

**ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ**

УТВЕРЖДАЮ  
Директор института  
Институт спорта, туризма и  
сервиса

\_\_\_\_\_  
29.06.2017 В. В. Эрлих

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**  
**практики**  
**к ОП ВО от 28.06.2017 №007-03-1683**

**Практика** Производственная практика  
для направления 43.04.02 Туризм  
**Уровень** магистр **Тип программы** Магистратура  
**магистерская программа** Общая теория туризма и туристской индустрии  
**форма обучения** очная  
**кафедра-разработчик** Туризм и социально-культурный сервис

Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 43.04.02 Туризм, утвержденным приказом Минобрнауки от 17.08.2015 № 837

Зав.кафедрой разработчика,

(ученая степень, ученое звание)

26.05.2017

\_\_\_\_\_  
(подпись)

Разработчик программы,

к.пед.н., доцент

(ученая степень, ученое звание,  
должность)

26.05.2017

\_\_\_\_\_  
(подпись)

О. В. Котлярова

# **1. Общая характеристика**

## **Вид практики**

Производственная

## **Способ проведения**

Стационарная или выездная

## **Тип практики**

практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности

## **Форма проведения**

Дискретная

## **Цель практики**

формирование профессиональных компетенций через применение полученных теоретических знаний, обеспечение непрерывности и последовательности овладения обучающимися профессиональной деятельностью, формами и методами работы, знакомство с особенностями функционирования и внедрением на региональный рынок инновационных технологий и программ туристских услуг.

## **Задачи практики**

формирование профессионально-практических навыков организации туристской деятельности;  
изучение системы работы базы практики, специфики менеджмента (особенности организационных и функциональных процессов);  
доведение качества профессиональных умений до уровня, позволяющего самостоятельно решать практические задачи, связанные с деятельностью туристских организаций;  
содействие формированию профессионально-значимых качеств личности, обуславливающих устойчивый интерес, активное и творческое отношение к работе специалиста в сфере сервиса и туризма;  
содействие формированию у каждого студента убеждения в личной ответственности за качество профессиональной подготовки

## **Краткое содержание практики**

Производственная практика проводится в условиях максимально приближенных к будущей профессиональной деятельности, опираясь на знания студентов по ранее изученным дисциплинам. Практика проводится в рамках организации выездного практического занятия по разработанным направлениям для студентов-бакалавров или по инновационным программам магистранта, а также на предприятиях туристской индустрии: туристских фирмах и комплексах, санаторно-курортных

предприятиях и т.д., имеющие необходимые материально-технические условия и высококвалифицированных специалистов на договорной основе.

## 2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате прохождения практики

Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)	Планируемые результаты обучения при прохождении практики (ЗУНы)
ПК-1 способностью разрабатывать новые туристские проекты, соответствующие требованиям туристской индустрии, выявлять приоритетные направления в проектировании, составлять необходимую нормативно-техническую документацию	Знать: основные требования и этапы туристского проектирования
	Уметь: составлять необходимую нормативно-техническую документацию по проекту
	Владеть: навыками составления нормативно-технической документации и обоснования новых туристских проектов
ПК-9 способностью оценивать и осуществлять технико-экономическое обоснование инновационных проектов в туристской индустрии на разных уровнях (федеральном, региональном, муниципальном (локальном) уровне)	Знать: основные показатели структуры ценообразования услуг и туристских продуктов
	Уметь: составлять ТЭО инновационных проектов и продуктов
	Владеть: навыками составления и обоснования технико-экономических показателей инновационных турпродуктов

## 3. Место практики в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин, видов работ	Перечень последующих дисциплин, видов работ
Б.1.06 Технологии туристско-рекреационного проектирования и освоения территорий ДВ.1.05.01 Кластерный подход в туристской индустрии Научно-исследовательская работа (1 семестр)	Б.1.07 Прогнозирование и планирование туристской деятельности В.1.05 Инновационные подходы к проектированию и созданию туристско-рекреационных зон и комплексов Научно-исследовательская работа (3 семестр)

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым для прохождения данной практики и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Дисциплина	Требования
Б.1.06 Технологии туристско-рекреационного проектирования и освоения территорий	знать концептуальные основы и технологии рационального использования туристско-рекреационного потенциала территории; методологические подходы к формированию устойчивого развития туристско-рекреационных территорий уметь разрабатывать программы

	освоения и развития территорий в соответствии с методикой технико-экономического обоснования проектов; владеть навыками оценки и осуществления ТЭО проектов
ДВ.1.05.01 Кластерный подход в туристской индустрии	знать основные тенденции развития территориальных туристско-рекреационных систем на глобальном, региональном и локальном уровнях, уметь обосновывать и разрабатывать концепции и принципы региональной кластеризации с учетом государственной политики современных тенденций развития внутреннего туризма, владеть навыками создания нормативно-технической документации в условиях инновационного проектирования и создания туристских кластеров
Научно-исследовательская работа (1 семестр)	знать типологию туристских моделей и технологию туристского проектирования; уметь разрабатывать и обосновывать концепции и модели турпродукта, события, района, владеть навыками обоснования и создания концепций регионального развития туристских территорий

#### 4. Время проведения практики

Время проведения практики (номер уч. недели в соответствии с графиком) с 46 по 47

#### 5. Структура практики

Общая трудоемкость практики составляет зачетных единиц 3, часов 108, недель 2.

№ раздела (этапа)	Наименование разделов (этапов) практики	Кол-во часов	Форма текущего контроля
1	Подготовительный этап	6	проверка знаний инструктажа по ТБ
2	Производственный этап	72	проверка дневника практики
3	Камеральный этап	30	проверка и защита отчета по результатам практики

#### 6. Содержание практики

№ раздела (этапа)	Наименование или краткое содержание вида работ на практике	Кол-во часов
1	1. Организационное собрание по условиям прохождения практики 2. Инструктаж по технике безопасности 3. Получение бланка задания у руководителя практики на выпускающей кафедре	6
2	Проектирование, разработка и внедрение туристского продукта в деятельность предприятия	72

3	Оформление и обработка материалов и составление отчета, содержащего текстовую часть и приложения. Сбор отзывов и заключений руководителя по результатам практики	30
---	--	----

## 7. Формы отчетности по практике

По окончании практики, студент предоставляет на кафедру пакет документов, который включает в себя:

- дневник прохождения практики, включая индивидуальное задание и характеристику работы практиканта организацией;
- отчет о прохождении практики.

Структура отчета:

(актуальность данного вида практики, цели и задачи практики, организация и условия работы)

1 Обоснование выбора культурно-исторических центров и объектов экскурсионного показа

2. Составление нитки маршрута и программы тура (с учетом километража, затраченного времени в пути и на простое).

3. Разработка форм и видов рекламных, информационных и картографических материалов, описания путешествия, памятки для туриста и т.д.

4. Характеристика поставщиков услуг ( подбор вариантов баз предприятий – организаторов питания и размещения туристов на маршруте, организации трансфера, экскурсионных программ и т.д.)

5. Техничко-экономическое обоснование тура

6. Подготовка плановой документации.

7. Разработка правил техники безопасности (с учетом стандарта по ТБ)

Заключение (подводятся итоги и делаются выводы о достижении поставленных целей, анализируются тактические решения о проведении тура/экскурсии. Даются рекомендации).

Список использованной литературы;

Приложения:

**ОБЯЗАТЕЛЬНО!!!**

1) дневник практики с указанием выполненных за каждый день работ!

2) Технологическая карта туристского путешествия

3) Информационный листок к туристской путевке

4) Презентационный диск с рекламно-информационными материалами (+ технологические этапы проектирования, + электронная версия отчета по практике)

Отчет по практике выполняется на листах формата А 4 на одной стороне с интервалом 1,5 по 28 — 30 строк на странице, с полями (верхнее — 20 мм, левое и нижнее — 25 мм, правое — 15 мм) в компьютерной версии объемом не менее 20 листов.

Иллюстративный материал (карты, схемы и т.п.), а также отдельные выписки ПЗ, квалификационные характеристики, инструкции, правила и другие производственно-технические материалы могут быть выполнены на отдельных листах или бланках и приложены к отчету по практике.

Методика оценки отчета по практике включает в себя два критерия: формальный и содержательный:

Оценка по формальным критериям – 11 баллов.

непосредственное выполнение должностных обязанностей на рабочем месте – до 6 баллов

соблюдение сроков сдачи законченной работы — до 3 баллов

соответствие СТП «Требования к написанию отчета по практике» — до 2 баллов.

Оценка по содержательным критериям — 9 баллов:

соответствие содержания заявленной теме — до 5 баллов

степень самостоятельности — до 2 баллов

наличие приложений — до 2 баллов

Формы документов утверждены распоряжением заведующего кафедрой от 31.08.2015 №1.

## **8. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по практике**

Форма итогового контроля – оценка.

### **8.1. Паспорт фонда оценочных средств**

<b>Наименование разделов практики</b>	<b>Код контролируемой компетенции (или ее части)</b>	<b>Вид контроля</b>
Подготовительный этап	ПК-1 способностью разрабатывать новые туристские проекты, соответствующие требованиям туристской индустрии, выявлять приоритетные направления в проектировании, составлять необходимую нормативно-техническую документацию	Итоговый
Производственный этап	ПК-9 способностью оценивать и осуществлять технико-экономическое обоснование инновационных проектов в туристской индустрии на разных уровнях (федеральном, региональном, муниципальном (локальном) уровне)	Итоговый
Камеральный этап	ПК-1 способностью разрабатывать новые туристские проекты, соответствующие требованиям туристской индустрии, выявлять приоритетные направления в проектировании, составлять необходимую нормативно-техническую документацию	Итоговый

### **8.2. Виды контроля, процедуры проведения, критерии оценивания**

<b>Вид контроля</b>	<b>Процедуры проведения и оценивания</b>	<b>Критерии оценивания</b>
Итоговый	Формой итоговой аттестации по итогам производственной практики является отчет магистранта. Оформленный отчет, магистрант представляет на кафедру.	Отлично: 18-20 баллов Хорошо: 15-17 баллов Удовлетворительно: Удовлетворительно: 11-14 баллов Неудовлетворительно: менее 11 баллов

### **8.3. Примерный перечень индивидуальных заданий**

- 1 Выбор культурно-исторических центров и объектов экскурсионного показа (значимость, возможность проведения экскурсии, транспортная доступность и т.д.).
- 2 Изучение потребительского спроса.
3. Составление нитки маршрута и программы тура (с учетом километража, затраченного времени в пути и на простое).
- 4 Рекламные мероприятия (разрабатываются плакаты, буклеты и другие вспомогательные материалы информационного характера).
- 5 Поиск партнеров: подбор вариантов баз предприятий – организаторов питания и размещения туристов на маршруте, организации трансфера, экскурсионных программ и т.д.
- 6 Рассылка заявок на оказание услуг и составление договоров с поставщиками услуг.
- 7 Расчет стоимости тура.
- 8 Подготовка плановой документации: ведомость на сбор денежных средств, паспортных данных, списочного состава группы.
- 9 Формирование группы, сбор денежных средств.
- 10 Комплектование аптечки.
- 11 Разработка правил техники безопасности (с учетом стандарта по ТБ)
- 12 Составление нормативной документации (приказ по факультету или университету, документы на командировочные расходы, приказ о выездных практических занятиях, списочный состав группы и т.п.)
- 13 Уточнение условий заявки и цены тура.

### **9. Учебно-методическое и информационное обеспечение практики**

#### **Печатная учебно-методическая документация**

##### *а) основная литература:*

1. Новиков, В. С. Инновации в туризме Текст учеб. пособие по специальности 100103 "Соц.-культур. сервис и туризм" В. С. Новиков. - М.: Академия, 2007. - 204 с. 22 см.
2. Третьякова, Т. Н. Программа и методические рекомендации по организации практики для направления подготовки 100400.68 "Туризм" Текст Т. Н. Третьякова, О. В. Котлярова ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Туризм и соц.-культур. сервис ; ЮУрГУ. - Челябинск: Издательский Центр ЮУрГУ, 2012. - 75 с.

##### *б) дополнительная литература:*

1. Бобкова, А. Г. Безопасность туризма Текст учебник для вузов по направлению "Туризм" А. Г. Бобкова, С. А. Кудреватых, Е. Л. Писаревский ; под общ. ред. Е. Л. Писаревского. - М.: Федеральное агентство по туризму, 2014. - 263 с.
2. Гущина, И. А. Документационное обеспечение управления в социально-культурном сервисе и туризме Текст учеб. пособие для вузов по специальности 100103 "Социально-культур. сервис и туризм" И. А. Гущина, Н. А. Зайцева. - М.: Альфа-М : ИНФРА-М, 2010. - 239 с.
3. Третьякова, Т. Н. Историко-культурное наследие региона Текст Ч.

1 учеб. пособие для вузов : в 2 ч. Т. Н. Третьякова, С. В. Федорова, М. С. Локтева. - Челябинск: Уральская академия, 2007. - 392 с. ил., фот.

4. Третьякова, Т. Н. Историко-культурное наследие региона Текст Ч. 1 учеб. пособие для турист. специальностей : в 3 ч. Т. Н. Третьякова ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Туризм и соц.-культур. сервис ; ЮУрГУ. - Челябинск: Издательский Центр ЮУрГУ, 2014. - 293 с.

5. Третьякова, Т. Н. Краеведение в региональном туризме Текст Ч. 1 учеб. пособие Т. Н. Третьякова ; Юж.-Урал. гос. ун-т и др.; ЮУрГУ. - Челябинск: Издательство УралГУФК, 2010. - 519, [1] с.

6. Третьякова, Т. Н. Краеведение в региональном туризме Текст Ч. 2 учеб. пособие Т. Н. Третьякова ; Юж.-Урал. гос. ун-т и др.; ЮУрГУ. - Челябинск: Издательство УралГУФК, 2010. - 400 с.

7. Третьякова, Т. Н. Методологические основы диссертационных исследований в сфере туристической индустрии и социокультурного сервиса Текст учеб. пособие для направления подготовки 100400.68 "Туризм" Т. Н. Третьякова, Т. Е. Климова ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Туризм и соц.-культур. сервис ; ЮУрГУ. - Челябинск: Издательский Центр ЮУрГУ, 2013. - 169 с. ил.

8. Третьякова, Т. Н. Научно-исследовательская работа магистра в сфере туристической анимации и социокультурного сервиса Текст учеб. пособие для направления подготовки 100400.68 "Туризм" Т. Н. Третьякова ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Туризм и соц.-культур. сервис ; ЮУрГУ. - Челябинск: Издательский Центр ЮУрГУ, 2012. - 92 с. ил.

*из них методические указания для самостоятельной работы студента:*

1. Программа практики магистрантов для направления подготовки 100400 «Туризм»: Учебное пособие / Т.Н. Третьякова, О.В.Котлярова. – Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ

## Электронная учебно-методическая документация

№	Вид литературы	Наименование разработки	Наименование ресурса в электронной форме	Доступность (сеть Интернет / локальная сеть; авторизованный / свободный доступ)
1	Основная литература	Тарханова, Н.П. Технологии туристско-рекреационного проектирования территории [Электронный ресурс] : учеб. пособие для студентов направления 100400 «Туризм» / Н.П. Тарханова	Учебно-методические материалы кафедры	Интернет / Свободный
2	Методические пособия для самостоятельной работы студента	Третьякова, Т.Н. Проектирование в социокультурном сервисе и туризме [Электронный ресурс]: учебное пособие / Т.Н. Третьякова	Учебно-методические материалы кафедры	Интернет / Свободный
3	Дополнительная литература	ГОСТ Р 50690-2000. Государственный стандарт Российской Федерации.	Гарант	Интернет / Авторизованный

		Туристские Услуги. Общие требования" (принят и введен в действие Постановлением Госстандарта РФ от 16.11.2000 N 295-ст)		
4	Дополнительная литература	ГОСТ Р 54600-2011. Национальный стандарт Российской Федерации. Туристские услуги. Услуги турагентств. Общие требования" (утв. и введен в действие Приказом Росстандарта от 18.12.2011 N 734-ст)	Гарант	Интернет / Авторизованный
5	Дополнительная литература	ГОСТ Р ЕН 13809-2012. Национальный стандарт Российской Федерации. Туристские услуги. Туроператоры и турагенты. Терминология" (утв. и введен в действие Приказом Росстандарта от 29.11.2012 N 1609-ст)	Гарант	Интернет / Авторизованный
6	Дополнительная литература	ГОСТ Р 50681-2010. Национальный стандарт Российской Федерации. Туристские услуги. Проектирование туристских услуг" (утв. и введен в действие Приказом Росстандарта от 30.11.2010 N 580-ст)	Гарант	Интернет / Авторизованный

## 10. Информационные технологии, используемые при проведении практики

Перечень используемого программного обеспечения:

1. Microsoft-Office(бессрочно)
2. Microsoft-Windows(бессрочно)

Перечень используемых информационных справочных систем:

1. -Консультант Плюс(31.07.2017)
2. -Гарант(31.12.2017)

## 11. Материально-техническое обеспечение практики

Место прохождения практики	Адрес места прохождения	Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, обеспечивающие прохождение практики
Областное государственное бюджетное учреждение культуры	454091, Челябинск, ул. Красноармейская, 100	Офисная техника: средства связи; компьютеры; сетевое оборудование; устройства ввода-вывода информации; устройства хранения информации;

"Центр развития туризма Челябинской области"		устройства мультимедиа и виртуальной реальности; множительная техника; кассовый аппарат; средства связи (мобильный и проводной телефон, телефакс, телекс), обеспечивающие эффективную международную и междугороднюю связь с партнерами и поставщиками туристских услуг (контрагенты).
ООО Челябинское бюро международного туризма "Спутник"	454048, г. Челябинск, ул. Воровского, 23-а	Офисная техника: средства связи; компьютеры; сетевое оборудование; устройства ввода-вывода информации; устройства хранения информации; устройства мультимедиа и виртуальной реальности; множительная техника; кассовый аппарат; средства связи (мобильный и проводной телефон, телефакс, телекс), обеспечивающие эффективную международную и междугороднюю связь с партнерами и поставщиками туристских услуг (контрагенты).
ООО "БасСервисТур"	454091, г. Челябинск, пр. Ленина 21, офис 509/7	Офисная техника: средства связи; компьютеры; сетевое оборудование; устройства ввода-вывода информации; устройства хранения информации; устройства мультимедиа и виртуальной реальности; множительная техника; кассовый аппарат; средства связи (мобильный и проводной телефон, телефакс, телекс), обеспечивающие эффективную международную и междугороднюю связь с партнерами и поставщиками туристских услуг (контрагенты).