ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:
Директор института
Институт медиа и социально-гуманитарных наук

ЮУрГУ
Электронный документ, подписанный ПЭП, хранится в системе электронного документооборота Южно-Уральского государственного университета
СВЕДЕНИЯ О ВЛАДЕЛЬЦЕ ПЭП
Кому выдан: Лободенко Л. К.
Пользователь: lobodenkolk
Дата подписания: 17.12.2021

Л. К. Лободенко

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины 1.Ф.03 Социология конфликта
для направления 39.03.01 Социология
уровень Бакалавриат
форма обучения очная
кафедра-разработчик Социология

Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 39.03.01 Социология, утверждённым приказом Минобрнауки от 05.02.2018 № 75

Зав.кафедрой разработчика,
к.социол.н.

ЮУрГУ
Электронный документ, подписанный ПЭП, хранится в системе электронного документооборота Южно-Уральского государственного университета
СВЕДЕНИЯ О ВЛАДЕЛЬЦЕ ПЭП
Кому выдан: Салганова Е. И.
Пользователь: salganovaei
Дата подписания: 16.12.2021

Е. И. Салганова

Разработчик программы,
к.социол.н., доцент

ЮУрГУ
Электронный документ, подписанный ПЭП, хранится в системе электронного документооборота Южно-Уральского государственного университета
СВЕДЕНИЯ О ВЛАДЕЛЬЦЕ ПЭП
Кому выдан: Салганова Е. И.
Пользователь: salganovaei
Дата подписания: 16.12.2021

Е. И. Салганова

СОГЛАСОВАНО

Руководитель направления
к.социол.н.

ЮУрГУ
Электронный документ, подписанный ПЭП, хранится в системе электронного документооборота Южно-Уральского государственного университета
СВЕДЕНИЯ О ВЛАДЕЛЬЦЕ ПЭП
Кому выдан: Салганова Е. И.
Пользователь: salganovaei
Дата подписания: 16.12.2021

Е. И. Салганова

Челябинск

1. Цели и задачи дисциплины

Целью курса является формирование у студентов целостного представления о современной теории и практике изучения конфликтов социологическими методами, навыках профессионального поведения в конфликтных ситуациях и регулирования конфликтов. Задачи курса: - овладение базовыми понятиями социологии конфликта, основными подходами к анализу конфликтных ситуаций, закономерностей возникновения и развития конфликта; - изучение технологий принятия управленческих решений в конфликтных ситуациях и управления конфликтом; - умение применять на практике методики социологических исследований социального конфликта. В результате освоения дисциплины студенты должны: знать базовый понятийный аппарат социологии конфликта; основные положения современных теорий и методик анализа конфликтов; уметь использовать понятийный аппарат социологии конфликтов в анализе конфликтных ситуаций; владеть навыками применения на практике методик социологических исследований социального конфликта.

Краткое содержание дисциплины

Теоретические аспекты социологии конфликта: Содержание, объект и предмет социологии конфликта. Понятие конфликта: различные подходы к определению. Междисциплинарный подход к изучению конфликтов. Функции социологии конфликта. Генезис становления социологии конфликта за рубежом и в России. Основные направления исследовательской деятельности и сферы применения социологии конфликта. Социологическая традиция изучения социальных конфликтов: Концепция социально-классового конфликта К. Маркса. Проблема конфликтов в работах М. Вебера. Диалектическая концепция конфликта Р. Дарендорфа. Функционалистское объяснение конфликта в концепции Г. Зиммеля. Концепция социального конфликта Л. Козера. Поведенческая модель конфликта: К. Боулдинг. Концепция согласия и насилия И. Гальтунга. Конфликт как социальный феномен: факторы возникновения и структурный анализ конфликта: Сущность и структура конфликта. Динамический анализ конфликта: роль, значение участников конфликта, стадии развития конфликта. Причины социальных конфликтов. Типология конфликтов. Функции социальных конфликтов. Внутриличностные конфликты: Внутриличностный конфликт как социальная проблема. Сущность, содержание внутриличностного конфликта. Типология внутриличностного конфликта. Факторы и механизмы разрешения внутриличностного конфликта. Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия: Семейные конфликты: причины, кризисные периоды развития конфликта, факторы, последствия, динамика развития семейных трудностей, профилактика конфликта. Конфликты в организации. Конфликты между социальными группами. Трудовые конфликты Межэтнические конфликты: Сущность межэтнических конфликтов: теоретические и методологическое обоснование. Особенности и причины межэтнических конфликтов. Классификация межэтнических конфликтов. Принципы и способы урегулирования межэтнических конфликтов. Политические и межгосударственные конфликты: Внутриполитические конфликты. Межгосударственные конфликты. Отдельные виды конфликтов: Конфликты в педагогической деятельности. Инновационные конфликты. Управление конфликтом в социологии: Особенности управления конфликтом. Зависимость успешности

разрешения проблемной ситуации от точности прогноза ее развития. Предпосылки предупреждения конфликтов. Методы и технологии предупреждения социальных конфликтов: Прогнозирование и предупреждение социальных конфликтов. Внеюридические методы разрешения конфликтов в системе управления организацией (предприятием, фирмой, компанией). Юридические способы разрешения конфликтов. Переговорный процесс как способ разрешения конфликтов. Посредничество в социальных конфликтах. Критерии, формы, факторы завершения конфликтов: Формы завершения конфликта. Условия и факторы разрешения конфликтов. Нормативное регулирование конфликтов. Этапы разрешения конфликта. Основные тактики воздействия на оппонента в конфликте. Семнадцать шагов в саморазрешении межличностных конфликтов. Социологические методы исследования социального конфликта: Методы сбора информации, необходимой для проведения анализа и диагностики конфликта. Анализ и диагностика социального конфликта. Инновационные методы исследования социального конфликта. Специфика социологического изучения конфликта.

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ПК-3 Способен использовать социологические методы исследования для изучения актуальных социальных проблем, для идентификации потребностей и интересов социальных групп	Знает: основные теоретические концепции социальных конфликтов, виды структуру конфликта, способы его разрешения Умеет: применять теоретические концепции к анализу и разрешению социальных конфликтов

3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана	Перечень последующих дисциплин, видов работ
1.Ф.02 Гендерная социология	1.Ф.06 Политическая социология, 1.Ф.07 Этносоциология, 1.Ф.05 Социология социальной работы

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Дисциплина	Требования
1.Ф.02 Гендерная социология	Знает: основные категории и теоретические концепции гендерной социологии Умеет: давать объективную оценку различным социальным явлениям и процессам, происходящим в сфере гендерных отношений Имеет практический опыт: применения основных положений социологии в их гендерном аспекте при решении социальных и профессиональных задач, связанных с анализом социально значимых гендерных проблем и процессов

4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 з.е., 72 ч., 52,25 ч. контактной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах
		Номер семестра
		3
Общая трудоёмкость дисциплины	72	72
Аудиторные занятия:	48	48
Лекции (Л)	32	32
Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)	16	16
Лабораторные работы (ЛР)	0	0
Самостоятельная работа (СРС)	19,75	19,75
с применением дистанционных образовательных технологий	0	
Подготовка реферата	5,75	5.75
Подготовка доклада, ответов на вопросы, выполнение задания	4	4
Подготовка к зачету	10	10
Консультации и промежуточная аттестация	4,25	4,25
Вид контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)	-	зачет

5. Содержание дисциплины

№ раздела	Наименование разделов дисциплины	Объем аудиторных занятий по видам в часах			
		Всего	Л	ПЗ	ЛР
1	Теория социологии конфликта	18	12	6	0
2	Методология исследования социального конфликта, технологии и методы управления социальным конфликтом	30	20	10	0

5.1. Лекции

№ лекции	№ раздела	Наименование или краткое содержание лекционного занятия	Кол-во часов
1	1	Теоретические аспекты социологии конфликта: понятие, содержание, объект и предмет социологии конфликта	4
2	1	Социологическая традиция изучения социальных конфликтов	4
3	1	Конфликт как социальный феномен: факторы возникновения и структурный анализ конфликта	4
4	2	Внутриличностные конфликты	2
5	2	Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия	2
6	2	Межэтнические конфликты	2
7	2	Политические и межгосударственные конфликты	2
8	2	Отдельные виды конфликтов	2

9	2	Управление конфликтом в социологии	2
10	2	Методы и технологии предупреждения социальных конфликтов	2
11	2	Критерии, формы, факторы завершения конфликтов	2
12	2	Социологические методы исследования социального конфликта	4

5.2. Практические занятия, семинары

№ занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара	Кол-во часов
1	1	Теоретические аспекты социологии конфликта: понятие, содержание, объект и предмет социологии конфликта	2
2	1	Социологическая традиция изучения социальных конфликтов	2
3	1	Конфликт как социальный феномен: факторы возникновения и структурный анализ конфликта	2
4	2	Внутриличностные конфликты	1
5	2	Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия	1
6	2	Межэтнические конфликты	1
7	2	Политические и межгосударственные конфликты	1
8	2	Отдельные виды конфликтов	1
9	2	Управление конфликтом в социологии	2
11	2	Методы и технологии предупреждения социальных конфликтов	1
12	2	Социологические методы исследования социального конфликта	2

5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

5.4. Самостоятельная работа студента

Выполнение СРС			
Подвид СРС	Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц) / ссылка на ресурс	Семестр	Ко в час
Подготовка реферата	1. Соломатина, Е. Н. Социология конфликта : учебное пособие для вузов / Е. Н. Соломатина. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 192 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07729-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/469865 (глава 3, с. 99-128). 2. Назаренко, С. В. Социология : Учебное пособие в 3-х частях / С. В. Назаренко. – Череповец : Череповецкий военный инженерный институт радиоэлектроники, 2007. – 208 с. - URL: https://www.elibrary.ru/item.asp?id=28111310 (Гл. 3.1-3.2, с. 8-125). 3. Халиков, М. С. Технологии управления социальными конфликтами: теоретико-методологический аспект : Учебно-методическое пособие для дистанционной формы обучения / М. С. Халиков, А. И. Усов. – 2-е изд., испр.. – Москва : ИД Университетская книга, 2020. – 110 с. – ISBN 978-5-91304-439-6. - URL: https://www.elibrary.ru/item.asp?id=44130282 (с. 4-105).	3	5,
Подготовка доклада, ответов на вопросы, выполнение	1. Анцупов, А.Я. Институциализация конфликтологии в России / А.Я. Анцупов, С.Л. Прошанов / Социальный мир человека. – Ижевск: изд-во «ERGO», 2018. – С. 11-17. – Режим доступа: http://elibrary.udsu.ru/xmlui/bitstream/handle/123456789/17255/295.pdf?sequence=1. 2. Никовская Л.И. Особенности региональной конфликтности на постсоветском	3	4

задания	пространстве: некоторые теоретико-методологические аспекты // Внешние и внутренние региональные конфликты в современном обществе: тенденции развития и возможности управления / под ред. А.Г. Большакова, Т.З. Мансурова. – Казань: Изд-во Казан. ун-та, 2017. – 716 с. С. 416-436. – Режим доступа: https://www.isras.ru/publ.html?id=5177. 3. Соломатина, Е. Н. Социология конфликта : учебное пособие для вузов / Е. Н. Соломатина. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 192 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07729-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/469865 (глава 1-2, с. 7-78). 4. Назаренко, С. В. Социология : Учебное пособие в 3-х частях / С. В. Назаренко. – Череповец : Череповецкий военный инженерный институт радиоэлектроники, 2007. – 208 с. - URL: https://www.elibrary.ru/item.asp?id=28111310 (Гл. 3.1-3.2, с. 8-125). 5. Халиков, М. С. Технологии управления социальными конфликтами: теоретико-методологический аспект : Учебно-методическое пособие для дистанционной формы обучения / М. С. Халиков, А. И. Усов. – 2-е изд., испр.. – Москва : ИД Университетская книга, 2020. – 110 с. – ISBN 978-5-91304-439-6. - URL: https://www.elibrary.ru/item.asp?id=44130282 (с. 4-105).		
Подготовка к зачету	1. Соломатина, Е. Н. Социология конфликта : учебное пособие для вузов / Е. Н. Соломатина. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 192 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07729-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/469865 (глава 1-2, с. 7-78). 2. Назаренко, С. В. Социология : Учебное пособие в 3-х частях / С. В. Назаренко. – Череповец : Череповецкий военный инженерный институт радиоэлектроники, 2007. – 208 с. - URL: https://www.elibrary.ru/item.asp?id=28111310 (Гл. 3.1-3.2, с. 8-125). 3. Халиков, М. С. Технологии управления социальными конфликтами: теоретико-методологический аспект : Учебно-методическое пособие для дистанционной формы обучения / М. С. Халиков, А. И. Усов. – 2-е изд., испр.. – Москва : ИД Университетская книга, 2020. – 110 с. – ISBN 978-5-91304-439-6. - URL: https://www.elibrary.ru/item.asp?id=44130282 (с. 4-105).	3	1

6. Текущий контроль успеваемости, промежуточная аттестация

Контроль качества освоения образовательной программы осуществляется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценивания результатов учебной деятельности обучающихся.

6.1. Контрольные мероприятия (КМ)

№ КМ	Се-мест р	Вид контроля	Название контрольного мероприятия	Вес	Макс. балл	Порядок начисления баллов	Учи-тыва-ется в ПА
1	3	Текущий контроль	Контрольное задание 1	1	5	При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Контрольное задание включает теоретические и/или практические задания. Теоретические и логические (практические) задания оцениваются по	зачет

						шкале (5; 4; 3; 2; 1; 0). Критерии оценки: 5 баллов - ответы на поставленные вопросы излагаются логично, последовательно и не требуют дополнительных пояснений. Полно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Делаются обоснованные выводы. Демонстрируются глубокие знания программного материала. 4 балла - ответы на поставленные вопросы излагаются систематизировано и последовательно. Раскрыты причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируется знание основного содержания лекционного курса. Выводы не всегда носят аргументированный и доказательный характер. 3 балла - ответы на поставленные вопросы излагаются систематизировано и последовательно. Не раскрыты причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Частично демонстрируется знание основного содержания лекционного курса. Выводы не всегда носят аргументированный и доказательный характер. 2 балла – ответы на поставленные вопросы излагаются систематизировано, но не последовательно. Не раскрыты причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Частично демонстрируется знание основного содержания лекционного курса. Выводы не аргументированы и не доказательны. 1 балл - допускаются нарушения в последовательности изложения. Неполно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируются поверхностные, фрагментарные знания разделов программы. Имеются затруднения с выводами. 0 баллов - материал излагается непоследовательно, нет системы знаний по дисциплине. Не раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Не проводится анализ. Демонстрируется незнание базовых положений курса. Выводы отсутствуют.	
2	3	Текущий контроль	Контрольное задание 2	1	5	При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности	зачет

						обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Контрольное задание включает теоретические и/или практические задания. Теоретические и логические (практические) задания оцениваются по шкале (5; 4; 3; 2; 1; 0). Критерии оценки: 5 баллов - ответы на поставленные вопросы излагаются логично, последовательно и не требуют дополнительных пояснений. Полно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Делаются обоснованные выводы. Демонстрируются глубокие знания программного материала. 4 балла - ответы на поставленные вопросы излагаются систематизировано и последовательно. Раскрыты причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируется знание основного содержания лекционного курса. Выводы не всегда носят аргументированный и доказательный характер. 3 балла - ответы на поставленные вопросы излагаются систематизировано и последовательно. Не раскрыты причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Частично демонстрируется знание основного содержания лекционного курса. Выводы не всегда носят аргументированный и доказательный характер. 2 балла – ответы на поставленные вопросы излагаются систематизировано, но не последовательно. Не раскрыты причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Частично демонстрируется знание основного содержания лекционного курса. Выводы не аргументированы и не доказательны. 1 балл - допускаются нарушения в последовательности изложения. Неполно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируются поверхностные, фрагментарные знания разделов программы. Имеются затруднения с выводами. 0 баллов - материал излагается непоследовательно, нет системы знаний по дисциплине. Не раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Не проводится анализ. Демонстрируется незнание	

						базовых положений курса. Выводы отсутствуют.	
3	3	Текущий контроль	Контрольное задание 3	1	5	При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Контрольное задание включает теоретические и/или практические задания. Теоретические и логические (практические) задания оцениваются по шкале (5; 4; 3; 2; 1; 0). Критерии оценки: 5 баллов - ответы на поставленные вопросы излагаются логично, последовательно и не требуют дополнительных пояснений. Полно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Делаются обоснованные выводы. Демонстрируются глубокие знания программного материала. 4 балла - ответы на поставленные вопросы излагаются систематизировано и последовательно. Раскрыты причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируется знание основного содержания лекционного курса. Выводы не всегда носят аргументированный и доказательный характер. 3 балла - ответы на поставленные вопросы излагаются систематизировано и последовательно. Не раскрыты причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Частично демонстрируется знание основного содержания лекционного курса. Выводы не всегда носят аргументированный и доказательный характер. 2 балла – ответы на поставленные вопросы излагаются систематизировано, но не последовательно. Не раскрыты причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Частично демонстрируется знание основного содержания лекционного курса. Выводы не аргументированы и не доказательны. 1 балл - допускаются нарушения в последовательности изложения. Неполно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируются поверхностные, фрагментарные знания разделов программы. Имеются затруднения с выводами.	зачет

						0 баллов - материал излагается непоследовательно, нет системы знаний по дисциплине. Не раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Не проводится анализ. Демонстрируется незнание базовых положений курса. Выводы отсутствуют.	
4	3	Текущий контроль	Контрольное задание 4	1	5	При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Контрольное задание включает теоретические и/или практические задания. Теоретические и логические (практические) задания оцениваются по шкале (5; 4; 3; 2; 1; 0). Критерии оценки: 5 баллов - ответы на поставленные вопросы излагаются логично, последовательно и не требуют дополнительных пояснений. Полно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Делаются обоснованные выводы. Демонстрируются глубокие знания программного материала. 4 балла - ответы на поставленные вопросы излагаются систематизировано и последовательно. Раскрыты причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируется знание основного содержания лекционного курса. Выводы не всегда носят аргументированный и доказательный характер. 3 балла - ответы на поставленные вопросы излагаются систематизировано и последовательно. Не раскрыты причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Частично демонстрируется знание основного содержания лекционного курса. Выводы не всегда носят аргументированный и доказательный характер. 2 балла – ответы на поставленные вопросы излагаются систематизировано, но не последовательно. Не раскрыты причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Частично демонстрируется знание основного содержания лекционного курса. Выводы не аргументированы и не доказательны. 1 балл - допускаются нарушения в последовательности изложения. Неполно	зачет

						раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируются поверхностные, фрагментарные знания разделов программы. Имеются затруднения с выводами. 0 баллов - материал излагается непоследовательно, нет системы знаний по дисциплине. Не раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Не проводится анализ. Демонстрируется незнание базовых положений курса. Выводы отсутствуют.	
5	3	Текущий контроль	Контрольное задание 5	1	5	При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Контрольное задание включает теоретические и/или практические задания. Теоретические и логические (практические) задания оцениваются по шкале (5; 4; 3; 2; 1; 0). Критерии оценки: 5 баллов - ответы на поставленные вопросы излагаются логично, последовательно и не требуют дополнительных пояснений. Полно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Делаются обоснованные выводы. Демонстрируются глубокие знания программного материала. 4 балла - ответы на поставленные вопросы излагаются систематизировано и последовательно. Раскрыты причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируется знание основного содержания лекционного курса. Выводы не всегда носят аргументированный и доказательный характер. 3 балла - ответы на поставленные вопросы излагаются систематизировано и последовательно. Не раскрыты причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Частично демонстрируется знание основного содержания лекционного курса. Выводы не всегда носят аргументированный и доказательный характер. 2 балла – ответы на поставленные вопросы излагаются систематизировано, но не последовательно. Не раскрыты причинно-следственные связи между	зачет

						явлениями и событиями. Частично демонстрируется знание основного содержания лекционного курса. Выводы не аргументированы и не доказательны. 1 балл - допускаются нарушения в последовательности изложения. Неполно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируются поверхностные, фрагментарные знания разделов программы. Имеются затруднения с выводами. 0 баллов - материал излагается непоследовательно, нет системы знаний по дисциплине. Не раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Не проводится анализ. Демонстрируется незнание базовых положений курса. Выводы отсутствуют.	
6	3	Текущий контроль	Контрольные вопросы и задания по теме "Отдельные виды конфликтов"	1	5	При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Контрольное задание включает теоретические и/или практические задания. Теоретические и логические (практические) задания оцениваются по шкале (5; 4; 3; 2; 1; 0). Критерии оценки: 5 баллов - ответы на поставленные вопросы излагаются логично, последовательно и не требуют дополнительных пояснений. Полно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Делаются обоснованные выводы. Демонстрируются глубокие знания программного материала. 4 балла - ответы на поставленные вопросы излагаются систематизировано и последовательно. Раскрыты причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируется знание основного содержания лекционного курса. Выводы не всегда носят аргументированный и доказательный характер. 3 балла - ответы на поставленные вопросы излагаются систематизировано и последовательно. Не раскрыты причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Частично демонстрируется знание основного содержания лекционного курса. Выводы	зачет

						не всегда носят аргументированный и доказательный характер. 2 балла – ответы на поставленные вопросы излагаются систематизировано, но не последовательно. Не раскрыты причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Частично демонстрируется знание основного содержания лекционного курса. Выводы не аргументированы и не доказательны. 1 балл - допускаются нарушения в последовательности изложения. Неполно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируются поверхностные, фрагментарные знания разделов программы. Имеются затруднения с выводами. 0 баллов - материал излагается непоследовательно, нет системы знаний по дисциплине. Не раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Не проводится анализ. Демонстрируется незнание базовых положений курса. Выводы отсутствуют.	
7	3	Текущий контроль	Контрольное задание 7	1	5	При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Контрольное задание включает теоретические и/или практические задания. Теоретические и логические (практические) задания оцениваются по шкале (5; 4; 3; 2; 1; 0). Критерии оценки: 5 баллов - ответы на поставленные вопросы излагаются логично, последовательно и не требуют дополнительных пояснений. Полно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Делаются обоснованные выводы. Демонстрируются глубокие знания программного материала. 4 балла - ответы на поставленные вопросы излагаются систематизировано и последовательно. Раскрыты причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируется знание основного содержания лекционного курса. Выводы не всегда носят аргументированный и доказательный характер. 3 балла - ответы на поставленные	зачет

						вопросы излагаются систематизировано и последовательно. Не раскрыты причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Частично демонстрируется знание основного содержания лекционного курса. Выводы не всегда носят аргументированный и доказательный характер. 2 балла – ответы на поставленные вопросы излагаются систематизировано, но не последовательно. Не раскрыты причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Частично демонстрируется знание основного содержания лекционного курса. Выводы не аргументированы и не доказательны. 1 балл - допускаются нарушения в последовательности изложения. Неполно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируются поверхностные, фрагментарные знания разделов программы. Имеются затруднения с выводами. 0 баллов - материал излагается непоследовательно, нет системы знаний по дисциплине. Не раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Не проводится анализ. Демонстрируется незнание базовых положений курса. Выводы отсутствуют.	
8	3	Текущий контроль	Контрольное задание 8	1	5	При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Контрольное задание включает теоретические и/или практические задания. Теоретические и логические (практические) задания оцениваются по шкале (5; 4; 3; 2; 1; 0). Критерии оценки: 5 баллов - ответы на поставленные вопросы излагаются логично, последовательно и не требуют дополнительных пояснений. Полно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Делаются обоснованные выводы. Демонстрируются глубокие знания программного материала. 4 балла - ответы на поставленные вопросы излагаются систематизировано и последовательно. Раскрыты причинно-следственные связи между явлениями и	зачет

						событиями. Демонстрируется знание основного содержания лекционного курса. Выводы не всегда носят аргументированный и доказательный характер. 3 балла - ответы на поставленные вопросы излагаются систематизировано и последовательно. Не раскрыты причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Частично демонстрируется знание основного содержания лекционного курса. Выводы не всегда носят аргументированный и доказательный характер. 2 балла – ответы на поставленные вопросы излагаются систематизировано, но не последовательно. Не раскрыты причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Частично демонстрируется знание основного содержания лекционного курса. Выводы не аргументированы и не доказательны. 1 балл - допускаются нарушения в последовательности изложения. Неполно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируются поверхностные, фрагментарные знания разделов программы. Имеются затруднения с выводами. 0 баллов - материал излагается непоследовательно, нет системы знаний по дисциплине. Не раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Не проводится анализ. Демонстрируется незнание базовых положений курса. Выводы отсутствуют.	
9	3	Текущий контроль	Реферат	1	20	Разработать реферат. Тема реферата выбирается студентом самостоятельно из предложенного списка. Реферат готовится индивидуально. В нем должна быть раскрыта выбранная тема при использовании научных источников литературы в сфере социологии. Обязательно наличие плана (содержания), введения, основной части, заключения и списка используемой литературы, источников и ссылок в тексте на них. Требования к оформлению реферата определены в методических рекомендациях. Реферат оценивается в совокупности по 9-ти критериям оценки. Максимальный бал в совокупности за реферат составляет 20 баллов.	зачет

						Шкала оценивания: Критерий "Авторство": Уровень заимствований до 10% – 1 балл. Уровень заимствований более 10% – 0 баллов Критерий "Соответствие плана (содержания) теме реферата": План (содержание) раскрывает тему – 1 балл План (содержание) не раскрывает тему – 0 баллов Критерий "Структура введения соответствует требованиям (имеются актуальность, проблемная ситуация, гипотеза, цель, задачи исследования, методы исследования)": Структура введения полностью соответствует требованиям – 3 балла Указаны 4-5 из 6 компонентов – 2 балла Указаны 2-3 из 6 компонентов – 1 балл Структура введения не соответствует требованиям – 0 баллов Критерий "Перечислены три ключевых теоретических подхода в социологии по теме исследования": Указано 3 подхода – 3 балла Указано 2 подхода – 2 балла Указан 1 подход – 1 балл Не указаны подходы – 0 баллов Критерий "Перечислены ключевые ученые, занимающиеся данной проблемой в социологии": Указаны учёные для всех трёх подходов - 3 балла Указаны учёные только для двух подходов - 2 балла Указаны учёные только для одной подхода - 1 балл Не указаны учёные - 0 баллов Критерий "Приведены цитаты из первоисточников на каждую из точек зрения": Указаны цитаты для всех трёх подходов - 3 балла Указаны цитаты только для двух подходов - 2 балла Указаны цитаты только для одного подхода - 1 балл Не указаны цитаты - 0 баллов Критерий "При сопоставлении теоретических подходов выделены общие черты и отличия": Указаны критерии сравнения, общие черты, отличия - 3 балла Указаны две из трёх компонентов - 2 балла Указана только одна компонента - 1 балл Сопоставление не проводилось - 0 баллов Критерий "После каждого параграфа (вопроса) в реферате сделаны выводы":	

						Выводы сделаны, студент обобщает информацию, выносится субъективное суждение - 1 балл Выводы отсутствуют - 0 баллов Критерий "Соответствие методическим рекомендациям": работа и список литературы оформлены в соответствии с методическими рекомендациями – 2 балла выполняется только один компонент – 1 балл реферат не соответствует методическим рекомендациям – 0 баллов Итого (максимальный балл за реферат) - 20 баллов	
10	3	Проме-жуточная аттестация	Зачет по билетам	-	40	Зачет сдается по билетам. В каждом билете 3 вопроса по темам курса. На подготовку ответов по билетам студенту отводится 1 ак. ч. Критерии оценивания ответов: 40 баллов - студент дал правильные ответы на 2-3 вопроса: ответы на поставленные вопросы излагаются логично, последовательно и не требуют дополнительных пояснений. Полно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Делаются обоснованные выводы. Демонстрируются глубокие знания программного материала. 0 баллов - студент ответил на 1 из 3-х вопросов или не ответил ни на один вопрос билета, причем материал излагается непоследовательно, нет системы знаний по дисциплине. Не раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Не проводится анализ. Демонстрируется незнание базовых положений курса. Выводы отсутствуют.	зачет

6.2. Процедура проведения, критерии оценивания

Вид промежуточной аттестации	Процедура проведения	Критерии оценивания
зачет	Итоговая оценка по дисциплине выставляется на основе выполнения в течение семестра всех контрольных мероприятий, предусмотренных рабочей программой учебной дисциплины. Аттестационное мероприятие (зачет) выставляется по накоплению результатов текущих контрольных мероприятий. Студент получает оценку "зачтено", если в течение семестра выполняет минимум 60% всех контрольных мероприятий. Если студента не устраивает полученная оценка, он сдает зачет по билетам. Зачет сдается	В соответствии с пп. 2.5, 2.6 Положения

	по билетам. В каждом билете 3 вопроса по темам курса. На подготовку ответов по билетам студенту отводится 1 ак. ч. Критерии оценивания ответов: 40 баллов - студент дал правильные ответы на 2-3 вопроса: ответы на поставленные вопросы излагаются логично, последовательно и не требуют дополнительных пояснений. Полно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Делаются обоснованные выводы. Демонстрируются глубокие знания программного материала. 0 баллов - студент ответил на 1 из 3-х вопросов или не ответил ни на один вопрос билета, причем материал излагается непоследовательно, нет системы знаний по дисциплине. Не раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Не проводится анализ. Демонстрируется незнание базовых положений курса. Выводы отсутствуют.	

6.3. Оценочные материалы

Компетенции	Результаты обучения	№ КМ									
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
ПК-3	Знает: основные теоретические концепции социальных конфликтов, виды структуру конфликта, способы его разрешения	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
ПК-3	Умеет: применять теоретические концепции к анализу и разрешению социальных конфликтов	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+

Фонды оценочных средств по каждому контрольному мероприятию находятся в приложениях.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Печатная учебно-методическая документация

а) основная литература:

1. Социология [Текст] учеб. для вузов Ю. Г. Волков, В. И. Добреньков, В. Н. Нечипуренко, А. В. Попов. - 3-е изд. - М.: Гардарики, 2006. - 510 с.
2. Волков, Ю. Г. Социология [Текст] учеб. для вузов Под ред. В. И. Добренькова. - М.: Гардарики, 2001. - 427,[1] с.

б) дополнительная литература:

1. Добреньков, В. И. Методы социологического исследования [Текст] учебник для вузов по специальности 020300 "Социология" В. И. Добреньков, А. И. Кравченко ; Моск. гос. ун-т им. М. В. Ломоносова (МГУ). - М.: ИНФРА-М, 2008. - 767 с. ил.
2. Добреньков, В. И. Социологическое образование в России [Текст] моногр. В. И. Добреньков, А. И. Кравченко, Д. А. Гутнов ; Моск. гос. ун-т им. М. В. Ломоносова (МГУ). - М.: Академический проект : Альма Матер, 2009. - 742, [1] с.
3. Добреньков, В. И. Социология Т. 1 Методология и история В 3 т. - М.: ИНФРА-М, 2000. - 400 с. ил.
4. Добреньков, В. И. Социология Т. 2 Социальная структура и стратификация В 3 т. - М.: ИНФРА-М, 2000. - 535 с.

5. Добреньков, В. И. Социология Т. 3 Социальные институты и процессы В 3 т. - М.: ИНФРА-М, 2000. - 519 с.

в) отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:

1. Вестник Московского университета. Серия 18, Социология и политология науч. журн.: 16+ Моск. гос. ун-т им. М. В. Ломоносова (МГУ) журнал. - М.: Издательство Московского университета, 2008-
2. Вестник Санкт-Петербургского университета. Серия 12. Социология науч.-теорет. журн.: 18+ Санкт.-Петербург. ун-т журнал. - СПб., 2016-
3. Социологические исследования науч. и обществ.-полит. журн. Рос. акад. наук, Отд-ние философии, социологии, психологии и права, Рос. союз промышленников и предпринимателей журнал. - М.: Наука, 1989-

г) методические указания для студентов по освоению дисциплины:

1. Халиков, М. С. Технологии управления социальными конфликтами: теоретико-методологический аспект : Учебно-методическое пособие для дистанционной формы обучения / М. С. Халиков, А. И. Усов. – 2-е изд., испр.. – Москва : ИД Университетская книга, 2020. – 110 с. – ISBN 978-5-91304-439-6. - URL: https://www.elibrary.ru/item.asp?id=44130282

из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:

1. Халиков, М. С. Технологии управления социальными конфликтами: теоретико-методологический аспект : Учебно-методическое пособие для дистанционной формы обучения / М. С. Халиков, А. И. Усов. – 2-е изд., испр.. – Москва : ИД Университетская книга, 2020. – 110 с. – ISBN 978-5-91304-439-6. - URL: https://www.elibrary.ru/item.asp?id=44130282

Электронная учебно-методическая документация

№	Вид литературы	Наименование ресурса в электронной форме	Библиографическое описание
1	Дополнительная литература	eLIBRARY.RU	Кан, М. Ч. Методика изучения конфликтов в организациях в курсе социологии / М. Ч. Кан // Социум: проблемы, анализ, интерпретации : Сборник научных трудов. – Москва : Московский педагогический государственный университет, 2004. – С. 180-186. https://www.elibrary.ru/item.asp?id=47207838
2	Дополнительная литература	eLIBRARY.RU	Захарова, Л. Н. Ценностный конфликт и психологическая жизнеспособность персонала российских предприятий / Л. Н. Захарова, И. С. Леонова, Е. В. Коробейникова. – Нижний Новгород : Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет им. Н.И. Лобачевского, 2017. – 411 с. – ISBN 978-5-91326-409-1. https://www.elibrary.ru/item.asp?id=34962484
3	Основная литература	eLIBRARY.RU	Назаренко, С. В. Социология : Учебное пособие в 3-х частях / С. В. Назаренко. – Череповец : Череповецкий военный инженерный институт радиоэлектроники, 2007. – 208 с. https://www.elibrary.ru/item.asp?id=28111310

4	Методические пособия для самостоятельной работы студента	eLIBRARY.RU	Халиков, М. С. Технологии управления социальными конфликтами: теоретико-методологический аспект : Учебно-методическое пособие для дистанционной формы обучения / М. С. Халиков, А. И. Усов. – 2-е изд., испр.. – Москва : ИД Университетская книга, 2020. – 110 с. – ISBN 978-5-91304-439-6. https://www.elibrary.ru/item.asp?id=44130282

Перечень используемого программного обеспечения:

1. Microsoft-Windows(бессрочно)
2. Microsoft-Office(бессрочно)

Перечень используемых профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

1. ООО "ГарантУралСервис"-Гарант(бессрочно)

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Вид занятий	№ ауд.	Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий
Практические занятия и семинары	210 (1)	количество рабочих мест (стол, стулья) - 32, комплект компьютерного оборудования - 11 шт., проектор - 1 шт., экран - 1 шт., акустическая система - 10 шт., веб-камера - 10 шт.
Зачет,диф.зачет	210 (1)	количество рабочих мест (стол, стулья) - 32, комплект компьютерного оборудования - 11 шт., проектор - 1 шт., экран - 1 шт., акустическая система - 10 шт., веб-камера - 10 шт.
Самостоятельная работа студента	210 (1)	количество рабочих мест (стол, стулья) - 32, комплект компьютерного оборудования - 11 шт., проектор - 1 шт., экран - 1 шт., акустическая система - 10 шт., веб-камера - 10 шт.
Лекции	210 (1)	количество рабочих мест (стол, стулья) - 32, комплект компьютерного оборудования - 11 шт., проектор - 1 шт., экран - 1 шт., акустическая система - 10 шт., веб-камера - 10 шт.