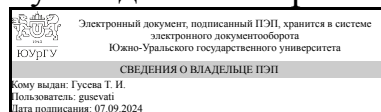


ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:
Руководитель направления



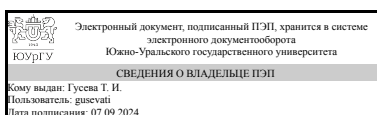
Т. И. Гусева

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

**дисциплины 1.Ф.05 Операционный менеджмент
для направления 38.03.02 Менеджмент
уровень Бакалавриат
форма обучения очная
кафедра-разработчик Экономика и право**

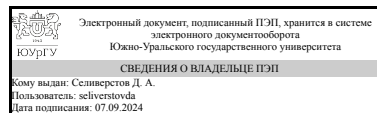
Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, утверждённым приказом Минобрнауки от 12.08.2020 № 970

Зав.кафедрой разработчика,
к.экон.н., доц.



Т. И. Гусева

Разработчик программы,
к.экон.н., доцент



Д. А. Селиверстов

1. Цели и задачи дисциплины

Цель: формирование у слушателей базовой системы знаний в области теории управления промышленной организацией (предприятием, фирмой, корпорацией), овладение современными методами и инструментами руководства трудовым коллективом и эффективного использования всех ресурсов предприятия путем рациональной организации производственных процессов и планирования производственной деятельности, изучение практики их системного использования в отечественной промышленности в современных макроэкономических условиях.

знать: – теоретические основы операционного менеджмента; – теоретические основы управления производством и производственными операциями; – основные элементы производственного процесса; – типы производств; – взаимосвязь элементов организации производства; – факторы производства; – основные направления совершенствования управления производством. уметь: – формировать целостное представление о производственной деятельности в организации; – разрабатывать производственную стратегию; – организовать производственный процесс, учитывающий изменение ресурсного обеспечения; – принимать управленческие решения в области производства; – решать проблемы повышения эффективности труда и производства; – применять современные принципы научной организации труда. иметь практический опыт: – оценки эффективности производства; – расчета основных производственных показателей; – выбора типа производства для конкретного вида деятельности; – расчета производственных показателей; – нормирования труда. Задачи: - формирование у обучающихся системного представления о сущности и содержании производственного менеджмента, его эволюции, целях и задачах, методологическом аппарате, месте среди других экономических наук; - изучение теоретических основ организации и управления производством; - формирование системного представления о производстве как сложной неоднородной управляемой системе; - овладение методами анализа и инструментами производственного менеджмента для выработки управленческих решений.

Краткое содержание дисциплины

Дисциплина "Операционный менеджмент" включает в себя следующие позиции: организация производственных процессов, составление производственной программы, производственная мощность, управление производством и производственными процессами предприятия, управление качеством производственных систем, производственные системы, анализ теоретических и практических аспектов операционного (производственного) менеджмента и его составных частей, ценообразование в производственном процессе, планирование на производстве.

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

| Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции) | Планируемые результаты обучения по дисциплине |
|---|--|
| ПК-1 Способен проводить сбор и анализ информации о функциональных процессах и | Знает: - теорию операционного менеджмента, процессный подход |

| | |
|--|---|
| административных регламентах подразделений организации | Умеет: - моделировать управленческие решения по отдельным функциям Имеет практический опыт: анализа операционной (производственной) деятельности компании с использованием процессного и проектного подходов |
|--|---|

3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

| Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана | Перечень последующих дисциплин, видов работ |
|---|--|
| Нет | 1.Ф.11 Бизнес-планирование, 1.Ф.12 Риск-менеджмент, 1.Ф.10 Практикум по виду профессиональной деятельности, Производственная практика (технологическая, проектно-технологическая) (6 семестр) |

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Нет

4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 з.е., 180 ч., 76,5 ч. контактной работы

| Вид учебной работы | Всего часов | Распределение по семестрам в часах |
|--|-------------|------------------------------------|
| | | Номер семестра |
| | | 3 |
| Общая трудоёмкость дисциплины | 180 | 180 |
| <i>Аудиторные занятия:</i> | 64 | 64 |
| Лекции (Л) | 32 | 32 |
| Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ) | 32 | 32 |
| Лабораторные работы (ЛР) | 0 | 0 |
| <i>Самостоятельная работа (СРС)</i> | 103,5 | 103,5 |
| подготовка к мероприятиям промежуточной аттестации и выполнению контрольно-рейтинговых мероприятий текущего контроля | 27 | 27 |
| изучение литературы, подготовка к практическим занятиям | 76,5 | 76,5 |
| Консультации и промежуточная аттестация | 12,5 | 12,5 |
| Вид контроля (зачет, диф.зачет, экзамен) | - | экзамен |

5. Содержание дисциплины

| № | Наименование разделов дисциплины | Объем аудиторных занятий по видам в |
|---|----------------------------------|-------------------------------------|
|---|----------------------------------|-------------------------------------|

| раздела | | часах | | | |
|---------|--|-------|---|----|----|
| | | Всего | Л | ПЗ | ЛР |
| 1 | Теоретические основы операционного менеджмента. НОТ | 12 | 6 | 6 | 0 |
| 2 | Производственные системы и процессы | 10 | 6 | 4 | 0 |
| 3 | Организация производства в пространстве и во времени | 8 | 4 | 4 | 0 |
| 4 | Техническое обслуживание производства | 12 | 6 | 6 | 0 |
| 5 | Организация планирования на предприятии | 12 | 6 | 6 | 0 |
| 6 | Эффективность производственных систем и процессов | 10 | 4 | 6 | 0 |

5.1. Лекции

| № лекции | № раздела | Наименование или краткое содержание лекционного занятия | Кол-во часов |
|----------|-----------|--|--------------|
| 1 | 1 | Введение в операционный менеджмент. Сущность операционного менеджмента. История становления. | 2 |
| 2,3 | 1 | Производственная программа (производственная мощность). НОТ: современные принципы операционного менеджмента. | 4 |
| 4,5 | 2 | Производственные системы. Производственные процессы | 4 |
| 6 | 2 | Процессный и проектный подход к процессу производства | 2 |
| 7,8 | 3 | Производственная структура. Производственный цикл, элементы и расчет | 4 |
| 9,10,11 | 4 | Содержание и задачи организации технического обслуживания производства по подразделениям | 6 |
| 12,13 | 5 | Содержание и методы планирования и подготовки производства | 4 |
| 14 | 5 | Методы построения оперативных планов | 2 |
| 15,16 | 6 | Эффект и эффективность производственных систем и процессов | 4 |

5.2. Практические занятия, семинары

| № занятия | № раздела | Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара | Кол-во часов |
|-----------|-----------|---|--------------|
| 1,2 | 1 | Стратегия производства: методы определения мощности, научная организация труда | 4 |
| 3 | 1 | Определение производственной мощности, решение задач | 2 |
| 4,5 | 2 | Анализ производственных процессов. Рассмотрение производственной структуры. Тип производства | 4 |
| 6,7 | 3 | Расчет длительности цикла | 4 |
| 8,9,10 | 4 | Управление качеством внутренних производственных процессов. Рассмотрение особенностей вспомогательных и обслуживающих производств | 6 |
| 11, 12,13 | 5 | Методы построения оперативных планов | 6 |
| 14,15 | 6 | Расчет эффективности производственных процессов. | 4 |
| 16 | 6 | Оценка эффективности организации производственных процессов | 2 |

5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

5.4. Самостоятельная работа студента

| Выполнение СРС | | | |
|--|--|---------|--------------|
| Подвид СРС | Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц) / ссылка на ресурс | Семестр | Кол-во часов |
| подготовка к мероприятиям промежуточной аттестации и выполнению контрольно-рейтинговых мероприятий текущего контроля | Чейз, Р. Б. Производственный и операционный менеджмент Текст пер. с англ. Р. Б. Чейз, Н. Дж. Эквилайн, Р. Ф. Якобс. - 8-е изд. - М.: Вильямс, 2001. - 691 с. ил. (гл. 7 Стратегическое планирование мощностей, гл 11 Планирование трудового процесса и нормирование труда, гл. 17 Календарное планирование) Фатхутдинов, Р. А. Производственный менеджмент [Текст] учеб. для вузов по экон. специальностям и направлениям Р. А. Фатхутдинов. - 5-е изд. - СПб. и др.: Питер, 2007. - 492 с. ил. (тема 7: §7.2 – 7.6 – организация производственных процессов) Васюхин, О. В. Основы ценообразования : учебное пособие / О. В. Васюхин. — Санкт-Петербург : НИУ ИТМО, 2010. — 110 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система (гл. 5. Анализ цен и товаров конкурентов, гл. 6 Методы расчёта цены товара, гл. 7 Оперативное регулирование цены, гл. 8 Особенности ценообразования с учетом внешних ограничений) Закиров, Р.Ш. Производственный менеджмент: учебное пособие / Р.Ш. Закиров. – Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ, 2018. – 67 с. (гл. 1 Основы производственного менеджмента, гл. 6 Современный производственный менеджмент) Федюкин, В. К. Управление качеством производственных процессов учеб. пособие для вузов по специальности "Упр. качеством" В. К. Федюкин. - 2-е изд., стер. - М.: КНОРУС, 2018. - 229 с. ил. (гл.. 4 . Оценка качества технологической системы, гл. 5 Оценка качества технологических процессов) | 3 | 27 |
| изучение литературы, подготовка к практическим занятиям | Для темы 2: Фатхутдинов, Р. А. Производственный менеджмент [Текст] учеб. для вузов по экон. специальностям и направлениям Р. А. Фатхутдинов. - 5-е изд. - СПб. и др.: Питер, 2007. - 492 с. ил.. (тема 7: §7.2 – 7.6 – Организация производственных процессов) Для темы 3: Производственный менеджмент : | 3 | 76,5 |

| | | | |
|--|--|--|--|
| | учебник и практикум для вузов / Л. С. Леонтьева [и др.] ; под редакцией Л. С. Леонтьевой, В. И. Кузнецова. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 305 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02469-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт] (гл.7 Формирование производственной программы предприятия Для темы 4: Производственный менеджмент : учебник и практикум для вузов / Л. С. Леонтьева [и др.] ; под редакцией Л. С. Леонтьевой, В. И. Кузнецова. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 305 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02469-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. (гл. 10 Управление качеством) Для темы 5: Производственный менеджмент : учебник и практикум для вузов / Л. С. Леонтьева [и др.] ; под редакцией Л. С. Леонтьевой, В. И. Кузнецова. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 305 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02469-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. (гл. 8 Производственная мощность, гл. 9 Размещение предприятия, гл. 11 Управление запасами) Для темы 6: Васюхин О.В., Основы ценообразования – СПб: СПбГУ ИТМО, 2010.– 110с. (гл. 5. Анализ цен и товаров конкурентов, гл. 6 Методы расчёта цены товара) Для темы 7: Закиров, Р. Ш. Производственный менеджмент [Текст] учеб. пособие для бакалавров по направлению "Металлургия" Р. Ш. Закиров ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Экономика пром-сти и упр. проектами ; ЮУрГУ. - Челябинск: Издательский Центр ЮУрГУ, 2018. - 66, [1] с. ил. электрон. версия (разработка / проектирование продукции и услуг с использованием операционного стоимостного анализа) | | |
|--|--|--|--|

6. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации

Контроль качества освоения образовательной программы осуществляется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценивания результатов учебной деятельности обучающихся.

6.1. Контрольные мероприятия (КМ)

| № | Се- | Вид | Название | Вес | Макс. | Порядок начисления баллов | Учи- |
|---|-----|-----|----------|-----|-------|---------------------------|------|
|---|-----|-----|----------|-----|-------|---------------------------|------|

| КМ | местр | контроля | контрольного мероприятия | | балл | | тыва- ется в ПА |
|----|-------|------------------|--------------------------|-----|------|--|-----------------------|
| 1 | 3 | Текущий контроль | КТ 1_Тест_Тема 1 | 0,1 | 20 | Студент в Электронному ЮУрГУ отвечает на вопросы по теме «Теоретические основы операционного менеджмента. НОТ». Оценивание теста – 1 балл – верный ответ на вопрос; – 0 баллов – неверный ответ на вопрос. Максимальное количество баллов – 20 | экзамен |
| 2 | 3 | Текущий контроль | КТ 2_Задачи_Тема 1 | 0,1 | 4 | Студент в аудитории в течение одной пары (2 академических часа) выполняет работу по заданию и выданному варианту по теме 1 «Теоретические основы операционного менеджмента. НОТ». По окончании задания, работа сдается преподавателю. Работа состоит из 4 задач. Критерии оценивания: 1 балл – правильное решение одной задачи (использование формул, обоснование решения, правильные ответы). 0,5 балла – неправильное решение (отсутствие формул, неверное решение задачи) 0 баллов – отсутствие решения. Максимальное количество баллов – 4. | экзамен |
| 3 | 3 | Текущий контроль | КТ 3_Тест_Тема 2 | 0,1 | 20 | Студент в Электронному ЮУрГУ отвечает на вопросы теста по теме «Производственные системы и процессы». Оценивание теста – 1 балл – верный ответ на вопрос; – 0 баллов – неверный ответ на вопрос. Максимальное количество баллов – 20 | экзамен |
| 4 | 3 | Текущий контроль | КТ 4_Задачи_Тема 3 | 0,1 | 3 | Описание процедуры проведения задания Студент дома выполняет работу по заданию и варианту, соответствующему номеру студента в списке группы. Ответ прикрепляет в курс дисциплины в системе Электронный ЮУрГУ. Данное задание выполняется согласно графика, размещаемого в электронном ЮУрГУ. Вариант фиксируется в начале семестра, и не меняется до сдачи экзамена. Работа состоит из 3 задач. Критерии оценивания: – 1 балл – правильное решение одной задачи (использование формул, обоснование решения, правильные ответы). – 0,5 балла – неправильное решение | экзамен |

| | | | | | | | |
|---|---|------------------|--------------------|-----|----|--|---------|
| | | | | | | (отсутствие формул, неверное решение задачи) – 0 баллов – отсутствие решения. Максимальное количество баллов – 3. | |
| 5 | 3 | Текущий контроль | КТ 5_Задачи_Тема 4 | 0,1 | 3 | Студент в аудитории в течение одной пары (2 академических часа) выполняет работу по заданию и выданному варианту по теме 4 «Техническое обслуживание производства». По окончании задания, работа сдается преподавателю. Работа состоит из 3 задач. Критерии оценивания: 1 балл – правильное решение одной задачи (использование формул, обоснование решения, правильные ответы). 0,5 балла – неправильное решение (отсутствие формул, неверное решение задачи) 0 баллов – отсутствие решения. Максимальное количество баллов – 3. | экзамен |
| 6 | 3 | Текущий контроль | КТ 6_Тест_Тема 4 | 0,1 | 20 | Студент в Электронному ЮУрГУ отвечает на вопросы по теме 4 «Техническое обслуживание производства». Оценивание оценивания теста – 1 балл – верный ответ на вопрос; – 0 баллов – неверный ответ на вопрос. Максимальное количество баллов – 20 | экзамен |
| 7 | 3 | Текущий контроль | КТ 7_Задачи_Тема 5 | 0,1 | 4 | Студент дома выполняет работу по заданию и варианту, соответствующему номеру студента в списке группы. Ответ прикрепляет в курс дисциплины в системе Электронный ЮУрГУ. Данное задание выполняется согласно графика, размещаемого в электронном ЮУрГУ. Вариант фиксируется в начале семестра, и не меняется до сдачи экзамена. Работа состоит из 4 задач. Критерии оценивания: – 1 балл – правильное решение одной задачи (использование формул, обоснование решения, правильные ответы). – 0,5 балла – неправильное решение (отсутствие формул, неверное решение задачи) – 0 баллов – отсутствие решения. Максимальное количество баллов – 4. | экзамен |
| 8 | 3 | Текущий контроль | КТ 8_Задачи_Тема 6 | 0,1 | 2 | Студент дома выполняет работу по заданию и варианту, соответствующему номеру студента в списке группы. Ответ прикрепляет в курс дисциплины в системе Электронный ЮУрГУ. Данное задание выполняется согласно графика, | экзамен |

| | | | | | | | |
|---|---|------------------|--------------------|-----|---|---|---------|
| | | | | | <p>размещаемого в электронном ЮУрГУ. Вариант фиксируется в начале семестра, и не меняется до сдачи экзамена. Работа состоит из 2 задач. Критерии оценивания:</p> <ul style="list-style-type: none"> – 1 балл – правильное решение одной задачи (использование формул, обоснование решения, правильные ответы). – 0,5 балла – неправильное решение (отсутствие формул, неверное решение задачи) – 0 баллов – отсутствие решения. <p>Максимальное количество баллов – 2.</p> | | |
| 9 | 3 | Текущий контроль | КТ 9_Эссе_Тема 1-6 | 0,1 | 3 | <p>Студент дома выполняет работу по заданию и варианту, соответствующему номеру студента в списке группы. Ответ прикрепляет в курс дисциплины в системе Электронный ЮУрГУ. Данное задание выполняется согласно графика, размещаемого в электронном ЮУрГУ. Вариант фиксируется в начале семестра, и не меняется до сдачи экзамена. Описание показателей и критериев оценивания с указанием шкалы оценивания</p> <p>Наличие структурных элементов: введение, основная часть, выводы</p> <p>Логичность построения: Во введении раскрывается основной тезис эссе, который должен соответствовать теме; Основная часть посвящена анализу проблемы и аргументации авторской позиции; В заключении автор подводит итоги изложенного.</p> <p>Информация и аргументы: статистические данные; результаты научных экспериментов; высказывания известных людей или цитаты из произведений; подтвержденные биографические данные, исторические сведения и т. п. При использовании аргументов в эссе необходимо обязательно указывать ссылку на источники, а в конце работы приводить их список.</p> <p>Уникальность: эссе должно быть полностью уникальным (90-95% уникальности текста)</p> <p>Размер эссе: при написании эссе нельзя превышать требуемый объем (2-4 страницы печатного текста в word)</p> <p>Грамотность: в эссе не должно быть орфографических и пунктуационных ошибок.</p> <p>Стиль изложения: публицистический</p> | экзамен |

| | | | | | | | |
|----|---|--------------------------|--------------------------------------|-----|----|---|---------|
| | | | | | | или художественный Критерии оценивания: – 3 балл – работа выполнена в соответствии с заданием и сдана своевременно, тема полностью раскрыта. Работа соответствует всем параметрам шкалы оценивания. – 2 балла – работа выполнена в соответствии с заданием, своевременно. Работа в целом не соответствует одному или нескольким параметрам шкалы оценивания. – 1 балл – работа выполнена в соответствии с заданием, тема полностью раскрыта. Работа соответствует всем параметрам шкалы оценивания. НО работа сдана с нарушением сроков. – 0 баллов – работа не предоставлена или выполнена не по теме. Максимальное количество баллов – 3. | |
| 10 | 3 | Текущий контроль | КТ 10_Тест_Тема 1-6 | 0,1 | 30 | Описание процедуры проведения задания Тестирование выполняется в электронном ЮУрГУ по всем темам пройденного материала. В тесте 30 вопросов закрытого типа. В каждом вопросе теста правильный только один ответ. Студент осуществляет его выбор. Описание показателей и критериев оценивания с указанием шкалы оценивания: – 1 балл – верный ответ на вопрос; – 0 баллов – неверный ответ на вопрос Максимальное количество баллов – 30. | экзамен |
| 11 | 3 | Промежуточная аттестация | мероприятие промежуточной аттестации | - | 5 | Описание процедуры проведения промежуточной аттестации: Оценка за дисциплину формируется на основе полученных оценок за контрольно-рейтинговые мероприятия текущего контроля. Если студент не согласен с оценкой, полученной по результатам текущего контроля, студент проходит мероприятие промежуточной аттестации. Промежуточная аттестация может проходить в двух форматах: в виде устного ответа по билетам или в виде бланкового тестирования. Устный экзамен: билет содержит два вопроса по темам дисциплины. На подготовку к ответу отводится 30 минут. По окончании времени, студент устно отвечает на вопросы билета. Описание показателей и критериев оценивания за устный ответ с указанием | экзамен |

| | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|
| | | | | | <p>шкалы оценивания:</p> <p>2,5 балла – Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос (вопросы), показана совокупность осознанных знаний об объекте, проявляющаяся в свободном оперировании понятиями, умении выделить существенные и несущественные его признаки, причинно-следственные связи. Студент демонстрирует глубокие и прочные знания материала по заданным вопросам, исчерпывающе и последовательно, грамотно и логически стройно его излагает.</p> <p>1,5 балла – Дан полный, но недостаточно последовательный ответ на поставленный вопрос (вопросы), но при этом показано умение выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Ответ логичен и изложен в терминах науки. Студент владеет знаниями только по основному материалу, но не знает отдельных деталей и особенностей, допускает неточности и испытывает затруднения с формулировкой определений</p> <p>0,5 баллов – Дан неполный ответ, представляющий собой разрозненные знания по теме вопроса с существенными ошибками в определениях. Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения. Обучающийся не осознает связь данного понятия, теории, явления с другими объектами дисциплины. Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения. Речь неграмотная. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа обучающегося на поставленный вопрос.</p> <p>0 баллов – Не получены ответы по базовым вопросам дисциплины.</p> <p>Максимальное количество баллов – 5.</p> <p>Описание показателей и критериев оценивания за тестирование с указанием шкалы оценивания:</p> <p>Тестирование: студенту выдается бланк, содержащий 5 тестовых вопросов. На вопрос теста есть только один правильный ответ. Каждый правильный ответ на вопрос теста соответствует 1</p> | |
|--|--|--|--|--|--|--|

| | | | | | | |
|--|--|--|--|--|---|--|
| | | | | | баллу. 1 балл – верный ответ на вопрос; 0 баллов – неверный ответ на вопрос. Максимальное количество баллов – 5. | |
|--|--|--|--|--|---|--|

6.2. Процедура проведения, критерии оценивания

| Вид промежуточной аттестации | Процедура проведения | Критерии оценивания |
|------------------------------|---|---|
| экзамен | <p>Оценка за дисциплину рассчитывается на основе полученных оценок за контрольно-рейтинговые мероприятия текущего контроля. Если студента не устраивает сформировавшийся рейтинг, то студент проходит мероприятие промежуточной аттестации во время экзамена. Промежуточная аттестация может проходить в двух форматах: в виде устного ответа по билетам или в виде бланкового тестирования. Устный экзамен: билет содержит два вопроса по темам дисциплины. На подготовку к ответу отводится 30 минут. По окончании времени, студент устно отвечает на вопросы билета. Тестирование: студенту выдается бланк, содержащий 5 тестовых вопросов. На вопрос теста есть только один правильный ответ. Мероприятие промежуточной аттестации не является обязательным и служит для повышения рейтинга студента. В этом случае оценка за дисциплину формируется на основе оценок за контрольно-рейтинговые мероприятия текущего контроля и мероприятие промежуточной аттестации. Фиксация результатов учебной деятельности по дисциплине проводится в день экзамена. В случае, если студент согласен с оценкой по результатам балльно-рейтинговой системы (БРС), ему не обязательно приходить на экзамен. А достаточно подтвердить свое согласие соответствующей отметкой в Электронном ЮУрГУ.</p> | В соответствии с пп. 2.5, 2.6 Положения |

6.3. Паспорт фонда оценочных средств

| Компетенции | Результаты обучения | № КМ | | | | | | | | | | |
|-------------|---|------|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
| ПК-1 | Знает: - теорию операционного менеджмента, процессный подход | | | | | | | | | | | + |
| ПК-1 | Умеет: - моделировать управленческие решения по отдельным функциям | | | | | | | | | | | + |
| ПК-1 | Имеет практический опыт: анализа операционной (производственной) деятельности компании с использованием процессного и проектного подходов | | | | | | | | | | | + |

Типовые контрольные задания по каждому мероприятию находятся в приложениях.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Печатная учебно-методическая документация

а) основная литература:

Не предусмотрена

б) дополнительная литература:

Не предусмотрена

в) отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:

1. Вестник Санкт-Петербургского университета. Серия 8, Менеджмент науч.-теорет. журн. Санкт-Петербург. ун-т журнал. - СПб., 2004-
2. Экономика и предпринимательство междунар. журн. Ред. журн. "Экономика и предпринимательство" журнал. - М., 2007-. - Ежемес. 2014-2016
3. Экономика и управление рос. науч. журн. Ин-т упр. и экономики (ИМЕ) журнал. - СПб., 1996-

г) методические указания для студентов по освоению дисциплины:

1. Организация самостоятельной работы студентов: методические указания/ сост. И. В. Смирнова; под ред. Н. С. Дзензелюк. - Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ, 2018. - 17стр.

из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:

1. Организация самостоятельной работы студентов: методические указания/ сост. И. В. Смирнова; под ред. Н. С. Дзензелюк. - Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ, 2018. - 17стр.

Электронная учебно-методическая документация

| № | Вид литературы | Наименование ресурса в электронной форме | Библиографическое описание |
|---|---------------------------|---|--|
| 1 | Дополнительная литература | Электронный каталог ЮУрГУ | Закиров, Р. Ш. Производственный менеджмент [Текст] учеб. пособие для бакалавров по направлению "Металлургия" Р. Ш. Закиров ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Экономика пром-сти и упр. проектами ; ЮУрГУ. - Челябинск: Издательский Центр ЮУрГУ, 2018. - 66, [1] с. ил. электрон. версия http://www.lib.susu.ac.ru/ftd?base=SUSU_METHOD&key=000563464 |
| 2 | Дополнительная литература | Электронный каталог ЮУрГУ | Закиров, Р. Ш. Ценообразование [Текст] учеб. пособие по направлениям 080200 "Менеджмент" и 080100 "Экономика" Р. Ш. Закиров ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Экономика и упр. проектами ; ЮУрГУ. - Челябинск: Издательский Центр ЮУрГУ, 2013. - 69, [1] с. ил. электрон. версия http://www.lib.susu.ac.ru/ftd?base=SUSU_METHOD&key=000529310 |
| 3 | Основная литература | Образовательная платформа Юрайт | Производственный менеджмент : учебник и практикум для вузов / Л. С. Леонтьева [и др.] ; под редакцией Л. С. Леонтьевой, В. И. Кузнецова. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 305 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02469-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. https://urait.ru/bcode/468984 |
| 4 | Основная литература | Электронно-библиотечная система издательства Лань | Васюхин, О. В. Основы ценообразования : учебное пособие / О. В. Васюхин. — Санкт-Петербург : НИУ ИТМО, 2010. — 110 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система https://e.lanbook.com/book/43832 |
| 5 | Дополнительная литература | Электронно-библиотечная | Воронин, А. Д. Операционный менеджмент : учебник / А. Д. Воронин, А. В. Королев. — Минск : Вышэйшая школа, 2022. — |

| | | | |
|---|------------------------|--|---|
| | | система издательства Лань | 318 с. — ISBN 978-985-06-3431-3. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — Режим доступа: для авториз. пользователей. https://e.lanbook.com/book/275672 |
| 6 | Основная литература | Электронно- библиотечная система издательства Лань | Полуэктов, В. А. Производственный менеджмент: отраслевые особенности и технологии : учебное пособие / В. А. Полуэктов. — Новосибирск : НГТУ, 2021. — 120 с. — ISBN 978-5-7782-4555-6. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — Режим доступа: для авториз. пользователей. https://e.lanbook.com/book/216362 |

Перечень используемого программного обеспечения:

1. Microsoft-Windows(бессрочно)
2. Microsoft-Office(бессрочно)
3. ФГАОУ ВО "ЮУрГУ (НИУ)"-Портал "Электронный ЮУрГУ" (<https://edu.susu.ru>)(бессрочно)

Перечень используемых профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

Нет

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

| Вид занятий | № ауд. | Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий |
|---------------------------------|-----------|--|
| Самостоятельная работа студента | ДОТ (ДОТ) | ПК, подключенные к сети Интернет и с доступом к электронную информационно-образовательную среду университета |
| Экзамен | 264 (2) | компьютер, проектор, экран |
| Контроль самостоятельной работы | 256 (2) | ПК, подключенные к сети Интернет и с доступом к электронную информационно-образовательную среду университета |
| Самостоятельная работа студента | 256 (2) | ПК, подключенные к сети Интернет и с доступом к электронную информационно-образовательную среду университета |
| Лекции | 265 (3) | компьютер, проектор, экран |
| Практические занятия и семинары | 264 (2) | компьютер, проектор, экран |