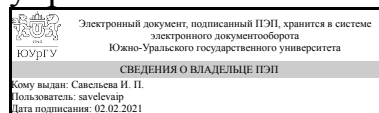


# ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:  
Директор института  
Высшая школа экономики и  
управления



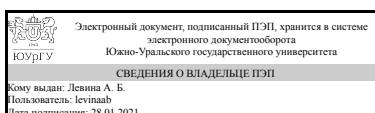
И. П. Савельева

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины ДВ.1.11.01 Бизнес-процессы в кадровой службе  
для направления 38.03.03 Управление персоналом  
уровень бакалавр тип программы Прикладной бакалавриат  
профиль подготовки Управление персоналом организации  
форма обучения заочная  
кафедра-разработчик Менеджмент

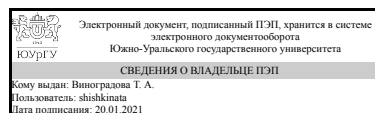
Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.03 Управление персоналом, утверждённым приказом Минобрнауки от 14.12.2015 № 1461

Зав.кафедрой разработчика,  
к.экон.н., доц.



А. Б. Левина

Разработчик программы,  
старший преподаватель



Т. А. Виноградова

## 1. Цели и задачи дисциплины

Целями освоения дисциплины «Управление бизнес-процессами» является обучение теоретическим основам процессного управления, моделирования и анализа и оптимизации бизнес-процессов, ознакомление с современными инструментальными системами для моделирования и анализа процессов организации. Задачами курса является изучение студентами следующих тем: - Инструментальные системы для моделирования процессов организации - Анализ бизнес-процессов - Совершенствование бизнес-процессов - Методы глубокого анализа и оптимизации бизнес-процессов

## Краткое содержание дисциплины

1 раздел - Инструментальные системы для моделирования процессов организации  
2 раздел - Анализ бизнес-процессов  
3 раздел - Совершенствование бизнес-процессов  
4 раздел - Методы глубокого анализа и оптимизации бизнес-процессов

## 2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (ЗУНы)
ОПК-8 способностью использовать нормативные правовые акты в своей профессиональной деятельности, анализировать социально-экономические проблемы и процессы в организации, находить организационно-управленческие и экономические решения, разрабатывать алгоритмы их реализации и готовностью нести ответственность за их результаты	Знать:основные понятия, методы и инструменты количественного и качественного анализа процессов управления;
	Уметь:проводить количественное прогнозирование и моделирование управления бизнес-процессами;
	Владеть:инструментами анализа социально-экономических проблем в организации (методами анализа внутренней и внешней среды)
ПК-34 знанием основ организационного проектирования системы и технологии управления персоналом (в том числе с использованием функционально-стоимостного метода), владением методами построения функциональных и организационных структур управления организацией и ее персоналом исходя из целей организации, умением осуществлять распределение функций, полномочий и ответственности на основе их делегирования	Знать:основы процессного управления организацией;
	Уметь:определять и формулировать задачи, принципы и стандарты построения системы внутренних коммуникаций в соответствии со стратегическими целями организации;
	Владеть:современными инструментальными системами для моделирования и анализа процессов организации

## 3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана	Перечень последующих дисциплин, видов работ
Б.1.23 Основы управления персоналом	Не предусмотрены

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Нет

#### 4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 ч.

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах	
		Номер семестра	
		9	
Общая трудоёмкость дисциплины	108	108	
<i>Аудиторные занятия:</i>	12	12	
Лекции (Л)	8	8	
Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)	4	4	
Лабораторные работы (ЛР)	0	0	
<i>Самостоятельная работа (СРС)</i>	96	96	
Подготовка к экзамену	27	27	
Написание курсовой работы	69	69	
Вид итогового контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)	-	экзамен, КР	

#### 5. Содержание дисциплины

№ раздела	Наименование разделов дисциплины	Объем аудиторных занятий по видам в часах			
		Всего	Л	ПЗ	ЛР
1	Инструментальные системы для моделирования процессов организации	3	2	1	0
2	Анализ бизнес-процессов	3	2	1	0
3	Совершенствование бизнес-процессов	3	2	1	0
4	Методы глубокого анализа и оптимизации бизнес-процессов	3	2	1	0

##### 5.1. Лекции

№ лекции	№ раздела	Наименование или краткое содержание лекционного занятия	Кол-во часов
1	1	Система бизнес-моделирования Business Studio. Графический редактор Visio	1
2	1	Графический редактор Visio. Инструментальная система ARIS	1
3	2	Классификация методик анализа бизнес-процессов	1
4	2	Качественный анализ бизнес-процессов. Количественный анализ бизнес-процессов	1
5	3	Инструменты совершенствования процессов	1
6	3	Реинжиниринг бизнес-процессов	1
7	4	Назначение имитационного моделирования и функционально-стоимостного анализа (ФСА)	1
8	4	Оптимизация бизнес-процессов	1

## 5.2. Практические занятия, семинары

№ занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара	Кол-во часов
1	1	Система бизнес-моделирования Business Studio. Проектирование организационной структуры. Создание контекстной диаграммы	1
2	2	Моделирование бизнес-процессов согласно методологии IDEF0. Правила моделирования в нотациях Процесс, Процедура, EPC.	1
3	3	Сбалансированная система показателей (ССП) как средство управления процессами организации	1
4	4	Методы глубокого анализа оптимизации бизнес-процессов	1

## 5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

## 5.4. Самостоятельная работа студента

Выполнение СРС		
Вид работы и содержание задания	Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц)	Кол-во часов
Подготовка к экзамену	Осн. литература	27
Написание курсовой работы	Осн. литература,; доп. литература	69

## 6. Инновационные образовательные технологии, используемые в учебном процессе

Инновационные формы учебных занятий	Вид работы (Л, ПЗ, ЛР)	Краткое описание	Кол-во ауд. часов
Разбор практических ситуаций	Практические занятия и семинары	Моделирование и описание бизнес-процессов в кадровой службе на примере конкретных организаций	4

## Собственные инновационные способы и методы, используемые в образовательном процессе

Не предусмотрены

Использование результатов научных исследований, проводимых университетом, в рамках данной дисциплины: нет

## 7. Фонд оценочных средств (ФОС) для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

### 7.1. Паспорт фонда оценочных средств

Наименование разделов дисциплины	Контролируемая компетенция ЗУНы	Вид контроля (включая текущий)	№№ заданий
Все разделы	ПК-34 знанием основ организационного проектирования системы и технологии	Тестовые задания	2

	управления персоналом (в том числе с использованием функционально-стоимостного метода), владением методами построения функциональных и организационных структур управления организацией и ее персоналом исходя из целей организации, умением осуществлять распределение функций, полномочий и ответственности на основе их делегирования		
Все разделы	ОПК-8 способностью использовать нормативные правовые акты в своей профессиональной деятельности, анализировать социально-экономические проблемы и процессы в организации, находить организационно-управленческие и экономические решения, разрабатывать алгоритмы их реализации и готовностью нести ответственность за их результаты	Экзамен	3
Все разделы	ПК-34 знанием основ организационного проектирования системы и технологии управления персоналом (в том числе с использованием функционально-стоимостного метода), владением методами построения функциональных и организационных структур управления организацией и ее персоналом исходя из целей организации, умением осуществлять распределение функций, полномочий и ответственности на основе их делегирования	Контрольная работа	7
Все разделы	ПК-34 знанием основ организационного проектирования системы и технологии управления персоналом (в том числе с использованием функционально-стоимостного метода), владением методами построения функциональных и организационных структур управления организацией и ее персоналом исходя из целей организации, умением осуществлять распределение функций, полномочий и ответственности на основе их делегирования	Курсовая работа	1
Все разделы	ОПК-8 способностью использовать нормативные правовые акты в своей профессиональной деятельности, анализировать социально-экономические проблемы и процессы в организации, находить организационно-управленческие и экономические решения, разрабатывать алгоритмы их реализации и готовностью нести ответственность за их результаты	Тестовые задания	2
Анализ бизнес-процессов	ОПК-8 способностью использовать нормативные правовые акты в своей профессиональной деятельности, анализировать социально-экономические проблемы и процессы в организации, находить организационно-управленческие и	Проверка задания "Построения и анализ БП в области УП"	5

	экономические решения, разрабатывать алгоритмы их реализации и готовностью нести ответственность за их результаты		
Инструментальные системы для моделирования процессов организации	ПК-34 знанием основ организационного проектирования системы и технологии управления персоналом (в том числе с использованием функционально-стоимостного метода), владением методами построения функциональных и организационных структур управления организацией и ее персоналом исходя из целей организации, умением осуществлять распределение функций, полномочий и ответственности на основе их делегирования	Проверка задания "Построение матрицы ответственности по БП"	6
Методы глубокого анализа и оптимизации бизнес-процессов	ОПК-8 способностью использовать нормативные правовые акты в своей профессиональной деятельности, анализировать социально-экономические проблемы и процессы в организации, находить организационно-управленческие и экономические решения, разрабатывать алгоритмы их реализации и готовностью нести ответственность за их результаты	Проверка задания "Построение диаграммы потоков ресурсов БП"	8
Все разделы	ПК-34 знанием основ организационного проектирования системы и технологии управления персоналом (в том числе с использованием функционально-стоимостного метода), владением методами построения функциональных и организационных структур управления организацией и ее персоналом исходя из целей организации, умением осуществлять распределение функций, полномочий и ответственности на основе их делегирования	Экзамен	3
Инструментальные системы для моделирования процессов организации	ПК-34 знанием основ организационного проектирования системы и технологии управления персоналом (в том числе с использованием функционально-стоимостного метода), владением методами построения функциональных и организационных структур управления организацией и ее персоналом исходя из целей организации, умением осуществлять распределение функций, полномочий и ответственности на основе их делегирования	Проверка задания "Построение окружения БП и его ресурсов"	4
Все разделы	ПК-34 знанием основ организационного проектирования системы и технологии управления персоналом (в том числе с использованием функционально-стоимостного метода), владением методами построения функциональных и организационных структур управления организацией и ее персоналом исходя из целей организации, умением осуществлять распределение функций, полномочий и	Бонус-рейтинг	9

## 7.2. Виды контроля, процедуры проведения, критерии оценивания

Вид контроля	Процедуры проведения и оценивания	Критерии оценивания
Курсовая работа	<p>Задание на курсовую работы выдается в первую неделю семестра. За две недели до окончания семестра студент демонстрирует и сдает преподавателю готовую работы на проверку и готовится к ее защите. В последнюю неделю семестра проводится защита КР. Защита проводится в устной форме. Студент кратко ( 5 мин) рассказывает суть работы, раскрывая её тему и основные выводы . Студент готовит курсовую работу в соответствии с Методическими указаниями к написанию курсовой работы, которые выдаются ему в электронном виде. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179) На защиту студент предоставляет: 1. Текстовый вариант курсовой работы. 2. Аннотацию и задание на курсовую работу. 3. Приложения, в которых представлены результаты составления БП в программном продукте ARIS Защита курсовой работы выполняется в комиссии, состоящей не менее, чем из двух преподавателей. На защите студент коротко (5 мин.) докладывает об основных проектных решениях, принятых в процессе разработки, и отвечает на вопросы членов комиссии. Максимальное количество баллов - 20 Показатели оценивания: – Соответствие заданию на курсовую работу: 5 баллов – полное соответствие заданию 3 балла – полное соответствие заданию с небольшими отступлениями 1 балл – не полное соответствие заданию 0 баллов – не соответствие работы техническому заданию – Качество текстовой части работы 10 баллов – работа полностью содержит все необходимые анализы, описания, пояснения (в соответствии с методическими рекомендациями, работа оформлена по СТО ЮУрГУ 7 баллов – работа содержит незначительные погрешности, полностью соответствует оформлению по СТО-ЮУрГУ 5 баллов - практическая часть работы содержит незначительные ошибки, возможно теоретическая часть работы не содержит полноценных выводов 1 балл – представленный материал содержит поверхностный анализ, в ней просматривается непоследовательность изложения материала, представлены необоснованные положения 0 балл – работа полностью не соответствует методическим</p>	<p>Отлично: Величина рейтинга обучающегося по курсовой работе 85...100 %</p> <p>Хорошо: Величина рейтинга обучающегося по курсовой работе 75...84 %</p> <p>Удовлетворительно: Величина рейтинга обучающегося по курсовой работе 60...74 %</p> <p>Неудовлетворительно: Величина рейтинга обучающегося по дисциплине 0...59 %</p>

	<p>указаниям, в работе нет выводов либо они носят декларативный характер. – Защита курсовой работы: 5 баллов – при защите студент показывает глубокое знание вопросов темы, свободно оперирует данными исследования, вносит обоснованные предложения, легко отвечает на поставленные вопросы 3 балла – при защите студент показывает знание вопросов темы, оперирует данными исследования, вносит предложения по теме исследования, без особых затруднений отвечает на поставленные вопросы 1 балл – при защите студент проявляет неуверенность, показывает слабое знание вопросов темы, не всегда дает исчерпывающие аргументированные ответы на заданные вопросы 0 баллов – при защите студент затрудняется отвечать на поставленные вопросы по ее теме, не знает теории вопроса, при ответе допускает существенные ошибки</p>	
Бонус-рейтинг	<p>Студент представляет копии документов, подтверждающие победу или участие в предметных олимпиадах по темам дисциплины При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179) Максимально возможная величина бонус-рейтинга +15 %</p>	<p>Зачтено: +15 % за победу в олимпиаде международного уровня +10 % за победу в олимпиаде российского уровня +5 % за победу в олимпиаде университетского уровня +1 % за участие в олимпиаде Не зачтено: -</p>
Экзамен	<p>Экзамен проводится в устной форме. Студент отвечает на вопросы билета (в билете 2 вопроса), демонстрируя степень владения знаниями. Максимальное количество баллов - 20 На подготовку к ответу отводится 40 минут, после чего студент отвечает на билет преподавателю. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179) Правильный ответ на 1 вопрос соответствует 10 баллам. Неправильный ответ на вопрос соответствует 0 баллов.</p>	<p>Отлично: Величина рейтинга обучающегося по дисциплине 85...100 % Хорошо: Величина рейтинга обучающегося по дисциплине 75...84 % Удовлетворительно: Величина рейтинга обучающегося по дисциплине 60...74 % Неудовлетворительно: Величина рейтинга обучающегося по дисциплине 0...59 %</p>
Тестовые задания	<p>Проводится в форме компьютерного тестирования. Тест состоит из 20 вопросов, позволяющих оценить сформированность компетенций. На ответы отводится 40 мин. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179) Правильный ответ на вопрос соответствует 0,5 балла. Неправильный ответ на</p>	<p>Зачтено: Величина рейтинга обучающегося по дисциплине более или равна 60 % Не зачтено: Величина рейтинга обучающегося по дисциплине менее 60 %</p>



	вопрос соответствует 0 баллов. Максимальное количество баллов – 10 По каждой компетенции студенту выдается минимум по 5 вопросов. Весовой коэффициент мероприятия – 1.	
Проверка задания "Построение диаграммы потоков ресурсов БП"	<p>Студентам выдается индивидуальное задание по построению Диаграммы потоков ресурсов по выбранному БП. БП строится студентом по самостоятельно выбранному предприятию и подсистеме УП. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179) Работа оценивается по двум параметрам: 1) содержание работы и правильность выполненного задание 2) Оформление работы, использование инструментария ARIS или др. программных продуктов После этого студенты на практическом задании студенты защищают свое задание. в процессе защиты разбираются ошибки в работе, студент отвечает на вопросы. Максимальная оценка за данное задание -10 баллов. 0 балов студенты получают, если задание не выполнено или оно выполнено с грубыми ошибками За первый критерий: 5 баллов, если текстовая часть задания выполнена без ошибок 3 балла, если текстовая часть задания выполнена, но есть ошибки За второй критерий: 5 баллов - за качество оформления работы и защиту выполненного задания (без ошибок, студент ответил на все вопросы) 3 балла - за качество оформления и защиту выполненного задания (есть несущественные ошибки, студент ответил на все вопросы) 2 балла - за качество оформления и защиту выполненного задания (есть ошибки, студент ответил не на все вопросы) 1 балл - за качество оформления и защиту выполненного задания (есть грубые ошибки, студент затрудняется в ответах на вопросы) Весовой коэффициент мероприятия – 1.</p>	<p>Зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие больше или равно 60 % Не зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие менее 60 %</p>
Контрольная работа	<p>Письменный опрос осуществляется на предпоследнем занятии по предмету. Студенту задаются 2 вопроса из списка контрольных вопросов. Время, отведенное на опрос -45 минут При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179) Правильный ответ на вопрос соответствует 5 баллам. Частично правильный ответ соответствует 3 баллам. Неправильный ответ на вопрос соответствует 0 баллов. Максимальное количество баллов – 6. Весовой коэффициент мероприятия – 1</p>	<p>Зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие больше или равно 60 %. Не зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие менее 60 %</p>
Проверка задания	Студентам выдается индивидуальное задание по	Зачтено: рейтинг

<p>"Построение матрицы ответственности по БП"</p>	<p>построению Матрицы ответственности БП. БП строится студентом по самостоятельно выбранному предприятию и подсистеме УП. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179) Работа оценивается по двум параметрам: 1) содержание работы и правильность выполненного задание 2) Оформление работы, использование инструментария ARIS или др. программных продуктов После этого студенты на практическом задании студенты защищают свое задание. в процессе защиты разбираются ошибки в работе, студент отвечает на вопросы. Максимальная оценка за данное задание -10 баллов. 0 баллов студенты получают, если задание не выполнено или оно выполнено с грубыми ошибками За первый критерий: 5 баллов, если текстовая часть задания выполнена без ошибок 3 балла, если текстовая часть задания выполнена, но есть ошибки За второй критерий: 5 баллов - за качество оформления работы и защиту выполненного задания (без ошибок, студент ответил на все вопросы) 3 балла - за качество оформления и защиту выполненного задания (есть несущественные ошибки, студент ответил на все вопросы) 2 балла - за качество оформления и защиту выполненного задания (есть ошибки, студент ответил не на все вопросы) 1 балл - за качество оформления и защиту выполненного задания (есть грубые ошибки, студент затрудняется в ответах на вопросы) Весовой коэффициент мероприятия – 1.</p>	<p>обучающегося за мероприятие больше или равно 60 % Не зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие менее 60 %</p>
<p>Проверка задания "Построение окружения БП и его ресурсов"</p>	<p>Студентам выдается индивидуальное задание по построению Окружения БП (с указанием ресурсов). БП строится студентом по самостоятельно выбранному предприятию и подсистеме УП. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179) Работа оценивается по двум параметрам: 1) содержание работы и правильность выполненного задание 2) Оформление работы, использование инструментария ARIS или др. программных продуктов После этого студенты на практическом задании студенты защищают свое задание. в процессе защиты разбираются ошибки в работе, студент отвечает на вопросы. Максимальная оценка за данное задание -10 баллов. 0 баллов студенты получают, если задание не выполнено или оно выполнено с грубыми</p>	<p>Зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие больше или равно 60 % Не зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие менее 60 %</p>

	<p>ошибками За первый критерий: 5 баллов, если текстовая часть задания выполнена без ошибок 3 балла, если текстовая часть задания выполнена, но есть ошибки За второй критерий: 5 баллов - за качество оформления работы и защиту выполненного задания (без ошибок, студент ответил на все вопросы) 3 балла - за качество оформления и защиту выполненного задания (есть несущественные ошибки, студент ответил на все вопросы) 2 балла - за качество оформления и защиту выполненного задания (есть ошибки, студент ответил не на все вопросы) 1 балл - за качество оформления и защиту выполненного задания (есть грубые ошибки, студент затрудняется в ответах на вопросы) Весовой коэффициент мероприятия – 1.</p>	
<p>Проверка задания "Построения и анализ БП в области УП"</p>	<p>Студентам выдается индивидуальное задание по Построению и анализу БП, который строится студентом по самостоятельно выбранному предприятию и подсистеме УП. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179) Работа оценивается по двум параметрам: 1) содержание работы и правильность выполненного задание 2) Оформление работы, использование инструментария ARIS или др. программных продуктов После этого студенты на практическом задании студенты защищают свое задание. в процессе защиты разбираются ошибки в работе, студент отвечает на вопросы. Максимальная оценка за данное задание -10 баллов. 0 баллов студенты получают, если задание не выполнено или оно выполнено с грубыми ошибками За первый критерий: 5 баллов, если текстовая часть задания выполнена без ошибок 3 балла, если текстовая часть задания выполнена, но есть ошибки За второй критерий: 5 баллов - за качество оформления работы и защиту выполненного задания (без ошибок, студент ответил на все вопросы) 3 балла - за качество оформления и защиту выполненного задания (есть несущественные ошибки, студент ответил на все вопросы) 2 балла - за качество оформления и защиту выполненного задания (есть ошибки, студент ответил не на все вопросы) 1 балл - за качество оформления и защиту выполненного задания (есть грубые ошибки, студент затрудняется в ответах на вопросы) Весовой коэффициент мероприятия – 1.</p>	<p>Зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие больше или равно 60 % Не зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие менее 60 %</p>

### 7.3. Типовые контрольные задания

Вид контроля	Типовые контрольные задания
Курсовая работа	Реинжиниринг бизнес-процесса высвобождения предприятия "..." Реинжиниринг бизнес-процесса управления карьерой на предприятии "..." Реинжиниринг бизнес-процесса мотивации на предприятии "..." Реинжиниринг бизнес-процесса отбора на предприятии "..." Реинжиниринг бизнес-процесса стимулирования на предприятии "..." Реинжиниринг бизнес-процесса адаптации на предприятии "..." Реинжиниринг бизнес-процесса оценки на предприятии "...
Бонус-рейтинг	Российская или международная олимпиада в области управления персоналом, экономики труда, управления человеческими ресурсами
Экзамен	Анализ результатов имитации. Оптимизация бизнес-процессов Методы анализа процессов Цели описания бизнес-процессов организации Методы глубокого анализа и оптимизации бизнес-процессов Цикл управления процессами Графический редактор Visio. Основные группы процессов Правила моделирования бизнес-процессов согласно IDEF0 Система бизнес-моделирования Business Studio Количественный анализ бизнес процессов Сравнительный анализ инструментальных средств Правила моделирования бизнес-процессов согласно нотации EPC Качественный анализ бизнес-процессов Концепция управления бизнес-процессами (Business Process Management) Инструменты совершенствования процессов. Упрощение. Идеализация. Метод структурирования Назначение имитационного моделирования и функционально-стоимостного анализа (ФСА) Различные подходы к определению бизнес-процесса Нотации моделирования бизнес-процессов Сущность функционального подхода в управлении организацией. Его недостатки Процессный подход в международных стандартах Методики анализа бизнес-процессов Бенчмаркинг для моделирования БП Инструменты совершенствования процессов Инструментальная система ARIS Статистическое управление процессами Реинжиниринг бизнес-процессов Сущность процессного подхода к управлению организацией Перспективы ССП при моделировании БП Методика проведения имитационного моделирования и ФСА Классификация методик анализа бизнес-процессов
Тестовые задания	2. В соответствии с требованиями ГОСТ ISO 9001 организация должна: А) определять качественное состояние этих процессов А)2 Примеры тестовых вопросов: 1. Выберите верные аргументы перехода к процессному управлению организацией (несколько вариантов)

	<p>В)повышается риск субоптимизации Г)5 Б)лучшее взаимодействие поставщиков и потребителей, понимание их требований А) Ориентация на потребителя В)управляемость В) определять процессы, необходимые для системы менеджмента качества, и их применение во всей организации Г) логичность Б)прозрачность 4. По каким критериям определяется качество управления процессами? Б)3 Г)принимать меры по повышению качества работы сотрудников А) функциональность Б) определять критерии и методы, необходимые для обеспечения результативности как при осуществлении, так и при управлении этими процессами 3. Процессный подход включает в себя ... этапа Г)облегчение контроля времени выполнения работ и ресурсов В)4 ТЕСТ БП.docx</p>
Проверка задания "Построение диаграммы потоков ресурсов БП"	<p>3. Сделать выводы 2. Представить ее графически 1. Построить диаграмму потоков ресурсов бизнес-процесса по выбранной подсистеме управления персоналом на выбранном предприятии</p>
Контрольная работа	<p>2. Способы оптимизации бизнес-процесса 3. Реинжиниринг бизнес-процесса 1. Окружение и элементы бизнес-процесса</p>
Проверка задания "Построение матрицы ответственности по БП"	<p>1. Построить матрицу ответственности бизнес-процесса по выбранной подсистеме управления персоналом на выбранном предприятии 2. Описать матрицу ответственности в тексте, сделать ее анализ</p>
Проверка задания "Построение окружения БП и его ресурсов"	<p>Построить Окружения бизнес-процесса, в том числе с указанием ресурсов, входа и выхода процесса</p>
Проверка задания "Построения и анализ БП в области УП"	<p>2. Провести анализ данного бизнес-процесса 1. Построить бизнес-процесс по выбранной подсистеме управления персоналом на выбранном предприятии</p>

## 8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### Печатная учебно-методическая документация

#### а) основная литература:

1. Организация, планирование и управление предприятием машиностроения Учеб. для машиностроит. спец. вузов И. М. Разумов, Л. А. Глаголева, М. И. Ипатов, В. П. Ермилов. - М.: Машиностроение, 1982. - 544 с. ил.
2. Заслонов, В. Г. Организация, планирование и управление предприятием [Текст] метод. указания к учеб. реферату В. Г. Заслонов ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Экономика финансов ; ЮУрГУ. - Челябинск: Издательство ЮУрГУ, 1998. - 17, [1] с.

3. Заслонов, В. Г. Экономика и управление предприятием [Текст] учеб. пособие и задание по контрол. работе В. Г. Заслонов ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Экономика и финансы ; ЮУрГУ. - Челябинск: Издательство ЮУрГУ, 2003. - 41,[1] с.

б) *дополнительная литература:*

1. Никитин, А. В. Управление предприятием (фирмой) с использованием информационных систем [Текст] учеб. пособие для вузов по экон. специальностям А. В. Никитин, А. В. Рачковская, И. В. Савченко ; Моск. гос. ун-т им. М. В. Ломоносова ; Нац. фонд подгот. кадров. - М.: ИНФРА-М, 2007. - 186, [1] с.

2. Обэр-Крие, Д. Управление предприятием [Текст] пер. с фр.: Ф. Р. Окунев, А. П. Сизов. - М.: Сирин, 1998. - 256 с.

в) *отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:*

г) *методические указания для студентов по освоению дисциплины:*

1. Бизнес-процессы: основные понятия, теория

*из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:*

2. Бизнес-процессы: основные понятия, теория

### **Электронная учебно-методическая документация**

№	Вид литературы	Наименование разработки	Наименование ресурса в электронной форме	Доступность (сеть Интернет / локальная сеть; авторизованный / свободный доступ)
1	Основная литература	Тельнов, Ю.Ф. Реинжиниринг бизнес-процессов. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — М. : Финансы и статистика, 2005. — 320 с. — Режим доступа: <a href="http://e.lanbook.com/book/53886">http://e.lanbook.com/book/53886</a> — Загл. с экрана.	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Интернет / Авторизованный
2	Дополнительная литература	Хаммер, М. Быстрее, лучше, дешевле: Девять методов реинжиниринга бизнес-процессов. [Электронный ресурс] / М. Хаммер, Л. Хершман. — Электрон. дан. — М. : Альпина Паблишер, 2012. — 356 с. — Режим доступа: <a href="http://e.lanbook.com/book/32223">http://e.lanbook.com/book/32223</a> — Загл. с экрана.	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Интернет / Авторизованный

### **9. Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса**

Перечень используемого программного обеспечения:

1. Microsoft-Office(бессрочно)

Перечень используемых информационных справочных систем:

Нет

**10. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Вид занятий	№ ауд.	Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий
Самостоятельная работа студента	114-2 (2)	ПК, подключенные к сети Интернет и с доступом в электронную информационно-образовательную среду университета
Практические занятия и семинары	429 (2)	ПК, подключенные к сети Интернет и с доступом в электронную информационно-образовательную среду университета
Лекции	451 (2)	ПК, подключенные к сети Интернет и с доступом в электронную информационно-образовательную среду университета