ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:
Руководитель направления

Электронный документ, подписанный ПЭП, хранится в системе электронного документооборота Южно-Уральского государственного университета
СВЕДЕНИЯ О ВЛАДЕЛЬЦЕ ПЭП
Кому выдан: Потороко И. Ю.
Пользователь: potorokoii
Дата подписания: 05.06.2023

И. Ю. Потороко

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины 1.О.10 Психология
для направления 19.03.03 Продукты питания животного происхождения
уровень Бакалавриат
форма обучения очная
кафедра-разработчик Психология управления и служебной деятельности

Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 19.03.03 Продукты питания животного происхождения, утверждённым приказом Минобрнауки от 11.08.2020 № 936

Зав.кафедрой разработчика,
д.психол.н., доц.

Электронный документ, подписанный ПЭП, хранится в системе электронного документооборота Южно-Уральского государственного университета
СВЕДЕНИЯ О ВЛАДЕЛЬЦЕ ПЭП
Кому выдан: Рыльская Е. А.
Пользователь: rylskaiaea
Дата подписания: 05.06.2023

Е. А. Рыльская

Разработчик программы,
к.психол.н., доцент

Электронный документ, подписанный ПЭП, хранится в системе электронного документооборота Южно-Уральского государственного университета
СВЕДЕНИЯ О ВЛАДЕЛЬЦЕ ПЭП
Кому выдан: Шевченко А. А.
Пользователь: shevchenkoaa
Дата подписания: 05.06.2023

А. А. Шевченко

Челябинск

1. Цели и задачи дисциплины

Сформировать и развить компетенции, которые позволят в будущем наиболее эффективно осуществлять профессиональную деятельность, с учетом знаний из области психологии, используя приемы и формы психологии делового общения и психологии групп и коллективов. Задачи: 1) сформировать представления о наиболее значимых особенностях психологии делового общения (о психологических принципах, видах и средствах делового общения; о структуре и принципах коммуникации; о структуре малой группы (коллектива) и психологических особенностях взаимодействия в коллективе; о психологических причинах и видах конфликтов, о методах управления конфликтами). 2) сформировать умения: применять знания по психологии в своей деятельности; строить межличностные отношения в соответствии с психологическими принципами; устанавливать эффективные отношения в коллективе; предупреждать конфликты и выбирать правильную стратегию поведения в конфликтной ситуации, управлять людьми с учетом феномена группового влияния, избирать наиболее оптимальный стиль руководства коллективом. 3) сформировать навыки владения психологическими технологиями во взаимодействии с другими людьми; навыками профилактики, нейтрализации и разрешения межличностных конфликтов.

Краткое содержание дисциплины

Общение как социально-психологический феномен. Восприятие и понимание в общении. Вербальные и невербальные средства в деловом общении. Коммуникативные барьеры. Взаимодействие в процессе общения. Деловое взаимодействие в коллективе. Изучение групп в психологии: понятие, виды групп. Групповая динамика: понятие, элементы и этапы развития группы. Управление малой группой и своим временем. Тайм менеджмент.

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	Знает: теоретические основы общественной психологии в межкультурном контексте Умеет: находить компромиссные решения и выход из конфликтных ситуаций в условиях этнического разнообразия общества Имеет практический опыт: методологией психологического взаимодействия в коллективе
УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	Знает: индивидуальный стиль собственной деятельности; свои личностные ресурсы и зоны, траектории саморазвития Умеет: планировать самостоятельную работу по развитию личности на основе принципов образования в течение всей жизни; планировать собственную деятельность; определять зону ближайшего развития Имеет практический опыт: самоорганизации и самоанализа, управления своим временем,

	выстраивания собственной траектории развития
УК-9 Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	Знает: основные характеристики команд, рабочих групп, коллективов как социально-психологических общностей; социально-психологические феномены влияния групп на индивида; формальную и неформальную структуру рабочих групп, команд, коллективов, особенности их формирования и функционирования; основные стили лидерства и руководства в коллективе; типичные ошибки в процессе групповой работы. Умеет: анализировать собственную деятельность и межличностные отношения в команде с целью их совершенствования; взаимодействовать с людьми с учетом феномена группового влияния; избирать наиболее оптимальный стиль работы в команде анализировать собственную деятельность и межличностные отношения в команде с целью их совершенствования; взаимодействовать с людьми с учетом феномена группового влияния; избирать наиболее оптимальный стиль работы в команде Имеет практический опыт: применения базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сфере, коммуникативных приемов и техники взаимодействия в условиях работы в команде.

3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана	Перечень последующих дисциплин, видов работ
1.О.01 История России, 1.О.02 Основы российской государственности	1.О.13 Бизнес-планирование, 1.О.03 Философия

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Дисциплина	Требования
1.О.02 Основы российской государственности	Знает: Основы законодательства Российской Федерации Умеет: Грамотно интерпретировать законы РФ и Постановления Правительства РФ Имеет практический опыт: Участия в анализе законов РФ и Постановлений Правительства РФ
1.О.01 История России	Знает: Основные этапы историко-культурного развития России, закономерности исторического процесса, Механизм возникновения проблемных ситуаций в разные исторические эпохи Умеет: Соотносить факты, явления и процессы с исторической эпохой, воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом контекстах, Анализировать различные способы преодоления

	проблемных ситуаций, возникавших в истории, осуществлять поиск, анализ и синтез исторической информации Имеет практический опыт: Практические навыки анализа социально-культурных проблем в контексте мировой истории и современного социума, Имеет практический опыт выявления и систематизации различных стратегий действий в проблемных ситуациях

4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 з.е., 72 ч., 36,25 ч. контактной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах
		Номер семестра
		2
Общая трудоёмкость дисциплины	72	72
Аудиторные занятия:	32	32
Лекции (Л)	16	16
Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)	16	16
Лабораторные работы (ЛР)	0	0
Самостоятельная работа (СРС)	35,75	35,75
Решение задач по психологии общения	12	12
Подготовка к итоговому тестированию	10,75	10.75
Решение задач по психологии групп	13	13
Консультации и промежуточная аттестация	4,25	4,25
Вид контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)	-	зачет

5. Содержание дисциплины

№ раздела	Наименование разделов дисциплины	Объем аудиторных занятий по видам в часах			
		Всего	Л	ПЗ	ЛР
1	Психология социальных групп.	16	8	8	0
2	Психология общения в социальных группах	16	8	8	0

5.1. Лекции

№ лекции	№ раздела	Наименование или краткое содержание лекционного занятия	Кол-во часов
1	1	Проблема изучения групп в психологии. Классификация групп. Понятие малой группы: виды, композиция, структура, динамика групповых процессов. Понятие социальной роли, статуса. Направления исследований	2
2	1	Групповая динамика и групповые процессы. Цели группы. Нормы группы. Сплоченность группы. Структура группы и проблема лидерства. Лидерство и руководство. Управление малой группой и своим временем. Таймменеджмент	2

3	1	Развитие малой группы. Модели развития: модель коллективообразования, друхфакторые модели, частные модели.	2
4	1	Команда как вид социальной группы. Командные роли. Этапы развития и кризисы развития. Подходы к командообразованию.	2
5	2	Общение как социально-психологический феномен: понятие, виды и функции общения, структура общения. Восприятие и понимание в общении: ошибки социального восприятия, механизмы социальной перцепции	2
6	2	Коммуникации в общении: вербальная и невербальная коммуникация. Структура невербальной коммуникации: оптико-кинетическая система, акустическая система, прокемическая, такесическая, ольфакторная. Коммуникативные барьеры и их преодоление	2
7	2	Взаимодействие в процессе общения: типы взаимодействия, теории взаимодействия	2
8	2	Конфликты в общении. Понятие, виды, структура конфликта. Стратегии поведения в конфликте	2

5.2. Практические занятия, семинары

№ занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара	Кол-во часов
1	1	Изучение групп в психологии. Специфика социально-психологического подхода. Основные характеристики группы. Классификация групп. Малая группа. Понятие «малая группа», классификация малых групп. Композиция, структура, динамика групповых процессов. Понятие социальной роли, статуса. Направления исследований малых групп.	2
2	1	Групповая динамика и групповые процессы. Образование малой группы. Лидерство и руководство. Феномены существования малой группы. Эффект принадлежности к группе; групповая идентификация и групповая идентичность. Огруппление мышления. Групповые решения	2
3	1	Развитие группы. Психологическая теория коллектива	2
4	1	Команда как вид социальной группы. Командные роли. Этапы развития и кризисы развития. Подходы к командообразованию.	2
5	2	Психология делового общения. Понятие, виды и структура общения	2
6	2	Вербальная и невербальная коммуникация. Барьеры коммуникации и технологии их преодоления. Установление контакта	2
7	2	Психологические механизмы восприятия и понимания в межличностном взаимодействии	2
8	2	Конфликты в деловом общении. Стратегии поведения в конфликте. Разрешение конфликтов	2

5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

5.4. Самостоятельная работа студента

Выполнение СРС			
Подвид СРС	Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц) / ссылка на ресурс	Семестр	Кол-во часов
Решение задач по психологии общения	Сборник задач по общей и социальной психологии/ Издательство "ФЛИНТА" -	2	12

	80с. (https://e.lanbook.com/book/109604) Глава 13. стр 63-73, Глава 14, стр 63-73, Андреева, Г. М. Социальная психология [Текст] учеб. для вузов Г. М. Андреева. - М.: Аспект Пресс, 2002. - 377,[1] с. ил. Часть 2 "Психология общения и взаимодействия"		
Подготовка к итоговому тестированию	Горянина, В. А. Психология общения Учеб. пособие для вузов на фак. педагогики, психологии и соц. работы В. А. Горянина. - М.: Академия, 2002. - 415,[1] с. (Часть1. Главы:2. общение как специальный предмет исследования; 3. общение и речь; 4. невербальное общение; 5. общение как возможность совместной деятельности; 6. общение и восприятие; Часть2. Глава 1. Беспроигрышный метод разрешения конфликтов; 2. технология подлинного общения Э. Берна) Панфилова, А. П. Психология общения [Текст] учебник для сред. проф. образования А. П. Панфилова. - 2-е изд., стер. - М.: Академия, 2014. - 365, [1] с. (Глава 2, глава 3, глава 4, глава 8) Андреева, Г. М. Социальная психология [Текст] учеб. для вузов Г. М. Андреева. - М.: Аспект Пресс, 2002. - 377,[1] с. ил. Раздел II. Закономерности общения и взаимодействия (главы 4-7), Раздел III. Социальная психология групп(главы 11-14)	2	10,75
Решение задач по психологии групп	Сборник задач по общей и социальной психологии/ Издательство "ФЛИНТА" - 80с. (https://e.lanbook.com/book/109604) Глава 13. стр 63-73, Глава 15, стр 73-77, Андреева, Г. М. Социальная психология [Текст] учеб. для вузов Г. М. Андреева. - М.: Аспект Пресс, 2002. - 377,[1] с. ил. Часть 3, Главы 11-14	2	13

6. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации

Контроль качества освоения образовательной программы осуществляется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценивания результатов учебной деятельности обучающихся.

6.1. Контрольные мероприятия (КМ)

№ КМ	Се-местр	Вид контроля	Название контрольного мероприятия	Вес	Макс. балл	Порядок начисления баллов	Учи-тыва-ется в ПА

1	2	Проме-жуточная аттестация	зачет	-	50	Зачет проводится в форме теста. Тест содержит 35 вопросов, из них 20 простых вопросов (с одним правильным ответом) и 15 вопросов сложных (вопросы с несколькими правильными ответами, вопросы на установление соответствия, вопросы на установление правильной последовательности, открытые вопросы с кратким ответом). За правильный ответ на простой вопрос начисляется 1 балл, за неправильный - 0 баллов. За правильный ответ на сложный вопрос начисляется 2 балла, за неправильный или частично правильный - 0 баллов	зачет
2	2	Бонус	Посещаемость	-	24	За каждое посещаемое занятие студенту начисляется по 1 баллу за лекцию, и 2 балла за практику	зачет
3	2	Текущий контроль	Психологическая диагностика	6	9	Студенты участвующие в психологической диагностике могут набрать до 3х баллов за каждое тестирование. Студенты сдают отчет о прохождении теста (на паре) заданием прикрепленным в электроном ЮУрГУ. За каждый отчет студент получает до 3 баллов. 1 балл начисляется по прохождению тестирования и подсчете баллов. 2 балла при написании интерпретации полученным результатам. 3балла при написании интерпретации и кратких рекомендаций о развитии психологического качества. Всего запланировано 3 тестирования	зачет
4	2	Текущий контроль	Решение задач	40	50	При правильном решении каждой задачи начисляется 2 балла (1 балл за правильный ответ и 2 балла за развернутый правильный ответ с пояснениями), за задачи со звездочкой 3-4 балла	зачет

6.2. Процедура проведения, критерии оценивания

Вид промежуточной аттестации	Процедура проведения	Критерии оценивания
зачет	Зачет проводится в форме теста. Тест содержит 35 вопросов, из них 20 простых вопросов (с одним правильным ответом) и 15 вопросов сложных (вопросы с несколькими правильными ответами, вопросы на установление соответствия, вопросы на установление правильной последовательности, открытые вопросы с кратким ответом). За правильный ответ на простой вопрос начисляется 1 балл, за неправильный - 0 баллов. За правильный ответ на сложный вопрос начисляется 2 балла, за неправильный или частично правильный - 0 баллов. Зачет можно получить по результатам текущего контроля 60% и выше рейтинг.	В соответствии с пп. 2.5, 2.6 Положения

6.3. Паспорт фонда оценочных средств

Компетенции	Результаты обучения	№ КМ			
		1	2	3	4
УК-5	Знает: теоретические основы общественной психологии в межкультурном контексте	+	+		+
УК-5	Умеет: находить компромиссные решения и выход из конфликтных ситуаций в условиях этнического разнообразия общества	+	+		
УК-5	Имеет практический опыт: методологией психологического взаимодействия в коллективе	+	+		
УК-6	Знает: индивидуальный стиль собственной деятельности; свои личностные ресурсы и зоны, траектории саморазвития	+	+	+	+
УК-6	Умеет: планировать самостоятельную работу по развитию личности на основе принципов образования в течение всей жизни; планировать собственную деятельность; определять зону ближайшего развития	+	+	+	+
УК-6	Имеет практический опыт: самоорганизации и самоанализа, управления своим временем, выстраивания собственной траектории развития	+	+	+	+
УК-9	Знает: основные характеристики команд, рабочих групп, коллективов как социально-психологических общностей; социально-психологические феномены влияния групп на индивида; формальную и неформальную структуру рабочих групп, команд, коллективов, особенности их формирования и функционирования; основные стили лидерства и руководства в коллективе; типичные ошибки в процессе групповой работы.	+	+		+
УК-9	Умеет: анализировать собственную деятельность и межличностные отношения в команде с целью их совершенствования; взаимодействовать с людьми с учетом феномена группового влияния; избирать наиболее оптимальный стиль работы в команде анализировать собственную деятельность и межличностные отношения в команде с целью их совершенствования; взаимодействовать с людьми с учетом феномена группового влияния; избирать наиболее оптимальный стиль работы в команде	+	+	+	+
УК-9	Имеет практический опыт: применения базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сфере, коммуникативных приемов и техники взаимодействия в условиях работы в команде.	+	+		

Типовые контрольные задания по каждому мероприятию находятся в приложениях.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Печатная учебно-методическая документация

а) основная литература:

1. Горянина, В. А. Психология общения Учеб. пособие для вузов на фак. педагогики, психологии и соц. работы В. А. Горянина. - М.: Академия, 2002. - 415,[1] с.
2. Андреева, Г. М. Социальная психология [Текст] учеб. для вузов Г. М. Андреева. - М.: Аспект Пресс, 2002. - 377,[1] с. ил.

б) дополнительная литература:

1. Панфилова, А. П. Психология общения [Текст] учебник для сред. проф. образования А. П. Панфилова. - 2-е изд., стер. - М.: Академия, 2014. - 365, [1] с.
2. Рогов, Е. И. Психология общения [Текст] Е. И. Рогов. - М.: ВЛАДОС, 2007. - 334, [1] с. ил.

в) отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:

Не предусмотрены

г) методические указания для студентов по освоению дисциплины:

1. Паршукова, Л. П. Деловые коммуникации [Текст] : метод. указания к практ. занятиям для экон. направлений и специальностей / Л. П. Паршукова ; под ред. З. А. Шакуровой ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Психодиагностика и консультирование ; ЮУрГУ
2. Всемирнова, Ю. В. Управление конфликтами в организации [Текст] : метод. указания / Ю. В. Всемирнова ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Социал. психология ; ЮУрГУ Челябинск : Издательский Центр ЮУрГУ , 2009

из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:

1. Паршукова, Л. П. Деловые коммуникации [Текст] : метод. указания к практ. занятиям для экон. направлений и специальностей / Л. П. Паршукова ; под ред. З. А. Шакуровой ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Психодиагностика и консультирование ; ЮУрГУ
2. Всемирнова, Ю. В. Управление конфликтами в организации [Текст] : метод. указания / Ю. В. Всемирнова ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Социал. психология ; ЮУрГУ Челябинск : Издательский Центр ЮУрГУ , 2009

Электронная учебно-методическая документация

№	Вид литературы	Наименование ресурса в электронной форме	Библиографическое описание
1	Дополнительная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Топеха, Т.А. Психология делового общения: Учебно-методическое пособие. Пермский национальный исследовательский политехнический университет, 2020. - 280с. https://e.lanbook.com/book/160983
2	Дополнительная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Сборник задач по общей и социальной психологии : учебник / составитель Т. В. Евтух. — 3-е изд., стер. — Москва : ФЛИНТА, 2018. — 80 с. https://e.lanbook.com/book/109604
3	Дополнительная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Быкова, А. В. Лидерство и управление командами : учебное пособие / А. В. Быкова. — Москва : РТУ МИРЭА, 2020. — 70 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/163921

Перечень используемого программного обеспечения:

Нет

Перечень используемых профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

Нет

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Вид занятий	№ ауд.	Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий
Практические занятия и семинары	360 (1)	Проектор, ноутбук, экран, Microsoft-Windows(бессрочно) и Microsoft-Office (бессрочно)
Лекции	359 (1)	Проектор, ноутбук, экран, Microsoft-Windows(бессрочно) и Microsoft-Office (бессрочно)