ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ: Директор института Высшая школа электроники и компьютерных наук



А. В. Голлай

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины 1.Ф.П1.16 Надежность, эргономика и качество автоматизированных систем обработки информации и управления

для направления 09.03.01 Информатика и вычислительная техника **уровень** Бакалавриат

профиль подготовки Автоматизированные системы обработки информации и управления

форма обучения заочная

кафедра-разработчик Системы автоматического управления

Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 09.03.01 Информатика и вычислительная техника, утверждённым приказом Минобрнауки от 19.09.2017 № 929

Зав.кафедрой разработчика, д.техн.н., проф.



В. И. Ширяев

Разработчик программы, к.техн.н., доц., доцент



Е. А. Алешин

СОГЛАСОВАНО

Руководитель образовательной программы д.техн.н., проф.



В. И. Ширяев

1. Цели и задачи дисциплины

Цель – усвоение методов анализа и обеспечения надежности систем. Задачи – обучить студентов: — основным методам анализа надежности элементов/систем; — методам обеспечения надежности систем; — методикам проведения испытаний на надежность аппаратуры и программного обеспечения.

Краткое содержание дисциплины

Основные понятия теории надежности; элементы, модели, функции, системы; основные расчетные модели для оценки показателей надежности аппаратуры, организация и проведение испытаний на надежность, модели надежности программного обеспечения, методы обеспечения надежности; виды избыточности, характеристика человека как звена АСОИУ, основы эргономического обеспечения разработки АСОИУ, обеспечение эргономического качества, оптимальные задачи эргономики, эргономическая экспертиза; качество программного обеспечения: тестирование, верификация, валидация.

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Планируемые результаты освоения	Планируемые результаты
ОП ВО (компетенции)	обучения по дисциплине
ПК-2 Способность разрабатывать компоненты информационных систем	Знает: методы верификации требований к информационным системам Умеет: применять методы верификации требований к информационным системам Имеет практический опыт: выполнять анализ функциональных и нефункциональных требований к информационным системам

3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин,	Перечень последующих дисциплин,
видов работ учебного плана	видов работ
Теория автоматов,	Теоретические основы автоматизированного
Информационно-аналитические системы в	управления,
экономике и управлении,	Системное программное обеспечение,
Учебная практика, ознакомительная практика (2	Автоматизированные информационно-
семестр),	управляющие системы,
Производственная практика, технологическая	ЭВМ и периферийные устройства,
(проектно-технологическая) практика (6	Сетевые технологии автоматизированных систем
семестр)	обработки информации и управления

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Дисциплина	Требования		
пеория автоматов	Знает: формализацию функциональных спецификаций, методы и приемы формализации		

	,			
	синтеза управляющих автоматов с жесткой и			
	программируемой логикой Умеет: проводить			
	оценку и обоснование рекомендуемых решений			
	для решения задач проектирования дискретных			
	устройств с памятью, осуществлять			
	коммуникации с заинтересованными сторонами			
	Имеет практический опыт: осуществления			
	контроля выполнения заданий по разработке			
	микропрограмм реализации алгоритмов на			
	основе принципа управления по хранимой			
	микропрограмме, формирование и			
	предоставление отчетности в соответствии с			
	установленными регламентами, оценка и			
	согласование сроков выполнения поставленных			
	задач			
	Знает: устройство и функционирование			
	современных информационных систем,			
	оценку и обоснование рекомендуемых решений для решения задач проектирования дискретных устройств с памятью, осуществлять коммуникации с заинтересованными сторонами Имеет практический опыт: осуществления контроля выполнения заданий по разработке микропрограмм реализации алгоритмов на основе принципа управления по хранимой микропрограмме, формирование и предоставление отчетности в соответствии с установленными регламентами, оценка и согласование сроков выполнения поставленных задач Знает: устройство и функционирование современных информационных систем, автоматизирующих задачи организационного управления и бизнес-процессы Умеет: проверят (верифицировать) архитектуру информационных систем Имеет практический опыт: согласования архитектурной спецификации информационных систем с заинтересованными сторонами Знает: источники информации, необходимой дл профессиональной деятельности Умеет: применения программного обеспечения для решения аналитических задач Знает: современный отечественный и зарубежный опыт в профессиональной деятельности Умеет: разрабатывать техническу документацию для информационной системы			
Информационно-аналитические системы в				
экономике и управлении	(верифицировать) архитектуру информационных			
	систем Имеет практический опыт: согласования			
	архитектурной спецификации информационных			
	систем с заинтересованными сторонами			
	Знает: источники информации, необходимой для			
Учебная практика, ознакомительная практика (2	применять методы анализа исходной			
семестр)				
1,				
	решения аналитических задач			
	Знает: современный отечественный и			
	устройств с памятью, осуществлять коммуникации с заинтересованными сторонами Имеет практический опыт: осуществления контроля выполнения заданий по разработке микропрограмм реализации алгоритмов на основе принципа управления по хранимой микропрограмме, формирование и предоставление отчетности в соответствии с установленными регламентами, оценка и согласование сроков выполнения поставленных задач Знает: устройство и функционирование современных информационных систем, автоматизирующих задачи организационного управления и бизнес-процессы Умеет: проверяти (верифицировать) архитектуру информационных систем Имеет практический опыт: согласования архитектурной спецификации информационных систем с заинтересованными сторонами Знает: источники информации, необходимой для профессиональной деятельности Умеет: применять методы анализа исходной документации Имеет практический опыт: применения программного обеспечения для решения аналитических задач			
Производственная практика, технологическая				
(проектно-технологическая) практика (6				
семестр)				

4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 ч., 18,25 ч. контактной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах Номер семестра 8
Общая трудоёмкость дисциплины	108	108
Аудиторные занятия:	12	12
Лекции (Л)	8	8
Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)	4	4
Лабораторные работы (ЛР)	0	0

Самостоятельная работа (СРС)	89,75	89,75
с применением дистанционных образовательных технологий	0	
Выполнение расчетных заданий	57,75	57.75
Подготовка зачету	16	16
Подготовка к практическим занятиям	16	16
Консультации и промежуточная аттестация	6,25	6,25
Вид контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)	-	зачет

5. Содержание дисциплины

No	Наименование разделов дисциплины	Объем аудиторных занятий по видам в часах			
раздела	_	Всего Л ПЗ ЛР		ЛР	
	Основные понятия теории надежности. Надежность: математическая модель	3	2	1	0
2	Надежность элемента. Расчет надежности системы	3	2	1	0
1 1	Организация и проведение испытаний на надежность. Методы обеспечения надежности системы	3	2	1	0
4	Анализ надежности программного обеспечения. Эргономика и качество АСОИУ	3	2	1	0

5.1. Лекции

№ лекции	№ раздела	Наименование или краткое содержание лекционного занятия	Кол- во часов
1	1	Основные понятия: элементы, модели, функции, системы. Надежность и качество. Надежность и эффективность. Управление надежностью. Особенности исследования надежности АСОИУ. Классификация отказов. Модель надежности: общие сведения. Случайные события и их характеристики. Критерии надежности. Основные расчетные модели для оценки показателей надежности аппаратуры	2
2	2	Надежность элемента без восстановления. Надежность элемента с восстановлением. Области использования расчетов надежности. Составление схемы расчета надежности. Учет зависимости отказов. Надежность систем с восстановлением. Учет влияния режима работы объекта на интенсивность отказов объекта	2
3		Определительные испытания. Контрольные испытания. Специальные испытания. Методы обеспечения надежности системы	2
4	4	Модели надежности программного обеспечения. Эргономика и качество АСОИУ	2

5.2. Практические занятия, семинары

<u>№</u> занятия	<u>№</u> раздела	Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара	Кол- во часов
1		Расчет надежности систем по схеме расчета надежности с использованием аппарата МЛ и ТВ	1
2	2	Расчет надежности восстанавливаемых систем	1
3	3	Типовые примеры расчета надежности объектов	1

4	4	Обработка результатов контрольных испытаний. Определение требуемой кратности резерва	1
---	---	--	---

5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

5.4. Самостоятельная работа студента

Выполнение СРС				
Подвид СРС	Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц) / ссылка на	Семестр	Кол-	
	ресурс		часов	
Выполнение расчетных заданий	Методическое пособие №1, ЭУМД №1-5	8	57,75	
Подготовка зачету	Методическое пособие №1, ЭУМД №1-6	8	16	
Подготовка к практическим занятиям	Методическое пособие №1, ЭУМД №2-6	8	16	

6. Текущий контроль успеваемости, промежуточная аттестация

Контроль качества освоения образовательной программы осуществляется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценивания результатов учебной деятельности обучающихся.

6.1. Контрольные мероприятия (КМ)

№ KM	Се- местр	Вид контроля	Название контрольного мероприятия	Bec	Макс. балл	Порядок начисления баллов	Учи- тыва - ется в ПА
1	8	Текущий контроль	Выполнение расчетного задания №1	0,16	5	Студент получает индивидуальное задание и приступает к его выполнению во внеаудиторное время. После выполнения задания студент представляет преподавателю отчет. Преподаватель проверяет работу во внеаудиторное время и выставляет оценку. Выполненная работа оценивается по пятибалльной системе: 5 баллов за выполнение работы без ошибок; 4 балла за выполнение работы с незначительными ошибками; 3 балла за правильное выполнение 60% работы; 2 балла за правильное выполнение 40% работы; 1 балл за правильное выполнение 30% работы; 0 баллов за правильное выполнение менее 30% работы.	зачет
2	8	Текущий контроль	Выполнение расчетного	0,16	5	Студент получает индивидуальное задание и приступает к его выполнению во	зачет

			задания №2			внеаудиторное время. После выполнения задания студент представляет преподаватель отчет. Преподаватель проверяет работу во внеаудиторное время и выставляет оценку. Выполненная работа оценивается по пятибалльной системе: 5 баллов за выполнение работы без ошибок; 4 балла за выполнение работы с незначительными ошибками; 3 балла за правильное выполнение 60% работы; 2 балла за правильное выполнение 40% работы; 1 балл за правильное выполнение 30% работы;	
						0 баллов за правильное выполнение менее 30% работы.	
3	8	Текущий контроль	Выполнение расчетного задания №3	0,16	3	Студент получает индивидуальное задание и приступает к его выполнению во внеаудиторное время. После выполнения задания студент представляет преподаватель проверяет работу во внеаудиторное время и выставляет оценку. Выполненная работа оценивается по пятибалльной системе: 5 баллов за выполнение работы без ошибок; 4 балла за выполнение работы с незначительными ошибками; 3 балла за правильное выполнение 60% работы; 2 балла за правильное выполнение 40% работы; 1 балл за правильное выполнение 30% работы; 0 баллов за правильное выполнение менее 30% работы.	зачет
4	8	Текущий контроль	Выполнение расчетного задания №4	0,16	5	Студент получает индивидуальное задание и приступает к его выполнению во внеаудиторное время. После выполнения задания студент представляет преподавателю отчет. Преподаватель проверяет работу во внеаудиторное время и выставляет оценку. Выполненная работа оценивается по пятибалльной системе: 5 баллов за выполнение работы без ошибок; 4 балла за выполнение работы с незначительными ошибками; 3 балла за правильное выполнение 60% работы; 2 балла за правильное выполнение 40%	зачет

						работы;	
						1 балл за правильное выполнение 30% работы;	
						0 баллов за правильное выполнение менее 30% работы.	
5	8	Текущий контроль	Выполнение расчетного задания №5	0,16	5	Студент получает индивидуальное задание и приступает к его выполнению во внеаудиторное время. После выполнения задания студент представляет преподавателю отчет. Преподаватель проверяет работу во внеаудиторное время и выставляет оценку. Выполненная работа оценивается по пятибалльной системе: 5 баллов за выполнение работы без ошибок; 4 балла за выполнение работы с незначительными ошибками; 3 балла за правильное выполнение 60% работы; 2 балла за правильное выполнение 40% работы; 1 балл за правильное выполнение 30% работы; 0 баллов за правильное выполнение менее 30% работы.	зачет
6	8	Текущий контроль	Выполнение расчетного задания №6	0,2	5	Студент получает индивидуальное задание и приступает к его выполнению во внеаудиторное время. После выполнения задания студент представляет преподаватель проверяет работу во внеаудиторное время и выставляет оценку. Выполненная работа оценивается по пятибалльной системе: 5 баллов за выполнение работы без ошибок; 4 балла за выполнение работы с незначительными ошибками; 3 балла за правильное выполнение 60% работы; 2 балла за правильное выполнение 40% работы; 1 балл за правильное выполнение 30% работы; 0 баллов за правильное выполнение менее 30% работы.	зачет
7	8	Проме- жуточная аттестация	Зачетная работа	1	5	Зачетная работа проводится в письменной форме. Студенту выдается билет, содержащий 2 вопроса из перечня. На выполнение работы отводится 0,5 часа. Преподаватель проверяет выполненную работу и при необходимости задает уточняющие вопросы. Ответы на вопросы оцениваются по пятибалльной системе.	зачет

5 баллов - правильные ответы; 4 балла - правильные ответы с незначительными неточностями или упущениями; 3 балла - правильные ответы с незначительными ошибками;
2 балла - ответы с ошибками;
1 балл - ответы с грубыми ошибками;
0 баллов - неверные ответы.

6.2. Процедура проведения, критерии оценивания

Вид промежуточной аттестации	Процедура проведения	Критерии оценивания
зачет		В соответствии с пп. 2.5, 2.6

6.3. Оценочные материалы

Компетенции	и Результаты обучения				№ KM 1234567		
ПК-2	ІК-2 Знает: методы верификации требований к информационным системам		Н	+	+	+	+
ПК-2	Умеет: применять методы верификации требований к информационным системам	+ -	++	+ +	+	+	+
IIIK – /	Имеет практический опыт: выполнять анализ функциональных и нефункциональных требований к информационным системам	+	+-	+	+	+	+

Фонды оценочных средств по каждому контрольному мероприятию находятся в приложениях.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Печатная учебно-методическая документация

а) основная литература:

Не предусмотрена

б) дополнительная литература:

Не предусмотрена

- в) отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:
- г) методические указания для студентов по освоению дисциплины:
 - 1. Методические указания по освоению дисциплины "Надежность, эргономика и качество автоматизированных систем обработки информации и управления" (для СРС) (в локальной сети кафедры)

2. Методические указания по освоению дисциплины "Надежность, эргономика и качество автоматизированных систем обработки информации и управления" (в локальной сети кафедры)

из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:

3. Методические указания по освоению дисциплины "Надежность, эргономика и качество автоматизированных систем обработки информации и управления" (для СРС) (в локальной сети кафедры)

Электронная учебно-методическая документация

№	Вид литературы	Наименование разработки	Наименование ресурса в электронной форме	Д (се ло авт / сі
1	Основная литература	Нечаев, Д.Ю. Надежность информационных систем: учебное пособие / Д.Ю. Нечаев, Ю.В. Чекмарев. — Москва: ДМК Пресс, 2012. — 64 с. — ISBN 978-5-94074-566-2. — Текст: электронный //Лань: электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/3030	Электронно- библиотечная система издательства Лань	Ин Ава
2	Основная литература	Надежность технических систем. Резервирование, восстановление : учебное пособие / В. Д. Шашурин, В. М. Башков, Н. А. Ветрова, В. А. Шалаев. — Москва : МГТУ им. Н.Э. Баумана, 2009. — 60 с. — ISBN 978-5-7038-3315-5. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/52156	Электронно- библиотечная система издательства Лань	Ин Ав:
3	Дополнительная литература	Бочкарев, С. В. Диагностика и надежность автоматизированных систем: учебное пособие / С. В. Бочкарев, А. И. Цаплин. — 2-е изд., перераб. и доп. — Пермь: ПНИПУ, 2008. — 485 с. — ISBN 978-5-88151-939-1. — Текст: электронный // Лань: электроннобиблиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/160311	Электронно- библиотечная система издательства Лань	Ин Авт
4	Дополнительная литература	Элементы прикладной теории надежности [Текст]: учеб. пособие / А. Г. Щипицын, А. А. Кощеев, Е. А. Алешин, О. О. Павловская; ЮжУрал. гос. ун-т, Каф. Системы управления; ЮУрГУ, Челябинск: Издательство ЮУрГУ, 2007 URL http://www.lib.susu.ac.ru/ftd?base=SUSU_METHOD&key=000372894	каталог ЮУрГУ	Ин Сво
5	Дополнительная литература	Васильев, Р. Р. Надежность и диагностика автоматизированных систем. Курс лекций: учебное пособие / Р. Р. Васильев, М. З. Салихов; под редакцией З. Г. Салихова. — Москва: МИСИС, 2005. — 92 с. — Текст: электронный // Лань: электроннобиблиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/1858	Электронно- библиотечная система издательства Лань	Ин Авт
6	Основная литература	Inting://e lannook.com/book/343b	система	Ин Ав

Перечень используемого программного обеспечения:

- 1. PTC-MathCAD(бессрочно)
- 2. Math Works-MATLAB, Simulink R2014b(бессрочно)

Перечень используемых профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

Нет

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Вид занятий	№ ауд.	Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий
Практические	629	ЭВМ с системой "Персональный виртуальный компьютер" (ЮУрГУ)
занятия и семинары	(36)	для доступа к MATLAB и MathCAD