии в управлении организационными структурами, 1.Ф.12 Управление ИТ-инфраструктурой

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Дисциплина	Требования
1.О.04 Экономика	Знает: основные понятия, категории и инструменты современной микроэкономической теории; функционирование рыночной экономики, механизм взаимодействия спроса и предложения на рынках товаров и факторов производства; инструменты государственного регулирования рынков для обоснования экономических решений; содержание основных понятий и методов макроэкономического анализа; закономерности и взаимосвязи в функционировании рыночной экономики на макроуровне; инструменты и варианты их применения при разных целях макроэкономической стабилизационной политики, методические подходы к исследованию функционирования экономического поведения хозяйствующих субъектов Умеет: анализировать на основе стандартных моделей микроэкономики и принципов рациональности поведение экономических агентов в условиях рыночных отношений; влияние и последствия изменения ценовых и неценовых характеристик на рынки товаров и факторов производства; проводить сравнительный анализ эффективности рыночных структур в контексте использования экономических ресурсов, воздействия на общественное благосостояниеОбъяснять характер влияния внутренних и внешних факторов на состояние национальной экономики; ориентироваться во взаимосвязях и

	противоречиях целей и инструментов макроэкономической политики; механизме влияния на состояние национальной экономики., формировать, систематизировать анализировать данные эмпирических исследований, выявлять факторы и условия, влияющие на динамику развития социально-экономических процессов и явлений Имеет практический опыт: применения методов микроэкономического анализа и интерпретации экономической информации при обосновании и принятии решений в сфере профессиональной деятельности; анализа причин и факторов основных форм макроэкономической нестабильности, возможных последствиях мер стабилизационной политики правительства для обоснования экономических решений, использования базовых методологических принципов и инструментов микро- и макроэкономического анализа

4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 ч., 54,25 ч. контактной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах
		Номер семестра
		3
Общая трудоёмкость дисциплины	108	108
Аудиторные занятия:	48	48
Лекции (Л)	32	32
Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)	16	16
Лабораторные работы (ЛР)	0	0
Самостоятельная работа (СРС)	53,75	53,75
Подготовка к промежуточной аттестации (зачет)	6,75	6.75
Подготовка к аудиторным занятиям	16	16
Практическое задание 1. Анализ внешней среды предприятия.	10	10
Практическое задание 3. Анализ системы управления СЭС	11	11
Практическое задание 2. Формирование миссии и стратегии СЭС	10	10
Консультации и промежуточная аттестация	6,25	6,25
Вид контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)	-	зачет

5. Содержание дисциплины

№ раздела	Наименование разделов дисциплины	Объем аудиторных занятий по видам в

		часах			
		Всего	Л	ПЗ	ЛР
1	Основные понятия, концепции и сущности категории "Информационный анализ систем управления". Методы исследования количественных и качественных характеристик информации, используемой в системе управления предприятием.	18	12	6	0
2	Методологии и технологии проектирования информационных систем. Методы и инструменты разработки и сопровождения процессов развития архитектуры информационных систем и оптимизации функционирования систем управления предприятием.	18	12	6	0
3	Стандарты и профили в области информационных систем. Методы программной инженерии в проектировании ИС. Структура информационных систем. Стандарты оформления и обмена информации в ИС.	12	8	4	0

5.1. Лекции

№ лекции	№ раздела	Наименование или краткое содержание лекционного занятия	Кол-во часов
1	1	Объект информационного анализа в системе управления СЭС. Основные понятия и определения. Бизнес и информационные технологии. Сущность и принципы стратегического менеджмента. Виды классификации стратегий. Этапы цикла стратегического управления. Информационные процессы, протекающие в СЭС.	2
2	1	Методы анализа факторов внешней среды. PEST – анализ. Модель анализа конкуренции М.Портера «Национальный ромб. Модели разработки концепций стратегического управления: матрицы BKG, McKinsey-GE, Artur D.Little, Shell DPM, квантовый экономический анализ (КЭА) и т.п.,	2
3	1	Анализ и диагностика внутрифирменной среды. Многоконтурная модель диагностики фирмы. Этапы диагностики состояния СЭС. Типовые организационные структуры. Достоинства и недостатки: функциональной организационной структуры; матричной организационной структуры.	2
4	1	Процесс стратегического управления фирмой. Классификация стратегий Методы диагностики внешней среды и внутренней среды. Методические принципы построения систем управления фирмы. Типовые организационные структуры СЭС (линейно функциональные, матричные, сетевые) достоинства недостатки. Оценка соответствия организационной структуры СЭС потребностям бизнеса.	2
5	1	Показатели эффективности (KPI) функционирования СЭС и бизнес процессов. Проектирование системы целей и показателей БП на основе ключевых показателей результативности - КПЭ (Key Performance Indicator - KPI) и сбалансированной системы показателей (ССП, BSC).	2
6	1	Разработка ИТ-стратегии. Стратегические проблемы создания корпоративных приложений. Защита корпоративной информации при использовании публичных глобальных сетей. Создание интегрированной системы управления. Планирование этапов и способов внедрения новых технологий.	2
7	2	Теоретические основы управления бизнес-процессами. Методологии моделирования бизнес-процессов. Методологии описания деятельности. Предметные области в деятельности организации. Уровни описания. Общие принципы моделирования деятельности. Сравнительный анализ методологий моделирования.	2
8	2	Информационная и концептуальная модель предметной области. Процессный подход к управлению организацией. Понятия: работа, функция и бизнес-	2

		процесс. Классификация бизнес-процессов. Основные и вспомогательные бизнес-процессы.	
9	2	Обеспечивающие бизнес-процессы. Бизнес-процессы управления развитием СЭС. Моделирование и анализ систем. IDEF-технологии. Методология функционального моделирования IDEFO. Структурный анализ потоков данных (DFD — Data Flow Diagrams).	2
10	2	Методики описания различных предметных областей деятельности. Принципы выделения бизнес-процессов. Ресурсное окружение процессов на разных уровнях описания. Подходы к описанию организационной структуры. Подходы к описанию предметных областей деятельности организации (цели, продукты, ИТ-системы, документы, данные, технические ресурсы).	2
11	2	Основные подходы, стандарты и типы методологий моделирования бизнес-процессов. Методология SADT. Методологии серии IDEF. Другие методологии. Инструменты постоянного совершенствования процессов. Система бизнес-моделирования Business Studio. Графический редактор Visio. Инструментальная система ARIS.	2
12	2	Методики описания архитектур. Модели Захмана и Gartner, методики META Group и TOGAF Рассматриваются контекст разработки архитектуры, модели описания Захмана, Gartner, META Group, TOGAF.	2
13	3	Оптимизация бизнес-процессов на основе стандартов качества. Стандарты оформления и обмена информации в ИС. Стандарты обмена сообщениями ISO8000 и др. Стандарты оформления документов, кодирования.	2
14	3	Отражение процессного подхода в международных стандартах. Стандарты серии ISO 9000. Концепции и термины ISO 9000. Цели внедрения системы менеджмента качества на предприятии. Документация системы менеджмента качества. Экономические и правовые аспекты менеджмента качества.	2
15	3	Простые инструменты менеджмента качества. "Новые" инструменты менеджмента качества. QFD, FMEA, benchmarking. Основные стандарты качества для ИТ индустрии: Стандарт TickIT, стандарты SEI SW-CMM, ISO 9001.	2
16	3	Стандарты оформления технических заданий. Описание объекта автоматизации. Выделение подсистем, распределение общих требований по подсистемам. Порядок выполнения работ по созданию и сдаче системы.	2

5.2. Практические занятия, семинары

№ занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара	Кол-во часов
1	1	Архитектура предприятия и цепочка создания добавочной стоимости, связанная с информационными технологиями. Анализ эффективности использования ресурсов.	2
2	1	Анализ и диагностика внутрифирменной среды Финансовый анализ Дать оценку финансового состояния предприятия (ликвидность, прибыльность, структура и оборачиваемость капитала); Проведение деловой игры "БИЗНЕС-КУРС: Корпорация Плюс".	2
3	1	Миссия фирмы как динамическая совокупность общественных потребностей. Стратегия фирмы как объект и инструмент управления Проведение деловой игры "БИЗНЕС-КУРС: Корпорация Плюс".	2
4	2	Построение дерева работ СЭС. Классификация бизнес-процессов.	2
5	2	Анализ организационной структуры компании. Анализ корпоративной культуры компании.	2
6	2	Оценка эффективности бизнес-процессов (КПЭ, KPI) и деятельности СЭС на	2

		примере деловой игры "БИЗНЕС-КУРС: Корпорация Плюс".	
7	3	Документирование информационных процессов формирования отчетов и обмена информации в ИС.	2
8	3	Стандарты оформления технических заданий. Описание объекта автоматизации. Выделение подсистем, распределение общих требований по подсистемам.. На примере деловой игры "БИЗНЕС-КУРС: Корпорация Плюс".	2

5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

5.4. Самостоятельная работа студента

Выполнение СРС			
Подвид СРС	Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц) / ссылка на ресурс	Семестр	Кол-во часов
Подготовка к промежуточной аттестации (зачет)	ПУМД Основная литература Ползунова, Н. Н. Исследование систем управления (диагностика) [Текст] учеб. пособие по специальности "Менеджмент орг." Н. Н. Ползунова, В. Н. Краев. - М.: Академический проект, 2006. - 231 с. ил., Робсон, М. Реинжиниринг бизнес-процессов [Текст] практ. рук. М. Робсон, Ф. Уллах ; пер. с англ. под ред. Н. Д. Эриашвили. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2003. - 221, [1] с. ил. дополнительная литература: Зайцев, Л. Г. Стратегический менеджмент [Текст] учебник для вузов по специальности 061100 "Менеджмент орг." Л. Г. Зайцев, М. И. Соколова. - М.: Экономистъ, 2007. - 413, [1] с. ил., Черемных, С. В. Моделирование и анализ систем. IDEF-технологии: практикум [Текст] С. В. Черемных, И. О. Семенов, В. С. Ручкин. - М.: Финансы и статистика, 2005. - 188, [1] с. Методические пособия: Методические указания для проведения практических занятий по деловой компьютерной игре БИЗНЕС-КУРС: Корпорация Плюс. – М.: ИМПЭ им. А.С. Грибоедова, 2006. – 34., Архитектура предприятия. Методические указания к практическим занятиям по дисциплине ЭУМД Основная литература: Меняев, М.Ф. Информационные системы и технологии управления организацией. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — М. : МГТУ им. Н.Э. Баумана, 2010. — 87 с.. Дополнительная литература: Кириенко, В.Е. IT-консалтинг : учебное пособие / В.Е. Кириенко. — Москва : ТУСУР, 2015. — 164 с. — ISBN 978-5-4332-0186-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система «Лань» : [сайт]. — URL: https://e.lanbook.com/book/110306, Клюев, К. В. Исследование систем управления организациями : учебное пособие / К. В. Клюев, Е. В. Ушакова, В. В. Юшкова. — Санкт-Петербург : ИЭО СПбУТУиЭ, 2019. — 108 с. — ISBN 978-5-94047-041-0. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/144181, Методические пособия для самостоятельной работы студента: Саломатина, А.А. Реинжиниринг бизнес-процессов проектирования и производства. Приложение II. [Электронный ресурс] / А.А. Саломатина, Ю.Н. Фомина. — Электрон. дан. — СПб. : НИУ ИТМО, 2008. — 84 с., Антикризисное управление: учебное пособие / В.Г. Плужников, С.А. Шикина; под ред. В.Г. Мохова. – Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ, 2016. – 112 с	3	6,75

	http://www.lib.susu.ac.ru/ftd?base=SUSU_METHOD&key=000551694		
Подготовка к аудиторным занятиям	ПУМД Основная литература Робсон, М. Реинжиниринг бизнес-процессов [Текст] практ. рук. М. Робсон, Ф. Уллах ; пер. с англ. под ред. Н. Д. Эриашвили. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2003. - 221, [1] с. ил. дополнительная литература: Ползунова, Н. Н. Исследование систем управления (диагностика) [Текст] учеб. пособие по специальности "Менеджмент орг." Н. Н. Ползунова, В. Н. Краев. - М.: Академический проект, 2006. - 231 с. ил., Зайцев, Л. Г. Стратегический менеджмент [Текст] учебник для вузов по специальности 061100 "Менеджмент орг." Л. Г. Зайцев, М. И. Соколова. - М.: Экономистъ, 2007. - 413, [1] с. ил., Черемных, С. В. Моделирование и анализ систем. IDEF-технологии: практикум [Текст] С. В. Черемных, И. О. Семенов, В. С. Ручкин. - М.: Финансы и статистика, 2005. - 188, [1] с. Методические пособия: Методические указания для проведения практических занятий по деловой компьютерной игре БИЗНЕС-КУРС: Корпорация Плюс. – М.: ИМПЭ им. А.С. Грибоедова, 2006. – 34., Архитектура предприятия. Методические указания к практическим занятиям по дисциплине ЭУМД Основная литература: Меняев, М.Ф. Информационные системы и технологии управления организацией. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — М. : МГТУ им. Н.Э. Баумана, 2010. — 87 с.. Дополнительная литература: Клюев, К. В. Исследование систем управления организациями : учебное пособие / К. В. Клюев, Е. В. Ушакова, В. В. Юшкова. — Санкт-Петербург : ИЭО СПбУТУиЭ, 2019. — 108 с. — ISBN 978-5-94047-041-0. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/144181, Кириенко, В.Е. IT-консалтинг : учебное пособие / В.Е. Кириенко. — Москва : ТУСУР, 2015. — 164 с. — ISBN 978-5-4332-0186-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система «Лань» : [сайт]. — URL: https://e.lanbook.com/book/110306, Методические пособия для самостоятельной работы студента: Саломатина, А.А. Реинжиниринг бизнес-процессов проектирования и производства. Приложение II. [Электронный ресурс] / А.А. Саломатина, Ю.Н. Фомина. — Электрон. дан. — СПб. : НИУ ИТМО, 2008. — 84 с., Анализ и моделирование бизнес-процессов [Текст] : учеб. пособие по направлению 080500 "Бизнес информатика" / В. В. Мокеев, Д. С. Куликов ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Информ. системы ; ЮУрГУ, Челябинск : Издательский Центр ЮУрГУ , 2013 – 122, [1] с. : ил., Антикризисное управление: учебное пособие / В.Г. Плужников, С.А. Шикина; под ред. В.Г. Мохова. – Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ, 2016. – 112 с	3	16
Практическое задание 1. Анализ внешней среды предприятия.	ПУМД дополнительная литература: Зайцев, Л. Г. Стратегический менеджмент [Текст] учебник для вузов по специальности 061100 "Менеджмент орг." Л. Г. Зайцев, М. И. Соколова. - М.: Экономистъ, 2007. - 413, [1] с. ил. методические указания для студентов по освоению дисциплины: Архитектура предприятия. методические указания к практическим занятиям по дисциплине: Методические указания для проведения практических занятий по деловой компьютерной игре БИЗНЕС-КУРС: Корпорация Плюс. – М.: ИМПЭ им. А.С. Грибоедова, 2006. – 34. ЭУМД дополнительная литература: Кириенко, В.Е. IT-консалтинг : учебное пособие / В.Е. Кириенко. — Москва : ТУСУР, 2015. — 164 с. — ISBN 978-5-4332-0186-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система «Лань» : [сайт]. — URL: https://e.lanbook.com/book/110306,	3	10

	Клюев, К. В. Исследование систем управления организациями : учебное пособие / К. В. Клюев, Е. В. Ушакова, В. В. Юшкова. — Санкт-Петербург : ИЭО СПбУТУиЭ, 2019. — 108 с. — ISBN 978-5-94047-041-0. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/144181, методические пособия для самостоятельной работы студента Антикризисное управление: учебное пособие / В.Г. Плужников, С.А. Шикина; под ред. В.Г. Мохова. – Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ, 2016. – 112 с		
Практическое задание 3. Анализ системы управления СЭС	ПУМД основная литература Робсон, М. Реинжиниринг бизнес-процессов [Текст] практ. рук. М. Робсон, Ф. Уллах ; пер. с англ. под ред. Н. Д. Эриашвили. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2003. - 221, [1] с. ил. дополнительная литература: Черемных, С. В. Моделирование и анализ систем. IDEF-технологии: практикум [Текст] С. В. Черемных, И. О. Семенов, В. С. Ручкин. - М.: Финансы и статистика, 2005. - 188, [1] с. ЭУМД Основная литература: Меняев, М.Ф. Информационные системы и технологии управления организацией. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — М. : МГТУ им. Н.Э. Баумана, 2010. — 87 с.. Дополнительная литература: Кириенко, В.Е. IT-консалтинг : учебное пособие / В.Е. Кириенко. — Москва : ТУСУР, 2015. — 164 с. — ISBN 978-5-4332-0186-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система «Лань» : [сайт]. — URL: https://e.lanbook.com/book/110306, Методические пособия для самостоятельной работы студента Саломатина, А.А. Реинжиниринг бизнес-процессов проектирования и производства. Приложение II. [Электронный ресурс] / А.А. Саломатина, Ю.Н. Фомина. — Электрон. дан. — СПб. : НИУ ИТМО, 2008. — 84 с. Анализ и моделирование бизнес-процессов [Текст] : учеб. пособие по направлению 080500 "Бизнес информатика" / В. В. Мокеев, Д. С. Куликов ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Информ. системы ; ЮУрГУ, Челябинск : Издательский Центр ЮУрГУ , 2013 – 122, [1] с. : ил., Методические пособия: Методические указания для проведения практических занятий по деловой компьютерной игре БИЗНЕС-КУРС: Корпорация Плюс. – М.: ИМПЭ им. А.С. Грибоедова, 2006. – 34., Архитектура предприятия. Методические указания к практическим занятиям по дисциплине.	3	11
Практическое задание 2. Формирование миссии и стратегии СЭС	ПУМД дополнительная литература: Зайцев, Л. Г. Стратегический менеджмент [Текст] учебник для вузов по специальности 061100 "Менеджмент орг." Л. Г. Зайцев, М. И. Соколова. - М.: Экономистъ, 2007. - 413, [1] с. ил. Методические пособия: Методические указания для проведения практических занятий по деловой компьютерной игре БИЗНЕС-КУРС: Корпорация Плюс. – М.: ИМПЭ им. А.С. Грибоедова, 2006. – 34., Архитектура предприятия. Методические указания к практическим занятиям по дисциплине ЭУМД Основная литература Меняев, М.Ф. Информационные системы и технологии управления организацией. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — М. : МГТУ им. Н.Э. Баумана, 2010. — 87 с. — Режим доступа: Методические пособия для самостоятельной работы студента: Саломатина, А.А. Реинжиниринг бизнес-процессов проектирования и производства. Приложение II. [Электронный ресурс] / А.А. Саломатина, Ю.Н. Фомина. — Электрон. дан. — СПб. : НИУ ИТМО, 2008. — 84 с., Антикризисное управление: учебное пособие / В.Г. Плужников, С.А. Шикина; под ред. В.Г. Мохова. – Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ, 2016. – 112 с	3	10

6. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации

Контроль качества освоения образовательной программы осуществляется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценивания результатов учебной деятельности обучающихся.

6.1. Контрольные мероприятия (КМ)

№ КМ	Се-мест	Вид контроля	Название контрольного мероприятия	Вес	Макс. балл	Порядок начисления баллов	Учи-тыва-ется в ПА
1	3	Текущий контроль	Контрольное мероприятие (защита выполненных заданий)	0,3	4	По итогам выполнения практических заданий, структура и содержание которых раскрыты в "Задание 1. Анализ внешней среды предприятия.", студент выполненное задание, загружает в Электронный ЮУрГУ 2.0. Критерии оценивания загруженных работ: 4 балла - работа выполнена в полном объеме (заполнены все таблицы), корректно (отсутствуют ошибки в расчетах), в выводах представлен анализ всех показателей, присутствующих в таблицах, оформлена в соответствии с требованиями стандарта; 3 балла - работа выполнена в полном объеме (заполнены все таблицы), корректно (отсутствуют ошибки в расчетах), в выводах представлен анализ не всех показателей, присутствующих в таблицах, имеются отдельные замечания к оформлению задания; 2 балла - работа выполнена в полном объеме (заполнены все таблицы), не совсем корректно (присутствуют ошибки в расчетах 2-3 показателей), в выводах представлен анализ не всех показателей, присутствующих в таблицах, имеются систематические замечания к оформлению задания; 1 балл - расчеты выполнены в не полном объеме (заполнены не все таблицы), не совсем корректно (присутствуют ошибки в расчетах), выводы отсутствуют; 0 баллов - работа не представлена или представлена, но с частичным заполнением таблиц, выводы отсутствуют. Весовой коэффициент мероприятия – 0,3.	зачет
2	3	Текущий контроль	Контрольное мероприятие	0,3	4	По итогам выполнения практических заданий, структура и содержание которых	зачет

			(защита выполненных заданий)			раскрыты в "Задание 2 Формирование миссии и стратегии СЭСа", студент выполненное задание, загружает в Электронный ЮУрГУ 2.0. Критерии оценивания загруженных работ: 4 балла - работа выполнена в полном объеме (заполнены все таблицы), корректно (отсутствуют ошибки в расчетах), в выводах представлен анализ всех показателей, присутствующих в таблицах, оформлена в соответствии с требованиями стандарта; 3 балла - работа выполнена в полном объеме (заполнены все таблицы), корректно (отсутствуют ошибки в расчетах), в выводах представлен анализ не всех показателей, присутствующих в таблицах, имеются отдельные замечания к оформлению задания; 2 балла - работа выполнена в полном объеме (заполнены все таблицы), не совсем корректно (присутствуют ошибки в расчетах 2-3 показателей), в выводах представлен анализ не всех показателей, присутствующих в таблицах, имеются систематические замечания к оформлению задания; 1 балл - расчеты выполнены в не полном объеме (заполнены не все таблицы), не совсем корректно (присутствуют ошибки в расчетах), выводы отсутствуют; 0 баллов - работа не представлена или представлена, но с частичным заполнением таблиц, выводы отсутствуют. Весовой коэффициент мероприятия – 0,3.	
3	3	Текущий контроль	Контрольное мероприятие (защита выполненных заданий)	0,3	4	По итогам выполнения практических заданий, структура и содержание которых раскрыты в " Задание 3. Анализ системы управления СЭС", студент выполненное задание, загружает в Электронный ЮУрГУ 2.0. Критерии оценивания загруженных работ: 4 балла - работа выполнена в полном объеме (заполнены все таблицы), корректно (отсутствуют ошибки в расчетах), в выводах представлен анализ всех показателей, присутствующих в таблицах, оформлена в соответствии с требованиями стандарта; 3 балла - работа выполнена в полном объеме (заполнены все таблицы), корректно (отсутствуют ошибки в расчетах), в выводах представлен анализ	зачет

						не всех показателей, присутствующих в таблицах, имеются отдельные замечания к оформлению задания; 2 балла - работа выполнена в полном объеме (заполнены все таблицы), не совсем корректно (присутствуют ошибки в расчетах 2-3 показателей), в выводах представлен анализ не всех показателей, присутствующих в таблицах, имеются систематические замечания к оформлению задания; 1 балл - расчеты выполнены в не полном объеме (заполнены не все таблицы), не совсем корректно (присутствуют ошибки в расчетах), выводы отсутствуют; 0 баллов - работа не представлена или представлена, но с частичным заполнением таблиц, выводы отсутствуют. Весовой коэффициент мероприятия – 0,3.	
4	3	Текущий контроль	Контрольное мероприятие (текущее тестирование).	0,1	20	Контрольно-рейтинговое мероприятие проводится в форме компьютерного тестирования, с автоматическим выбором вопросов. Количество вопросов, формируемых компьютером - 20 Время, отводимое на тестирование 20 минут. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Правильный ответ на вопрос соответствует 1 балл. Неправильный ответ на вопрос соответствует 0 баллов. Максимальное количество баллов - 20 за тест. Весовой коэффициент мероприятия – 0,1.	зачет
5	3	Проме-жуточная аттестация	Тестирование для повышение рейтинга	-	40	При недостаточной и/или не устраивающей студента величине рейтинга ему может быть предложено пройти тестирование по основным разделам дисциплины. Промежуточная аттестация проводится в форме тестирования по итогам освоения всех разделов дисциплины. Контрольные мероприятия промежуточной аттестации проводятся во время зачета. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Тест состоит из 40 вопросов, позволяющих оценить сформированность компетенций. На ответы отводится 40	зачет

						мин. Правильный ответ на вопрос соответствует 1 баллу. Неправильный ответ на вопрос соответствует 0 баллов. Максимальное количество баллов за промежуточную аттестацию - 40 баллов	

6.2. Процедура проведения, критерии оценивания

Вид промежуточной аттестации	Процедура проведения	Критерии оценивания
зачет	На зачете происходит оценивание знаний, умений и приобретенного опыта обучающихся по дисциплине "Информационный анализ систем управления" на основе полученных оценок за контрольно-рейтинговые мероприятия текущего контроля. При недостаточной и/или не устраивающей студента величине рейтинга ему может быть предложено пройти собеседование с преподавателем по основным разделам дисциплины. В результате складывается совокупный рейтинг студента, который позволяет получить зачет по дисциплине, который проставляется в ведомость, зачетную книжку студента. Зачтено: Величина рейтинга обучающегося по дисциплине 60% и более. Не зачтено: Величина рейтинга обучающегося по дисциплине 0…59 %.	В соответствии с пп. 2.5, 2.6 Положения

6.3. Паспорт фонда оценочных средств

Компетенции	Результаты обучения	№ КМ				
		1	2	3	4	5
УК-2	Знает: разрабатывать миссию и стратегию фирмы в процессе внутрифирменного целеполагания; методы анализа и моделирования бизнес-процессов;	+	+		+	+
УК-2	Умеет: систематизировать и обобщать информацию, организовывать и проводить исследования в области экономики и управления; моделировать, анализировать и совершенствовать бизнес-процессы;	+	+		+	+
УК-2	Имеет практический опыт: методами анализа и диагностики внутрифирменного и внешнего окружения; методами прогнозирования развития социально-экономических систем, методами разработки и совершенствования архитектуры предприятия;	+	+			+
ПК-4	Знает: принципы и методы реинжиниринга бизнес-процессов		+		+	+
ПК-4	Умеет: систематизировать и обобщать информацию; проводить обследование предприятия; ранжировать бизнес-процессы	+	+	+	+	+
ПК-4	Имеет практический опыт: описания бизнес-процессов, документирования и согласования бизнес-процессов с заказчиками	+	+	+		+
ПК-5	Знает: методы анализа и моделирования бизнес-процессов, средства моделирования бизнес-процессов		+	+	+	+
ПК-5	Умеет: анализировать исходную информацию для проектирования IT-архитектуры; разрабатывать документы по IT-архитектуре предприятия		+	+	+	+
ПК-5	Имеет практический опыт: документирования IT-архитектуры в соответствии с регламентом организации; анализировать и документировать требования к ИС			+		+

Типовые контрольные задания по каждому мероприятию находятся в приложениях.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Печатная учебно-методическая документация

а) основная литература:

1. Робсон, М. Реинжиниринг бизнес-процессов [Текст] практ. рук. М. Робсон, Ф. Уллах ; пер. с англ. под ред. Н. Д. Эриашвили. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2003. - 221, [1] с. ил.
2. Ползунова, Н. Н. Исследование систем управления (диагностика) [Текст] учеб. пособие по специальности "Менеджмент орг." Н. Н. Ползунова, В. Н. Краев. - М.: Академический проект, 2006. - 231 с. ил.

б) дополнительная литература:

1. Черемных, С. В. Моделирование и анализ систем. IDEF-технологии: практикум [Текст] С. В. Черемных, И. О. Семенов, В. С. Ручкин. - М.: Финансы и статистика, 2005. - 188, [1] с.
2. Зайцев, Л. Г. Стратегический менеджмент [Текст] учебник для вузов по специальности 061100 "Менеджмент орг." Л. Г. Зайцев, М. И. Соколова. - М.: Экономистъ, 2007. - 413, [1] с. ил.

в) отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:

Не предусмотрены

г) методические указания для студентов по освоению дисциплины:

1. Методические указания для проведения практических занятий по деловой компьютерной игре БИЗНЕС-КУРС: Корпорация Плюс. – М.: ИМПЭ им. А.С. Грибоедова, 2006. – 34

из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:

1. Методические указания для проведения практических занятий по деловой компьютерной игре БИЗНЕС-КУРС: Корпорация Плюс. – М.: ИМПЭ им. А.С. Грибоедова, 2006. – 34

Электронная учебно-методическая документация

№	Вид литературы	Наименование ресурса в электронной форме	Библиографическое описание
1	Дополнительная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Кириенко, В.Е. IT-консалтинг : учебное пособие / В.Е. Кириенко. — Москва : ТУСУР, 2015. — 164 с. — ISBN 978-5-4332-0186-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система «Лань» : [сайт]. — URL: https://e.lanbook.com/book/110306
2	Методические пособия для самостоятельной работы студента	Электронно-библиотечная система издательства	Саломатина, А.А. Реинжиниринг бизнес-процессов проектирования и производства.Приложение II. [Электронный ресурс] / А.А. Саломатина, Ю.Н. Фомина. — Электрон. дан. — СПб. : НИУ ИТМО, 2008. — 84 с. — Режим доступа:

		Лань	http://e.lanbook.com/book/40754 — Загл. с экрана.
3	Основная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Меняев, М.Ф. Информационные системы и технологии управления организацией. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — М. : МГТУ им. Н.Э. Баумана, 2010. — 87 с. — Режим доступа: http://e.lanbook.com/book/52405 — Загл. с экрана.
4	Методические пособия для самостоятельной работы студента	Электронный каталог ЮУрГУ	Антикризисное управление: учебное пособие / В.Г. Плужников, С.А. Шикина; под ред. В.Г. Мохова. – Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ, 2016. – 112 с http://www.lib.susu.ac.ru/ftd?base=SUSU_METHOD&key=000551694
5	Методические пособия для самостоятельной работы студента	Электронный каталог ЮУрГУ	Анализ и моделирование бизнес-процессов [Текст] : учеб. пособие по направлению 080500 "Бизнес информатика" / В. В. Мокеев, Д. С. Куликов ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Информ. системы ; ЮУрГУ, Челябинск : Издательский Центр ЮУрГУ , 2013 – 122, [1] с. : ил. + электрон. версия, Режим доступа http://www.lib.susu.ac.ru/ftd?base=SUSU_METHOD&key=000528239
6	Дополнительная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Клюев, К. В. Исследование систем управления организациями : учебное пособие / К. В. Клюев, Е. В. Ушакова, В. В. Юшкова. — Санкт-Петербург : ИЭО СПбУТУиЭ, 2019. — 108 с. — ISBN 978-5-94047-041-0. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/144181

Перечень используемого программного обеспечения:

1. Microsoft-Windows(бессрочно)
2. Microsoft-Office(бессрочно)
3. -Business Studio. Учебная версия(бессрочно)
4. Microsoft-Visio(бессрочно)
5. -Программный комплекс "Компьютерная деловая игра "БИЗНЕС-КУРС: Максимум. Версия 1"(бессрочно)

Перечень используемых профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

Нет

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Вид занятий	№ ауд.	Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий
Зачет,диф.зачет	115 (3б)	Компьютерное оборудование на 30 рабочих места с доступом в сеть Интернет, рабочее место преподавателя: моноблок с доступом в сеть Интернет, Smart- доска, мультимедийная панель, специализированные программное обеспечение/
Практические занятия и семинары	115 (3б)	Компьютерное оборудование на 30 рабочих места с доступом в сеть Интернет, рабочее место преподавателя: моноблок с доступом в сеть Интернет, Smart- доска, мультимедийная панель, специализированные программное обеспечение.
Лекции	265 (2)	Учебная аудитория. Компьютер, проектор потолочного крепления, экран настенный.
Контроль самостоятельной	115 (3б)	Компьютерное оборудование на 30 рабочих места с доступом в сеть Интернет, рабочее место преподавателя: моноблок с доступом в сеть

работы		Интернет, Smart- доска, мультимедийная панель, специализированные программное обеспечение.
Самостоятельная работа студента	115 (3б)	Компьютерное оборудование на 30 рабочих места с доступом в сеть Интернет, рабочее место преподавателя: моноблок с доступом в сеть Интернет, Smart- доска, мультимедийная панель, специализированные программное обеспечение.