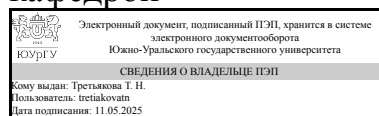


ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:
Заведующий выпускающей
кафедрой



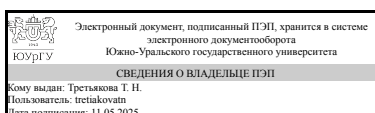
Т. Н. Третьякова

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины 1.Ф.П0.19.02 Музееведение
для направления 43.03.02 Туризм
уровень Бакалавриат
профиль подготовки Технология и организация туроператорских и турагентских услуг
форма обучения очная
кафедра-разработчик Туризм и социально-культурный сервис

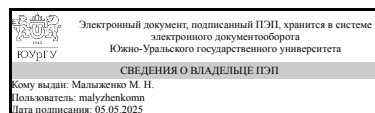
Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.02 Туризм, утверждённым приказом Минобрнауки от 08.06.2017 № 516

Зав.кафедрой разработчика,
д.пед.н., проф.



Т. Н. Третьякова

Разработчик программы,
старший преподаватель



М. Н. Малыженко

1. Цели и задачи дисциплины

Формирования комплекса знаний об истории развития музейной работы, теории и методики музейного дела, овладения студентами знаниями о новых музейных технологиях. Задачи обучения формулируются в соответствии со структурой дисциплины.

Краткое содержание дисциплины

Понятие "музей", музейный предмет и его свойства. Социальные функции музея. Основы музейной деятельности. Классификация музеев. Понятие "фонды музея". Музей и сообщество. Знакомство с крупнейшими музеями мира

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	Знает: принципы организации музейных фондов, функции музея как социокультурного института Умеет: свободно различать и характеризовать типы музеев Имеет практический опыт: использования культурологического и музееведческого знания в исследованиях современной музейной деятельности
ПК-1 способен работать со статистической информацией при осуществлении рыночных исследований с использованием современного программного обеспечения	Знает: предмет и объект музееведения, классификацию музеев, принципы организации музейных фондов, экспозиции, систематизации и интерпретации музейных предметов Умеет: провести оценку туристской привлекательности музеев для включения в программу туристского обслуживания и обосновать их выбор Имеет практический опыт: проектирования инновационных экскурсионных программ в музеях региона
ПК-3 способен организовывать и проводить рекреационные, спортивно-оздоровительные, туристские, краеведческие и анимационные мероприятия на объектах туристской инфраструктуры	Знает: основные музейные объекты и экспозиции региона Умеет: организовывать и проводить различные туристские, краеведческие и анимационные мероприятия с использованием музейных ресурсов Имеет практический опыт: проведения музейных туристских, краеведческих и анимационных программ

3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана	Перечень последующих дисциплин, видов работ
Технологии туроперейтинга, Основы российской государственности,	Производственная практика (преддипломная) (8 семестр)

Организация предпринимательской деятельности, Философия, Краеведение, Классификация средств размещения в туризме, История туристской деятельности, Мировая культура и искусство, География туризма, Особо охраняемые природные территории для туризма и рекреации, Культурно-исторические туристские центры, Страноведение, Активные виды туризма, Организация культурно-досуговой деятельности, История России, Стандартизация и сертификация туристских и гостиничных услуг, Основы курортного дела, Информационно-коммуникативные и гис-технологии в туризме, Инновации в туризме, Политология, История экскурсионной деятельности, Социально-экономическая география современного мира, Историко-культурное наследие региона, Методика природоведческих экскурсий, Культурно-исторические туристские ресурсы, Организация экскурсионного обслуживания, Производственная практика (проектно-технологическая) (6 семестр), Производственная практика (сервисная) (4 семестр)	
--	--

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Дисциплина	Требования
Культурно-исторические туристские центры	Знает: понятие и классификацию культурно-исторических центров России, номенклатуру исторических городов России, специфику культурно-исторического развития отдельных территорий, ресурсное обеспечение познавательного (культурно-исторического) вида туристской деятельности Умеет: проводить паспортизацию культурно-исторических центров и исторических городов России для целей туристской деятельности, создавать концепции развития туризма региональных центров на основе имеющихся культурно-исторических ресурсов, используя статистические и другие методы обработки информации проводить анализ и выявлять туристско-рекреационный потенциал культурно-исторических центров и исторических

	городов России для целей туристской деятельности Имеет практический опыт: применения критериев оценки особенностей различных культурно-исторических центров, анализа и сопоставления понятий «культурно-исторический центр», «памятники истории и культуры», «историко-культурное наследие» и др., презентации информации о культурно-исторических центрах и экскурсионных объектах; методами получения и обработки информации о культурно-исторических объектах, в т. ч. навыками полевых исследований
Классификация средств размещения в туризме	Знает: системы показателей и индикаторов объектов гостиничной индустрии в соответствующей системе классификации, основные требования к объекту гостиничной индустрии, установленные для категории в соответствующей системе классификации Умеет: использовать методы мониторинга рынка гостиничных услуг, определять соответствие объекта гостиничной индустрии требованиям, установленным для категории в соответствующей системе классификации Имеет практический опыт: анализа рынка гостиничных услуг с использованием современного программного обеспечения, оценки объекта гостиничной индустрии, включая организационную структуру предприятия, характеристику категорий номеров, здания и прилегающей территории, технического оборудования и оснащения, персонала и т.д.
Основы российской государственности	Знает: фундаментальные достижения, изобретения, открытия и свершения, связанные с развитием русской земли и российской цивилизации, представлять их в актуальной и значимой перспективе;- особенности современной политической организации российского общества, каузальную природу и специфику его актуальной трансформации, ценностное обеспечение традиционных институциональных решений и особую поливариантность взаимоотношений российского государства и общества в федеративном измерении; фундаментальные ценностные принципы российской цивилизации (многообразие, суверенность, согласие, доверие и созидание), а также перспективные ценностные ориентиры российского цивилизационного развития (стабильность, миссия, ответственность и справедливость Умеет: адекватно воспринимать актуальные социальные и культурные различия, уважительно и бережно относиться к историческому наследию и культурным традициям;- находить и использовать необходимую для саморазвития и

	взаимодействия с другими людьми информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп; проявлять в своём поведении уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории и культурных традиций мира Имеет практический опыт: владения навыками осознанного выбора ценностных ориентиров и гражданской позиции; аргументированного обсуждения и решения проблем мировоззренческого, общественного и личностного характера; владения навыками самостоятельного критического мышления на основе развитого чувства гражданственности и патриотизма
Культурно-исторические туристские ресурсы	Знает: общие культурно-ценностные ориентиры в контексте имеющихся туристских ресурсов, понятие и классификацию культурно-исторических туристских ресурсов, формы включения культурно-исторических ресурсов в систему туристского обслуживания, ресурсное обеспечение познавательного (культурно-исторического) вида туристской деятельности Умеет: устанавливать систему взаимосвязей между имеющимися культурно-историческими туристскими ресурсами и межкультурным разнообразием региона, проводить отбор культурно-исторических ресурсов для включения в систему туристского обслуживания, используя статистические и другие методы в процессе обработки информации проводить анализ и выявлять культурно-исторические туристские ресурсы для целей туристской деятельности Имеет практический опыт: определения культурной привлекательности объектов туристских ресурсов региона, заполнения бланочной и нормативной документации для включения историко-культурных памятников в объекты туристской деятельности и экскурсионные маршруты, составления туристских продуктов на основе аттрактивности культурно-исторических ресурсов, презентации информации о культурно-исторических туристских ресурсах
Краеведение	Знает: основные понятия, методы и средства краеведческой исследовательской работы, объекты и источники краеведения, сущность социально-исторических аспектов краеведения Умеет: проводить краеведческие экскурсии по региону, разрабатывать содержание и методики проведения экскурсий в природу и на промышленное предприятие, анализировать исторические, культурологические, литературные, искусствоведческие аспекты

	краеведения для развития регионального туризма Имеет практический опыт: проведения научно-исследовательской краеведческой работы, исследовательской деятельности в краеведении с целью создания концепций отдельных (социально-исторических) видов туризма в регионе
Политология	Знает: основные направления и этапы развития мировой политической мысли, особенности российской, европейской и восточной политической мысли, о субъектах политики, о политической системе Российской Федерации, о характере политического режима в России, о формах политического участия граждан и возможностей их влияния на политический процесс, основные понятия в сфере государственной политики, правовые акты, регламентирующие и регулирующие мероприятия в рамках этой политики, исторические, политические, социально-экономические и культурно- религиозные факторы становления и развития государственной политики Умеет: ориентироваться в мировом политическом процессе, анализировать процессы и явления, происходящие в обществе, ориентироваться в национальном политическом процессе, анализировать процессы и явления, происходящие в обществе, проводить системный анализ общественных процессов, направленный на выявление причин и предпосылок формирования идеологий и движений; определять оптимальные способы решения задач в рамках действующих правовых форм и имеющихся в распоряжении государства ресурсов Имеет практический опыт: определения степени актуальности современных политических концепций и действий для целей профессиональной деятельности, анализа политической обстановки в стране и ее влияния на развитие туризма, формирования непримиримой гражданской позиции ко всем проявлениям социальной, национальной, расовой и прочей розни и нетерпимости
Социально-экономическая география современного мира	Знает: классификации стран современного мира, закономерности и факторы размещения отраслевой и территориальной структуры мирового хозяйства, на основе имеющихся ресурсов и ограничений Умеет: анализировать межкультурное разнообразие социально-экономических аспектов в разных странах мира , определять и сравнивать социально-экономические характеристики объектов, процессов и явлений на основе географического подхода Имеет практический опыт: общения и коллективной работы с представителями других

	наций, рас, социальных страт и приверженцами отличных от собственной идеологий, политических взглядов и предпочтений, работы с социально-экономической информацией географических регионов в рамках профессиональной деятельности
Организация предпринимательской деятельности	Знает: основы организации предпринимательской деятельности в сфере туризма, основы планирования и показатели деятельности на предприятиях туристской индустрии Умеет: систематизировать и определять факторы предпринимательской деятельности в сфере туризма, рассчитывать и оценивать результаты предпринимательской деятельности на предприятиях туристской индустрии и анализировать их с помощью различных коэффициентов Имеет практический опыт: использования приемов и методов оценки предпринимательской деятельности в сфере туризма, анализа результатов предпринимательской деятельности на предприятиях туристской индустрии
Информационно-коммуникативные и гис-технологии в туризме	Знает: основные виды программных продуктов для продвижения туристского продукта, основные виды программных продуктов для работы с текстовыми, графическими, статистическими, изобразительными данными и их особенности, телекоммуникационные системы и компьютерные сети в туризме; туристские информационные системы Умеет: использовать возможности современных информационных технологий для продвижения туристского продукта, осуществлять эффективный информационный поиск в глобальных информационных сетях, осуществлять деловую коммуникацию с использованием телекоммуникационных систем и туристских информационных систем Имеет практический опыт: работы с программными средствами для продвижения туристского продукта (редакторы для работы с текстом и разработки презентаций), работы в текстовых и графических редакторах, базах данных, программах для обработки статистических данных, сервисах Интернета, использования информационно-коммуникативных и ГИС-технологий для осуществления делового общения и профессиональной деятельности в туризме
Основы курортного дела	Знает: понятие, сущность и классификацию санаторно-курортных организаций мира, России и региона, ресурсную составляющую санаторно-курортных организаций для разработки туристского продукта/услуги, понятие «рекреационный» туризм, разнообразие видов и форм рекреационного туризма Умеет: выявлять

	специализацию и дислокацию санаторно-курортных организаций на территории России и региона, осуществлять разработку туристского продукта/услуги на базе санаторно-курортных организаций, разрабатывать услуги рекреационного туризма, организовывать и проводить рекреационные мероприятия Имеет практический опыт: подбора оптимальных санаторно-курортных услуг в рамках поставленной цели и запросов потребителя, поиска и выбора санаторно-курортных организаций в разработки оздоровительных туров, по организации рекреационного туризма в санаторно-курортных организациях
Активные виды туризма	Знает: основные правила, нормы и технику безопасности при проектировании и проведении активных форм туризма, возрастно-половые особенности развития физических качеств и формирования туристических навыков, основные понятия и виды активного туризма как формы массовой рекреации Умеет: применять основные правила, нормы и технику безопасности в туристском походе (пешем, водном, горном, спелео), планировать и проводить основные формы физкультурно-оздоровительных занятий туристической направленности с детьми дошкольного и школьного возрастов, взрослыми людьми с учетом санитарно-гигиенических, климатических, региональных и национальных условий, выбирать типы и виды активного туризма в соответствии с физическим состоянием и подготовленностью туристов Имеет практический опыт: составления инструкций по технике безопасности в туристском походе и проведения инструктажа, проведения туристских походов для различных групп людей (дети дошкольного и школьного возрастов, взрослыми людьми различных возрастов), составления и реализации программ спортивно-оздоровительного характера в активных видах туризма
Организация культурно-досуговой деятельности	Знает: сущность и формы социального взаимодействия при организации анимационной и культурно-досуговой деятельности , технологии разработки и проведения анимационных и культурно-досуговых программ в туризме, методику массовых форм культурно-досуговых программ; частные методики в культурно-досуговой деятельности (массовые, групповые, индивидуальные) Умеет: взаимодействовать в команде при организации анимационной и культурно-досуговой деятельности, разрабатывать и проводить анимационные и культурно-досуговые программы для туристов, осуществлять постановку групповых и индивидуальных форм

	культурно-досуговой деятельности при проектировании и реализации турпродукта Имеет практический опыт: организации культурно-досуговой деятельности как с группами туристов, так и с индивидуальными туристами, разработки и реализации анимационных и культурно-досуговых программ для туристов, организации массового отдыха и досуга населения; использования сценарно-режиссерских технологий организации и проведения праздничных форм досуга
Инновации в туризме	Знает: методы, средства и технологии инновационного процесса и его этапы, основные категории инноватики и научные подходы к инновационному проектированию и созданию моделей туристского обслуживания, современные инновационные технологические процессы создания и разработки туристских продуктов/услуг Умеет: проектировать инновационный туристский продукт при заданных критериях с использованием информационных технологий, создавать модели туристских продуктов на основе инновационного подхода к содержанию программ туристского обслуживания и технологий оказания услуг, проектировать модели инновационных туристских продуктов/услуг на основе современных технологий Имеет практический опыт: применения современных информационных технологий при разработке инновационных туристских продуктов, инновационного проектирования и моделирования с целью продвижения туристского продукта, инновационного проектирования и моделирования на основе современных технологий
Особо охраняемые природные территории для туризма и рекреации	Знает: ресурсную составляющую особо охраняемых природных территорий для разработки туристского продукта/услуги, понятие, сущность и классификацию особо охраняемых природных территорий мира, России и региона, понятие «экологический» туризм, разнообразие видов и форм экотуризма Умеет: осуществлять разработку туристского продукта/услуги на особо охраняемых природных территориях, выявлять специфику и дислокацию особо охраняемых природных территорий на территории России и региона, разрабатывать маршруты экологического туризма, экологических троп, разрабатывать содержание экомаршрутов в соответствии с концепцией экотуризма Имеет практический опыт: определения потенциально возможных особо охраняемых природных территорий для создания туристских продуктов, оценки туристского потенциала особо охраняемых

	природных территория для целей туризма и рекреации, по организации экологического туризма в национальных парках и природных территориях
Историко-культурное наследие региона	Знает: понятие, сущность и основные характеристики объектов историко-культурного наследия региона для туристских целей, закономерности, основные события и особенности историко-культурного наследия региона с древнейших времен до наших дней в контексте европейской и всемирной и российской истории; сущность историко-культурного наследия в регионе, сущность этнической и национальной культуры в регионе, культурную самоидентичность народов, населяющих регион Умеет: анализировать информацию об объектах историко-культурного наследия региона и проводить паспортизацию его объектов, выделять и анализировать межкультурное разнообразие проживающих в регионе этносов, народов и наций в социально-историческом и культурном аспектах Имеет практический опыт: оценки туристского потенциала на основе историко-культурного наследия региона в контексте составления программ туристского и гостиничного обслуживания, применения межкультурного разнообразия народов, проживающих на территории региона для составления этнографических/культурных экскурсионных программ
География туризма	Знает: основы туристской регионалистики и районирования, туристские территории Российской Федерации, их иерархию и типологию, основные туристские территории мира и Российской Федерации, их иерархию и типологию на основе исторических и культурных различий, основные туристские направления и туристские центры на территории Российской Федерации, национальную туристскую специализацию рынка туристских услуг Умеет: выделять зоны и центры различных видов туризма на территории РФ; условия и факторы их формирования на основе имеющихся ресурсов и ограничений, выделять зоны и центры познавательных видов туризма на территории РФ; условия и факторы их формирования на основе исторических и культурных различий, выбирать приоритетные направления развития туризма в регионах России Имеет практический опыт: географического анализа туристских территорий, составления программ туристских маршрутов на основе культурно-исторических ресурсов регионов РФ, географического исследования туристско-рекреационных ресурсов и туристских центров в

	регионах России
История туристской деятельности	Знает: методологию анализа и синтеза исторических фактов и событий туристской индустрии, методологию анализа и синтеза исторических фактов и событий туристской индустрии Умеет: определять возможные пути решения современных проблем в области туризма на базе имеющегося многовекового опыта, определять возможные пути решения современных проблем в области туризма на базе имеющегося многовекового опыта Имеет практический опыт: проведения сравнительного анализа истории становления и развития туризма, проведения сравнительного анализа истории становления и развития туризма
История России	Знает: законы исторического развития и основы межкультурной коммуникации; основные этапы историко-культурного развития России, закономерности исторического процесса, механизм возникновения проблемных ситуаций в разные исторические эпохи Умеет: оценивать достижения культуры на основе знания исторического контекста, анализировать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия; соотносить факты, явления и процессы с исторической эпохой, воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом контекстах, анализировать различные способы преодоления проблемных ситуаций, возникавших в истории, осуществлять поиск, анализ и синтез исторической информации Имеет практический опыт: владения навыками бережного отношения к культурному наследию различных эпох; анализа социально-культурных проблем в контексте мировой истории и современного социума, выявления и систематизации различных стратегий действий в проблемных ситуациях
Организация экскурсионного обслуживания	Знает: понятие и сущность общения в экскурсионной и туристской деятельности, понятие и сущность экскурсионной деятельности в туризме, культурные нормы и ограничения с учетом обычаев, традиций и этикета, существующих в других культурах (странах) и регионах Умеет: применять клиентоориентированные технологии при организации экскурсионного обслуживания, разрабатывать экскурсии и программы экскурсионного обслуживания, строить программы обслуживания с учетом личностных психотипов представителей иной культуры на основе толерантности к другим культурам, языкам и религиям Имеет практический опыт: коммуникации в экскурсионной деятельности, проектирования экскурсионных программ и

	трансферов на основе современных технологий, разработки экскурсионных программ, с учетом межкультурных норм и ограничений
Методика природоведческих экскурсий	Знает: основные правила, нормы и технику безопасности при проектировании и проведении природоведческих экскурсий, общие и специфические признаки и функции природоведческих экскурсий Умеет: применять основные правила, нормы и технику безопасности при реализации природоведческих экскурсий, разрабатывать природоведческие экскурсии различных типов и применять различные методические приемы в ходе экскурсии Имеет практический опыт: ориентировании на местности, навыками оказания первой доврачебной помощи, использования приемов показа и рассказа в ходе природоведческой экскурсии
Стандартизация и сертификация туристских и гостиничных услуг	Знает: содержание национальных стандартов в сфере туризма, международные и российские нормативно-правовые акты (законы, ГОСТы, СанПиН, СНИП), регулирующие обеспечение безопасности туризме, порядок разработки, утверждения и внедрения стандартов, технических условий и другой нормативно-технической документации на предприятиях туристской индустрии Умеет: применять национальные стандарты и другую нормативно-техническую документацию в профессиональной туристской деятельности, использовать международные и российские нормативно-правовые акты (законы, ГОСТы, СанПиН, СНИП), регулирующие обеспечение безопасности туризме, использовать методику стандартизации и сертификации услуг на предприятиях туристской индустрии Имеет практический опыт: применения национальных стандартов в сфере туризма, оформления документов, регулирующих обеспечение безопасности при проектировании турпродукта, разработки и внедрения внутренних стандартов на предприятиях туристской индустрии
Страноведение	Знает: основные типологии стран мира, их межкультурное разнообразие и страноведческие характеристики, основные туристские направления и туристские центры мира, международную туристскую специализацию рынка туристских услуг Умеет: толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия как внутри одного государства, так и в мире в целом, анализировать и оценивать туристско-рекреационные ресурсы территорий и туристских центров зарубежных стран и определять перспективные направления развития международного туризма Имеет практический

	опыт: создания туристских «образов» стран, их этнического, конфессионального и культурного разнообразия, посредством составления туристского паспорта, исследования туристско-рекреационных ресурсов и туристских центров зарубежных стран
Мировая культура и искусство	Знает: конкретные формы развития культуры на разных этапах общественного развития в рамках различных этносов и эпох, опредмеченных в достижениях человечества в различных конкретных сферах общественной жизни, базовые ценности отечественной и мировой культуры и искусства Умеет: ориентироваться в ценностях различных направлений и видового разнообразия мировой культуры и искусства, критически оценивать различные направления и видовое разнообразие мировой культуры и искусства Имеет практический опыт: использования историко-культурного наследия в процессе удовлетворения духовных потребностей и интересов разных групп туристов, применения системного подхода к использованию наследия мировой культуры и искусства в процессе удовлетворения духовных потребностей человека
Технологии туроперейтинга	Знает: особенности турпродукта как комплекса туристских услуг и результата агентско-операторского производства; уровни и формы туристского продукта; основы управления туристским продуктом и его жизненным циклом в рамках товарно-ассортиментной политики туроператоров и турагентов, формы представления ассортимента туроператора, основные понятия туристского рынка, схему туристского кругооборота; место и роль туроператоров и агентов на туристском рынке и в туристской индустрии; понятие и основные функции туроператоров и агентов; отличия туроператорской и турагентской деятельности; распределение турпродукта; взаимоотношения туроператоров и турагентов; подходы к классификации туроператоров и агентов, технологии разработки туристских продуктов/услуг на рынке внутреннего, въездного и выездного туризма Умеет: разрабатывать предложения по формированию ассортимента туристских продуктов: программ обслуживания, маршрутов и структуры поездок; формировать предложение туроператоров, разрабатывать предложения по формированию ассортимента туристских продуктов: программ обслуживания, маршрутов и структуры поездок (в зависимости от целей поездок); формировать предложение туроператоров на основе рыночных исследований с использованием современного программного обеспечения, компетентно

	определять необходимую структуру и содержание туристского продукта Имеет практический опыт: формирования ассортимента туристских услуг и продуктов; реализации туристского продукта с использованием современных информационных и технологий, формирования ассортимента туристских услуг и продуктов; навыками решения практических задач, связанных с организацией путешествия; навыками получения, анализа и использования информации, а также современными информационными технологиями, необходимыми для организации путешествия, разработки туристских продуктов/ услуг на рынке внутреннего, въездного и выездного туризма
Философия	Знает: предмет, структуру и функции философского познания (философских знаний), содержание понятия «толерантность»; тенденции модернизации, глобализации, социальных изменений общества; концепции философского развития общества; основные культурные и гуманистические ценности Умеет: применять приемы философского мировоззрения в процессе изучения проблемы; помещать проблему в философский контекст; критично воспринимать информацию, учитывать возможности различных взглядов на решение мировоззренческих, социально и личностно значимых философских проблем, формулировать варианты их решений Имеет практический опыт: самостоятельного ведения дискуссии, письменного аргументированного изложения собственной точки зрения с философских позиций, философского анализа социальных и культурных различий, толерантного отношения к позиции другого
История экскурсионной деятельности	Знает: методологию анализа и синтеза исторических фактов и событий в экскурсионной деятельности Умеет: определять возможные пути решения современных проблем в области экскурсионной деятельности на базе имеющегося многовекового опыта Имеет практический опыт: проведения сравнительного анализа истории становления и развития экскурсионной деятельности
Производственная практика (сервисная) (4 семестр)	Знает: современные технологические процессы обслуживания туристов на предприятии, технику безопасности на конкретном предприятии и внутренние стандарты предприятия для обслуживания потребителя туристских услуг, основные технологические циклы и процессы обслуживания на предприятиях туристической индустрии, основные технологии профессиональной коммуникации в процессе обслуживания потребителя туристских услуг, основные

	принципы организации коллективного труда, основы корпоративной культуры и культуры межличностного общения на предприятии туристической индустрии Умеет: осуществлять обслуживание туристов на основе инновационных технологий в соответствии с современными тенденциями мировой туристической индустрии, выявлять проблемы, связанные с нарушениями техники безопасности на рабочем месте и указывать их в отчете по практике, предлагать мероприятия по решению проблем, анализировать условия деятельности при организации и разработке туров; осуществлять командный процесс обслуживания потребителей туристических услуг, организовать общение с потребителем туристических услуг, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия в процессе обслуживания потребителя Имеет практический опыт: реализации технологических процессов в туристической деятельности и в процессе обслуживания потребителей туристических услуг, безопасного обслуживания потребителя туристических услуг, на основе международных и российских нормативно-правовых актов, и внутренних стандартов предприятия, реализации технологического цикла обслуживания потребителей на основе клиентоориентированных технологий, коммуникации в процессе обслуживания потребителей туристических услуг, выполнения квалификационных требований, должностных инструкций и норм корпоративной культуры предприятий туристической индустрии
Производственная практика (проектно-технологическая) (6 семестр)	Знает: понятие, методы и средства продвижения туристического продукта с использованием современных технологий, национальные стандарты организации и проектирования туристических услуг, технологические приемы и методы социального взаимодействия при разработке и реализации туристического продукта, структуру и содержание туристического продукта; виды туристических продуктов: туристических услуг, программ обслуживания, маршрутов и структуры поездок (в зависимости от целей поездок), основы, методы и практики самоменеджмента, запросы, потребности и ключевые ценности основных категорий потребителей туристических услуг, особенности деловой коммуникации в устной и письменной формах на конкретном объекте/предприятии туристического бизнеса, особенности функционирования национального туристического рынка и структуры национальной туристической индустрии, основные методы рыночных

исследований и информационно-аналитической деятельности в туристской индустрии Умеет: использовать методы и средства продвижения туристского продукта с использованием современных технологий, организовывать и согласовывать маршрут путешествия и программу пребывания, дату и время начала и окончания путешествия, его продолжительность, порядок проводов и встречи туристов и прочие условия, являющиеся основой договора с туристом; формировать туристский пакет, разрабатывать программы туристского обслуживания в различных видах туризма, в процессе разработки туристского продукта обеспечивать рациональную организацию технологических процессов турфирмы, нести личную ответственность за результат, предлагать клиентам имеющийся в туристской фирме выбор вариантов проведения отдыха и/или путешествий, проводить консультацию туриста по выбранному им месту отдыха и/или путешествия, описывать его достоинства и преимущества, практиковать навыки делового общения со специалистами и руководителями на конкретном объекте/предприятии туристского бизнеса, разрабатывать программы туристского обслуживания в различных видах туризма с учетом этнических, конфессиональных и культурных различий туристов, применять практические навыки информационно-аналитической деятельности на конкретном предприятии Имеет практический опыт: продвижения и продажи туров, бронирования отдельных туруслуг с использованием информационных технологий в туризме, организации маршрутов различной направленности и категории сложности во внутреннем и въездном туризме, осуществления профессиональной деятельности при разработке программ туристского обслуживания и их реализации, решения практических задач, связанных с организацией путешествия туристов, управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей, коммуникаций, консультирования потребителей по туристическим продуктам и отдельным услугам, анализа и систематизации собранных материалов для составления отчета в письменной форме на государственном языке Российской Федерации, межкультурных коммуникаций в туристской индустрии для их использования в процессе организации работы туроператоров и турагентов на рынке внутреннего, въездного и выездного туризма, информационно-аналитической деятельности на конкретном предприятии

4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 ч., 54,25 ч. контактной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах
		Номер семестра
		7
Общая трудоёмкость дисциплины	108	108
<i>Аудиторные занятия:</i>	48	48
Лекции (Л)	16	16
Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)	32	32
Лабораторные работы (ЛР)	0	0
<i>Самостоятельная работа (СРС)</i>	53,75	53,75
Необходимо посетить музей города Челябинска, Челябинской области (по выбору студента). Составить отчет посещения	10	10
Подготовка к практическим занятиям	21,75	21.75
Анализ электронных форм музеев. Виртуальное посещение музеев России (по выбору студента). Составить отчет посещения	10	10
Подготовка к итоговому контролю	12	12
Консультации и промежуточная аттестация	6,25	6,25
Вид контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)	-	зачет

5. Содержание дисциплины

№ раздела	Наименование разделов дисциплины	Объем аудиторных занятий по видам в часах			
		Всего	Л	ПЗ	ЛР
1	Теоретические основы музееведения и методика музейной работы	16	16	0	0
2	История и основные этапы развития музеев	10	0	10	0
3	История развития музеев России	22	0	22	0

5.1. Лекции

№ лекции	№ раздела	Наименование или краткое содержание лекционного занятия	Кол-во часов
1	1	Музееведение как наука и как предмет. Понятие, предмет и объект	2
2	1	Основные виды музеев. Классификация музеев по характерным признакам и профилю.	2
3	1	Научная работа в музеях. Основные направления и виды научно-исследовательской работы в музеях. Организация научно-исследовательской работы в музее.	2
4	1	Основные направления фондовой работы. Понятие «Фонды музея»	2
5	1	Экспозиционная работа. Музейная экспозиция: основные понятия.	2

6	1	Термин «культурно-образовательная деятельность». Основные формы культурно-образовательной деятельности в музее: экскурсионная деятельность в рамках музейного комплекса, лекции, кружки, клубы, студии и ролевые игры в музеях.	2
7	1	Охрана памятников природы и культуры	2
8	1	Крупнейшие музеи России	2

5.2. Практические занятия, семинары

№ занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара	Кол-во часов
1	2	Практическое задание предусматривает выполнение презентации: Коллекционирование в Древней Греции	2
2	2	Практическое задание предусматривает выполнение презентации: Коллекционирование в Древнем Риме	2
3	2	Практическое задание предусматривает выполнение презентации: Коллекционирование в эпоху Средневековья	2
4	2	Практическое задание предусматривает выполнение презентации: Возникновение музеев эпохи Возрождения	2
5	2	Практическое задание предусматривает выполнение презентации: Коллекционирование в Европе в эпоху Просвещения	2
6	3	Практическое задание предусматривает выполнение презентации: Возникновение музеев в России	2
7	3	Практическое задание предусматривает выполнение презентации: провести оценку туристской привлекательности музеев Москвы (по выбору студента).	2
8	3	Практическое задание предусматривает выполнение презентации: провести оценку туристской привлекательности музеев г. Санкт-Петербурга (по выбору студента).	2
9	3	Практическое задание предусматривает выполнение презентации: провести оценку туристской привлекательности музеев Екатеринбурга (по выбору студента).	2
10	3	Практическое задание предусматривает выполнение презентации: провести оценку туристской привлекательности музеев Челябинска (по выбору студента).	2
11	3	Практическое задание предусматривает выполнение презентации: провести оценку туристской привлекательности музеев Троицка (по выбору студента).	2
12	3	Практическое задание предусматривает выполнение презентации: провести оценку туристской привлекательности музеев Челябинской области (по выбору студента).	2
13	3	Практическое задание предусматривает выполнение презентации: провести оценку туристской привлекательности музеев Казани (по выбору студента).	2
14	3	Практическое задание предусматривает выполнение презентации: провести оценку туристской привлекательности музеев Уфы (по выбору студента).	2
15	3	Практическое задание предусматривает выполнение презентации: провести оценку туристской привлекательности музеев Тюмени (по выбору студента).	2
16	3	Практическое задание предусматривает выполнение презентации: провести оценку туристской привлекательности музеев мира (по выбору студента).	2

5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

5.4. Самостоятельная работа студента

Выполнение СРС			
Подвид СРС	Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц) / ссылка на ресурс	Семестр	Кол-во часов
Необходимо посетить музей города Челябинска, Челябинской области (по выбору студента). Составить отчет посещения	Официальные сайты музеев	7	10
Подготовка к практическим занятиям	Официальные сайты музеев	7	21,75
Анализ электронных форм музеев. Виртуальное посещение музеев России (по выбору студента). Составить отчет посещения	Официальные сайты музеев	7	10
Подготовка к итоговому контролю	Минкина, Е. В. Музееведение: Электронное учебное пособие : учебное пособие / Е. В. Минкина. — Санкт-Петербург : ИЭО СПбУТУиЭ, 2008. — 106 с. — ISBN 978-5-94047-583-5. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/63775 (дата обращения: 22.09.2021). — Режим доступа: для авториз. пользователей.	7	12

6. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации

Контроль качества освоения образовательной программы осуществляется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценивания результатов учебной деятельности обучающихся.

6.1. Контрольные мероприятия (КМ)

№ КМ	Се-местр	Вид контроля	Название контрольного мероприятия	Вес	Макс. балл	Порядок начисления баллов	Учитывается в ПА
1	7	Текущий контроль	Практическое задание предусматривает выполнение презентации: Коллекционирование в Древней Греции	1	5	отлично – задание выполнено правильно и в полном объеме: студент четко и логически стройно излагает материал, стиль изложения учебно-исследовательский, дает четкие формулировки, имеются иллюстрационный материал и ссылки на источники. хорошо – задание выполнено правильно и в полном объеме: студент при выполнении задания допускает неточности в формулировках, не требующие обязательного устранения.	зачет

						удовлетворительно – задание выполнено частично: студент допускает существенные ошибки, имеет затруднения при выполнении поставленных перед ним задач.	
2	7	Текущий контроль	Практическое задание предусматривает выполнение презентации: Коллекционирование в Древнем Риме	1	5	отлично – задание выполнено правильно и в полном объеме: студент четко и логически стройно излагает материал, стиль изложения учебно-исследовательский, дает четкие формулировки, имеются иллюстрационный материал и ссылки на источники. хорошо – задание выполнено правильно и в полном объеме: студент при выполнении задания допускает неточности в формулировках, не требующие обязательного устранения. удовлетворительно – задание выполнено частично: студент допускает существенные ошибки, имеет затруднения при выполнении поставленных перед ним задач.	зачет
3	7	Текущий контроль	Практическое задание предусматривает выполнение презентации: Коллекционирование в эпоху Средневековья	1	5	отлично – задание выполнено правильно и в полном объеме: студент четко и логически стройно излагает материал, стиль изложения учебно-исследовательский, дает четкие формулировки, имеются иллюстрационный материал и ссылки на источники. хорошо – задание выполнено правильно и в полном объеме: студент при выполнении задания допускает неточности в формулировках, не требующие обязательного устранения. удовлетворительно – задание выполнено частично: студент допускает существенные ошибки, имеет затруднения при выполнении поставленных перед ним задач.	зачет
4	7	Текущий контроль	Практическое задание предусматривает выполнение презентации: Возникновение музеев эпохи Возрождения	1	5	отлично – задание выполнено правильно и в полном объеме: студент четко и логически стройно излагает материал, стиль изложения учебно-исследовательский, дает четкие формулировки, имеются иллюстрационный материал и ссылки на источники. хорошо – задание выполнено правильно и в полном объеме: студент при выполнении задания допускает неточности в формулировках, не требующие	зачет

						обязательного устранения. удовлетворительно – задание выполнено частично: студент допускает существенные ошибки, имеет затруднения при выполнении поставленных перед ним задач.	
5	7	Текущий контроль	Практическое задание предусматривает выполнение презентации: Коллекционирование в эпоху Просвещения	1	5	отлично – задание выполнено правильно и в полном объеме: студент четко и логически стройно излагает материал, стиль изложения учебно-исследовательский, дает четкие формулировки, имеются иллюстрационный материал и ссылки на источники. хорошо – задание выполнено правильно и в полном объеме: студент при выполнении задания допускает неточности в формулировках, не требующие обязательного устранения. удовлетворительно – задание выполнено частично: студент допускает существенные ошибки, имеет затруднения при выполнении поставленных перед ним задач.	зачет
6	7	Текущий контроль	Практическое задание предусматривает выполнение презентации: Возникновение музеев в России	1	5	отлично – задание выполнено правильно и в полном объеме: студент четко и логически стройно излагает материал, стиль изложения учебно-исследовательский, дает четкие формулировки, имеются иллюстрационный материал и ссылки на источники. хорошо – задание выполнено правильно и в полном объеме: студент при выполнении задания допускает неточности в формулировках, не требующие обязательного устранения. удовлетворительно – задание выполнено частично: студент допускает существенные ошибки, имеет затруднения при выполнении поставленных перед ним задач.	зачет
7	7	Текущий контроль	Практическое задание предусматривает выполнение презентации: провести оценку туристской привлекательности музеев Москвы (по выбору студента).	1	5	Отлично: выполнены все 8 пунктов задания Хорошо: выполнены 5 пунктов задания: определен профиль музея, указана дата постройки здания, история его создания; указаны основные направления работы музея; описан процесс создания экспозиции данного музея, тема и что представлено; отмечено качество этикетажа; анализ выставок Удовлетворительно: выполнены 3	зачет

						пункта задания: определен профиль музея, указана дата постройки здания, история его создания; указаны основные направления работы музея; описан процесс создания экспозиции данного музея, тема и что представлено	
8	7	Текущий контроль	Практическое задание предусматривает выполнение презентации: провести оценку туристской привлекательности музеев г. Санкт-Петербурга (по выбору студента).	1	5	Отлично: выполнены все 8 пунктов задания Хорошо: выполнены 5 пунктов задания: определен профиль музея, указана дата постройки здания, история его создания; указаны основные направления работы музея; описан процесс создания экспозиции данного музея, тема и что представлено; отмечено качество этикетаж; анализ выставок Удовлетворительно: выполнены 3 пункта задания: определен профиль музея, указана дата постройки здания, история его создания; указаны основные направления работы музея; описан процесс создания экспозиции данного музея, тема и что представлено	зачет
9	7	Текущий контроль	Практическое задание предусматривает выполнение презентации: провести оценку туристской привлекательности музеев Екатеринбурга (по выбору студента).	1	5	Отлично: выполнены все 8 пунктов задания Хорошо: выполнены 5 пунктов задания: определен профиль музея, указана дата постройки здания, история его создания; указаны основные направления работы музея; описан процесс создания экспозиции данного музея, тема и что представлено; отмечено качество этикетаж; анализ выставок Удовлетворительно: выполнены 3 пункта задания: определен профиль музея, указана дата постройки здания, история его создания; указаны основные направления работы музея; описан процесс создания экспозиции данного музея, тема и что представлено	зачет
10	7	Текущий контроль	Практическое задание предусматривает выполнение презентации: провести оценку туристской привлекательности музеев Челябинска (по выбору студента).	1	5	Отлично: выполнены все 8 пунктов задания Хорошо: выполнены 5 пунктов задания: определен профиль музея, указана дата постройки здания, история его создания; указаны основные направления работы музея; описан процесс создания экспозиции данного музея, тема и что представлено; отмечено качество этикетаж; анализ выставок	зачет

						Удовлетворительно: выполнены 3 пункта задания: определен профиль музея, указана дата постройки здания, история его создания; указаны основные направления работы музея; описан процесс создания экспозиции данного музея, тема и что представлено	
11	7	Текущий контроль	Практическое задание предусматривает выполнение презентации: провести оценку туристской привлекательности музеев Троицка (по выбору студента).	1	5	Отлично: выполнены все 8 пунктов задания Хорошо: выполнены 5 пунктов задания: определен профиль музея, указана дата постройки здания, история его создания; указаны основные направления работы музея; описан процесс создания экспозиции данного музея, тема и что представлено; отмечено качество этикетаж; анализ выставок Удовлетворительно: выполнены 3 пункта задания: определен профиль музея, указана дата постройки здания, история его создания; указаны основные направления работы музея; описан процесс создания экспозиции данного музея, тема и что представлено	зачет
12	7	Текущий контроль	Практическое задание предусматривает выполнение презентации: провести оценку туристской привлекательности музеев Челябинской области (по выбору студента).	1	5	Отлично: выполнены все 8 пунктов задания Хорошо: выполнены 5 пунктов задания: определен профиль музея, указана дата постройки здания, история его создания; указаны основные направления работы музея; описан процесс создания экспозиции данного музея, тема и что представлено; отмечено качество этикетаж; анализ выставок Удовлетворительно: выполнены 3 пункта задания: определен профиль музея, указана дата постройки здания, история его создания; указаны основные направления работы музея; описан процесс создания экспозиции данного музея, тема и что представлено	зачет
13	7	Текущий контроль	Практическое задание предусматривает выполнение презентации: провести оценку туристской привлекательности музеев Казани (по выбору студента).	1	5	Отлично: выполнены все 8 пунктов задания Хорошо: выполнены 5 пунктов задания: определен профиль музея, указана дата постройки здания, история его создания; указаны основные направления работы музея; описан процесс создания экспозиции данного музея, тема и что представлено; отмечено качество	зачет

						этикетажа; анализ выставок Удовлетворительно: выполнены 3 пункта задания: определен профиль музея, указана дата постройки здания, история его создания; указаны основные направления работы музея; описан процесс создания экспозиции данного музея, тема и что представлено	
14	7	Текущий контроль	Практическое задание предусматривает выполнение презентации: провести оценку туристской привлекательности музеев Уфы (по выбору студента).	1	5	Отлично: выполнены все 8 пунктов задания Хорошо: выполнены 5 пунктов задания: определен профиль музея, указана дата постройки здания, история его создания; указаны основные направления работы музея; описан процесс создания экспозиции данного музея, тема и что представлено; отмечено качество этикетажа; анализ выставок Удовлетворительно: выполнены 3 пункта задания: определен профиль музея, указана дата постройки здания, история его создания; указаны основные направления работы музея; описан процесс создания экспозиции данного музея, тема и что представлено	зачет
15	7	Текущий контроль	Практическое задание предусматривает выполнение презентации: провести оценку туристской привлекательности музеев Тюмени (по выбору студента).	1	5	Отлично: выполнены все 8 пунктов задания Хорошо: выполнены 5 пунктов задания: определен профиль музея, указана дата постройки здания, история его создания; указаны основные направления работы музея; описан процесс создания экспозиции данного музея, тема и что представлено; отмечено качество этикетажа; анализ выставок Удовлетворительно: выполнены 3 пункта задания: определен профиль музея, указана дата постройки здания, история его создания; указаны основные направления работы музея; описан процесс создания экспозиции данного музея, тема и что представлено	зачет
16	7	Текущий контроль	Практическое задание предусматривает выполнение презентации: провести оценку туристской привлекательности музеев мира (по выбору студента).	1	5	Отлично: выполнены все 8 пунктов задания Хорошо: выполнены 5 пунктов задания: определен профиль музея, указана дата постройки здания, история его создания; указаны основные направления работы музея; описан процесс создания экспозиции данного музея, тема и что	зачет

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Вид занятий	№ ауд.	Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий
Практические занятия и семинары	471 (3)	Телевизор - 1 шт., рабочее место преподавателя (1 компьютер) - 1 м., принтер - 1 шт., компьютер - 16 шт., рабочее место студента - 32 м., доска поворотная - 1 шт.
Лекции	471 (3)	Телевизор - 1 шт., рабочее место преподавателя (1 компьютер) - 1 м., принтер - 1 шт., компьютер - 16 шт., рабочее место студента - 32 м., доска поворотная - 1 шт.