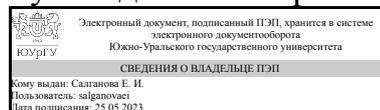


# ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:  
Руководитель направления



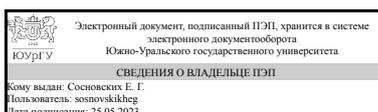
Е. И. Салганова

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины 1.Ф.03 Социология конфликта  
для направления 39.03.01 Социология  
уровень Бакалавриат  
форма обучения заочная  
кафедра-разработчик Социология

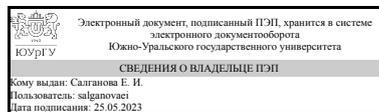
Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 39.03.01 Социология, утверждённым приказом Минобрнауки от 05.02.2018 № 75

Зав.кафедрой разработчика,  
к.ист.н., доц.



Е. Г. Сосновских

Разработчик программы,  
к.социол.н., доц., доцент



Е. И. Салганова

## 1. Цели и задачи дисциплины

Целью курса является формирование у студентов целостного представления о современной теории и практике изучения конфликтов социологическими методами, навыков профессионального поведения в конфликтных ситуациях и регулирования конфликтов. Задачи курса: - овладение базовыми понятиями социологии конфликта, основными подходами к анализу конфликтных ситуаций, закономерностей возникновения и развития конфликта; - изучение технологий принятия управленческих решений в конфликтных ситуациях и управления конфликтом; - умение применять на практике методики социологических исследований социального конфликта. В результате освоения дисциплины студенты должны: знать базовый понятийный аппарат социологии конфликта; основные положения современных теорий и методик анализа конфликтов; уметь использовать понятийный аппарат социологии конфликтов в анализе конфликтных ситуаций; владеть навыками применения на практике методик социологических исследований социального конфликта.

### Краткое содержание дисциплины

Теоретические аспекты социологии конфликта: Содержание, объект и предмет социологии конфликта. Понятие конфликта: различные подходы к определению. Междисциплинарный подход к изучению конфликтов. Функции социологии конфликта. Генезис становления социологии конфликта за рубежом и в России. Основные направления исследовательской деятельности и сферы применения социологии конфликта. Социологическая традиция изучения социальных конфликтов: Концепция социально-классового конфликта К. Маркса. Проблема конфликтов в работах М. Вебера. Диалектическая концепция конфликта Р. Дарендорфа. Функционалистское объяснение конфликта в концепции Г. Зиммеля. Концепция социального конфликта Л. Козера. Поведенческая модель конфликта: К. Боулдинг. Концепция согласия и насилия И. Гальтунга. Конфликт как социальный феномен: факторы возникновения и структурный анализ конфликта: Сущность и структура конфликта. Динамический анализ конфликта: роль, значение участников конфликта, стадии развития конфликта. Причины социальных конфликтов. Типология конфликтов. Функции социальных конфликтов. Внутриличностные конфликты: Внутриличностный конфликт как социальная проблема. Сущность, содержание внутриличностного конфликта. Типология внутриличностного конфликта. Факторы и механизмы разрешения внутриличностного конфликта. Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия: Семейные конфликты: причины, кризисные периоды развития конфликта, факторы, последствия, динамика развития семейных трудностей, профилактика конфликта. Конфликты в организации. Конфликты между социальными группами. Трудовые конфликты Межэтнические конфликты: Сущность межэтнических конфликтов: теоретические и методологическое обоснование. Особенности и причины межэтнических конфликтов. Классификация межэтнических конфликтов. Принципы и способы урегулирования межэтнических конфликтов. Политические и межгосударственные конфликты: Внутриполитические конфликты. Межгосударственные конфликты. Отдельные виды конфликтов: Конфликты в педагогической деятельности. Инновационные конфликты. Управление конфликтом в социологии: Особенности управления конфликтом. Зависимость успешности

разрешения проблемной ситуации от точности прогноза ее развития. Предпосылки предупреждения конфликтов. Методы и технологии предупреждения социальных конфликтов: Прогнозирование и предупреждение социальных конфликтов. Внеюрисдикционные методы разрешения конфликтов в системе управления организацией (предприятием, фирмой, компанией). Юридические способы разрешения конфликтов. Переговорный процесс как способ разрешения конфликтов. Посредничество в социальных конфликтах. Критерии, формы, факторы завершения конфликтов: Формы завершения конфликта. Условия и факторы разрешения конфликтов. Нормативное регулирование конфликтов. Этапы разрешения конфликта. Основные тактики воздействия на оппонента в конфликте. Семнадцать шагов в саморазрешении межличностных конфликтов. Социологические методы исследования социального конфликта: Методы сбора информации, необходимой для проведения анализа и диагностики конфликта. Анализ и диагностика социального конфликта. Инновационные методы исследования социального конфликта. Специфика социологического изучения конфликта.

## 2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ПК-2 Способен использовать социологические методы исследования для изучения актуальных социальных проблем, для идентификации потребностей и интересов социальных групп	Знает: основные теоретические концепции социальных конфликтов, виды структуру конфликта, способы его разрешения Умеет: применять теоретические концепции для анализа и разрешения социальных конфликтов Имеет практический опыт: применения социологических методов исследования социальных конфликтов, идентификации потребностей и интересов социальных групп

## 3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана	Перечень последующих дисциплин, видов работ
Нет	1.Ф.07 Этносоциология, 1.Ф.05 Социология социальной работы, 1.О.36 Качественные методы в социологических и маркетинговых исследованиях, 1.О.25 Методология и методы социологических исследований

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Нет

## 4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 з.е., 72 ч., 8,25 ч. контактной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах	
		Номер семестра	
		2	
Общая трудоёмкость дисциплины	72	72	
<i>Аудиторные занятия:</i>	8	8	
Лекции (Л)	4	4	
Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)	4	4	
Лабораторные работы (ЛР)	0	0	
<i>Самостоятельная работа (СРС)</i>	63,75	63,75	
Подготовка к зачету	10	10	
Подготовка доклада, ответов на вопросы, выполнение заданий	38	38	
Подготовка реферата	15,75	15.75	
Консультации и промежуточная аттестация	0,25	0,25	
Вид контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)	-	зачет	

## 5. Содержание дисциплины

№ раздела	Наименование разделов дисциплины	Объем аудиторных занятий по видам в часах			
		Всего	Л	ПЗ	ЛР
1	Теория социологии конфликта	4	2	2	0
2	Методология исследования социального конфликта, технологии и методы управления социальным конфликтом	4	2	2	0

### 5.1. Лекции

№ лекции	№ раздела	Наименование или краткое содержание лекционного занятия	Кол-во часов
1	1	Теоретические аспекты социологии конфликта: понятие, содержание, объект и предмет социологии конфликта	1
2	1	Конфликт как социальный феномен: факторы возникновения и структурный анализ конфликта	1
3	2	Методы и технологии предупреждения социальных конфликтов	1
4	2	Социологические методы исследования социального конфликта	1

### 5.2. Практические занятия, семинары

№ занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара	Кол-во часов
1	1	Теоретические аспекты социологии конфликта: понятие, содержание, объект и предмет социологии конфликта	1
2	1	Конфликт как социальный феномен: факторы возникновения и структурный анализ конфликта	1

3	2	Методы и технологии предупреждения социальных конфликтов	1
4	2	Социологические методы исследования социального конфликта	1

### 5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

### 5.4. Самостоятельная работа студента

Выполнение СРС			
Подвид СРС	Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц) / ссылка на ресурс	Семестр	Квартал
Подготовка к зачету	1. Соломатина, Е. Н. Социология конфликта : учебное пособие для вузов / Е. Н. Соломатина. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 192 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07729-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/469865">https://urait.ru/bcode/469865</a> (глава 1-2, с. 7-78). 2. Назаренко, С. В. Социология : Учебное пособие в 3-х частях / С. В. Назаренко. — Череповец : Череповецкий военный инженерный институт радиоэлектроники, 2007. — 208 с. - URL: <a href="https://www.elibrary.ru/item.asp?id=28111310">https://www.elibrary.ru/item.asp?id=28111310</a> (Гл. 3.1-3.2, с. 8-125). 3. Халиков, М. С. Технологии управления социальными конфликтами: теоретико-методологический аспект : Учебно-методическое пособие для дистанционной формы обучения / М. С. Халиков, А. И. Усов. — 2-е изд., испр.. — Москва : ИД Университетская книга, 2020. — 110 с. — ISBN 978-5-91304-439-6. - URL: <a href="https://www.elibrary.ru/item.asp?id=44130282">https://www.elibrary.ru/item.asp?id=44130282</a> (с. 4-105).	2	1
Подготовка доклада, ответов на вопросы, выполнение заданий	1. Анцупов, А.Я. Институционализация конфликтологии в России / А.Я. Анцупов, С.Л. Прошанов / Социальный мир человека. — Ижевск: изд-во «ERGO», 2018. — С. 11-17. — Режим доступа: <a href="http://elibrary.udsu.ru/xmlui/bitstream/handle/123456789/17255/295.pdf?sequence=1">http://elibrary.udsu.ru/xmlui/bitstream/handle/123456789/17255/295.pdf?sequence=1</a> . 2. Никовская Л.И. Особенности региональной конфликтности на постсоветском пространстве: некоторые теоретико-методологические аспекты // Внешние и внутренние региональные конфликты в современном обществе: тенденции развития и возможности управления / под ред. А.Г. Большакова, Т.З. Мансурова. — Казань: Изд-во Казан. ун-та, 2017. — 716 с. С. 416-436. — Режим доступа: <a href="https://www.isras.ru/publ.html?id=5177">https://www.isras.ru/publ.html?id=5177</a> . 3. Соломатина, Е. Н. Социология конфликта : учебное пособие для вузов / Е. Н. Соломатина. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 192 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07729-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/469865">https://urait.ru/bcode/469865</a> (глава 1-2, с. 7-78). 4. Назаренко, С. В. Социология : Учебное пособие в 3-х частях / С. В. Назаренко. — Череповец : Череповецкий военный инженерный институт радиоэлектроники, 2007. — 208 с. - URL: <a href="https://www.elibrary.ru/item.asp?id=28111310">https://www.elibrary.ru/item.asp?id=28111310</a> (Гл. 3.1-3.2, с. 8-125). 5. Халиков, М. С. Технологии управления социальными конфликтами: теоретико-методологический аспект : Учебно-методическое пособие для дистанционной формы обучения / М. С. Халиков, А. И. Усов. — 2-е изд., испр.. — Москва : ИД Университетская книга, 2020. — 110 с. — ISBN 978-5-91304-439-6. - URL: <a href="https://www.elibrary.ru/item.asp?id=44130282">https://www.elibrary.ru/item.asp?id=44130282</a> (с. 4-105).	2	3
Подготовка реферата	1. Соломатина, Е. Н. Социология конфликта : учебное пособие для вузов / Е. Н. Соломатина. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 192 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07729-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/469865">https://urait.ru/bcode/469865</a> (глава 3, с. 99-128). 2. Назаренко, С. В. Социология : Учебное пособие в 3-х частях / С. В. Назаренко. — Череповец : Череповецкий	2	15

	военный инженерный институт радиоэлектроники, 2007. – 208 с. - URL: <a href="https://www.elibrary.ru/item.asp?id=28111310">https://www.elibrary.ru/item.asp?id=28111310</a> (Гл. 3.1-3.2, с. 8-125). 3. Халиков, М. С. Технологии управления социальными конфликтами: теоретико-методологический аспект : Учебно-методическое пособие для дистанционной формы обучения / М. С. Халиков, А. И. Усов. – 2-е изд., испр.. – Москва : ИД Университетская книга, 2020. – 110 с. – ISBN 978-5-91304-439-6. - URL: <a href="https://www.elibrary.ru/item.asp?id=44130282">https://www.elibrary.ru/item.asp?id=44130282</a> (с. 4-105).		
--	---	--	--

## 6. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации

Контроль качества освоения образовательной программы осуществляется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценивания результатов учебной деятельности обучающихся.

### 6.1. Контрольные мероприятия (КМ)

№ КМ	Се-местр	Вид контроля	Название контрольного мероприятия	Вес	Макс. балл	Порядок начисления баллов	Учитывается в ПА
1	2	Текущий контроль	Контрольное задание 1	1	5	<p>При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Контрольное задание включает теоретические и/или практические задания. Теоретические и логические (практические) задания оцениваются по шкале (5; 4; 3; 2; 1; 0).</p> <p>Критерии оценки: 5 баллов - ответы на поставленные вопросы излагаются логично, последовательно и не требуют дополнительных пояснений. Полно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Делаются обоснованные выводы. Демонстрируются глубокие знания программного материала.</p> <p>4 балла - ответы на поставленные вопросы излагаются систематизировано и последовательно. Раскрыты причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируется знание основного содержания лекционного курса. Выводы не всегда носят аргументированный и доказательный характер.</p> <p>3 балла - ответы на поставленные вопросы излагаются систематизировано и последовательно. Не раскрыты причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Частично демонстрируется знание основного содержания лекционного курса. Выводы не всегда носят аргументированный и доказательный</p>	зачет

					<p>характер.</p> <p>2 балла – ответы на поставленные вопросы излагаются систематизировано, но не последовательно. Не раскрыты причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Частично демонстрируется знание основного содержания лекционного курса. Выводы не аргументированы и не доказательны.</p> <p>1 балл - допускаются нарушения в последовательности изложения. Неполно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируются поверхностные, фрагментарные знания разделов программы. Имеются затруднения с выводами.</p> <p>0 баллов - материал излагается непоследовательно, нет системы знаний по дисциплине. Не раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Не проводится анализ. Демонстрируется незнание базовых положений курса. Выводы отсутствуют.</p>		
2	2	Текущий контроль	Контрольное задание 2	1	5	<p>При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Контрольное задание включает теоретические и/или практические задания. Теоретические и логические (практические) задания оцениваются по шкале (5; 4; 3; 2; 1; 0).</p> <p>Критерии оценки: 5 баллов - ответы на поставленные вопросы излагаются логично, последовательно и не требуют дополнительных пояснений. Полно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Делаются обоснованные выводы. Демонстрируются глубокие знания программного материала.</p> <p>4 балла - ответы на поставленные вопросы излагаются систематизировано и последовательно. Раскрыты причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируется знание основного содержания лекционного курса. Выводы не всегда носят аргументированный и доказательный характер.</p> <p>3 балла - ответы на поставленные вопросы излагаются систематизировано и последовательно. Не раскрыты причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Частично демонстрируется знание основного содержания лекционного курса. Выводы не всегда носят</p>	зачет

					<p>аргументированный и доказательный характер.</p> <p>2 балла – ответы на поставленные вопросы излагаются систематизировано, но не последовательно. Не раскрыты причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Частично демонстрируется знание основного содержания лекционного курса. Выводы не аргументированы и не доказательны.</p> <p>1 балл - допускаются нарушения в последовательности изложения. Неполно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируются поверхностные, фрагментарные знания разделов программы. Имеются затруднения с выводами.</p> <p>0 баллов - материал излагается непоследовательно, нет системы знаний по дисциплине. Не раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Не проводится анализ. Демонстрируется незнание базовых положений курса. Выводы отсутствуют.</p>		
3	2	Бонус	Контрольное задание 3	-	5	<p>При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Контрольное задание включает теоретические и/или практические задания. Теоретические и логические (практические) задания оцениваются по шкале (5; 4; 3; 2; 1; 0).</p> <p>Критерии оценки: 5 баллов - ответы на поставленные вопросы излагаются логично, последовательно и не требуют дополнительных пояснений. Полно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Делаются обоснованные выводы. Демонстрируются глубокие знания программного материала.</p> <p>4 балла - ответы на поставленные вопросы излагаются систематизировано и последовательно. Раскрыты причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируется знание основного содержания лекционного курса. Выводы не всегда носят аргументированный и доказательный характер.</p> <p>3 балла - ответы на поставленные вопросы излагаются систематизировано и последовательно. Не раскрыты причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Частично демонстрируется знание основного содержания лекционного</p>	зачет

					<p>курса. Выводы не всегда носят аргументированный и доказательный характер.</p> <p>2 балла – ответы на поставленные вопросы излагаются систематизировано, но не последовательно. Не раскрыты причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Частично демонстрируется знание основного содержания лекционного курса. Выводы не аргументированы и не доказательны.</p> <p>1 балл - допускаются нарушения в последовательности изложения. Неполно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируются поверхностные, фрагментарные знания разделов программы. Имеются затруднения с выводами.</p> <p>0 баллов - материал излагается непоследовательно, нет системы знаний по дисциплине. Не раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Не проводится анализ. Демонстрируется незнание базовых положений курса. Выводы отсутствуют.</p>		
4	2	Бонус	Контрольное задание 4	-	5	<p>При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Контрольное задание включает теоретические и/или практические задания. Теоретические и логические (практические) задания оцениваются по шкале (5; 4; 3; 2; 1; 0).</p> <p>Критерии оценки: 5 баллов - ответы на поставленные вопросы излагаются логично, последовательно и не требуют дополнительных пояснений. Полно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Делаются обоснованные выводы. Демонстрируются глубокие знания программного материала.</p> <p>4 балла - ответы на поставленные вопросы излагаются систематизировано и последовательно. Раскрыты причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируется знание основного содержания лекционного курса. Выводы не всегда носят аргументированный и доказательный характер.</p> <p>3 балла - ответы на поставленные вопросы излагаются систематизировано и последовательно. Не раскрыты причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Частично демонстрируется</p>	зачет

					<p>знание основного содержания лекционного курса. Выводы не всегда носят аргументированный и доказательный характер.</p> <p>2 балла – ответы на поставленные вопросы излагаются систематизировано, но не последовательно. Не раскрыты причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Частично демонстрируется знание основного содержания лекционного курса. Выводы не аргументированы и не доказательны.</p> <p>1 балл - допускаются нарушения в последовательности изложения. Неполно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируются поверхностные, фрагментарные знания разделов программы. Имеются затруднения с выводами.</p> <p>0 баллов - материал излагается непоследовательно, нет системы знаний по дисциплине. Не раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Не проводится анализ. Демонстрируется незнание базовых положений курса. Выводы отсутствуют.</p>		
5	2	Бонус	Контрольное задание 5	-	5	<p>При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Контрольное задание включает теоретические и/или практические задания. Теоретические и логические (практические) задания оцениваются по шкале (5; 4; 3; 2; 1; 0).</p> <p>Критерии оценки: 5 баллов - ответы на поставленные вопросы излагаются логично, последовательно и не требуют дополнительных пояснений. Полно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Делаются обоснованные выводы. Демонстрируются глубокие знания программного материала.</p> <p>4 балла - ответы на поставленные вопросы излагаются систематизировано и последовательно. Раскрыты причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируется знание основного содержания лекционного курса. Выводы не всегда носят аргументированный и доказательный характер.</p> <p>3 балла - ответы на поставленные вопросы излагаются систематизировано и последовательно. Не раскрыты причинно-следственные связи между явлениями и</p>	зачет

					<p>событиями. Частично демонстрируется знание основного содержания лекционного курса. Выводы не всегда носят аргументированный и доказательный характер.</p> <p>2 балла – ответы на поставленные вопросы излагаются систематизировано, но не последовательно. Не раскрыты причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Частично демонстрируется знание основного содержания лекционного курса. Выводы не аргументированы и не доказательны.</p> <p>1 балл - допускаются нарушения в последовательности изложения. Неполно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируются поверхностные, фрагментарные знания разделов программы. Имеются затруднения с выводами.</p> <p>0 баллов - материал излагается непоследовательно, нет системы знаний по дисциплине. Не раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Не проводится анализ. Демонстрируется незнание базовых положений курса. Выводы отсутствуют.</p>		
6	2	Текущий контроль	Контрольные задание 6	1	5	<p>При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Контрольное задание включает теоретические и/или практические задания. Теоретические и логические (практические) задания оцениваются по шкале (5; 4; 3; 2; 1; 0).</p> <p>Критерии оценки: 5 баллов - ответы на поставленные вопросы излагаются логично, последовательно и не требуют дополнительных пояснений. Полно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Делаются обоснованные выводы. Демонстрируются глубокие знания программного материала.</p> <p>4 балла - ответы на поставленные вопросы излагаются систематизировано и последовательно. Раскрыты причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируется знание основного содержания лекционного курса. Выводы не всегда носят аргументированный и доказательный характер.</p> <p>3 балла - ответы на поставленные вопросы излагаются систематизировано и последовательно. Не раскрыты причинно-</p>	зачет

					<p>следственные связи между явлениями и событиями. Частично демонстрируется знание основного содержания лекционного курса. Выводы не всегда носят аргументированный и доказательный характер.</p> <p>2 балла – ответы на поставленные вопросы излагаются систематизировано, но не последовательно. Не раскрыты причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Частично демонстрируется знание основного содержания лекционного курса. Выводы не аргументированы и не доказательны.</p> <p>1 балл - допускаются нарушения в последовательности изложения. Неполно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируются поверхностные, фрагментарные знания разделов программы. Имеются затруднения с выводами.</p> <p>0 баллов - материал излагается непоследовательно, нет системы знаний по дисциплине. Не раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Не проводится анализ. Демонстрируется незнание базовых положений курса. Выводы отсутствуют.</p>		
7	2	Бонус	Контрольное задание 7	-	5	<p>При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Контрольное задание включает теоретические и/или практические задания. Теоретические и логические (практические) задания оцениваются по шкале (5; 4; 3; 2; 1; 0).</p> <p>Критерии оценки: 5 баллов - ответы на поставленные вопросы излагаются логично, последовательно и не требуют дополнительных пояснений. Полно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Делаются обоснованные выводы. Демонстрируются глубокие знания программного материала.</p> <p>4 балла - ответы на поставленные вопросы излагаются систематизировано и последовательно. Раскрыты причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируется знание основного содержания лекционного курса. Выводы не всегда носят аргументированный и доказательный характер.</p> <p>3 балла - ответы на поставленные вопросы излагаются систематизировано и</p>	зачет

					<p>последовательно. Не раскрыты причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Частично демонстрируется знание основного содержания лекционного курса. Выводы не всегда носят аргументированный и доказательный характер.</p> <p>2 балла – ответы на поставленные вопросы излагаются систематизировано, но не последовательно. Не раскрыты причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Частично демонстрируется знание основного содержания лекционного курса. Выводы не аргументированы и не доказательны.</p> <p>1 балл - допускаются нарушения в последовательности изложения. Неполно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируются поверхностные, фрагментарные знания разделов программы. Имеются затруднения с выводами.</p> <p>0 баллов - материал излагается непоследовательно, нет системы знаний по дисциплине. Не раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Не проводится анализ. Демонстрируется незнание базовых положений курса. Выводы отсутствуют.</p>		
8	2	Текущий контроль	Контрольное задание 8	1	5	<p>При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Контрольное задание включает теоретические и/или практические задания. Теоретические и логические (практические) задания оцениваются по шкале (5; 4; 3; 2; 1; 0).</p> <p>Критерии оценки: 5 баллов - ответы на поставленные вопросы излагаются логично, последовательно и не требуют дополнительных пояснений. Полно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Делаются обоснованные выводы. Демонстрируются глубокие знания программного материала.</p> <p>4 балла - ответы на поставленные вопросы излагаются систематизировано и последовательно. Раскрыты причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируется знание основного содержания лекционного курса. Выводы не всегда носят аргументированный и доказательный характер.</p> <p>3 балла - ответы на поставленные вопросы</p>	зачет

					<p>излагаются систематизировано и последовательно. Не раскрыты причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Частично демонстрируется знание основного содержания лекционного курса. Выводы не всегда носят аргументированный и доказательный характер.</p> <p>2 балла – ответы на поставленные вопросы излагаются систематизировано, но не последовательно. Не раскрыты причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Частично демонстрируется знание основного содержания лекционного курса. Выводы не аргументированы и не доказательны.</p> <p>1 балл - допускаются нарушения в последовательности изложения. Неполно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируются поверхностные, фрагментарные знания разделов программы. Имеются затруднения с выводами.</p> <p>0 баллов - материал излагается непоследовательно, нет системы знаний по дисциплине. Не раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Не проводится анализ. Демонстрируется незнание базовых положений курса. Выводы отсутствуют.</p>		
9	2	Текущий контроль	Реферат	1	20	<p>Разработать реферат. Тема реферата выбирается студентом самостоятельно из предложенного списка. Реферат готовится индивидуально. В нем должна быть раскрыта выбранная тема при использовании научных источников литературы в сфере социологии. Обязательно наличие плана (содержания), введения, основной части, заключения и списка используемой литературы, источников и ссылок в тексте на них. Требования к оформлению реферата определены в методических рекомендациях. Реферат оценивается в совокупности по 9-ти критериям оценки. Максимальный балл в совокупности за реферат составляет 20 баллов.</p> <p>Шкала оценивания:  Критерий "Авторство": Уровень заимствований до 10% – 1 балл. Уровень заимствований более 10% – 0 баллов  Критерий "Соответствие плана (содержания) теме реферата": План (содержание) раскрывает тему – 1 балл  План (содержание) не раскрывает тему – 0 баллов  Критерий "Структура введения</p>	зачет

					<p>соответствует требованиям (имеются актуальность, проблемная ситуация, гипотеза, цель, задачи исследования, методы исследования)": Структура введения полностью соответствует требованиям – 3 балла</p> <p>Указаны 4-5 из 6 компонентов – 2 балла</p> <p>Указаны 2-3 из 6 компонентов – 1 балл</p> <p>Структура введения не соответствует требованиям – 0 баллов</p> <p>Критерий "Перечислены три ключевых теоретических подхода в социологии по теме исследования": Указано 3 подхода – 3 балла</p> <p>Указано 2 подхода – 2 балла</p> <p>Указан 1 подход – 1 балл</p> <p>Не указаны подходы – 0 баллов</p> <p>Критерий "Перечислены ключевые ученые, занимающиеся данной проблемой в социологии": Указаны учёные для всех трёх подходов - 3 балла</p> <p>Указаны учёные только для двух подходов - 2 балла</p> <p>Указаны учёные только для одной подхода - 1 балл</p> <p>Не указаны учёные - 0 баллов</p> <p>Критерий "Приведены цитаты из первоисточников на каждую из точек зрения": Указаны цитаты для всех трёх подходов - 3 балла</p> <p>Указаны цитаты только для двух подходов - 2 балла</p> <p>Указаны цитаты только для одного подхода - 1 балл</p> <p>Не указаны цитаты - 0 баллов</p> <p>Критерий "При сопоставлении теоретических подходов выделены общие черты и отличия": Указаны критерии сравнения, общие черты, отличия - 3 балла</p> <p>Указаны две из трёх компонентов - 2 балла</p> <p>Указана только одна компонента - 1 балл</p> <p>Сопоставление не проводилось - 0 баллов</p> <p>Критерий "После каждого параграфа (вопроса) в реферате сделаны выводы": Выводы сделаны, студент обобщает информацию, выносится субъективное суждение - 1 балл</p> <p>Выводы отсутствуют - 0 баллов</p> <p>Критерий "Соответствие методическим рекомендациям": работа и список литературы оформлены в соответствии с методическими рекомендациями – 2 балла</p> <p>выполняется только один компонент – 1 балл</p> <p>реферат не соответствует методическим рекомендациям – 0 баллов</p> <p>Итого (максимальный балл за реферат) - 20 баллов</p>	
--	--	--	--	--	--	--

10	2	Промежуточная аттестация	Зачет по билетам	-	40	<p>Зачет сдается по билетам. В каждом билете 3 вопроса по темам курса. На подготовку ответов по билетам студенту отводится 1 ак. ч.</p> <p>Критерии оценивания ответов:  40 баллов - студент дал правильные ответы на 2-3 вопроса: ответы на поставленные вопросы излагаются логично, последовательно и не требуют дополнительных пояснений. Полно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Делаются обоснованные выводы. Демонстрируются глубокие знания программного материала.  0 баллов - студент ответил на 1 из 3-х вопросов или не ответил ни на один вопрос билета, причем материал излагается непоследовательно, нет системы знаний по дисциплине. Не раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Не проводится анализ. Демонстрируется незнание базовых положений курса. Выводы отсутствуют.</p>	зачет
----	---	--------------------------	------------------	---	----	---	-------

## 6.2. Процедура проведения, критерии оценивания

Вид промежуточной аттестации	Процедура проведения	Критерии оценивания
зачет	<p>Зачет по дисциплине выставляется на основе выполнения в течение семестра всех контрольных мероприятий, предусмотренных рабочей программой учебной дисциплины.</p> <p>Аттестационное мероприятие (зачет) выставляется по накоплению результатов текущих контрольных мероприятий. Студент получает оценку "зачтено", если в течение семестра по итогам выполнения контрольных мероприятий набирает не менее 60 баллов по БРС. Если студента не устраивает полученная оценка, он сдает зачет по билетам. В каждом билете 3 вопроса по темам курса. На подготовку ответов по билетам студенту отводится 1 ак. ч. Критерии оценивания ответов: 40 баллов - студент дал правильные ответы на 2-3 вопроса: ответы на поставленные вопросы излагаются логично, последовательно и не требуют дополнительных пояснений. Полно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Делаются обоснованные выводы. Демонстрируются глубокие знания программного материала. 0 баллов - студент ответил на 1 из 3-х вопросов или не ответил ни на один вопрос билета, причем материал излагается непоследовательно, нет системы знаний по дисциплине. Не раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Не проводится анализ. Демонстрируется незнание базовых положений курса. Выводы отсутствуют.</p>	В соответствии с пп. 2.5, 2.6 Положения

## 6.3. Паспорт фонда оценочных средств

Компетенции	Результаты обучения	№ КМ									
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
ПК-2	Знает: основные теоретические концепции социальных конфликтов, виды структуру конфликта, способы его разрешения	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
ПК-2	Умеет: применять теоретические концепции для анализа и разрешения социальных конфликтов	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
ПК-2	Имеет практический опыт: применения социологических методов исследования социальных конфликтов, идентификации потребностей и интересов социальных групп								+	+	+

Типовые контрольные задания по каждому мероприятию находятся в приложениях.

## 7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### Печатная учебно-методическая документация

#### а) основная литература:

1. Социология [Текст] учеб. для вузов Ю. Г. Волков, В. И. Добренъков, В. Н. Нечипуренко, А. В. Попов. - 3-е изд. - М.: Гардарики, 2006. - 510 с.
2. Волков, Ю. Г. Социология [Текст] учеб. для вузов Под ред. В. И. Добренъкова. - М.: Гардарики, 2001. - 427,[1] с.

#### б) дополнительная литература:

1. Добренъков, В. И. Методы социологического исследования [Текст] учебник для вузов по специальности 020300 "Социология" В. И. Добренъков, А. И. Кравченко ; Моск. гос. ун-т им. М. В. Ломоносова (МГУ). - М.: ИНФРА-М, 2008. - 767 с. ил.
2. Добренъков, В. И. Социологическое образование в России [Текст] моногр. В. И. Добренъков, А. И. Кравченко, Д. А. Гутнов ; Моск. гос. ун-т им. М. В. Ломоносова (МГУ). - М.: Академический проект : Альма Матер, 2009. - 742, [1] с.
3. Добренъков, В. И. Социология Т. 1 Методология и история В 3 т. - М.: ИНФРА-М, 2000. - 400 с. ил.
4. Добренъков, В. И. Социология Т. 2 Социальная структура и стратификация В 3 т. - М.: ИНФРА-М, 2000. - 535 с.
5. Добренъков, В. И. Социология Т. 3 Социальные институты и процессы В 3 т. - М.: ИНФРА-М, 2000. - 519 с.

#### в) отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:

1. Вестник Московского университета. Серия 18, Социология и политология науч. журн.: 16+ Моск. гос. ун-т им. М. В. Ломоносова (МГУ) журнал. - М.: Издательство Московского университета, 2008-
2. Вестник Санкт-Петербургского университета. Серия 12. Социология науч.-теорет. журн.: 18+ Санкт.-Петербург. ун-т журнал. - СПб., 2016-
3. Социологические исследования науч. и обществ.-полит. журн. Рос. акад. наук, Отд-ние философии, социологии, психологии и права, Рос. союз промышленников и предпринимателей журнал. - М.: Наука, 1989-

г) методические указания для студентов по освоению дисциплины:

1. Халиков, М. С. Технологии управления социальными конфликтами: теоретико-методологический аспект : Учебно-методическое пособие для дистанционной формы обучения / М. С. Халиков, А. И. Усов. – 2-е изд., испр.. – Москва : ИД Университетская книга, 2020. – 110 с. – ISBN 978-5-91304-439-6. - URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=44130282>

из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:

1. Халиков, М. С. Технологии управления социальными конфликтами: теоретико-методологический аспект : Учебно-методическое пособие для дистанционной формы обучения / М. С. Халиков, А. И. Усов. – 2-е изд., испр.. – Москва : ИД Университетская книга, 2020. – 110 с. – ISBN 978-5-91304-439-6. - URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=44130282>

### Электронная учебно-методическая документация

№	Вид литературы	Наименование ресурса в электронной форме	Библиографическое описание
1	Дополнительная литература	eLIBRARY.RU	Кан, М. Ч. Методика изучения конфликтов в организациях в курсе социологии / М. Ч. Кан // Социум: проблемы, анализ, интерпретации : Сборник научных трудов. – Москва : Московский педагогический государственный университет, 2004. – С. 180-186. <a href="https://www.elibrary.ru/item.asp?id=47207838">https://www.elibrary.ru/item.asp?id=47207838</a>
2	Дополнительная литература	eLIBRARY.RU	Захарова, Л. Н. Ценностный конфликт и психологическая жизнеспособность персонала российских предприятий / Л. Н. Захарова, И. С. Леонова, Е. В. Коробейникова. – Нижний Новгород : Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет им. Н.И. Лобачевского, 2017. – 411 с. – ISBN 978-5-91326-409-1. <a href="https://www.elibrary.ru/item.asp?id=34962484">https://www.elibrary.ru/item.asp?id=34962484</a>
3	Основная литература	eLIBRARY.RU	Назаренко, С. В. Социология : Учебное пособие в 3-х частях / С. В. Назаренко. – Череповец : Череповецкий военный инженерный институт радиоэлектроники, 2007. – 208 с. <a href="https://www.elibrary.ru/item.asp?id=28111310">https://www.elibrary.ru/item.asp?id=28111310</a>
4	Методические пособия для самостоятельной работы студента	eLIBRARY.RU	Халиков, М. С. Технологии управления социальными конфликтами: теоретико-методологический аспект : Учебно-методическое пособие для дистанционной формы обучения / М. С. Халиков, А. И. Усов. – 2-е изд., испр.. – Москва : ИД Университетская книга, 2020. – 110 с. – ISBN 978-5-91304-439-6. <a href="https://www.elibrary.ru/item.asp?id=44130282">https://www.elibrary.ru/item.asp?id=44130282</a>

Перечень используемого программного обеспечения:

1. Microsoft-Windows(бессрочно)
2. Microsoft-Office(бессрочно)
3. ФГАОУ ВО "ЮУрГУ (НИУ)"-Портал "Электронный ЮУрГУ" (<https://edu.susu.ru>)(бессрочно)

Перечень используемых профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

1. -База данных polpred (обзор СМИ)(бессрочно)

## 8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Вид занятий	№ ауд.	Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий
Практические занятия и семинары	210 (1)	количество рабочих мест (стол, стулья) - 32, комплект компьютерного оборудования - 11 шт., проектор - 1 шт., экран - 1 шт., акустическая система - 10 шт., веб-камера - 10 шт.
Зачет, диф.зачет	210 (1)	количество рабочих мест (стол, стулья) - 32, комплект компьютерного оборудования - 11 шт., проектор - 1 шт., экран - 1 шт., акустическая система - 10 шт., веб-камера - 10 шт.
Самостоятельная работа студента	210 (1)	количество рабочих мест (стол, стулья) - 32, комплект компьютерного оборудования - 11 шт., проектор - 1 шт., экран - 1 шт., акустическая система - 10 шт., веб-камера - 10 шт.
Лекции	210 (1)	количество рабочих мест (стол, стулья) - 32, комплект компьютерного оборудования - 11 шт., проектор - 1 шт., экран - 1 шт., акустическая система - 10 шт., веб-камера - 10 шт.