ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:
Директор института
Институт открытого и дистанционного образования

Электронный документ, подписанный ПЭП, хранится в системе электронного документооборота Южно-Уральского государственного университета
СВЕДЕНИЯ О ВЛАДЕЛЬЦЕ ПЭП
Кому выдан: Демин А. А.
Пользователь: deminaa
Дата подписания: 16.10.2021

А. А. Демин

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины Б.1.24 Социальная психология
для направления 38.03.04 Государственное и муниципальное управление
уровень бакалавр **тип программы** Академический бакалавриат
профиль подготовки
форма обучения заочная
кафедра-разработчик Современные образовательные технологии

Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление, утверждённым приказом Минобрнауки от 10.12.2014 № 1567

Зав.кафедрой разработчика,
к.техн.н., доц.

Электронный документ, подписанный ПЭП, хранится в системе электронного документооборота Южно-Уральского государственного университета
СВЕДЕНИЯ О ВЛАДЕЛЬЦЕ ПЭП
Кому выдан: Прохоров А. В.
Пользователь: prokhorovav
Дата подписания: 16.10.2021

А. В. Прохоров

Разработчик программы,
к.пед.н., доц., доцент

Электронный документ, подписанный ПЭП, хранится в системе электронного документооборота Южно-Уральского государственного университета
СВЕДЕНИЯ О ВЛАДЕЛЬЦЕ ПЭП
Кому выдан: Романова А. В.
Пользователь: romanovaav
Дата подписания: 15.10.2021

А. В. Романова

Челябинск

1. Цели и задачи дисциплины

Целью освоения дисциплины является формирование у студентов комплексного представления о феномене межличностных и групповых отношений, выявление смысла и значения нравственных понятий, форм регулирования человеческих взаимоотношений; демонстрация многообразия социально-психологических явлений и процессов, в чем их сходство и в чем различие, как они соотносятся друг с другом. Задачи курса: определить роли и значении социальной психологии в системе общественных и других наук, определить ее предмет, основные понятия и методологические позиции; раскрыть закономерности и своеобразие проявления и функционирования социально-психологических феноменов в повседневной жизни и взаимодействии людей; расширить представление о влиянии социально-психологических особенностей на управление, социальных воздействий и конфликтное поведение.

Краткое содержание дисциплины

Курс разработан для студентов, обучающихся по специальности «Государственное и муниципальное управление», чья будущая профессиональная деятельность предполагает теоретическую и практическую компетентность в основах социальной психологии и основных направлениях прикладной социальной психологии. С этой целью рассматривается широкий круг вопросов: социально-психологические теории личности, социальная психология общения, характеристика социальных общностей и социальных институтов, социальная психология конфликтов, основы социально-психологической диагностики и воздействия.

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (ЗУНы)
ОК-6 способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	Знать:структуру общества как сложной системы; особенности влияния социальной среды на формирование личности и мировоззрения человека; основные социально-философские концепции и соответствующую проблематику.
	Уметь:корректно применять знания об обществе как системе в различных формах социальной практики; выделять, формулировать и логично аргументировать собственную мировоззренческую позицию в процессе межличностной коммуникации с учетом ее специфики; самостоятельно анализировать различные социальные проблемы с использованием философской терминологии и философских подходов.
	Владеть:способностями к конструктивной критике и самокритике. умениями работать в команде, взаимодействовать с экспертами в предметных областях, навыками воспринимать разнообразие и культурные различия, принимать социальные и этические обязательства.

3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана	Перечень последующих дисциплин, видов работ
В.1.01 Психология	Не предусмотрены

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Нет

4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 з.е., 72 ч.

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах
		Номер семестра
		3
Общая трудоёмкость дисциплины	72	72
Аудиторные занятия:	8	8
Лекции (Л)	4	4
Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)	4	4
Лабораторные работы (ЛР)	0	0
Самостоятельная работа (СРС)	64	64
Подготовка докладов по темам	64	64
Вид итогового контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)	-	зачет

5. Содержание дисциплины

№ раздела	Наименование разделов дисциплины	Объем аудиторных занятий по видам в часах			
		Всего	Л	ПЗ	ЛР
1	Введение в социальную психологию.	4	4	0	0
2	Социально-психологическое исследование	4	0	4	0

5.1. Лекции

№ лекции	№ раздела	Наименование или краткое содержание лекционного занятия	Кол-во часов
1	1	Объект, предмет, задачи социальной психологии. Место социальной психологии в системе научного знания. Особый статус социальной психологии, ее отношения с социо-логией и психологией. Социально психологические явления как объект социальной пси-хологии. Определение предмета социальной психологии в отечественной и зарубежной психологии. Специфика социально-психологического подхода. Теоретические и приклад-ные задачи социальной психологии. Возрастание доли прикладного социально--психологического знания.	2

2	1	Основные периоды развития социальной психологии. Предпосылки возникновения социальной психологии. Первые формы социально-психологического знания. Экспериментальный период развития социальной психологии. Основные теоретические подходы в западной социальной психологии. Развитие отечественной социальной психологии	2

5.2. Практические занятия, семинары

№ занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара	Кол-во часов
1	2	Специфика научного исследования в социальной психологии. Общая характеристика методов социальной психологии. Методы эмпирического исследования: метод наблюдения в социальной психологии; качественно-количественный анализ документов (контент-анализ); опрос (интервью, анкетирование), социометрия, групповая оценка личности, оценочная биполяризация, эксперимент. Методы моделирования. Управленческо¬воспитательные методы.	2
2	2	Понятие личности в психологии. Соотношение философского, социологического и психологического подходов к личности. Человек, индивид, личность, индивидуальность — соотношение между ними. Биологическое и социальное в развитии личности. Развитие личности: описательный подходы, когнитивный поход; бихевиристические подходы, психодинамические подходы, гуманистический подход. Концепция социальной роли. Компоненты успешного выполнения социальной роли (информирование, интернализация роли, соответствие «Я» требованиям роли, мотивация).	2

5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

5.4. Самостоятельная работа студента

Выполнение СРС		
Вид работы и содержание задания	Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц)	Кол-во часов
Перцептивная сторона общения. Восприятие людьми друг друга. Механизмы социальной перцепции: эмпатия, аттракция, каузальная атрибуция, идентификация, социальная рефлексия. Фундаментальная ошибка атрибуции. Эффекты восприятия людьми друг друга: эффект ореола, эффект новизны, явление стереотипизации. Уровни восприни-маемого образа (биологический, психологический, социальный).	1. Андреева, Галина Михайловна. Социальная психология: учебник для студентов вузов / Г. М. Андреева. - 5-е изд., испр. и доп. - М. : Аспект Пресс, 2012. - 363 с.	12
Лидерство и руководство. Понятие лидерства и руководства. Теории лидерства («Теория черт», «Ситуационная теория лидерства», Системная теория лидерства). Функции и динамика	Андреева, Галина Михайловна. Социальная психология: учебник для студентов вузов / Г. М. Андреева. - 5-е изд., испр. и доп. - М. : Аспект Пресс, 2012. - 363 с.	16

лидерства. Стили лидерства и их эффективность. Авторитарная личность. Проблемы руководства, подбора и расстановки кадров. Структура психологии коллектива.		
Понятие социальной группы. Признаки социальной группы. Характеристики социальной группы. Классификация групп в социальной психологии. Проблемы больших групп в социальной психологии. Принципы исследования больших социальных групп. Стихийные группы и массовые движения. Проблемы малых групп в социальной психологии. Характеристики малых групп. Основные направления в исследовании малых групп. Процессы в малой группе: процесс образования группы, феномен группового давления, процесс групповой сплоченности, процесс лидерства, процесс принятия групповых решений. Социально-психологический климат группы.	1. Андреева, Галина Михайловна. Социальная психология: учебник для студентов вузов / Г. М. Андреева. - 5-е изд., испр. и доп. - М. : Аспект Пресс, 2012. - 363 с	12
Понятие общения. Виды общения. Функции общения. Средства и механизмы об-щения. Основные стороны общения (коммуникативная, интерактивная, перцептивная). Общение как обмен информацией. Специфика межличностной коммуникации. Процесс обратной связи. Коммуникативные барьеры. Феномен социаль-но-психологического влияния. Различные уровни передачи информации. Субъективные каналы восприятия и передачи информации. Вербальная и невербальная коммуникация.	1. Андреева, Галина Михайловна. Социальная психология: учебник для студентов вузов / Г. М. Андреева. - 5-е изд., испр. и доп. - М. : Аспект Пресс, 2012. - 363 с.	12
Психология воздействия в общении. Убеждение, внушение, психологическое заражение, подражание как способы воздействия в процессе общения. Паника как вид социально-психологического заражения. Мода как форма подражания. Использование способов убеждающего воздействия в деловой беседе. Психологические основы ведения деловых переговоров.	1. Андреева, Галина Михайловна. Социальная психология: учебник для студентов вузов / Г. М. Андреева. - 5-е изд., испр. и доп. - М. : Аспект Пресс, 2012. - 363 с.	12

6. Инновационные образовательные технологии, используемые в учебном процессе

Инновационные формы учебных занятий	Вид работы (Л, ПЗ, ЛР)	Краткое описание	Кол-во ауд. часов
Дистанционное обучение	Лекции	Работа в портале "Электронный ЮУрГУ 2.0"	4

Дистанционное обучение	Практические занятия и семинары	Работа в портале "Электронный ЮУрГУ 2.0"	4

Собственные инновационные способы и методы, используемые в образовательном процессе

Не предусмотрены

Использование результатов научных исследований, проводимых университетом, в рамках данной дисциплины: нет

7. Фонд оценочных средств (ФОС) для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

7.1. Паспорт фонда оценочных средств

Наименование разделов дисциплины	Контролируемая компетенция ЗУНы	Вид контроля (включая текущий)	№№ заданий
Все разделы	ОК-6 способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	зачет	1-50

7.2. Виды контроля, процедуры проведения, критерии оценивания

Вид контроля	Процедуры проведения и оценивания	Критерии оценивания
зачет	ответы на вопросы	Зачтено: всестороннее, системное и глубокое знание программного материала, логическое, последовательное изложение ответа с опорой на разнообразные источники, свободно владеет соответствующей терминологией, четко аргументирует личную позицию в понимании рассматриваемой проблемы Не зачтено: существенные пробелы в знаниях основного учебного материала

7.3. Типовые контрольные задания

Вид контроля	Типовые контрольные задания
зачет	1. Социальная психология как наука. Предмет, место и задачи социальной психологии. Специфика социально-психологического подхода? 2. Экспериментальный период развития социальной психологии? 3. Выделение социальной психологии в самостоятельную область знания? 4. Первые социально-психологические теории? 5. Основные социально-психологические теории и направления современной отечественной социальной психологии? 6. Состояние современной зарубежной социальной психологии? 7. Специфика научного исследования в социальной психологии? 8. Общая характеристика методов социальной психологии. Классификация методов. Процедура современного социально-психологического исследования? 9. Метод наблюдения в социальной психологии (характеристика метода, общая процедура, разновидности наблюдения, преимущества и недостатки метода, проблема

	надежности)? 10. Наблюдение в изучении процессов массовой информации (характеристика метода, объект и ситуации наблюдения, требования к процедуре, ошибки наблюдения)? 11. Качественно-количественный анализ документов (контент-анализ) в социальной психологии. Методологические принципы контент-анализа. Процесс и техника исследования. Достоинства и недостатки метода? 12. Метод опроса. Случаи применения опросов. Виды интервью. Этапы построения вопросника. Содержание вопросов. Правила формулирования вопросов? 13. Метод опроса. Процесс интервьюирования. Специфика заочного опроса (анкетирования). Сравнение методов интервью и анкеты? 14. Метод социометрических измерений. Задачи измерений. Социометрическая процедура. Надежность измерений? 15. Групповая оценка личности. Психологическая сущность ГОЛ. Классификация качеств личности? 16. Оценочная биполяризация как метод социально-психологической диагностики? 17. Эксперимент в социальной психологии. Задачи и процедура метода? 18. Исследования в области социальной психологии и этика? 19. Развитие проблематики социальной психологии личности? 20. Соотношение базовых понятий: индивид, личность, субъект, индивидуальность. Факторы формирования личности человека? 21. Основные подходы к изучению личности в отечественной психологии? 22. Основные подходы к изучению личности в зарубежной психологии (социогенетический, биогенетический, психогенетический)? 23. Концепция социальной роли. Виды социальных ролей. Основные характеристики социальной роли. Взаимовлияние личности и социальной роли? 24. Социализация: понятие, содержание, механизмы. 25. Теории социализации: теория Ч.Кули, Д.Мида, З.Фрейда, Ж.Пиаже, Л.Колберга, Э.Эриксона? 26. Агенты социализации. Культура как агент социального влияния. 27. Институциональный уровень социального влияния. Групповой уровень социального влияния? 28. Социальная установка: понятие, структура, формирование. Изменение социальных установок. Теория когнитивного соответствия. Теория баланса. Теория когнитивного диссонанса. Теория самовосприятия? 29. Концепция диспозиционной регуляции поведения личности. 30. Я-концепция как результат социального развития личности (формирование, структура, изменчивость и стабильность, временные аспекты). 31. Социальные и социально-психологические механизмы формирования социальной идентичности? 32. Мотивационный контекст поведения. Процесс мотивации. Концепция экономической мотивации (Ф.Тейлор). Концепция иерархической модели мотивации (А.Маслоу). Мотивационно-гигиеническая теория (Ф.Херцберг). Экспериментальная теория мотивации (В.Врум). Концепции К.Альдерфера и МакКлеланда? 33. Типология мотивов (мотив самоутверждения, идентификации, власти, саморазвития, достижения, процессуально-содержательные мотивы)? 34. Основные признаки социальной группы. Характеристики группы. Характеристики положения индивида в группе в качестве ее члена. Классификация групп в социальной психологии? 35. Принципы исследования психологии больших социальных групп. Особенности психологии социальных классов. Психологические особенности этнических групп? 36. Общая характеристика и типы стихийных групп. Массовые движения. 37. Характеристика малой социальной группы. Основные направления в исследовании малых групп? 38. Структура и динамика малой группы, возникновение и сохранение малой группы, стадии развития, феномен группового давления, процесс принятия групповых решений? 39. Основные теоретические подходы к происхождению лидерства. Лидерство и стиль

	руководства. Стили лидерства? 40. Понятие управление в социальной психологии. Структура социальной системы управления? 41. Проблемы руководства, подбора и расстановки кадров. Мотивация руководителя и его авторитет? 42. Социально-психологический климат коллектива? 43. Общая теория конфликта. Классификация конфликтов. Причины конфликтов. Стратегия поведения людей в конфликтах? 44. Психология переговорного процесса по разрешению конфликта? 45. Общение в системе межличностных и общественных отношений. Единство общения и деятельности. Структура общения? 46. Коммуникативный аспект общения. Процессы и феномены межличностной коммуникации? 47. Интерактивная сторона общения. Структура взаимодействия. Основные стратегии взаимодействия? 48. Перцептивная сторона общения. Сущность социальной перцепции. Механизмы социальной перцепции? 49. Теоретические модели каузальной атрибуции. Эффекты межличностного восприятия? 50. Особенности прикладного исследования в социальной психологии. 51. Практическая социальная психологии? 52. Основные направления прикладных исследований и практической социальной психологии

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Печатная учебно-методическая документация

а) основная литература:

1. Социальная психология Учеб. пособие для вузов А. Н. Сухов, И. В. Солодовникова, В. В. Солодовников и др.; Под ред.: А. Н. Сухова, А. А. Деркача. - М.: Academia, 2001. - 599,[1] с.
2. Социальная психология Учеб. пособие для вузов И. И. Аминов, О. В. Афанасьева, М. Г. Дебольский и др.; Под ред. А. М. Столяренко. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2001. - 543 с. ил.

б) дополнительная литература:

1. Крысько, В. Г. Социальная психология [Текст] учеб. для вузов В. Г. Крысько. - 2-е изд. - СПб. и др.: Питер, 2006. - 431 с.
2. Соснин, В. А. Социальная психология [Текст] учебник для сред. проф. образования В. А. Соснин, Е. А. Красникова. - 3-е изд. - М.: Форум, 2010. - 334 с. ил., табл. 21 см

в) отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:

Не предусмотрены

г) методические указания для студентов по освоению дисциплины:

1.

из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:

1.

Электронная учебно-методическая документация

№	Вид литературы	Наименование ресурса в электронной форме	Библиографическое описание
1	Основная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Морозов, А. В. Социальная психология : учебник / А. В. Морозов. — 3-е изд. — Москва : Академический Проект, 2020. — 335 с. https://e.lanbook.com/book/132407
2	Дополнительная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Лебедева, Л. В. Социальная психология : учебное пособие / Л. В. Лебедева. — 2-е изд., стер. — Москва : ФЛИНТА, 2019. — 230 с. https://e.lanbook.com/book/115864

9. Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса

Перечень используемого программного обеспечения:

1. Microsoft-Office(бессрочно)

Перечень используемых информационных справочных систем:

1. -Консультант Плюс(31.07.2017)

10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Вид занятий	№ ауд.	Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий
Лекции	302 (ГК)	основное оборудование
Практические занятия и семинары	302 (ГК)	основное оборудование