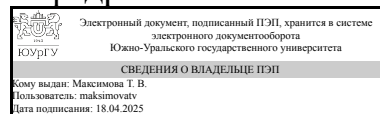


ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:
Заведующий выпускающей
кафедрой



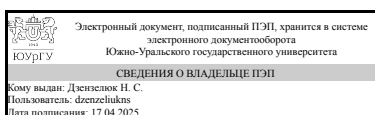
Т. В. Максимова

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины 1.Ф.П0.07 Управление командой проекта
для направления 38.03.02 Менеджмент
уровень Бакалавриат
профиль подготовки Управление бизнесом и проектами
форма обучения очная
кафедра-разработчик Экономика промышленности и управление проектами

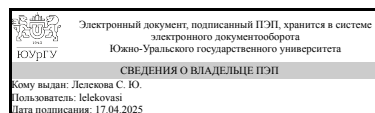
Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, утверждённым приказом Минобрнауки от 12.08.2020 № 970

Зав.кафедрой разработчика,
к.экон.н., доц.



Н. С. Дзензелюк

Разработчик программы,
старший преподаватель



С. Ю. Лелекова

1. Цели и задачи дисциплины

Цель - познакомить студентов с основными механизмами формирования проектных команд и управления ими; подготовить творчески мыслящих проект-менеджеров с навыками, знаниями и установками, необходимыми для эффективного управления командой. Задачи: - дать представление студентам о различиях между категорией "команда" и "рабочая группа"; - знать особенности этапов формирования и управления проектной команды; - уметь связывать стили лидерства на различных этапах формирования проектной команды; - уметь мотивировать членов проектной команды.

Краткое содержание дисциплины

Управление проектной командой - дисциплина, направленная на изучение вопросов формирования и управления проектными командами.

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	Знает: - социально-психологические основы управления проектами; - основы управления коммуникационными процессами в команде; - технологию управления конфликтами, возникающими в процессе проектной работы Умеет: - применять методики выявления поведенческих установок на выполнение социально-психологических ролей у членов проектной команды; - эффективно делегировать полномочия членам проектной команды; - организовывать эффективные внутренние и внешние коммуникации команды проекта; - разрабатывать систему стимулов и мотивации команды проекта Имеет практический опыт: - делегирования полномочий, определения эффективных методов профилактики и управления конфликтами, осуществления внутренних и внешних коммуникаций в роли менеджера проекта
ПК-11 Способен организовывать деятельность коллектива в рамках кросс-функционального взаимодействия при управлении бизнесом и проектами	Знает: - современные теории и концепции поведения сотрудников в рамках командной деятельности; - методику организации совместной деятельности членов команды проекта и оценки эффективности командной работы; - особенности и подходы к организации кросс-функционального взаимодействия при управлении бизнесом и проектами; - требования к руководству коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, учитывая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия Умеет: - координировать деятельность

	исполнителей с помощью методического инструментария реализации управленческих решений Имеет практический опыт: - методами руководства коллективом в своей профессиональной деятельности; - навыками организации командной работы и управления командой
--	---

3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана	Перечень последующих дисциплин, видов работ
Управление персоналом, Основы менеджмента, Управление человеческими ресурсами	Производственная практика (преддипломная) (8 семестр)

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Дисциплина	Требования
Управление человеческими ресурсами	Знает: - основные принципы управления человеческими ресурсами и основные составляющие кадровой стратегии;- порядок и принципы управления человеческими ресурсами организации; -процедуру и составляющие аудита человеческих ресурсов, - социально-психологические основы лидерства, управления конфликтами и коадообразования (тимбилдинга) в трудовом коллективе;- ролевую структуру команды и роль руководителя в осуществлении социального взаимодействия в команде Умеет: - применять основные методы разработки и обоснования решений в области управления человеческими ресурсами;- проводить оценку кадрового потенциала организации, обосновывать мероприятия по повышению эффективности использования человеческих ресурсов;- осуществлять коммуникации, проводить рабочие совещания , - определять тип команды;- выявлять проблемные зоны в социальном взаимодействии и находить пути их преодоления;- создавать команду и взаимодействовать с уже существующей в трудовом коллективе Имеет практический опыт: - разработки и обоснования решений в области управления человеческими ресурсами; - оценки и анализа организационных и кросс-функциональных коммуникаций в коллективе, - применения методов формирования и поддержания духа единой команды в трудовом коллективе; - диагностики собственной роли в команде

Основы менеджмента	Знает: - основные понятия, виды организационно-управленческих решений;- требования к решению поставленных профессиональных задач при взаимодействии с обществом, коллективом, деловыми партнерами; - критерии оценки эффективности принятого решения, - основные приемы эффективного управления собственным временем; - основные методики самоконтроля, саморазвития и самообразования на протяжении всей жизни, - основные приемы и нормы социального взаимодействия; - основные понятия и методы конфликтологии, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии Умеет: - предлагать организационно-управленческие решения, максимально соответствующие различным экономическим и управленческим ситуациям, нести за них ответственность;- грамотно решать поставленные профессиональные задачи, исходя из поставленных целей при взаимодействии с обществом, коллективом, деловыми партнерами; - учитывать последствия управленческих решений и меру ответственности за их принятие, - эффективно планировать и контролировать собственное время; - использовать методы саморегуляции, саморазвития и самообучения, - устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие успешную работу в коллективе;- применять основные методы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды Имеет практический опыт: - принятия организационно-управленческих решений и их оценки;- систематизации и учета последствий принятых организационно-управленческих решений, - управления собственным временем; - приобретения, использования и обновления социокультурных и профессиональных знаний, умений и навыков; - применения методик саморазвития и самообразования в течение всей жизни, - владения основными методами и нормами социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды
Управление персоналом	Знает: - основы современного тимбилдинга , - основные принципы управления персоналом и основные составляющие кадровой стратегии;- порядок и принципы управления персоналом организации; - процедуру и составляющие аудита персонала Умеет: - управлять развитием персонала - применять современные тренинговые технологии командообразования, - применять основные методы разработки и обоснования решений в области управления персоналом;- проводить оценку кадрового

	потенциала организации, обосновывать мероприятия по повышению эффективности использования человеческих ресурсов;- осуществлять коммуникации, проводить рабочие совещания Имеет практический опыт: - осуществления социального взаимодействия в ролях руководителя и члена команды в процессе тимбилдинга, - навыками и методами разработки и обоснования решений в области управления персонала; - навыками оценки и анализа организационных коммуникаций в коллективе
--	---

4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 ч., 54,25 ч. контактной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах
		Номер семестра
		7
Общая трудоёмкость дисциплины	108	108
<i>Аудиторные занятия:</i>	48	48
Лекции (Л)	16	16
Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)	32	32
Лабораторные работы (ЛР)	0	0
<i>Самостоятельная работа (СРС)</i>	53,75	53,75
Подготовка к мероприятию промежуточной аттестации и контрольно-рейтинговым мероприятиям текущего контроля	33,75	33.75
Подготовка к практическим занятиям	20	20
Консультации и промежуточная аттестация	6,25	6,25
Вид контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)	-	зачет

5. Содержание дисциплины

№ раздела	Наименование разделов дисциплины	Объем аудиторных занятий по видам в часах			
		Всего	Л	ПЗ	ЛР
1	Формирование команды проекта	18	6	12	0
2	Управление проектной командой	16	6	10	0
3	Мотивация членов проектной команды	14	4	10	0

5.1. Лекции

№ лекции	№ раздела	Наименование или краткое содержание лекционного занятия	Кол-во часов
1	1	Разграничение категорий "проектная команда" и "рабочая группа". Признаки группы, достигшей уровня командной работы.	2
2-3	1	Этапы формирования проектной команды.	4

4	2	Основные задачи проект-менеджера на этапах формирования проектной команды.	2
5-6	2	Стили лидерства, используемые на различных этапах формирования проектной команды.	4
7	3	Методы мотивации членов проектных команд.	2
8	3	Проблемы мотивации членов проектных команд.	2

5.2. Практические занятия, семинары

№ занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара	Кол-во часов
1,2,3	1	Организационная диагностика готовности группы к командообразованию.	6
4,5,6	1	Обсуждение норм проектной команды.	6
7,8,9	2	Обсуждение основных задач проект-менеджера на различных этапах формирования команды.	6
10,11	2	Подбор и отбор кандидатов в команду проекта.	4
12,13,14	3	Изучение особенностей мотивации членов проектной команды.	6
15,16	3	Анализ проблем мотивации проектной команды.	4

5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

5.4. Самостоятельная работа студента

Выполнение СРС			
Подвид СРС	Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц) / ссылка на ресурс	Семестр	Кол-во часов
Подготовка к мероприятию промежуточной аттестации и контрольно-рейтинговым мероприятиям текущего контроля	Лелекова, С. Ю. Менеджмент : командообразование и мотивация деятельности [Текст] метод. указания к практ. занятиям для направления 38.03.02 "Менеджмент" С. Ю. Лелекова ; под ред. Л. А. Баева ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Экономика пром-сти и упр. проектами ; ЮУрГУ. - Челябинск: Издательский Центр ЮУрГУ, 2017. - 35, [1] с. электрон. версия. Раздел 1 - стр. 4-17, раздел 2 - стр. 17-35. раздел 3 - стр. 35-36.	7	33,75
Подготовка к практическим занятиям	Лелекова, С. Ю. Менеджмент : командообразование и мотивация деятельности [Текст] метод. указания к практ. занятиям для направления 38.03.02 "Менеджмент" С. Ю. Лелекова ; под ред. Л. А. Баева ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Экономика пром-сти и упр. проектами ; ЮУрГУ. - Челябинск: Издательский Центр ЮУрГУ, 2017. - 35, [1] с. электрон. версия. Раздел 1 - стр. 4-17, раздел 2 - стр. 17-35. раздел 3 - стр. 35-36.	7	20

6. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации

Контроль качества освоения образовательной программы осуществляется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценивания результатов учебной деятельности обучающихся.

6.1. Контрольные мероприятия (КМ)

№ КМ	Се-местр	Вид контроля	Название контрольного мероприятия	Вес	Макс. балл	Порядок начисления баллов	Учитывается в ПА
1	7	Текущий контроль	КМ 1 Домашняя письменная работа	0,15	2	Студент дома выполняет работу по заданию, ответ прикрепляет в курс дисциплины в системе Электронный ЮУрГУ. Данное задание выполняется согласно графику, размещаемому в электронном ЮУрГУ. 2 балла – полностью выполненная практическая работа в установленные сроки без замечаний. Если при проверке преподаватель указывает на ошибки, студент имеет право их исправить без понижения оценки. 1 балл – полностью выполненное задание не в установленные сроки.	зачет
2	7	Текущий контроль	КМ 2 Домашняя письменная работа	0,15	2	Студент дома выполняет работу по заданию, ответ прикрепляет в курс дисциплины в системе Электронный ЮУрГУ. Данное задание выполняется согласно графику, размещаемому в электронном ЮУрГУ. 2 балла – полностью выполненная практическая работа в установленные сроки без замечаний. Если при проверке преподаватель указывает на ошибки, студент имеет право их исправить без понижения оценки. 1 балл – полностью выполненное задание не в установленные сроки.	зачет
3	7	Текущий контроль	КМ3 Командная работа	0,15	2	Задание выполняется студентом в аудитории в составе команды. Данное задание выполняется согласно графику, размещаемому в электронном ЮУрГУ. 2 балла – полностью выполненная практическая работа на занятии, защищенная в команде.	зачет
4	7	Текущий контроль	КМ 4 Домашняя письменная	0,15	2	Студент дома выполняет работу по заданию, ответ прикрепляет в курс	зачет

			работа			дисциплины в системе Электронный ЮУрГУ. Данное задание выполняется согласно графику, размещаемому в электронном ЮУрГУ. 2 балла – полностью выполненная практическая работа в установленные сроки без замечаний. Если при проверке преподаватель указывает на ошибки, студент имеет право их исправить без понижения оценки. 1 балл – полностью выполненное задание не в установленные сроки.	
5	7	Текущий контроль	КМ 5 Командная работа	0,15	2	10-15 минут работа проводится индивидуально, затем в течение 20 минут обсуждение по группам (достижение консенсуса). Каждая группа защищает свое видение, затем формулируется общая позиция. Студент дома окончательно выполняет работу по заданию, отвечает на дополнительные вопросы и прикрепляет ответ в курсе дисциплины в системе Электронный ЮУрГУ. Данное задание выполняется согласно графику, размещаемому в электронном ЮУрГУ. Описание показателей и критериев оценивания с указанием шкалы оценивания: 2 балла – полностью выполненная практическая работа на занятии, защищенная в команде. 1 балл – полностью выполненное задание не в установленные сроки.	зачет
6	7	Текущий контроль	КМ 6. Контрольная работа	0,25	2	Контрольная работа проводится в аудитории на практическом занятии. Преподаватель каждому студенту дает два вопроса. Ответ оформляется письменно. 1 балл – верный ответ на вопрос; 0 баллов – неверный ответ на вопрос. Максимальное количество баллов – 2.	зачет
7	7	Промежуточная аттестация	мероприятие промежуточной аттестации	-	2	Оценка за дисциплину формируется на основе полученных оценок за контрольно-рейтинговые мероприятия текущего контроля. Студент может получить зачет на основе баллов, сформированных за контрольно-рейтинговые мероприятия текущего контроля или улучшить свой результат. Если у студента не сформировался рейтинг, достаточный для получения "зачтено" по результатам текущего контроля, студент проходит мероприятие промежуточной аттестации в виде ответа по билетам. Билет содержит два теоретических вопроса. Время на подготовку - 20 мин. 2 балла – верный ответ на вопрос;	зачет

					0 баллов – неверный ответ на вопрос. Максимальное количество баллов – 4. В этом случае оценка за дисциплину рассчитывается на основе полученных оценок за контрольно-рейтинговые мероприятия текущего контроля и промежуточной аттестации, Фиксация результатов учебной деятельности по дисциплине проводится в день зачета.	
--	--	--	--	--	--	--

6.2. Процедура проведения, критерии оценивания

Вид промежуточной аттестации	Процедура проведения	Критерии оценивания
зачет	Оценка за дисциплину формируется на основе полученных оценок за контрольно-рейтинговые мероприятия текущего контроля. Студент может получить зачет на основе баллов, сформированных за контрольно-рейтинговые мероприятия текущего контроля или улучшить свой результат. Если у студента не сформировался рейтинг, достаточный для получения "зачтено" по результатам текущего контроля, студент проходит мероприятие промежуточной аттестации в виде ответа по билетам. Билет содержит два теоретических вопроса. Время на подготовку - 20 мин. В этом случае оценка за дисциплину рассчитывается на основе полученных оценок за контрольно-рейтинговые мероприятия текущего контроля и промежуточной аттестации, Фиксация результатов учебной деятельности по дисциплине проводится в день зачета.	В соответствии с пп. 2.5, 2.6 Положения

6.3. Паспорт фонда оценочных средств

Компетенции	Результаты обучения	№ КМ						
		1	2	3	4	5	6	7
УК-3	Знает: - социально-психологические основы управления проектами; - основы управления коммуникационными процессами в команде; - технологию управления конфликтами, возникающими в процессе проектной работы					++	++	
УК-3	Умеет: - применять методики выявления поведенческих установок на выполнение социально-психологических ролей у членов проектной команды; - эффективно делегировать полномочия членам проектной команды; - организовывать эффективные внутренние и внешние коммуникации команды проекта; - разрабатывать систему стимулов и мотивации команды проекта					++	++	
УК-3	Имеет практический опыт: - делегирования полномочий, определения эффективных методов профилактики и управления конфликтами, осуществления внутренних и внешних коммуникаций в роли менеджера проекта					++	++	
ПК-11	Знает: - современные теории и концепции поведения сотрудников в рамках командной деятельности; - методику организации совместной деятельности членов команды проекта и оценки эффективности командной работы; - особенности и подходы к организации кросс-функционального взаимодействия при управлении бизнесом и проектами; - требования к руководству коллективом в сфере своей профессиональной	++	++	++	++		++	++

	деятельности, учитывая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия								
ПК-11	Умеет: - координировать деятельность исполнителей с помощью методического инструментария реализации управленческих решений	++	++	++	++			++	
ПК-11	Имеет практический опыт: - методами руководства коллективом в своей профессиональной деятельности; - навыками организации командной работы и управления командой	++	++	++	++			++	

Типовые контрольные задания по каждому мероприятию находятся в приложениях.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Печатная учебно-методическая документация

а) основная литература:

1. Полковников, А. В. Управление проектами. Полный курс MBA [Текст] А. В. Полковников, М. Ф. Дубовик. - М.: Олимп-Бизнес, 2018. - 533 с. ил.

б) дополнительная литература:

1. Мередит, Д. Управление проектами [Текст] учебник для доп. проф. образования Д. Мередит, С. Мантел (мл.) ; пер. с англ. В. Кузина. - 8-е изд. - СПб. и др.: Питер, 2014. - 638, [1] с. ил.

в) отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:

1. Управление персоналом деловой журн. АОЗТ "Бизнес-Школа "Интел-Синтез" журнал. - М., 1996-
2. Трудовое право практ. журн. Изд. дом "Управление персоналом" журнал. - М., 2007-

г) методические указания для студентов по освоению дисциплины:

1. Лелекова, С. Ю. Менеджмент : командообразование и мотивация деятельности [Текст] метод. указания к практ. занятиям для направления 38.03.02 "Менеджмент" С. Ю. Лелекова ; под ред. Л. А. Баева ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Экономика пром-сти и упр. проектами ; ЮУрГУ. - Челябинск: Издательский Центр ЮУрГУ, 2017. - 35, [1] с. электрон. версия

из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:

1. Лелекова, С. Ю. Менеджмент : командообразование и мотивация деятельности [Текст] метод. указания к практ. занятиям для направления 38.03.02 "Менеджмент" С. Ю. Лелекова ; под ред. Л. А. Баева ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Экономика пром-сти и упр. проектами ; ЮУрГУ. - Челябинск: Издательский Центр ЮУрГУ, 2017. - 35, [1] с. электрон. версия

Электронная учебно-методическая документация

Нет

Перечень используемого программного обеспечения:

1. Microsoft-Windows(бессрочно)

2. Microsoft-Office(бессрочно)
3. ФГАОУ ВО "ЮУрГУ (НИУ)"-Портал "Электронный ЮУрГУ"
(<https://edu.susu.ru>)(бессрочно)

Перечень используемых профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

Нет

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Вид занятий	№ ауд.	Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий
Зачет	263 (3)	учебная аудитория
Лекции	265 (3)	ПК, проектор, экран
Пересдача	264 (2)	учебная аудитория
Самостоятельная работа студента	256 (2)	Проектор, интерактивная доска, ПК, подключенные к сети Интернет и с доступом в электронную информационно-образовательную среду университета
Практические занятия и семинары	264 (2)	ПК, проектор, интерактивная доска
Контроль самостоятельной работы	264 (2)	учебная аудитория