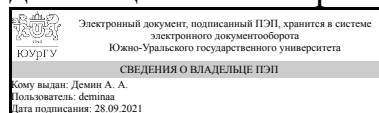


ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:
Директор института
Институт открытого и
дистанционного образования



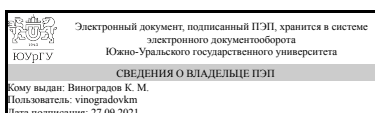
А. А. Демин

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

**дисциплины В.1.07 Основы обеспечения качества
для направления 15.03.05 Конструкторско-технологическое обеспечение
машиностроительных производств
уровень бакалавр тип программы Прикладной бакалавриат
профиль подготовки Технология машиностроения
форма обучения очная
кафедра-разработчик Техника, технологии и строительство**

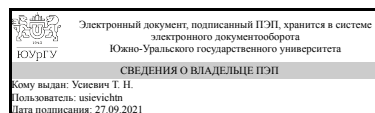
Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 15.03.05 Конструкторско-технологическое обеспечение машиностроительных производств, утверждённым приказом Минобрнауки от 11.08.2016 № 1000

Зав.кафедрой разработчика,
к.техн.н., доц.



К. М. Виноградов

Разработчик программы,
старший преподаватель



Т. Н. Усиевич

1. Цели и задачи дисциплины

Целью преподавания дисциплины является обучение студентов основным понятиям качества как объекта управления, как фактора успеха предприятия в условиях рыночной экономики, методам его оценки и измерения; ознакомление с отечественным и зарубежным опытом управления качеством продукции; методологии управления качеством и конкурентоспособности продукции. Задачами изучения дисциплины являются: – получение знаний в области теоретических основ обеспечения качества и управления качеством продукции и технологических процессов; – формирование умений и навыков применять полученные знания к разработке и внедрению систем качества в соответствии с международными стандартами ИСО.

Краткое содержание дисциплины

Введение в курс «Основы обеспечения качества»: предмет и задачи курса; методология управления качеством; управление качеством как фактор успеха предприятия в конкурентной борьбе; история развития систем управления качеством. Общие понятия в области управления качеством: основные понятия и определения; показатели качества как основная категория оценки потребительских ценностей. Процесс и содержание управления качеством продукции: взаимосвязь общего менеджмента и менеджмента качества; петля качества; цикл Деминга; механизм управления качеством; существующие системы управления и их сущность; система тотального управления качеством; система «ДЖИТ»; комплексная система управления качеством продукции (КСУКП). Общие функции обеспечения качества продукции: планирование процесса управления качеством; организация, координация и регулирование процесса управления качеством; мотивация; общий обзор мотивационных процессов при управлении качеством; премии по качеству; контроль, учет и анализ процессов управления качеством; организация контроля качества продукции и профилактики брака; методы контроля качества, анализа дефектов и их причин; статистические методы контроля качества. Специальные подсистемы обеспечения качества: стандартизация в системе управления качеством; сущность процессов стандартизации; система стандартизации России; система международных стандартов; сертификация; основные предпосылки сертификации. Нормативная сфера сертификационной деятельности государства; методические основы проведения сертификации в Российской Федерации; международная практика сертификации.

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (ЗУНы)
ПК-2 способностью использовать методы стандартных испытаний по определению физико-механических свойств и технологических показателей материалов и готовых машиностроительных изделий, стандартные методы их проектирования, прогрессивные методы эксплуатации изделий	Знать:– теоретические принципы метрологических и математических методов в машиностроении
	Уметь:– решать задачи проектирования в машиностроении с применением универсальных и специализированных программно-вычислительных комплексов управления

	качеством Владеть:– навыками использования пакетов автоматизации исследований при использовании методик управления качеством; – навыками по обобщению и анализу собранного в ходе вычислений фактического материала; – навыками по оценке пригодности результатов для инженерного проектирования;
ПК-19 способностью осваивать и применять современные методы организации и управления машиностроительными производствами, выполнять работы по доводке и освоению технологических процессов, средств и систем технологического оснащения, автоматизации, управления, контроля, диагностики в ходе подготовки производства новой продукции, оценке их инновационного потенциала, по определению соответствия выпускаемой продукции требованиям регламентирующей документации, по стандартизации, унификации технологических процессов, средств и систем технологического оснащения, диагностики, автоматизации и управления выпускаемой продукцией	Знать:основы составления отчета по выполненным работам
	Уметь:внедрять результаты исследований и практических разработок Владеть:-навыками составления отчетных материалов по выполненным работам
ОК-5 способностью к самоорганизации и самообразованию	Знать:-пути обобщения, анализа и восприятия информации,
	Уметь:уметь - логически верно, аргументировано и ясно строить устную и письменную речь Владеть:кооперации с коллегами, работе в коллективе
ОК-4 способностью работать в команде, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	Знать:
	Уметь: Владеть:-кооперации с коллегами, работе в коллективе

3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана	Перечень последующих дисциплин, видов работ
Б.1.05.02 Математический анализ	В.1.14 Автоматизация производственных процессов в машиностроении, ДВ.1.07.01 Проектирование машиностроительного производства, В.1.09 Основы технологии машиностроения

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Дисциплина	Требования
Б.1.05.02 Математический анализ	фундаментальные основы высшей математики включая алгебру, геометрию, математический анализ, теорию вероятностей и основы

4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 4 з.е., 144 ч.

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах	
		Номер семестра	
		4	
Общая трудоёмкость дисциплины	144	144	
<i>Аудиторные занятия:</i>	64	64	
Лекции (Л)	32	32	
Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)	32	32	
Лабораторные работы (ЛР)	0	0	
<i>Самостоятельная работа (СРС)</i>	80	80	
подбор и изучение литературы подготовка к экзамену или зачету	80	80	
Вид итогового контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)	-	экзамен	

5. Содержание дисциплины

№ раздела	Наименование разделов дисциплины	Объем аудиторных занятий по видам в часах			
		Всего	Л	ПЗ	ЛР
1	Введение в курс, предмет и задачи курса; методология и история развития систем управления качеством.	2	2	0	0
2	Общие понятия в области управления качеством; показатели качества.	26	6	20	0
3	Процесс управления качеством продукции и его содержание. Взаимосвязь общего менеджмента и менеджмента качества; существующие системы управления и их сущность.	2	2	0	0
4	Общие функции и планирование обеспечения качества продукции.	1	1	0	0
5	Обзор мотивационных процессов при управлении качеством	1	1	0	0
6	Контроль, учет и анализ процессов управления качеством	20	8	12	0
7	Стандартизация в системе управления качеством	6	6	0	0
8	Сертификация. Сфера сертификационной деятельности государства.	6	6	0	0

5.1. Лекции

№ лекции	№ раздела	Наименование или краткое содержание лекционного занятия	Кол-во часов
1	1	Введение в курс «Основы обеспечения качества». Предмет и задачи курса Введение в курс «Основы обеспечения качества». Предмет и задачи курса; методология управления качеством; управление качеством как фактор успеха предприятия в конкурентной борьбе; история развития систем	2

		управления каче-ства.	
2	2	Общие понятия в облас-ти управления качест-вом. Основные понятия и определения; показатели качества как основная категория оценки потре-бительских ценностей.	6
3	3	Процесс и содержание управления качеством продукции. Взаимосвязь общего менеджмента и менеджмента качества; петля качества; цикл Де-минга; механизм управления качеством; суще-ствующие системы управления и их сущ-ность; система тотально-го управления качеством; ком-плексная система управ-ления качеством продук-ции.	2
4	4	Общие функции обеспе-чения качества продук-ции. Планирование процесса управления качеством; организация, координация и регулирование процесса управления качеством	1
5	5	Мотивация. Общий обзор мотивационных процессов при управлении качеством; премии по качеству	1
6	6	Методы контроля. Кон-троль, учет и анализ про-цессов управления каче-ством; организация кон-троля качества продук-ции и профилактики бра-ка; методы контроля ка-чества, анализа дефектов и их причин; статистиче-ские методы контроля качества	4
6а	6	Методы контроля. Кон-троль, учет и анализ про-цессов управления каче-ством; организация кон-троля качества продук-ции и профилактики бра-ка; методы контроля ка-чества, анализа дефектов и их причин; статистиче-ские методы контроля качества	4
7	7	Стандартизация. Стан-дартизация в системе управления качеством; сущность процессов стандартизации; система стандартизации России; система международных стандартов.	6
8	8	Сертификация. Основные предпосылки сертификации. Нормативная сфера сертификационной деятельности государства; методические основы проведения сертификации в Российской Федерации; международная практика сертификации	6

5.2. Практические занятия, семинары

№ занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара	Кол-во часов
1	2	Формирование единичных показателей качества про-дукции	4
3	2	Определение эффективности работ по стандартизации	0
4	2	Комплексирование показателей качества. Построение многоуровневой структуры показателей качества	4
6	2	Уточнение весовых коэффициентов методом последовательного уточнения	4
8	2	Определение качественного состава экспертной комиссии	4
9	2	Обработка данных экспертных оценок качества продукции	4
12	6	Построение контрольной карты Шухарта	6
13	6	Определение процента брака	6

5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

5.4. Самостоятельная работа студента

Выполнение СРС

Вид работы и содержание задания	Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц)	Кол-во часов
Подбор и изучение литературы. История развития систем управления качеством. Показатели качества Взаимосвязь общего менеджмента и менеджмента качества Планирование процесса управления качеством Обзор мотивационных процессов. Организация контроля качества продукции и профилактики брака Система стандартизации в России. Техническое регулирование Международная практика сертификации. Стандарты ИСО 9000	Управление качеством продукции машиностроения: учебное пособие /М.М. Кане, А.Г. Суслов, О.А. Горленко, Б.В. Иванов, В.Н. Корешков, А.И. Медведев, В.В. Мирошников; под общ. ред. д.ра техн. наук М.М. Кане. М.: Машиностроение, 2010. 416 с.: ил.	40
Подбор и изучение литературы. История развития систем управления качеством. Показатели качества Взаимосвязь общего менеджмента и менеджмента качества Планирование процесса управления качеством Обзор мотивационных процессов. Организация контроля качества продукции и профилактики брака Система стандартизации в России. Техническое регулирование Международная практика сертификации. Стандарты ИСО 9000	Управление качеством продукции машиностроения: учебное пособие /М.М. Кане, А.Г. Суслов, О.А. Горленко, Б.В. Иванов, В.Н. Корешков, А.И. Медведев, В.В. Мирошников; под общ. ред. д.ра техн. наук М.М. Кане. М.: Машиностроение, 2010. 416 с.: ил.	40

6. Инновационные образовательные технологии, используемые в учебном процессе

Инновационные формы учебных занятий	Вид работы (Л, ПЗ, ЛР)	Краткое описание	Кол-во ауд. часов
Анализ ситуаций и имитационных моделей	Практические занятия и семинары	На практическом занятии (2) предусмотрен разбор конкрет-ных ситуаций – точность обра-ботки деталей, изготавливаемых по действующим технологиче-ским процессам, на предпри-ятиях различной формы произ-водства	6
Компьютерная симуляция	Практические занятия и семинары	Компьютерная симуляция ста-тистических процессов	8

Собственные инновационные способы и методы, используемые в образовательном процессе

Не предусмотрены

Использование результатов научных исследований, проводимых университетом, в рамках данной дисциплины: Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах в учебном процессе составляет 39 % аудиторных занятий. Использование результатов научных исследований, проводимых университетом, в рамках данной дисциплины: Повышение эффективности процессов посредством использования вибрационных воздействий. _

7. Фонд оценочных средств (ФОС) для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

7.1. Паспорт фонда оценочных средств

Наименование разделов дисциплины	Контролируемая компетенция ЗУНы	Вид контроля (включая текущий)	№№ заданий
Общие понятия в области управления качеством; показатели качества.	ОК-5 способностью к самоорганизации и самообразованию	контрольный опрос	1-12
Процесс управления качеством продукции и его содержание. Взаимосвязь общего менеджмента и менеджмента качества; существующие системы управления и их сущность.	ОК-4 способностью работать в команде, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	контрольный опрос	13-24
Контроль, учет и анализ процессов управления качеством	ПК-2 способностью использовать методы стандартных испытаний по определению физико-механических свойств и технологических показателей материалов и готовых машиностроительных изделий, стандартные методы их проектирования, прогрессивные методы эксплуатации изделий	контрольный опрос	25-36
Все разделы	ПК-19 способностью осваивать и применять современные методы организации и управления машиностроительными производствами, выполнять работы по доводке и освоению технологических процессов, средств и систем технологического оснащения, автоматизации, управления, контроля, диагностики в ходе подготовки производства новой продукции, оценке их инновационного потенциала, по определению соответствия выпускаемой продукции требованиям регламентирующей документации, по стандартизации, унификации технологических процессов, средств и систем технологического оснащения, диагностики, автоматизации и управления выпускаемой продукцией	экзамен	1-50
Все разделы	ПК-19 способностью осваивать и применять современные методы организации и управления машиностроительными производствами, выполнять работы по доводке и освоению технологических процессов, средств и систем технологического оснащения, автоматизации, управления, контроля, диагностики в ходе подготовки производства новой продукции, оценке их инновационного потенциала, по определению соответствия выпускаемой продукции требованиям регламентирующей	Зачет	Вопросы к зачету

	документации, по стандартизации, унификации технологических процессов, средств и систем технологического оснащения, диагностики, автоматизации и управления выпускаемой продукцией		
--	--	--	--

7.2. Виды контроля, процедуры проведения, критерии оценивания

Вид контроля	Процедуры проведения и оценивания	Критерии оценивания
контрольный опрос	Контрольный опрос проводится на портале "Электронный ЮУрГУ"	Зачтено: Владеет основными действующими нормативными документами, методической литературой, используемую при проведении инженерных расчетов, навыками инженерных расчетов, знает их задачи и роль в машиностроении Не зачтено: Не владеет основными действующими нормативными документами, методической литературой, используемую при проведении инженерных расчетов, навыками инженерных расчетов, не знает их задачи и роль в машиностроении
Зачет	Студент получает зачёт по накоплению результатов при условии успешного выполнения всех контрольных мероприятий, предусмотренных рабочей программой учебной дисциплины. на портале «Электронный ЮУрГУ». При этом студент должен ответить на дополнительные вопросы.	Зачтено: студент выполнил все контрольные мероприятия и ответил на вопросы Не зачтено: студент не выполнил все контрольные мероприятия
экзамен	Допуск к экзамену возможен, если студент сдал и защитил отчеты по лабораторным работам и практическим заданиям. В день сдачи экзамена, согласно расписания, на портале "Электронный ЮУрГУ" студентам разрешается доступ к вопросам экзаменационных билетов, размещенных на портале. Номер билета определяется порядковым номером студента в списке группы. Время на подготовку 50 мин. Файл с ответом присылается на портал преподавателя в любом виде. Результаты проверки ответов высылаются через 1-2 часа в зависимости от количества одновременно сдающих студентов. При наличии замечаний или неточностей в ответах студенту высылаются дополнительные или уточняющие вопросы. Через 1 час прием ответов прекращается и выставляются окончательные оценки.	Отлично: представлены правильные ответы на два теоретических вопроса билета, при этом студент показал достаточно глубокие знания тем, вынесенных на экзамен. На дополнительные вопросы студент отвечает быстро, при этом ответы достаточно полные. Хорошо: представлены правильные ответы на два теоретических вопроса билета, при этом студент показал хорошие знания тем, вынесенных на экзамен. На дополнительные вопросы студент отвечает быстро, но ответы недостаточно полные. Удовлетворительно: представлен правильный ответ на один теоретический вопрос билета, ответ на второй вопрос с большими замечаниями или отсутствует. На дополнительные вопросы ответы студента содержат существенные ошибки. Неудовлетворительно: представленные ответы на теоретические вопросы билета с большими замечаниями. Присланное

		решение задачи имеет неверный ход или вообще отсутствует. На дополнительные вопросы студент не отвечает или ответы содержат существенные ошибки.
--	--	--

7.3. Типовые контрольные задания

Вид контроля	Типовые контрольные задания
контрольный опрос	<ol style="list-style-type: none"> 1. Понятие «качество» 2. Понятия «обеспечение качества» и «управление качеством» 3. Роль управления качеством в системе современного менеджмента 4. Показатели качества продукции 5. Показатели качества процессов 6. Показатели удовлетворенности потребителя 7. Общие принципы оптимизации требований к качеству 8. Модели оптимизации качества 9. Сущность моделирования 10. Основные направления использования математических моделей в управлении качеством продукции 11 Оптимизация требований к качеству продукции 12. Назначение допусков на продукцию с учетом функции потери качества (метод Тагути) 13. Контрольные карты. Основные понятия и области применения 14. Количественные и альтернативные данные для контрольных карт 14. Контрольные границы 15. Мгновенные и общие выборки 16. Виды контрольных карт 17. Контрольная карта Шухарта и ее разновидности 18. Статистическое регулирование качества по количественному признаку 19. Статистическое регулирование качества по альтернативному признаку 20. Статистические методы приемочного контроля качества 21. Содержание, функции и цели стандартизации 22. Развитие стандартизации 23. Основные понятия в области стандартизации, виды нормативных документов 24. Принципы и методы стандартизации 25. Основные принципы технического регулирования и стандартизации в Российской Федерации 26. Задачи и содержание технических регламентов 27. Цели, принципы и организация системы стандартизации в Российской Федерации 28. Документы системы стандартизации Российской Федерации 29. Международная стандартизация, ее роль в развитии менеджмента качества 30. Принципы международной стандартизации 31 Факторы, влияющие на развитие международной стандартизации, ее приоритеты 32. Международная организация по стандартизации (ИСО), Европейский комитет по стандартизации (СЕН) 33. Международная электротехническая комиссия (МЭК) 34. Международные организации, участвующие в стандартизации 35. Роль международных стандартов в развитии менеджмента качества 36. Развитие сертификации 37. Цели, задачи, принципы и организация подтверждения соответствия 38. Системы и схемы подтверждения соответствия, сертификаты и знаки соответствия 39. Виды и содержание работ при подтверждении соответствия

	<p>40. Основные этапы сертификации систем менеджмента качества, ее эффективность</p> <p>41. Основные этапы сертификации продукции.</p> <p>42. Способы и порядок добровольного декларирования соответствия в РФ</p> <p>43. Способы и порядок обязательной сертификации в РФ</p>
Зачет	<p>1. Какие трактовки термина «качество» вы знаете?</p> <p>2. Приведите определение понятий свойство, дефект, брак.</p> <p>3. Что такое уровень качества?</p> <p>4. Что такое оптимальный уровень качества?</p> <p>5. Какие факторы влияют на уровень качества изделий?</p> <p>6. Какова динамика и взаимосвязь уровня качества выпускаемой продукции и монетарных показателей предприятия?</p> <p>7. Как группируют потребительские ценности?</p> <p>8. Что вы понимаете под показателем качества?</p> <p>9. По каким признакам классифицируют показатели качества?</p> <p>10. Что такое единичный, относительный, комплексный и интегральный показатели качества?</p> <p>11. Какими методами устанавливают числовые значения показателей качества?</p> <p>12. Перечислите десять групп по ГОСТу показателей качества, прокомментируйте их состав показателей применительно к конкретным видам продукции.</p> <p>13. Перечислите основные статистические методы контроля качества.</p> <p>14. Для каких целей используются контрольные карты Шухарта?</p> <p>15. Какие функции включает система управления качеством?</p> <p>16. Каким требованиям должна удовлетворять система управления качеством?</p> <p>17. Каковы цели политики в области качества.</p> <p>18. Из каких этапов состоит жизненный цикл продукции?</p> <p>19. Что является целью статистических методов контроля?</p> <p>20. Назовите характеристику партии изделий при контроле по альтернативному признаку.</p> <p>21. Какие задачи решает статистический приемочный контроль по альтернативному признаку?</p> <p>22. Расскажите о стандартах статистического приемочного контроля.</p> <p>23. Для чего применяются планы непрерывного выборочного контроля?</p> <p>24. Какую роль играют контрольные карты в системе методов управления качеством?</p> <p>25. Для каких целей используются контрольные карты У.А. Шухарта?</p> <p>26. Какова роль стандартизации в управлении качеством?</p> <p>27. Какие стандарты включены в Государственную систему стандартизации Российской Федерации?</p> <p>28. Что вы понимаете под планированием качества?</p> <p>29. Каковы задачи и предмет планирования качества?</p> <p>30. Какова специфика планирования качества?</p> <p>31. Каковы направления планирования повышения качества продукции на предприятии?</p> <p>32. В чем заключается новая стратегия в управлении качеством и как она влияет на плановую деятельность предприятия?</p> <p>33. Какова особенность плановой работы в подразделениях предприятия?</p> <p>34. Какие межнациональные и национальные органы управления качеством вы знаете?</p> <p>35. Каков состав служб управления качеством на предприятии?</p> <p>36. Что означают термины «мотив» и «мотивация персонала»?</p> <p>37. Какие способы вознаграждения вы знаете?</p> <p>38. Какие виды вознаграждений применяют в менеджменте?</p> <p>39. В чем сущность процессов контроля качества?</p> <p>40. Перечислите стадии процесса контроля.</p> <p>41. По каким признакам различают виды контроля?</p>

	<p>42. Что такое испытание? Какие виды испытаний вы знаете?</p> <p>43. Каковы критерии решения о контроле?</p> <p>44. Что такое система контроля качества продукции?</p> <p>45. Какова структура ОТК и какие задачи на него возлагают?</p> <p>46. Определите основные элементы системы профилактики брака на предприятии.</p> <p>47. Что такое технический контроль и каковы его задачи?</p> <p>48. Какие виды технического контроля вы знаете?</p> <p>49. В чем цель и какова область применения статистических методов контроля качества?</p> <p>50. Какие статистические методы контроля качества вы знаете и в чем их смысл?</p>
экзамен	<p>1. Какие трактовки термина «качество» вы знаете?</p> <p>2. Приведите определение понятий свойство, дефект, брак.</p> <p>3. Что такое уровень качества?</p> <p>4. Что такое оптимальный уровень качества?</p> <p>5. Какие факторы влияют на уровень качества изделий?</p> <p>6. Какова динамика и взаимосвязь уровня качества выпускаемой продукции и монетарных показателей предприятия?</p> <p>7. Как группируют потребительские ценности?</p> <p>8. Что вы понимаете под показателем качества?</p> <p>9. По каким признакам классифицируют показатели качества?</p> <p>10. Что такое единичный, относительный, комплексный и интегральный показатели качества?</p> <p>11. Какими методами устанавливают числовые значения показателей качества?</p> <p>12. Перечислите десять групп по ГОСТу показателей качества, прокомментируйте их состав показателей применительно к конкретным видам продукции.</p> <p>13. Перечислите основные статистические методы контроля качества.</p> <p>14. Для каких целей используются контрольные карты Шухарта?</p> <p>15. Какие функции включает система управления качеством?</p> <p>16. Каким требованиям должна удовлетворять система управления качеством?</p> <p>17. Каковы цели политики в области качества.</p> <p>18. Из каких этапов состоит жизненный цикл продукции?</p> <p>19. Что является целью статистических методов контроля?</p> <p>20. Назовите характеристику партии изделий при контроле по альтернативному признаку.</p> <p>21. Какие задачи решает статистический приемочный контроль по альтернативному признаку?</p> <p>22. Расскажите о стандартах статистического приемочного контроля.</p> <p>23. Для чего применяются планы непрерывного выборочного контроля?</p> <p>24. Какую роль играют контрольные карты в системе методов управления качеством?</p> <p>25. Для каких целей используются контрольные карты У.А. Шухарта?</p> <p>26. Какова роль стандартизации в управлении качеством?</p> <p>27. Какие стандарты включены в Государственную систему стандартизации Российской Федерации?</p> <p>28. Что вы понимаете под планированием качества?</p> <p>29. Каковы задачи и предмет планирования качества?</p> <p>30. Какова специфика планирования качества?</p> <p>31. Каковы направления планирования повышения качества продукции на предприятии?</p> <p>32. В чем заключается новая стратегия в управлении качеством и как она влияет на плановую деятельность предприятия?</p> <p>33. Какова особенность плановой работы в подразделениях предприятия?</p> <p>34. Какие межнациональные и национальные органы управления качеством вы знаете?</p> <p>35. Каков состав служб управления качеством на предприятии?</p>

	<p>36. Что означают термины «мотив» и «мотивация персонала»?</p> <p>37. Какие способы вознаграждения вы знаете?</p> <p>38. Какие виды вознаграждений применяют в менеджменте?</p> <p>39. В чем сущность процессов контроля качества?</p> <p>40. Перечислите стадии процесса контроля.</p> <p>41. По каким признакам различают виды контроля?</p> <p>42. Что такое испытание? Какие виды испытаний вы знаете?</p> <p>43. Каковы критерии решения о контроле?</p> <p>44. Что такое система контроля качества продукции?</p> <p>45. Какова структура ОТК и какие задачи на него возлагают?</p> <p>46. Определите основные элементы системы профилактики брака на предприятии.</p> <p>47. Что такое технический контроль и каковы его задачи?</p> <p>48. Какие виды технического контроля вы знаете?</p> <p>49. В чем цель и какова область применения статистических методов контроля качества?</p> <p>50. Какие статистические методы контроля качества вы знаете и в чем их смысл?</p>
--	---

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Печатная учебно-методическая документация

а) *основная литература:*

Не предусмотрена

б) *дополнительная литература:*

Не предусмотрена

в) *отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:*

г) *методические указания для студентов по освоению дисциплины:*

1. Статистические методы оценки качества

из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:

Электронная учебно-методическая документация

№	Вид литературы	Наименование разработки	Наименование ресурса в электронной форме	Доступность (сеть Интернет / локальная сеть; авторизованный / свободный доступ)
1	Основная литература	Управление качеством продукции машиностроения: учебное пособие. [Электронный ресурс] : учеб. пособие / М.М. Кане [и др.]. — Электрон. дан. — М. : Машиностроение, 2010. — 416 с. — Режим доступа: http://e.lanbook.com/book/764 — Загл. с экрана.	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Интернет / Авторизованный
2	Дополнительная литература	Кобзарь, А.И. Прикладная математическая статистика. Для инженеров и научных работников. [Электронный ресурс] : учеб.	Электронно-библиотечная система	Интернет / Авторизованный

	пособие — Электрон. дан. — М. : Физматлит, 2006. — 816 с. — Режим доступа: http://e.lanbook.com/book/2205 — Загл. с экрана	издательства Лань	
--	---	-------------------	--

9. Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса

Перечень используемого программного обеспечения:

1. Microsoft-Windows(бессрочно)
2. Microsoft-Office(бессрочно)
3. -GIMP 2(бессрочно)

Перечень используемых информационных справочных систем:

Нет

10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Вид занятий	№ ауд.	Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий
Практические занятия и семинары	108 (ПЛК)	Компьютер 15 шт.(Intel(R) Celeron(R) CPU J1800 @ 2.41 GHz, 4,00 ГБ ОЗУ с выходом в Интернет и доступом в портал «Электронный ЮУрГУ 2.0»); Компьютер 1 шт. (Intel(R) Core(TM) i7-7700 CPU @ 3.60 GHz, 8,00 ГБ ОЗУ); Интерактивная доска IQBoardPS. Проектор EPSON, наушники с микрофоном SVEN. Монитор 15 шт. АОС. Комплект деталей
Самостоятельная работа студента	108 (ПЛК)	Компьютер 15 шт.(Intel(R) Celeron(R) CPU J1800 @ 2.41 GHz, 4,00 ГБ ОЗУ с выходом в Интернет и доступом в портал «Электронный ЮУрГУ 2.0»); Компьютер 1 шт. (Intel(R) Core(TM) i7-7700 CPU @ 3.60 GHz, 8,00 ГБ ОЗУ); Интерактивная доска IQBoardPS. Проектор EPSON, наушники с микрофоном SVEN. Монитор 15 шт. АОС. компьютер Intel I3 2200 MGHZ