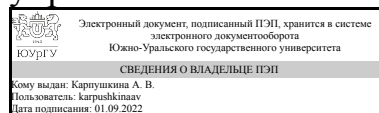


# ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:  
Директор института  
Высшая школа экономики и  
управления



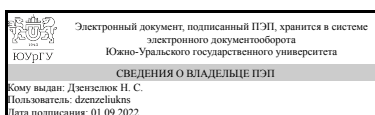
А. В. Карпушкина

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

**дисциплины** ДВ.1.04.01 Управление командой проекта  
**для направления** 38.03.02 Менеджмент  
**уровень** бакалавр **тип программы** Прикладной бакалавриат  
**профиль подготовки** Управление проектами  
**форма обучения** очная  
**кафедра-разработчик** Экономика промышленности и управление проектами

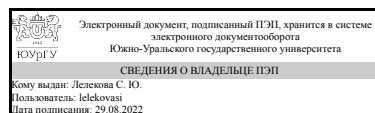
Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, утверждённым приказом Минобрнауки от 12.01.2016 № 7

Зав.кафедрой разработчика,  
К.ЭКОН.Н., доц.



Н. С. Дзензелюк

Разработчик программы,  
старший преподаватель



С. Ю. Лелекова

## 1. Цели и задачи дисциплины

Цель - познакомить студентов с основными механизмами формирования проектных команд и управления ими; подготовить творчески мыслящих проект-менеджеров с навыками, знаниями и установками, необходимыми для эффективного управления командой. Задачи: - дать представление студентам о различиях между категорией "команда" и "рабочая группа"; - знать особенности этапов формирования и управления проектной команды; - уметь связывать стили лидерства на различных этапах формирования проектной команды; - уметь мотивировать членов проектной команды.

## Краткое содержание дисциплины

Формирование и развитие команды проекта - дисциплина, направленная на изучение вопросов формирования и управления проектными командами.

## 2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (ЗУНы)
ПК-7 владением навыками поэтапного контроля реализации бизнес-планов и условий заключаемых соглашений, договоров и контрактов, умением координировать деятельность исполнителей с помощью методического инструментария реализации управленческих решений в области функционального менеджмента для достижения высокой согласованности при выполнении конкретных проектов и работ	Знать: теоретические основы контроля реализации бизнес-планов;
	Уметь: координировать деятельность исполнителей с помощью методических инструментов реализации управленческих решений;
	Владеть: навыками поэтапного контроля реализации бизнес-планов и условий заключаемых соглашений, договоров и контрактов.
ПК-2 владением различными способами разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, в том числе в межкультурной среде	Знать: различные способы разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций;
	Уметь: на практике ситуационно использовать стили управления конфликтами;
	Владеть: навыками межличностного взаимодействия.
ПК-1 владением навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умение проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры	Знать: основные теории мотивации, лидерства и власти;
	Уметь: уметь применять на практике теоретические знания в области управления для решения стратегических и оперативных управленческих задач;
	Владеть: навыками современных технологий управления персоналом, в том числе в межкультурной среде.

## 3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин,	Перечень последующих дисциплин,
------------------------------------	---------------------------------

видов работ учебного плана	видов работ
В.1.16 Организационное поведение	ДВ.1.05.01 Организация проектной деятельности

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Дисциплина	Требования
В.1.16 Организационное поведение	Знать- основные теории взаимодействия людей в рамках малой социальной группы; Уметь-на практике организовывать взаимодействие людей в рамках рабочей группы; Владеть-навыками управления конфликтами, неформальными группами, управления изменениями в группе.

#### 4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 з.е., 72 ч.

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах
		Номер семестра
		6
Общая трудоёмкость дисциплины	72	72
<i>Аудиторные занятия:</i>	32	32
Лекции (Л)	16	16
Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)	16	16
Лабораторные работы (ЛР)	0	0
<i>Самостоятельная работа (СРС)</i>	40	40
Подготовка к зачету	20	20
Выполнение работы в проектной команде	20	20
Вид итогового контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)	-	зачет

#### 5. Содержание дисциплины

№ раздела	Наименование разделов дисциплины	Объем аудиторных занятий по видам в часах			
		Всего	Л	ПЗ	ЛР
1	Формирование команды проекта	4	2	2	0
2	Управление проектной командой	12	6	6	0
3	Мотивация членов проектной команды	16	8	8	0

##### 5.1. Лекции

№ лекции	№ раздела	Наименование или краткое содержание лекционного занятия	Кол-во часов
1	1	Разграничение категорий "проектная команда" и "рабочая группа". Признаки группы, достигшей уровня командной работы. Этапы формирования	2

		проектной команды.	
2-4	2	Основные задачи проект-менеджера на этапах формирования проектной команды. Стили лидерства, используемые на различных этапах формирования проектной команды.	6
5,6	3	Методы мотивации членов проектных команд.	4
7,8	3	Проблемы мотивации членов проектных команд.	4

## 5.2. Практические занятия, семинары

№ занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара	Кол-во часов
1	1	Организационная диагностика готовности группы к командообразованию.	2
2-4	2	Обсуждение норм проектной команды. Обсуждение основных задач проект-менеджера на различных этапах формирования команды. Подбор и отбор кандидатов в команду проекта.	6
5,6	3	Изучение особенностей мотивации членов проектной команды.	4
7,8	3	Анализ проблем мотивации проектной команды.	4

## 5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

## 5.4. Самостоятельная работа студента

Выполнение СРС		
Вид работы и содержание задания	Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц)	Кол-во часов
Подготовка к зачету	Полковников, А. В. Управление проектами. Полный курс MBA [Текст] А. В. Полковников, М. Ф. Дубовик. - М.: Олимп-Бизнес, 2018. - 533 с. ил. стр.93-96, 111-117, 184-187, 357-389 Лелекова, С. Ю. Менеджмент : командообразование и мотивация деятельности [Текст] метод. указания к практ. занятиям для направления 38.03.02 "Менеджмент" С. Ю. Лелекова ; под ред. Л. А. Баева ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Экономика пром-сти и упр. проектами ; ЮУрГУ. - Челябинск: Издательский Центр ЮУрГУ, 2017. - 35, [1] с. электрон. версия <a href="http://www.lib.susu.ac.ru/ftd?base=SUSU_METHOD&amp;key=000561853">http://www.lib.susu.ac.ru/ftd?base=SUSU_METHOD&amp;key=000561853</a>	20
Выполнение работы в проектной команде.	Полковников, А. В. Управление проектами. Полный курс MBA [Текст] А. В. Полковников, М. Ф. Дубовик. - М.: Олимп-Бизнес, 2018. - 533 с. ил. стр.93-96, 111-117, 184-187, 357-389 Лелекова, С. Ю. Менеджмент : командообразование и мотивация деятельности [Текст] метод. указания к практ. занятиям для направления 38.03.02 "Менеджмент" С. Ю. Лелекова ; под ред. Л. А. Баева ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Экономика пром-сти и упр. проектами ; ЮУрГУ. - Челябинск: Издательский Центр ЮУрГУ, 2017. - 35, [1] с. электрон. версия <a href="http://www.lib.susu.ac.ru/ftd?base=SUSU_METHOD&amp;key=000561853">http://www.lib.susu.ac.ru/ftd?base=SUSU_METHOD&amp;key=000561853</a>	20

## 6. Инновационные образовательные технологии, используемые в учебном процессе

Инновационные формы учебных занятий	Вид работы (Л, ПЗ, ЛР)	Краткое описание	Кол-во ауд. часов
Использование мультимедийного оборудования	Практические занятия и семинары	Использование мультимедийного оборудования в процессе проведения аудиторной работы проектной команды	16

### **Собственные инновационные способы и методы, используемые в образовательном процессе**

Не предусмотрены

Использование результатов научных исследований, проводимых университетом, в рамках данной дисциплины: нет

## **7. Фонд оценочных средств (ФОС) для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины**

### **7.1. Паспорт фонда оценочных средств**

Наименование разделов дисциплины	Контролируемая компетенция ЗУНы	Вид контроля (включая текущий)	№№ заданий
Формирование команды проекта	ПК-2 владением различными способами разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, в том числе в межкультурной среде	текущий контроль	1
Управление проектной командой	ПК-7 владением навыками поэтапного контроля реализации бизнес-планов и условий заключаемых соглашений, договоров и контрактов, умением координировать деятельность исполнителей с помощью методического инструментария реализации управленческих решений в области функционального менеджмента для достижения высокой согласованности при выполнении конкретных проектов и работ	текущий контроль	2
Мотивация членов проектной команды	ПК-1 владением навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умение проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры	текущий контроль	3
Все разделы	ПК-7 владением навыками поэтапного контроля реализации бизнес-планов и условий заключаемых соглашений, договоров и контрактов, умением координировать деятельность исполнителей с помощью методического инструментария реализации управленческих решений в области функционального менеджмента для достижения высокой согласованности при выполнении конкретных проектов и работ	зачет	все

Все разделы	ПК-1 владением навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умение проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры	зачет	все
Все разделы	ПК-2 владением различными способами разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, в том числе в межкультурной среде	зачет	все

## 7.2. Виды контроля, процедуры проведения, критерии оценивания

Вид контроля	Процедуры проведения и оценивания	Критерии оценивания
текущий контроль	<p>Общее число контрольных мероприятий текущего контроля (индивидуальных заданий) по дисциплине - 4. Во время работы в проектной команде студенты выполняют индивидуальное задание согласно плану-графику проекта. При оценивании результатов мероприятия используется балльно - рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся ( утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г.) № 179). Верно и в срок выполненное индивидуальное задание соответствует 3 баллам. Задание, выполненное верно, но с нарушением сроков - 2 балла. Задание, выполненное частично верно, с нарушением сроков или без нарушения сроков - 1 балл. Максимальное количество баллов за одно мероприятие текущего контроля - 3 балла. Весовой коэффициент каждого мероприятия - 1</p>	<p>Зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие больше или равен 60%. Не зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие менее 60%.</p>
зачет	<p>На зачете происходит оценивание результатов учебной деятельности по дисциплине по результатам сформированного рейтинга за контрольно-рейтинговые мероприятия текущего контроля. Студент может получить зачет на основании имеющегося рейтинга или повысить свой результат, пройдя мероприятия промежуточной аттестации. Мероприятия промежуточной аттестации не являются обязательными и служат для повышения рейтинга студента. Мероприятия промежуточной аттестации проходят во время зачета. Промежуточная аттестация включает в себя два мероприятия: письменный ответ на 2 вопроса из билета и устный ответ на дополнительный вопрос по работе в проектной команде. Билет содержит 2 вопроса. Время, отведенное на составление письменного ответа на билет - 15 минут. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 23.05.2019 г. № 179). Правильный ответ на каждый вопрос билета соответствует 2 баллам. Частично правильный ответ на каждый вопрос билета соответствует 1 баллу. Неправильный ответ на вопрос каждый вопрос билета соответствует 0 баллов. Максимальное количество баллов за письменный ответ на вопросы билета - 4</p>	<p>Зачтено: рейтинг обучающегося по дисциплине больше или равен 60%. Не зачтено: рейтинг обучающегося по дисциплине менее 60 %.</p>

	балла. Верный, развернутый с примерами ответ на устный вопрос по работе в проектной команде - 1 балл. Максимальное количество баллов за мероприятия промежуточной аттестации - 5 баллов.	
--	--	--

### 7.3. Типовые контрольные задания

Вид контроля	Типовые контрольные задания
текущий контроль	<p>Примерные вопросы, которые решает студент по индивидуальному заданию в ходе работы в проектной команде.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Дать свое определение категории "команда". Предложить нормы группы.</li> <li>Провести анализ готовности группы к формированию команды.</li> <li>2. Пройти тест М. Белбина. Провести анализ полученных результатов.</li> <li>3. Провести анализ проблем мотивации проектных команд.</li> </ol>
зачет	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Группа. Команда. Команда проекта.</li> <li>2. Отличие рабочей группы и команды проекта.</li> <li>3. Признаки группы, достигшей уровня командной работы.</li> <li>4. Основные компетенции членов проектных команд.</li> <li>5. Особенности формирования проектной команды. Теория М.Белбина.</li> <li>6. Основные задачи менеджера проекта на различных этапах формирования группы.</li> <li>7. Стили лидерства.</li> <li>8. Особенности мотивации проектных команд.</li> <li>9. Особенности экономического стимулирования проектных команд.</li> </ol>

### 8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

#### Печатная учебно-методическая документация

##### а) основная литература:

1. Мазур, И. И. Управление проектами Учеб. пособие по специальности 061100 "Менеджмент организации" И. И. Мазур, В. Д. Шапиро, Н. Г. Ольдерогге; Под общ. ред. И. И. Мазура. - 3-е изд. - М.: Омега-Л, 2005. - 664 с.
2. Полковников, А. В. Управление проектами. Полный курс МВА [Текст] А. В. Полковников, М. Ф. Дубовик. - М.: Олимп-Бизнес, 2018. - 533 с. ил.
3. Лелекова, С. Ю. Менеджмент : командообразование и мотивация деятельности [Текст] метод. указания к практ. занятиям для направления 38.03.02 "Менеджмент" С. Ю. Лелекова ; под ред. Л. А. Баева ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Экономика пром-сти и упр. проектами ; ЮУрГУ. - Челябинск: Издательский Центр ЮУрГУ, 2017. - 35, [1] с. электрон. версия

##### б) дополнительная литература:

Не предусмотрена

##### в) отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:

Не предусмотрены

##### г) методические указания для студентов по освоению дисциплины:

1. Лелекова, С. Ю. Менеджмент : командообразование и мотивация деятельности [Текст] метод. указания к практ. занятиям для направления 38.03.02 "Менеджмент" С. Ю. Лелекова ; под ред. Л. А. Баева ; Юж.-Урал. гос.

ун-т, Каф. Экономика пром-сти и упр. проектами ; ЮУрГУ. - Челябинск:  
Издательский Центр ЮУрГУ, 2017. - 35, [1] с. электрон. версия  
[http://www.lib.susu.ac.ru/ftd?base=SUSU\\_METHOD&key=000561853](http://www.lib.susu.ac.ru/ftd?base=SUSU_METHOD&key=000561853)

из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:

1. Лелекова, С. Ю. Менеджмент : командообразование и мотивация деятельности [Текст] метод. указания к практ. занятиям для направления 38.03.02 "Менеджмент" С. Ю. Лелекова ; под ред. Л. А. Баева ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Экономика пром-сти и упр. проектами ; ЮУрГУ. - Челябинск: Издательский Центр ЮУрГУ, 2017. - 35, [1] с. электрон. версия  
[http://www.lib.susu.ac.ru/ftd?base=SUSU\\_METHOD&key=000561853](http://www.lib.susu.ac.ru/ftd?base=SUSU_METHOD&key=000561853)

## Электронная учебно-методическая документация

№	Вид литературы	Наименование ресурса в электронной форме	Библиографическое описание
1	Дополнительная литература	Электронный каталог ЮУрГУ	Управление проектами [Текст] : метод. указания по направлению "Гос. и муницип. упр." / М. В. Никифорова ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Экон. теория, мировая и регион. экономика ; ЮУрГУ <a href="http://www.lib.susu.ac.ru/ftd?base=SUSU_METHOD&amp;key=000529053">http://www.lib.susu.ac.ru/ftd?base=SUSU_METHOD&amp;key=000529053</a>
2	Дополнительная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Ньютон, Р. Управление проектами от А до Я / Р. Ньютон ; перевод с английского А. Кириченко. — 7-е изд. — Москва : Альпина Паблишер, 2016. — 180 с. <a href="https://e.lanbook.com/book/95205">https://e.lanbook.com/book/95205</a>
3	Основная литература	Электронный каталог ЮУрГУ	Основы управления проектами [Текст] : учеб. пособие по направлению 38.03.01 "Экономика" и др. / Л. А. Баев, Н. С. Дзензелюк, Н. В. Правдина ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Экономика пром-сти и упр. проектами ; ЮУрГУ <a href="http://www.lib.susu.ac.ru/ftd?base=SUSU_METHOD1&amp;key=000556702">http://www.lib.susu.ac.ru/ftd?base=SUSU_METHOD1&amp;key=000556702</a>

## 9. Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса

Перечень используемого программного обеспечения:

1. Microsoft-Windows(бессрочно)
2. Microsoft-Office(бессрочно)
3. ФГАОУ ВО "ЮУрГУ (НИУ)"-Портал "Электронный ЮУрГУ" (<https://edu.susu.ru>)(бессрочно)

Перечень используемых информационных справочных систем:

Нет

## 10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Вид занятий	№ ауд.	Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для
-------------	--------	--



		различных видов занятий
Контроль самостоятельной работы	256 (2)	Проектор, интерактивная доска, ПК, подключенные к сети Интернет и с доступом в электронную информационно-образовательную среду университета
Самостоятельная работа студента	256 (2)	ПК, подключенные к сети Интернет и с доступом в электронную информационно-образовательную среду Университета
Зачет, диф. зачет	264 (2)	ПК, проектор, интерактивная доска
Лекции	264 (2)	ПК, проектор, интерактивная доска
Практические занятия и семинары	264 (2)	ПК, проектор, интерактивная доска