ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:
Директор института
Высшая школа экономики и управления

ЮУрГУ
Электронный документ, подписанный ПЭП, хранится в системе электронного документооборота Южно-Уральского государственного университета
СВЕДЕНИЯ О ВЛАДЕЛЬЦЕ ПЭП
Кому выдан: Карпушкина А. В.
Пользователь: karpushkinaav
Дата подписания: 18.02.2022

А. В. Карпушкина

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины 1.О.15 Основы менеджмента
для направления 38.03.01 Экономика
уровень Бакалавриат
форма обучения очная
кафедра-разработчик Менеджмент

Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.01 Экономика, утверждённым приказом Минобрнауки от 12.08.2020 № 954

Зав.кафедрой разработчика,
к.экон.н., доц.

ЮУрГУ
Электронный документ, подписанный ПЭП, хранится в системе электронного документооборота Южно-Уральского государственного университета
СВЕДЕНИЯ О ВЛАДЕЛЬЦЕ ПЭП
Кому выдан: Левина А. Б.
Пользователь: levinaab
Дата подписания: 18.02.2022

А. Б. Левина

Разработчик программы,
старший преподаватель

ЮУрГУ
Электронный документ, подписанный ПЭП, хранится в системе электронного документооборота Южно-Уральского государственного университета
СВЕДЕНИЯ О ВЛАДЕЛЬЦЕ ПЭП
Кому выдан: Конкина В. А.
Пользователь: konkinava
Дата подписания: 18.02.2022

В. А. Конкина

СОГЛАСОВАНО

Руководитель направления
д.экон.н., доц.

ЮУрГУ
Электронный документ, подписанный ПЭП, хранится в системе электронного документооборота Южно-Уральского государственного университета
СВЕДЕНИЯ О ВЛАДЕЛЬЦЕ ПЭП
Кому выдан: Карпушкина А. В.
Пользователь: karpushkinaav
Дата подписания: 18.02.2022

А. В. Карпушкина

Челябинск

1. Цели и задачи дисциплины

Дисциплина «Основы менеджмента» раскрывает теоретические основы управления социально-экономической системой, сущность, принципы, законы и способы организации управленческой деятельности, нацеленной на предпринимательский успех. Целью данного курса является формирование комплекса практических знаний и навыков организации и эффективного управления фирмой с учетом влияния различных внутренних и внешних факторов. Основными задачами курса являются: изучение основных концепций современного менеджмента, истории развития науки управления, основных подходов и принципов управления, методов принятия управленческих решений; выработка умения анализировать и диагностировать конкретные ситуации, ставить цели, задачи и находить методы их решения; усиление креативной составляющей личности студента путем организации дискуссий, обсуждения и анализа конкретных ситуаций.

Краткое содержание дисциплины

В рамках дисциплины дается общая характеристика менеджмента. Изучается развитие теории и практики менеджмента. Дается характеристика внутренней и внешней среды организации. Раскрывается сущность этики менеджмента и социальной ответственности организации. Изучается алгоритм постановки целей и планирования в организации, разработки и внедрения стратегии. Рассматриваются такие функции управления, как организация и мотивация деятельности, контроль и информационно-коммуникационное обеспечение менеджмента. Уточняется алгоритм принятия управленческих решений. Дается характеристика групповой динамики и руководства, понятий власти и влияния, лидерства. Рассматривается сущность самоменеджмента и формирования имиджа руководителя. Изучается сущность эффективности управления.

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	Знает: - основные приемы и нормы социального взаимодействия; - основные понятия и методы конфликтологии, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии Умеет: - устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие успешную работу в коллективе; - применять основные методы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды Имеет практический опыт: - владения основными методами и нормами социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды
УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию	Знает: - основные приемы эффективного управления собственным временем; - основные

саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	методики самоконтроля, саморазвития и самообразования на протяжении всей жизни Умеет: - эффективно планировать и контролировать собственное время; - использовать методы саморегуляции, саморазвития и самообучения Имеет практический опыт: - управления собственным временем; - приобретения, использования и обновления социокультурных и профессиональных знаний, умений и навыков; - применения методик саморазвития и самообразования в течение всей жизни
ОПК-1 Способен применять знания (на промежуточном уровне) экономической теории при решении прикладных задач	Знает: - основные понятия, виды организационно-управленческих решений; - требования к решению поставленных профессиональных задач при взаимодействии с обществом, коллективом, деловыми партнерами; - критерии оценки эффективности принятого решения Умеет: - предлагать организационно-управленческие решения, максимально соответствующие различным экономическим и управленческим ситуациям, нести за них ответственность; - грамотно решать поставленные профессиональные задачи, исходя из поставленных целей при взаимодействии с обществом, коллективом, деловыми партнерами; - учитывать последствия управленческих решений и меру ответственности за их принятие Имеет практический опыт: - принятия организационно-управленческих решений и их оценки; - систематизации и учета последствий принятых организационно-управленческих решений

3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана	Перечень последующих дисциплин, видов работ
Нет	1.О.11 Финансовый менеджмент, Производственная практика, технологическая (проектно-технологическая) практика (6 семестр), Учебная практика, научно-исследовательская работа (получение первичных навыков научно-исследовательской работы) (4 семестр)

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Нет

4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 з.е., 144 ч., 74,5 ч. контактной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах
		Номер семестра
		1
Общая трудоёмкость дисциплины	144	144
Аудиторные занятия:	64	64
Лекции (Л)	32	32
Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)	32	32
Лабораторные работы (ЛР)	0	0
Самостоятельная работа (СРС)	69,5	69,5
с применением дистанционных образовательных технологий	0	
Подготовка к экзамену	16	16
Подготовка к тестированию	10	10
Подготовка к практическим занятиям	43,5	43.5
Консультации и промежуточная аттестация	10,5	10,5
Вид контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)	-	экзамен

5. Содержание дисциплины

№ раздела	Наименование разделов дисциплины	Объем аудиторных занятий по видам в часах			
		Всего	Л	ПЗ	ЛР
1	Общая характеристика менеджмента. Развитие теории и практики менеджмента	10	4	6	0
2	Внутренняя и внешняя среды организации. Этика менеджмента и социальная ответственность организации	12	4	8	0
3	Постановка целей и планирование в организации. Разработка и внедрение стратегии	8	4	4	0
4	Организация как функция управления. Мотивация деятельности	4	4	0	0
5	Контроль и информационно-коммуникационное обеспечение менеджмента	8	4	4	0
6	Принятие управленческих решений. Групповая динамика и руководство	6	4	2	0
7	Власть и влияние. Лидерство	8	4	4	0
8	Самоменеджмент и формирование имиджа руководителя. Эффективность управления	8	4	4	0

5.1. Лекции

№ лекции	№ раздела	Наименование или краткое содержание лекционного занятия	Кол-во часов
1-2	1	Понятие менеджмента и его роли в общественном развитии. Предмет науки управления. Методы управления. Организация как объект управления.	4

		Позиция менеджмента внутри организации. Менеджмент как особая профессиональная деятельность. Понятие об уровнях управления. Функции и роли руководителя. Требования к профессиональной компетенции менеджера	
3-4	2	Характеристика целей, структуры, задач, технологий и трудовых ресурсов – основных внутренних ситуационных переменных организаций. Корпоративная культура в современных условиях. Определение внешней среды организации. Основные факторы внешней среды и их взаимосвязь. Характеристики внешней среды. Международная среда бизнеса. Стратегии выхода на международные рынки. Менеджмент в глобальном масштабе.	4
5-6	3	Значение целей и планов. Миссия организации. Цели организации. Иерархия целей. Критерии эффективности целей. Типы и модели планирования: управление по целям, единовременные и постоянные планы, ситуационные планы. Система планов на предприятии и их взаимосвязь. Принципы и методы планирования. Тактика, политика, процедуры и правила. Традиционные подходы к планированию. Современные подходы к планированию. Внедрение планирования в масштабах организации.	4
7-8	4	Суть и содержание функции организации. Делегирование, полномочия, ответственность. Факторы проектирования организации: внешняя среда, технология работы, стратегический выбор. Элементы проектирования организации: разделение труда и специализация; департаментизация и кооперация; связи в организации и координация; масштаб управляемости и контроля; иерархия в организации и ее звенность; централизация и децентрализация; дифференциация и интеграция. Типы организационных структур. Последовательность этапов разработки организационных структур.	4
9-10	5	Контроль, его место и значение в ряду функций управления. Виды, формы и стадии контроля. Этапы процесса контроля. Бюрократический и децентрализованный контроль. Всеобщее управление качеством (TQM). Методы и приемы TQM. Характеристики эффективного организационного контроля.	4
11-12	6	Природа процесса принятия решений. Управленческая проблема. Классификация управленческих решений. Модели принятия решения. Индивидуальные стили принятия решения. Этапы принятия рационального решения. Методы принятия и обоснования решений. Побуждение сотрудников к принятию управленческих решений	4
13-14	7	Понятие власти и влияния на других людей. Источники власти в организации. Формы власти и влияния: власть, основанная на принуждении; власть, основанная на вознаграждении; традиционная (легитимная) власть; эталонная (харизматическая) власть; экспертная власть, власть информации; власть связей. Влияние путем убеждения. Делегирование полномочий как способ укрепления власти. Стратегии приобретения и удержания власти. Программы участия работников в управлении.	4
15-16	8	Понятие самоменеджмента. Формулирование жизненных целей и планирование карьеры, принципы саморекламы, адаптации в новом коллективе и закрепления успеха. Управление временем и информацией: принципы рационального использования времени, правила личной организованности и самодисциплины. Планирование рабочего дня, рациональная организация работы руководителя. Общая модель качеств современного руководителя. Природа и суггестия имиджа, методы формирования и перестройки имиджа. Методики тренировки памяти, интеллекта и навыков делового общения, способы управление стрессом.	4

5.2. Практические занятия, семинары

№ занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара	Кол-во

			часов
1	1	Функции менеджмента: планирование, организация, координация, контроль, мотивация. Их сущность	2
2	1	Планирование как функция менеджмента	2
3	1	Персонал в системе менеджмента	2
4	2	Внутренняя среда организации: мотивация работников	2
5	2	Основные факторы внешней среды и их взаимосвязь. Характеристики внешней среды.	2
6	2	Анализ внешней среды предприятия	2
7	2	Этика менеджмента и социальная ответственность организации	2
8	3	Разработка миссии и стратегии для организации	2
9	3	Анализ целей, планов, стратегии организации	2
10-11	5	Всеобщее управление качеством (TQM)	4
12	6	Модели принятия решения. Этапы принятия рационального решения. Методы принятия и обоснования решений.	2
13	7	Понятие власти и влияния на других людей. Лидерство. Стили лидерства	2
14	7	Программы участия работников в управлении	2
15	8	Формулирование жизненных целей и планирование карьеры. Общая модель качеств современного руководителя	2
16	8	Планирование рабочего дня, рациональная организация работы руководителя. Природа и суггестия имиджа, методы формирования и перестройки имиджа	2

5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

5.4. Самостоятельная работа студента

Выполнение СРС			
Подвид СРС	Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц) / ссылка на ресурс	Семестр	Кол-во часов
Подготовка к экзамену	Aquila, A.J. and Rice, C.L. (2017). How to Manage Performance Effectively. In Performance is Everything (eds A.J. Aquila and C.L. Rice). https://doi.org/10.1002/9781119449454.ch11 Dale, B.G., Papalexi, M., Bamford, D. and van der Wiele, A. (2016). The Introduction and a Framework for TQM. In Managing Quality 6e (eds B.G. Dale, T. van der Wiele and D. Bamford). https://doi.org/10.1002/9781119302735.ch3	1	16
Подготовка к тестированию	Aquila, A.J. and Rice, C.L. (2017). How to Manage Performance Effectively. In Performance is Everything (eds A.J. Aquila and C.L. Rice). https://doi.org/10.1002/9781119449454.ch11 Попович, А. М. Основы менеджмента : учебное пособие / А. М. Попович, И. П. Попович, С. А. Люфт. — Омск : ОмГУ,	1	10

	2015. — 508 c. — ISBN 978-5-7779-1892-5. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/69793 (дата обращения: 17.02.2022). — Режим доступа: для авториз. пользователей.		
Подготовка к практическим занятиям	Dale, B.G., Papalexi, M., Bamford, D. and van der Wiele, A. (2016). The Introduction and a Framework for TQM. In Managing Quality 6e (eds B.G. Dale, T. van der Wiele and D. Bamford). https://doi.org/10.1002/9781119302735.ch3 Aquila, A.J. and Rice, C.L. (2017). How to Manage Performance Effectively. In Performance is Everything (eds A.J. Aquila and C.L. Rice). https://doi.org/10.1002/9781119449454.ch11 Попович, А. М. Основы менеджмента : учебное пособие / А. М. Попович, И. П. Попович, С. А. Люфт. — Омск : ОмГУ, 2015. — 508 с. — ISBN 978-5-7779-1892-5. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/69793 (дата обращения: 17.02.2022). — Режим доступа: для авториз. пользователей. Carroll, A.B. (1999). Ethics in Management. In A Companion to Business Ethics, R.E. Frederick (Ed.). https://doi.org/10.1002/9780470998397.ch12 Brockmann, C. (2020). Management Functions. In Advanced Construction Management, C. Brockmann (Ed.). https://doi.org/10.1002/9781119554721.ch9 Eric G., F. and Yvonne, R. (2015). Management and Leadership Development. In Growing Pains (eds F. Eric G. and R. Yvonne). https://doi.org/10.1002/9781119176466.ch9	1	43,5

6. Текущий контроль успеваемости, промежуточная аттестация

Контроль качества освоения образовательной программы осуществляется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценивания результатов учебной деятельности обучающихся.

6.1. Контрольные мероприятия (КМ)

№ КМ	Се-местр	Вид контроля	Название контрольного мероприятия	Вес	Макс. балл	Порядок начисления баллов	Учи-тыва-ется в ПА
1	1	Текущий контроль	КРМ 1. Тестирование по дисциплине	1	10	Текущее тестирование проводится на компьютере по результатам освоения соответствующего раздела	экзамен

			"Основы менеджмента"			(разделов) дисциплины. Студенту предоставляется 10 случайных вопросов из банка вопросов. Время отведенное на проведение тестирования - 20 минут. Студенту дается 2 попытки на прохождение теста. Правильный ответ на вопрос соответствует 1 баллу. Неправильный ответ на вопрос соответствует 0 баллов. Максимальное количество баллов – 10. Весовой коэффициент мероприятия – 1.	
2	1	Текущий контроль	КРМ 2. Эссе по теме "Функции менеджмента"	1	3	Критерии оценки: 1.1 Студент полностью раскрыл тему, ответив на три обозначенных вопроса – 3 балла. 1.2 Студент раскрыл тему, ответив на два обозначенных вопроса – 2 балла. 1.3 Студент попытался раскрыть тему, ответив на один обозначенный вопрос – 1 балла. 1.4 Студент не раскрыл тему эссе – 0 баллов. Максимальный балл - 3 балла. Весовой коэффициент - 1.	экзамен
3	1	Текущий контроль	КРМ 3. Анализ внешней среды компании	1	5	Критерии оценки: 1.1 Студент сформулировал список внешних реальных косвенных факторов, влияющих на компанию (10 и более факторов) – 1 балл. 1.2 Студент не смог сформулировать список факторов, влияющих на компанию – 0 баллов. 2.1 Студент сгруппировал факторы – 1 балл. 2.2 Студент не смог сгруппировать факторы – 0 баллов. 3.1 Студент оценил вероятность наступления каждого фактора – 1 балл. 3.2 Студент не смог оценить вероятность наступления каждого фактора – 0 баллов. 4.1 Студент оценил силу воздействия каждого фактора – 1 балл. 4.2 Студент не смог оценить силу воздействия каждого фактора – 0 баллов. 5.1 Студент сформулировал рекомендации по снижению рисков на основании наиболее сильно влияющих факторов – 1 балл. 5.2 Студент не сформулировал рекомендации по снижению рисков –	экзамен

						0 баллов. Максимальное количество - 5 баллов. Весовой коэффициент - 1.	
4	1	Текущий контроль	КРМ 4. Создание миссии компании	1	3	Критерии оценки задания: 1.1 Обозначена компания, для которой формулируется миссия – 1 балл. 1.2 Компания не обозначена – 0 баллов. 2.1 Студент сформулировал ответы на все вопросы в ходе формулировки миссии – 1 балл. 2.2 Студент не ответил на уточняющие вопросы – 0 баллов. 3.1 Студент сформулировал миссию с учетом ответов на уточняющие вопросы – 1 балл. 3.2 Студент не смог сформулировать миссию с учетом ответов на уточняющие вопросы – 0 баллов. Максимальное количество баллов - 3. Весовой коэффициент - 1.	экзамен
5	1	Текущий контроль	КРМ 5. Анализ внутренней среды компании	1	5	Критерии оценки: 1.1 Студент исходя из условий кейса ответил на вопросы в таблице – 2 балла. 1.2 Студент исходя из условий кейса ответил на большинство вопросов в таблице – 1 балла. 1.3 Студент не ответил на вопросы в таблице – 0 баллов. 2.1 Студент уточнил и объяснил наличие противоречий между «жесткими» элементами – 1 балл. 2.2 Студент не уточнил наличие противоречий между «жесткими» элементами – 0 баллов. 3.1 Студент уточнил и объяснил наличие противоречий между «мягкими» элементами – 1 балл. 3.2 Студент не уточнил наличие противоречий между «мягкими» элементами – 0 баллов. 4.1 Студент уточнил, нарушаются ли ценности компании выделенными элементами – 1 балл. 4.2 Студент не уточнил, нарушаются ли ценности компании выделенными элементами – 0 баллов. Максимальный балл - 5 баллов. Весовой коэффициент - 1.	экзамен
6	1	Текущий контроль	КРМ 6. Доклад по теме "Всеобщее управление качеством (TQM)"	1	4	Критерии оценки: 1.1 Студент подготовил полный, логически обоснованный доклад по выбранной теме – 2 балла. 1.2 Студент подготовил доклад; его	экзамен

						материалы не противоречат логике – 1 балл. 1.3 Студент не подготовил доклад – 0 баллов. 2.1 Студент подготовил презентацию к докладу; презентация раскрывает основные тезисы доклада – 2 балла. 2.2 Студент подготовил презентацию к докладу; презентация содержит текст доклада целиком – 1 балл. 2.3 Студент не подготовил презентацию к докладу – 0 баллов. Максимальное количество баллов - 4 балла. Весовой коэффициент - 1.	
7	1	Текущий контроль	КРМ 7. Защита мини-проекта по теме "Всеобщее управление качеством в студенческой среде"	1	5	Критерии оценки: 1.1 Обозначена целевая аудитория проекта -1 балл. 1.2 Целевая аудитория не обозначена – 0 баллов. 2.1 Обозначена цель проекта, а также достижение результатов -1 балл. 2.2 Цель проекта и результаты не обозначены – 0 баллов. 3.1 Уточнены и обоснованы технологии TQM, используемые в проекте – 1 балл. 3.2 Технологии TQM не обозначены – 0 баллов. 4.1 Обозначен субъект управления проектом – 1 балл. 4.2 Субъект управления проектом без указания – 0 баллов. 5.1 Обозначены и обоснованы методы мотивации студентов к исследованиям в проекте – 1 балл. 5.2 Методы мотивации студентов к угрозам в проектах без опасностей – 0 баллов. Максимальный балл - 5 баллов. Весовой коэффициент - 1.	экзамен
8	1	Текущий контроль	КРМ 8. Доклада по разделу «Лидерство»	1	4	Критерии оценки: 1.1 Студент подготовил полный, логически обоснованный доклад по выбранной теме – 2 балла. 1.2 Студент подготовил доклад; его материалы не противоречат логике – 1 балл. 1.3 Студент не подготовил доклад – 0 баллов. 2.1 Студент подготовил презентацию к докладу; презентация раскрывает основные тезисы доклада – 2 балла. 2.2 Студент подготовил презентацию	экзамен

						к докладу; презентация содержит текст доклада целиком – 1 балл. 2.3 Студент не подготовил презентацию к докладу – 0 баллов. Максимальное количество баллов - 4 балла. Весовой коэффициент - 1.	
9	1	Текущий контроль	КРМ 9. Задание на тему "Формирование имиджа руководителя"	1	3	Критерии оценки: 1.1 Студент определил, целенаправленно или хаотично создается имидж рассматриваемым специалистом; аргументировал свой ответ – 1 балл. 1.2 Студент не определил, целенаправленно или хаотично создается имидж рассматриваемым специалистом или не аргументировал свой ответ – 0 балл. 2.1 Студент максимально полно охарактеризовал габитарный, средовой, овеществленный, вербальный и кинетический имидж специалиста на основании 5 последних публикаций – 2 балла. 2.2 Студент поверхностно охарактеризовал габитарный, средовой, овеществленный, вербальный и кинетический имидж специалиста на основании 5 последних публикаций – 1 балл. 3.3 Студент не охарактеризовал имидж специалиста – 0 баллов. Максимальный балл - 3 балла. Весовой коэффициент - 1.	экзамен
10	1	Текущий контроль	КРМ 10. Задание по теме "Самоменеджмент"	1	3	Критерии оценки: 1.1 Студент проанализировал задачи и расположил их в матрице Эйзенхауэра – 1 балл. 1.2 Студент не использовал матрицу Эйзенхауэра в выполнении задания – 0 баллов. 2.1 Студент логично объяснил расположение каждой из задач в матрице Эйзенхауэра – 2 балл. 2.2 Студент логично объяснил расположение большинства из задач в матрице Эйзенхауэра – 1 балл. 2.3 Студент не объяснил расположение ни одной из задач в матрице Эйзенхауэра – 0 баллов. Максимальный балл - 3 балла. Весовой коэффициент - 1.	экзамен
11	1	Проме-жуточная аттестация	КРМ 11. Экзамен по дисциплине "Основы менеджмента"	-	30	Максимальное количество баллов - 30. Правильный ответ на 1 вопрос соответствует 10 баллам.	экзамен

						Критерии оценивания ответа на вопрос: 1.1 Студент свободно оперирует теоретическими знаниями по вопросу в билете – 5 баллов. 1.2 Студент демонстрирует уверенность в изложении теоретических знаний по вопросу в билете – 4 балла. 1.3 Студент демонстрирует уверенность, однако допускает незначительные ошибки в ответе на вопрос билета – 3 балла. 1.4 Студент демонстрирует поверхностные знания с большим количеством ошибок по вопросу билета – 2 балла. 1.5 Студент допускает ошибки в ответе на вопрос билета – 1 балл. 1.6 Студент не может ответить на вопрос билета – 0 баллов. 2.1 Студент свободно излагает знания, опираясь на теорию по вопросу и приводя примеры – 2 балла. 2.2 Студент излагает знания с опорой на теорию либо упоминает примеры – 1 балл. 2.3 Студент не ссылается на теорию; не упоминает примеры – 0 баллов. 3.1 Студент четко, однозначно и верно отвечает на уточняющие вопросы, если таковые имеются – 3 балла. 3.2 Студент верно отвечает на уточняющие вопросы посредством размышлений и гипотез – 2 балла. 3.3 Студент отвечает на вопросы с небольшим количеством ошибок – 1 балл. 3.4 Студент не может ответить на уточняющие вопросы – 0 баллов.	

6.2. Процедура проведения, критерии оценивания

Вид промежуточной аттестации	Процедура проведения	Критерии оценивания
экзамен	Студент может получить оценку по результатам текущей успеваемости. В случае, если студент не набрал баллы на желаемую оценку, то он сдает экзамен. На экзамене происходит оценивание знаний, умений и приобретенного опыта обучающихся по дисциплине на основе полученных оценок за контрольно-рейтинговые мероприятия текущего контроля и промежуточной аттестации. В результате складывается совокупный рейтинг студента, который дифференцируется в	В соответствии с пп. 2.5, 2.6 Положения

	оценку и проставляется в ведомость, зачетную книжку студента. Отлично: Величина рейтинга обучающегося по дисциплине 85…100 % Хорошо: Величина рейтинга обучающегося дисциплине 75…84 % Удовлетворительно: Величина рейтинга обучающегося по дисциплине 60…74 % Неудовлетворительно: Величина рейтинга обучающегося по дисциплине 0…59 %. Экзамен проводится в письменной форме. Студент отвечает на вопросы билета (в билете 3 вопроса), демонстрируя степень владения знаниями. Максимальное количество баллов - 30. На подготовку к ответу отводится 45 минут, после чего студент сдает письменные ответы на вопросы преподавателю. Преподаватель может задать уточняющие вопросы студенту.	

6.3. Оценочные материалы

Компетенции	Результаты обучения	№ КМ									
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
УК-3	Знает: - основные приемы и нормы социального взаимодействия; - основные понятия и методы конфликтологии, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии	+						+	+			+
УК-3	Умеет: - устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие успешную работу в коллективе; - применять основные методы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды							+		+		+
УК-3	Имеет практический опыт: - владения основными методами и нормами социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды							+				+
УК-6	Знает: - основные приемы эффективного управления собственным временем; - основные методики самоконтроля, саморазвития и самообразования на протяжении всей жизни	+	+								+	+
УК-6	Умеет: - эффективно планировать и контролировать собственное время; - использовать методы саморегуляции, саморазвития и самообучения									+	+	+
УК-6	Имеет практический опыт: - управления собственным временем; - приобретения, использования и обновления социокультурных и профессиональных знаний, умений и навыков; - применения методик саморазвития и самообразования в течение всей жизни										+	+
ОПК-1	Знает: - основные понятия, виды организационно-управленческих решений; - требования к решению поставленных профессиональных задач при взаимодействии с обществом, коллективом, деловыми партнерами; - критерии оценки эффективности принятого решения	+		+		+	+	+				+
ОПК-1	Умеет: - предлагать организационно-управленческие решения, максимально соответствующие различным экономическим и управленческим ситуациям, нести за них ответственность; - грамотно решать поставленные профессиональные задачи, исходя из поставленных целей при взаимодействии с обществом, коллективом, деловыми партнерами; - учитывать последствия управленческих решений и меру ответственности за их принятие			+	+	+						+
ОПК-1	Имеет практический опыт: - принятия организационно-управленческих решений и их оценки; - систематизации и учета последствий принятых организационно-управленческих решений				+	+						+

Фонды оценочных средств по каждому контрольному мероприятию находятся в приложениях.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Печатная учебно-методическая документация

а) основная литература:

Не предусмотрена

б) дополнительная литература:

Не предусмотрена

в) отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:

Не предусмотрены

г) методические указания для студентов по освоению дисциплины:

1. Basics of Management: methodological guidelines / сост. Конкина В.А.; под ред. Асташовой Ю.В. – Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ, 2022. – 14 с.

из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:

Электронная учебно-методическая документация

№	Вид литературы	Наименование ресурса в электронной форме	Библиографическое описание
1	Дополнительная литература	Wiley Online Library	Carroll, A.B. (1999). Ethics in Management. In A Companion to Business Ethics, R.E. Frederick (Ed.). https://doi.org/10.1002/9780470998397.ch12 https://onlinelibrary.wiley.com/doi/10.1002/9780470998397.ch12
2	Основная литература	Wiley Online Library	Aquila, A.J. and Rice, C.L. (2017). How to Manage Performance Effectively. In Performance is Everything (eds A.J. Aquila and C.L. Rice). https://doi.org/10.1002/9781119449454.ch11 https://onlinelibrary.wiley.com/doi/10.1002/9781119449454.ch11
3	Дополнительная литература	Wiley Online Library	Brockmann, C. (2020). Management Functions. In Advanced Construction Management, C. Brockmann (Ed.). https://doi.org/10.1002/9781119554721.ch9 https://onlinelibrary.wiley.com/doi/10.1002/9781119554721.ch9
4	Дополнительная литература	Wiley Online Library	Eric G., F. and Yvonne, R. (2015). Management and Leadership Development. In Growing Pains (eds F. Eric G. and R. Yvonne). https://doi.org/10.1002/9781119176466.ch9 https://onlinelibrary.wiley.com/doi/10.1002/9781119176466.ch9
5	Основная литература	Wiley Online Library	Dale, B.G., Papalexi, M., Bamford, D. and van der Wiele, A. (2016). The Introduction and a Framework for TQM. In Managing Quality 6e (eds B.G. Dale, T. van der Wiele and D. Bamford). https://doi.org/10.1002/9781119302735.ch3 https://onlinelibrary.wiley.com/doi/book/10.1002/9781119302735
6	Дополнительная литература	Электронно-библиотечная система	Попович, А. М. Основы менеджмента : учебное пособие / А. М. Попович, И. П. Попович, С. А. Люфт. — Омск : ОмГУ, 2015. — 508 с. — ISBN 978-5-7779-1892-5. — Текст : электронный //

		издательства Лань	Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/69793 (дата обращения: 17.02.2022). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

Перечень используемого программного обеспечения:

1. Microsoft-Windows(бессрочно)
2. Microsoft-Office(бессрочно)
3. ФГАОУ ВО "ЮУрГУ (НИУ)"-Портал "Электронный ЮУрГУ" (https://edu.susu.ru)(бессрочно)

Перечень используемых профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

Нет

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Вид занятий	№ ауд.	Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий
Практические занятия и семинары	442 (2)	Мультимедийное оборудование, компьютер, наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, программное обеспечение
Экзамен	442 (2)	Мультимедийное оборудование, компьютер, наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, программное обеспечение
Самостоятельная работа студента	114-2 (2)	Компьютерная техника с выходом в Интернет и доступом в электронную информационно-образовательную среду, наборы демонстрационного материала, СПС «Гарант» или «Консультант-плюс»
Пересдача	442 (2)	Мультимедийное оборудование, компьютер, наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, программное обеспечение
Контроль самостоятельной работы	442 (2)	Мультимедийное оборудование, компьютер, наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, программное обеспечение
Лекции	450 (2)	Мультимедийное оборудование, компьютер, наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, программное обеспечение