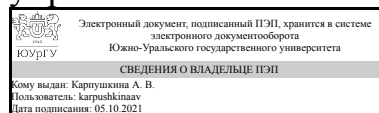


ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:
Директор института
Высшая школа экономики и
управления



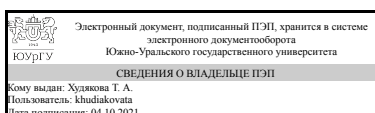
А. В. Карпушкина

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины ДВ.1.06.01 Реинжиниринг бизнес-процессов и проектирование корпоративных информационных систем
для направления 38.03.05 Бизнес-информатика
уровень бакалавр **тип программы** Академический бакалавриат
профиль подготовки
форма обучения очная
кафедра-разработчик Цифровая экономика и информационные технологии

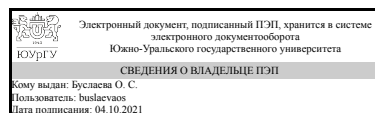
Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.05 Бизнес-информатика, утверждённым приказом Минобрнауки от 11.08.2016 № 1002

Зав.кафедрой разработчика,
Д.ЭКОН.Н., доц.



Т. А. Худякова

Разработчик программы,
к.техн.н., доцент



О. С. Буслеева

1. Цели и задачи дисциплины

Данная дисциплина входит в блок профессиональных дисциплин. Учебная программа дисциплины направлена на формирование у студентов видения целостной системы управления и реорганизации современной организации, овладение методами, методиками и технологиями реинжиниринга бизнес-процессов. Цель – научить студента ясно представлять структуру организации, взаимосвязь различных ее подразделений и, как следствие, принимать верные управленческие решения. Задачи дисциплины – освоение студентами теоретических основ и практических навыков при: изучении количественных и качественных методов для управления бизнес-процессами и оценки их эффективности освоении методов проектирования и управления социально-экономической системой освоении основ сопровождения бизнес-процессов в разных сферах

Краткое содержание дисциплины

Быстроразвивающиеся в рыночной среде российские компании сталкиваются с проблемами, которые в настоящее время уже невозможно решить с помощью существующих классических методов. Поэтому возникла острая необходимость в новых инструментах и методах, способных предприятиям стать наиболее эффективными. Одним из таких инструментов является реинжиниринг бизнес-процессов, который направлен на перепроектирование существующих на предприятии бизнес-процессов. Обращение к теме реинжиниринга обусловлено внедрять принципиально новую модель бизнеса. Основная идея реинжиниринга бизнес-процессов - это переход от узкого разделения труда по операциям и функциям к бизнес-процессам в целом. Появление реинжиниринга в условиях рыночных отношений связано в первую очередь с кардинальными изменениями в характере деятельности. В настоящее время ситуацию на рынке определяет потребитель, а следовательно все бизнес-процессы на предприятии должны быть также ориентированы на потребителя (это устанавливается и стандартами ISO серии 9000). На рынке наблюдается усиление конкуренции между предприятиями, а следовательно, чтобы укрепить свои позиции на рынке предприятиям необходима пересмотреть свою организацию управления. Кроме того, меняется сам характер производственных отношений, где основным объектом становятся процессы, а не их отдельные части или операции. Резко меняющиеся внешние и внутренние условия ведения бизнеса диктуют новые правила игры на рынке. В конкурентной борьбе побеждают те компании, которые быстро и адекватно реагируют на изменение внешней среды. В связи с этим профессиональная подготовка специалистов, обладающих знаниями в области реинжиниринга бизнес-процессов, необходима для российской экономики.

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (ЗУНы)
ПК-20 умение консультировать заказчиков по совершенствованию бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятия	Знать:• концептуальные основы архитектуры предприятия; • основные принципы и методики описания и разработки архитектуры

	<p>предприятия; • методы анализа и моделирования бизнес-процессов</p> <p>Уметь: • разрабатывать и анализировать архитектуру предприятия; • моделировать, анализировать и со-вершенствовать бизнес-процессы; • выбирать рациональные ИС и ИКТ для управления бизнесом; • систематизировать и обобщать информацию, • организовывать и проводить исследования в области экономики, управления и ИКТ, • разрабатывать конкретные предложения по результатам исследований</p> <p>Владеть: • методами разработки и совершенствования архитектуры предприятия; • методами рационально-го выбора ИС и ИКТ для управления бизнесом.</p>
<p>ОК-6 способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия</p>	<p>Знать: • концептуальные основы архитектуры предприятия; • основные принципы и методики описания и разработки архитектуры предприятия; • методы анализа и моделирования бизнес-процессов</p> <p>Уметь: • разрабатывать и анализировать архитектуру предприятия; • моделировать, анализировать и со-вершенствовать бизнес-процессы; • выбирать рациональные ИС и ИКТ для управления бизнесом; • систематизировать и обобщать информацию, • организовывать и проводить исследования в области экономики, управления и ИКТ, • разрабатывать конкретные предложения по результатам исследований</p> <p>Владеть: • методами разработки и совершенствования архитектуры предприятия; • методами рационально-го выбора ИС и ИКТ для управления бизнесом.</p>
<p>ПК-28 способность создавать новые бизнес-проекты на основе инноваций в сфере ИКТ</p>	<p>Знать: • концептуальные основы архитектуры предприятия; • основные принципы и методики описания и разработки архитектуры предприятия; • методы анализа и моделирования бизнес-процессов</p> <p>Уметь: • разрабатывать и анализировать архитектуру предприятия; • моделировать, анализировать и со-вершенствовать бизнес-процессы; • выбирать рациональные ИС и ИКТ для управления бизнесом; • систематизировать и обобщать информацию, • организовывать и проводить исследования в области экономики, управления и ИКТ, • разрабатывать конкретные предложения по результатам исследований</p> <p>Владеть: • методами разработки и совершенствования архитектуры предприятия; • методами рационально-го выбора ИС и ИКТ для управления бизнесом.</p>

3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана	Перечень последующих дисциплин, видов работ
Б.1.16 Моделирование бизнес-процессов, ДВ.1.09.01 Стандарты управления предприятием MRP, ERP в информационных системах	Производственная практика, преддипломная практика (8 семестр)

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Дисциплина	Требования
Б.1.16 Моделирование бизнес-процессов	знать методы анализа и моделирования бизнес-процессов; уметь моделировать, анализировать и совершенствовать бизнес-процессы; применять специализированные методологии для построения моделей процессов, данных, объектов; владеть навыками работы со специализированными программными средствами для построения моделей процессов, данных, объектов, построения и анализа моделей бизнес-процессов предприятия.
ДВ.1.09.01 Стандарты управления предприятием MRP, ERP в информационных системах	знать концептуальные основы архитектуры предприятия; основные ИС и ИКТ управления бизнесом; методы анализа и моделирования бизнес-процессов; рынки программно-информационных продуктов и услуг; уметь разрабатывать и анализировать архитектуру предприятия; моделировать, анализировать и совершенствовать бизнес-процессы; выбирать рациональные ИС и ИКТ для управления бизнесом; систематизировать и обобщать информацию; владеть методами разработки и совершенствования архитектуры предприятия; методами рационального выбора ИС и ИКТ для управления бизнесом.

4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 ч.

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах
		Номер семестра
		7
Общая трудоёмкость дисциплины	108	108
<i>Аудиторные занятия:</i>	48	48
Лекции (Л)	16	16
Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)	32	32
Лабораторные работы (ЛР)	0	0
<i>Самостоятельная работа (СРС)</i>	60	60

разработка плана внедрения новой системы управления на предприятии	20	20
Контрольная работа "Проведение реинжиниринга на предприятии"	40	40
Вид итогового контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)	-	зачет

5. Содержание дисциплины

№ раздела	Наименование разделов дисциплины	Объем аудиторных занятий по видам в часах			
		Всего	Л	ПЗ	ЛР
1	Понятие реинжиниринга бизнес-процессов	4	2	2	0
2	Реструктуризация системы управления компанией	4	2	2	0
3	Применение бизнес-реинжиниринга в компании	6	2	4	0
4	Моделирование и анализ бизнес-процессов	8	2	6	0
5	Методы реинжиниринга бизнес-процессов	8	2	6	0
6	Внедрение новой системы управления компанией в практику	6	2	4	0
7	Методы и технологии реинжиниринга информационных систем	4	2	2	0
8	Методология и инструментальные средства реинжиниринга	8	2	6	0

5.1. Лекции

№ лекции	№ раздела	Наименование или краткое содержание лекционного занятия	Кол-во часов
1	1	Понятие реинжиниринга бизнес-процессов: определение ре-инжиниринга бизнес-процесса, составляющие бизнес процес-сов; цели выполнения бизнес-процессов; характеристики биз-нес-процессов; классификация моделей реинжиниринга; ос-новные этапы реинжиниринга бизнес-процессов.	2
2	2	Реструктуризация системы управления компанией: причины перестройки системы управления; основные подходы к пере-стройке системы управления; перестройка системы управле-ния организации в стабильной и кризисной ситуации	2
3	3	Применение бизнес-реинжиниринга в компании: принципы реинжиниринга; реинжиниринг и бизнес-планирование; организация работ по реинжинирингу; бенчмаркинг; результаты реинжиниринга; преимущества и недостатки реинжиниринга.	2
4	4	Моделирование и анализ бизнес-процессов: последовательность моделирования бизнес-процессов; анализ выбранных для реинжиниринга бизнес-процессов; значимость бизнес-процессов; степень осуществимости реинжиниринга бизнес-процессов; роль менеджера при выделении бизнес-процессов и их реинжиниринг	2
5	5	Методы реинжиниринга бизнес-процессов: основные методы реинжиниринга: устранение излишних или длинных потоков, устранение разрывов в бизнес-процессах и др.; учет очередности выполнения бизнес-процессов; использование специального программного обеспечения.	2
6	6	Внедрение новой системы управления компанией в практику: реинжиниринговая команда; сопротивления изменениям при внедрении новой системы управления организацией: причины и способы преодоления сопротивления; связь стратегии с реструктуризацией управления компанией;	2

		применение бизнес-реинжиниринга в организации	
7	7	Методы и технологии реинжиниринга информационных систем: понятие реинжиниринга ИС, его виды, место в жизненном цикле ИС, классификация методов, подходов, технологий.	2
8	8	Методология и инструментальные средства реинжиниринга: сбор и анализ информации; организация процесса опроса для сбора информации; основные этапы в процессе опроса, достаточная детализация, модель “as is” – позитивная модель; модель “to be” – нормативная модель; CASE моделирование бизнес-процессов; типы CASE моделей.	2

5.2. Практические занятия, семинары

№ занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара	Кол-во часов
1	1	Разработка плана проведения реинжиниринга для конкретного предприятия, обследование предприятия.	2
2	2	Анализ архитектуры предприятия, обоснование необходимости проведения реинжиниринга.	2
3-4	3	Выбор моделей реинжиниринга, проведение подготовительного этапа для реинжиниринга	4
5	4	Анализ бизнес-процессов, обнаружение нарушений в бизнес-процессах	2
6-7	4	ранжирование бизнес-процессов и выбор бизнес-процессов для проведения реинжиниринга	4
8-9	5	Перепроектирование бизнес-процессов, выбранных для реинжиниринга	4
10	5	Выбор методов для проведения реинжиниринга в конкретной ситуации.	2
11-12	6	Разработка плана мероприятий по внедрению новой системы управления предприятием. Разработка плана мероприятий по снижению сопротивления персонала внедрению изменений.	4
13	7	Анализ ИТ архитектуры предприятия, выбор ИС для реинжиниринга.	2
14-15	8	Проведение реинжиниринга для конкретного предприятия.	4
16	8	Моделирование бизнес-процессов конкретного предприятия, анализ бизнес-процессов	2

5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

5.4. Самостоятельная работа студента

Выполнение СРС		
Вид работы и содержание задания	Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц)	Кол-во часов
Контрольная работа "Проведение реинжиниринга на предприятии"	Тельнов, Ю.Ф. Реинжиниринг бизнес-процессов. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — М. : Финансы и статистика, 2005, гл. 2; анализ бизнес-процессов, ранжирование бизнес-процессов -электронный ресурс	40
работа в группе по исследованию предприятия	Мокеев, В. В. Анализ и моделирование бизнес-процессов Текст учеб. пособие по направлению 080500 "Бизнес	20

	информатика" В. В. Мокеев, Д. С. Куликов ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Информ. системы ; ЮУрГУ. - Челябинск: Издательский Центр ЮУрГУ, 2013, гл.1; электронный ресурс	
--	---	--

6. Инновационные образовательные технологии, используемые в учебном процессе

Инновационные формы учебных занятий	Вид работы (Л, ПЗ, ЛР)	Краткое описание	Кол-во ауд. часов
Кейс-технология	Практические занятия и семинары	Постановка проблемных задач и решение их силами студентов в мини-группах	12

Собственные инновационные способы и методы, используемые в образовательном процессе

Не предусмотрены

Использование результатов научных исследований, проводимых университетом, в рамках данной дисциплины: нет

7. Фонд оценочных средств (ФОС) для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

7.1. Паспорт фонда оценочных средств

Наименование разделов дисциплины	Контролируемая компетенция ЗУНы	Вид контроля (включая текущий)	№№ заданий
Все разделы	ПК-28 способность создавать новые бизнес-проекты на основе инноваций в сфере ИКТ	Промежуточная аттестация (зачет)	1-9
Все разделы	ОК-6 способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	Промежуточная аттестация (зачет)	1-9
Все разделы	ПК-20 умение консультировать заказчиков по совершенствованию бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятия	Промежуточная аттестация (зачет)	1-9
Понятие реинжиниринга бизнес-процессов	ПК-28 способность создавать новые бизнес-проекты на основе инноваций в сфере ИКТ	Защита задания	1
Реструктуризация системы управления компанией	ПК-20 умение консультировать заказчиков по совершенствованию бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятия	Защита задания	3
Моделирование и анализ бизнес-процессов	ОК-6 способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	Защита задания	1
Методы реинжиниринга бизнес-процессов	ПК-28 способность создавать новые бизнес-проекты на основе инноваций в сфере ИКТ	Защита задания	2

Внедрение новой системы управления компанией в практику	ПК-20 умение консультировать заказчиков по совершенствованию бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятия	Защита задания	4
Методы и технологии реинжиниринга информационных систем	ПК-28 способность создавать новые бизнес-проекты на основе инноваций в сфере ИКТ	Устный опрос	9
Понятие реинжиниринга бизнес-процессов	ПК-28 способность создавать новые бизнес-проекты на основе инноваций в сфере ИКТ	Тестирование	5
Методы реинжиниринга бизнес-процессов	ПК-20 умение консультировать заказчиков по совершенствованию бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятия	Тестирование	6
Методология и инструментальные средства реинжиниринга	ПК-28 способность создавать новые бизнес-проекты на основе инноваций в сфере ИКТ	Тестирование	7
Внедрение новой системы управления компанией в практику	ОК-6 способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	Тестирование	8

7.2. Виды контроля, процедуры проведения, критерии оценивания

Вид контроля	Процедуры проведения и оценивания	Критерии оценивания
Промежуточная аттестация (зачет)	<p>К зачету допускается студент, который выполнил все задания. При оценивании результатов мероприятий используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Рейтинг обучающегося по каждому мероприятию g_i, проведенному в рамках текущего контроля, рассчитывается как процент набранных данным студентом баллов на контрольном мероприятии b_i от максимально возможных баллов за данное мероприятие b_{imax}: $g_i = (b_i / b_{imax}) * 100\%$. Зачет проводится в виде тестирования. Тест состоит из 60 вопросов, позволяющих оценить сформированность компетенций. На ответы отводится 30 минут. Правильный ответ на вопрос соответствует 1 баллу. Неправильный ответ на вопрос соответствует 0 баллов. Максимальное количество баллов – 60. Весовой коэффициент мероприятия – 1. После получения результата тестирования преподаватель для более адекватного оценивания знаний студента может ему задать 4 вопроса. По окончании ответа на вопросы билета студенту могут быть заданы дополнительные и уточняющие вопросы в пределах учебного материала, вынесенного на зачет. Оценка по результатам зачета объявляется студенту заносится в ведомость и зачетную книжку</p>	<p>Зачтено: Студент уверенно и полно отвечает на дополнительные вопросы. Рейтинг обучающегося за мероприятие больше или равно 60 %.</p> <p>Не зачтено: Студент не может ответить на дополнительные вопросы. Рейтинг обучающегося за мероприятие менее 60 %</p>
Устный опрос	<p>Преподаватель индивидуально задает студенту 3 вопроса, на которые студент должен сразу ответить без предварительной подготовки ответов. При оценивании результатов мероприятия</p>	<p>Зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие больше или равен 60 %.</p>

	используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179) Правильный ответ на вопрос соответствует 2 баллам. Частично правильный ответ соответствует 1 баллу. Неправильный ответ на вопрос соответствует 0 баллов. Максимальное количество баллов – 6. Весовой коэффициент мероприятия – 0,1.	Не зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие менее 60 %
Тестирование	При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179) Тест состоит из 20 вопросов, позволяющих оценить сформированность компетенций. На ответы отводится 20 минут. Правильный ответ на вопрос соответствует 1 баллу. Неправильный ответ на вопрос соответствует 0 баллов. Максимальное количество баллов – 20. Весовой коэффициент мероприятия – 0,1.	Зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие больше или равен 60 %. Не зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие менее 60 %
Защита задания	Для выполнения и защиты задания группа делится на подгруппы. Для каждой подгруппы выдается индивидуальное задание. Защита доклада сопровождается презентацией, ответами на вопросы. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179) Показатели оценивания: - содержание: 2 балла – содержание полностью соответствует теме доклада, тема раскрыта полностью; 1 балл – содержание доклада не полностью соответствует теме и/или раскрыты не все аспекты темы; 0 баллов – содержание доклада не соответствует теме. - оформление: 2 балла – презентация оформлена в соответствии с выданным заданием; 1 балл – в презентации выявлены недочеты; 0 баллов – студент неверно оформил презентацию или не выполнил задание. - срочность: 2 балла – доклад защищен в назначенный срок; 1 балл – доклад защищен на следующем занятии или консультации, после назначенного срока; 0 баллов – доклад защищен позднее, чем на следующем занятии или консультации. Максимальное количество баллов за защиту доклада – 8. Весовой коэффициент мероприятия – 0,1.	Зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие больше или равен 60 %. Не зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие менее 60 %

7.3. Типовые контрольные задания

Вид контроля	Типовые контрольные задания
Промежуточная аттестация (зачет)	Реинжиниринг бизнес-процессов: основные понятия, определения, основные принципы. Преимущества и недостатки реинжиниринга бизнес-процессов.

	<p>Характеристики бизнес-процессов. Методы выделения бизнес-процессов для реинжиниринга. Реинжиниринг бизнес- процессов для организаций в кризисной ситуации. Реинжиниринг бизнес-процессов для организаций в стабильной ситуации. Реинжиниринг бизнес-процессов для небольшой организации. Реинжиниринговая компания: основные задачи и функции. Способы преодоления сопротивления работников организации при внедрении новой системы управления. Основные методы реинжиниринга бизнес-процессов. Основные этапы моделирования бизнес-процессов. Факторы, влияющие на осуществимость реинжиниринга бизнес-процессов. Внедрение новой системы управления в практику. Основные этапы реинжиниринга бизнес-процессов. Принципы реорганизации организации. Типы и классификация бизнес-процессов. Декомпозиция блоков. Декомпозиция ограниченного блока. Выбор цели и точки зрения модели. Прекращение декомпозиции. Достаточная детализация. Сходные и тривиальные функции. Сбор и анализ информации для моделирования. Позитивная модель. Нормативная модель. Современные концепции разработки информационных систем. Этапы моделирования в SADT. Декомпозиция в ходе моделирования. Основные диаграммы для моделирования, их назначение и описание.</p>
Устный опрос	Примерные вопросы представлены в приложении вопросы к устному опросу.docx
Тестирование	примерные тестовые задания представлены в приложении рбп.docx
Защита задания	Задание выполняется группам. Каждая группа проводит обследование предприятия, на основании которого строится модель AS IS. проанализировав модель, группа проводит реинжиниринг, разрабатывает мероприятия по внедрению новой системы и необходимые ресурсы. Во время защиты комиссия выбирает лучший проект по внедрению системы

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Печатная учебно-методическая документация

а) основная литература:

Не предусмотрена

б) дополнительная литература:

Не предусмотрена

в) отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:

г) методические указания для студентов по освоению дисциплины:

1. обследование предприятия
2. ранжирование бизнес-процессов для реинжиниринга
3. анализ бизнес-процессов

из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:

4. обследование предприятия
5. ранжирование бизнес-процессов для реинжиниринга
6. анализ бизнес-процессов

Электронная учебно-методическая документация

№	Вид литературы	Наименование разработки	Наименование ресурса в электронной форме	Доступность (сеть Интернет / локальная сеть; авторизованный / свободный доступ)
1	Дополнительная литература	Хаммер, М. Быстрее, лучше, дешевле: Девять методов реинжиниринга бизнес-процессов / М. Хаммер ; перевод М. Иутина. — 2-е изд. — Москва : Альпина Паблишер, 2016. — 352 с. — ISBN 978-5-9614-4679-1. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/88412 (дата обращения: 02.10.2021). — Режим доступа: для авториз. пользователей.	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Интернет / Авторизованный
2	Дополнительная литература	Хаммер, М. Быстрее, лучше, дешевле: Девять методов реинжиниринга бизнес-процессов / М. Хаммер ; перевод М. Иутина. — 2-е изд. — Москва : Альпина Паблишер, 2016. — 352 с. — ISBN 978-5-9614-4679-1. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/88412 (дата обращения: 02.06.2021). — Режим доступа: для авториз. пользователей.	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Интернет / Авторизованный
3	Основная литература	Джесутасан, Р. Реинжиниринг бизнеса: Как грамотно внедрить автоматизацию и искусственный интеллект / Р. Джесутасан ; перевод с английского Е. Милицкая. — Москва : Альпина Паблишер, 2019. — 278 с. — ISBN 978-5-9614-2634-2. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/140499 (дата обращения: 02.06.2021). — Режим доступа: для авториз. пользователей.	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Интернет / Авторизованный
4	Дополнительная литература	Ротер, М. Учись видеть бизнес-процессы: Построение карт потоков создания ценности / М. Ротер, Д. Шук ; перевод Г. Муравьева. — 4-е изд. — Москва : Альпина Паблишер, 2016. — 136 с. — ISBN 978-5-9614-5266-2. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/87939 (дата	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Интернет / Авторизованный

		обращения: 02.06.2021). — Режим доступа: для авториз. пользователей.		
5	Дополнительная литература	Долганова, О. И. Моделирование бизнес-процессов : учебник и практикум для вузов / О. И. Долганова, Е. В. Виноградова, А. М. Лобанова ; под редакцией О. И. Долгановой. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 289 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00866-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/468913 (дата обращения: 02.10.2021).	Электронная библиотека Юрайт	Интернет / Авторизованный

9. Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса

Перечень используемого программного обеспечения:

1. Microsoft-Office(бессрочно)
2. -Business Studio. Учебная версия(бессрочно)

Перечень используемых информационных справочных систем:

1. ООО "ГарантУралСервис"-Гарант(бессрочно)

10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Вид занятий	№ ауд.	Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий
Экзамен	115 (3б)	компьютерный класс с установленной тестирующей программой
Лекции	265 (3)	мультимедийное оборудование для показа презентаций
Практические занятия и семинары	115 (3б)	компьютерный класс с 35 рабочими станциями с требуемым программным обеспечением, мультимедийное оборудование для показа презентаций
Самостоятельная работа студента	115 (3б)	компьютеры с установленным программным обеспечением, с выходом в Интернет
Контроль самостоятельной работы	115 (3б)	компьютерный класс с 35 ПК с установленным на них программным обеспечением, мультимедийный комплекс для показа презентаций