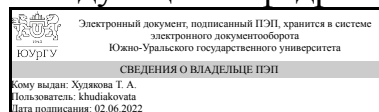


УТВЕРЖДАЮ:
Заведующий кафедрой



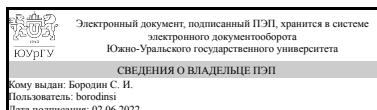
Т. А. Худякова

ПРОГРАММА
государственной итоговой аттестации выпускников

для направления 38.03.05 Бизнес-информатика
уровень высшее образование - бакалавриат
профиль подготовки Бизнес-информатика
кафедра-разработчик Цифровая экономика и информационные технологии

Программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.05 Бизнес-информатика, утверждённым приказом Минобрнауки от 29.07.2020 № 838

Разработчик программы,
к.экон.н., доцент



С. И. Борозин

1. Общие положения

1.1. Цель и структура ГИА

Целью государственной итоговой аттестации является установление уровня подготовки выпускника к выполнению профессиональных задач и соответствия его подготовки требованиям Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО) и образовательной программы высшего образования (ОП ВО), разработанной в университете.

Государственная итоговая аттестация (ГИА) выпускников по направлению подготовки 38.03.05 Бизнес-информатика включает:

-государственный экзамен;

-защиту выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты.

1.2. Перечень компетенций, которыми должен овладеть обучающийся в результате освоения ОП ВО

Планируемые результаты освоения ОП ВО – компетенции	Виды аттестации		
	«внутренняя» система оценки - промежуточная аттестация		«внешняя» система оценки - ГИА
	Дисциплина, завершающая формирование компетенции	Практика, завершающая формирование компетенции	
УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	Big data практикум; Хранилища данных;	Производственная практика, преддипломная практика (8 семестр);	ВКР
УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	Интеграция корпоративных приложений; Стратегическое развитие высокотехнологичного бизнеса;	Производственная практика, преддипломная практика (8 семестр);	ВКР
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	Управление жизненным циклом информационных систем;	Производственная практика, преддипломная практика (8 семестр);	ВКР
УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке	Иностранный язык в сфере профессиональной коммуникации;	Производственная практика, преддипломная практика (8 семестр);	ВКР

Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)			
УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	Иностранный язык в сфере профессиональной коммуникации; Управление ИТ-сервисами и контентом;		ВКР
УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	Управление проектами; Физическая культура;	Производственная практика, преддипломная практика (8 семестр);	ГЭ
УК-7 Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	Физическая культура;		ГЭ
УК-8 Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	Безопасность жизнедеятельности;		ГЭ
УК-9 Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	Безопасность жизнедеятельности;		ГЭ
УК-10 Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	Информационные системы управленческого учета;	Производственная практика, преддипломная практика (8 семестр);	ВКР, ГЭ
УК-11 Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению	Государственная антикоррупционная политика;		ГЭ
ОПК-1 Способен проводить моделирование, анализ и совершенствование бизнес-процессов и информационно-технологической инфраструктуры предприятия в интересах достижения его стратегических целей с использованием современных методов и программного инструментария	Электронный бизнес;		ГЭ
ОПК-2 Способен проводить исследование и анализ рынка	Электронный бизнес;		ГЭ

информационных систем и информационно-коммуникационных технологий, выбирать рациональные решения для управления бизнесом			
ОПК-3 Способен управлять процессами создания и использования продуктов и услуг в сфере информационно-коммуникационных технологий, в том числе разрабатывать алгоритмы и программы для их практической реализации	Управление ИТ-сервисами и контентом;	Учебная практика, ознакомительная практика (2 семестр); Учебная практика, ознакомительная практика (2 семестр);	ВКР
ОПК-4 Способен понимать принципы работы информационных технологий; использовать информацию, методы и программные средства ее сбора, обработки и анализа для информационно-аналитической поддержки принятия управленческих решений	Электронный бизнес;	Учебная практика, ознакомительная практика (2 семестр); Учебная практика, ознакомительная практика (2 семестр);	ГЭ
ОПК-5 Способен организовывать взаимодействие с клиентами и партнерами в процессе решения задач управления жизненным циклом информационных систем и информационно-коммуникационных технологий	Управление жизненным циклом информационных систем;		ГЭ
ОПК-6 Способен выполнять отдельные задачи в рамках коллективной научно-исследовательской, проектной и учебно-профессиональной деятельности для поиска, выработки и применения новых решений в области информационно-коммуникационных технологий	Управление жизненным циклом информационных систем;	Учебная практика, ознакомительная практика (2 семестр); Учебная практика, ознакомительная практика (2 семестр);	ГЭ
ПК-1 Способен проводить обследование деятельности и ИТ-инфраструктуры организаций	ИТ-инфраструктура предприятия; Проектирование информационных систем; Реинжиниринг бизнес-процессов и проектирование корпоративных информационных систем;	Производственная практика, преддипломная практика (8 семестр);	ВКР
ПК-2 Способен выполнять	Информационные системы	Производственная	ВКР

работы по проектированию, созданию (модификации) и внедрению информационных систем, автоматизирующих задачи организационного управления и бизнес-процессы	в налогообложении; Основы безопасности IT-систем; Проектирование информационных систем;	практика, преддипломная практика (8 семестр);	
ПК-3 Способен выполнять работы по интеграции отдельных модулей и компонентов с корпоративными информационными системами	CRM-системы; Интеграция корпоративных приложений;	Производственная практика, преддипломная практика (8 семестр);	ВКР
ПК-4 Способен разрабатывать и управлять IT-сервисами предприятия и контентом Интернет-ресурсов	CRM-системы; Основы Web-аналитики;	Производственная практика, преддипломная практика (8 семестр);	ВКР
ПК-5 Способен применять современные стандарты и методики к моделированию бизнес-процессов, разрабатывать регламенты организации управления бизнес-процессами и IT-инфраструктурой организации на всех стадиях жизненного цикла	Интеграция корпоративных приложений; Информационные системы управленческого учета;	Производственная практика, преддипломная практика (8 семестр);	ВКР
ПК-6 Способен использовать математический аппарат и инструментальные средства для обработки, анализа и систематизации информации в проектно-аналитической и исследовательской деятельности	Основы Web-аналитики;	Производственная практика, преддипломная практика (8 семестр);	ВКР
ПК-7 Способен разрабатывать бизнес-планы по созданию и развитию проектов в сфере информационных систем и информационно-коммуникативных технологий	Стратегическое развитие высокотехнологичного бизнеса;	Производственная практика, преддипломная практика (8 семестр);	ВКР
ПК-8 Способен готовить технико-экономическое обоснование проектов по совершенствованию и регламентации бизнес-процессов и IT-инфраструктуры предприятия	IT-инфраструктура предприятия; Основы безопасности IT-систем; Проектирование информационных систем; Функциональное программирование и интеллектуальные системы;	Производственная практика, преддипломная практика (8 семестр);	ВКР
ПК-9 Способен осуществлять взаимодействие с заинтересованными сторонами в процессе управления информационными системами на всех стадиях жизненного	CRM-системы; Информационные системы управленческого учета; Основы Web-аналитики; Стратегическое развитие высокотехнологичного	Производственная практика, преддипломная практика (8 семестр);	ВКР

цикла	бизнеса;		
-------	----------	--	--

Для "внутренней" системы оценки описание показателей и критериев оценивания компетенций, а также шкал оценивания; типовые контрольные задания; методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов освоения образовательной программы приведены в рабочих программах дисциплин и практик, завершающих формирование соответствующих компетенций.

1.3. Трудоемкость ГИА

Общая трудоемкость ГИА составляет 9 з. е., 6 нед.

2. Программа государственного экзамена (ГЭ)

2.1. Процедура проведения ГЭ

Государственный экзамен проводится согласно учебному графику после выполнения учебного плана подготовки бакалавра перед защитой выпускных квалификационных работ.

Государственный экзамен проводится в виде итогового междисциплинарного экзамена. Перед Государственным экзаменом проводятся консультации по программе экзамена в соответствии с утвержденным графиком.

В программе государственного экзамена должны присутствовать вопросы, относящиеся к дисциплинам, выносимых для проверки на государственном экзамене.

Государственный экзамен проводится в электронном виде письменно с применением тестовой системы "Электронного ЮУрГУ".

На Государственном экзамене не разрешается пользоваться справочниками, учебной и научной литературой, вычислительными средствами. Студенту отводится четыре академических часа на ответы. Перечень вопросов формируется из всех разделов дисциплин, выносимых на экзамен, в случайном порядке. Студент может завершить выполнение заданий до истечения отведенного времени. По истечении отведенного времени студент теряет возможность отвечать или исправлять ответы на вопросы. По окончании отведенного времени системой формируется итоговый протокол испытаний с процентом правильно выбранных ответов. Государственная экзаменационная комиссия по итогам тестовых испытаний своим решением выставляет оценку знаний студента на государственном экзамене. Решение оформляется итоговым протоколом и доводится до каждого экзаменуемого в день экзамена. Студент имеет право подать апелляцию о нарушении, по его мнению, установленной процедуры проведения государственного аттестационного испытания и (или) несогласии с результатами государственного экзамена. Апелляция подается не позднее следующего рабочего дня после объявления результатов экзамена. Апелляция рассматривается не позднее двух рабочих дней со дня ее подачи на заседании апелляционной комиссии, на которое приглашается обучающийся, подавший апелляцию и председатель экзаменационной комиссии. В случае неявки студента на заседание комиссии, апелляция может быть рассмотрена в его отсутствие. Решение апелляционной комиссии доводится до сведения студента в течение трех рабочих дней со дня заседания комиссии. Решение апелляционной

комиссии является окончательным и пересмотру не подлежит.

Студент, не явившийся на экзамен по уважительной причине, подтвержденной документально, допускается до следующего государственного аттестационного испытания. Перенос срока государственной итоговой аттестации при наличии уважительной причины оформляется приказом ректора по заявлению студента.

2.2. Паспорт фонда оценочных средств ГЭ

Компетенции, освоение которых проверяется в ходе ГЭ	Дисциплины ОП ВО, выносимые для проверки на ГЭ (показатели)	Критерии оценивания (индикаторы достижения компетенций)
<p>УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни</p>	<p>Командная работа и лидерство в IT-сфере</p>	<p>Знает: принципы, методы, инструменты управления личным временем. Знает технологию выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов самообразования в течение всей жизнедеятельности.</p> <p>Умеет: управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни</p> <p>Имеет практический опыт: управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни</p>
<p>УК-7 Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности</p>	<p>Физическая культура и спорт</p>	<p>Знает: научно-практические основы физической культуры; основы здорового образа жизни; особенности использования средств физической культуры для оптимизации работоспособности; простейшие методики самооценки работоспособности, утомления и применения средств физической культуры для их направленной коррекции; методы самоконтроля состояния здоровья и развития (стандарты, программы, формулы) функционального состояния; методику проведения учебно-тренировочного занятия; методы самооценки специальной физической и спортивной подготовленности по избранному виду спорта (тесты, контрольные задания)</p> <p>Умеет: применять методики эффективных и дополнительных способов владения</p>

		<p>жизненно важными умениями и навыками (ходьба, бег, передвижение на лыжах, плавание и т.п.); составлять индивидуальные программы физического воспитания и знаний с оздоровительной, рекреационно-восстановительной направленностью (медленный бег, прогулки и т.д.); использовать методы регулирования психоэмоционального состояния, применяемые при занятиях физической культурой и спортом</p>
<p>УК-8 Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов</p>	<p>Безопасность жизнедеятельности</p>	<p>Имеет практический опыт: использования основ профессионально-прикладной физической подготовки, определяющей психофизическую готовность к будущей профессии; применения приемов составления и проведения самостоятельных занятий по укреплению здоровья; использования методов индивидуального подхода для направленного развития отдельных физических качеств; организации судейства соревнований по отдельным видам спорта; самостоятельного освоения отдельных элементов профессионально-прикладной физической подготовки</p> <p>Знает: основные виды опасных и вредных производственных факторов, их действие на организм человека, нормирование и меры защиты от них, основные виды чрезвычайных ситуаций военного, природного и техногенного характера; методы обеспечения защиты населения в чрезвычайных ситуациях</p> <p>Умеет: осуществлять выбор средств и способов защиты человека от опасных и вредных производственных факторов</p> <p>Имеет практический опыт: подготовки программы мероприятий по защите производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий; оценки уровня риска негативного воздействия на окружающую среду; оказания первой медицинской помощи; применения средств защиты от негативных воздействий окружающей среды</p>

<p>УК-9 Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах</p>	<p>Командная работа и лидерство в IT-сфере</p>	<p>Знает: основы социальной и профессиональной инклюзии</p> <p>Умеет: устанавливать коммуникативный контакт с лицами с ограниченными возможностями здоровья разных нозологических групп</p> <p>Имеет практический опыт: установления социального и профессионального взаимодействия с лицами с ограниченными возможностями здоровья на основе уважения к личности и профессиональной этики</p>
<p>УК-10 Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности</p>	<p>Внутрифирменное планирование и прогнозирование</p>	<p>Знает: терминологию финансового планирования и бюджетирования; структуру и типы бюджетов организации; программное обеспечение, используемое для организации бюджетного внутрифирменного планирования; особенности внутрифирменного планирования в организациях различных видов экономической деятельности и организационно-правовых форм</p> <p>Умеет: описывать процесс постановки бюджетного планирования; составлять операционные и финансовые бюджеты организации и отдельных проектов для различных видов экономической деятельности; разрабатывать финансовую структуру организации и ее компоненты</p> <p>Имеет практический опыт: разработки финансовой и бюджетной структуры организации; составления операционного и финансового бюджета реализации проекта; разработки регламентных документов процесса бюджетного управления</p>
	<p>Инвестиции и инвестиционный анализ</p>	<p>Знает: терминологию финансового планирования и бюджетирования; структуру и типы бюджетов организации; программное обеспечение, используемое для организации бюджетного внутрифирменного планирования; особенности внутрифирменного планирования в организациях различных видов экономической</p>

		<p>деятельности и организационно-правовых форм</p> <p>Умеет: описывать процесс постановки бюджетного планирования; составлять операционные и финансовые бюджеты организации и отдельных проектов для различных видов экономической деятельности; разрабатывать финансовую структуру организации и ее компоненты</p> <p>Имеет практический опыт: разработки финансовой и бюджетной структуры организации; составления операционного и финансового бюджета реализации проекта; разработки регламентных документов процесса бюджетного управления</p>
<p>УК-11 Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению</p>	<p>Государственная антикоррупционная политика</p>	<p>Знает: содержание нормативных актов РФ, направленных на борьбу с коррупцией; формы участия РФ в международной антикоррупционной деятельности; правила и методики проведения антикоррупционной экспертизы</p> <p>Умеет: выявлять коррупциогенные факторы в деятельности экономических субъектов; определять потенциальные риски, вызываемые коррупциогенными факторами</p> <p>Имеет практический опыт: применения методов оценки величины потенциального ущерба от реализации коррупциогенных факторов для экономических субъектов</p>
<p>ОПК-1 Способен проводить моделирование, анализ и совершенствование бизнес-процессов и информационно-технологической инфраструктуры предприятия в интересах достижения его стратегических целей с использованием современных методов и программного инструментария</p>	<p>Моделирование бизнес-процессов</p>	<p>Знает: содержание процессного и функционального подходов; профессиональные термины, связанные с моделированием бизнес-процессов; классификацию бизнес-процессов; нотацию бизнес-процессов семейства IDEF и workflow; объекты стандартов семейства IDEF и workflow</p> <p>Умеет: разрабатывать и применять на практике анкеты сбора информации для построения бизнес-процессов; определять цель, вход, выход, клиента, владельца, ресурсы бизнес-процесса; выделять основные, вспомогательные и управляющие бизнес-процессы на предприятии; моделировать, анализировать и совершенствовать</p>

		<p>бизнес-процессы с использованием стандартов, технологий и нотаций моделирования (семейство IDEF, workflow)</p>
<p>ОПК-2 Способен проводить исследование и анализ рынка информационных систем и информационно-коммуникационных технологий, выбирать рациональные решения для управления бизнесом</p>	<p>Анализ рынков ИКТ и организация продаж</p>	<p>Имеет практический опыт: построения моделей бизнес-процессов предприятия по стандартам (семейство IDEF, workflow); моделирования, анализа и документирования бизнес-процессов с помощью инструментальных средств</p> <p>Знает: основные ИС и ИКТ управления бизнесом; основные методы внедрения и организации эксплуатации корпоративных ИС и ИКТ; рынки программно-информационных продуктов и услуг; лучшие практики продвижения инновационных программно-информационных продуктов и услуг</p> <p>Умеет: выбирать рациональные ИС и ИКТ для управления бизнесом; систематизировать и обобщать информацию, организовывать и проводить исследования в области экономики, управления и ИКТ, разрабатывать конкретные предложения по результатам исследований, готовить справочно-аналитические материалы для принятия управленческих решений</p> <p>Имеет практический опыт: использования методов рационального выбора ИС и ИКТ для управления бизнесом; исследования и анализа ИКТ для решения задач автоматизации и управления бизнесом</p>
<p>ОПК-4 Способен понимать принципы работы информационных технологий; использовать информацию, методы и программные средства ее сбора, обработки и анализа для информационно-аналитической поддержки принятия управленческих решений</p>	<p>Электронный бизнес</p>	<p>Знает: правила, методы и принципы сбора, обработки и анализа информации для информационно-аналитической поддержки принятия управленческих решений</p> <p>Умеет: осуществлять информационно-аналитическую поддержку принятия управленческих решений</p> <p>Имеет практический опыт: Использования методов и программных средств сбора, обработки и анализа информации для информационно-аналитической поддержки принятия управленческих</p>

		решений
ОПК-5 Способен организовывать взаимодействие с клиентами и партнерами в процессе решения задач управления жизненным циклом информационных систем и информационно-коммуникационных технологий	Управление жизненным циклом информационных систем	Знает: возможности типовых ИС; методы и средства изучения предметной области ; методы управления проектами
		Умеет: организовать процессы внедрения эксплуатации информационных систем управлять жизненным циклом информационной системы; проводить анализ и оценку жизненного цикла информационной системы; организовывать взаимодействие с клиентами и партнерами в процессе решения задач управления жизненным циклом информационных систем большого масштаба
		Имеет практический опыт: моделирования, согласования и утверждения бизнес-процессов; сбора и анализа функциональных и нефункциональных требований применительно к информационным системам
ОПК-6 Способен выполнять отдельные задачи в рамках коллективной научно-исследовательской, проектной и учебно-профессиональной деятельности для поиска, выработки и применения новых решений в области информационно-коммуникационных технологий	Управление жизненным циклом информационных систем	Знает: основные модели жизненного цикла информационной системы; риски сопровождающие жизненный цикл информационной системы; основные стандарты жизненного цикла информационной системы
		Умеет: планировать этапы жизненного цикла информационной системы; определять необходимые ресурсы для обеспечения жизненного цикла информационной системы; организовывать распространение новых версий
		Имеет практический опыт: выбора класса ИС для автоматизации предприятия в соответствии с требованиями к внедряемой ИС и ограничениями; расчета совокупной стоимости владения ИС; выбора способа автоматизации для конкретного предприятия. использования современных стандарты и методики, разрабатывать регламенты для организации управления процессами жизненного цикла ИТ-инфраструктуры предприятий

2.3. Структура контрольного задания

Контрольное задание формируется в "Электронном ЮУрГУ". Включает в себя 60 вопросов. Количество вопросов по каждой дисциплине пропорционально количеству вопросов по дисциплине и общему количеству вопросов в контрольном задании. Порядок вопросов – случайный. Контрольное задание включает в себя вопросы как закрытого типа. Закрытые вопросы могут быть на: множественный выбор, альтернативный выбор, установление соответствия, установление последовательности. На вопросы можно отвечать не по порядку, предусмотрены возможности возврата к любому вопросу, исправление ответа.

2.4. Вопросы, выносимые на ГЭ, и типовые контрольные задания

1. Какие операции выполняются на этапе технического проектирования ИС при использовании функционально-ориентированной CASE технологии?
2. Какие факторы оказывают влияние на выбор класса операционной системы в ходе анализа материалов обследования?
3. ГОСТ Р ИСО/МЭК 12207-99. Стандарты жизненного цикла систем
4. Понятие и сущность «Архитектура предприятия».
5. Определите основные понятия и конструктивные элементы диаграммы вариантов использования.
6. Реинжиниринг бизнес-процессов для организаций в стабильной ситуации.
7. Внедрение новой системы управления в практику.
8. Какие аспекты функционирования предметной области отражают модели предметной области?
9. Характеристика стратегий позиционирования продукта.
10. Развитие информационных технологий ИТ (Закон Гилдера, Меткалфа, Мура).
11. Какие процессы входят в группу специальных процессов жизненного цикла в соответствии с международным стандартом ISO/IEC 15288?
12. Стандартные этапы ЖЦ ИС
13. Основные модели и инструменты описания архитектуры информации.
14. Методологии управления от Microsoft: MSF, MOF
15. Какие подсистемы выделяются в ИС в соответствии с предметным принципом классификации?
16. Модели MOF: процессов, управления командой, управления рисками
17. Основные методы реинжиниринга бизнес-процессов.
18. Какие методы проектирования (по степени автоматизации, по степени адаптивности, по использованию проектных решений) используются в технологии индустриального автоматизированного проектирования?
19. Назовите основные разделы технического проекта?
20. Назначение и основные объекты диаграммы переходов состояний
21. Управление цепью поставок.
22. Какие этапы включает процесс каскадного проектирования в жизненном цикле ИС в соответствии с ГОСТ 34601-90?

23. Какова структура сайта компании, предоставляющей услуги Интернет-трейдинга? Какие услуги должна предоставлять клиенту современная система Интернет-трейдинга? Что представляет собой Интернет-банкинг? Перечислите виды рекламного бизнеса в Интернет.
24. Жизненный цикл заказа на продажу.
25. Методы контроля адекватности данных о запасах.
26. Типы ЖЦ ИС
27. Какие задачи характерны для системы обработки данных, информационных систем управления, систем поддержки принятия решений?
28. Какие работы включает итерационное использование технологии прототипного проектирования (итерационное прототипирование)?
29. Декомпозиция в ходе моделирования.
30. Какие факторы оказывают влияние на выбор методов и средств проектирования программного обеспечения в ходе анализа материалов обследования?
31. Как классифицируются современные CASE-системы по поддерживаемым графическим нотациям построения диаграмм?
32. Какие работы выполняются на этапе «Эксплуатация ИС»?
33. Что понимают под пакетом прикладных программ при параметрически-ориентированном проектировании информационных систем на основе использования пакетов прикладных программ?
34. Назначение систем поддержки принятия решений
35. Алгоритм процесса снабжения.
36. Достоинство применения модельно-ориентированных компонентных систем, перед CASE-технологиями?
37. Характеристики систем управления запасами.
38. На какие группы делятся методы проектирования по степени автоматизации?
39. Что относят к объектам и субъектам проектирования ИС?
40. На чем базируется CASE-технология?
41. Достоинство применения параметрически-ориентированное проектирование информационных систем на основе использования пакетов прикладных программ по сравнению с оригинальным проектированием?
42. Методы пополнения запасов в MRP II.
43. Назначение систем обработки данных методологиям проектирования.
44. Как делятся методы организации проведения обследования предприятия по цели обследования?
45. Что представляет функциональная модель (модель функций) в модельно-ориентированной технологии проектирования информационных систем?
46. Что такое жизненный цикл?
47. Что необходимо учитывать при выборе CASE-системы ?
48. Какие методы проектирования (по степени автоматизации, по степени адаптивности, по использованию проектных решений) используются в технологии канонического проектирования?
49. Из каких стадий состоит жизненный цикл создания ИС на основе RAD-технологии?

50. Реализация стандартов управления в корпоративных информационных системах.
51. Как делятся методы организации проведения обследования предприятия по степени охвата предметной области?
52. Что такое диаграмма вариантов использования?
53. Преимущество объектно-ориентированного CASE-технологии проектирования ИС?
54. Что дает итерационное использование прототипного подхода к разработке ИС (итерационное прототипирование)?
55. Что такое диаграмма классов объектов?
56. Динамические и статические модели (понятие и сущность).
57. Стадии создания автоматизированной системы
58. Какие процессы входят в группу договорных процессов жизненного цикла в соответствии с международным стандартом ISO/IEC 15288?
59. Назначение правил установки статических условий модели предприятия в модельно-ориентированной технологии проектирования информационных систем?
60. Опишите особенности построения функциональной структуры моделей предметной области на трех уровнях детализации?
61. В чем суть применения метода типового проектирования ИС на основе параметрической настройки ППП?
62. Как классифицируются современные CASE-системы по режиму коллективной разработки проекта ?
63. Что понимают под параметрическим потоком при параметрически-ориентированном проектировании информационных систем на основе использования пакетов прикладных программ?
64. Планирование потребностей в материалах: MRP I.
65. Какие факторы необходимо учитывать при выборе списка автоматизируемых задач в ходе анализа материалов обследования?
66. Стандарты процессов жизненного цикла программного обеспечения
67. Что отражает каноническое проектирование ИС?
68. Назовите недостатки элементного метода типового проектирования информационных систем?
69. Что такое диаграмма размещения?
70. Опишите особенности построения объектной структуры моделей предметной области на трех уровнях детализации?
71. На какие подсистемы делят ИС для упрощения разработки и эксплуатации ИС?
72. Преимущество объектного метода типового проектирования информационных систем перед подсистемным методом?
73. ABC – анализ.
74. Реализация моделей жизненного цикла
75. Что такое технический проект ИС?
76. Что такое техническое задание на ИС?
77. Какие факторы оказывают влияние на выбор типа ЭВМ в ходе анализа материалов обследования?

78. Представления (домены) и перспективы (уровни абстракции) описания Архитектуры предприятия.
79. Преимущества и недостатки реинжиниринга бизнес-процессов.
80. Что такое модель жизненного цикла?
81. Какие группы параметры используются в ТЭО?
82. Проблемы и рекомендации обеспечения поддержки разработки и внедрения архитектуры предприятия.
83. Охарактеризуйте технологию быстрой разработки приложений RAD (Rapid Application Development) ?
84. Что является целью разработки «Технико-экономического обоснования» проекта ИС?
85. Что такое бизнес-правила в модельно-ориентированной технологии проектирования информационных систем?
86. Определите основные понятия и конструктивные элементы диаграммы состояний.
87. Что такое проектирование ИС?
88. Зачем создаются диаграммы взаимодействия объектов?
89. Что представляет из себя информационный поток от объекта управления в систему управления экономической системы (обратная кибернетическая связь)?
90. На каких уровнях управления экономической системой (оперативном, тактическом и стратегическом) используются системы обработки данных, информационных систем управления, систем поддержки принятия решений?
91. Что представляет в экономической системе объект управления, система управления?
92. На какие классы делятся технологии проектирования ИС?
93. Влияние закона Меткалфа на продукты, процессы и услуги.
94. Какие действия выполняются в ходе операции «Построение диаграммы потоков данных» этапа рабочего проектирования ИС при использовании функционально-ориентированной CASE технологии?
95. Назначение документатора проекта в архитектуре CASE системы?
96. Какие диаграммы строятся на этапе анализа системных требований при использовании объектно-ориентированной CASE технологии?
97. Зачем создаются диаграммы пакетов?
98. Как осуществляется платный хостинг? Что такое Интернет-биржа? Из чего состоят доходы Интернет-биржи? Что такое Интернет-аукцион и из чего формируются его доходы? По каким правилам организуются торги на аукционах?
99. Основные этапы реинжиниринга бизнес-процессов.
100. Методы MSF: управление проектами, управление рисками, подготовка объекта к внедрению
101. Назначение администратора проекта в архитектуре CASE системы?
102. Какие работы выполняются на этапе ««Эксплуатация ИС»»?
103. Назначение правил преобразования модели предприятия в модельно-ориентированной технологии проектирования информационных систем?

104. Что содержит базовая модель репозитория корпоративной информационной системы, использующей модельно-ориентированную технологию проектирования?
105. Что представляет технологический процесс проектирования ИС?
106. Зачем создаются диаграммы классов объектов?
107. Какие операции выполняются на этапе реализации ИС при использовании объектно-ориентированной CASE технологии?
108. Какие работы включает традиционное использование технологии прототипного проектирования (традиционное прототипирование)?
109. Какие диаграммы детализируются на этапе физического проектирования ИС при использовании объектно-ориентированной CASE технологии?
110. Синхронизация потребностей бизнеса и возможностей ИТ
111. Понятие и сущность «Стратегического управления».
112. Что представляет из себя информационный поток из внешней среды в систему управления экономической системы?
113. Состав «Рабочего проекта
114. Что является целью управления проектом экономической информационной системы?
115. На какие классы делятся средства проектирования?
116. Факторы, влияющие на осуществимость реинжиниринга бизнес-процессов.
117. Методология IDEF1X. Элементы диаграмм. Графическая нотация.
118. Что является компонентами ТСП (технологической сети проектирования) ?
119. Какие требования предъявляются к обработке информации в ИС?
120. Виды планов в MRP II, их характеристика.
121. Как проектируется ИС с помощью методов типового проектирования ИС?
122. Как классифицируются современные CASE-системы по поддерживаемым
123. Фазы жизненного цикла
124. Методология IDEF0. Типы связей между работами.
125. Понятие «модель ЖЦ проекта»
126. Какие подсистемы выделяются в ИС в соответствии с проблемным принципом ?
127. Что такое диаграмма деятельности?
128. Стандарты на документирование этапов ЖЦ программной системы
129. Современные концепции разработки информационных систем.
130. Какие процессы входят в группу основных процессов жизненного цикла в соответствии с международным стандартом ISO/IEC 12207?
131. Характеристики бизнес-процессов.
132. Какие принципы лежат в основе поведения системы в соответствии с системным подходом?
133. Способы преодоления сопротивления работников организации при внедрении но-вой системы управления.
134. Действия, выполняемые в каскадной модели разработки ПО

135. Что называют проектом экономической информационной системы?
136. Назначение сервиса в архитектуре CASE системы?
137. Что такое бизнес-объект в модельно-ориентированной технологии проектирования информационных систем?
138. Методология управления процессом разработки MSF
139. На какие подклассы делится класс средств проектирования ИС с использованием ЭВМ?
140. Как делятся методы организации проведения обследования предприятия по числу исполнителей?
141. Какие действия выполняются в ходе операции «Построение системной структурной диаграммы» этапа рабочего проектирования ИС при использовании функционально-ориентированной CASE технологии?
142. Назовите основные требования предъявляемым к выбираемой технологии проектирования?
143. На какие этапы делится стадия «Предпроектное обследование»?
144. Основные процессы, вспомогательные процессы, организационные процессы
145. Зачем создаются диаграммы деятельности?
146. Назначение и основные объекты диаграммы функциональных спецификаций ?
147. Дайте определение бизнес-объект в модельно-ориентированной технологии проектирования информационных систем согласно определению комитета Business Object Task Force OMG?
148. Планирование продаж и операций.
149. Жизненный цикл управления проектом ИС
150. Сходные и тривиальные функции.
151. Планирование потребности в материалах (MRP): принципы работы MRP систем, режимы работы.
152. Стадии жизненного цикла разработки ИС
153. Планирование продаж и операций.
154. Линейная модель жизненного цикла
155. Архитектура предприятия и цепочка создания добавочной стоимости
156. Назначение и основные объекты диаграммы потоков данных
157. Влияние изменений бизнеса, на использование информационных технологий ("Динамичность предприятия" ("Enterprise agility"), "Предприятие реального времени" (Real-Time Enterprise, RTE).
158. На какие группы делятся процессы жизненного цикла в соответствии с международным стандартом ISO/IEC 15288?
159. Инкрементная модель жизненного цикла, Эволюционная модель жизненного цикла
160. ГОСТ Р ИСО/МЭК 15288-2005. Стандарты ISO
161. Содержание и основные задачи этапов ЖЦ ИС и ЖЦ проекта.
162. характеристика стратегий позиционирования производственного цикла.
163. На какие группы делятся процессы жизненного цикла в соответствии с международным стандартом ISO/IEC 12207?

164. ERP-стандарты и стандарты Качества как инструменты реализации принципа «Непрерывного улучшения».

165. Что используется в качестве типового элемента (типового решения) системы при применении элементного метода типового проектирования информационных систем?

166. Сбор и анализ информации для моделирования.

167. Реализация стандартов управления в корпоративных информационных системах.

168. На какие этапы делится стадия «Эксплуатация и сопровождение ИС»?

169. Методики оценки уровня полученного результата при разработке и внедрении архитектуры предприятия «Capability Maturity Model (СММ)».

170. По каким направлениям можно систематизировать вопросы, содержащиеся в программе обследования ?

171. Этапы моделирования в SADT.

172. Что такое информационная система?

173. ИТ-стратегия организации как способ достижения целевого состояния СЭС.

174. Что является главным критерий адекватности структурной модели предметной области?

175. Взаимосвязь бизнес-стратегий, архитектуры ИТ и ИТ-стратегии.

176. Что используется в качестве типового элемента (типового решения) системы при применении подсистемного метода типового проектирования информационных систем?

177. Гибкие методологии управления ЖЦ ИС. Серия стандартов ГОСТ

34
178. Что используется в качестве типового элемента (типового решения) системы при применении объектного метода типового проектирования информационных систем?

179. Роль информационных технологий в управлении бизнесом.

180. Что является Основным достоинством прототипной технологии?

181. Охарактеризуйте классификацию товаров и услуг в системах электронной коммерции. Какова классификация способов доставки товаров в системах электронной коммерции?

182. Каковы особенности бизнес-плана Интернет-компании? Какой тип рынка в Интернет-бизнесе является наиболее характерным? Какие существуют основные стратегии маркетинга и каковы их особенности?

183. Каскадная модель жизненного цикла

184. Действия, выполняемые в модели быстрой разработки приложений

185. Как классифицируются современные CASE-системы по типу и архитектуре вычислительной техники ?

186. Национальные стандарты

187. Понятие Сервис-ориентированная архитектура (SOA).

188. Что представляет собой конвергенция Интернет-бизнеса? Какие составляющие формируют группу показателей, характеризующих объем ВВП, создаваемого в национальном секторе интернет-экономики в течение года (e-GDP)? Каковы основные особенности и проблемы сетевой экономики?

189. Диаграмма Ганта
190. Языки исполнения бизнес-процессов. BPMN в BPML.
191. Модели жизненного цикла организации (Грейнер, Адизес).
192. Что является основой формализации технологии проектирования

ИС?

193. Понятие Адаптивной технологической инфраструктуры.
194. Классификация эталонных стратегий.
195. Достоинство спиральной модели ЖЦ?
196. Зачем создаются диаграммы размещения?
197. При формальном определении технологической операции, что представляют Преобразователь, Ресурсы, Средства?
198. Что такое диаграммы состояний?
199. Что понимается под типовым проектным решением (ТПР) при типовом проектировании ИС?
200. Методы контроля адекватности данных о запасах.
201. Какие вы знаете способы расчетов в системах электронной коммерции? Назовите основные виды электронных платежных систем.
202. Основные составные элементы стратегии и архитектуры информационных технологий.
203. Что можно использовать для формализации технологии проектирования?
204. На какие группы разбивается вся документация получаемая в ходе сбора материалов обследования ?
205. Принципы и примеры создания моделей на физическом уровне.
206. Какие подсистемы выделяются в ИС в соответствии с функциональным принципом в ИС?
207. Какие требования предъявляются к обработке информации в ИС?
208. Опишите архитектуру CASE системы?
209. Что представляет из себя информационный поток из системы управления экономической системы во внешнюю среду
210. Какие информационные потоки связывают объект управления и систему управления между собой и с внешней средой?
211. Реинжиниринговая компания: основные задачи и функции.
212. Какие разделы содержит документ «Технико-экономического обоснования АСУ»?
213. Методология IDEF0. Назначение. Виды диаграмм. Модели AS-IS, TO-BE и SHOULD-BE.
214. Проектирование ERP систем: выбор стандартных моделей, объектов и процессов.
215. Назовите основной недостаток традиционного использования технологии прототипного проектирования (традиционного прототипирование) ?
216. Связь между ERP-стандартами качества серии ИСО 9000.
217. Классификация методов типового проектирования в зависимости от уровня декомпозиции системы?
218. Что включает в себя класс средств проектирования ИС без ЭВМ?
219. Концепция расширенной цепочки добавочной стоимости (value chain) ключевых бизнес-процессов.

220. Опишите особенности построения структуры управления моделей предметной области на трех уровнях детализации

221. Охарактеризуйте технологические и бизнес-риски. В чем заключаются методы обеспечения безопасности в сети Интернет? В чем заключаются методы шифрования? Протоколы и стандарты безопасности в сети Интернет. Каковы виды и источники угроз безопасности электронной коммерции?

222. Этапы цикла стратегического управления предприятия.

223. Что такое диаграмма взаимодействия объектов?

224. Матричные инструменты анализа сфер бизнеса.

225. Какие составляющие моделей предметной области отражают структурный аспект?

226. Определите основные понятия и конструктивные элементы диаграммы деятельности.

227. Расскажите, что содержат подсистемы "Правовое обеспечение", "Техническое обеспечение", "Математическое обеспечение", "Программное обеспечение", "Информационное обеспечение", "Лингвистическое обеспечение".

228. В результате выполнения каких этапов канонического проектирования разрабатываются документы «Технико-экономическое обоснование проектных решений» и «Техническое задание»?

229. Как делятся методы организации проведения обследования предприятия по степени одновременности выполнения работ?

230. Функциональная модель проектирования на основе параметрической настройки функционального ППП?

231. Структура модели ERP.

232. Какие подсистемы выделяются в ИС в соответствии с предметно-функциональным принципом?

233. Что такое методология CASE-технологии ?

234. Какие диаграммы детализируются на этапе логического проектирования ИС при использовании объектно-ориентированной CASE технологии?

235. Что такое диаграмма компонент?

236. Нотация BPMN. Отличительные черты, основные элементы, применяемость.

237. Принципы и примеры создания моделей на концептуальном уровне.

238. Определение «менеджмента программных проектов», инжиниринга ПО, проекта, управления проектами

239. Систем документации на автоматизированную систему

240. Действия, выполняемые в структурированной модели эволюционного быстро прототипирования

241. Какие функции выполняет система управления?

242. Что предшествовало появлению CASE-технологии?

243. Определите основные понятия и конструктивные элементы диаграммы классов объектов.

244. Что понимают под информационным потоком при параметрически-ориентированном проектировании информационных систем на основе использования пакетов прикладных программ?
245. Интегрированная концепция архитектуры предприятия.
246. Что в соответствии с системным подходом представляет информационная система?
247. Домены (предметные области). Принципы, модели и стандарты.
248. Что включают в себя различные компоненты в структуре организационного обеспечения ИС?
249. Назовите основную проблему процесса разработки ИС по RAD-технологии?
250. На чем базируется методология проектирования?
251. Состав технического задания (ГОСТ 34.602- 89)?
252. На какие этапы делится стадия «Техно-рабочее проектирование»?
253. Назначение графического редактора в архитектуре CASE системы?
254. Позитивная модель.
255. Виды планов в MRP II, их характеристика.
256. Основной недостаток спиральной модели ЖЦ?
257. Преимущества CASE-технологии по сравнению с традиционной технологией оригинального проектирования сводятся к следующему?
258. Что понимается под моделью предметной области?
259. Основные этапы моделирования бизнес-процессов.
260. На какие стадии делится жизненный цикл разработки ИС в соответствии с международным стандартом ISO/IEC 15288?
261. Построение рабочих графиков с применением метода критической цепи.
262. Варианты MSF
263. Предметные области и уровни абстракции (перспектив) описания Архитектуры предприятия.
264. Что лежит в основе каноническое проектирование ИС?
265. Понятие и сущность «Бизнес-стратегии организации»
266. Что такое метод и нотация в рамках CASE-технологии ?
267. Зачем создаются диаграммы состояний?
268. Какие диаграммы строятся на этапе физического проектирования ИС при использовании объектно-ориентированной CASE технологии?
269. Основные диаграммы для моделирования, их назначение и описание.
270. Что такое стадия создания ИС?
271. Комплект документов как результат каждой стадии.
272. Как делятся методы сбора материалов обследования, выполняемого силами специалистов предметной области?
273. Что такое платежная система в сети Интернет? Классифицируйте основные виды отечественных и зарубежных платежных систем.
274. Зачем создаются диаграммы компонент?
275. Методология IDEF0. Правила и рекомендации построения диаграмм.
276. Какие элементы моделей предметной области отражают оценочный аспект?

277. Типы и классификация бизнес-процессов.
278. Какие диаграммы строятся на этапе логического проектирования ИС при использовании объектно-ориентированной CASE технологии?
279. Что является объектами обследования на предпроектной стадии канонического проектирования ИС?
280. Какие факторы влияют на выбор объектов автоматизации в ходе анализа материалов обследования?
281. Назначение правил целостности модели предприятия в модельно-ориентированной технологии проектирования информационных систем?
282. Методология IDEF0. Элементы диаграмм. ICOM-коды.
283. Определите основные понятия и конструктивные элементы диаграмм размещения.
284. Технологическая архитектура. Контекст и основные элементы, стандарты и шаблоны.
285. Какие проблемы сдерживают распространение параметрически-ориентированного проектирования информационных систем на основе использования пакетов прикладных программ?
286. Жизненный цикл ERP систем.
287. Действия, выполняемые в спиральной модели разработки ПО.
Формирование рабочего графика
288. Процесс разработки архитектур: оценка зрелости, детализация и распределение усилий
289. Что представляет модель бизнес-процесса в модельно-ориентированной технологии проектирования ИС является компонентой модели предприятия и представляет
290. Как классифицируются современные CASE-системы по типу операционной системы (ОС) ?
291. Какие методы проектирования (по степени автоматизации, по степени адаптивности, по использованию проектных решений) используются в технологии индустриального типового проектирования?
292. Что такое технологическая сеть проектирования?
293. Действия жизненного цикла по разработке ПО
294. Нотация EPC. Отличительные черты, основные элементы, применяемость.
295. В чем суть модельно-ориентированного проектирования ИС?
296. Назовите основные цели этапа «Анализ материалов обследования»?
297. Итерации.
298. Структура модели MRP.
299. Какими диаграммами описываются объектно-ориентированных модели предметной области в соответствии с нотациями UML?
300. Что такое технология проектирования ИС?
301. Принципы реорганизации организации.
302. Реинжиниринг бизнес- процессов для организаций в кризисной ситуации.
303. Создание структуры пооперационного перечня работ в соответствии с стадиями жизненного цикла продукта. Методы формирования ИТ-бюджета

304. Классификация основных процессов по субъектам жизненного цикла
305. Планирование ресурсов предприятия ERP.
306. Назначение модели организационной структуры предприятия в модельно-ориентированной технологии проектирования информационных систем?
307. Виды стандартов
308. Назначение информационных систем управления
309. Назовите недостатки применения подсистемного метода типового проектирования информационных систем?
310. Роль и назначение стандартов в теории жизненного цикла информационных систем
311. Какие модели жизненного цикла вы знаете?
312. Выбор цели и точки зрения модели.
313. Внедрение ERP систем.
314. Методы пополнения запасов.
315. Понятие «жизненный цикл ИС»
316. Чем отличается Корпоративная (интегрированная) ИС от локальной?
317. Архитектура информации. Основные модели и инструменты описания.
318. Действия, выполняемые в V-образной модели разработки ПО
319. Ценность ИТ с точки зрения бизнеса
320. Принципы и примеры создания моделей на логическом уровне.
321. Что представляет модель организационной структуры предприятия в модельно-ориентированной технологии проектирования информационных систем?
322. Модели MSF: процессов, проектной группы
323. Определите основные понятия и конструктивные элементы диаграммы пакетов.
324. Достоинство элементного метода типового проектирования информационных систем?
325. На какие этапы делится стадия «Внедрение проекта»?
326. Бизнес-архитектура. Модели и инструменты описания бизнес-архитектуры.
327. На какие классы делятся индустриальная технология проектирования?
328. Сетевая диаграмма
329. Алгоритм процесса снабжения.
330. Что представляет собой электронный бизнес, каковы его составляющие? Как классифицируют электронный бизнес по критерию установления взаимоотношений между экономическими субъектами?
331. Реинжиниринг бизнес-процессов: основные понятия, определения, основные принципы.
332. Методы выделения бизнес-процессов для реинжиниринга.
333. Что такое «Технико-экономического обоснования АСУ»?
334. С использованием каких методов осуществляется внедрение проектов ИС?

335. Какие факторы оказывают влияние на выбор типа СУБД в ходе анализа материалов обследования?
336. Что хранится в репозитории CASE системы?
337. Что подается на вход ППП при параметрически-ориентированном проектировании информационных систем на основе использования пакетов прикладных программ?
338. Определите основные понятия и конструктивные элементы диаграмм компонентов и размещения.
339. Назовите основные классы типового проектирования информационных систем?
340. Понятие информационной экономики. Понятие сетевой экономики. Что является составляющими сетевой экономики?
341. Что представляет с позиций кибернетики процесс управления системой?
342. Ключевые процессы управления информационными технологиями предприятия.
343. Что такое кооперативная диаграмма?
344. Международные стандарты, национальные стандарты жизненного цикла
345. Перечислите четыре стадии, в которые на практике объединяют 8 стадии ГОСТ 34601-90?
346. Нотации моделирования бизнес-процессов класса workflow. Основные особенности. Примеры.
347. Декомпозиция блоков. Декомпозиция ограниченного блока.
348. Что такое диаграмма последовательностей?
349. Чем и как характеризуется оригинальное (индивидуальное) проектирование ИС, типовое проектирование ИС?
350. Методология поддержки и развития ИТ-решения в процессе эксплуатации MOF
351. Структура модели MRP.
352. Опишите особенности построения технической структуры моделей предметной области на трех уровнях детализации
353. Что представляет из себя информационный поток из системы управления экономической системы на объект управления (прямая кибернетическая связь)?
354. Планирование потребности в мощностях (CRP).
355. На какие два класса можно разделить инструментальные средства, которые используют для реализации технологии прототипного проектирования?
356. Какие процессы входят в группу вспомогательных процессов жизненного цикла в соответствии с международным стандартом ISO/IEC 12207?
357. Принципы и примеры создания моделей на уровне контекста.
358. Нормативная модель.
359. Какие требования предъявляются к средствам проектирования при их выборе?
360. Какие процессы входят в группу проектных процессов жизненного цикла в соответствии с международным стандартом ISO/IEC 15288?

361. На какие группы делятся методы проектирования по степени использования типовых проектных решений?
362. Архитектура приложений. Контекст и основные элементы.
363. Прекращение декомпозиции. Достаточная детализация.
364. Функциональная модель модельно-ориентированного проектирования ИС?
365. Опишите три уровня построения моделей предметной области?
366. Что является результатом при параметрически-ориентированном проектировании информационных систем на основе использования пакетов прикладных программ?
367. Элементы Архитектуры предприятия.
368. Стандарты разработки сложных систем. Идентификация задач и действий
369. Внутрифирменные стандарты
370. Какие операции выполняются на этапе рабочего проектирования ИС при использовании функционально-ориентированной CASE технологии?
371. Достоинства каскадной модели ЖЦ?
372. Какие процессы входят в группу технических процессов жизненного цикла в соответствии с международным стандартом ISO/IEC 15288?
373. Влияние закона Мура на продукты, процессы и услуги.
374. Методики оценки уровня полученного результата при разработке и внедрении архитектуры предприятия «Минималистский подход».
375. Реинжиниринг бизнес-процессов для небольшой организации.
376. Влияние закона Гилдера на продукты, процессы и услуги.
377. Спиральная модель жизненного цикла
378. Какие диаграммы выступают в качестве инструментальных средств функционально-ориентированного проектирования ?
379. Из каких блоков состоит ППП при параметрически-ориентированном проектировании информационных систем на основе использования пакетов прикладных программ?
380. Как классифицируются современные CASE-системы по степени интегрированности ?
381. Какие требования предъявляются к моделям предметных областей?
382. Какие процессы входят в группу организационных процессов жизненного цикла в соответствии с международным стандартом ISO/IEC 12207?
383. Как делятся информационные системы в соответствии с характером обработки информации?
384. Назовите приемы для быстрой разработки приложений RAD?
385. Результаты работы пакета могут быть представлены в виде отчетов, графиков, электронных документов, которые могут накапливаться или направляться во внешнюю среду.
386. За счет чего достигается интеграция функциональных подсистем в единую информационную систему?
387. Как делятся методы сбора материалов обследования, выполняемого силами проектировщиков-исполнителей?
388. Что такое функциональная подсистема ИС?

389. Назовите основные стандарты, регламентирующие ЖЦ?
390. Какие работы выполняются на этапе «Сдача ИС в промышленную эксплуатацию»?
391. Какие работы выполняются на этапе Подготовка объекта к внедрению проекта?
392. На какие группы делятся методы проектирования по степени адаптивности проектных решений?
393. Структура модели ERP.
394. Недостаток каскадной модели ЖЦ?
395. По каким принципам могут строиться функциональные подсистемы ИС?
396. Статьи расходов на информационные технологии (ИТ-бюджет организации).
397. Назначение правил конфигурации модели предприятия в модельно-ориентированной технологии проектирования информационных систем?
398. Какие существуют виды диаграмм взаимодействия объектов?
399. Какие процессы входят в группу процессов предприятия жизненного цикла в соответствии с международным стандартом ISO/IEC 15288?
400. Программное обеспечение для управления бизнес-процессами (BPMS). Основные особенности. Примеры.
401. Назначение верификатора диаграмм в архитектуре CASE системы?

2.5. Процедура оценивания и критерии оценки ответа студента на ГЭ

Процедура и критерии выставления оценки по вопросам задания.

Подготовленность студента на государственном экзамене оценивается по результатам ответов на вопросы, предъявляемых тестовой системой.

Вопросы государственного экзамена позволяют проверить теоретическую и практическую подготовку студента.

Уровень подготовленности оценивается по четырехбалльной шкале оценками "отлично", "хорошо", "удовлетворительно", "неудовлетворительно".

После завершения ответов на вопросы всеми студентами, комиссия рассматривает итоговый протокол, в котором отражены результаты ответов, и принимает коллегиальное решение о выставлении оценки каждому студенту. Если студент не дал ответа на вопрос, считается, что ответ неверный. Для уточнения результатов тестирования возможно собеседование студента с комиссией. Оценки заносятся в ведомость государственного экзамена и протокол.

Процедура выставления итоговой оценки.

Оценка «отлично» выставляется

студенту, ответившему на все вопросы экзаменационного задания, глубоко и прочно усвоившему программный материал, процент правильных ответов находится в диапазоне от 85 до 100%

Оценка «хорошо» выставляется

студенту, твердо знающему программный материал, который не допускает существенных неточностей в ответах на вопросы, процент правильных ответов находится в диапазоне от 75 до 84%

Оценка «удовлетворительно» выставляется

студенту, который знает только основной материал, но не усвоил его деталей, допускает в ответе неточности, недостаточно точно формулирует ответы на вопросы, процент правильных ответов находится в диапазоне от 60 до 74%

Оценка «неудовлетворительно» выставляется

студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, в результате процент правильных ответов находится в диапазоне от 0 до 59%

2.6. Учебно-методическое и информационное обеспечение ГЭ

Печатная учебно-методическая документация

а) основная литература:

Не предусмотрена

б) дополнительная литература:

Не предусмотрена

в) методические материалы для подготовки к государственному экзамену:

1. Методические указания к государственному экзамену

Электронная учебно-методическая документация

№	Вид литературы	Наименование ресурса в электронной форме	Библиографическое описание
1	Дополнительная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Малышева, Е.Н. Проектирование информационных систем Раздел 5 проектирование информационных систем. Объектно-ориентированное проектирование информационных систем. [Электронный ресурс] — КемГИК, 2009. — 70 с. — Режим доступа: http://e.lanbook.com/book
2	Основная литература	Электронно-библиотечная система издательства	Гаврилов, Л. П. Основы электронной коммерции и бизнеса : учебно-методическое пособие. — Москва : СОЛОН-Пресс, 2009. — 592 с. — ISBN 978-5-91359-065-7. — Электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book (дата обращения: 13.10.2021). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

		Лань	
3	Основная литература	Образовательная платформа Юрайт	Грекул, В. И. Проектирование информационных систем : учебник и практикум для вузов / В. И. Грекул, Н. Л. Коровкина, Г. А. Левочкина. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 258 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-8764-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/469757 (дата обращения: 13.10.2021).
4	Дополнительная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Ипатова, Э. Р. Методологии и технологии системного проектирования информационных систем : учебное пособие / Э. Р. Ипатова. — 2-е изд., стер. — Москва : ФЛИНТА, 2021. — 128 с. — ISBN 978-5-89349-978-0. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система издательства Лань. — URL: https://e.lanbook.com/book/84356 (дата обращения: 13.10.2021). — Режим доступа: для зарегистрированных пользователей.
5	Основная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Карминский, А.М. Информационно-аналитическая составляющая бизнес-процессов : учебное пособие / А.М. Карминский. — М. : Финансы и статистика, 2021. — 128 с. — ISBN 978-5-209-09884-4. — Текст : электронный // Электронный ресурс — Электрон. дан. — М. : Финансы и статистика, 2021. — URL: http://e.lanbook.com/book/53884 — Загл. с экрана.
6	Основная литература	Образовательная платформа Юрайт	Проектирование информационных систем : учебник и практикум для вузов / Д. В. Чистова. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 258 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00492-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/469199 (дата обращения: 13.10.2021).
7	Методические пособия для самостоятельной работы студента	Образовательная платформа Юрайт	Астапчук, В. А. Корпоративные информационные системы: требования к проектированию : учебное пособие для вузов / В. А. Астапчук, П. В. Терещенко. — 2-е изд., стер. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 113 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00492-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/469199 (дата обращения: 13.10.2021).
8	Основная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Саломатина, А.А. Реинжиниринг бизнес-процессов проектирования информационных систем : учебное пособие / А.А. Саломатина, Ю.Н. Фомина. — Электрон. дан. — М. : Финансы и статистика, 2008. — 84 с. — Режим доступа: http://e.lanbook.com/book/40754 — Загл. с экрана.
9	Дополнительная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Гаврилов, Л.П. Мобильные телекоммуникации в электронной коммерции : учебное пособие / Л.П. Гаврилов. — М. : Финансы и статистика, 2005. — 33 с. — ISBN 5-209-09884-4. — Текст : электронный // Электронный ресурс — Электрон. дан. — М. : Финансы и статистика, 2005. — URL: http://e.lanbook.com/book/996 — Загл. с экрана.
10	Основная литература	Электронный каталог ЮУрГУ	Мокеев, В. В. Анализ и моделирование бизнес-процессов Текст учебное пособие / В. В. Мокеев, Д. С. Куликов ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Информ. системы ; ЮУрГУ. - Челябинск: Издательский Центр ЮУрГУ, 2013. — 128 с. — ISBN 978-5-7694-0805-0. — Текст : электронный // Электронный каталог ЮУрГУ. — URL: https://lib.susu.ru/ftd?base=SUSU_METHOD&key=000528239?base=SUSU_METHOD
11	Дополнительная литература	Электронный каталог ЮУрГУ	Управление проектированием информационных систем с использованием Project Expert и Microsoft Project [Текст] : учеб. пособие для вузов по специальности "Информационные системы в экономике" / Е. В. Бунова; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Информ. системы. — Челябинск: Издательский Центр ЮУрГУ, 2013. — 128 с. — ISBN 978-5-7694-0805-0. — Текст : электронный // Электронный каталог ЮУрГУ. — URL: http://www.lib.susu.ac.ru/ftd?base=SUSU_METHOD1&key=00050244
12	Основная литература	Электронный каталог ЮУрГУ	Разработка сайтов и Web-страниц [Текст] : учеб. пособие для бакалавров специальности "Информационные системы в экономике" / В. Костерин, Е. В. Бунова, С. А. Богатенков ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Информ. системы ; ЮУрГУ. — Челябинск: Издательский Центр ЮУрГУ, 2013. — 128 с. — ISBN 978-5-7694-0805-0. — Текст : электронный // Электронный каталог ЮУрГУ. — URL: http://www.lib.susu.ac.ru/ftd?base=SUSU_METHOD2&key=00050244

3. Выпускная квалификационная работа (ВКР)

3.1. Вид ВКР

выпускная квалификационная работа бакалавра

3.2. Требования к содержанию, объему и структуре ВКР

Подготовка и защита выпускной квалификационной работы являются завершающим этапом восьмого учебного семестра.

Каждая выпускная квалификационная работа должна включать обоснование актуальности темы и ее связь с предыдущими разработками.

Выпускная квалификационная работа бакалавра должна представлять собой самостоятельное законченное исследование на заданную тему, написанное лично автором под руководством научного руководителя, свидетельствующее об умении автора работать с литературой, обобщать и анализировать фактический материал, используя теоретические знания и практические навыки, полученные при освоении профессиональной образовательной программы.

Выпускная квалификационная работа бакалавра может основываться на обобщении выполненных выпускником курсовых работ и подготавливаться к защите в завершающий период теоретического обучения.

Объем выпускной квалификационной работы составляет 60 – 70 листов машинописного текста, исполненного на одной стороне бумаги формата А4, через полтора интервала, размер шрифта 14 пт, гарнитура Times New Roman, поля: левое – 25 мм, верхнее – 20 мм, правое – 10 мм, нижнее – 26 мм.

Структура выпускной квалификационной работы:

- титульный лист;
- задание на работу;
- аннотация (не более 500 знаков);
- оглавление;
- обозначения и сокращения;
- введение (объем 2-3 листа);
- сравнение и анализ состояния отечественных и передовых зарубежных информационных технологий, решений, методических подходов к конкретной проблеме, рассматриваемой в работе (не более 30% объема пояснительной записки);
- основная часть работы (50% объема пояснительной записки). Выбор инструментария решения задачи, разработка математической модели предприятия, выбор бизнес-процессов для дальнейшей автоматизации, написание программы (пилотного проекта), анализ полученных результатов;
- организационно-экономический раздел (расчет возможной экономической эффективности выполненного проекта, 15% объема пояснительной записки);
- заключение (объем 3-4 листа);
- библиографический список;
- приложения.

Структура работы и содержание организационно-экономического раздела формируется по согласованию с руководителем и зависит от темы работы. Объем приложения к пояснительной записке не регламентируется, а определяется необходимостью пояснений и иллюстраций к тексту пояснительной записки. На каждое приложение в тексте должны быть ссылки.

Титульный лист является первым листом работы. Бланк титульного листа и задания на работу выдается студенту на кафедре. Образцы титульного листа и задания на ВКР приведены в методических указаниях по итоговой аттестации.

Аннотация включает:

- характеристику основной темы;
- проблемы объекта исследования;
- цели (и задачи) работы;

- результаты работы;
- новизну работы в сравнении с другими, родственными по тематике и целевому назначению.

Оглавление включает введение, наименование всех разделов и подразделов, заключение, библиографический список и наименование приложений.

Введение содержит оценку современного состояния решаемой проблемы и обоснование необходимости проведения таких работ (актуальность). В нем также указывается цель работы и приводят перечень задач (четыре – шесть), подлежащих решению в данной работе для достижения поставленной цели.

Работа состоит из разделов (глав), каждый из которых следует делить на подразделы. При этом любой подраздел должен содержать законченную информацию в соответствии со своим названием.

В первой главе необходимо дать краткую характеристику рассматриваемого предприятия, привести результаты обследования предприятия, обосновать выбор инструментария для разработки модели деятельности предприятия, привести модель бизнес-процессов предприятия AS IS, проанализировать, построенную модель, и на основании полученных результатов предложить оптимальную модель предприятия TO BE. Так же провести ранжирование бизнес-процессов и выбрать процессы для следующей автоматизации.

Во второй главе необходимо провести рынок ИКТ, провести автоматизацию выбранных процессов.

Третья глава посвящена оценке экономической эффективности внедрения ИС на предприятии.

Заключение содержит основные результаты и выводы по результатам работы (в соответствии с поставленными задачами) и рекомендации по конкретному использованию результатов работы.

Библиографический список содержит список использованной литературы и другой нормативно-технической документации. Сведения об использованных источниках следует располагать в порядке появления ссылок на них в тексте отчета.

Приложения включают в себя документы, не вошедшие в основную часть, но являющиеся необходимыми для раскрытия темы ВКР (коды программ, нормативные документы, исходные данные и т.д.).

Изложение материала в работе должно быть последовательным и логичным. Все разделы должны быть логически связаны между собой. Особое внимание следует обращать на логические переходы от одного раздела к другому, от подраздела к подразделу, а внутри подраздела – от вопроса к вопросу.

Особенности оформления отдельных элементов работы содержатся в методических указаниях, которые студенты получают у нормоконтролёра на консультации и должны соответствовать действующим правилам оформления.

3.3. Порядок выполнения ВКР

- 1 Разработка системы управления заказа товаров и услуг (на примере предприятия)
- 2 Повышение эффективности процесса формирования расписания учебных занятий
- 3 Разработка системы учета материально-технических средств (на примере предприятия)
- 4 Автоматизация процесса управления взаимоотношениями с клиентами (на примере предприятия)
- 5 Разработка системы сегментации клиентов на предприятии (на примере

предприятия)

6 Построение модели инновационного развития предприятия

7 Разработка информационной системы управления ресурсами (на примере предприятия)

8 Разработка платформы информационной поддержки системы управления знаниями

9 Разработка информационной системы по автоматизации процесса продаж компании (на примере предприятия)

10 Разработка информационного программного обеспечения (на примере предприятия)

11 Настройка и конфигурирование системы автоматизации бизнеса (на примере предприятия)

12 Автоматизация процесса продаж ООО ФармАн.

13 Анализ и прогнозирование социально-экономического развития г Челябинска

14 Разработка системы управления клиентами на базе программы «1С:

Предприятие» для ООО «Максимум»

Порядок утверждения

Кафедра доводит до сведения студентов тематику ВКР с указанием предполагаемых научных руководителей по каждой теме. Студент имеет право выбрать одну из заявленных и утвержденных ученым советом университета тем. Закрепление темы за студентом осуществляется на основании личного заявления студента на имя заведующего кафедрой.

Студент имеет право предложить собственную тему выпускной квалификационной работы, согласованную с руководителем. Тема выпускной квалификационной работы обсуждается на заседании кафедры, на основании личного заявления студента, на имя заведующего кафедрой, на которой работает научный руководитель. Выбор темы обосновывается. Кафедра при рассмотрении инициативной темы выпускной квалификационной работы имеет право ее аргументированно отклонить или, при согласии студента, переформулировать тему. Если студент не согласен с формулировкой темы, предложенной кафедрой, за ним остается право предложить другую тему ВКР.

Студенту, не выбравший тему выпускной квалификационной работы в установленный срок, научный руководитель и тема выпускной квалификационной работы назначаются решением заведующего выпускающей кафедрой.

После определения темы и выбора руководителя студент пишет по установленному образцу личное заявление на имя заведующего кафедрой с просьбой утвердить сделанный выбор.

3.4. Методические рекомендации по выполнению ВКР

В работе должно быть проведено обоснование актуальности темы, сформулированы цель и задачи работы.

Используемая информационная база должна быть полной и достаточной для раскрытия выбранной проблематики.

Содержание выпускной квалификационной работы должно:

- соответствовать сформулированной теме;
- содержать описание постановки теоретической или прикладной задачи исследования;
- включать теоретический обзор и анализ известных фактов, научных результатов,

методик и практик в выбранной области;

- включать обоснование выбора методов и инструментов исследования;
- аргументировано раскрывать предлагаемый подход к решению поставленной задачи;
- обоснованно излагать полученные результаты и обобщенные выводы;
- раскрывать самостоятельный, личный вклад автора в разработанных предложениях, собственную позицию по рассматриваемой проблеме;
- отражать связь полученных результатов и рекомендаций с практикой.

Подготовка выпускной квалификационной работы предусматривает ряд этапов выполнения.

1. Выбор и предварительное утверждение темы работы. Назначение руководителя ВКР из числа преподавателей кафедры.
2. Подбор и анализ литературы по теме работы. Сбор исходных данных.
3. Составление плана ВКР и согласование его с руководителем.
4. Изучение состояния вопросов по теме работы, написание чернового варианта введения и первой главы.
5. Согласование задания с руководителем работы. Окончательное утверждение темы работы приказом ректора.
6. Решение задач выпускной работы. Написание текста разделов ВКР в сроки, согласно графику, содержащемуся в задании. Согласование текстов разделов с руководителем работы и консультантами.
7. Подготовка текста доклада и иллюстративного материала к предварительной защите ВКР и согласование его с руководителем. Предварительная защита на кафедре.
8. Представление готовой ВКР руководителю и нормоконтролеру. Устранение недостатков в работе, с учетом полученных замечаний.
9. Проверка ВКР в системе «Антиплагиат». Рекомендуемая итоговая оценка оригинальности текста работы должна быть не менее 60%.
10. Получение подписей руководителя, нормоконтролёра и консультантов.
11. Получение отзыва руководителя о работе студента.
12. Представление ВКР и иллюстративного материала на кафедру.
13. Защита ВКР.

3.5. Порядок подготовки к процедуре защиты ВКР

Законченная ВКР предоставляется в печатном и электронном виде на выпускающую кафедру не позднее чем за 10 календарных дней до дня защиты со справкой системы "Антиплагиат".

Рекомендуемый порог оценки оригинальности работы - не менее 60%.

Руководитель ВКР предоставляет на кафедру письменный отзыв о работе обучающегося в период подготовки ВКР.

Решение об рецензировании ВКР принимается на заседании кафедры и издается распоряжение по кафедре.

Направление на рецензию выдается заведующим выпускающей кафедрой. Рецензент предоставляет на кафедру письменную рецензию на указанную работу.

Выпускающая кафедра осуществляет ознакомление обучающегося с отзывом и рецензией не позднее чем за 5 календарных дней до даты защиты посредством подписи на отзыве и рецензии.

Для подготовки к процедуре защиты студент должен подготовить доклад на 10

минут и необходимый иллюстративный материал, отражающие основные положения ВКР.

Доклад должен быть кратким, содержательным и точным, формулировки обоснованными и лаконичными, заканчиваться выводами и предложениями. В докладе следует раскрыть, что сделано студентом лично. Начать нужно с цели и задач ВКР, сделать краткий обзор состояния темы исследования, раскрыть что сделано, какие новые результаты достигнуты, какие методики и модели использованы. Рассказать о программном продукте, разработанном в ВКР. Доклад рекомендуется сопровождать ссылками на подготовленные иллюстративные материалы.

Выпускная квалификационная работа должна быть представлена к защите в печатном переплетенном виде (с отзывом руководителя и рецензией). Готовность работы подтверждается наличием подписей на титульном листе пояснительной записки выпускной квалификационной работы автора, консультантов, руководителя, нормоконтролера, заведующего кафедрой, рецензента.

3.6. Процедура защиты ВКР

Защита выпускной квалификационной работы проводится на открытом заседании Государственной экзаменационной комиссии с участием не менее половины её членов. Персональный состав ГЭК утверждается приказом ректора университета. В начале процедуры защиты выпускной квалификационной работы секретарь ГЭК представляет студента и объявляет тему работы, передает председателю ГЭК пояснительную записку и все необходимые документы, после чего дипломант получает слово для доклада. На доклад отводится не более 10 минут. По завершению доклада члены ГЭК имеют возможность задать вопросы дипломанту. Вопросы членов ГЭК и ответы дипломанта записываются секретарем ГЭК в протокол. Далее секретарь зачитывает отзыв руководителя ВКР и рецензию на ВКР. Дипломанту предоставляется возможность ответить на замечания руководителя и рецензента. Защита выпускной квалификационной работы носит характер дискуссии и происходит в обстановке высокой требовательности, принципиальности и соблюдения научной этики, при этом обстоятельному анализу должны подвергаться достоверность и обоснованность всех выводов и рекомендаций научного и практического характера, содержащиеся в работы.

Свое выступление автор строит на основе изложения содержания и результатов проведенного исследования в форме структурированного доклада, который может зачитываться либо, что предпочтительнее, пересказываться.

Презентация и раздаточные материалы должны оформляться так, чтобы автор работы мог продемонстрировать их без особых затруднений, и они были видны всем присутствующим.

Важно, чтобы речь выступления была ясной и грамотной.

После выступления процедуру защиты продолжает дискуссия, в которой имеют право участвовать все присутствующие на защите. Члены Государственной экзаменационной комиссии и лица, приглашенные на защиту, в устной форме могут задавать любые вопросы по проблемам, затронутым в работе, методам исследования, уточнять результаты и процедуру экспериментальной работы и т.п. Вопросы членов ГЭК и ответы студента фиксируются в протоколе.

Прежде чем отвечать на вопрос, необходимо внимательно его выслушать.

Желательно на заданный вопрос отвечать сразу, а не выслушивать все вопросы, а

потом на них отвечать.

После научной дискуссии секретарь зачитывает отзыв и рецензию на выполненную работу и предоставляет слово ее автору для ответа на высказанные замечания и пожелания.

Далее председатель комиссии может предоставить слово руководителю выпускной квалификационной работы в случае его присутствия. В своем выступлении руководитель ВКР раскрывает отношение студента к работе над исследованием, а также затрагивает другие вопросы, касающиеся его личности.

По окончании обсуждения по желанию защищающегося ему может быть предоставлено заключительное слово, после которого можно считать, что основная часть процедуры защиты выпускной квалификационной работы закончена.

На закрытом заседании членов Государственной экзаменационной комиссии подводятся итоги защиты, и принимается решение об ее оценке по четырехбальной шкале (неудовлетворительно, удовлетворительно, хорошо, отлично). Это решение принимается простым большинством голосов членов комиссии, участвующих в заседании. При равном числе голосов голос председателя является решающим. Затем председатель Государственной экзаменационной комиссии объявляет всем присутствующим эту оценку и сообщает, что выпускнику присваивается (или не присваивается) степень бакалавра по направлению «Бизнес-информатика», и закрывает совещание.

Выпускники, не прошедшие по неуважительной причине отдельных видов итоговых аттестационных испытаний или получившие оценки «неудовлетворительно» по одному или нескольким этапам итоговых аттестационных испытаний, должны быть отчислены из университета. В соответствии с приказом ректора они имеют право на восстановление по их заявлению для повторного прохождения итоговых аттестационных испытаний не ранее, чем через год и не позднее, чем через пять лет. Повторные итоговые аттестационные испытания не могут назначаться более двух раз.

Не допуск студента к защите ВКР приравнивает его к лицам, не прошедшим итоговые аттестационные испытания в установленные сроки.

Студенту, не защитившему выпускную квалификационную работу в установленный срок по уважительной причине (наличие подтверждающих документов обязательно) следует обратиться в деканат решения вопроса об изменении сроков защиты в установленном порядке.

По результатам государственных аттестационных испытаний обучающийся имеет право подать в апелляционную комиссию письменную апелляцию о нарушении, по его мнению установленной процедуры проведения государственного аттестационного испытания и (или) несогласии с результатами государственного испытания. Полная информация о процедуре апелляции представлена в "Положение о государственной аттестации" утверждено приказом ректора от 16.08.2017 № 308

3.7. Паспорт фонда оценочных средств защиты ВКР

Компетенции, освоение которых проверяется при защите ВКР	Показатели	Критерии оценивания	Шкала оценивания
УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и	Актуальность работы. Ответы на вопросы комиссии	Обзор существующих аналогов (в том числе зарубежных)	2-5

синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	Соответствие содержания работы заданию на ВКР	Четкость формулировок темы и цели работы Раскрытие темы работы Решение задач, поставленных перед студентом Достижение цели ВКР Степень изученности проблемы. актуальность рассматриваемой проблемы	
УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	Степень самостоятельности Оценка руководителя ВКР. Отзыв рецензента.	Теоретическая и научно-исследовательская проработка проблемы Проработка литературы Обзор существующих аналогов Обоснование решения задачи	2-5
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	Степень самостоятельности Отзыв рецензента.	Уровень творчества, оригинальность раскрытия темы, подходов, предлагаемых решений	2-5
УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	Анализ отечественного и международного опыта Оценка руководителя ВКР. Качество оформления работы	Анализ библиографических и статистических источников, в том числе на иностранном языке.	2-5
УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	Коммуникационные навыки, навыки проведения презентации	Культура речи, использование наглядных средств, манера, чувство времени, импровизационное начало, удержание внимания аудитории. Ответы на вопросы: полнота, аргументированность, убедительность и убежденность, дружелюбность, стремление использовать ответы для успешного раскрытия темы и сильных сторон работы	2-5
УК-10 Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	Общий уровень выполнения работы Ответы на вопросы комиссии Оценка руководителя ВКР. Отзыв рецензента.	Обоснование экономической эффективности предлагаемых решений Разработка вариантов финансирования предлагаемого проекта	2-5

<p>ОПК-3 Способен управлять процессами создания и использования продуктов и услуг в сфере информационно-коммуникационных технологий, в том числе разрабатывать алгоритмы и программы для их практической реализации</p>	<p>Анализ отечественного и международного опыта. Общий уровень выполнения работы</p>	<p>Обзор существующих стандартов и методик управления процессами жизненного цикла ИТ-инфраструктуры предприятия. Практическая значимость рассматриваемой проблемы; полнота и системность вносимых рекомендаций по рассматриваемой проблеме; глубина и оригинальность решения поставленных задач; уровень творчества, оригинальность раскрытия темы, подходов, предлагаемых решений</p>	<p>2-5</p>
<p>ПК-1 Способен проводить обследование деятельности и ИТ-инфраструктуры организаций</p>	<p>Общий уровень выполнения работы Соответствие содержания работы заданию на ВКР Оценка руководителя ВКР. Отзыв рецензента.</p>	<p>Практическая значимость рассматриваемой проблемы; полнота и системность вносимых рекомендаций по рассматриваемой проблеме; глубина и оригинальность решения поставленных задач; уровень творчества, оригинальность раскрытия темы, подходов, предлагаемых решений</p>	<p>2-5</p>
<p>ПК-2 Способен выполнять работы по проектированию, созданию (модификации) и внедрению информационных систем, автоматизирующих задачи организационного управления и бизнес-процессы</p>	<p>Анализ отечественного и международного опыта. Общий уровень выполнения работы</p>	<p>Обзор существующих стандартов и методик управления процессами жизненного цикла ИТ-инфраструктуры предприятия. Практическая значимость рассматриваемой проблемы; полнота и системность вносимых рекомендаций по рассматриваемой проблеме; глубина и оригинальность решения поставленных задач; уровень творчества, оригинальность раскрытия темы, подходов, предлагаемых решений</p>	<p>2-5</p>
<p>ПК-3 Способен выполнять работы по интеграции</p>	<p>Использование информационных</p>	<p>Анализ информационной структуры организации</p>	<p>2-5</p>

отдельных модулей и компонентов с корпоративными информационными системами	технологий и цифровые компетенции Ответы на вопросы комиссии		
ПК-4 Способен разрабатывать и управлять ИТ-сервисами предприятия и контентом Интернет-ресурсов	Использование информационных технологий и цифровые компетенции Соответствие содержания работы заданию на ВКР Отзыв рецензента. Качество оформления работы	Использованы CMS-системы для управления Интернет-контентом Результаты работы представлены в Интернет	2-5
ПК-5 Способен применять современные стандарты и методики к моделированию бизнес-процессов, разрабатывать регламенты организации управления бизнес-процессами и ИТ-инфраструктурой организации на всех стадиях жизненного цикла	Анализ отечественного и международного опыта Соответствие содержания работы заданию на ВКР Оценка руководителя ВКР. Отзыв рецензента.	Обзор существующих стандартов и методик управления процессами жизненного цикла ИТ-инфраструктуры предприятия	2-5
ПК-6 Способен использовать математический аппарат и инструментальные средства для обработки, анализа и систематизации информации в проектно-аналитической и исследовательской деятельности	Общий уровень выполнения работы Оценка руководителя ВКР.	Практическая значимость рассматриваемой проблемы; полнота и системность вносимых рекомендаций по рассматриваемой проблеме; глубина и оригинальность решения поставленных задач; уровень творчества, оригинальность раскрытия темы, подходов, предлагаемых решений	2-5
ПК-7 Способен разрабатывать бизнес-планы по созданию и развитию проектов в сфере информационных систем и информационно-коммуникативных технологий	Общий уровень выполнения работы. Актуальность работы Ответы на вопросы комиссии	Анализ потребительской аудитории, организация продаж через Интернет. Актуальность и значимость проекта; объем и полнота разработки, самостоятельность, законченность, подготовленность работы; аргументированность предлагаемых решений, подходов, выводов	2-5
ПК-8 Способен готовить технико-экономическое обоснование проектов по совершенствованию и	Общий уровень выполнения работы Соответствие содержания работы	Разработка проектов по внедрению новых продуктов	2-5

регламентации бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятия	заданию на ВКР		
ПК-9 Способен осуществлять взаимодействие с заинтересованными сторонами в процессе управления информационными системами на всех стадиях жизненного цикла	Коммуникационные навыки, навыки проведения презентации Отзыв рецензента.	Навыки публичной дискуссии, защиты собственных научных идей, предложений и рекомендаций Полнота иллюстрационного материала. Культура речи, использование наглядных средств, манера, чувство времени, импровизационное начало, удержание внимания аудитории. Ответы на вопросы: полнота, аргументированность, убедительность и убежденность, дружелюбность, стремление использовать ответы для успешного раскрытия темы и сильных сторон работы	2-5

3.8. Процедура оценивания уровня подготовки студента при защите ВКР

Члены ГЭК в процессе защиты на основании представленных материалов, устного сообщения автора и ответов на вопросы дают предварительную оценку ВКР и подтверждают соответствие полученных студентом компетенций требованиям образовательного стандарта. Членами ГЭК формируется документ «Оценочный лист» по каждой ВКР, а также выставляется рекомендуемая оценка по 4-х балльной шкале. Итоговая оценка складывается путем открытого голосования в рамках закрытого обсуждения результатов защит. У каждого члена комиссии 1 голос, у председателя решающее право голоса, в случае, если оценка является спорной.

В конечном итоге ГЭК оценивает ВКР и принимает общее решение о присвоении выпускнику соответствующей квалификации и выдаче ему диплома. Оценка «отлично» трактуется, как продвинутый уровень сформированности компетенций. Оценка «хорошо» – базовый уровень сформированности компетенций. Оценка «удовлетворительно» – пороговый уровень сформированности компетенций. Оценка «неудовлетворительно» – уровень компетенций не сформирован.

При выставлении оценок член ГЭК ориентируется на следующие показатели оценки работы:

1. Актуальность работы.
2. Общий уровень выполнения работы.
3. Анализ отечественного и международного опыта.

4. Использование информационных технологий и цифровые компетенции.
5. Ответы на вопросы комиссии.
6. Соответствие содержания работы заданию на ВКР.
7. Степень самостоятельности.
8. Качество оформления работы.
9. Коммуникационные навыки, навыки проведения презентации.
10. Оценка руководителя ВКР.
11. Отзыв рецензента.

Индикаторы выставления оценки «отлично» членом комиссии:

1. Актуальность работы: высокая теоретическая и практическая значимость темы исследования.
2. Общий уровень выполнения работы: высокий уровень компетентности студента в рамках предмета исследования, четкое обоснование актуальности темы, владение категориальным аппаратом исследования; использование методической, нормативной и статистической информации для проведения исследования; обобщение информации из учебной и периодической литературы, в том числе на иностранном языке; соответствие полученных выводов работы научным достижениям и накопленному опыту практической деятельности, их оригинальный характер и обоснованность
3. Анализ отечественного и международного опыта: в работе произведен сбор, обобщение и анализ опыта действующих организаций в России и мире по исследуемой теме работы.
4. Использование информационных технологий и цифровые компетенции: значительное использование приложений, программного обеспечения для выполнения отдельных задач работы; разработка собственного программного обеспечения для решения задачи; проведение верификации и тестирования; интеграция с существующими информационными системами организации.
5. Ответы на вопросы комиссии: краткие, аргументированные, уверенные и по существу ответы на вопросы членов.
6. Соответствие содержания работы заданию на ВКР: полностью соответствует заданию.
7. Степень самостоятельности: ВКР выполнена полностью самостоятельно.
8. Качество оформления работы: работа полностью соответствует требованиям, предъявляемым к содержанию и оформлению.
9. Коммуникационные навыки, навыки проведения презентации: студент при защите работы профессионально, грамотно, последовательно, хорошим языком, четко, с полным соблюдением норм деловой речи излагает материал; полностью уложился в отведенное время представления доклада; легко взаимодействует с членами ГЭК, аргументировано формулирует выводы и практические рекомендации; использует иллюстративный материал результатов исследования, в том числе с использованием программного обеспечения, который подготовлен профессионально, с использованием схем, диаграмм, аналитических таблиц, инфографики.
10. Оценка руководителя ВКР: отлично.
11. Отзыв рецензента: оценка – отлично.

Индикаторы выставления оценки «хорошо» членом комиссии:

1. Актуальность работы: теоретическая и практическая значимость темы

исследования хорошая или высокая.

2. Общий уровень выполнения работы: хороший уровень компетентности студента в рамках предмета исследования, обоснование актуальности темы, владение в достаточной мере категориальным аппаратом исследования; использование методической, нормативной и статистической информации для проведения исследования; обобщение широкого спектра информации из учебной и периодической литературы, в том числе на иностранном языке; соответствие полученных выводов работы достижениям науки и практики, но при этом в используемой аргументации имеются незначительные несоответствия и неточности
3. Анализ отечественного и международного опыта: в работе приведен анализ опыта действующих организаций в России и мире по исследуемой теме работы
4. Использование информационных технологий и цифровые компетенции: использование приложений, программного обеспечения для выполнения отдельных задач работы; подготовка; разработка собственного программного обеспечения для решения задачи без проведения верификации и тестирования.
5. Ответы на вопросы комиссии: достаточный уровень компетентности студента в рамках предмета исследования, качественное обоснование актуальности темы, достаточное владение категориальным аппаратом исследования.
6. Соответствие содержания работы заданию на ВКР: полностью соответствует заданию.
7. Степень самостоятельности: ВКР выполнена полностью самостоятельно.
8. Качество оформления работы: работа соответствует требованиям, предъявляемым к содержанию и оформлению, есть незначительные замечания.
9. Коммуникационные навыки, навыки проведения презентации: студент при защите работы достаточно грамотно, хорошим языком, с соблюдением норм деловой речи излагает материал; частично уложился в отведенное время представления доклада; ведет взаимодействие с членами ГЭК, формулирует выводы и практические рекомендации; использует иллюстративный материал результатов исследования, в том числе с использованием программного обеспечения, который подготовлен с использованием схем, диаграмм.
10. Оценка руководителя ВКР: не ниже хорошо.
11. Отзыв рецензента: оценка не ниже хорошо.

Индикаторы выставления оценки «удовлетворительно» членом комиссии:

1. Актуальность работы: хорошая теоретическая и практическая значимость темы исследования.
2. Общий уровень выполнения работы: достаточный уровень компетентности студента в рамках предмета исследования, недостаточно полное обоснование актуальности темы, поверхностное владение категориальным аппаратом исследования; частичное использование методической, нормативной и статистической информации для проведения исследования; не достаточно полное использование информации из учебной и периодической литературы
3. Анализ отечественного и международного опыта: в работе приведен выборочный анализ опыта действующих организаций в России исследуемой теме работы
4. Использование информационных технологий и цифровые компетенции: использование приложений, программного обеспечения для выполнения отдельных задач работы.
5. Ответы на вопросы комиссии: Студент показывает знания предмета исследования,

но при ответах на вопросы отсутствует явная связь между проведенным в работе анализом и выводами, нет четкости в обосновании актуальности темы, ее выбора, ошибки в использовании категориального аппарата исследования

6. Соответствие содержания работы заданию на ВКР: не полностью соответствует заданию

7. Степень самостоятельности: ВКР выполнена частично самостоятельно.

8. Качество оформления работы: работа не в полном объеме по содержанию и оформлению соответствует предъявляемым требованиям.

9. Коммуникационные навыки, навыки проведения презентации: студент при защите работы имеет существенные затруднения в применении норм деловой речи, изложении материала; не полностью в отведенное время представления доклада; чувствует себя неуверенно во взаимодействии с членами ГЭК, использует иллюстративный материал, в том числе с использованием программного обеспечения, который подготовлен недостаточно качественно, с ошибками

10. Оценка руководителя ВКР: не ниже удовлетворительно.

11. Отзыв рецензента: оценка не ниже удовлетворительно.

Индикаторы выставления оценки «неудовлетворительно» членом комиссии:

1. Актуальность работы: невысокая теоретическая и практическая значимость темы исследования.

2. Общий уровень выполнения работы: низкий уровень компетентности студента в рамках предмета исследования; студент не может подтвердить личный вклад в разработку темы ВКР, привести примеры из реальной практики; частичное использование методической, нормативной информации для проведения исследования; отсутствует анализ информации из учебной и периодической литературы

3. Анализ отечественного и международного опыта: в работе произведен выборочный, нерелевантный анализ опыта действующих организаций в России по исследуемой теме работы или такой анализ отсутствует.

4. Использование информационных технологий и цифровые компетенции: недостаточное использование приложений, программного обеспечения для выполнения отдельных задач работы

5. Ответы на вопросы комиссии: низкий уровень компетентности в рамках предмета исследования, отсутствие обоснования актуальности темы, причины ее выбора, низкий уровень владения категориальным аппаратом исследования с наличием грубых ошибок в его использовании

6. Соответствие содержания работы заданию на ВКР: не полностью или не соответствует заданию.

7. Степень самостоятельности ВКР: выполнена не самостоятельно.

8. Качество оформления работы: работа не оформлена в соответствии с требованиями, предъявляемыми к содержанию и оформлению, имеются грубые ошибки и нарушения требований.

9. Коммуникационные навыки, навыки проведения презентации: студент при защите работы испытывает значительные сложности в устном изложении материала; не уложился в отведенное время представления доклада; взаимодействие с членами ГЭК не происходит; использует иллюстративный материал, который подготовлен не качественно, со значительными ошибками.

10. Оценка руководителя ВКР: любая.
11. Отзыв рецензента: оценка – любая.