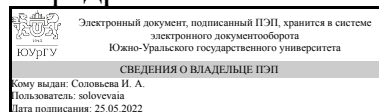


ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:
Заведующий выпускающей
кафедрой



И. А. Соловьева

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины 1.Ф.П1.08 Антикризисное управление
для направления 38.03.01 Экономика

уровень Бакалавриат

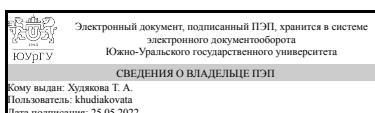
профиль подготовки Прикладная экономика и финансы

форма обучения очная

кафедра-разработчик Цифровая экономика и информационные технологии

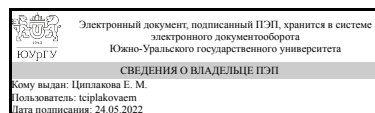
Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.01 Экономика, утверждённым приказом Минобрнауки от 12.08.2020 № 954

Зав.кафедрой разработчика,
Д.ЭКОН.Н., доц.



Т. А. Худякова

Разработчик программы,
к.ЭКОН.Н., доцент



Е. М. Циплакова

1. Цели и задачи дисциплины

Целью изучения учебной дисциплины являются современные предприятия, которые развиваются в условиях высокой конкуренции и нестабильной экономической обстановки, что может привести к потере платежеспособности предприятия и снижению ее прибыльности. Антикризисное управление может стать наиболее разумным подходом для выхода предприятия из кризиса и стабилизации ее деятельности. Разработка отдельных антикризисных мер, управление ликвидностью, так и комплексные программы реструктуризации и трансформации бизнеса, в зависимости от требований клиентов. При антикризисных услугах решаются комплексные задачи, оказывающие незамедлительный положительный эффект на операционную эффективность, финансовые результаты и организационные проблемы в условиях давления внешних факторов и временных ограничений.

Краткое содержание дисциплины

Дисциплина "Антикризисное управление" изучает социально-экономическую систему (предприятия), кризисы в развитии социально-экономических систем: причины, факторы и последствия, антикризисное управление: сущность, потребность, формы, систему и механизмы антикризисного управления, процессы и технологии антикризисного управления, диагностику кризисов в процессах антикризисного управления, устойчивое развитие предприятия и антикризисное управление, несостоятельность предприятия и процедуры санации.

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ПК-2 Способен формировать хозяйственные планы и планы финансово-экономического развития организации, проводить экономический анализ хозяйственной деятельности организации, использовать полученные сведения для принятия управленческих решений	Знает: - виды кризисов и причины их возникновения; - виды и задачи антикризисного управления; - этапы разработки и реализации антикризисной стратегии; - виды устойчивости организации и характеризующие её показатели; - методы, инструменты организации и проведения управленческой кризис-диагностики, критерии несостоятельности; - методы государственного антикризисного регулирования экономики Умеет: - выделять субъективные и объективные причины возникновения кризисов; - определять целесообразность использования различных типов антикризисных стратегий; - разрабатывать мероприятия по реализации и мониторингу антикризисной стратегии предприятия Имеет практический опыт: диагностики кризисного состояния предприятия; разработки антикризисной стратегии предприятия и ее преобразования в тактические решения; разработки стратегических, тактических и оперативных планов антикризисного управления

3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана	Перечень последующих дисциплин, видов работ
Управленческий учет, Финансовая математика, Организация, нормирование и оплата труда, Эконометрика, Организация бизнес-процессов, Экономика отрасли, Финансы организаций, Внешнеэкономическая деятельность	Управление эффективностью бизнеса, Оценка стоимости бизнеса

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Дисциплина	Требования
Внешнеэкономическая деятельность	Знает: - основные теории, формы и методы организации ВЭД, характеризующие современное состояние и тенденции развития внешней и международной торговли; - систему показателей, характеризующих экономический потенциал предприятия для определения его места в структуре внешнеэкономической деятельности, - методики анализа внешнеторговых операций Умеет: - анализировать статистическую и финансовую отчетность в сфере ВЭД с целью определения конкурентной среды международного бизнеса, прогнозирования конъюнктурымировых рынков исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений, - анализировать состояние и перспективы развития внешнеэкономических связей и оценивать их влияние на экономическое состояние предприятия Имеет практический опыт: - проведения исследований социально-экономических процессов, планирования внешнеэкономической деятельности, - планирования внешнеэкономической деятельности
Эконометрика	Знает: - основные методы анализа статистических данных, стандартные эконометрические модели Умеет: - строить стандартные эконометрические модели, анализировать и интерпретировать полученные результаты Имеет практический опыт: - применения эконометрических методов и моделей при проведении маркетингового исследования количественных и качественных показателей деятельности организации
Финансы организаций	Знает: - знать основные источники финансирования деятельности организации, условия их привлечения и обслуживания для выполнения планов финансово-экономического

	<p>развития организации Умеет: - анализировать финансово-экономическую деятельность организации, в том числе структуру, динамику и стоимость источников финансирования Имеет практический опыт: - финансово-экономических расчетов и анализа хозяйственной деятельности организации</p>
Экономика отрасли	<p>Знает: особенности экономического развития отраслей; особенности формирования хозяйственных планов и планов финансово-экономического развития организаций разных отраслей; отраслевые особенности принятия управленческих решений Умеет: формировать, хозяйственные планы и планы финансово-экономического развития организации в зависимости от отраслевой специфики; умеет анализировать динамику развития отрасли Имеет практический опыт: анализа отрасли и ее динамики; анализа хозяйственной деятельности организации различной отраслевой принадлежности</p>
Управленческий учет	<p>Знает: - основные понятия и принципы ведения управленческого учета, в том числе виды классификации затрат и методы калькулирования себестоимости Умеет: - подготовить исходную информацию и использовать методы бюджетирования для проведения экономического анализа и разработки планов финансово-экономического развития в соответствии с принятыми в организации стандартами Имеет практический опыт: - совершенствования учетной документации организации, моделирования и интерпретации финансово-экономических расчетов для принятия управленческих решений в организации</p>
Организация, нормирование и оплата труда	<p>Знает: понятийный аппарат организации, нормирования и оплаты труда; положения и теоретические основы исследования и оптимизации трудовых процессов, норм труда и систем оплаты; особенности и отличительные признаки используемых на практике перспективных систем организации, нормирования и оплаты труда на предприятиях; профессиональные требования к разработке норм и нормативов по труду Умеет: обобщать и систематизировать источники экономической, организационно-технологической, психофизиологической, социальной и управленческой информации для обоснования эффективной системы организации, нормирования и оплаты труда; давать самостоятельную оценку эффективности использования рабочего времени на предприятиях; разрабатывать и осуществлять комплекс организационных мероприятий по повышению эффективности труда; разрабатывать</p>

	нормы и нормативы по труду, положения по оплате и стимулированию труда Имеет практический опыт: поиска информации для анализа организации труда, качества применяемых на предприятиях норм и систем оплаты труда;разработки системы оплаты труда на предприятии;проектирования рациональной организации труда на предприятии; оптимизации норм и систем оплаты труда
Организация бизнес-процессов	Знает: сущность и содержание процессного подхода к управлению предприятием; терминологический аппарат процессного подхода к управлению организацией; технологию, методики и инструментальные средства моделирования бизнес-процессов организации Умеет: описывать бизнес-процессы организации в различных нотациях; разрабатывать рекомендации, направленные на совершенствование бизнес-процессов организации на основе проведённого анализа бизнес-процессов Имеет практический опыт: анализа бизнес-процессов организации;использования инструментальных средств в моделировании бизнес-процессов организации; разработки рекомендаций по совершенствованию бизнес-процессов организации
Финансовая математика	Знает: -методы финансово-экономических расчетов и анализа финансовых операций организации для принятия управленческих решений Умеет: - использовать для решения аналитических, исследовательских и финансовых задач современные методы финансово-экономических расчетов Имеет практический опыт: - проведения финансово-экономических расчетов и анализа условий и результатов финансовых операций организаций с целью принятия управленческих решений

4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 ч., 54,25 ч. контактной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах
		Номер семестра
		7
Общая трудоёмкость дисциплины	108	108
<i>Аудиторные занятия:</i>	48	48
Лекции (Л)	16	16
Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)	32	32

Лабораторные работы (ЛР)	0	0
Самостоятельная работа (СРС)	53,75	53,75
с применением дистанционных образовательных технологий	0	
Подготовка к зачету	22	22
Выполнение контрольных заданий, как подготовка к практическим работам	31,75	31.75
Консультации и промежуточная аттестация	6,25	6,25
Вид контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)	-	зачет

5. Содержание дисциплины

№ раздела	Наименование разделов дисциплины	Объем аудиторных занятий по видам в часах			
		Всего	Л	ПЗ	ЛР
1	Социально-экономическая система (предприятие): функционирование и развитие	6	2	4	0
2	Кризисы в развитии социально-экономических систем: причины, факторы и последствия	6	2	4	0
3	Антикризисное управление: сущность, потребность, формы	6	2	4	0
4	Система и механизм антикризисного управления	6	2	4	0
5	Процесс и технологии антикризисного управления	6	2	4	0
6	Диагностика кризисов в процессах антикризисного управления	6	2	4	0
7	Устойчивое развитие предприятия и антикризисное управление	6	2	4	0
8	Несостоятельность предприятия и процедуры санации	6	2	4	0

5.1. Лекции

№ лекции	№ раздела	Наименование или краткое содержание лекционного занятия	Кол-во часов
1	1	Социально-экономическая система (предприятие): функционирование и развитие	2
2	2	Кризисы в развитии социально-экономических систем: причины, факторы и последствия	2
3	3	Антикризисное управление: сущность, потребность, формы	2
4	4	Система и механизм антикризисного управления	2
5	5	Процесс и технологии антикризисного управления	2
6	6	Диагностика кризисов в процессах антикризисного управления	2
7	7	Устойчивое развитие предприятия и антикризисное управление	2
8	8	Несостоятельность предприятия и процедуры санации	2

5.2. Практические занятия, семинары

№ занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара	Кол-во часов
1	1	Понятие и разновидности социально-экономических систем	2

2	1	Функционирование и развитие социально-экономической системы (предприятия)	2
3	2	Понятие кризиса, причины его возникновения и основные черты	2
4	2	Типы кризисов и их особенности	2
5	3	Возможность и необходимость антикризисного управления	2
6	3	Эффективность антикризисного управления	2
7	4	Понятие системы антикризисного управления и ее основные характеристики	2
8	4	Понятие технологии антикризисного управления. Разработка управленческих решений.	2
9	5	Аналитические операции в технологии антикризисного управления	2
10	5	Контроллинг в технологии антикризисного управления	2
11	6	Диагностика и ее роль в современном антикризисном управлении	2
12	6	Технология диагностики кризиса: этапы и методы	2
13	7	Разработка и реализация стратегии антикризисного управления	2
14	7	Деловая репутация организации как фактор ее устойчивого развития и качества антикризисного управления	2
15	8	Возникновение несостоятельности и банкротства предприятия	2
16	8	Проведение реорганизационных процедур в условиях несостоятельности предприятия	2

5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

5.4. Самостоятельная работа студента

Выполнение СРС			
Подвид СРС	Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц) / ссылка на ресурс	Семестр	Кол-во часов
Подготовка к зачету	ПУМД	7	22
Выполнение контрольных заданий, как подготовка к практическим работам	ПУМД	7	31,75

6. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации

Контроль качества освоения образовательной программы осуществляется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценивания результатов учебной деятельности обучающихся.

6.1. Контрольные мероприятия (КМ)

№ КМ	Се-местр	Вид контроля	Название контрольного мероприятия	Вес	Макс. балл	Порядок начисления баллов	Учитывается в ПА
1	7	Текущий контроль	Тестирование по разделам дисциплины (1	1	5	При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной	зачет

			раздел)			<p>деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Количество вопросов, формируемых компьютером самостоятельно - 40. Время, отводимое на тестирование 60 минут. Максимальное количество баллов, которые может получить обучающийся за прохождение тестирования - 5. 5 баллов: Студент правильно ответил на 85-100% вопросов теста (35-40 верных ответов). 4 балла: Студент правильно ответил на 74-84% вопросов теста (30-34 верных ответа). 3 балла: Студент правильно ответил на 60-73% вопросов теста (24-30 верных ответов). 2 балла: Студент правильно ответил на 60-50% вопросов теста (20-23 верных ответов). 1 балл: Студент правильно ответил на 50-40% вопросов теста (15-19 верных ответов). 0 баллов: Студент правильно ответил менее, чем на 40% теста (14 и менее верных ответов).</p>	
2	7	Текущий контроль	Тестирование по разделам дисциплины (4 раздел)	1	5	<p>При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Количество вопросов, формируемых компьютером самостоятельно - 40. Время, отводимое на тестирование 60 минут. Максимальное количество баллов, которые может получить обучающийся за прохождение тестирования - 5. 5 баллов: Студент правильно ответил на 85-100% вопросов теста (35-40 верных ответов). 4 балла: Студент правильно ответил на 74-84% вопросов теста (30-34 верных ответа). 3 балла: Студент правильно ответил на 60-73% вопросов теста (24-30 верных ответов). 2 балла: Студент правильно ответил на 60-50% вопросов теста (20-23 верных ответов). 1 балл: Студент правильно ответил на 50-40% вопросов теста (15-19 верных ответов). 0 баллов: Студент правильно ответил менее, чем на 40% теста (14 и менее</p>	зачет

						верных ответов).	
3	7	Текущий контроль	Решение задач (раздел 1)	1	5	<p>В процессе проведения практических занятий и семинаров осуществляется контроль выполнения заданий и самостоятельной работы студента. Решение практических задач осуществляется с целью проверки уровня знаний, умений, владений, понимания студентом основных методов и законов изучаемой теории при решении конкретных практических задач, умения применять на практике полученные знания. Студенту выдается условие задачи, решение которой он излагает письменно (в электронном виде) и загружает в электронную среду (ЮУрГУ 2.0). Время, отводимое на задания – 90 мин. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Максимальное количество баллов – 5 за задание. Весовой коэффициент мероприятия – 0,1.</p> <p>Критерии оценивания:</p> <ul style="list-style-type: none"> - задание выполнено в полном объеме, решены все задачи (5), имеют место несущественные ошибки, которые не влияют на результат, качественно оформлено -5 баллов; - задание выполнено не полностью, решены 4 задачи, имеют место несущественные, нерелевантные ошибки, оформлено не качественно - 4 балла; - задание выполнено поверхностно, решены 3 задачи, имеют место релевантные ошибки, оформлено некачественно - 3 балла; - задание выполнено на 50%, решены 2 задачи, имеют место грубые экономические ошибки в расчетах, оформлено некачественно - 2 балла; - задание выполнено на 40%, решена 1 задача, имеют место грубые экономические ошибки в расчетах, не оформлено должным образом - 1 балл; - задание не выполнено - 0 баллов. 	зачет
4	7	Текущий контроль	Решение задач (раздел 4)	1	5	<p>При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Количество вопросов, формируемых</p>	зачет

						<p>компьютером самостоятельно - 40. Время, отводимое на тестирование 60 минут. Максимальное количество баллов, которые может получить обучающийся за прохождение тестирования - 5.</p> <p>5 баллов: Студент правильно ответил на 85-100% вопросов теста (35-40 верных ответов).</p> <p>4 балла: Студент правильно ответил на 74-84% вопросов теста (30-34 верных ответа).</p> <p>3 балла: Студент правильно ответил на 60-73% вопросов теста (24-30 верных ответов).</p> <p>2 балла: Студент правильно ответил на 60-50% вопросов теста (20-23 верных ответов).</p> <p>1 балл: Студент правильно ответил на 50-40% вопросов теста (15-19 верных ответов).</p> <p>0 баллов: Студент правильно ответил менее, чем на 40% теста (14 и менее верных ответов).</p>	
5	7	Промежуточная аттестация	Итоговый тест	-	2	<p>При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Количество вопросов, формируемых компьютером самостоятельно - 40. При недостаточной и/или не устраивающей студента величине рейтинга ему может быть предложено пройти тестирование по основным разделам дисциплины. Время, отводимое на тестирование 60 минут. Максимальное количество баллов, которые может получить обучающийся за прохождение тестирования - 2.</p> <p>2 балла - если ответил верно на 24-30 вопросов, зачтено</p> <p>1 балл - если ответил на 15-19 вопросов верно, не зачтено</p>	зачет

6.2. Процедура проведения, критерии оценивания

Вид промежуточной аттестации	Процедура проведения	Критерии оценивания
зачет	Контрольно-рейтинговое мероприятие промежуточной аттестации проводится в форме итогового компьютерного тестирования, с автоматическим выбором вопросов. Итоговое тестирование содержит 40 вопросов, затрагивающих все разделы курса и позволяющих оценить сформированность компетенций. При недостаточной и/или не устраивающей студента величине рейтинга ему может быть предложено	В соответствии с пп. 2.5, 2.6 Положения

	<p>пройти тестирование по основным разделам дисциплины. На ответы отводится 60 мин. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179) Максимальное количество баллов – 2. После прохождения итогового тестирования, его результаты суммируются с результатами, полученными в течение учебного семестра. Весовой коэффициент мероприятия - 1. Зачтено, если по совокупности баллов студент набрал не менее 60 % общего рейтинга обучающегося, в ином случае студент направляется на пересдачу. На зачете происходит оценивание учебной деятельности обучающихся по дисциплине на основе полученных оценок за контрольно-рейтинговые мероприятия текущего контроля и промежуточной аттестации. Итоговый результат проставляется в ведомость, зачетную книжку и, в конечном итоге, в приложение к диплому.</p>	
--	--	--

6.3. Паспорт фонда оценочных средств

Компетенции	Результаты обучения	№ КМ				
		1	2	3	4	5
ПК-2	Знает: - виды кризисов и причины их возникновения; - виды и задачи антикризисного управления; - этапы разработки и реализации антикризисной стратегии; - виды устойчивости организации и характеризующие её показатели; - методы, инструменты организации и проведения управленческой кризис-диагностики, критерии несостоятельности; - методы государственного антикризисного регулирования экономики	+	+	+	+	+
ПК-2	Умеет: - выделять субъективные и объективные причины возникновения кризисов; - определять целесообразность использования различных типов антикризисных стратегий; - разрабатывать мероприятия по реализации и мониторингу антикризисной стратегии предприятия	+	+	+	+	+
ПК-2	Имеет практический опыт: диагностики кризисного состояния предприятия; разработки антикризисной стратегии предприятия и ее преобразования в тактические решения; разработки стратегических, тактических и оперативных планов антикризисного управления	+	+	+	+	+

Типовые контрольные задания по каждому мероприятию находятся в приложениях.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Печатная учебно-методическая документация

а) основная литература:

1. Антикризисное управление [Текст] учеб. для вузов по экон. специальностям Гос. ун-т упр.; Э. М. Коротков, А. А. Беляев, Д. В. Валовой и др.; под ред. Э. М. Короткова. - М.: ИНФРА-М, 2000. - 431 с.
2. Муштук, О. З. Политология [Текст] Учеб. пособие для вузов по специальности 351000 "Антикризисное управление" О. З. Муштук. - М.: Маркет ДС, 2006. - 551 с.
3. Антикризисное управление предприятиями и банками [Текст] учеб. пособие для вузов по экон. и инженер. специальностям К. Г. Таль, Г. Б. Юнон, В. Г. Балашов и др. - М.: Академия народного хозяйства при Правительстве Росси, 2001

б) дополнительная литература:

1. Жарковская, Е. П. Антикризисное управление [Текст] учебник Е. П. Жарковская, Б. Е. Бродский, И. Б. Бродский. - 5-е изд., перераб. - М.: Омега-Л, 2008. - 438 с. ил.

2. Орехов, В. И. Антикризисное управление [Текст] учеб. пособие для вузов по специальности "Менеджмент орг." В. И. Орехов, К. В. Балдин, Т. Р. Орехова. - 2-е изд., испр. - М.: ИНФРА-М, 2009. - 538, [1] с.

3. Введение в специальность "Антикризисное управление" [Текст] учеб. пособие по специальности "Антикризисное управление" и "Менеджмент" Е. В. Новоселов, В. И. Романчик, А. С. Тарапанов, Г. А. Харламов. - М.: Дело, 2001. - 174, [1] с. табл.

4. Попов, Р. А. Антикризисное управление [Текст] учеб. для вузов Р. А. Попов. - М.: Высшая школа, 2006. - 428, [1] с. ил.

в) отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:
Не предусмотрены

г) методические указания для студентов по освоению дисциплины:

1. Плужников, В.Г. Антикризисное управление: учебное пособие / В.Г. Плужников, С.А. Шикина; под ред. В.Г. Мохова. – Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ, 2016. – 112 с.

из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:

1. Плужников, В.Г. Антикризисное управление: учебное пособие / В.Г. Плужников, С.А. Шикина; под ред. В.Г. Мохова. – Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ, 2016. – 112 с.

Электронная учебно-методическая документация

№	Вид литературы	Наименование ресурса в электронной форме	Библиографическое описание
1	Основная литература	Образовательная платформа Юрайт	Коротков, Э. М. Антикризисное управление + допматериалы в ЭБС : учебник для вузов / Э. М. Коротков. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 406 с. https://urait.ru/book/antikrizisnoe-upravlenie-dopmaterialy-v-eps-468439
2	Дополнительная литература	Образовательная платформа Юрайт	Черненко, В. А. Антикризисное управление : учебник и практикум для вузов / В. А. Черненко, Н. Ю. Шведова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 459 с. https://urait.ru/book/antikrizisnoe-upravlenie-485725

Перечень используемого программного обеспечения:

1. Microsoft-Project(бессрочно)
2. Microsoft-Office(бессрочно)

Перечень используемых профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

1. -Информационные ресурсы ФИПС(бессрочно)

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Вид занятий	№ ауд.	Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий
Практические занятия и семинары	118a (2)	ПК, проектор, экран, подключенные к сети Интернет и с доступом в электронную информационно-образовательную среду университета
Зачет, диф.зачет	118a (2)	ПК, проектор, экран, подключенные к сети Интернет и с доступом в электронную информационно-образовательную среду университета
Лекции	118a (2)	ПК, проектор, экран, подключенные к сети Интернет и с доступом в электронную информационно-образовательную среду университета
Контроль самостоятельной работы	118a (2)	ПК, проектор, экран, подключенные к сети Интернет и с доступом в электронную информационно-образовательную среду университета