

ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:
Директор института
Высшая школа экономики и
управления



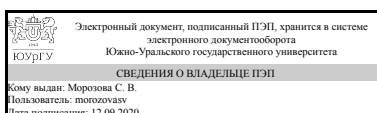
И. П. Савельева

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

**дисциплины В.1.02 Психология
для направления 38.03.03 Управление персоналом
уровень бакалавр тип программы Прикладной бакалавриат
профиль подготовки Управление персоналом организации
форма обучения заочная
кафедра-разработчик Общая психология, психодиагностика и психологическое консультирование**

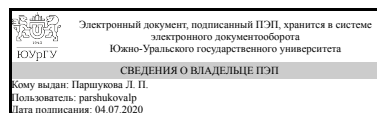
Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.03 Управление персоналом, утверждённым приказом Минобрнауки от 14.12.2015 № 1461

Зав.кафедрой разработчика,
к.психол.н., доц.



С. В. Морозова

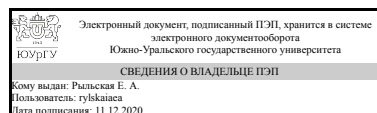
Разработчик программы,
старший преподаватель



Л. П. Паршукова

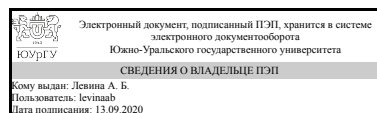
СОГЛАСОВАНО

Декан факультета разработчика
д.психол.н., доц.



Е. А. Рыльская

Зав.выпускающей кафедрой
Менеджмент
к.ЭКОН.н., доц.



А. Б. Левина

Челябинск

1. Цели и задачи дисциплины

Программа разработана для бакалавров по направлению "Управление персоналом", в чью профессиональную деятельность психология войдет как дисциплина, которая будет способствовать: – повышению общей и психологической культуры; – формированию целостного представления о психологических особенностях человека как факторах успешности его деятельности; – умению самостоятельно мыслить и предвидеть последствия собственных действий; – самостоятельно учиться и адекватно оценивать свои возможности; – самостоятельно находить оптимальные пути достижения цели и преодоления жизненных трудностей; – умению взаимодействовать с людьми как индивидуально, так и в группе, готовности к сотрудничеству. Задачи курса: – ознакомление с основными направлениями психологической науки; – овладение понятийным аппаратом, описывающим познавательную, эмоционально-волевую, мотивационную и регуляторную сферы психического, проблемы личности, мышления, общения и деятельности; – приобретение опыта психологического анализа профессиональных и учебных проблемных ситуаций, организации профессионального общения и взаимодействия, принятия индивидуальных и совместных решений, рефлексии и развития деятельности; – приобретение опыта учета индивидуально-психологических и личностных особенностей людей, стилей их познавательной и профессиональной деятельности; – ознакомление с методами развития профессионального мышления.

Краткое содержание дисциплины

Предмет, объект, задачи и методы психологии. Место психологии в системе наук. История развития психологического знания и основные направления в психологии. Психика и организм. Психика, поведение и деятельность. Основные функции психики. Развитие психики в процессе онтогенеза и филогенеза. Мозг и психика. Структура психики. Соотношение сознания и бессознательного. Сознание как высшая ступень развития психики. Общая структура психических явлений. Познавательные процессы. Ощущение и восприятие. Социальная перцепция. Представление. Внимание. Виды и свойства внимания и их сравнительная характеристика. Память. Мнемические процессы. Виды памяти. Условия, способствующие успешному хранению информации. Воображение. Творчество. Мышление и интеллект. Мышление как высший психический процесс. Мыслительные операции как основные механизмы мышления. Виды и типы мышления. Интеллектуальный потенциал. Язык и речь. Психология личности. Структура личности. Человек, индивид, индивидуальность, субъект, личность. Развитие личности. Этапы формирования личности. Понятие темперамента. Типы и свойства темперамента. Роль темперамента в профессиональной деятельности. Понятие характера. Характер и воля. Акцентуации характера. Характер и профессия. Задатки и способности. Общие и специальные способности. Понятие деятельности. Направленность личности. Мотивация и личность. Потребности как источник активности. Эмоции и чувства. Психические состояния. Психическая регуляция поведения и деятельности. Межличностные отношения. Психология малых групп. Межгрупповые отношения и взаимодействие. Феноменология малых и больших групп. Психология общения. Эффективность групповой деятельности. Положительное воздействие коллектива на индивида. Отрицательное влияние группы на личность. Самочувствие личности в группе. Понятие о конфликте.

Типичные трудности и техника межличностного общения. Профессиональное самоопределение. Профессиональная и социальная адаптация. Личностная и профессиональная самоактуализация. Профессиональная карьера. Ответственность как свойство личности. Принятие решения как управленческая функция. Отношение к инновациям.

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (ЗУНы)
<p>ПК-30 знанием основ возникновения, профилактики и разрешения трудовых споров и конфликтов в коллективе, владением навыками диагностики и управления конфликтами и стрессами в организации и умение применять их на практике</p>	<p>Знать: основы возникновения, профилактики и разрешения трудовых споров и конфликтов в коллективе; понятие "межличностные отношения в группах и коллективах" основные свойства личности; методы борьбы со стрессом</p>
	<p>Уметь: понимать основы возникновения, профилактики и разрешения трудовых споров и конфликтов в коллективе, владением навыками диагностики и управления конфликтами и стрессами в организации и умением применять их на практике</p>
	<p>Владеть: навыками диагностики и управления конфликтами и стрессами в организации навыками изучения поведения человека в конфликте: методами саморегуляции и борьбы со стрессами</p>
<p>ОК-7 способностью к самоорганизации и самообразованию</p>	<p>Знать: • основные категории и понятия психологической науки; • иметь представление о предмете и методе психологии, о месте психологии в системе наук и ее основных отраслях; • основные функции психики, ориентироваться в современных проблемах психологической науки; • особенности, свойства и приемы развития познавательных психических процессов (ощущения, восприятия, внимания, памяти, представления, воображения, мышления, речи); • иметь представление о роли сознания и бессознательного в регуляции поведения; • иметь представление о мотивации и психической регуляции поведения и деятельности; • основы социальной психологии (психологии больших и малых групп, психологии общения, социальной психологии личности), психологии развития, психологии межличностных отношений;</p>
	<p>Уметь: использовать полученные знания по психологии в своей практической деятельности; • организовать индивидуальную и групповую деятельность людей с учетом их психологических особенностей; • эффективно решать управленческие и педагогические задачи с целью активизации выполнения поставленных задач: обучать, воспитывать и развивать; • управлять мнением и настроением группы,</p>

	регулировать взаимоотношения людей: убеждать, доказывать, внушать и побуждать людей к необходимым действиям в процессе профессионального общения и совместной деятельности;
	Владеть: • навыками выстраивания эффективных межличностных отношений; • навыками выражения своих мыслей в межличностном и деловом общении. • навыками рефлексии собственных психологических особенностей, мешающих и способствующих личностному и профессиональному саморазвитию и эффективному взаимодействию с людьми.

3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана	Перечень последующих дисциплин, видов работ
Б.1.12 Основы менеджмента, Б.1.03 История	Б.1.25 Организационное поведение, ДВ.1.05.02 Технологии развития личности, В.1.08 Конфликтология, Б.1.28 Безопасность жизнедеятельности

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Дисциплина	Требования
Б.1.03 История	знать: закономерности, основные события, уметь: анализировать детерминанты, сущность и тенденции современной социокультурной среды, владеть: методами анализа причинно-следственных связей социально-политических процессов и явлений Представление о социальной обусловленности исторических процессов, понятие о стратегии и тактике ведения переговоров в международных отношений и исторические примеры.
Б.1.12 Основы менеджмента	Знать: • методы получения, обобщения и использования управленческой информации при разработке управленческих решений и планов; Уметь: • использовать принципы и методы оптимизации организационного развития, уметь своевременно выявлять внутриорганизационные конфликты и разрабатывать пути их преодоления. Владеть • методами формирования и поддержания этичного климата в организации;

4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 з.е., 72 ч.

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах	
		Номер семестра	
		3	
Общая трудоёмкость дисциплины	72	72	
<i>Аудиторные занятия:</i>	8	8	
Лекции (Л)	4	4	
Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)	4	4	
Лабораторные работы (ЛР)	0	0	
<i>Самостоятельная работа (СРС)</i>	64	64	
– написание реферата или подготовка докладов	12	12	
– самоконтроль по предложенным контрольным работам	12	12	
– подготовка к зачёту по итоговым вопросам	16	16	
– составление опорных конспектов, схем и ментальных карт по изучаемому материалу	12	12	
– написание эссе на тему «Влияние психологических знаний на развитие моей личности»	12	12	
Вид итогового контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)	-	зачет	

5. Содержание дисциплины

№ раздела	Наименование разделов дисциплины	Объем аудиторных занятий по видам в часах			
		Всего	Л	ПЗ	ЛР
1	Введение в психологию	1	1	0	0
3	Психология личности	2	1	1	0
4	Личность в группе. Межличностные отношения	3	1	2	0
5	Психология профессиональной деятельности	2	1	1	0

5.1. Лекции

№ лекции	№ раздела	Наименование или краткое содержание лекционного занятия	Кол-во часов
1	1	Тема. Предмет, объект, задачи и методы психологии. Место психологии в системе наук. История развития психологического знания и основные направления в психологии. Психика и организм. Психика, поведение и деятельность. Основные функции психики. Развитие психики в процессе онтогенеза и филогенеза. Мозг и психика. Структура психики. Соотношение сознания и бессознательного. Основные психические процессы; структура сознания. Сознание как высшая ступень развития психики	1
2	3	Тема. Психология личности. Структура личности. Человек, индивид, индивидуальность, субъект, личность. Развитие личности в онтогенезе. Этапы социализации личности.	1
3	4	Тема. Группа как предмет исследования социальной психологии, классификация групп. Большие социальные групп. Психология малых групп. Феноменология малых групп.	1
4	5	Тема. Профессиональное самоопределение. Профессиональная и социальная адаптация. Личностная и профессиональная самоактуализация. Профессиональная карьера. Ответственность как свойство личности.	1

5.2. Практические занятия, семинары

№ занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара	Кол-во часов
1	3	"Структура личности. Этапы формирования личности. Типы и свойства темперамента. Роль темперамента в профессиональной деятельности. Характер и цель занятия. Проведение методик по выявлению типов темперамента. Деловая игра «Профессиональная ситуация».	1
2	4	"Межличностные отношения в группах и коллективах. Характер занятий и цель. Проведение активной формы с элементами тренинга на развитие лидерских качеств и сотрудничества"	2
3	5	Профессиональное самоопределение. Профессиональная и социальная адаптация. Личностная и профессиональная самоактуализация. Проведение теста "Опросник профессиональной готовности" Л.Н. Кабардовой.	1

5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

5.4. Самостоятельная работа студента

Выполнение СРС		
Вид работы и содержание задания	Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц)	Кол-во часов
написание реферата или подготовка докладов по предложенным темам курса	ПУМД, осн. лит. 1; ПУМД, доп. лит. 2;	12
Подготовка к зачёту по итоговым вопросам	ЭУМД, осн. лит. 1, ЭУМД, доп. лит. 1	16
Написание эссе на тему «Влияние психологических знаний на развитие моей личности»	ПУМД, осн. лит. 1; ПУМД, доп. лит. 2; ЭУМД, осн. лит. 1,	12
самоконтроль по предложенным контрольным работам	ПУМД, осн. лит. 1; ПУМД, доп. лит. 2; ЭУМД, доп. лит. 1	12
составление опорных конспектов, схем и ментальных карт по изучаемому материалу	ПУМД, осн. лит. 1; ПУМД, доп. лит. 2; ЭУМД, осн. лит. 1, ЭУМД, доп. лит. 1	12

6. Инновационные образовательные технологии, используемые в учебном процессе

Инновационные формы учебных занятий	Вид работы (Л, ПЗ, ЛР)	Краткое описание	Кол-во ауд. часов
работа в группах	Практические занятия и семинары	стимулирование к совместной деятельности	1
метод блиц-опроса	Практические занятия и семинары	опрос студентов по основным понятиям темы без опоры на конспекты и лекции	1

презентации	Лекции	материал лекций представлен в виде наглядных презентаций	4
дискуссии	Практические занятия и семинары	обсуждения различных дискуссионных вопросов, рассмотрение различных научных взглядов на проблемные научные вопросы	1
выступление студентов с докладом	Практические занятия и семинары	рассказ подготовленного материала с опорой на план-конспект (не читая)	1

Собственные инновационные способы и методы, используемые в образовательном процессе

Не предусмотрены

Использование результатов научных исследований, проводимых университетом, в рамках данной дисциплины: Яценко, Е.Ф. Ценностно-смысловая концепция самоактуализации: дисс. ... д-ра психол. наук / Е.Ф. Яценко. – Челябинск: Изд-во ЮУрГУ, 2006. – 454 с.; Менщикова, И.А. Мотивационно-смысловое содержание профессиональной направленности личности студентов в процессе социализации в вузе: дисс. ... к-та психол. наук / И.А. Менщикова. - Челябинск: Изд-во ЮУрГУ, 2015. – 200 с. Щелокова, Е.Г. Ценностно-смысловое содержание карьерной направленности: автореферат дисс. ... канд. психол. наук / Е.Г. Щелоква. – Челябинск, 2012. – 26 с.

7. Фонд оценочных средств (ФОС) для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

7.1. Паспорт фонда оценочных средств

Наименование разделов дисциплины	Контролируемая компетенция ЗУНы	Вид контроля (включая текущий)	№№ заданий
Личность в группе. Межличностные отношения	ОК-7 способностью к самоорганизации и самообразованию	устный опрос	21-30
Психология личности	ОК-7 способностью к самоорганизации и самообразованию	Защита реферата, текст доклада, презентаций, сообщений	21-35
Психология профессиональной деятельности	ОК-7 способностью к самоорганизации и самообразованию	тестирование	1-20
Все разделы	ОК-7 способностью к самоорганизации и самообразованию	зачет	1-20
Психология личности	ПК-30 знанием основ возникновения, профилактики и разрешения трудовых споров и конфликтов в коллективе, владением навыками диагностики и управления конфликтами и стрессами в организации и умение применять их на практике	Защита реферата, текст доклада, презентаций, сообщений	21-235
Все разделы	ПК-30 знанием основ возникновения, профилактики и разрешения трудовых споров и конфликтов в коллективе, владением	зачет	1-20

	навыками диагностики и управления конфликтами и стрессами в организации и умение применять их на практике		
--	---	--	--

7.2. Виды контроля, процедуры проведения, критерии оценивания

Вид контроля	Процедуры проведения и оценивания	Критерии оценивания
Защита реферата, текст доклада, презентаций, сообщений	<p>Студентом предоставляется оформленный отчет по проделанной работе. Оценивается качество оформления, правильность выводов и ответы на вопросы (задаются 2 вопроса).</p> <p>При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179) Общий балл при оценке складывается из следующих показателей (за каждую творческую работу): - полное соответствие заданию – 1 балл - логичность и последовательность изложения – 1 балл - оформление работы соответствует требованиям – 1 балл - правильный ответ на один вопрос – 1 балл Максимальное количество баллов – 5. Весовой коэффициент мероприятия (за каждую творческую работу) – 0,1</p>	<p>Зачтено: Зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие больше или равен 60 %.</p> <p>Не зачтено: Не зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие менее 60 %</p>
устный опрос	<p>беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, рассчитанная на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.. Оценивается правильность выводов и ответов на вопросы (задаются 2 вопроса). При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179) Общий балл при оценке складывается из следующих показателей (за каждый вопрос): - полный ответ – 1 балл; логичность и последовательность изложения – 1 балл; правильный ответ на один дополнительный вопрос – 1 балл Максимальное количество баллов – 6. Весовой коэффициент мероприятия (за каждую творческую работу) – 0,1</p>	<p>Зачтено: Зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие больше или равен 60 %.</p> <p>Не зачтено: Не зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие менее 60 %</p>
тестирование	<p>Студентам выдаются тестовые задания. Время решения теста зависит от количества заданий (от 10 до 20). Время решения от 10 до 30 мин. Работы</p>	<p>Отлично: если количество правильных ответов от 95-100%;</p> <p>Хорошо: количество правильных ответов от 80-94%;</p>

	сдаются преподавателю на проверку. Можно передать проверку тестов лучшим студентам.	Удовлетворительно: количество правильных ответов от 61-79%; Неудовлетворительно: количество правильных ответов до 60%.
зачет	Зачет проводится в форме устного опроса. В аудитории, где проводится зачет, должно одновременно присутствовать не более 6 – 8 студентов. Каждому студенту задается по одному вопросу или заданию из каждой темы, выносимой на зачет. При неправильном ответе студенту могут быть заданы уточняющие или новые вопросы из этой темы. Тема считается освоенной, если студент смог ответить на 60% вопросов, заданных по этой тем.	Зачтено: студенту, который освоил все темы, вынесенные на зачет. Дополнительным условием получения оценки «зачтено» могут стать хорошие успехи при выполнении самостоятельной и контрольной работы и систематическая активная работа на практических занятиях. Не зачтено: студенту, который не освоил хотя бы одну тему.

7.3. Типовые контрольные задания

Вид контроля	Типовые контрольные задания
Защита реферата, текст доклада, презентаций, сообщений	Общая характеристика личности: индивид, человек, личность, индивидуальность. Формирование и развитие личности. Я-концепция личности. Понятие о темпераменте. Способности и задатки. Структура личности. Уровень притязаний и самооценка личности. Темперамент и успешность деятельности и обучения. Формирование способностей. Классификация способностей.
устный опрос	Что такое малая группа? Каковы признаки малой группы? Каковы нижняя и верхняя граница малой группы? Назовите три уровня отношений в малой группе. Какие факторы влияют на рост сплоченности в группе (С. Кратохвил)? Что такое конформное поведение? Какие уровни развития группы? Расскажите о динамике развития группы? Какова роль общения в психическом развитии человека? Какое место занимают взаимоотношения в структуре общения? Как соотносятся понятия коммуникация и общение? В чем специфика обмена информацией в коммуникативном процессе? Что такое фундаментальная ошибка атрибуции? Какова роль установки при формировании первого впечатления о человеке?
тестирование	Речь двух субъектов, возникающая как ответ на вопрос, мнение, суждение: а) монолог; б) диалог; в) полилог. 4.Люди, которым присуще такое коммуникативное качество как экстраверсия: а) общительны, словоохотливы, беззаботны; б) сдержанны в общении, в жизни застенчивы; в) ответственны в принятии решений.

	<p>5.К вербальным средствам общения относятся:</p> <p>а) жесты;</p> <p>б) устная и письменная речь;</p> <p>в) интонации голоса.</p> <p>6.На атмосферу общения при первой встрече может отрицательно повлиять такой фактор как:</p> <p>а) очки с затемненными стеклами</p> <p>б) располагающий взгляд;</p> <p>в) строгий деловой костюм.</p> <p>7.Что нам мешает слушать собеседника?</p> <p>а) внимание;</p> <p>б) критичность,</p> <p>в) активность;</p>
зачет	<p>1. Место и роль психологии в системе наук. Определение психологии как науки. Особенности психологии как науки. Предмет и объект психологии.</p> <p>2. Основные этапы развития психологии. Основные направления в психологии.</p> <p>3. Методы психологии.</p> <p>4. Ощущение и восприятие как познавательные психические процессы: понятие, основные ха-рактеристики, свойства, виды, значение в жизни человека и его профессиональной деятельности.</p> <p>5. Характеристика внимания и памяти как сквозных психических процессов.</p> <p>6. Представление и воображение: понятие, основные характеристики, виды, значение в жизни человека.</p> <p>7. Мышление как высший познавательный психический процесс: понятие, виды, индивидуаль-ные особенности.</p> <p>8. Общая характеристика деятельности. Ведущая деятельность в различные возрастные перио-ды. Деятельность и психические процессы.</p> <p>9. Общая характеристика личности: индивид, человек, личность, индивидуальность.</p> <p>10. Формирование и развитие личности. Структура личности.</p> <p>11. Я-концепция личности. Уровень притязаний и самооценка личности.</p> <p>12. Понятие о темпераменте. Темперамент и успешность деятельности и обучения.</p> <p>13. Способности и задатки. Формирование способностей. Классификация способностей.</p> <p>14. Малая группа и коллектив. Лидер, руководитель и стили управления. Лидерство в группе.</p> <p>15. Психология общения: коммуникативная сторона.</p> <p>16. Психология общения: интерактивная сторона.</p> <p>17. Психология общения: перцептивная сторона.</p> <p>18. Конфликт как социально-психологический феномен. Классификация конфликтов.</p> <p>19. Функции конфликтов. Стратегии поведения в конфликте. Принципы разрешения конфликтов.</p> <p>20. Психология профессиональной деятельности</p>

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Печатная учебно-методическая документация

а) основная литература:

1. Столяренко, Л. Д. Психология [Текст] учебник для вузов по дисциплине "Психология и педагогика" Л. Д. Столяренко. - СПб. и др.: Питер, 2016. - 591 с. ил.

б) дополнительная литература:

1. Андреева, Г. М. Социальная психология [Текст] учеб. для вузов. - М.: Аспект Пресс, 2001. - 373,[2] с.
2. Петровский, А. В. Введение в психологию [Текст] Учеб. пособие для студ. высш. пед. учеб. заведений А. В. Петровский и др. ; Под общ. ред. А. В. Петровского. - М.: Academia, 1995. - 496 с. ил.

в) отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:

1. Вопросы психологии
2. Психологический журнал
3. Фундаментальные исследования. Серия "Психология"

г) методические указания для студентов по освоению дисциплины:

1. Психология и педагогика: методические указания для студентов всех специальностей / составитель Е. Ф. Яценко. – Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ, 2012. – 37 с.

из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:

2. Психология и педагогика: методические указания для студентов всех специальностей / составитель Е. Ф. Яценко. – Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ, 2012. – 37 с.

Электронная учебно-методическая документация

№	Вид литературы	Наименование разработки	Наименование ресурса в электронной форме	Доступность (сеть Интернет / локальная сеть; авторизованный / свободный доступ)
1	Основная литература	Дружилов, С.А. Основы практической психологии и педагогики для бакалавров. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — М. : ФЛИНТА, 2013. — 240 с. — Режим доступа: http://e.lanbook.com/book/12987 — Загл. с экрана.	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Интернет / Авторизованный
2	Дополнительная литература	Баданина, Л.П. Основы общей психологии. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — М. : ФЛИНТА, 2012. — 448 с.	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Интернет / Авторизованный

9. Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса

Перечень используемого программного обеспечения:

Нет

Перечень используемых информационных справочных систем:

Нет

10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Вид занятий	№ ауд.	Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий
Практические занятия и семинары	429 (2)	"ПК, подключенные к сети Интернет и с доступом в электронную информационно-образовательную среду университета".
Зачет, диф. зачет	429 (2)	"ПК, подключенные к сети Интернет и с доступом в электронную информационно-образовательную среду университета".
Лекции	451 (2)	"ПК, подключенные к сети Интернет и с доступом в электронную информационно-образовательную среду университета".