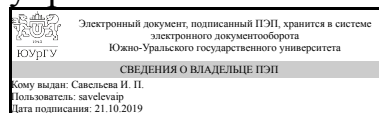


ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:
Директор института
Высшая школа экономики и
управления



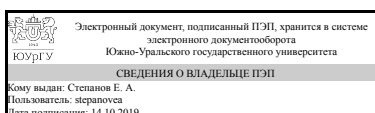
И. П. Савельева

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА к ОП ВО от 26.06.2019 №084-2529

дисциплины Б.1.22 Таможенный менеджмент
для специальности 38.05.02 Таможенное дело
уровень специалист **тип программы** Специалитет
специализация Организация таможенного контроля
форма обучения заочная
кафедра-разработчик Таможенное дело

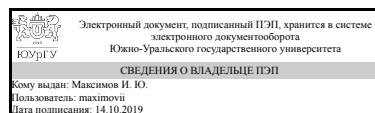
Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 38.05.02 Таможенное дело, утверждённым приказом Минобрнауки от 17.08.2015 № 850

Зав.кафедрой разработчика,
к.экон.н., доц.



Е. А. Степанов

Разработчик программы,
к.экон.н., доц., доцент



И. Ю. Максимов

1. Цели и задачи дисциплины

Цель дисциплины «Таможенный менеджмент» – формирование у студентов общих представлений о таможенном деле как объекте управления, об основных направлениях совершенствования системы управления в таможенных органах РФ на современном этапе, повышение компетентности обучающихся на основе практического освоения методологических подходов к управлению таможенными органами. Задачи дисциплины «Таможенный менеджмент» включают: – изучение эволюции традиционной модели управления таможенными органами, концептуальных и методологических основ управления таможенными институтами, организациями, процессами; – формирование целостного представления о развитии таможенного менеджмента, рассмотрение основных принципов и функций управленческой деятельности, закономерностей, методов управления организацией; – развитие у студентов системного и ситуационного мышления в области управления таможенными системами; – приобретение практических навыков анализа управленческих структур организаций; – изучение и приобретение практических навыков разработки методов формирования управленческих структур таможен (таможенных постов).

Краткое содержание дисциплины

Эволюция сферы внешнеэкономической деятельности России. Ведущая роль ФТС России в регулировании ВЭД. Общие направления в реформировании системы госуправления. Проблемы современного менеджмента и пути их преодоления. Новые направления в теории менеджмента. Различие между общим и специальным менеджментом. Классификация методов управления. Менеджмент в государственной службе. Законы управления государственной службой. Интегративная модель управления. Актуальные проблемы совершенствования управления в таможенных органах. Объект и предмет таможенного менеджмента и особенности их изучения. Организационные отношения в системе менеджмента. Содержание организационных полномочий и их делегирование. Этапы проектирования организационной структуры. Типы структур и их характеристики. Бюрократические и адаптивные структуры управления. Современные тенденции развития организационных структур управления в России и за рубежом. Процессный подход. Модель бизнес-процесса. Системный подход. Методологические процедуры системного подхода. Ситуационный подход. Методологическая процедура ситуационного подхода. Целостно-эволюционный (интегративный) подход. Структура и алгоритм теоретической модели таможенного дела. Формализация теоретической модели. Традиционные и инновационные модели управления таможенными органами России. Особенности управления в таможенных органах РФ. Организационная структура таможенных органов. Процесс принятия управленческих решений. Особенности принятия управленческого решения в таможенных органах. Таможенные услуги. Административный регламент как инструмент управления таможенными услугами. Концептуальные основы и специфика контроллинга в таможенном деле. Особенности и этапы внедрения контроллинга. Стратегия как системная характеристика таможенного органа. Методологические подходы к формированию стратегий. Задача позиционирования таможенного органа. Анализ позиции и определение ситуационных условий развития. Оценка эффективности деятельности таможни.

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (ЗУНы)
ПК-24 способностью определять место и роль системы таможенных органов в структуре государственного управления	Знать: базовые понятия и определения таможенного менеджмента; основы теории и практики управления таможенными органами; законы управления государственной службой; структурно-организационное и функционально-технологическое представление таможенной системы; общие направления в реформировании системы государственного управления; особенности управления в таможенных органах Российской Федерации.
	Уметь: использовать различную литературу по менеджменту при позиционировании системы таможенных органов в структуре государственного управления; ставить цели и формулировать задачи, связанные с реализацией профессиональных функций; диагностировать системы таможенных органов, выявлять их сильные и слабые стороны; определять место и роль системы таможенных органов в структуре государственного управления.
	Владеть: методами анализа организационных структур; специальной терминологией; методами системной оценки таможенных органов; навыками самостоятельного приобретения новых знаний.
ПК-31 способностью разрабатывать программы развития таможни (таможенного поста) и организовывать планирование деятельности их структурных подразделений	Знать: новые направления в теории менеджмента; законы управления государственной службой; общие направления в реформировании системы государственного управления; административный регламент управления таможенными услугами; концептуальные основы контроллинга в таможенном деле; методологию позиционирования таможенного органа.
	Уметь: диагностировать организационную структуру таможенных постов, выявлять ее сильные и слабые стороны; использовать различную (специальную и справочную) литературу по менеджменту при разработке программы развития таможни; разрабатывать программы развития по совершенствованию организационных структур; увязывать конкретные приёмы с проблемами организации и предвидеть вероятные последствия от применения данной методики; формировать организационные и управленческие структуры таможен (таможенных постов); разрабатывать программы осуществления организационных изменений и оценивать их эффективность.
	Владеть: специальной терминологией; современными технологиями эффективного

	управления таможенными органами; навыками по позиционированию и анализу существующего таможенного органа (отдела, функционального направления деятельности, кадрового обеспечения и т. п.); методами системной оценки таможенных органов; методами разработки и реализации маркетинговых программ сфере таможенных услуг.
ПК-37 владением методикой расчета показателей, отражающих результативность деятельности таможенных органов	Знать: теоретические положения по формированию системы критериев и показателей оценки деятельности таможенных органов России; особенности современной практики оценки результативности таможенных систем; методики оценки эффективности деятельности таможни.
	Уметь: использовать специальную и справочную литературу при оценке эффективности деятельности таможенных органов; проводить оценку деятельности таможенных органов; пользоваться информационно-правовыми системами; самостоятельно применять полученные знания, используемые в практике зарубежного и отечественного опыта управления.
	Владеть: технологиями программно-технических средств при оценке деятельности таможенных органов; навыками расчета показателей, отражающих результативность деятельности таможенных органов; методами системной оценки таможенных органов.

3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана	Перечень последующих дисциплин, видов работ
Б.1.24 Теории и модели государственного управления, Б.1.19 Основы менеджмента, Б.1.16 Таможенное дело, Б.1.14 История таможенного дела и таможенной политики России, Б.1.13 Макроэкономика	Б.1.56 Организация государственного контроля в пунктах пропуска, Б.1.43 Управление таможенной деятельностью

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Дисциплина	Требования
Б.1.14 История таможенного дела и таможенной политики России	Знание исторических закономерностей на уровне навыка их использования
Б.1.13 Макроэкономика	Знание основ макроэкономического взаимодействия и развития
Б.1.19 Основы менеджмента	Знание общих принципов управления на уровне умения

Б.1.16 Таможенное дело	Знание базовых положений таможенного дела
Б.1.24 Теории и модели государственного управления	Знание основных понятий и категорий, закономерностей развития общества и мышления на уровне навыка их использования

4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 ч.

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах
		Номер семестра
		7
Общая трудоёмкость дисциплины	108	108
<i>Аудиторные занятия:</i>	12	12
Лекции (Л)	4	4
Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)	8	8
Лабораторные работы (ЛР)	0	0
<i>Самостоятельная работа (СРС)</i>	96	96
Освоение рекомендованной литературы, подготовка к занятиям	46	46
Выполнение курсовой работы	50	50
Вид итогового контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)	-	зачет

5. Содержание дисциплины

№ раздела	Наименование разделов дисциплины	Объем аудиторных занятий по видам в часах			
		Всего	Л	ПЗ	ЛР
1	Введение в таможенный менеджмент	0,5	0,5	0	0
2	Общий и специальный менеджмент	2	0	2	0
3	Понятие таможенного менеджмента	0,5	0,5	0	0
4	Анализ и построение организационных структур	2	0	2	0
5	Методологические подходы к управлению таможенным делом	0,5	0	0,5	0
6	Таможенное дело России как объект управления	1	1	0	0
7	Теоретическая модель таможенного дела и задачи таможенного менеджмента	0,5	0	0,5	0
8	Традиционная модель управления таможенными органами России	1	1	0	0
9	Инновационная модель управления таможенными органами	1	1	0	0
10	Контроллинг как интегративная функция и среда управления	1	0	1	0
11	Системная оценка таможенного органа	1	0	1	0
12	Критерии и показатели оценки деятельности таможенных органов России	1	0	1	0

5.1. Лекции

№ лекции	№ раздела	Наименование или краткое содержание лекционного занятия	Кол-во часов
1	1	Введение в таможенный менеджмент	0,5
1	3	Понятие таможенного менеджмента	0,5
1	6	Таможенное дело России как объект управления	1
2	8	Традиционная модель управления таможенными органами России	1
2	9	Инновационная модель управления таможенными органами	1

5.2. Практические занятия, семинары

№ занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара	Кол-во часов
1	2	Общий и специальный менеджмент	2
2	4	Анализ и построение организационных структур	2
3	5	Методологические подходы к управлению таможенным делом	0,5
3	7	Теоретическая модель таможенного дела и задачи таможенного менеджмента	0,5
3	10	Контроллинг как интегративная функция и среда управления	1
4	11	Системная оценка таможенного органа	1
4	12	Критерии и показатели оценки деятельности таможенных органов России	1

5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

5.4. Самостоятельная работа студента

Выполнение СРС		
Вид работы и содержание задания	Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц)	Кол-во часов
Тема 1. Введение в таможенный менеджмент литературы. Подготовка к занятию.	[1] Гл.1, Стр. 9-12; [2] Гл.1, Стр. 11-34; Доп.л. [1] Гл.1, Стр. 19-32; Доп.л.[3] Гл.1, Стр. 7-12	8
Тема 2. Общий и специальный менеджмент. Подготовка к занятию.	[2] Гл.1, Стр. 39-59; [3] Гл.2 Стр.62-71; Доп.л. [1] Гл.1, Стр. 53-71; Доп.л.[3] Гл.1, Стр. 18-21	8
Тема 3. Понятие таможенного менеджмента. Подготовка к занятию.	[2] Гл.1, Стр. 60-71; Доп.л.[3] Гл.1, Стр. 25-27	6
Тема 4. Анализ и построение организационных структур. Подготовка докладов и выступление на семинарах.	[3] Гл.11 Стр.307-328, Гл.12 Стр.330-358; Доп.л. [1] Гл.9, Стр 259-341.	16
Тема 5. Методологические подходы к управлению таможенным делом. Подготовка докладов и выступление на занятиях.	[2] Гл.5, Стр 95-111; [3] Гл.2 Стр.71-86; Доп.л.[3] Гл.2, Стр. 66-80.	8
Тема 6. Таможенное дело России как объект управления. Подготовка к занятиям.	[2] Гл.6, Стр 112-131; Доп.л.[3] Гл.2, п2.2 Стр. 69-80.	8
Тема 7. Теоретическая модель таможенного дела и задачи таможенного менеджмента. Подготовка к занятиям.	[5] Гл. 1.1 Стр. 17-22 [7] Стр. 109-126; [11]; [14] Гл.12. Стр. 479-524	8

Тема 8. Традиционная модель управления таможенными органами России. Подготовка к занятию.	[2] Гл.9, Стр 191-212; Доп.л.[3] Гл.1, п.1.8 Стр. 31-35.	8
Тема 9. Инновационная модель управления таможенными органами. Подготовка к занятию.	[2] Гл.10, Стр 213-243; Доп.л. [1] Гл.14, Стр. 532-567; Доп.л.[3] Гл.5 Стр. 156-175.	8
Тема 10. Контроллинг как интегративная функция и среда управления. Подготовка докладов и выступление на занятиях.	[2] Гл.9, Стр 244-274; [3] Гл.14 Стр. 389-432.	8
Тема 11. Системная оценка таможенного органа. Подготовка докладов и выступление на занятиях.	[2] Гл.5, п.5.4 Стр 100-104, п.5.6 Стр. 106-110, Гл.5 Стр.157-190; [3] Гл.9 Стр.255-286; Доп.л. [1] Гл.7, Стр. 231-257; Доп.л.[3] Гл.6, п.п.6.1-6.3 Стр. 191-204.	8
Тема 12. Критерии и показатели оценки деятельности таможенных органов России. Подготовка к занятию.	[1] Гл.1, Стр. 258-287; Доп.л.[3] Гл.6, п.6.4 Стр. 205-219	2

6. Инновационные образовательные технологии, используемые в учебном процессе

Инновационные формы учебных занятий	Вид работы (Л, ПЗ, ЛР)	Краткое описание	Кол-во ауд. часов
Лекция-беседа	Лекции	«Диалог с аудиторией» предполагает непосредственный контакт преподавателя с аудиторией	2
Круглый стол	Практические занятия и семинары	Дискуссия, дебаты в рамках темы занятия	2
Case-study	Практические занятия и семинары	Анализ реальных управленческих ситуаций	2

Собственные инновационные способы и методы, используемые в образовательном процессе

Не предусмотрены

Использование результатов научных исследований, проводимых университетом, в рамках данной дисциплины: нет

7. Фонд оценочных средств (ФОС) для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

7.1. Паспорт фонда оценочных средств

Наименование разделов дисциплины	Контролируемая компетенция ЗУНы	Вид контроля (включая текущий)	№№ заданий
Введение в таможенный менеджмент	ПК-24 способностью определять место и роль системы таможенных органов в структуре государственного управления	Текущий	Вопросы по теме
Общий и специальный менеджмент	ПК-24 способностью определять место и роль системы таможенных органов в структуре государственного управления	Семинары.	Темы семинарских занятий

Понятие таможенного менеджмента	ПК-24 способностью определять место и роль системы таможенных органов в структуре государственного управления	Текущий	Вопросы по теме
Анализ и построение организационных структур	ПК-31 способностью разрабатывать программы развития таможни (таможенного поста) и организовывать планирование деятельности их структурных подразделений	Семинары.	Темы семинарских занятий
Методологические подходы к управлению таможенным делом	ПК-31 способностью разрабатывать программы развития таможни (таможенного поста) и организовывать планирование деятельности их структурных подразделений	Семинары.	Темы семинарских занятий
Таможенное дело России как объект управления	ПК-31 способностью разрабатывать программы развития таможни (таможенного поста) и организовывать планирование деятельности их структурных подразделений	Текущий	Вопросы по теме
Теоретическая модель таможенного дела и задачи таможенного менеджмента	ПК-31 способностью разрабатывать программы развития таможни (таможенного поста) и организовывать планирование деятельности их структурных подразделений	Семинары.	Темы семинарских занятий
Традиционная модель управления таможенными органами России	ПК-31 способностью разрабатывать программы развития таможни (таможенного поста) и организовывать планирование деятельности их структурных подразделений	Текущий	Вопросы по теме
Инновационная модель управления таможенными органами	ПК-37 владением методикой расчета показателей, отражающих результативность деятельности таможенных органов	Текущий	Вопросы по теме
Контроллинг как интегративная функция и среда управления	ПК-37 владением методикой расчета показателей, отражающих результативность деятельности таможенных органов	Семинары.	Темы семинарских занятий
Системная оценка таможенного органа	ПК-37 владением методикой расчета показателей, отражающих результативность деятельности таможенных органов	Семинары.	Темы семинарских занятий
Критерии и показатели оценки деятельности таможенных органов России	ПК-37 владением методикой расчета показателей, отражающих результативность деятельности таможенных органов	Текущий	Вопросы по теме
Все разделы	ПК-24 способностью определять место и роль системы таможенных органов в структуре государственного управления	Итоговый контроль	Вопросы к зачёту
Все разделы	ПК-31 способностью разрабатывать программы развития таможни (таможенного поста) и организовывать планирование деятельности их структурных подразделений	Итоговый контроль	Вопросы к зачёту
Все разделы	ПК-37 владением методикой расчета показателей, отражающих	Итоговый контроль	Вопросы к зачёту

	результативность деятельности таможенных органов		
--	--	--	--

7.2. Виды контроля, процедуры проведения, критерии оценивания

Вид контроля	Процедуры проведения и оценивания	Критерии оценивания
Семинары.	Доклады по теме. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179).	Отлично: Полный ответ на вопрос; при изложении были допущены 1-2 несущественные неточности. 18-20 баллов. Хорошо: Полный ответ с небольшими неточностями (не менее 75 % от полного), но правильно изложено задание; при изложении допущена 1 существенная ошибка; знает и понимает основные положения данной темы, но допускает неточности в формулировки понятий. 15-17 баллов. Удовлетворительно: Частично правильный ответ (не менее 50 % от полного); изложение задания недостаточно логично и последовательно, были допущены существенные ошибки; затрудняется при ответах на вопросы преподавателя. 12-14 баллов. Неудовлетворительно: Не удовлетворяет требованиям, установленным преподавателем к данному виду работы. 0 баллов.
Итоговый контроль	Зачёт. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179).	Зачтено: Рейтинг обучающегося за мероприятие больше или равен 60 %. Максимальное количество баллов - 60. Не зачтено: Не зачтено: Рейтинг обучающегося за мероприятие менее 60 %.
Текущий	Собеседование. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179).	Зачтено: Рейтинг обучающегося за мероприятие больше или равен 60 %. Максимальное количество баллов - 20. Не зачтено: Рейтинг обучающегося за мероприятие менее 60 %.

7.3. Типовые контрольные задания

Вид контроля	Типовые контрольные задания
Семинары.	Темы семинарских занятий ТМ.docx
Итоговый контроль	Вопросы к зачёту ТМ.doc
Текущий	Контрольные вопросы ТМ.doc

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Печатная учебно-методическая документация

а) основная литература:

1. Бондарева, А. В. Общий и таможенный менеджмент Текст учеб. пособие для вузов по направлению (специальности) 036401 "Таможен. дело" А. В. Бондарева, И. Н. Зубченко. - СПб.: Троицкий мост, 2013. - 415 с. ил.
2. Управление таможенным делом Текст учеб. пособие для вузов по специальности 080115 "Таможенное дело" В. В. Макрусев и др.; под общ. ред. В. В. Макрусева, В. А. Черных. - СПб.: Троицкий мост, 2012. - 446, [2] с. ил., табл.
3. Мескон, М. Основы менеджмента Текст учеб. пособие М. Мескон, М. Альберт, Ф. Хедоури ; пер. с англ. и ред. О. И. Медведь. - 3-е изд. - М. и др.: Вильямс, 2012. - 665 с. ил.
4. Таможенный кодекс таможенного союза Текст от 27 ноября 2009 г. - М.: Омега-Л, 2013. - 176 с.

б) дополнительная литература:

1. Виханский, О. С. Менеджмент Текст учебник О. С. Виханский, А. И. Наумов. - 5-е изд., стер. - М.: Магистр : Инфра-М, 2012. - 573, [1] с.
2. Песоцкая, Е. В. Маркетинг услуг Учеб. пособие Е. В. Песоцкая. - СПб.: Питер, 2000. - 155, [2] с. ил.
3. Ноздрачев, А. Ф. Административная организация таможенного дела Учеб.-практ. пособие А. Ф. Ноздрачев. - М.: Издательство МЦФЭР, 2005. - 479 с.
4. Таможенное право Текст учеб. пособие для вузов по специальности и направлению "Юриспруденция" О. Ю. Бакаева и др.; отв. ред. О. Ю. Бакаева. - 2-е изд., пересмотр. - М.: Норма : ИНФРА-М, 2015. - 511 с.
5. Управление таможенным делом [Текст] учеб. пособие для вузов по специальности 080115 "Таможенное дело" В. В. Макрусев и др.; под общ. ред. В. В. Макрусева, В. А. Черных. - СПб.: Троицкий мост, 2012. - 446, [2] с. ил., табл.

в) отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:

1. США. Канада: экономика, политика, культура ,науч. и обществ.-полит. журн., Рос. акад. наук, Ин-т США и Канады, 2005 – 2016 № 1– 12.

г) методические указания для студентов по освоению дисциплины:

1. Макрусев В. В. Таможенный менеджмент [Учебник]
2. Максимов, И. Ю. Управление персоналом в таможенных органах [Электронный ресурс] : метод. указания для проведения семинар. занятий и самостоят. работы студентов специальности 38.05.02 "Таможенное дело" / И. Ю. Максимов ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Таможенное дело ; ЮУрГУ-2018

из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:

3. Макрусев В. В. Таможенный менеджмент [Учебник]
4. Максимов, И. Ю. Управление персоналом в таможенных органах [Электронный ресурс] : метод. указания для проведения семинар. занятий и самостоят. работы студентов специальности 38.05.02 "Таможенное дело" / И. Ю. Максимов ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Таможенное дело ; ЮУрГУ-2018

Электронная учебно-методическая документация

№	Вид литературы	Наименование разработки	Наименование ресурса в электронной форме	Доступность (сеть Интернет / локальная сеть; авторизованный / свободный доступ)
1	Дополнительная литература	Управление таможенным делом [Текст] учеб. пособие для вузов по специальности 080115 "Таможенное дело" В. В. Макрусев и др.; под общ. ред. В. В. Макрусева, В. А. Черных. - СПб.: Троицкий мост, 2012. - 446, [2] с. ил., табл.	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Интернет / Авторизованный
2	Основная литература	Бондарева, А. В. Общий и таможенный менеджмент Текст учеб. пособие для вузов по направлению (специальности) 036401 "Таможен. дело" А. В. Бондарева, И. Н. Зубченко. - СПб.: Троицкий мост, 2013. - 415 с.	Российская государственная библиотека	Интернет / Авторизованный

9. Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса

Перечень используемого программного обеспечения:

1. Microsoft-Office(бессрочно)
2. Microsoft-Windows(бессрочно)
3. ABBYY-FineReader 8(бессрочно)

Перечень используемых информационных справочных систем:

Нет

10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Вид занятий	№ ауд.	Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий
Лекции	524 (3)	Мультимедийное оборудование (проектор, ноутбук, экран), стол преподавателя, стул преподавателя, 24 парт со скамьей.
Практические занятия и семинары	525 (36)	Учебная доска, стол преподавателя, стул преподавателя, 14 парт со скамьей.