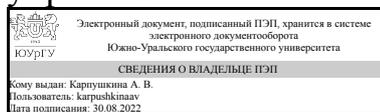


ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:
Директор института
Высшая школа экономики и
управления



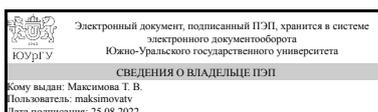
А. В. Карпушкина

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины В.1.17 Оперативный менеджмент
для направления 38.03.02 Менеджмент
уровень бакалавр тип программы Прикладной бакалавриат
профиль подготовки Управление проектами
форма обучения заочная
кафедра-разработчик Менеджмент

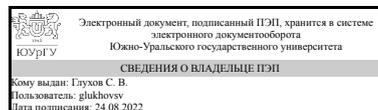
Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, утверждённым приказом Минобрнауки от 12.01.2016 № 7

Зав.кафедрой разработчика,
к.экон.н., доц.



Т. В. Максимова

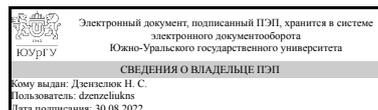
Разработчик программы,
старший преподаватель



С. В. Глухов

СОГЛАСОВАНО

Зав.выпускающей кафедрой
Экономика промышленности и
управление проектами
к.экон.н., доц.



Н. С. Дзензелюк

1. Цели и задачи дисциплины

Формирование у бакалавров направления "менеджмент" управленческого мышления, теоретических знаний и практических навыков в области современного оперативного менеджмента. Основными задачами изучения дисциплины являются: – ознакомление с теоретическими и методическими основами организационной деятельности на примере организации и управления современного производства; – формирование представления о комплексе работ по созданию новых видов продукции; – формирование представления о методах и системах оперативного планирования и регулирования на примере организации и функционирования современного производства; – знакомство с методами оценки уровня организации производства; – формирование знаний и навыков прогнозирования развития социально-экономических систем.

Краткое содержание дисциплины

Курс дисциплины "Оперативный менеджмент" включает в себя теоретический курс и практические задания. Во время прохождения теоретического курса студенты изучают основные теории и подходы современного оперативного менеджмента, формируют представление о его задачах и принципах реализации в современном управлении. Цель практических занятий: научиться понимать и применять категориальный аппарат дисциплины, выработать практические навыки ситуационного применения методологии оперативного менеджмента в конкретных управленческих ситуациях. Основные темы курса следующие: Общая характеристика процесса управления на промышленном предприятии. Производственный процесс и принципы его организации. Организация производственного процесса во времени. Типы производства и методы его организации. Проектирование изделия и услуги. Планирование рабочего процесса. Оперативно-производственное планирование и регулирование производства. Процесс организации производства и формирование соответствующих ему бизнес-процессов. Инструменты принятия решений в оперативном менеджменте. Стимулирование персонала и контроль. Прогнозирование в оперативном менеджменте.

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (ЗУНы)
ПК-10 владением навыками количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления	Знать:– современные методы и инструменты анализа управленческой информации; – методы принятия индивидуальных и коллективных решений; – методы экономического и морального стимулирования; – методы оперативного контроля, сформированные на основе риск-ориентированного подхода в управлении.
	Уметь:– применять в практической работе современные методы и инструменты анализа управленческой информации; – применять

	<p>методы выработки индивидуальных и коллективных решений; – применять методы экономического и морального стимулирования; – применять в практической работе методы оперативного контроля, сформированные на основе риск-ориентированного подхода в управлении.</p>
<p>ОПК-6 владением методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций</p>	<p>Владеть:– методологией оперативного планирования, организации производства, контроля и стимулирования деятельности работников предприятия на уровне оперативного управления; – современными методами и инструментами анализа управленческой информации; – методами выработки индивидуальных и коллективных решений; – методами экономического и морального стимулирования; – методами оперативного контроля, сформированными на основе риск-ориентированного подхода в управлении.</p> <p>Знать:– принципы научной организации труда; – принципы коллективного взаимодействия, взаимовыручки и достижения целей в производственной организации; – приемы и методы организации труда; – принципы и основные методы оперативного планирования, прогнозирования и инструменты принятия решений на оперативном уровне; – методы оперативного контроля и прогнозирования ситуации.</p> <p>Уметь:– моделировать управленческие решения тактического и операционного характера; – обеспечивать функционирование организации на основе принципов бюджетирования; – планировать на оперативном уровне процессы производства, связанные с основными этапами проектирования и производства промышленного изделия; – делегировать полномочия и осуществлять контроль за процессами производства и за производственным персоналом.</p> <p>Владеть:– навыками планирования, оперативного прогнозирования и организации текущей производственной деятельности коллектива работников.; – навыками личного примера, контроля и убеждения на оперативном уровне.</p>

3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана	Перечень последующих дисциплин, видов работ
<p>Б.1.19 Теория организации, Б.1.14 Основы менеджмента, В.1.04 Системный анализ</p>	<p>Не предусмотрены</p>

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Дисциплина	Требования
Б.1.14 Основы менеджмента	Знать: – основные категории и сущность управленческой деятельности; – современные концепции эффективного управления организациями в условиях рынка; – роль современных управленцев и менеджеров в организациях и в развитии общества в целом. Уметь: – формировать критерии выбора управленческих решений; – моделировать простейшие управленческие решения; – организовывать разработку групповых решений; – моделировать и оценивать последствия принимаемых организационно-управленческих решений. Владеть: – навыками анализа и оценки управленческой информации; – навыками формирования процедуры разработки и принятия организационно-управленческих решений.
В.1.04 Системный анализ	- знать составляющие и принципы системного анализа; - уметь применять принципы системного анализа на практике; - обладать современными подходами в планировании и системном анализе данных в условиях высокой степени неопределенности.
Б.1.19 Теория организации	- знать сущность законов и принципов организации; - теоретических основ организационной деятельности; - уметь моделировать управленческие решения по построению структуры организации; - уметь распределять полномочия и ответственность между работниками в трудовом коллективе; - иметь навыки организации эффективного производительного труда на основе научных принципов организации производства.

4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 ч.

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах
		Номер семестра
		9
Общая трудоёмкость дисциплины	108	108
<i>Аудиторные занятия:</i>	12	12
Лекции (Л)	8	8
Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)	4	4
Лабораторные работы (ЛР)	0	0

Самостоятельная работа (СРС)	96	96
Самостоятельная работа по подготовке к сдаче теста С-2.	8	8
Самостоятельная работа по подготовке к сдаче зачета (промежуточный контроль).	40	40
Самостоятельная работа по подготовке к сдаче теста С-1.	8	8
Выполнение семестровой контрольной работы.	40	40
Вид итогового контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)	-	зачет

5. Содержание дисциплины

№ раздела	Наименование разделов дисциплины	Объем аудиторных занятий по видам в часах			
		Всего	Л	ПЗ	ЛР
1	Методология и принципы организации производственного процесса на уровне оперативного менеджмента.	2	2	0	0
2	Основные направления организации производственного процесса в оперативном менеджменте.	10	6	4	0

5.1. Лекции

№ лекции	№ раздела	Наименование или краткое содержание лекционного занятия	Кол-во часов
1	1	Методология и принципы организации производственного процесса в оперативном менеджменте. Основные вопросы: Понятие методологии и основные этапы производственного процесса. Критерии выделения и виды оперативного менеджмента. Проектное управление и оперативный менеджмент. Классификация предприятий. Принципы организации производственного процесса и принципы менеджмента. Влияние факторов экологичности, ресурсо- и энергосбережения на производственный процесс. Производительность труда и управленческие решения. Эффективность производства как критерий оценки управленческих решений.	2
2	2	Основные этапы оперативно-производственного процесса и его планирование. Основные вопросы: Основные этапы оперативно-производственного процесса. Жизненный цикл системы. Принципы и виды планирования на уровне оперативного менеджмента. Бюджетирование. Значение СМК на уровне оперативного планирования.	2
3	2	Инструменты принятия решений на этапе оперативного менеджмента. Основные вопросы: Объекты управления на этапе оперативного менеджмента. Инструменты и виды программного обеспечения на этапе оперативного менеджмента.	2
4	2	Оценка эффективности принимаемых решений, моделирование и прогнозирование в оперативном менеджменте. Основные вопросы: Оперативный менеджмент и стратегия развития организации. Оценка эффективности принимаемых управленческих решений на уровне оперативного менеджмента. Моделирование в оперативном менеджменте. Прогнозирование в оперативном менеджменте.	2

5.2. Практические занятия, семинары

№ занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара	Кол-во часов
-----------	-----------	---	--------------

1	2	Оперативно-производственный процесс и методы его планирования.	2
2	2	Инструменты принятия решений в оперативном менеджменте и оценка эффективности принятых решений.	2

5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

5.4. Самостоятельная работа студента

Выполнение СРС		
Вид работы и содержание задания	Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц)	Кол-во часов
Текущий контроль С-2.	Мишина, В.Д. Оперативный менеджмент [Электронный ресурс]: метод. указания для направления 38.03.02 "Менеджмент" (бакалавриат) / В. Д. Мишина; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. соврем. образоват. технологии; ЮУрГУ. - Челябинск, 2021; Новик, Е.В. Операционный менеджмент [Электронный ресурс] : Дополнительная учебное пособие / Е.В. Новик. — Электрон. дан. — Санкт-Петербург : ИЭО СПбУТУиЭ, 2011 — 205 с. — Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/63966 . — Загл. с экрана.	8
Текущий контроль С-1.	Мишина, В.Д. Оперативный менеджмент [Электронный ресурс]: метод. указания для направления 38.03.02 "Менеджмент" (бакалавриат) / В. Д. Мишина; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. соврем. образоват. технологии; ЮУрГУ. - Челябинск, 2021; Новик, Е.В. Операционный менеджмент [Электронный ресурс] : Дополнительная учебное пособие / Е.В. Новик. — Электрон. дан. — Санкт-Петербург : ИЭО СПбУТУиЭ, 2011 — 205 с. — Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/63966 . — Загл. с экрана.	8
Зачет.	Мишина, В.Д. Оперативный менеджмент [Электронный ресурс]: метод. указания для направления 38.03.02 "Менеджмент" (бакалавриат) / В. Д. Мишина; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. соврем. образоват. технологии; ЮУрГУ. - Челябинск, 2021; Новик, Е.В. Операционный менеджмент [Электронный ресурс] : Дополнительная учебное пособие / Е.В. Новик. — Электрон. дан. — Санкт-Петербург : ИЭО СПбУТУиЭ, 2011 — 205 с. — Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/63966 . — Загл. с экрана.	40
Семестровая работа.	Мишина, В.Д. Оперативный менеджмент [Электронный ресурс]: метод. указания	40

	для направления 38.03.02 "Менеджмент" (бакалавриат) / В. Д. Мишина; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. соврем. образоват. технологии; ЮУрГУ. - Челябинск, 2021; Новик, Е.В. Операционный менеджмент [Электронный ресурс] : Дополнительная учебное пособие / Е.В. Новик. — Электрон. дан. — Санкт-Петербург : ИЭО СПбУТУиЭ, 2011 — 205 с. — Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/63966 . — Загл. с экрана.	
--	--	--

6. Инновационные образовательные технологии, используемые в учебном процессе

Инновационные формы учебных занятий	Вид работы (Л, ПЗ, ЛР)	Краткое описание	Кол-во ауд. часов
Работа в малых группах: mind storm и публичная защита предложенного управленческого решения.	Практические занятия и семинары	направлена на закрепление навыков работы в группе, умений анализировать ситуации, обоснованно применять аргументы в ходе обсуждения управленческих проблем, обсуждения вопросов по существу, с выработкой навыков точных формулировок своих мыслей, нахождения компромиссного наиболее рационального решения, грамотного обоснования и изложения решения в пояснительной записке или другом локальном акте организации. Моделирование работы конкретного отдела предприятия по заданию преподавателя (аналитического, финансового, коммерческого, маркетинга, кадрового департамента) и подготовка предложений для принятия решений менеджментом среднего и высшего звена.	2

Собственные инновационные способы и методы, используемые в образовательном процессе

Инновационные формы обучения	Краткое описание и примеры использования в темах и разделах
Моделирование работы производственного отдела предприятия и принятие решений менеджментом низшего и среднего звена.	студенты моделируют прогнозную ситуацию на основе аналитических данных в ходе выполнения самостоятельной работы и обосновывают рекомендованные управленческие решения.
Разбор конкретных проблемных ситуаций.	разбор конкретных проблемных ситуаций, возникающих в управлении организацией, формулируемых преподавателем в ходе проведения практических и семинарских занятий.
Мастер-классы экспертов и специалистов	в ходе лекционных занятий организация мастер-класса с участием представителей бизнес-кругов, г. Челябинск

Использование результатов научных исследований, проводимых университетом, в рамках данной дисциплины: Sergey Glukhov, Petr Glukhov. Leadership styles and

managerial culture at industrial enterprises with different modernization and innovation processes. January 2017 DOI: 10.1051/shsconf/20173501033//
https://www.researchgate.net/publication/317901118_Leadership_styles_and_managerial_culture_at_industrial_enterprises_with_different_modernization_and_innovation_processes; Глухов П. С. Стили лидерства менеджеров промышленных организаций с разным уровнем инновационности / Глухов П. С., Глухов С. В. // Вестник Южно-Уральского государственного университета. Серия: Психология. 2015. Т.8. Вып. 3. С. 5-10.

7. Фонд оценочных средств (ФОС) для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

7.1. Паспорт фонда оценочных средств

Наименование разделов дисциплины	Контролируемая компетенция ЗУНы	Вид контроля (включая текущий)	№№ заданий
Все разделы	ОПК-6 владением методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций	Зачет (промежуточная аттестация).	1-30
Все разделы	ПК-10 владением навыками количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления	Семестровая самостоятельная работа (текущий контроль).	1
Все разделы	ПК-10 владением навыками количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления	Зачет (промежуточная аттестация).	1 - 30.
Методология и принципы организации производственного процесса на уровне оперативного менеджмента.	ОПК-6 владением методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций	Тестовые задания С-1 (текущий контроль).	1 - 10.
Основные направления организации производственного процесса в оперативном менеджменте.	ПК-10 владением навыками количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления	Тестовые задания С-2 (текущий контроль).	1 - 10.

7.2. Виды контроля, процедуры проведения, критерии оценивания

Вид контроля	Процедуры проведения и оценивания	Критерии оценивания
<p>Зачет (промежуточная аттестация).</p>	<p>Зачет проводится в форме ответов на вопросы, сформированные в билеты (по два вопроса из разделов учебного курса). По результатам ответов на вопросы студент может получить максимально 30 баллов. На подготовку ответов студенту дается 15 минут, после чего происходит индивидуальная беседа с преподавателем. В случае некорректно или неправильно данных ответов студенту могут быть заданы уточняющие вопросы из этой темы. Итоговое тестирование содержит 36 вопросов, затрагивающих все разделы курса оперативного менеджмента, позволяющих оценить сформированность компетенций будущих бакалавров. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Правильный и наиболее полный ответ на один вопрос зачета соответствует 15 баллам (удельный вес составляет 0,15). Неправильный ответ, отсутствие ответа на вопрос соответствует 0 баллов. Максимальное количество баллов по двум вопросам билета – 30 (удельный вес в итоговой оценке составляет 0,3). После прохождения испытания, его результаты суммируются с результатами, полученными в течение учебного семестра за контрольные мероприятия промежуточной аттестации (самостоятельную работу студента). Зачет считается завершающим этапом аттестации студента, и если студент в итоге по совокупности баллов (вместе с баллами, набранными за промежуточную аттестацию) набрал не менее 60 % (удельный вес составил 0,6) общего рейтинга по учебному курсу, то он успешно прошел аттестацию. В ином случае студент направляется на пересдачу.</p>	<p>Зачтено: Студент представил полные развернутые ответы на вопросы зачета в объеме более 80%. Не зачтено: Студент не ответил на вопросы зачета или представил неполные ответы в объеме знания менее 80%.</p>
<p>Семестровая самостоятельная работа (текущий контроль).</p>	<p>Студент готовит письменный текст работы в виде обзора программного обеспечения по оперативному менеджменту. Используя демоверсию одной из выбранных программ для моделирования ситуации управления</p>	<p>Зачтено: Студент представил полный развернутый текст работы с использованием скриншотов, раскрывающих этапы и содержание оперативного планирования работы сотрудников, их участия в</p>

	<p>процессом производства на оперативном уровне, с учетом основных этапов оперативного планирования, определения полномочий управляемых сотрудников, делегирования им точек ответственности, материального обеспечения, организации производственного процесса, стимулирования деятельности сотрудников, определения контрольных точек. При оценивании результатов контрольного мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Оценка правильной и наиболее полной по содержанию работы, учитывающей максимальное применение принципов и инструментов оперативного менеджмента, соответствует 20 баллам (удельный вес 0,2). Неправильное или неполное применение принципов и инструментов оперативного менеджмента приведет к потере баллов в оценке работы, а отсутствие работы соответствует 0 баллов.</p>	<p>производственном процессе, делегирования полномочий и прав ответственности, определил меры стимулирования и определил контрольные точки в календарном графике выполнения работ. В работе правильно учтены принципы и использовано возможно большее количество инструментов и методик на уровне оперативного менеджмента. Не зачтено: Студент представил неполный текст работы без использования скриншотов, не раскрыл этапы и содержание оперативного планирования работы сотрудников, их участия в производственном процессе, не произвел делегирование полномочий и прав ответственности, не определил мер стимулирования и контрольные точки в календарном графике выполнения работ. В работе недостаточно или неправильно учтены принципы оперативного менеджмента, использовано недостаточное количество инструментов оперативного менеджмента.</p>
<p>Тестовые задания С-1 (текущий контроль).</p>	<p>В течение отведенных на тест 15 минут времени студент должен ответить на вопросы тестового задания. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Максимальное количество баллов по тестовому заданию составляет 5 баллам (удельный вес в курсовой оценке знаний соответствует 0,05).</p>	<p>Зачтено: Если студент в отведенное для тестирования время (15 минут) в первой попытке дал правильные ответы на 80% или более из 10 вопросов теста, то тестовое задание засчитывается как зачтенное. Не зачтено: Студент не уложился в отведенное для тестирования время (15 минут) в первой попытке, или дал правильные ответы на менее 80% из 10 вопросов теста.</p>
<p>Тестовые задания С-2 (текущий контроль).</p>	<p>В течение отведенных на тест 15 минут времени студент должен ответить на вопросы тестового задания. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Максимальное количество баллов по тестовому заданию составляет 5 баллам (удельный вес в курсовой оценке знаний соответствует 0,05).</p>	<p>Зачтено: Если студент в отведенное для тестирования время (15 минут) в первой попытке дал правильные ответы на 80% или более из 10 вопросов теста, то тестовое задание засчитывается как зачтенное. Не зачтено: Студент не уложился в отведенное для тестирования время (15 минут) в первой попытке, или дал правильные ответы на менее 80% из 10 вопросов теста.</p>

7.3. Типовые контрольные задания

Вид контроля	Типовые контрольные задания
Зачет (промежуточная аттестация).	<ol style="list-style-type: none">1. Понятие оперативного менеджмента и его место среди других специальных управленческих дисциплин. Предмет оперативного менеджмента.2. Функции организации управления производством на уровне оперативного менеджмента.3. Оперативный менеджмент в системе цикла управления производством.4. Структура и взаимосвязь элементов системы на на уровне оперативного менеджмента.5. Информационное обеспечение системы управления на уровне оперативного менеджмента.6. Организационно-функциональная структура автоматизированного управления производством на уровне оперативного менеджмента.7. Цель, этапы и стадии оперативно-производственного планирования.8. Основные виды и задачи оперативно-производственного планирования.9. Организационная структура системы (службы) оперативно-производственного планирования на предприятии.10. Методология оперативно-календарного планирования в производственных системах разных типов.11. Диспетчирование производства как одно из направлений организации планирования на уровне оперативного менеджмент.12. Функции и организация диспетчерской службы на предприятии.13. Оперативно-календарное планирование гибких производственных систем.14. Проектный и оперативный менеджмент: общее и особенное в управленческих подходах.15. Мотивация персонала на уровне оперативного менеджмента.16. Оперативный менеджмент и инновации на производственном предприятии.17. Сущность и особенности агрегированного планирования в оперативном управлении.18. Система контроллинга и оперативный менеджмент.19. Документационное обеспечение процесса оперативного управления.20. Отечественный опыт по совершенствованию принципов оперативного менеджмента.21. Европейский опыт по совершенствованию принципов оперативного менеджмента.22. Американский опыт по совершенствованию принципов оперативного менеджмента.23. Японский опыт по совершенствованию принципов оперативного менеджмента.24. Основные отличия оперативного менеджмента от стратегического менеджмента.25. Использование методики «Предотвращение невидимой ошибки» при проектировании управленческих процессов на уровне оперативного управления.26. Использование методики «Бережливое производство» при проектировании управленческих процессов на уровне оперативного управления.27. Основные проблемы, возникающие на уровне оперативного управления.28. Особенности контроля в оперативном управлении.

	<p>29. Способы оценки эффективности и сбалансированности плана оперативного управления.</p> <p>30. Методы оценки принимаемых решений на уровне оперативного менеджмента.</p>
<p>Семестровая самостоятельная работа (текущий контроль).</p>	<p>Самостоятельная семестровая работа по дисциплине «Оперативный менеджмент» преследует цель раскрыть возможности прикладного применения компьютерных программ, используемых на уровне оперативного менеджмента (то есть текущего процесса управления), для планирования временем и управлением производственных процессов на предприятиях малого и среднего бизнеса, и на уровне отделов (подразделений) - крупных предприятий. В качестве примеров такого программного обеспечения (ПО) можно привести следующие программы: Any.do, Google Tasks, Evernote, Microsoft To-Do, Bear, Ike, Cal Calendar, LeaderTask, Мегплан, «Мои дела: Планировщик задач», 2Do: Todo List/Task List, Doit.im, Wunderlist, TODOist и другие.</p> <p>По своей структуре работа должна соответствовать учебному реферату, иметь титульный лист, оглавление, введение, вопросы, раскрывающие основное содержание, заключение, библиографический список и приложения, если последнее представляется автору работы целесообразным. Оформление должно соответствовать стандарту ВУЗа по оформлению письменных работ.</p> <p>В самостоятельной семестровой работе рекомендуется раскрыть содержание следующих основных вопросов: 1. Обзор прикладных решений программного обеспечения для планирования и обеспечения управлением на предприятии на уровне оперативного менеджмента. 2. Обзор возможностей одной (любой) из приведенных в обзоре компьютерных программ для решения задач оперативного менеджмента. 3. Применение прикладного решения по планированию и управлению на уровне оперативного менеджмента в своем подразделении (отделе) или малом (среднем) предприятии. Выполнение задания иллюстрируется в тексте работы соответствующими скриншотами.</p> <p>В приложении приведен пример выполнения самостоятельной семестровой работы по дисциплине «Оперативный менеджмент».</p>
<p>Тестовые задания С-1 (текущий контроль).</p>	<p>Пример тестового задания.</p> <p>Выберите только один правильный ответ. Перечислите основные функции оперативного менеджмента:</p> <p>а) Планирование, организация, координация, мотивация и контроль. б) Обучение персонала, организация производства. в) Разработка стратегии развития производственного предприятия. г) Все варианты ответов верны.</p>
<p>Тестовые задания С-2 (текущий контроль).</p>	<p>Пример тестового задания.</p> <p>Дайте только один правильный ответ. Какое "правило" составляет суть принципа, который положен в основу анализа, получившего свое название по имени итальянского экономиста Парето?</p> <p>а) 20% людей контролируют 80% материальных ценностей. б) 10% людей контролируют 50% материальных ценностей. в) 5% людей контролируют 70% материальных ценностей. г) 1% людей контролируют 90% материальных ценностей.</p>

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Печатная учебно-методическая документация

а) основная литература:

1. Стратегическое и оперативное управление промышленными предприятиями [Текст : непосредственный] учеб. пособие О. В. Логиновский и

др.; под ред. О. В. Логиновского ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Высш. шк. электроники и компьютер. наук, Каф. Информ.-аналит. обеспечение упр. в социал. и экон. системах ; ЮУрГУ. - Челябинск: Издательский Центр ЮУрГУ, 2021. - 324, [1] с. ил. электрон. версия

2. Новицкий, Н. И. Организация, планирование и управление производством [Текст] учеб.-метод. пособие Н. И. Новицкий, В. П. Пашуто ; под ред. Н. И. Новицкого. - М.: Финансы и статистика, 2007. - 574, [1] с.

б) дополнительная литература:

1. Волгин, В. В. Автосервис : Производство и менеджмент [Текст] практ. пособие В. В. Волгин. - 3-е изд. - М.: Дашков и К, 2007. - 517 с.

2. Сачко, Н. С. Организация и оперативное управление машиностроительным производством [Текст] учеб. для вузов по специальности "Экономика и управление на предприятии" Н. С. Сачко. - 3-е изд., испр. - Минск: Новое знание, 2008. - 635 с.

3. Управление производством [Текст] учеб. для вузов по специальности "Менеджмент орг." М. А. Дьяченко, Е. Е. Панфилова, Н. А. Саломатин ; под ред. Н. А. Саломатина. - М.: ИНФРА-М, 2001. - 217, [1] с. ил.

в) отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:

1. Менеджмент в России и за рубежом
2. Журнал управления компанией
3. Проблемы теории и практики управления
4. Менеджмент сегодня
5. Управленец

г) методические указания для студентов по освоению дисциплины:

1. Козловский, В. А. Производственный и операционный менеджмент [Текст] практикум В. А. Козловский, Т. В. Маркина, В. М. Макаров. - СПб.: Спец. Лит., 1998. - 214, [1] с. ил.

2. Казанцев, А. К. Основы менеджмента. Практикум [Текст] учеб. пособие для вузов по специальностям "Менеджмент орг.", "Упр. персоналом" А. К. Казанцев, В. И. Малюк, Л. С. Серова. - 2-е изд. - М.: ИНФРА-М, 2002. - 544 с. ил.

3. Казанцев, А. К. Практический менеджмент в деловых играх, хозяйственных ситуациях, задачах и тестах [Текст] учеб. пособие для вузов по экон. специальностям и направлениям А. К. Казанцев, В. И. Подлесных, Л. С. Серова. - М.: ИНФРА-М, 2001. - 365 с. ил.

из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:

1. Козловский, В. А. Производственный и операционный менеджмент [Текст] практикум В. А. Козловский, Т. В. Маркина, В. М. Макаров. - СПб.: Спец. Лит., 1998. - 214, [1] с. ил.

2. Казанцев, А. К. Основы менеджмента. Практикум [Текст] учеб. пособие для вузов по специальностям "Менеджмент орг.", "Упр. персоналом" А. К. Казанцев, В. И. Малюк, Л. С. Серова. - 2-е изд. - М.: ИНФРА-М, 2002. - 544 с. ил.

3. Казанцев, А. К. Практический менеджмент в деловых играх, хозяйственных ситуациях, задачах и тестах [Текст] учеб. пособие для вузов по экон. специальностям и направлениям А. К. Казанцев, В. И. Подлесных, Л. С. Серова. - М.: ИНФРА-М, 2001. - 365 с. ил.

Электронная учебно-методическая документация

№	Вид литературы	Наименование ресурса в электронной форме	Библиографическое описание
1	Дополнительная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Новик Е.В. Операционный менеджмент https://e.lanbook.com/book/63966#book_name
2	Основная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Солдак, Ю.М. Теоретические основы производственного менеджмента [Электронный ресурс] : учебное пособие / Ю.М. Солдак. — Электрон. дан. — Москва : Издательство "Лаборатория система знаний", 2016 — 283 с. — Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/90258 . — Загл. с экрана.
3	Методические пособия для самостоятельной работы студента	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Новик, Е.В. Операционный менеджмент [Электронный ресурс] : Дополнительная учебное пособие / Е.В. Новик. — Электрон. дан. — Санкт-Петербург : ИЭО СПбУТУиЭ, 2011 — 205 с. — Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/63966 . — Загл. с экрана.
4	Методические пособия для самостоятельной работы студента	Электронный каталог ЮУрГУ	Мишина, В.Д. Оперативный менеджмент [Электронный ресурс]: метод. указания для направления 38.03.02 "Менеджмент" (бакалавриат) / В. Д. Мишина; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. соврем. образоват. технологии; ЮУрГУ. - Челябинск, 2021. http://www.lib.susu.ac.ru/ftd?base=SUSU_METHOD&key=000569580

9. Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса

Перечень используемого программного обеспечения:

1. Microsoft-Office(бессрочно)
2. ЕВФРАТ документооборот-ЕВФРАТ-Документооборот(бессрочно)
3. ООО Эксперт Системс-Автоматизированная система планирования и анализа эффективности инвестиционных проектов Project Expert for WINDOWS(бессрочно)
4. -1С:Предприятие 8. Комплект для обучения в высших и средних уч.заведениях(бессрочно)

Перечень используемых информационных справочных систем:

1. -База данных ВИНТИ РАН(бессрочно)

10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Вид занятий	№	Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника,
-------------	---	--

	ауд.	предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий
Контроль самостоятельной работы	567 (2)	Учебная аудитория для самостоятельной работы: Компьютерная техника с выходом в Интернет и доступом в электронную информационно-образовательную среду, наборы демонстрационного материала, СПС «Гарант» или «Консультант-плюс»
Зачет, диф. зачет	561 (2)	Мебель, необходимая для проведения учебных мероприятий (занятий): столы, стулья, доска.
Лекции	450 (2)	Мультимедийная лекционная аудитория: Мультимедийное оборудование: проектор, экран, компьютер с доступом в интернет, наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, программное обеспечение.
Самостоятельная работа студента	567 (2)	Учебная аудитория для самостоятельной работы: Компьютерная техника с выходом в Интернет и доступом в электронную информационно-образовательную среду, наборы демонстрационного материала, СПС «Гарант» или «Консультант-плюс»
Практические занятия и семинары	114- 2 (2)	Учебная аудитория для практических и семинарских занятий: компьютерная техника с выходом в Интернет и доступом в электронную информационно-образовательную среду, наборы демонстрационного материала, СПС «Гарант» или «Консультант-плюс»