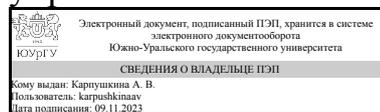


# ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:  
Директор института  
Высшая школа экономики и  
управления



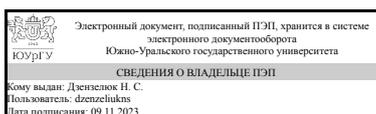
А. В. Карпушкина

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины ДВ.1.07.01 Система показателей качества  
для направления 38.03.02 Менеджмент  
уровень бакалавр тип программы Прикладной бакалавриат  
профиль подготовки Управление проектами  
форма обучения очная  
кафедра-разработчик Экономика промышленности и управление проектами

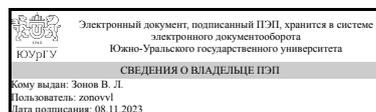
Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, утверждённым приказом Минобрнауки от 12.01.2016 № 7

Зав.кафедрой разработчика,  
к.экон.н., доц.



Н. С. Дзензелюк

Разработчик программы,  
к.экон.н., доцент



В. Л. Зонов

## 1. Цели и задачи дисциплины

Цели дисциплины: Сформировать комплексное представление и дать систематизированные знания о системе показателей качества продукции предприятия (организации). Показать связь качества продукции (работ, услуг) с конкурентоспособностью и финансовыми результатами работы предприятия (организации) в условиях рыночной экономики. Ознакомить с основными принципами и формами оценки и подтверждения соответствия продукции. Задачи дисциплины: сформировать представление о качестве продукции (работ, услуг) как экономической категории и факторе обеспечения конкурентного преимущества предприятия (организации); показать связь качества продукции (работ, услуг) с конкурентоспособностью и финансовыми результатами предприятия (организации); сформировать представление об основных группах свойств (характеристик) продукции, определяющих её качество; ознакомить студентов с базовыми положениями квалиметрии как науки об оценочных системах и показателях качества; дать систематизированные знания о частных и интегральных показателях качества продукции предприятия; ознакомить студентов с основами метрологического обеспечения качества; сформировать представление об оценке и подтверждении соответствия качества продукции; ознакомить с принятыми в Российской Федерации формами подтверждения соответствия продукции; выработать умения и навыки расчёта показателей качества.

## Краткое содержание дисциплины

Изучение и освоение дисциплины "Система показателей качества" позволяет сформировать комплексное представление о качестве продукции (услуг, работ) предприятия (организации) как экономической категории и факторе обеспечения конкурентного преимущества, о влиянии качества продукции (услуг, работ) на конкурентоспособность и финансовые результаты работы предприятия (организации) в условиях рыночной экономики, о системе частных и интегральных показателей качества и методах их оценки (расчёта). На занятиях рассматриваются квалиметрические и метрологические основы обеспечения и повышения качества, формируется представление студентов об оценке и подтверждении соответствия качества продукции, изучаются принятые в Российской Федерации формы подтверждения соответствия. Изучение дисциплины позволяет выработать умения и навыки расчёта показателей качества, необходимые в профессиональной деятельности.

## 2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (ЗУНы)
ПК-7 владением навыками поэтапного контроля реализации бизнес-планов и условий заключаемых соглашений, договоров и контрактов, умением координировать деятельность исполнителей с помощью методического инструментария реализации управленческих решений в области	Знать: Частные и интегральные показатели качества, основы квалиметрии и оценки качества поставляемых результатов и процессов.
	Уметь: Координировать деятельность исполнителей договоров и контрактов с использованием требований к показателям качества поставляемых результатов для

функционального менеджмента для достижения высокой согласованности при выполнении конкретных проектов и работ	достижения высокой согласованности при выполнении конкретных проектов и работ. Владеть: Навыками поэтапного контроля реализации бизнес-планов и условий заключаемых соглашений, договоров и контрактов с использованием показателей качества поставляемых результатов.
ПК-6 способностью участвовать в управлении проектом, программой внедрения технологических и продуктовых инноваций или программой организационных изменений	Знать: Категории "качество продукции (работ, услуг)", "качество проекта"; зависимость между качеством и конкурентоспособностью компании. Уметь: Обеспечивать качество поставляемых результатов и процессов при участии в управлении проектом, программой внедрения технологических и продуктовых инноваций или программой организационных изменений. Владеть: Навыками применения системы показателей качества для повышения конкурентоспособности компании при участии в управлении проектом, программой внедрения технологических и продуктовых инноваций или программой организационных изменений.
ПК-5 способностью анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений	Знать: Формы и методы оценки, подтверждения соответствия при анализе функциональных стратегий компании. Уметь: Использовать положения нормативно-правовых актов в сфере технического регулирования, стандартизации и защиты прав потребителей для подготовки сбалансированных управленческих решений. Владеть: Способностью анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компании и навыками использования положений нормативно-правовых актов в сфере технического регулирования, стандартизации и защиты прав потребителей для подготовки сбалансированных управленческих решений.

### 3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана	Перечень последующих дисциплин, видов работ
В.1.04 Системный анализ, Б.1.24 Управление проектами	Не предусмотрены

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Дисциплина	Требования
Б.1.24 Управление проектами	Знать: функциональные области (области знаний) управления проектами, в том числе область "Управление качеством проекта". Уметь:

	определять объекты управления качеством в проекте и применять к ним методы и инструменты проектного менеджмента. Владеть: способностью и навыками командной работы в функциональной области управления проектами "Управление качеством проекта".
В.1.04 Системный анализ	Знать: определение системы, основные свойства системы, типологию систем, основные положения методологии системного анализа. Уметь: использовать методы количественного и качественного анализа производственных (операционных) и социально-экономических систем для принятия результативных и эффективных управленческих решений. Владеть: понятийным аппаратом, методами и инструментами системного анализа, а также навыками их использования при решении поставленных задач.

#### 4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 ч.

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах	
		Номер семестра	
		7	
Общая трудоёмкость дисциплины	108	108	
<i>Аудиторные занятия:</i>	48	48	
Лекции (Л)	32	32	
Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)	16	16	
Лабораторные работы (ЛР)	0	0	
<i>Самостоятельная работа (СРС)</i>	60	60	
Подготовка к зачёту	10	10	
Подготовка к практическим занятиям	32	32	
Подготовка и выполнение контрольно-рейтинговых мероприятий текущего контроля	18	18	
Вид итогового контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)	-	зачет	

#### 5. Содержание дисциплины

№ раздела	Наименование разделов дисциплины	Объём аудиторных занятий по видам в часах			
		Всего	Л	ПЗ	ЛР
1	Качество как экономическая категория	8	6	2	0
2	Показатели качества	28	14	14	0
3	Оценка и подтверждение соответствия	12	12	0	0

##### 5.1. Лекции

№	№	Наименование или краткое содержание лекционного занятия	Кол-
---	---	---	------

лекции	раздела		во часов
1	1	Качество продукции как мера потребительной стоимости	2
2, 3	1	Качество продукции (услуг, работ) как фактор конкурентоспособности предприятия (организации)	4
4, 5	2	Группы свойств (характеристик) продукции, определяющих её качество	4
6, 7	2	Направления и методы квалиметрии	4
8,9	2	Частные показатели качества	4
10	2	Интегральные показатели качества	2
11, 12	3	Основные положения федеральных законов "О техническом регулировании" и "О стандартизации в РФ"	4
13, 14	3	Основные положения законодательства РФ в сферах патентного права и защиты прав потребителей	4
15, 16	3	Методы оценки и формы подтверждения соответствия	4

## 5.2. Практические занятия, семинары

№ занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара	Кол-во часов
1	1	Качество, технический уровень и конкурентоспособность	2
2	2	Показатели назначения и технологичности изготовления	2
3	2	Экономические и коммерческие показатели	2
4	2	Эстетические, эргономические и экологические характеристики и показатели	2
5	2	Показатели надёжности и безопасности	2
6	2	Патентно-правовые, лицензионные и инновационные показатели	2
7	2	Нравственные и морально-этические характеристики продукции	2
8	2	Интегральные показатели качества продукции	2

## 5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

## 5.4. Самостоятельная работа студента

Выполнение СРС		
Вид работы и содержание задания	Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц)	Кол-во часов
Подготовка и выполнение контрольно-рейтинговых мероприятий текущего контроля	"О защите прав потребителей". Закон РФ . "О техническом регулировании". Федеральный закон . Огвоздин, В. Ю. Управление качеством: основы теории и практики [Текст] учеб. пособие В. Ю. Огвоздин. - 5-е изд., перераб. и доп. - М.: Дело и Сервис, 2007. - 286,[1] с. ил. Стандарты и качество. В электронном виде см.: <a href="http://www.ria-stk.ru">www.ria-stk.ru</a> Мир измерений. В электронном виде см.: <a href="http://www.stq.ru/mi/">http://www.stq.ru/mi/</a> Тебекин, А. В. Управление качеством : учебник для вузов / А. В. Тебекин. — 2-е изд., перераб. и	18

	<p>доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 410 с. Айхель, К.В. Управление качеством: учеб. пособие для студентов всех форм обучения / К.В. Айхель. [Электронный ресурс] – Электрон. дан. – Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ, 2013. – 46, [1] с. Квалиметрия и системы качества. Практикум. В 2 ч. Ч.1. / Л.Б. Лихачева и др. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — Воронеж: ВГУИТ, 2013. — 68 с. Зонов, В.Л. Управление качеством проекта: методические указания. / В.Л. Зонов. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ, 2013. — 24, [1] с.</p>	
Подготовка к зачёту	<p>Огвоздин, В. Ю. Управление качеством: основы теории и практики [Текст] учеб. пособие В. Ю. Огвоздин. - 5-е изд., перераб. и доп. - М.: Дело и Сервис, 2007. - 286,[1] с. ил. Стандарты и качество. В электронном виде см.: <a href="http://www.gia-stk.ru">www.gia-stk.ru</a> Мир измерений. В электронном виде см.: <a href="http://www.stq.ru/mi/">http://www.stq.ru/mi/</a> Тебекин, А. В. Управление качеством : учебник для вузов / А. В. Тебекин. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 410 с. Айхель, К.В. Управление качеством: учеб. пособие для студентов всех форм обучения / К.В. Айхель. [Электронный ресурс] – Электрон. дан. – Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ, 2013. – 46, [1] с. Квалиметрия и системы качества. Практикум. В 2 ч. Ч.1. / Л.Б. Лихачева и др. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — Воронеж: ВГУИТ, 2013. — 68 с. Зонов, В.Л. Управление качеством проекта: методические указания. / В.Л. Зонов. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ, 2013. — 24, [1] с.</p>	10
Подготовка к практическим занятиям	<p>Огвоздин, В. Ю. Управление качеством: основы теории и практики [Текст] учеб. пособие В. Ю. Огвоздин. - 5-е изд., перераб. и доп. - М.: Дело и Сервис, 2007. - 286,[1] с. ил. Стандарты и качество. В электронном виде см.: <a href="http://www.gia-stk.ru">www.gia-stk.ru</a> Мир измерений. В электронном виде см.: <a href="http://www.stq.ru/mi/">http://www.stq.ru/mi/</a> Тебекин, А. В. Управление качеством : учебник для вузов / А. В. Тебекин. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 410 с. Айхель, К.В. Управление качеством: учеб. пособие для студентов всех форм обучения / К.В. Айхель.</p>	32

	[Электронный ресурс] – Электрон. дан. – Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ, 2013. – 46, [1] с. Квалиметрия и системы качества. Практикум. В 2 ч. Ч.1. / Л.Б. Лихачева и др. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — Воронеж: ВГУИТ, 2013. — 68 с. Зонов, В.Л. Управление качеством проекта: методические указания. / В.Л. Зонов. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ, 2013. — 24, [1] с.	
--	---	--

## 6. Инновационные образовательные технологии, используемые в учебном процессе

Инновационные формы учебных занятий	Вид работы (Л, ПЗ, ЛР)	Краткое описание	Кол-во ауд. часов
Игровое проектирование	Практические занятия и семинары	На практических занятиях № 2-7 и № 8 студентам предлагается разработать систему частных и интегральных показателей качества для конкретных видов продукции соответственно	14
Интерактивные лекции	Лекции	Лекции № 2, 3 (Качество продукции (услуг, работ) как фактор конкурентоспособности предприятия) и лекции № 4, 5 (Группы свойств (характеристик) продукции, определяющих её качество) целесообразно проводить в интерактивной форме, используя обратную связь со студенческой аудиторией	8

## Собственные инновационные способы и методы, используемые в образовательном процессе

Инновационные формы обучения	Краткое описание и примеры использования в темах и разделах
Примеры лучших практик оценки показателей качества проектов в рамках конкурсов "Лучший проект года - 2013, 2015, 2016"	Интегральные показатели качества проекта в соответствии с моделью Project Excellence Baseline IPMA-Sovnet. В лекции № 10 и практическом занятии № 8.

Использование результатов научных исследований, проводимых университетом, в рамках данной дисциплины: Использование системы показателей КРІ для оценки качества и конкурентоспособности организаций (университетов) в рамках проекта "5-100".

## 7. Фонд оценочных средств (ФОС) для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

### 7.1. Паспорт фонда оценочных средств

Наименование разделов дисциплины	Контролируемая компетенция ЗУНЫ	Вид контроля (включая текущий)	№№ заданий
----------------------------------	---------------------------------	--------------------------------	------------

Качество как экономическая категория	ПК-6 способностью участвовать в управлении проектом, программой внедрения технологических и продуктовых инноваций или программой организационных изменений	зачёт	Вопр.1, 2
Показатели качества	ПК-7 владением навыками поэтапного контроля реализации бизнес-планов и условий заключаемых соглашений, договоров и контрактов, умением координировать деятельность исполнителей с помощью методического инструментария реализации управленческих решений в области функционального менеджмента для достижения высокой согласованности при выполнении конкретных проектов и работ	зачёт	Вопр.3-19
Оценка и подтверждение соответствия	ПК-5 способностью анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений	зачёт	Вопр.20-26
Качество как экономическая категория	ПК-6 способностью участвовать в управлении проектом, программой внедрения технологических и продуктовых инноваций или программой организационных изменений	Контрольная точка 3	все
Показатели качества	ПК-7 владением навыками поэтапного контроля реализации бизнес-планов и условий заключаемых соглашений, договоров и контрактов, умением координировать деятельность исполнителей с помощью методического инструментария реализации управленческих решений в области функционального менеджмента для достижения высокой согласованности при выполнении конкретных проектов и работ	Контрольная точка 2	все
Оценка и подтверждение соответствия	ПК-5 способностью анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений	Контрольная точка 1	все
Все разделы	ПК-7 владением навыками поэтапного контроля реализации бизнес-планов и условий заключаемых соглашений, договоров и контрактов, умением координировать деятельность исполнителей с помощью методического инструментария реализации управленческих решений в области функционального менеджмента для достижения высокой согласованности при выполнении конкретных проектов и работ	Контрольная точка 4	все
Все разделы	ПК-6 способностью участвовать в управлении проектом, программой внедрения технологических и продуктовых инноваций или программой организационных изменений	Контрольная точка 4	все
Все разделы	ПК-5 способностью анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений	Контрольная точка 4	все

## 7.2. Виды контроля, процедуры проведения, критерии оценивания

Вид контроля	Процедуры проведения и оценивания	Критерии оценивания
зачёт	На зачете происходит оценивание результатов учебной деятельности обучающегося по дисциплине. Студент может	Зачтено: рейтинг обучающегося больше

	<p>получить зачет на основании рейтинга, сформированного за контрольно-рейтинговые мероприятия текущего контроля или повысить свой рейтинг, пройдя мероприятие промежуточной аттестации. Мероприятие промежуточной аттестации не является обязательным и служит для повышения рейтинга студента. Мероприятие промежуточной аттестации проходит во время зачета в форме устного опроса. В аудитории, где проводится зачет, должно одновременно присутствовать не более 6-8 студентов. Каждому студенту задаётся по одному вопросу из каждого раздела, выносимого на зачет. При неправильном ответе студенту могут быть заданы уточняющие или новые вопросы из этого раздела. Студенту задается 3 вопроса. Правильный ответ на вопрос соответствует 1 баллу. Неправильный ответ на вопрос - 0 баллов. Максимальное количество баллов за вопросы зачета - 3 балла. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179 и № 25-13/09 от 10.03.2022)</p>	<p>или равен 60% Не зачтено: рейтинг обучающегося менее 60%</p>
<p>Контрольная точка 1</p>	<p>Максимальная оценка: 30 баллов Критерии начисления баллов: 1. Презентация соответствует теме, полностью раскрывает ее. Выполнена в срок. Студент выступил с докладом по данной теме. Верно ответил на 3 вопроса по докладу - 30 баллов; 2. Презентация соответствует теме, частично раскрывает ее. Выполнена в срок Студент выступил с докладом по данной теме. Верно ответил на 3 вопроса по докладу - 25 баллов; 3. Презентация соответствует теме, полностью раскрывает ее. Выполнена с незначительным нарушением срока. Студент выступил с докладом по данной теме. Верно ответил на 3 вопроса по докладу - 25 баллов; 4. Презентация соответствует теме, частично раскрывает ее. Выполнена с нарушением срока. Студент выступил с докладом по данной теме. Верно ответил на 3 вопроса по докладу - 20 баллов; 5. Презентация соответствует теме, полностью раскрывает ее. Выполнена в срок Студент выступил с докладом по данной теме. Верно ответил на 2 вопроса по докладу - 20 баллов; 6. Презентация соответствует теме, полностью раскрывает ее. Выполнена в срок Студент выступил с докладом по данной теме. Верно ответил на 1 вопрос по докладу - 15 баллов; 7. Презентация соответствует теме, полностью раскрывает ее. Выполнена в срок. Студент выступил с докладом по данной теме. Не ответил на вопросы по докладу - 10 баллов; 8. Презентация соответствует теме, частично раскрывает ее. Выполнена в срок/срок нарушен. Студент выступил с докладом по данной теме. Верно ответил на 2 вопроса по докладу - 15 баллов; 9. Презентация соответствует теме, частично раскрывает ее. Выполнена в срок/срок нарушен. Студент выступил с докладом по данной теме. Верно ответил на 1 вопрос по докладу - 10 баллов; 10. Презентация соответствует теме, частично раскрывает ее. Выполнена в срок/нарушен срок. Студент выступил с докладом по данной теме. Не ответил на вопросы по докладу - 5 баллов; 11. Презентация выполнена по теме, раскрывает/частично раскрывает ее. Студент не выступил с докладом по данной теме - 5 баллов; 12.</p>	<p>Зачтено: рейтинг обучающегося за все контрольные работы больше или равен 60% Не зачтено: рейтинг обучающегося за все контрольные работы менее 60%</p>

	Презентация соответствует теме, не раскрывает ее/Работа не сдана - 0 баллов.	
Контрольная точка 2	Максимальная оценка: 20 баллов Критерии оценивания: 1. Работа выполнена верно и в срок - 20 баллов; 2. Работа выполнена верно, с нарушением срока - 15 баллов; 3. Работа выполнена частично верно и в срок - 10 баллов; 4. Работа выполнена частично верно, с нарушением срока - 5 баллов; 5. Работа не выполнена, выполнена неверно - 0 баллов.	Зачтено: рейтинг за мероприятие равен или более 60% Не зачтено: рейтинг за мероприятие менее 60%
Контрольная точка 3	Максимальная оценка: 20 баллов Критерии оценивания: 1. Работа выполнена в срок, тема раскрыта полностью, проанализирована информация и сделаны выводы - 20 баллов; 2. Работа выполнена в срок, тема частично раскрыта, информация проанализирована и сделаны выводы - 15 баллов; 3. Работа выполнена в срок, тема частично раскрыта, нет анализа и выводов - 10 баллов; 4. Работа выполнена с нарушением сроков, тема полностью раскрыта, информация проанализирована и сделаны выводы - 15 баллов; 5. Работа выполнена с нарушением сроков, тема раскрыта, нет анализа и выводов - 10 баллов; 6. Работа выполнена с нарушением сроков/в срок, тема не раскрыта/нет анализа и выводов - 5 баллов; 7. Работа не сдана - 0 баллов.	Зачтено: рейтинг мероприятия равен или больше 60% Не зачтено: рейтинг мероприятия менее 60%
Контрольная точка 4	Максимальное количество баллов - 30 Критерии оценивания: 6 баллов за каждый верный ответ; 0 баллов - неверный ответ	Зачтено: рейтинг за мероприятие равен или больше 60 % Не зачтено: рейтинг за мероприятие менее 60 %

### 7.3. Типовые контрольные задания

Вид контроля	Типовые контрольные задания
зачёт	<p><b>ВОПРОСЫ ДЛЯ ПОДГОТОВКИ К ЗАЧЁТУ</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Качество как экономическая категория. Качество продукции. Качество работы. Качество услуг. Качество проекта. Качество жизни.</li> <li>2. Качество продукции (работ, услуг) как фактор повышения конкурентоспособности предприятия (организации).</li> <li>3. Проблема оценки качества. Квалиметрия и её основные направления.</li> <li>4. Группы свойств (характеристик) продукции, определяющих её качество.</li> <li>5. Свойства и показатели назначения продукции.</li> <li>6. Свойства и показатели безопасности продукции.</li> <li>7. Свойства и показатели технологичности [производства] продукции.</li> <li>8. Экономические показатели продукции.</li> <li>9. Свойства и показатели надёжности продукции.</li> <li>10. Эргономические свойства и показатели продукции.</li> <li>11. Художественно-эстетические характеристики продукции.</li> <li>12. Экологические свойства и показатели продукции.</li> <li>13. Патентно-правовые характеристики продукции.</li> <li>14. Инновационные характеристики продукции.</li> <li>15. Социальные, нравственные, морально-этические характеристики продукции.</li> <li>16. Интегральные показатели качества и методы их построения.</li> <li>17. Контроль качества. Виды и методы контроля качества.</li> <li>18. Статистические методы контроля качества.</li> <li>19. Метрология и метрологическое обеспечение качества.</li> <li>20. Основы технического регулирования.</li> <li>21. Технические регламенты и стандарты.</li> </ol>

	22. Оценка и подтверждение соответствия. 23. Формы обязательного и добровольного подтверждения соответствия. 24. Национальные премии по качеству. 25. Движение в защиту прав потребителей. Международный и зарубежный опыт. 26. Защита прав и интересов потребителей в Российской Федерации.
Контрольная точка 1	Создать презентацию сообщения об одной из отечественных или зарубежных систем управления качеством. Выступить с докладом по данной презентации. Темы докладов: 1. Система бездефектного изготовления продукции (БИП) 2. Система бездефектного труда (СБТ) 3. Система "Качество, надежность, ресурс с первых изделий (КАНАРСПИ) 4. Система научной организации труда по увеличению моторесурса (НОРМ) 5. Система научной организации труда, производства и управления (НОТПУ)
Контрольная точка 2	Основываясь на работе, выполненной на практическом занятии. По заданному числу дефектов изделия, вызванных каждым из факторов, построить в выбранном масштабе диаграмму В. Парето.
Контрольная точка 3	Используя материал Методических указаний (см. выложенный файл), кратко опишите, для чего и как осуществляется оценка качества проекта; какие критерии и показатели используются в Модели совершенства проекта. При подготовке ответа на это задание особое внимание уделите разделу 5 Методических указаний и Приложению 1. УКП МетУказ (1).pdf
Контрольная точка 4	Контрольно-рейтинговое мероприятие текущего контроля проходит в форме теста. В Тесте 5 вопросов. На каждый вопрос есть только один верный ответ.

## 8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### Печатная учебно-методическая документация

#### а) основная литература:

1. Мазур, И. И. Управление качеством [Текст] учеб. пособие для вузов по специальности "Упр. качеством" И. И. Мазур, В. Д. Шапиро. - 7-е изд., стер. - М.: Омега-Л, 2010. - 399 с. ил.

#### б) дополнительная литература:

1. Огвоздин, В. Ю. Управление качеством: основы теории и практики [Текст] учеб. пособие В. Ю. Огвоздин. - 5-е изд., перераб. и доп. - М.: Дело и Сервис, 2007. - 286,[1] с. ил.

#### в) отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:

1. Стандарты и качество. В электронном виде см.: [www.ria-stk.ru](http://www.ria-stk.ru)
2. Мир измерений. В электронном виде см.: <http://www.stq.ru/mi/>

#### г) методические указания для студентов по освоению дисциплины:

1. Зонов, В.Л. Управление качеством проекта: методические указания / В.Л. Зонов. — Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ, 2013. — 24, [1] с.

#### из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:

1. Зонов, В.Л. Управление качеством проекта: методические указания / В.Л. Зонов. — Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ, 2013. — 24, [1] с.

### Электронная учебно-методическая документация

№	Вид литературы	Наименование ресурса в электронной форме	Библиографическое описание
1	Основная литература	Образовательная платформа Юрайт	Тебекин, А. В. Управление качеством : учебник для вузов / А. В. Тебекин. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 410 с. <a href="https://urait.ru/bcode/449893">https://urait.ru/bcode/449893</a>
2	Основная литература	Электронный каталог ЮУрГУ	Айхель, К.В. Управление качеством: учеб. пособие для студентов всех форм обучения / К.В. Айхель. [Электронный ресурс] – Электрон. дан. – Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ, 2013. – 46, [1] с. <a href="http://www.lib.susu.ac.ru/ftd?base=SUSU_METHOD&amp;key=000530958">http://www.lib.susu.ac.ru/ftd?base=SUSU_METHOD&amp;key=000530958</a>
3	Дополнительная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Квалиметрия и системы качества. Практикум. В 2 ч. Ч.1. / Л.Б. Лихачева и др. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — Воронеж: ВГУИТ, 2013. — 68 с. <a href="http://e.lanbook.com/book/72888">http://e.lanbook.com/book/72888</a>
4	Методические пособия для самостоятельной работы студента	Электронный каталог ЮУрГУ	Зонов, В.Л. Управление качеством проекта: методические указания. / В.Л. Зонов. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ, 2013. — 24, [1] с. <a href="http://www.lib.susu.ac.ru/ftd?base=SUSU_METHOD&amp;key=000530934">http://www.lib.susu.ac.ru/ftd?base=SUSU_METHOD&amp;key=000530934</a>

## 9. Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса

Перечень используемого программного обеспечения:

1. Microsoft-Windows(бессрочно)
2. Microsoft-Office(бессрочно)
3. ФГАОУ ВО "ЮУрГУ (НИУ)"-Портал "Электронный ЮУрГУ" (<https://edu.susu.ru>)(бессрочно)

Перечень используемых информационных справочных систем:

Нет

## 10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Вид занятий	№ ауд.	Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий
Самостоятельная работа студента	256 (2)	Проектор, интерактивная доска, ПК, подключенные к сети Интернет и с доступом в электронную информационно-образовательную среду университета
Контроль самостоятельной работы	256 (2)	Проектор, интерактивная доска, ПК, подключенные к сети Интернет и с доступом в электронную информационно-образовательную среду университета
Практические занятия и семинары	264 (2)	Проектор, ПК, интерактивная доска
Лекции	265 (3)	Проектор, ПК, экран
Зачет, диф.зачет	264	Проектор, ПК, интерактивная доска

