ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:
Директор института
Высшая школа экономики и управления

Электронный документ, подписанный ПЭП, хранится в системе электронного документооборота Южно-Уральского государственного университета
СВЕДЕНИЯ О ВЛАДЕЛЬЦЕ ПЭП
Кому выдан: Карпушкина А. В.
Пользователь: karpushkinaav
Дата подписания: 16.03.2023

А. В. Карпушкина

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины Б.1.14 Основы менеджмента
для направления 38.03.02 Менеджмент
уровень бакалавр **тип программы** Прикладной бакалавриат
профиль подготовки Управление проектами
форма обучения заочная
кафедра-разработчик Менеджмент

Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, утверждённым приказом Минобрнауки от 12.01.2016 № 7

Зав.кафедрой разработчика,
к.экон.н., доц.

Электронный документ, подписанный ПЭП, хранится в системе электронного документооборота Южно-Уральского государственного университета
СВЕДЕНИЯ О ВЛАДЕЛЬЦЕ ПЭП
Кому выдан: Максимова Т. В.
Пользователь: maksimovatv
Дата подписания: 14.03.2023

Т. В. Максимова

Разработчик программы,
к.экон.н., доц., доцент

Электронный документ, подписанный ПЭП, хранится в системе электронного документооборота Южно-Уральского государственного университета
СВЕДЕНИЯ О ВЛАДЕЛЬЦЕ ПЭП
Кому выдан: Асташова Ю. В.
Пользователь: astashovayv
Дата подписания: 11.03.2023

Ю. В. Асташова

СОГЛАСОВАНО

Зав.выпускающей кафедрой
Экономика промышленности и управление проектами
к.экон.н., доц.

Электронный документ, подписанный ПЭП, хранится в системе электронного документооборота Южно-Уральского государственного университета
СВЕДЕНИЯ О ВЛАДЕЛЬЦЕ ПЭП
Кому выдан: Дзензелюк Н. С.
Пользователь: dzenzeliukns
Дата подписания: 16.03.2023

Н. С. Дзензелюк

Челябинск

1. Цели и задачи дисциплины

сформировать представления о научном менеджменте и его современных концепциях Задачи: изучение основ теории менеджмента сформировать представление о роли и месте менеджера на современном предприятии сформировать представление и начальные навыки практической управленческой деятельности

Краткое содержание дисциплины

Дисциплина построена на изучении эволюции менеджмента как науки в контексте развития научных школ, от первоначальных концепций менеджмента до современных подходов к управлению, что позволяет сформировать комплексное понимание современного состояния и тенденций развития управленческой мысли и способствует постепенному погружению в современные управленческие концепции. Особое внимание уделено изучению основных и вспомогательных функций менеджмента, отражающих спектр вопросов и задач, стоящих перед современным менеджером и отражающих специфику управленческого труда. Практические занятия предполагают в основном кейсовый метод работы, позволяющих отработать приемы и навыки формирования команд и командного взаимодействия, принятия решений, публичного выступления, управления конфликтами, а также межличностных и межгрупповых коммуникаций в профессиональной среде. Знания и навыки, сформированные в ходе изучения дисциплины востребованы при изучении последующих дисциплин управленческой и экономической направленности, а также востребованы при формировании планов личностного и карьерного роста в различных сферах деятельности выпускника.

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (ЗУНы)
ОК-6 способностью к самоорганизации и самообразованию	Знать:методы самоменеджмента
	Уметь:управлять карьерой
	Владеть:способностью к самоорганизации и самообразованию
ОК-5 способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	Знать:социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
	Уметь:взаимодействовать в коллективе
	Владеть:способностью работать в коллективе
ОПК-2 способностью находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений	Знать:методы принятия управленческих решений
	Уметь:находить организационно-управленческие решения
	Владеть:навыками принятия решений

3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана	Перечень последующих дисциплин, видов работ
Нет	В.1.07 Операционный менеджмент,

	Б.1.19 Теория организации, В.1.13 Организационное поведение

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Нет

4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 ч.

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах
		Номер семестра
		1
Общая трудоёмкость дисциплины	108	108
Аудиторные занятия:	12	12
Лекции (Л)	8	8
Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)	4	4
Лабораторные работы (ЛР)	0	0
Самостоятельная работа (СРС)	96	96
Полготовка к практическим занятиям	48	48
Подготовка к экзамену	48	48
Вид итогового контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)	-	экзамен

5. Содержание дисциплины

№ раздела	Наименование разделов дисциплины	Объем аудиторных занятий по видам в часах			
		Всего	Л	ПЗ	ЛР
1	Сущность и основные категории менеджмента	2	1	1	0
2	Внутренняя и внешняя среда организации	1	1	0	0
3	Внутрифирменное планирование	2	1	1	0
4	Формы организации в системе менеджмента	1	1	0	0
5	Мотивация деятельности человека в менеджменте	1	1	0	0
6	Контроль в системе менеджмента	1	1	0	0
7	Коммуникации в системе управления	2	1	1	0
8	Управление конфликтами в организации	2	1	1	0

5.1. Лекции

№ лекции	№ раздела	Наименование или краткое содержание лекционного занятия	Кол-во часов
1	1	Сущность и основные категории менеджмента	1
2	2	Внутренняя и внешняя среда организации	1

3	3	Внутрифирменное планирование	1
4	4	Формы организации в системе менеджмента	1
5	5	Контроль в системе менеджмента	1
6	6	Мотивация деятельности человека в менеджменте	1
7	7	Коммуникации в системе управления	1
8	8	Управление конфликтами в организации	1

5.2. Практические занятия, семинары

№ занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара	Кол-во часов
2	1	Национальные особенности менеджмента	1
4	3	Задача "Утро на даче"	1
1	7	Кейс "Долг платежом красен"	1
3	8	Кейс "ДЖим МакКнаб"	1

5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

5.4. Самостоятельная работа студента

Выполнение СРС		
Вид работы и содержание задания	Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц)	Кол-во часов
Подготовка к практикам и изучение дополнительного материала	Дополнительный материал для изучения размещен в портале Электронный ЮУрГУ https://edu.susu.ru/course/view.php?id=74250	48
Подготовка к экзамену	Мескон, М. Основы менеджмента [Текст] учеб. пособие М. Мескон, М. Альберт, Ф. Хедоури	48

6. Инновационные образовательные технологии, используемые в учебном процессе

Инновационные формы учебных занятий	Вид работы (Л, ПЗ, ЛР)	Краткое описание	Кол-во ауд. часов
кейсовый метод	Практические занятия и семинары	Анализ кейсовых ситуаций	4

Собственные инновационные способы и методы, используемые в образовательном процессе

Инновационные формы обучения	Краткое описание и примеры использования в темах и разделах
игровые ситуации и кейсы	обсуждение ситуаций в малых группах

Использование результатов научных исследований, проводимых университетом, в рамках данной дисциплины: нет

7. Фонд оценочных средств (ФОС) для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

7.1. Паспорт фонда оценочных средств

Наименование разделов дисциплины	Контролируемая компетенция ЗУНы	Вид контроля (включая текущий)	№№ заданий
Все разделы	ОК-5 способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	экзамен	1-20
Все разделы	ОК-6 способностью к самоорганизации и самообразованию	экзамен	1-20
Все разделы	ОПК-2 способностью находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений	экзамен	1-20
Все разделы	ОК-5 способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	Текущий контроль на практике	1-4
Все разделы	ОК-6 способностью к самоорганизации и самообразованию	Текущий контроль на практике	1-4
Все разделы	ОПК-2 способностью находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений	Текущий контроль на практике	1-4

7.2. Виды контроля, процедуры проведения, критерии оценивания

Вид контроля	Процедуры проведения и оценивания	Критерии оценивания
экзамен	На экзамене происходит оценивание учебной деятельности обучающихся по дисциплине на основе полученных оценок за контрольно-рейтинговые мероприятия текущего контроля и промежуточной аттестации. При оценивании результатов учебной деятельности обучающегося по дисциплине используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179) Итоговая оценка проставляется в ведомость, зачетную книжку и, в конечном итоге, в приложение к диплому	Отлично: 85% рейтинга по дисциплине Хорошо: 75% рейтинга по дисциплине Удовлетворительно: 60%рейтинга по дисциплине Неудовлетворительно: менее 60% рейтинга
Текущий контроль на практике	Работа на практических занятиях оценивается в виде 4 контрольных точек. В рамках контроля оценивается работа студента по заданиям кейса. Критерии оценки представлены в электронном ЮУрГУ Кейс "Национальные модели менеджмента" (макс 8 баллов) Кейс "Долг платежом красен" (макс 10 баллов) Кейс "Джим МакКнаб" (макс 10 баллов) задача "Утро на даче" (макс 10 баллов)	Отлично: 85% рейтинга Хорошо: 75% рейтинга Удовлетворительно: 60% рейтинга Неудовлетворительно: менее 60% рейтинга

7.3. Типовые контрольные задания

Вид контроля	Типовые контрольные задания
экзамен	тест представлен в Электронном ЮУрГУ в разделе "Промежуточная аттестация". Для подготовки к тестированию необходимо изучить следующие темы и вопросы:

	1. Подходы к определению понятия «менеджмент». Основные категории менеджмента (объект, субъект, функции, законы и закономерности, виды, методы, принципы) 2. Основные положения школы научного управления. 3. Классическая (административная) школа управления, ее основные концепции. 4. Школа психологии и человеческих отношений. Основные положения доктрины «человеческих отношений». 5. Основные направления школы науки управления, ее методологические подходы. 6. Процессный, системный и ситуационный подходы в менеджменте. 7. Целеполагание в процессе менеджмента. Миссия и ее функции. Иерархия целей. Управление по целям. 8. Внешняя и внутренняя среда организации: ключевые элементы, их взаимосвязь. Основные методы анализа. 9. Планирование как функция менеджмента. Виды планов. 10. Координация как функция управления, ее основные задачи. 11. Мотивация как функция управления. Основные задачи процесса мотивации. Содержательные и процессуальные теории мотивации. 12. Контроль как функция управления. Виды контроля и характеристики его эффективности 13. Сущность и роль управленческих решений; их классификация; требования к управленческим решениям. Этапы принятия управленческого решения 14. Формальные и неформальные группы, их характеристика. 15. Характеристика основных теорий лидерства. Типы лидеров. 16. Формы власти и способы ее реализации; сильные и слабые стороны различных форм власти. 17. Стили управления и их характеристика. Адаптация стилей руководства к деловым ситуациям. 18. Конфликты в менеджменте; виды конфликтов. Основные причины возникновения конфликтов и способы их преодоления
Текущий контроль на практике	материалы Кейсов представлены в Электронном ЮУрГУ

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Печатная учебно-методическая документация

а) основная литература:

1. Мескон, М. Основы менеджмента [Текст] М. Мескон, М. Альберт, Ф. Хедоури; Под ред. Л. И. Евенко; Пер. с англ. М. А. Майорова, Э. В. Шустер, А. А. Быковского и др. - М.: Дело, 2002. - 698, [1] с. ил.
2. Мескон, М. Основы менеджмента [Текст] учеб. пособие М. Мескон, М. Альберт, Ф. Хедоури ; пер. с англ. и ред. О. И. Медведь. - 3-е изд. - М. и др.: Вильямс, 2012. - 665 с. ил.

б) дополнительная литература:

1. Бодди, Д. Основы менеджмента [Текст] Д. Бодди ; пер. с англ.: Ю. Каптуревский, Ю. Писаренок; под ред. Ю. Н. Каптуревского. - СПб.: Питер, 1999. - 809 с.

в) отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:

1. Менеджмент в России и за рубежом

г) методические указания для студентов по освоению дисциплины:

1. Асташова Ю.В. Основы менеджмента: методические указания. Челябинск: Изд. центр ЮУрГУ, 2022.
2. 1. Менеджмент: методические указания для самостоятельной работы. Сост. Ярушина Е.В. ЮУрГУ, 2009.

из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:

1. Асташова Ю.В. Основы менеджмента: методические указания. Челябинск: Изд. центр ЮУрГУ, 2022.
2. 1. Менеджмент: методические указания для самостоятельной работы. Сост. Ярушина Е.В. ЮУрГУ, 2009.

Электронная учебно-методическая документация

№	Вид литературы	Наименование ресурса в электронной форме	Библиографическое описание
1	Основная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Круглова, Н.Ю. Основы менеджмента [Электронный ресурс] : учебное пособие / Н.Ю. Круглова. — Электрон. дан. — Москва : КноРус, 2013. — 500 с. — Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/53508. — Загл. с экрана.
2	Дополнительная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Моргунов, В.И. Конкурентоспособность менеджмента на основе современных форм и методов управления предприятиями [Электронный ресурс] : монография / В.И. Моргунов, Г.В. Моргунов. — Электрон. дан. — Москва : Дашков и К, 2014. — 160 с. — Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/70533. — Загл. с экрана.

9. Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса

Перечень используемого программного обеспечения:

1. Microsoft-Windows(бессрочно)
2. Microsoft-Office(бессрочно)
3. ФГАОУ ВО "ЮУрГУ (НИУ)"-Портал "Электронный ЮУрГУ" (https://edu.susu.ru)(бессрочно)

Перечень используемых информационных справочных систем:

Нет

10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Вид занятий	№ ауд.	Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий
Самостоятельная работа студента	256 (2)	ПК, подключенные к сети Интернет и с доступом в электронную информационно-образовательную среду университета

Лекции	441 (2)	Мультимедийное оборудование, компьютер, программное обеспечение
Практические занятия и семинары	264 (2)	ПК, проектор, интерактивная доска
Самостоятельная работа студента	ДОТ (ДОТ)	доступ в Электронный ЮУрГУ