ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:
Заведующий выпускающей кафедрой

Электронный документ, подписанный ПЭП, хранится в системе электронного документооборота Южно-Уральского государственного университета
СВЕДЕНИЯ О ВЛАДЕЛЬЦЕ ПЭП
Кому выдан: Рыльская Е. А.
Пользователь: rylskaiaea
Дата подписания: 13.05.2022

Е. А. Рыльская

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины 1.Ф.М3.02 Актуальные направления в работе бизнес-психолога
для направления 37.04.01 Психология
уровень Магистратура
магистерская программа Психология в управленческих и бизнес-системах
форма обучения очно-заочная
кафедра-разработчик Психология управления и служебной деятельности

Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 37.04.01 Психология, утверждённым приказом Минобрнауки от 29.07.2020 № 841

Зав.кафедрой разработчика,
д.психол.н., доц.

Электронный документ, подписанный ПЭП, хранится в системе электронного документооборота Южно-Уральского государственного университета
СВЕДЕНИЯ О ВЛАДЕЛЬЦЕ ПЭП
Кому выдан: Рыльская Е. А.
Пользователь: rylskaiaea
Дата подписания: 12.05.2022

Е. А. Рыльская

Разработчик программы,
доцент

Электронный документ, подписанный ПЭП, хранится в системе электронного документооборота Южно-Уральского государственного университета
СВЕДЕНИЯ О ВЛАДЕЛЬЦЕ ПЭП
Кому выдан: Шипилова Ю. А.
Пользователь: shipilovaya
Дата подписания: 12.05.2022

Ю. А. Шипилова

Челябинск

1. Цели и задачи дисциплины

Цель: сформировать у студентов ключевые компетенции, позволящие им реализовывать основные виды деятельности бизнес-психолога (диагностику проблемных зон в организации, управление корпоративным имиджом, проекты управления карьерой и управления талантами) Задачи: - развитие у студентов навыков профессионального позиционирования в бизнес-сообществе - приобретение навыков управления социально-психологическими феноменами в организациях

Краткое содержание дисциплины

Дисциплина содержит в себе знания и формирует навыки у студента, позволяющие управлять корпоративной культурой организации и обеспечивать создание психологического комфорта сотрудников в различных социально-экономических условиях.

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ПК-4 Способен к психологическому сопровождению системы управления персоналом и деятельностью руководителя (клиента) и созданию здоровой, безопасной и продуктивной рабочей среды	Знает: ориентируется в базовых компетенциях бизнес-психолога: методологической, диагностической, проектной, коммуникативной, организаторской, личностно-профессиональной Умеет: осуществлять проблемную диагностику организаций, изучать и организовывать корпоративные коммуникации Имеет практический опыт: использования качественных методов в решении практических организационных и управленческих задач: фокус-групп, глубинных интервью и др.; проектирования программ развития сотрудников организации

3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана	Перечень последующих дисциплин, видов работ
Психологические основы разработки систем менеджмента персонала, Психология управления проектами, Теория систем и основы системного анализа в психологии бизнеса и управления	Технологии профайлинга в служебной деятельности и в бизнесе, Коучинг в бизнесе и управлении, Производственная практика, преддипломная практика (5 семестр)

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Дисциплина	Требования
Теория систем и основы системного анализа в психологии бизнеса и управления	Знает: основные положения теории систем и системного анализа, структуру и функции

	системы управления персоналом в различных сферах деятельности (в государственных организациях, в бизнесе); специфику и задачи психологического обеспечения эффективности трудовой деятельности Умеет: использовать системные представления и положения системного подхода для психологического обоснования эффективности управленческих и бизнес-решений, научно обосновывать содержание и структуру комплексных программ психологического сопровождения адаптации, мотивирования, оценки и развития персонала Имеет практический опыт: применения различных моделей системного анализа в контексте психологического сопровождения управленческой деятельности и бизнес-процессов, использования знаний и компетенций в сфере системного анализа для разработки программ психологического сопровождения системы кадрового менеджмента и управленческой деятельности в организациях различного профиля
Психологические основы разработки систем менеджмента персонала	Знает: содержание и научные основы психологического сопровождения процесса управления персоналом и формирования благоприятного социально-психологического климата, базовые положения системного анализа в сфере бизнеса и управления, алгоритмы выявления проблемных зон в системе психологического сопровождения управления персоналом в государственных структурах и в бизнесе Умеет: использовать психологические знания и компетентности для разработки, реализации и оценки эффективности программ психологического сопровождения системы управления персоналом (отбора, адаптации, мотивирования и стимулирования, оценки, развития, формирования лояльности, высвобождения персонала), использовать системные представления и различные модели системного анализа для разработки конкретных программ психологического сопровождения процесса управления персоналом в различных сферах трудовой активности Имеет практический опыт: применения компетенций в сфере системного анализа для разработки, использования и оценки эффективности программ психологического сопровождения системы кадрового менеджмента и управленческой деятельности в организациях различного профиля, применения компетенций в сфере системного анализа для научного обоснования программ психологического сопровождения системы кадрового менеджмента и управленческой деятельности в организациях различного профиля

Психология управления проектами	Знает: групповую динамику команды проекта, эффективные модели построения межличностного взаимодействия между участниками команды проекта, критерии вовлеченности участников проектной команды в реализацию цели проекта, гибкие компетенции, значимые для оценки, и методы их диагностики, требуемые при отборе в команду проекта, основные конфликтогены на разных этапах жизненного цикла проекта Умеет: фасилитировать процесс формирования команды проекта на этапе формирования правил и распределения ролей, консультировать руководителя проекта об основных этапах мотивации команды проекта, видеть и отражать и предлагать решения коммуникативных барьеров при согласовании действий в команде проекта, видеть естественное и искусственное сопротивление участников команды проекта, видеть критерии истинно разрешенных конфликтов в команде проекта Имеет практический опыт: анализа участников для отбора в команду проекта, медиации переговоров по конфликтным зонам в проекте, применения методов групповой креативно-аналитической работы по улучшению работы команды проекта, консультирования по базовым тактикам управления конфликтом руководителя проекта, опыт консультирования по подготовке к переговорам со стейкхолдерами руководителя проекта

4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 ч., 40,5 ч. контактной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах
		Номер семестра
		4
Общая трудоёмкость дисциплины	108	108
Аудиторные занятия:	32	32
Лекции (Л)	16	16
Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)	16	16
Лабораторные работы (ЛР)	0	0
Самостоятельная работа (СРС)	67,5	67,5
с применением дистанционных образовательных технологий	0	
Подготовка к Докладу	12	12
Самостоятельное изучение материала (составление	23,5	23.5

конспектов)		
Подготовка к экзамену	16	16
Подготовка к Дискуссии	16	16
Консультации и промежуточная аттестация	8,5	8,5
Вид контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)	-	экзамен

5. Содержание дисциплины

№ раздела	Наименование разделов дисциплины	Объем аудиторных занятий по видам в часах			
		Всего	Л	ПЗ	ЛР
1	Основные компетенции бизнес-психолога	8	4	4	0
2	Технологии и методы работы бизнес-психолога	10	6	4	0
3	Организационная диагностика	8	4	4	0
4	Современные концепции организационной психологии	6	2	4	0

5.1. Лекции

№ лекции	№ раздела	Наименование или краткое содержание лекционного занятия	Кол-во часов
1	1	Эмоциональная компетентность бизнес-психолога	2
2	1	Коммуникативная компетентность бизнес-психолога	2
3	2	Современные технологии социально-психологического развития и обучения персонала	2
4	2	Современные методы отбора и аттестации в профессиональной деятельности	2
5	2	Основы построения системы управления талантами	2
6	3	Способы и методы организационной диагностики в бизнес-системах	2
7	3	Психология организационного поведения	2
8	4	Управление человеческими ресурсами и психология лидерства	2

5.2. Практические занятия, семинары

№ занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара	Кол-во часов
1	1	Эмоциональный менеджмент	2
2	1	Способы развития эмоционального интеллекта	2
3	2	Методы диагностики и оценки персонала	2
4	2	Психологическое сопровождение управления карьерой	2
5	3	Особенности организации психологической службы в бизнесе	2
6	3	Современные особенности мотивационных систем	2
7	4	Цели и задачи, решаемые при организационной диагностике	2
8	4	Виды и модели орг диагностики	2

5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

5.4. Самостоятельная работа студента

Выполнение СРС			
Подвид СРС	Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц) / ссылка на ресурс	Семестр	Кол-во часов
Подготовка к Докладу	Островский, Э. В. Психология управления [Текст] учеб. пособие для вузов по специальности 080507 "Менеджмент орг." Э. В. Островский. - М.: ИНФРА-М : Вузовский учебник, 2009. - 247, [1] с. 22 см.	4	12
Самостоятельное изучение материала (составление конспектов)	Психология и этика делового общения. Учебник для студентов вузов под ред. Лавриненко В.Н. .М: ЮНИТИ-ДАНА, 2012	4	23,5
Подготовка к экзамену	Захарова, Л. Н. Психология управления [Текст] учеб. пособие для вузов по специальности "Упр. персоналом" Л. Н. Захарова. - М.: Логос, 2011. - 374 с.	4	16
Подготовка к Дискуссии	Кабаченко, Т. С. Психология управления [Текст] учеб. пособие Т. С. Кабаченко ; Пед. о-во России. - М.: ПО РФ, 2000. - 382, [1] с.	4	16

6. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации

Контроль качества освоения образовательной программы осуществляется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценивания результатов учебной деятельности обучающихся.

6.1. Контрольные мероприятия (КМ)

№ КМ	Се-местр	Вид контроля	Название контрольного мероприятия	Вес	Макс. балл	Порядок начисления баллов	Учи-тыва-ется в ПА
1	4	Текущий контроль	Оценка включённости в Дискуссию и знания материала по теме	20	5	Отлично: студент демонстрирует авторскую позицию; демонстрирует владение материалом по теме дискуссии; активно включен в обсуждение, предъявляет проработанную и аргументированную позицию, основываясь на современных исследованиях и концепциях (по теме дискуссии), грамотно использует терминологию, иллюстрирует свою позицию конкретными примерами Хорошо: студент демонстрирует авторскую позицию; демонстрирует владение материалом по теме дискуссии; активно включен в	экзамен

						обсуждение, предъявляет аргументированную позицию, при аргументации опирается, в основном, на собственный опыт, испытывает небольшие сложности в управлении ходом обсуждения. Удовлетворительно: студент демонстрирует слабое владение материалом, затрудняется в аргументировании позиции, легко отдает инициативу более активным коллегам Неудовлетворительно: студент не проявляет себя в обсуждении; демонстрирует незнание темы дискуссии, собственное мнение не сформировано	
2	4	Проме-жуточная аттестация	Оценка конспектов	-	5	Отлично (5 баллов): наличие опорных конспектов/учебных схем более чем по 90% разделам, соблюдение сроков сдачи Хорошо (4 балла): наличие конспектов более чем по 70% тем курса, соблюдение сроков сдачи Удовлетворительно (3 балла): наличие конспектов более чем по 70% тем курса, нарушение сроков сдачи Неудовлетворительно (1-2 балла): наличие конспектов менее чем по 70% тем курса	экзамен
3	4	Текущий контроль	Оценка качества Доклада на выбранную тему	20	5	Зачтено: 4 и более баллов – «зачтено» Не зачтено: 3 и менее баллов – «не зачтено» Оцениваемые параметры 1. Соответствие содержания доклада заявленной тематике 2. Логичность и последовательность в изложении материала 3. Свободное владение материалом 4. Доступность в изложении, умение заинтересовать аудиторию 5. Грамотность и культура речи 6. Качество демонстрационных материалов, уместность их использования в докладе 7. Умение отвечать на вопросы За каждый пункт студенту начисляется 1 балл.	экзамен
4	4	Текущий контроль	Оценка использования диагностической методики	20	1	Зачтено (1): 4 и более баллов Не зачтено (0): 3 и менее баллов Оцениваемые параметры 1. Соответствие выбранной методики исследуемой проблеме 2. Свободное владение диагностическим материалом	экзамен

						3. Доступность оформления заключения и дачи обратной связи 4. Качество оформления заключительных материалов материалов 5. Умение отвечать на возникающие вопросы За каждый пункт студенту начисляется 1 балл.	
5	4	Текущий контроль	Оценка решения кейса	20	1	Зачтено(1): 6 и более баллов Не зачтено (0): 5 и менее баллов За каждый правильный кейс студенту начисляется 1 балл. Выбранные ответы необходимо объяснить в процессе групповой дискуссии	экзамен
6	4	Проме-жуточная аттестация	Оценка устного ответа на вопросы	-	5	Отлично: Студент демонстрирует: свободное владение профессиональной терминологией; высокий уровень теоретических знаний и умение использовать их для решения профессиональных задач; обоснованное и логически стройное изложение ответа, не допускает ошибок в ответе. Студент правильно отвечает на дополнительные вопросы. Хорошо: Студент демонстрирует: - владение профессиональной терминологией на достаточном уровне; - достаточный уровень теоретических знаний и умение использовать их для решения профессиональных задач; - не допускает существенных ошибок в изложении материала, но изложение недостаточно систематизировано и последовательно. Студент испытывает некоторые затруднения при ответах на дополнительные вопросы Удовлетворительно: Студент демонстрирует: - владение профессиональной терминологией на минимальном уровне; - низкий пороговый уровень теоретических знаний; - при ответе допускает неточности, материал недостаточно систематизирован. Студент не корректно отвечает на доп вопросы Неудовлетворительно (1-2): Студент не	экзамен

						владеет профессиональной терминологией, демонстрирует низкий уровень теоретических знаний и умения использовать их для решения профессиональных задач. Студент не знает значительной части материала, допускает грубые ошибки в изложении.	

6.2. Процедура проведения, критерии оценивания

Вид промежуточной аттестации	Процедура проведения	Критерии оценивания
экзамен	Оценка устного ответа на вопросы. Ответ оценивается по следующим параметрам: Отлично (5): Студент демонстрирует: свободное владение профессиональной терминологией; высокий уровень теоретических знаний и умение использовать их для решения профессиональных задач; обоснованное и логически стройное изложение ответа, не допускает ошибок в ответе. Студент правильно отвечает на дополнительные вопросы. Хорошо (4): Студент демонстрирует: - владение профессиональной терминологией на достаточном уровне; - достаточный уровень теоретических знаний и умение использовать их для решения профессиональных задач; - не допускает существенных ошибок в изложении материала, но изложение недостаточно систематизировано и последовательно. Студент испытывает некоторые затруднения при ответах на дополнительные вопросы Удовлетворительно (3): Студент демонстрирует: - владение профессиональной терминологией на минимальном уровне; - низкий пороговый уровень теоретических знаний; - при ответе допускает неточности, материал недостаточно систематизирован. Студент не корректно отвечает на доп вопросы Неудовлетворительно (1-2): Студент не владеет профессиональной терминологией, демонстрирует низкий уровень теоретических знаний и умения использовать их для решения профессиональных задач. Студент не знает значительной части материала, допускает грубые ошибки в изложении.	В соответствии с пп. 2.5, 2.6 Положения

6.3. Паспорт фонда оценочных средств

Компетенции	Результаты обучения	№ КМ					
		1	2	3	4	5	6
ПК-4	Знает: ориентируется в базовых компетенциях бизнес-психолога: методологической, диагностической, проектной, коммуникативной, организаторской, личностно-профессиональной	+	+			+	+
ПК-4	Умеет: осуществлять проблемную диагностику организаций, изучать и организовывать корпоративные коммуникации	+	+	+	+	+	
ПК-4	Имеет практический опыт: использования качественных методов в решении практических организационных и управленческих задач: фокус-групп, глубинных интервью и др.; проектирования программ развития сотрудников организации			+	+		

Типовые контрольные задания по каждому мероприятию находятся в приложениях.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Печатная учебно-методическая документация

а) основная литература:

1. Карпов, А. В. Психология менеджмента [Текст] учеб. пособие для вузов А. В. Карпов. - М.: Гардарики, 2006. - 582 с. ил.

б) дополнительная литература:

1. Занковский, А. Н. Организационная психология [Текст] учеб. пособие для вузов А. Н. Занковский. - М.: Форум, 2009. - 646, [1] с.
2. Психология управления [Текст] Курс лекций Новосиб. гос. акад. экономики и упр.; Л. К. Аверченко, Г. М. Залесов, Р. И. Мокшанцев, В. М. Николаенко. - М.; Новосибирск: ИНФРА-М: Сибирское соглашение, 2000
3. Евтихов, О. В. Психология управления персоналом : теория и практика [Текст] О. В. Евтихов. - СПб.: Речь, 2010. - 317, [1] с.

в) отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:

Не предусмотрены

г) методические указания для студентов по освоению дисциплины:

1. Организационная психология : учебно-методическое пособие / составители Ч. Н. Монгуш, А. Б. Ооржак. — Кызыл : ТувГУ, 2018. — 68 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/156222

из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:

1. Организационная психология : учебно-методическое пособие / составители Ч. Н. Монгуш, А. Б. Ооржак. — Кызыл : ТувГУ, 2018. — 68 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/156222

Электронная учебно-методическая документация

№	Вид литературы	Наименование ресурса в электронной форме	Библиографическое описание
1	Дополнительная литература	Образовательная платформа Юрайт	Коноваленко, М. Ю. Психология управления персоналом : учебник для вузов / М. Ю. Коноваленко, А. А. Соломатин. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 369 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01091-6 http://urait.ru/bcode/468788
2	Дополнительная литература	Образовательная платформа Юрайт	Карандашев, В. Н. Введение в профессию: психолог : учебник и практикум для вузов / В. Н. Карандашев. — 7-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 476 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12213-8 http://urait.ru/bcode/469534
3	Дополнительная	Образовательная	Кочеткова, А. И. Организационное поведение и

	литература	платформа Юрайт	организационное моделирование в 3 ч. Часть 3. Комплексные методы адаптивного организационного поведения : учебник и практикум для вузов / А. И. Кочеткова, П. Н. Кочетков. — 6-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 207 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08250-0 https://urait.ru/bcode/471047
4	Дополнительная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Абдрахманова, З. Р. Психология менеджмента и бизнеса. Психологический портрет бизнесмена : учебное пособие / З. Р. Абдрахманова. — Йошкар-Ола : ПГТУ, 2019. — 136 с. — ISBN 978-5-8158-2128-6 http://e.lanbook.com/book/142733

Перечень используемого программного обеспечения:

1. -Visual Studio 2017 Community(бессрочно)

Перечень используемых профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

1. ООО "ГарантУралСервис"-Гарант(31.12.2020)

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Вид занятий	№ ауд.	Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий
Лекции	360 (1)	мультимедийное оборудование, проектор