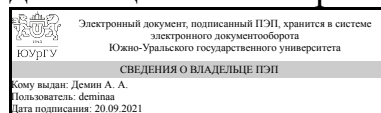


# ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:  
Директор института  
Институт открытого и  
дистанционного образования



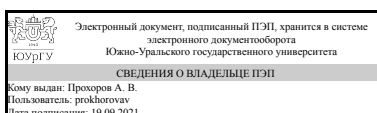
А. А. Демин

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины Б.1.11 Основы менеджмента  
для направления 38.03.01 Экономика  
уровень бакалавр тип программы Академический бакалавриат  
профиль подготовки Финансы и кредит  
форма обучения заочная  
кафедра-разработчик Современные образовательные технологии

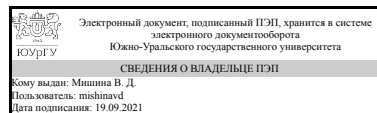
Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.01 Экономика, утверждённым приказом Минобрнауки от 12.11.2015 № 1327

Зав.кафедрой разработчика,  
к.техн.н., доц.



А. В. Прохоров

Разработчик программы,  
к.филос.н., доц., доцент



В. Д. Мишина

## 1. Цели и задачи дисциплины

Дисциплина «Основы менеджмента» раскрывает теоретические основы управления социально-экономической системой, сущность, принципы, законы и способы организации управленческой деятельности, нацеленной на предпринимательский успех. Целью данного курса является формирование комплекса практических знаний и навыков организации и эффективного управления фирмой с учетом влияния различных внутренних и внешних факторов. Основными задачами курса являются: - изучение основных концепций современного менеджмента, истории развития науки управления, основных подходов и принципов управления, методов принятия управленческих решений; - выработка умения анализировать и диагностировать конкретные ситуации, ставить цели, задачи и находить методы их решения; - усиление креативной составляющей личности студента путем организации дискуссий, обсуждения и анализа конкретных ситуаций.

## Краткое содержание дисциплины

Дисциплина создает основу для изучения и исследовательской деятельности в различных направлениях теории и методологии управления, в том числе для решения актуальных проблем в области менеджмента на предприятии.

## 2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (ЗУНы)
ОПК-4 способностью находить организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и готовность нести за них ответственность	Знать: методы получения, обобщения и использования управленческой информации при разработке управленческих решений и планов; основные организационные структуры управления организациями; основные функции менеджмента и механизмы их реализации в практике управления организациями.
	Уметь: ставить цели и формулировать задачи, связанные с реализацией профессиональных функций.
	Владеть: методами реализации основных управленческих функций (принятие решений, организация, мотивирование и контроль); современными технологиями эффективного влияния на индивидуальное и групповое поведение в организации.

## 3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана	Перечень последующих дисциплин, видов работ
Нет	В.1.16 Риск-менеджмент, Б.1.26 Бизнес-планирование, Б.1.20 Управление проектами

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Нет

#### 4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 ч.

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах	
		Номер семестра	
		1	
Общая трудоёмкость дисциплины	108	108	
<i>Аудиторные занятия:</i>	12	12	
Лекции (Л)	8	8	
Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)	4	4	
Лабораторные работы (ЛР)	0	0	
<i>Самостоятельная работа (СРС)</i>	96	96	
Подготовка материалов к контрольной работе	50	50	
Подготовка к экзамену	46	46	
Вид итогового контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)	-	экзамен	

#### 5. Содержание дисциплины

№ раздела	Наименование разделов дисциплины	Объем аудиторных занятий по видам в часах			
		Всего	Л	ПЗ	ЛР
1	Концептуальные основы менеджмента	2	2	0	0
2	Стратегия управления организацией	2	2	0	0
3	Проектирование организации	2	2	0	0
4	Управление организационными процессами	4	2	2	0
5	Мотивация деятельности в организации и групповая динамика	2	0	2	0

##### 5.1. Лекции

№ лекции	№ раздела	Наименование или краткое содержание лекционного занятия	Кол-во часов
1	1	Концептуальные основы менеджмента	2
2	2	Стратегия управления организацией	2
3	3	Проектирование организации	2
4	4	Управление организационными процессами	2

##### 5.2. Практические занятия, семинары

№	№	Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара	Кол-во
---	---	---	--------

занятия	раздела		часов
1	4	Коммуникации и интеграционные процессы в управлении	1
2	4	Координация и контроль в организации	1
3	5	Управление личностью и группой в организации	1
4	5	Корпоративная и организационная культура	1

### 5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

### 5.4. Самостоятельная работа студента

Выполнение СРС		
Вид работы и содержание задания	Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц)	Кол-во часов
Подготовка материалов к контрольной работе	Мескон, М. Основы менеджмента [Текст] учеб. пособие М. Мескон, М. Альберт, Ф. Хедоури ; пер. с англ. и ред. О. И. Медведь. - 3-е изд. - М. и др.: Вильямс, 2012. - 665 с. ил.	50
Подготовка к экзамену	Мескон, М. Основы менеджмента [Текст] учеб. пособие М. Мескон, М. Альберт, Ф. Хедоури ; пер. с англ. и ред. О. И. Медведь. - 3-е изд. - М. и др.: Вильямс, 2012. - 665 с. ил.	46

## 6. Инновационные образовательные технологии, используемые в учебном процессе

Инновационные формы учебных занятий	Вид работы (Л, ПЗ, ЛР)	Краткое описание	Кол-во ауд. часов
Построение ментальной карты	Практические занятия и семинары	Тема «Модели и этапы коммуникационного процесса в организации» К предложенным ситуациям разработать и зарисовать модели коммуникации в различных условиях. Описать получившиеся модели и их элементы, а также барьеры общения на каждом этапе коммуникационного процесса.	2

## Собственные инновационные способы и методы, используемые в образовательном процессе

Не предусмотрены

Использование результатов научных исследований, проводимых университетом, в рамках данной дисциплины: нет

## 7. Фонд оценочных средств (ФОС) для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

### 7.1. Паспорт фонда оценочных средств

Наименование разделов дисциплины	Контролируемая компетенция ЗУНы	Вид контроля (включая текущий)	№№ заданий
Все разделы	ОПК-4 способностью находить организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и готовность нести за них ответственность	Экзамен (промежуточный контроль)	Задания контрольно-рейтинговых мероприятий текущего контроля и промежуточной аттестации
Концептуальные основы менеджмента	ОПК-4 способностью находить организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и готовность нести за них ответственность	Тест по разделу 1 (текущий контроль)	Вопросы для компьютерного тестирования по разделу 1
Концептуальные основы менеджмента	ОПК-4 способностью находить организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и готовность нести за них ответственность	Контрольная работа "Терминологический минимум" (текущий контроль)	Задание для контрольной работы "Терминологический минимум"
Стратегия управления организацией	ОПК-4 способностью находить организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и готовность нести за них ответственность	Тест по разделу 2 (текущий контроль)	Вопросы для компьютерного тестирования по разделу 2
Проектирование организации	ОПК-4 способностью находить организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и готовность нести за них ответственность	Тест по разделу 3 (текущий контроль)	Вопросы для компьютерного тестирования по разделу 3
Управление организационными процессами	ОПК-4 способностью находить организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и готовность нести за них ответственность	Тест по разделу 4 (текущий контроль)	Вопросы для компьютерного тестирования по разделу 4
Мотивация деятельности в организации и групповая динамика	ОПК-4 способностью находить организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и готовность нести за них ответственность	Тест по разделу 5 (текущий контроль)	Вопросы для компьютерного тестирования по разделу 5
Все разделы	ОПК-4 способностью находить организационно-управленческие решения	Бонусное задание	Утверждённый перечень мероприятий

	в профессиональной деятельности и готовность нести за них ответственность		
Все разделы	ОПК-4 способностью находить организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и готовность нести за них ответственность	Мероприятие промежуточной аттестации (Анализ деятельности организации)	Вопросы к письменной работе "Анализ деятельности организации"

## 7.2. Виды контроля, процедуры проведения, критерии оценивания

Вид контроля	Процедуры проведения и оценивания	Критерии оценивания
Экзамен (промежуточный контроль)	На экзамене происходит оценивание учебной деятельности обучающихся по дисциплине на основе полученных оценок за контрольно-рейтинговые мероприятия текущего контроля и промежуточной аттестации. При оценивании результатов учебной деятельности обучающегося по дисциплине используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179).	Отлично: Величина рейтинга обучающегося по дисциплине 85...100 %. Хорошо: Величина рейтинга обучающегося по дисциплине 75...84 %. Удовлетворительно: Величина рейтинга обучающегося по дисциплине 60...74 %. Неудовлетворительно: Величина рейтинга обучающегося по дисциплине 0...59 %.
Тест по разделу 1 (текущий контроль)	Студент проходит компьютерное тестирование после изучения соответствующего раздела. Тест состоит из 10 вопросов, позволяющих оценить сформированность компетенций. На ответы отводится 15 минут. Правильный ответ на вопрос соответствует 1 баллу. Неправильный ответ на вопрос соответствует 0 баллов. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179)	Зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие больше или равен 60 %. Не зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие менее 60 %.
Контрольная работа "Терминологический минимум" (текущий контроль)	В контрольной работе "Терминологический минимум" необходимо выявить 15 основных терминов по одной из выбранных тем. Критерии оценки: - использование не менее 15 понятий – 15 баллов; - наличие логики и связности представления информации, творческого подхода – 5 баллов; - наличие ссылок на список литературы после каждого определения - 5 баллов. Работа будет зачтена, если будут выполнены все пункты и набрано 15 баллов ("зачтено"). Максимальная оценка - 25 баллов (100%). При оценивании результатов мероприятия используется	Зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие больше или равен 60 %. Не зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие менее 60 %.

	балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179).	
Тест по разделу 2 (текущий контроль)	Студент проходит компьютерное тестирование после изучения соответствующего раздела. Тест состоит из 10 вопросов, позволяющих оценить сформированность компетенций. На ответы отводится 15 минут. Правильный ответ на вопрос соответствует 1 баллу. Неправильный ответ на вопрос соответствует 0 баллов. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179)	Зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие больше или равен 60 %. Не зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие менее 60 %.
Тест по разделу 3 (текущий контроль)	Студент проходит компьютерное тестирование после изучения соответствующего раздела. Тест состоит из 10 вопросов, позволяющих оценить сформированность компетенций. На ответы отводится 15 минут. Правильный ответ на вопрос соответствует 1 баллу. Неправильный ответ на вопрос соответствует 0 баллов. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179)	Зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие больше или равен 60 %. Не зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие менее 60 %.
Тест по разделу 4 (текущий контроль)	Студент проходит компьютерное тестирование после изучения соответствующего раздела. Тест состоит из 10 вопросов, позволяющих оценить сформированность компетенций. На ответы отводится 15 минут. Правильный ответ на вопрос соответствует 1 баллу. Неправильный ответ на вопрос соответствует 0 баллов. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179)	Зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие больше или равен 60 %. Не зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие менее 60 %.
Тест по разделу 5 (текущий контроль)	Студент проходит компьютерное тестирование после изучения соответствующего раздела. Тест состоит из 10 вопросов, позволяющих оценить сформированность компетенций. На ответы отводится 15 минут. Правильный ответ на вопрос соответствует 1 баллу. Неправильный ответ на вопрос соответствует 0 баллов. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179)	Зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие больше или равен 60 %. Не зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие менее 60 %.

Бонусное задание	Студент представляет копии документов, подтверждающие победу или участие в предметных олимпиадах по темам дисциплины При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179) Максимально возможная величина бонус-рейтинга +15 %.	Зачтено: +15 % за победу в олимпиаде международного уровня +10 % за победу в олимпиаде российского уровня +5 % за победу в олимпиаде университетского уровня +1 % за участие в олимпиаде. Не зачтено: -
Мероприятие промежуточной аттестации (Анализ деятельности организации)	Промежуточная аттестация включает в себя выполнение письменной работы по анализу деятельности конкретной организации. Контрольное мероприятие промежуточной аттестации проводится до даты экзамена. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Письменная работа состоит из 7 вопросов, позволяющих оценить сформированность компетенций. Неправильный ответ на вопрос соответствует 0 баллов. Критерии оценивания контрольного мероприятия: выполнение пунктов плана для данной контрольной работы – 30 баллов; наличие схем, таблиц, иллюстраций и приложений – 10 баллов; правильное оформление, наличие списка литературы и ссылок на него – 10 баллов. Работа будет зачтена, если будут выполнены все пункты и набрано 30 баллов. Максимальный балл - 50.	Зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие больше или равен 60 %. Не зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие менее 60 %.

### 7.3. Типовые контрольные задания

Вид контроля	Типовые контрольные задания
Экзамен (промежуточный контроль)	Оценивание учебной деятельности обучающихся по дисциплине на основе полученных оценок за контрольно-рейтинговые мероприятия текущего контроля и задания для экзамена.
Тест по разделу 1 (текущий контроль)	Школа научного управления считала средством достижения поставленных задач (выберите один вариант ответа): а) наблюдение, замеры, логику и анализ; б) мотивацию работников; в) большое внимание к личным отношениям между сотрудниками; г) запугивание и материальное вознаграждение.
Контрольная работа "Терминологический минимум" (текущий контроль)	1. Использование системного подхода в менеджменте 2. Коммуникационные процессы в менеджменте 3. Сущность и значение контроля в менеджменте 4. Функция планирования в менеджменте 5. Проблемы координации в теории и практике управления



	<p>(Координация как функция управления)</p> <p>6. Характеристика системы методов управления</p> <p>7. Значение внутренней среды организации в менеджменте</p> <p>8. Значение внешней среды организации в менеджменте</p> <p>9. Формальные и неформальные группы в организации</p> <p>10. Организационные структуры управления: формирование и особенности функционирования</p> <p>11. Особенности процесса принятия решений в менеджменте</p> <p>12. Проблемы делегирования полномочий в менеджменте</p> <p>13. Проблемы формулировки миссии и целей в менеджменте</p> <p>14. Особенности стратегического планирования в менеджменте</p> <p>15. Стили управления и имидж руководителя организации</p> <p>16. Требования к профессиональным и личным качествам современного менеджера</p> <p>17. Проблемы мотивации сотрудников в менеджменте</p> <p>18. Работа с персоналом организации в менеджменте</p> <p>19. Стили управления коллективом современной организации</p> <p>20. Технологии управления знаниями в современных организациях</p> <p>21. Проблемы использования власти и личного влияния в менеджменте</p> <p>22. Проблема лидерства в менеджменте</p> <p>23. Проблема управления конфликтами в организации</p> <p>24. Проблемы социальной ответственности в менеджменте</p> <p>25. Значение корпоративной культуры в менеджменте</p> <p>26. Проблема оценки эффективности управления</p> <p>27. Проблемы сопротивления инновациям в менеджменте</p>
Тест по разделу 2 (текущий контроль)	<p>Долгосрочное планирование на 3-5 лет – это... (выберите один вариант ответа)</p> <p>а) стратегическое планирование;</p> <p>б) оперативное планирование;</p> <p>в) тактическое планирование;</p> <p>г) среднесрочное планирование.</p>
Тест по разделу 3 (текущий контроль)	<p>Макроокружение организации включает в себя (выберите один вариант ответа):</p> <p>а) политические и экономические факторы;</p> <p>б) финансы и маркетинг организации;</p> <p>в) покупатели, поставщики и конкуренты;</p> <p>г) сотрудников и подразделения организации.</p>
Тест по разделу 4 (текущий контроль)	<p>Коммуникация в организации – это... (выберите один вариант ответа)</p> <p>а) межличностный процесс, целью которого является передача информации с помощью общих символов;</p> <p>б) многоплановый процесс развития контактов между людьми, порождаемый потребностями совместной жизнедеятельности;</p> <p>в) взаимодействие и взаимовлияние людей в организации;</p> <p>г) общение людей в организации с помощью техники.</p>
Тест по разделу 5 (текущий контроль)	<p>Теория, в которой было определено понятие «достаточной дневной выработки» и предложено оплачивать труд пропорционально вкладу в работу (выберите один вариант ответа)</p> <p>а) школа «научного управления»;</p> <p>б) теория «подсознательного»;</p>

	в) школа «человеческих отношений».
Бонусное задание	Сертификат участника или диплом победителя.
Мероприятие промежуточной аттестации (Анализ деятельности организации)	Анализ деятельности организации должен быть реализован по следующим пунктам: 1) дать общую характеристику деятельности и экономического положения организации; 2) сформулировать миссию организации и цели по основным направлениям деятельности организации, обосновать выбранную предприятием стратегию; 3) рассмотреть организацию в виде системы как совокупность взаимосвязанных элементов и привести организационную структуру (определить её тип, дать характеристику); 4) конкретизировать факторы внешней среды прямого и косвенного воздействия, дать общую характеристику внешней среды; 5) указать используемые на предприятии методы управления; 6) охарактеризовать роль руководителя в управлении предприятием, стиль руководства; 7) рассмотреть причины появления неформальных организаций в коллективе.

## 8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### Печатная учебно-методическая документация

#### а) основная литература:

1. Основы менеджмента [Текст] учеб. пособие О. А. Зайцева, А. А. Радугин, К. А. Радугин, Н. И. Рогачева. - М.: Центр, 2000. - 429,[1] с.
2. Бодди, Д. Основы менеджмента [Текст] Д. Бодди ; пер. с англ.: Ю. Каптуревский, Ю. Писаренок; под ред. Ю. Н. Каптуревского. - СПб.: Питер, 1999. - 809 с.
3. Мескон, М. Основы менеджмента [Текст] учеб. пособие М. Мескон, М. Альберт, Ф. Хедоури ; пер. с англ. и ред. О. И. Медведь. - 3-е изд. - М. и др.: Вильямс, 2012. - 665 с. ил.

#### б) дополнительная литература:

1. Основы менеджмента [Текст] учеб. для вузов Д. Д. Вачугов, Т. Е. Березкина, Н. А. Кислякова и др.; Под ред. Д. Д. Вачугова. - М.: Высшая школа, 2002. - 366, [1] с.
2. Веснин, В. Р. Основы менеджмента [Текст] учеб. В. Р. Веснин. - 3-е изд., перераб. и доп. - М.: Институт международного права и экономики им. А. С. Гри, 1999

#### в) отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:

#### г) методические указания для студентов по освоению дисциплины:

1. Козина, М. В. Менеджмент [Текст] метод. указания по направлению "Экономика" М. В. Козина ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Экон. теория, мировая и регион. экономика ; ЮУрГУ. - Челябинск: Издательский Центр ЮУрГУ, 2014. - 21, [2] с. электрон. версия

из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:

2. Козина, М. В. Менеджмент [Текст] метод. указания по направлению "Экономика" М. В. Козина ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Экон. теория, мировая и регион. экономика ; ЮУрГУ. - Челябинск: Издательский Центр ЮУрГУ, 2014. - 21, [2] с. электрон. версия

### Электронная учебно-методическая документация

№	Вид литературы	Наименование разработки	Наименование ресурса в электронной форме	Доступность (сеть Интернет / локальная сеть; авторизованный / свободный доступ)
1	Основная литература	Савченко, Л.В. Менеджмент (Основы менеджмента): Электронное учебное пособие [Электронный ресурс] : учебное пособие / Л.В. Савченко. — Электрон. дан. — Санкт-Петербург : ИЭО СПбУТУиЭ, 2010. — 343 с. — Режим доступа: <a href="https://e.lanbook.com/book/63883">https://e.lanbook.com/book/63883</a> . — Загл. с экрана.	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Интернет / Авторизованный
2	Дополнительная литература	Ключников, А.В. Основы менеджмента [Электронный ресурс] : учебное пособие / А.В. Ключников. — Электрон. дан. — Москва : Советский спорт, 2010. — 172 с. — Режим доступа: <a href="https://e.lanbook.com/book/53263">https://e.lanbook.com/book/53263</a> . — Загл. с экрана.	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Интернет / Авторизованный
3	Методические пособия для самостоятельной работы студента	Козина, М. В. Менеджмент [Текст] метод. указания по направлению "Экономика" М. В. Козина ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Экон. теория, мировая и регион. экономика ; ЮУрГУ. - Челябинск: Издательский Центр ЮУрГУ, 2014. - 21, [2] с. электрон. версия	Электронный каталог ЮУрГУ	Локальная Сеть / Свободный

### 9. Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса

Перечень используемого программного обеспечения:

1. Microsoft-Windows(бессрочно)
2. Microsoft-Office(бессрочно)

Перечень используемых информационных справочных систем:

Нет

### 10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Вид занятий	№ ауд.	Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий
Практические занятия и семинары	108 (ПЛК)	Компьютер 15 шт.(Intel(R) Celeron(R) CPU J1800 @ 2.41 GHz, 4,00 ГБ ОЗУ с выходом в Интернет и доступом в портал «Электронный ЮУрГУ»); Компьютер 1 шт. (Intel(R) Core(TM) i7-7700 CPU @ 3.60 GHz, 8,00 ГБ ОЗУ); Интерактивная доска IQBoard PS, Проектор EPSON, наушники с микрофоном Logitech, Монитор-15 шт.