ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:
Директор института
Высшая школа экономики и управления

Электронный документ, подписанный ПЭП, хранится в системе электронного документооборота Южно-Уральского государственного университета
СВЕДЕНИЯ О ВЛАДЕЛЬЦЕ ПЭП
Кому выдан: Савельева И. П.
Пользователь: savelevaip
Дата подписания: 02.02.2021

И. П. Савельева

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины ДВ.1.11.01 Бизнес-процессы в кадровой службе
для направления 38.03.03 Управление персоналом
уровень бакалавр **тип программы** Прикладной бакалавриат
профиль подготовки Управление персоналом организации
форма обучения заочная
кафедра-разработчик Менеджмент

Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.03 Управление персоналом, утверждённым приказом Минобрнауки от 14.12.2015 № 1461

Зав.кафедрой разработчика,
к.экон.н., доц.

Электронный документ, подписанный ПЭП, хранится в системе электронного документооборота Южно-Уральского государственного университета
СВЕДЕНИЯ О ВЛАДЕЛЬЦЕ ПЭП
Кому выдан: Левина А. Б.
Пользователь: levinaab
Дата подписания: 28.01.2021

А. Б. Левина

Разработчик программы,
старший преподаватель

Электронный документ, подписанный ПЭП, хранится в системе электронного документооборота Южно-Уральского государственного университета
СВЕДЕНИЯ О ВЛАДЕЛЬЦЕ ПЭП
Кому выдан: Виноградова Т. А.
Пользователь: shishkinata
Дата подписания: 20.01.2021

Т. А. Виноградова

Челябинск

1. Цели и задачи дисциплины

Целями освоения дисциплины «Управление бизнес-процессами» является обучение теоретическим основам процессного управления, моделирования и анализа и оптимизации бизнес-процессов, ознакомление с современными инструментальными системами для моделирования и анализа процессов организации. Задачами курса является изучение студентами следующих тем: - Инструментальные системы для моделирования процессов организации - Анализ бизнес-процессов - Совершенствование бизнес-процессов - Методы глубокого анализа и оптимизации бизнес-процессов

Краткое содержание дисциплины

1 раздел - Инструментальные системы для моделирования процессов организации 2 раздел - Анализ бизнес-процессов 3 раздел - Совершенствование бизнес-процессов 4 раздел - Методы глубокого анализа и оптимизации бизнес-процессов

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (ЗУНы)
ОПК-8 способностью использовать нормативные правовые акты в своей профессиональной деятельности, анализировать социально-экономические проблемы и процессы в организации, находить организационно-управленческие и экономические решения, разрабатывать алгоритмы их реализации и готовностью нести ответственность за их результаты	Знать:основные понятия, методы и инструменты количественного и качественного анализа процессов управления;
	Уметь:проводить количественное прогнозирование и моделирование управления бизнес-процессами;
	Владеть:инструментами анализа социально-экономических проблем в организации (методами анализа внутренней и внешней среды)
ПК-34 знанием основ организационного проектирования системы и технологии управления персоналом (в том числе с использованием функционально-стоимостного метода), владением методами построения функциональных и организационных структур управления организацией и ее персоналом исходя из целей организации, умением осуществлять распределение функций, полномочий и ответственности на основе их делегирования	Знать:основы процессного управления организацией;
	Уметь:определять и формулировать задачи, принципы и стандарты построения системы внутренних коммуникаций в соответствии со стратегическими целями организации;
	Владеть:современными инструментальными системами для моделирования и анализа процессов организации

3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана	Перечень последующих дисциплин, видов работ
Б.1.23 Основы управления персоналом	Не предусмотрены

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Нет

4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 ч.

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах
		Номер семестра
		9
Общая трудоёмкость дисциплины	108	108
Аудиторные занятия:	12	12
Лекции (Л)	8	8
Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)	4	4
Лабораторные работы (ЛР)	0	0
Самостоятельная работа (СРС)	96	96
Подготовка к экзамену	27	27
Написание курсовой работы	69	69
Вид итогового контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)	-	экзамен,КР

5. Содержание дисциплины

№ раздела	Наименование разделов дисциплины	Объем аудиторных занятий по видам в часах			
		Всего	Л	ПЗ	ЛР
1	Инструментальные системы для моделирования процессов организации	3	2	1	0
2	Анализ бизнес-процессов	3	2	1	0
3	Совершенствование бизнес-процессов	3	2	1	0
4	Методы глубокого анализа и оптимизации бизнес-процессов	3	2	1	0

5.1. Лекции

№ лекции	№ раздела	Наименование или краткое содержание лекционного занятия	Кол-во часов
1	1	Система бизнес-моделирования Business Studio. Графический редактор Visio	1
2	1	Графический редактор Visio. Инструментальная система ARIS	1
3	2	Классификация методик анализа бизнес-процессов	1
4	2	Качественный анализ бизнес-процессов. Количественный анализ бизнес процессов	1
5	3	Инструменты совершенствования процессов	1
6	3	Реинжиниринг бизнес-процессов	1
7	4	Назначение имитационного моделирования и функционально-стоимостного анализа (ФСА)	1
8	4	Оптимизация бизнес-процессов	1

5.2. Практические занятия, семинары

№ занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара	Кол-во часов
1	1	Система бизнес-моделирования Business Studio. Проектирование организационной структуры. Создание контекстной диаграммы	1
2	2	Моделирование бизнес-процессов согласно методологии IDEF0. Правила моделирования в нотациях Процесс, Процедура, EPC.	1
3	3	Сбалансированная система показателей (ССП) как средство управления процессами организации	1
4	4	Методы глубокого анализа оптимизации бизнес-процессов	1

5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

5.4. Самостоятельная работа студента

Выполнение СРС		
Вид работы и содержание задания	Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц)	Кол-во часов
Подготовка к экзамену	Осн. литература	27
Написание курсовой работы	Осн. литература,; доп. литература	69

6. Инновационные образовательные технологии, используемые в учебном процессе

Инновационные формы учебных занятий	Вид работы (Л, ПЗ, ЛР)	Краткое описание	Кол-во ауд. часов
Разбор практических ситуаций	Практические занятия и семинары	Моделирование и описание бизнес-процессов в кадровой службе на примере конкретных организаций	4

Собственные инновационные способы и методы, используемые в образовательном процессе

Не предусмотрены

Использование результатов научных исследований, проводимых университетом, в рамках данной дисциплины: нет

7. Фонд оценочных средств (ФОС) для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

7.1. Паспорт фонда оценочных средств

Наименование разделов дисциплины	Контролируемая компетенция ЗУНы	Вид контроля (включая текущий)	№№ заданий
Все разделы	ПК-34 знанием основ организационного проектирования системы и технологии	Тестовые задания	2

	управления персоналом (в том числе с использованием функционально-стоимостного метода), владением методами построения функциональных и организационных структур управления организацией и ее персоналом исходя из целей организации, умением осуществлять распределение функций, полномочий и ответственности на основе их делегирования		
Все разделы	ОПК-8 способностью использовать нормативные правовые акты в своей профессиональной деятельности, анализировать социально-экономические проблемы и процессы в организации, находить организационно-управленческие и экономические решения, разрабатывать алгоритмы их реализации и готовностью нести ответственность за их результаты	Экзамен	3
Все разделы	ПК-34 знанием основ организационного проектирования системы и технологии управления персоналом (в том числе с использованием функционально-стоимостного метода), владением методами построения функциональных и организационных структур управления организацией и ее персоналом исходя из целей организации, умением осуществлять распределение функций, полномочий и ответственности на основе их делегирования	Контрольная работа	7
Все разделы	ПК-34 знанием основ организационного проектирования системы и технологии управления персоналом (в том числе с использованием функционально-стоимостного метода), владением методами построения функциональных и организационных структур управления организацией и ее персоналом исходя из целей организации, умением осуществлять распределение функций, полномочий и ответственности на основе их делегирования	Курсовая работа	1
Все разделы	ОПК-8 способностью использовать нормативные правовые акты в своей профессиональной деятельности, анализировать социально-экономические проблемы и процессы в организации, находить организационно-управленческие и экономические решения, разрабатывать алгоритмы их реализации и готовностью нести ответственность за их результаты	Тестовые задания	2
Анализ бизнес-процессов	ОПК-8 способностью использовать нормативные правовые акты в своей профессиональной деятельности, анализировать социально-экономические проблемы и процессы в организации, находить организационно-управленческие и	Проверка задания "Построения и анализ БП в области УП"	5

	экономические решения, разрабатывать алгоритмы их реализации и готовностью нести ответственность за их результаты		
Инструментальные системы для моделирования процессов организации	ПК-34 знанием основ организационного проектирования системы и технологии управления персоналом (в том числе с использованием функционально-стоимостного метода), владением методами построения функциональных и организационных структур управления организацией и ее персоналом исходя из целей организации, умением осуществлять распределение функций, полномочий и ответственности на основе их делегирования	Проверка задания "Построение матрицы ответственности по БП"	6
Методы глубокого анализа и оптимизации бизнес-процессов	ОПК-8 способностью использовать нормативные правовые акты в своей профессиональной деятельности, анализировать социально-экономические проблемы и процессы в организации, находить организационно-управленческие и экономические решения, разрабатывать алгоритмы их реализации и готовностью нести ответственность за их результаты	Проверка задания "Построение диаграммы потоков ресурсов БП"	8
Все разделы	ПК-34 знанием основ организационного проектирования системы и технологии управления персоналом (в том числе с использованием функционально-стоимостного метода), владением методами построения функциональных и организационных структур управления организацией и ее персоналом исходя из целей организации, умением осуществлять распределение функций, полномочий и ответственности на основе их делегирования	Экзамен	3
Инструментальные системы для моделирования процессов организации	ПК-34 знанием основ организационного проектирования системы и технологии управления персоналом (в том числе с использованием функционально-стоимостного метода), владением методами построения функциональных и организационных структур управления организацией и ее персоналом исходя из целей организации, умением осуществлять распределение функций, полномочий и ответственности на основе их делегирования	Проверка задания "Построение окружения БП и его ресурсов"	4
Все разделы	ПК-34 знанием основ организационного проектирования системы и технологии управления персоналом (в том числе с использованием функционально-стоимостного метода), владением методами построения функциональных и организационных структур управления организацией и ее персоналом исходя из целей организации, умением осуществлять распределение функций, полномочий и	Бонус-рейтинг	9

	ответственности на основе их делегирования		

7.2. Виды контроля, процедуры проведения, критерии оценивания

Вид контроля	Процедуры проведения и оценивания	Критерии оценивания
Курсовая работа	Задание на курсовую работы выдается в первую неделю семестра. За две недели до окончания семестра студент демонстрирует и сдает преподавателю готовую работы на проверку и готовиться к ее защите. В последнюю неделю семестра проводится защита КР. Защита проводится в устной форме. Студент кратко (5 мин) рассказывает суть работы, раскрывая её тему и основные выводы . Студент готовит курсовую работу в соответствии с Методическими указаниями к написанию курсовой работы, которые выдаются ему в электронном виде. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179) На защиту студент предоставляет: 1. Текстовый вариант курсовой работы. 2. Аннотацию и задание на курсовую работу. 3. Приложения, в которых представлены результаты составления БП в программном продукте ARIS Защита курсовой работы выполняется в комиссии, состоящей не менее, чем из двух преподавателей. На защите студент коротко (5 мин.) докладывает об основных проектных решениях, принятых в процессе разработки, и отвечает на вопросы членов комиссии. Максимальное количество баллов - 20 Показатели оценивания: – Соответствие заданию на курсовую работу: 5 балов – полное соответствие заданию 3 балла – полное соответствие заданию с небольшими отступлениями 1 балл – не полное соответствие заданию 0 баллов – не соответствие работы техническому заданию – Качество текстовой части работы 10 баллов – работа полностью содержит все необходимые анализы, описания, пояснения (в соответствии с методическими рекомендациями, работа оформлена по СТО ЮУрГУ 7 баллов – работа содержит незначительные погрешности, полностью соответствует оформлению по СТО-ЮУрГУ 5 баллов - практическая часть работы содержит незначительные ошибки, возможно теоретическая часть работы не содержит полноценных выводов 1 балл – представленный материал содержит поверхностный анализ, в ней просматривается непоследовательность изложения материала, представлены необоснованные положения 0 балл – работа полностью не соответствует методическим	Отлично: Величина рейтинга обучающегося по курсовой работе 85…100 % Хорошо: Величина рейтинга обучающегося по курсовой работе 75…84 % Удовлетворительно: Величина рейтинга обучающегося по курсовой работе 60…74 % Неудовлетворительно: Величина рейтинга обучающегося по дисциплине 0…59 %

	указаниям, в работе нет выводов либо они носят декларативный характер. – Защита курсовой работы: 5 баллов – при защите студент показывает глубокое знание вопросов темы, свободно оперирует данными исследования, вносит обоснованные предложения, легко отвечает на поставленные вопросы 3 балла – при защите студент показывает знание вопросов темы, оперирует данными исследования, вносит предложения по теме исследования, без особых затруднений отвечает на поставленные вопросы 1 балл – при защите студент проявляет неуверенность, показывает слабое знание вопросов темы, не всегда дает исчерпывающие аргументированные ответы на заданные вопросы 0 баллов – при защите студент затрудняется отвечать на поставленные вопросы по ее теме, не знает теории вопроса, при ответе допускает существенные ошибки	
Бонус-рейтинг	Студент представляет копии документов, подтверждающие победу или участие в предметных олимпиадах по темам дисциплины При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179) Максимально возможная величина бонус-рейтинга +15 %	Зачтено: +15 % за победу в олимпиаде международного уровня +10 % за победу в олимпиаде российского уровня +5 % за победу в олимпиаде университетского уровня +1 % за участие в олимпиаде Не зачтено: -
Экзамен	Экзамен проводится в устной форме. Студент отвечает на вопросы билета (в билете 2 вопроса), демонстрируя степень владения знаниями. Максимальное количество баллов - 20 На подготовку к ответу отводится 40 минут, после чего студент отвечает на билет преподавателю. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179) Правильный ответ на 1 вопрос соответствует 10 баллам. Неправильный ответ на вопрос соответствует 0 баллов.	Отлично: Величина рейтинга обучающегося по дисциплине 85…100 % Хорошо: Величина рейтинга обучающегося по дисциплине 75…84 % Удовлетворительно: Величина рейтинга обучающегося по дисциплине 60…74 % Неудовлетворительно: Величина рейтинга обучающегося по дисциплине 0…59 %
Тестовые задания	Проводится в форме компьютерного тестирования. Тест состоит из 20 вопросов, позволяющих оценить сформированность компетенций. На ответы отводится 40 мин. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179) Правильный ответ на вопрос соответствует 0,5 балла. Неправильный ответ на	Зачтено: Величина рейтинга обучающегося по дисциплине более или равна 60 % Не зачтено: Величина рейтинга обучающегося по дисциплине менее 60 %

	вопрос соответствует 0 баллов. Максимальное количество баллов – 10 По каждой компетенции студенту выдается минимум по 5 вопросов. Весовой коэффициент мероприятия – 1.	
Проверка задания "Построение диаграммы потоков ресурсов БП"	Студентам выдается индивидуальное задание по построению Диаграммы потоков ресурсов по выбранному БП. БП строится студентом по самостоятельно выбранному предприятию и подсистеме УП. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179) Работа оценивается по двум параметрам: 1) содержание работы и правильность выполненного задание 2) Оформление работы, использование инструментария ARIS или др. программных продуктов После этого студенты на практическом задании студенты защищают свое задание. в процессе защиты разбираются ошибки в работе, студент отвечает на вопросы. Максимальная оценка за данное задание -10 баллов. 0 балов студенты получают, если задание не выполнено или оно выполнено с грубыми ошибками За первый критерий: 5 баллов, если текстовая часть задания выполнена без ошибок 3 балла, если текстовая часть задания выполнена, но есть ошибки За второй критерий: 5 баллов - за качество оформления работы и защиту выполненного задания (без ошибок, студент ответил на все вопросы) 3 балла - за качество оформления и защиту выполненного задания (есть несущественные ошибки, студент ответил на все вопросы) 2 балла - за качество оформления и защиту выполненного задания (есть ошибки, студент ответил не на все вопросы) 1 балл - за качество оформления и защиту выполненного задания (есть грубые ошибки, студент затрудняется в ответах на вопросы) Весовой коэффициент мероприятия – 1.	Зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие больше или равно 60 % Не зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие менее 60 %
Контрольная работа	Письменный опрос осуществляется на предпоследнем занятии по предмету. Студенту задаются 2 вопроса из списка контрольных вопросов. Время, отведенное на опрос -45 минут При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179) Правильный ответ на вопрос соответствует 5 баллам. Частично правильный ответ соответствует 3 баллам. Неправильный ответ на вопрос соответствует 0 баллов. Максимальное количество баллов – 6. Весовой коэффициент мероприятия – 1	Зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие больше или равно 60 %. Не зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие менее 60 %
Проверка задания	Студентам выдается индивидуальное задание по	Зачтено: рейтинг

"Построение матрицы ответственности по БП"	построению Матрицы ответственности БП. БП строится студентом по самостоятельно выбранному предприятию и подсистеме УП. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179) Работа оценивается по двум параметрам: 1) содержание работы и правильность выполненного задание 2) Оформление работы, использование инструментария ARIS или др. программных продуктов После этого студенты на практическом задании студенты защищают свое задание. в процессе защиты разбираются ошибки в работе, студент отвечает на вопросы. Максимальная оценка за данное задание -10 баллов. 0 балов студенты получают, если задание не выполнено или оно выполнено с грубыми ошибками За первый критерий: 5 баллов, если текстовая часть задания выполнена без ошибок 3 балла, если текстовая часть задания выполнена, но есть ошибки За второй критерий: 5 баллов - за качество оформления работы и защиту выполненного задания (без ошибок, студент ответил на все вопросы) 3 балла - за качество оформления и защиту выполненного задания (есть несущественные ошибки, студент ответил на все вопросы) 2 балла - за качество оформления и защиту выполненного задания (есть ошибки, студент ответил не на все вопросы) 1 балл - за качество оформления и защиту выполненного задания (есть грубые ошибки, студент затрудняется в ответах на вопросы) Весовой коэффициент мероприятия – 1.	обучающегося за мероприятие больше или равно 60 % Не зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие менее 60 %
Проверка задания "Построение окружения БП и его ресурсов"	Студентам выдается индивидуальное задание по построению Окружения БП (с указанием ресурсов). БП строится студентом по самостоятельно выбранному предприятию и подсистеме УП. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179) Работа оценивается по двум параметрам: 1) содержание работы и правильность выполненного задание 2) Оформление работы, использование инструментария ARIS или др. программных продуктов После этого студенты на практическом задании студенты защищают свое задание. в процессе защиты разбираются ошибки в работе, студент отвечает на вопросы. Максимальная оценка за данное задание -10 баллов. 0 балов студенты получают, если задание не выполнено или оно выполнено с грубыми	Зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие больше или равно 60 % Не зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие менее 60 %

	ошибками За первый критерий: 5 баллов, если текстовая часть задания выполнена без ошибок 3 балла, если текстовая часть задания выполнена, но есть ошибки За второй критерий: 5 баллов - за качество оформления работы и защиту выполненного задания (без ошибок, студент ответил на все вопросы) 3 балла - за качество оформления и защиту выполненного задания (есть несущественные ошибки, студент ответил на все вопросы) 2 балла - за качество оформления и защиту выполненного задания (есть ошибки, студент ответил не на все вопросы) 1 балл - за качество оформления и защиту выполненного задания (есть грубые ошибки, студент затрудняется в ответах на вопросы) Весовой коэффициент мероприятия – 1.	
Проверка задания "Построения и анализ БП в области УП"	Студентам выдается индивидуальное задание по Построению и анализу БП, который строится студентом по самостоятельно выбранному предприятию и подсистеме УП. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179) Работа оценивается по двум параметрам: 1) содержание работы и правильность выполненного задание 2) Оформление работы, использование инструментария ARIS или др. программных продуктов После этого студенты на практическом задании студенты защищают свое задание. в процессе защиты разбираются ошибки в работе, студент отвечает на вопросы. Максимальная оценка за данное задание -10 баллов. 0 балов студенты получают, если задание не выполнено или оно выполнено с грубыми ошибками За первый критерий: 5 баллов, если текстовая часть задания выполнена без ошибок 3 балла, если текстовая часть задания выполнена, но есть ошибки За второй критерий: 5 баллов - за качество оформления работы и защиту выполненного задания (без ошибок, студент ответил на все вопросы) 3 балла - за качество оформления и защиту выполненного задания (есть несущественные ошибки, студент ответил на все вопросы) 2 балла - за качество оформления и защиту выполненного задания (есть ошибки, студент ответил не на все вопросы) 1 балл - за качество оформления и защиту выполненного задания (есть грубые ошибки, студент затрудняется в ответах на вопросы) Весовой коэффициент мероприятия – 1.	Зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие больше или равно 60 % Не зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие менее 60 %

7.3. Типовые контрольные задания

Вид контроля	Типовые контрольные задания
Курсовая работа	Реинжиниринг бизнес-процесса высвобождения предприятии "..." Реинжиниринг бизнес-процесса управления карьерой на предприятии "..." Реинжиниринг бизнес-процесса мотивации на предприятии "..." Реинжиниринг бизнес-процесса отбора на предприятии "..." Реинжиниринг бизнес-процесса стимулирования на предприятии "..." Реинжиниринг бизнес-процесса адаптации на предприятии "..." Реинжиниринг бизнес-процесса оценки на предприятии "..."
Бонус-рейтинг	Российская или международная олимпиада в области управления персоналом, экономики труда, управления человеческими ресурсами
Экзамен	Анализ результатов имитации. Оптимизация бизнес-процессов Методы анализа процессов Цели описания бизнес-процессов организации Методы глубокого анализа и оптимизации бизнес-процессов Цикл управления процессами Графический редактор Visio. Основные группы процессов Правила моделирования бизнес-процессов согласно IDEF0 Система бизнес-моделирования Business Studio Количественный анализ бизнес процессов Сравнительный анализ инструментальных средств Правила моделирования бизнес-процессов согласно нотации EPC Качественный анализ бизнес-процессов Концепция управления бизнес-процессами (Business Process Management) Инструменты совершенствования процессов. Упрощение. Идеализация. Метод структурирования Назначение имитационного моделирования и функционально-стоимостного анализа (ФСА) Различные подходы к определению бизнес-процесса Нотации моделирования бизнес-процессов Сущность функционального подхода в управлении организацией. Его недостатки Процессный подход в международных стандартах Методики анализа бизнес-процессов Бенчмаркинг для моделирования БП Инструменты совершенствования процессов Инструментальная система ARIS Статистическое управление процессами Реинжиниринг бизнес-процессов Сущность процессного подхода к управлению организацией Перспективы ССП ри моделировании БП Методика проведения имитационного моделирования и ФСА Классификация методик анализа бизнес-процессов
Тестовые задания	2. В соответствии с требованиями ГОСТ ISO 9001 организация должна: А) определять качественное состояние этих процессов А)2 Примеры тестовых вопросов: 1. Выберите верные аргументы перехода к процессному управлению организацией (несколько вариантов)

	В)повышается риск субоптимизации Г)5 Б)лучшее взаимодействие поставщиков и потребителей, понимание их требований А) Ориентация на потребителя В)управляемость В) определять процессы, необходимые для системы менеджмента качества, и их применение во всей организации Г) логичность Б)прозрачность 4. По каким критериям определяется качество управления процессами? Б)3 Г)принимать меры по повышению качества работы сотрудников А) функциональность Б) определять критерии и методы, необходимые для обеспечения результативности как при осуществлении, так и при управлении этими процессами 3. Процессный подход включает в себя … этапа Г)облегчение контроля времени выполнения работ и ресурсов В)4 ТЕСТ БП.docx
Проверка задания "Построение диаграммы потоков ресурсов БП"	3. Сделать выводы 2. Представить ее графически 1. Построить диаграмму потоков ресурсов бизнес-процесса по выбранной подсистеме управления персоналом на выбранном предприятии
Контрольная работа	2. Способы оптимизации бизнес-процесса 3. Реинжиниринг бизнес-процесса 1. Окружение и элементы бизнес-процесса
Проверка задания "Построение матрицы ответственности по БП"	1. Построить матрицу ответственности бизнес-процесса по выбранной подсистеме управления персоналом на выбранном предприятии 2. Описать матрицу ответственности в тексте, сделать ее анализ
Проверка задания "Построение окружения БП и его ресурсов"	Построить Окружения бизнес-процесса, в том числе с указанием ресурсов, входа и выхода процесса
Проверка задания "Построения и анализ БП в области УП"	2. Провести анализ данного бизнес-процесса 1. Построить бизнес-процесс по выбранной подсистеме управления персоналом на выбранном предприятии

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Печатная учебно-методическая документация

а) основная литература:

1. Организация, планирование и управление предприятием машиностроения Учеб. для машиностроит. спец. вузов И. М. Разумов, Л. А. Глаголева, М. И. Ипатов, В. П. Ермилов. - М.: Машиностроение, 1982. - 544 с. ил.
2. Заслонов, В. Г. Организация, планирование и управление предприятием [Текст] метод. указания к учеб. реферату В. Г. Заслонов ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Экономика финансов ; ЮУрГУ. - Челябинск: Издательство ЮУрГУ, 1998. - 17, [1] с.

3. Заслонов, В. Г. Экономика и управление предприятием [Текст] учеб. пособие и задание по контрол. работе В. Г. Заслонов ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Экономика и финансы ; ЮУрГУ. - Челябинск: Издательство ЮУрГУ, 2003. - 41,[1] с.

б) дополнительная литература:

1. Никитин, А. В. Управление предприятием (фирмой) с использованием информационных систем [Текст] учеб. пособие для вузов по экон. специальностям А. В. Никитин, А. В. Рачковская, И. В. Савченко ; Моск. гос. ун-т им. М. В. Ломоносова ; Нац. фонд подгот. кадров. - М.: ИНФРА-М, 2007. - 186, [1] с.
2. Обэр-Крие, Д. Управление предприятием [Текст] пер. с фр.: Ф. Р. Окунев, А. П. Сизов. - М.: Сирин, 1998. - 256 с.

в) отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:

г) методические указания для студентов по освоению дисциплины:

1. Бизнес-процессы: основные понятия, теория

из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:

2. Бизнес-процессы: основные понятия, теория

Электронная учебно-методическая документация

№	Вид литературы	Наименование разработки	Наименование ресурса в электронной форме	Доступность (сеть Интернет / локальная сеть; авторизованный / свободный доступ)
1	Основная литература	Тельнов, Ю.Ф. Реинжиниринг бизнес-процессов. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — М. : Финансы и статистика, 2005. — 320 с. — Режим доступа: http://e.lanbook.com/book/53886 — Загл. с экрана.	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Интернет / Авторизованный
2	Дополнительная литература	Хаммер, М. Быстрее, лучше, дешевле: Девять методов реинжиниринга бизнес-процессов. [Электронный ресурс] / М. Хаммер, Л. Хершман. — Электрон. дан. — М. : Альпина Паблишер, 2012. — 356 с. — Режим доступа: http://e.lanbook.com/book/32223 — Загл. с экрана.	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Интернет / Авторизованный

9. Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса

Перечень используемого программного обеспечения:

1. Microsoft-Office(бессрочно)

Перечень используемых информационных справочных систем:

Нет

10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Вид занятий	№ ауд.	Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий
Самостоятельная работа студента	114-2 (2)	ПК, подключенные к сети Интернет и с доступом в электронную информационно-образовательную среду университета
Практические занятия и семинары	429 (2)	ПК, подключенные к сети Интернет и с доступом в электронную информационно-образовательную среду университета
Лекции	451 (2)	ПК, подключенные к сети Интернет и с доступом в электронную информационно-образовательную среду университета