ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:
Директор института
Высшая школа экономики и управления

Электронный документ, подписанный ПЭП, хранится в системе электронного документооборота Южно-Уральского государственного университета
СВЕДЕНИЯ О ВЛАДЕЛЬЦЕ ПЭП
Кому выдан: Савельева И. П.
Пользователь: savelevaip
Дата подписания: 28.09.2021

И. П. Савельева

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины ДВ.1.02.01 Психология
для специальности 38.05.02 Таможенное дело
уровень специалист **тип программы** Специалитет
специализация Организация таможенного контроля
форма обучения заочная
кафедра-разработчик Общая психология, психодиагностика и психологическое консультирование

Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 38.05.02 Таможенное дело, утверждённым приказом Минобрнауки от 17.08.2015 № 850

Зав.кафедрой разработчика,
к.психол.н., доц.

Электронный документ, подписанный ПЭП, хранится в системе электронного документооборота Южно-Уральского государственного университета
СВЕДЕНИЯ О ВЛАДЕЛЬЦЕ ПЭП
Кому выдан: Морозова С. В.
Пользователь: morozovasv
Дата подписания: 22.09.2021

С. В. Морозова

Разработчик программы,
к.психол.н., доцент

Электронный документ, подписанный ПЭП, хранится в системе электронного документооборота Южно-Уральского государственного университета
СВЕДЕНИЯ О ВЛАДЕЛЬЦЕ ПЭП
Кому выдан: Наливайко Т. В.
Пользователь: nalivaikotv
Дата подписания: 19.09.2021

Т. В. Наливайко

СОГЛАСОВАНО
Директор института
разработчика
д.биол.н., проф.

Электронный документ, подписанный ПЭП, хранится в системе электронного документооборота Южно-Уральского государственного университета
СВЕДЕНИЯ О ВЛАДЕЛЬЦЕ ПЭП
Кому выдан: Цейликман В. Э.
Пользователь: tceilikmanve
Дата подписания: 24.09.2021

В. Э. Цейликман

Зав.выпускающей кафедрой
Таможенное дело
к.экон.н., доц.

Электронный документ, подписанный ПЭП, хранится в системе электронного документооборота Южно-Уральского государственного университета
СВЕДЕНИЯ О ВЛАДЕЛЬЦЕ ПЭП
Кому выдан: Степанов Е. А.
Пользователь: stepanovea
Дата подписания: 24.09.2021

Е. А. Степанов

Челябинск

1. Цели и задачи дисциплины

Цель курса формирование психологических знаний, умений и навыков, необходимых для проектирования и реализации целей профессиональной деятельности, вооружить студентов необходимой системой знаний о психологических явлениях, процессах, закономерностях. Задачи курса: 1. Сформировать основу психологических знаний, необходимых для более глубокого изучения разделов психологии, связанных с профессиональной деятельностью; 2.Сформировать у студентов системы знаний о закономерностях развития психических явлений; 3. Сформировать представление о направлениях развития научного психологического знания – о человеке, его душе, сознании, неосознаваемых и познавательных процессах. 4. Способствовать формированию профессиональной рефлексии и саморефлексии. 5. Способствовать формированию умения распознавать основные психические состояния, свойства и индивидуальные особенности человека. 6. Владение основными методиками исследования общепсихологических феноменов;

Краткое содержание дисциплины

Предмет, объект, задачи и методы психологии. Место психологии в системе наук. История развития психологического знания и основные направления в психологии. Психика и организм. Психика, поведение и деятельность. Основные функции психики. Развитие психики в процессе онтогенеза и филогенеза. Мозг и психика. Структура психики. Соотношение сознания и бессознательного. Сознание как высшая ступень развития психики. Общая структура психических явлений. Познавательные процессы. Ощущение и восприятие. Социальная перцепция. Представление. Внимание. Виды и свойства внимания и их сравнительная характеристика. Память. Мнемические процессы. Виды памяти. Условия, способствующие успешному хранению информации. Воображение. Творчество. Мышление и интеллект. Мышление как высший психический процесс. Мыслительные операции как основные механизмы мышления. Виды и типы мышления. Интеллектуальный потенциал. Язык и речь. Психология личности. Структура личности. Человек, индивид, индивидуальность, субъект, личность. Развитие личности. Этапы формирования личности. Понятие темперамента. Типы и свойства темперамента. Роль темперамента в профессиональной деятельности. Понятие характера. Характер и воля. Акцентуации характера. Характер и профессия. Задатки и способности. Общие и специальные способности. Понятие деятельности. Направленность личности. Мотивация и личность. Потребности как источник активности. Эмоции и чувства. Психические состояния. Психическая регуляция поведения и деятельности. Межличностные отношения. Психология малых групп. Межгрупповые отношения и взаимодействие. Феноменология малых и больших групп. Психология общения. Эффективность групповой деятельности. Положительное воздействие коллектива на индивида. Отрицательное влияние группы на личность. Самочувствие личности в группе. Понятие о конфликте. Типичные трудности и техника межличностного общения. Профессиональное самоопределение. Профессиональная и социальная адаптация. Личностная и профессиональная самоактуализация. Профессиональная карьера. Ответственность как свойство личности. Принятие решения как управленческая функция. Отношение к инновациям.

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (ЗУНы)
ОК-2 готовностью к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала	Знать:• основные категории и понятия психологической науки; • иметь представление о предмете и методе психологии, о месте психологии в системе наук и ее основных отраслях; • основные функции психики, ориентироваться в современных проблемах психологической науки; • особенности, свойства и приемы развития познавательных психических процессов (ощущения, восприятия, внимания, памяти, представления, воображения, мышления, речи); • иметь представление о роли сознания и бессознательного в регуляции поведения;
	Уметь:• использовать полученные знания по психологии в своей практической деятельности; • управлять мнением и настроением группы, регулировать взаимоотношения людей: убеждать, доказывать, внушать и побуждать людей к необходимым действиям в процессе профессионального общения и совместной деятельности;
	Владеть:• навыками выражения своих мыслей в межличностном и деловом общении. • навыками рефлексии собственных психологических особенностей, мешающих и способствующих личностному и профессиональному саморазвитию.
ПК-14 владением навыками по выявлению фальсифицированного и контрафактного товара	Знать:психологические методы выявления фальсифицированного и контрафактного товара;
	Уметь:применять психологические методы выявления фальсифицированного и контрафактного товара;
	Владеть:психологическими методами выявления фальсифицированного и контрафактного товара.

3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана	Перечень последующих дисциплин, видов работ
Б.1.19 Основы менеджмента	Б.1.31 Безопасность жизнедеятельности, ДВ.1.01.01 Деловые коммуникации, Б.1.22 Таможенный менеджмент

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Дисциплина	Требования
Б.1.19 Основы менеджмента	Знать: • методы получения, обобщения и

	использования управленческой информации при разработке управленческих решений и планов; Уметь: • использовать принципы и методы оптимизации организационного развития, уметь своевременно выявлять внутриорганизационные конфликты и разрабатывать пути их преодоления. Владеть • методами формирования и поддержания этичного климата в организации

4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 з.е., 72 ч.

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах
		Номер семестра
		2
Общая трудоёмкость дисциплины	72	72
Аудиторные занятия:	8	8
Лекции (Л)	4	4
Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)	4	4
Лабораторные работы (ЛР)	0	0
Самостоятельная работа (СРС)	64	64
– составление опорных конспектов, схем и ментальных карт по изучаемому материалу	6	6
– подготовка к зачёту по итоговым вопросам	20	20
– самоконтроль по предложенным контрольным работам	18	18
– написание реферата или подготовка докладов	10	10
– написание эссе на тему «Влияние психологических знаний на развитие моей личности»	10	10
Вид итогового контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)	-	зачет

5. Содержание дисциплины

№ раздела	Наименование разделов дисциплины	Объем аудиторных занятий по видам в часах			
		Всего	Л	ПЗ	ЛР
1	Введение в психологию	1	1	0	0
2	Познавательные процессы	1	1	0	0
3	Психология личности	3	1	2	0
4	Личность в группе. Межличностные отношения	3	1	2	0
5	Психология профессиональной деятельности	0	0	0	0

5.1. Лекции

№ лекции	№ раздела	Наименование или краткое содержание лекционного занятия	Кол-во часов

1	1	Введение в психологию	1
1	2	Тема. Общая структура психических явлений. Познавательные процессы. Ощущение и восприятие. Внимание. Виды внимания и их сравнительная характеристика. Память. Мнемические процессы. Виды памяти. Условия, способствующие успешному хранению информации. Мышление и интеллект. Интеллектуальный потенциал личности.	1
2	3	Тема. Психология личности. Структура личности. Человек, индивид, индивидуальность, субъект, личность. Развитие личности в онтогенезе. Этапы социализации личности.	1
2	4	Тема. Группа как предмет исследования социальной психологии, классификация групп. Большие социальные групп. Психология малых групп. Феноменология малых групп.	1

5.2. Практические занятия, семинары

№ занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара	Кол-во часов
1	3	Акцентуации характера. Характер и профессия. Характер и цель занятия. Выполнить методику Шмишека и составить психологический профиль характера студентов. Направленность личности как системообразующее свойство личности. Характер и цель занятия. Проведение методик САТ и ориентационной анкеты Б. Басса. Определение иерархии потребностей и особенностей самоактуализации студентов. Определение личной, деловой, коллективной направленности личности	2
2	4	Межличностные отношения в группах и коллективах. Характер занятий и цель Проведение активной формы с элементами тренинга на развитие лидерских качеств и сотрудничества"	2

5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

5.4. Самостоятельная работа студента

Выполнение СРС		
Вид работы и содержание задания	Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц)	Кол-во часов
Подготовка к зачёту по итоговым вопросам	Дружилов, С.А. Основы практической психологии и педагогики для бакалавров. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — М.: ФЛИНТА, 2013. — 240 с. — Режим доступа: http://e.lanbook.com/book/12987 — Загл. с экрана. Баданина Л.П. Основы общей психологии. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — М.: ФЛИНТА, 2012. — 448 с. — Режим доступа: http://e.lanbook.com/book/3741 — Загл. с экрана.	20
самоконтроль по предложенным контрольным работам	Дружилов, С.А. Основы практической психологии и педагогики для бакалавров. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — М.: ФЛИНТА, 2013. — 240 с. — Режим доступа: http://e.lanbook.com/book/12987	18

	— Загл. с экрана. Баданина Л.П. Основы общей психологии. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — М.: ФЛИНТА, 2012. — 448 с. — Режим доступа: http://e.lanbook.com/book/3741 — Загл. с экрана.	
составление опорных конспектов, схем и ментальных карт по изучаемому материалу	Петровский, А. В. Введение в психологию Текст Учеб. пособие для студ. высш. пед. учеб. заведений А. В. Петровский и др. ; Под общ. ред. А. В. Петровского. - М.: Academia, 1995. - 496 с. ил.; Столяренко, Л. Д. Основы психологии Текст учеб. пособие для вузов Л. Д. Столяренко. - М.: Проспект, 2016. - 458 с. Дружилов, С.А. Основы практической психологии и педагогики для бакалавров. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — М.: ФЛИНТА, 2013. — 240 с. — Режим доступа: http://e.lanbook.com/book/12987 — Загл. с экрана. Баданина Л.П. Основы общей психологии. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — М.: ФЛИНТА, 2012. — 448 с. — Режим доступа: http://e.lanbook.com/book/3741 — Загл. с экрана.	6
написание реферата или подготовка докладов по предложенным темам курса	Дружилов, С.А. Основы практической психологии и педагогики для бакалавров. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — М.: ФЛИНТА, 2013. — 240 с. — Режим доступа: http://e.lanbook.com/book/12987 — Загл. с экрана. Баданина Л.П. Основы общей психологии. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — М.: ФЛИНТА, 2012. — 448 с. — Режим доступа: http://e.lanbook.com/book/3741 — Загл. с экрана. Петровский, А. В. Введение в психологию Текст Учеб. пособие для студ. высш. пед. учеб. заведений А. В. Петровский и др. ; Под общ. ред. А. В. Петровского. - М.: Academia, 1995. - 496 с. ил.	10
Написание эссе на тему «Влияние психологических знаний на развитие моей личности»	Макарова К.В. Психология человека. [Электронный ресурс] / Макарова К.В., Таллина О.А. — Электрон. дан. — М.: Издательство "Прометей", 2011. — 160 с. — Режим доступа: http://e.lanbook.com/book/3834 — Загл. с экрана. Столяренко, Л.Д. Основы психологии [Текст]: учеб. пособие для вузов / Л.Д. Столяренко. – Ростов-на-Дону: Феникс, 2009. – 671 с.	10

6. Инновационные образовательные технологии, используемые в учебном процессе

Инновационные формы учебных занятий	Вид работы (Л, ПЗ, ЛР)	Краткое описание	Кол-во ауд. часов
работа в группах	Практические занятия и семинары	стимулирование к совместной деятельности	2
дискуссии	Практические занятия и семинары	обсуждения различных дискуссионных вопросов, рассмотрение различных научных взглядов на проблемные научные вопросы	1
визуализация информации	Лекции	материал лекций представлен в виде наглядных презентаций	4

Собственные инновационные способы и методы, используемые в образовательном процессе

Не предусмотрены

Использование результатов научных исследований, проводимых университетом, в рамках данной дисциплины: нет

7. Фонд оценочных средств (ФОС) для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

7.1. Паспорт фонда оценочных средств

Наименование разделов дисциплины	Контролируемая компетенция ЗУНы	Вид контроля (включая текущий)	№№ заданий
Познавательные процессы	ОК-2 готовностью к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала	Проверка заполнения таблицы по теме, собеседование	Таблица "Познавательные процессы"
Психология личности	ОК-2 готовностью к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала	Мероприятия промежуточной аттестации (компьютерное тестирование)	Вопросы компьютерного тестирования
Все разделы	ОК-2 готовностью к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала	зачет	Задания контрольно-рейтинговых мероприятий текущего контроля и промежуточной аттестации
Все разделы	ОК-2 готовностью к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала	Бонусное задание	Утвержденный перечень мероприятий
Все разделы	ПК-14 владением навыками по выявлению фальсифицированного и контрафактного товара	зачет	Задания контрольно-рейтинговых мероприятий текущего контроля и

			промежуточной аттестации
Все разделы	ОК-2 готовностью к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала	Защита творческого задания	Темы творческих заданий (эссе, презентации, рефераты)

7.2. Виды контроля, процедуры проведения, критерии оценивания

Вид контроля	Процедуры проведения и оценивания	Критерии оценивания
Проверка заполнения таблицы по теме, собеседование	При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179) Критерии оценки заполнения таблицы «Познавательные психические процессы»: 0 баллов – таблица не заполнена; 1 балл - заполнены только колонки 1,2,3 или приведены примеры и функции, не соответствующие познавательному процессу; 2 балла – вся таблица заполнена, содержание соответствует теоретическому материалу. Максимальное количество баллов – 2 балла. Весовой коэффициент мероприятия – 1.	Зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие больше или равен 60 %. Не зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие менее 60 %
Защита творческого задания	студент сдает творческую работу преподавателю и защищает основные положения, отвечает на вопросы по тематике	Отлично: реферат, который полностью соответствует заданию, имеет логичное, последовательное изложение материала с соответствующими выводами и обоснованными положениями. При защите студент показывает глубокое знание текста, вносит обоснованные предложения, легко отвечает на поставленные вопросы. Демонстрирует яркую, интересную информативную презентацию, дает развернутый комментарий по ходу презентации. Хорошо: реферат, который полностью соответствует заданию, в нем представлены достаточно подробный анализ и критический разбор практической деятельности, последовательное изложение материала с соответствующими выводами, однако с не вполне обоснованными положениями. При его защите студент показывает знание вопросов темы, оперирует данными тематики, без особых затруднений отвечает на поставленные вопросы.

		Дает комментарий по ходу презентации. Удовлетворительно: реферат, который не полностью соответствует заданию, работоспособен только в части режимов, базируется на практическом материале, но имеет поверхностный анализ, в нем просматривается непоследовательность изложения материала, представлены необоснованные положения. При его защите студент проявляет неуверенность, показывает слабое знание вопросов темы, не всегда дает исчерпывающие аргументированные ответы на заданные вопросы Неудовлетворительно: реферат, который не соответствует заданию. В работе нет выводов либо они носят декларативный характер. При защите работы студент затрудняется отвечать на поставленные вопросы по его теме, не знает теории вопроса, при ответе допускает существенные ошибки
Мероприятия промежуточной аттестации (компьютерное тестирование)	При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179) Тест состоит из 10 вопросов, позволяющих оценить сформированность компетенций. На ответы отводится 20 мин. Правильный ответ на вопрос соответствует 1 баллу. Неправильный ответ на вопрос соответствует 0 баллов. Максимальное количество баллов – 10 баллов. Весовой коэффициент мероприятия – 1.	Зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие больше или равен 60 %. Не зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие менее 60 %
зачет	Зачет выставляется по сумме накопленных баллов и по итогам выполнения Итоговой КР. Проверка выполнения Итоговой контрольной работы осуществляется в последнюю неделю семестра. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179) Студент должен заполнить Сводную таблицу результатов психодиагностических тестов, скачав Шаблон "Итоговая КР". Критерии оценки для зачетного задания Качества (характеристики,	Зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие больше или равен 60 %. Не зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие менее 60 %

	особенности), соответствующие собственному представлению описаны по всем тестам - 1 балл. Качества (характеристики, особенности), соответствующие собственному представлению описаны аргументировано - 1 балл - соответствует/не соответствует, 2 балла - соответствует/не соответствует потому что... Указано, какие качества развиты не достаточно и их нужно развивать - 1 балл Указано соответствие требованиям будущей профессии по всем тестам - 1 балл Итого максимум - 5 баллов. Весовой коэффициент мероприятия – 1.	
Бонусное задание	Студент представляет копии документов, подтверждающие победу или участие в предметных олимпиадах по темам дисциплины При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179) Максимально возможная величина бонус-рейтинга +15 %.	Зачтено: Зачтено: +15 % за победу в олимпиаде международного уровня +10 % за победу в олимпиаде российского уровня +5 % за победу в олимпиаде университетского уровня +1 % за участие в олимпиаде Не зачтено: -

7.3. Типовые контрольные задания

Вид контроля	Типовые контрольные задания
Проверка заполнения таблицы по теме, собеседование	Вопросы для собеседования: Что такое ощущение и восприятие? Назовите основные свойства и виды ощущений.Каков физиологический механизм ощущений? Опишите структуру сенсорной системы. Что такое порог ощущения, назовите его виды.Как влияет сенсорная депривация на человека? Какие свойства восприятия существуют?Что общего и различного между ощущением и восприятием?Что такое социальная перцепция?Что такое память и внимание? Назовите основные свойства и виды памяти и внимания.Из каких мнемических подпроцессов состоит память? Перечислите виды памяти.Какие факторы определяют продуктивность непроизвольного и произвольного видов памяти? От чего зависит сохранение информации в памяти?Каким может быть забывание? Что влияет на забывание? Каковы формы воспроизведения?Можно ли управлять памятью и как? Назовите основные мнемотехнические приемы.В чем специфика мышления в отличие от других познавательных процессов?Какие виды мышления существуют?Охарактеризуйте операции и формы мышления.Что такое воображение?Чем различаются представление и воображение?Какие виды представления и воображения вы знаете?Что общего и в чем различия между мышлением и воображением? Вопросы для собеседования.docx; Таблица Позн.процессы.docx
Защита творческого задания	Эссе на тему «Влияние психологических знаний на развитие моей личности».

	Презентация на тему "3 идеи психологии, которые произвели на меня впечатление". Темы сообщений: Общая характеристика личности: индивид, человек, личность, индивидуальность. Формирование и развитие личности. Я-концепция личности. Понятие о темпераменте. Способности и задатки. Структура личности. Уровень притязаний и самооценка личности. Темперамент и успешность деятельности и обучения. Формирование способностей. Классификация способностей. Темы рефератов: 1.Психика и организм. 2.Система психических процессов. Познавательные психические процессы. 3.Соотношение субъективной и объективной реальности: рациональные формы освоения действительности. 4.Чувственные и опосредованные формы освоения действительности. 5.Психология личности. Общее и индивидуальное в психике человека. 6.Соотношение понятий «человек», «индивид», «личность», «индивидуальность». 7.Мотив и мотивация. 8.Малая группа и коллектив 9.Психология общения. 10.Лидер, руководитель и стили управления. Творческие задания.docx
Мероприятия промежуточной аттестации (компьютерное тестирование)	Примерные вопросы к Тесту по теме Личность.docx; Примерные задания к тесту Позн.пр..docx
зачет	Итоговая КР.docx; Вопросы для подготовки к зачету.docx
Бонусное задание	

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Печатная учебно-методическая документация

а) основная литература:

1. Столяренко, Л. Д. Основы психологии Учеб. пособие для вузов. - 4-е изд., перераб. и доп. - Ростов на Дону: Феникс, 2001. - 671 с. ил.

б) дополнительная литература:

Не предусмотрена

в) отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:

1. Вопросы психологии
2. Психологический журнал
3. Фундаментальные исследования. Серия "Психология"

г) методические указания для студентов по освоению дисциплины:

1. Психология и педагогика: методические указания для студентов всех специальностей / составитель Е. Ф. Ященко. – Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ, 2012. – 37 с.

из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:

2. Психология и педагогика: методические указания для студентов всех специальностей / составитель Е. Ф. Ященко. – Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ, 2012. – 37 с.

Электронная учебно-методическая документация

№	Вид литературы	Наименование разработки	Наи р эле
1	Основная литература	Баданина Л.П. Основы общей психологии. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — М.: ФЛИНТА, 2012. — 448 с. — Режим доступа: http://e.lanbook.com/book/3741 — Загл. с экрана.	Эле библ сист изда Лан
2	Основная литература	Дружилов, С.А. Основы практической психологии и педагогики для бакалавров. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — М.: ФЛИНТА, 2013. — 240 с. — Режим доступа: http://e.lanbook.com/book/12987 — Загл. с экрана.	Эле библ сист изда Лан
3	Дополнительная литература	Психология: учебное пособие для студентов экономических направлений / составители: Т.В. Наливайко, Е.Г. Щелокова. – Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ, 2015. – 209 с. Режим доступа: http://lib.susu.ru/ftd?base=SUSU_METHOD&key=000539909&dtype=F&etype=.pdf	Эле ката ЮУ
4	Дополнительная литература	Макарова К.В. Психология человека. [Электронный ресурс] / Макарова К.В., Таллина О.А. — Электрон. дан. — М.: Издательство "Прометей", 2011. — 160 с. — Режим доступа: http://e.lanbook.com/book/3834 — Загл. с экрана.	Эле библ сист изда Лан
5	Методические пособия для самостоятельной работы студента	Психология и педагогика: методические указания для студентов всех специальностей / составитель Е. Ф. Ященко. – Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ, 2012. – 37 с.	Эле архи
6	Дополнительная литература	Романова, Н.Н. Словарь. Культура речевого общения: этика, прагматика, психология. [Электронный ресурс] / Н.Н. Романова, А.В. Филиппов. — Электрон. дан. — М. : ФЛИНТА, 2016. — 304 с. — Режим доступа: http://e.lanbook.com/book/84323	Эле библ сист изда Лан

9. Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса

Перечень используемого программного обеспечения:

1. Microsoft-Windows(бессрочно)
2. Microsoft-Office(бессрочно)

Перечень используемых информационных справочных систем:

1. -База данных polpred (обзор СМИ)(бессрочно)
2. ООО "ГарантУралСервис"-Гарант(бессрочно)

10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Вид занятий	№ ауд.	Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий
Лекции	205 (3г)	компьютерная техника
Контроль самостоятельной работы	468 (1)	компьютерная техника
Практические занятия и семинары	468 (1)	компьютерная техника
Зачет,диф.зачет	468 (1)	основное оборудование
Самостоятельная работа студента	256 (2)	ПК, подключенные к сети Интернет и с доступом в электронную информационно-образовательную среду университета