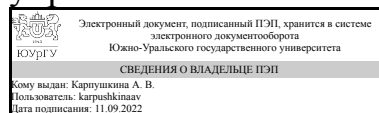


ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:
Директор института
Высшая школа экономики и
управления



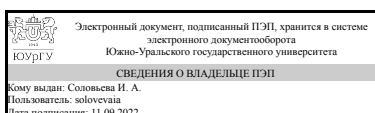
А. В. Карпушкина

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

**дисциплины ДВ.1.15.04 Дистанционное банковское обслуживание
для направления 38.03.01 Экономика
уровень бакалавр тип программы Академический бакалавриат
профиль подготовки Финансы и кредит
форма обучения очная
кафедра-разработчик Экономика и финансы**

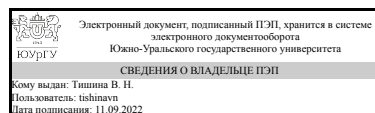
Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.01 Экономика, утверждённым приказом Минобрнауки от 12.11.2015 № 1327

Зав.кафедрой разработчика,
Д.ЭКОН.Н., доц.



И. А. Соловьева

Разработчик программы,
к.ЭКОН.Н., доц., доцент



В. Н. Тишина

1. Цели и задачи дисциплины

Целью освоения учебной дисциплины «Дистанционное банковское обслуживание» является формирование у обучающихся теоретических знаний и практических навыков в области дистанционного банковского обслуживания, банковских инноваций, разработки и использования новых банковских продуктов. В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать: - основные понятия дистанционного банковского обслуживания; - направления автоматизации банковской деятельности; - назначение, принципы организации системы интернет-банкинга, мобильного банкинга, системы Банк-Клиент; - отличие, достоинства и недостатки различных систем ДБО; - перспективы развития дистанционного банковского обслуживания в России.

Краткое содержание дисциплины

Дисциплина охватывает изучение технологий дистанционного банковского обслуживания: банк-клиент, интернет-банкинг, телефонный банкинг, терминальный банкинг, мобильный банкинг. А также: банковские карты, услуги физическим лицам с использованием банковских карт, системы безналичных переводов без открытия счета, электронные деньги; подходы к построению защищенных банковских систем, рекомендации Банка России коммерческим банкам по управлению рисками при дистанционном банковском обслуживании; тенденция вытеснения традиционного банковского обслуживания дистанционным банковским обслуживанием, виртуальные банки, банки в социальных сетях.

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

| Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции) | Планируемые результаты обучения по дисциплине (ЗУНы) |
|--|---|
| ОПК-2 способностью осуществлять сбор, анализ и обработку данных, необходимых для решения профессиональных задач | Знать: содержание, функции и методы, необходимые для решения поставленных профессиональных задач; |
| | Уметь: использовать источники экономической, социальной, страховой, управленческой, финансовой и другой информации, а также осуществлять поиск информации по полученному заданию, сбор и анализ данных, необходимых для проведения конкретных расчетов; |
| | Владеть: современными методами сбора, анализа и обработки данных, необходимых для решения поставленных профессиональных задач. |
| ПК-24 способностью осуществлять расчетно-кассовое обслуживание клиентов, межбанковские расчеты, расчеты по экспортно-импортным операциям | Знать: особенности и порядок расчетно-кассового и кредитного обслуживания юридических и физических лиц; сущность банков и небанковских кредитно-финансовых учреждений и их роль в экономике; организационно-правовые основы создания банков; |
| | Уметь: рассчитывать экономические нормативы, |

| | |
|---|---|
| | регулирующие деятельность отдельных видов кредитных организаций; оценивать деятельность кредитных организаций исходя из показателей оценки их финансового состояния (надежности, устойчивости); |
| | Владеть: фундаментальными знаниями в сфере деятельности кредитных организаций; основными методами и приемами банковских операций. |
| ОК-7 способностью к самоорганизации и самообразованию | Знать: основы самоорганизации; |
| | Уметь: использовать технологии самообразования; |
| | Владеть: способностью к самоорганизации и самообразованию. |

3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

| | |
|---|---|
| Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана | Перечень последующих дисциплин, видов работ |
| Б.1.24 Деньги, кредит, банки | Не предусмотрены |

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

| Дисциплина | Требования |
|------------------------------|--|
| Б.1.24 Деньги, кредит, банки | Знать: - основные дискуссионные вопросы современной теории денег, кредита, банков, позицию российской экономической науки по вопросам их сущности, функций, законов и роли в современном экономическом развитии национальной и мировой экономики; - современное законодательство, нормативные и методические документы, регулирующие денежный оборот, систему расчетов, в том числе, в сфере международных экономических отношений, деятельность кредитных организаций, практику применения указанных документов; - содержание основной отечественной и зарубежной монографической литературы по теоретическим вопросам, связанным с функционированием денежно-кредитной сферы Уметь: - анализировать и интерпретировать данные отечественной и зарубежной статистики по денежному обращению, состоянию денежной сферы, банковской системы, выявлять тенденции их изменения и использовать эти сведения для подготовки аналитического отчета и принятия управленческих решений; - анализировать периодическую литературу по вопросам состояния и отдельным проблемам денежно-кредитной сферы экономики и подготовить информационный обзор; оценивать роль банков в |

| | |
|--|--|
| | современной рыночной экономике, разрабатывать и обосновывать предложения по совершенствованию их деятельности с учетом критериев социально-экономической эффективности и рыночных рисков. Владеть: - формами и методами использования денег и кредита для регулирования социально-экономических процессов в условиях рыночной экономики, учитывая при этом специфику России; - приемами использования современных технических средств и информационных технологий в практической работе кредитных организаций; - профессиональной аргументацией при выборе вариантов дальнейшего развития банковского сектора экономики России и разработке основных направлений денежно-кредитной политики государства. |
|--|--|

4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 з.е., 72 ч.

| Вид учебной работы | Всего часов | Распределение по семестрам в часах | |
|--|-------------|------------------------------------|--|
| | | Номер семестра | |
| | | 8 | |
| Общая трудоёмкость дисциплины | 72 | 72 | |
| <i>Аудиторные занятия:</i> | 36 | 36 | |
| Лекции (Л) | 24 | 24 | |
| Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ) | 12 | 12 | |
| Лабораторные работы (ЛР) | 0 | 0 | |
| <i>Самостоятельная работа (СРС)</i> | 36 | 36 | |
| Подготовка к текущему тестированию | 10 | 10 | |
| Подготовка к зачету | 10 | 10 | |
| Подготовка к выполнению контрольной работы | 6 | 6 | |
| Изучение материала по лекциям и в рекомендованной литературе | 10 | 10 | |
| Вид итогового контроля (зачет, диф.зачет, экзамен) | - | зачет | |

5. Содержание дисциплины

| № раздела | Наименование разделов дисциплины | Объем аудиторных занятий по видам в часах | | | |
|-----------|---|---|---|----|----|
| | | Всего | Л | ПЗ | ЛР |
| 1 | Дистанционное банковское обслуживание: виды, правовое и финансовое регулирование. | 6 | 4 | 2 | 0 |
| 2 | Особенности системы дистанционного банковского обслуживания | 6 | 4 | 2 | 0 |
| 3 | Система дистанционного банковского обслуживания: | 6 | 4 | 2 | 0 |

| | | | | | |
|---|--|----|---|---|---|
| | возможности и преимущества. | | | | |
| 4 | Риски дистанционного банковского обслуживания способы их снижения | 10 | 6 | 4 | 0 |
| 5 | Банковские инновации , их классификации и роль в модернизации банковского обслуживания клиентов. | 8 | 6 | 2 | 0 |

5.1. Лекции

| № лекции | № раздела | Наименование или краткое содержание лекционного занятия | Кол-во часов |
|----------|-----------|--|--------------|
| 1 | 1 | Понятие, сущность и история возникновения дистанционного банковского обслуживания. | 2 |
| 2 | 1 | Дистанционное предоставление банковских услуг. Виды дистанционного банковского обслуживания. Юридические аспекты дистанционного банковского обслуживания. | 2 |
| 3 | 2 | Особенности развития дистанционного банковского обслуживания | 2 |
| 4 | 2 | Особенности систем дистанционного банковского обслуживания для физических и юридических лиц | 2 |
| 5 | 3 | История развития интернет-банкинга. Виртуальные банки. Банковские услуги в Интернете. Возможности и продукты интернет-банкинга. | 2 |
| 6 | 3 | Система «Клиент-банк», принцип действия. Телефонный банкинг в России, принципы организации. | 2 |
| 7 | 4 | Виды рисков интернет-банкинга | 2 |
| 8 | 4 | Факторы рисков интернет-банкинга российских кредитных организаций | 2 |
| 9 | 4 | Управление рисками дистанционного банковского обслуживания | 2 |
| 10 | 5 | Понятие и сущность банковских инноваций. Обеспечение безопасности электронных систем. | 2 |
| 11 | 5 | Перспективы развития дистанционного финансового обслуживания для повышения доступности финансовых услуг. Преимущества дистанционного банковского обслуживания. | 2 |
| 12 | 5 | Факторы, влияющие на продвижение дистанционного банковского обслуживания | 2 |

5.2. Практические занятия, семинары

| № занятия | № раздела | Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара | Кол-во часов |
|-----------|-----------|---|--------------|
| 1 | 1 | Понятие, сущность и история возникновения дистанционного банковского обслуживания. Порядок дистанционного предоставления банковских услуг | 2 |
| 2 | 2 | Анализ динамики дистанционного банковского обслуживания для физических и юридических лиц. Сравнительный анализ российских и зарубежных рынков дистанционного банковского обслуживания | 2 |
| 3 | 3 | Возможности и продукты интернет банкинга в условиях развития рынка банковских услуг | 2 |
| 4 | 4 | Внешние и внутренние риски связанные с дистанционным банковским обслуживанием | 2 |
| 5 | 4 | Управление рисками дистанционного банковского обслуживания | 2 |
| 6 | 5 | Банковские инновации, перспективы дистанционного банковского обслуживания | 2 |

5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

5.4. Самостоятельная работа студента

| Выполнение СРС | | |
|--|--|--------------|
| Вид работы и содержание задания | Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц) | Кол-во часов |
| Подготовка к зачету | <p>1. Кибербезопасность в условиях электронного банкинга : практическое пособие / под ред. П. В. Ревенкова. - Москва : Прометей, 2020. - 522 с. - ISBN 978-5-907244-61-0. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1284190</p> <p>2. Нетёсова, О. Ю. Информационные системы и технологии в экономике : учебное пособие для вузов / О. Ю. Нетёсова. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 178 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08223-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/491479</p> <p>3. Цифровой бизнес : учебник / под науч. ред. О. В. Китовой. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 418 с. — (Высшее образование: Магистратура). - ISBN 978-5-16-013017-0. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1659834.</p> <p>4. Лямин, Л. В. Дистанционное банковское обслуживание / Л. В. Лямин, А. В. Пухов. - Москва : КНОРУС : ЦИПСИР, 2010. - 328 с. - ISBN 978-5-406-00350-3. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/407882</p> <p>5. Звонова, Е. А. Учебный банк : учебник / Е.А. Звонова, А.М. Смулов, Г.И. Астахов ; под ред. Е.А. Звоновой. — М. : ИНФРА-М, 2018. — 320 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-006071-2. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/959961</p> | 10 |
| Подготовка к выполнению контрольной работы | <p>1. Кибербезопасность в условиях электронного банкинга : практическое пособие / под ред. П. В. Ревенкова. - Москва : Прометей, 2020. - 522 с. - ISBN 978-5-907244-61-0. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1284190</p> <p>2. Нетёсова, О. Ю. Информационные системы и технологии в экономике : учебное пособие для вузов / О. Ю. Нетёсова. — 3-е изд., испр. и доп. —</p> | 6 |

| | | |
|---|--|-----------|
| | <p>Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 178 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08223-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/491479 3.</p> <p>Цифровой бизнес : учебник / под науч. ред. О. В. Китовой. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 418 с. — (Высшее образование: Магистратура). - ISBN 978-5-16-013017-0. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1659834.</p> <p>4. Лямин, Л. В. Дистанционное банковское обслуживание / Л. В. Лямин, А. В. Пухов. - Москва : КНОРУС : ЦИПСИР, 2010. - 328 с. - ISBN 978-5-406-00350-3. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/407882</p> <p>5. Звонова, Е. А. Учебный банк : учебник / Е.А. Звонова, А.М. Смулов, Г.И. Астахов ; под ред. Е.А. Звоновой. — М. : ИНФРА-М, 2018. — 320 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-006071-2. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/959961</p> | |
| <p>Подготовка к текущему тестированию</p> | <p>1. Кибербезопасность в условиях электронного банкинга : практическое пособие / под ред. П. В. Ревенкова. - Москва : Прометей, 2020. - 522 с. - ISBN 978-5-907244-61-0. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1284190</p> <p>2. Нетёсова, О. Ю. Информационные системы и технологии в экономике : учебное пособие для вузов / О. Ю. Нетёсова. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 178 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08223-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/491479 3.</p> <p>Цифровой бизнес : учебник / под науч. ред. О. В. Китовой. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 418 с. — (Высшее образование: Магистратура). - ISBN 978-5-16-013017-0. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1659834.</p> <p>4. Лямин, Л. В. Дистанционное банковское обслуживание / Л. В. Лямин, А. В. Пухов. - Москва : КНОРУС : ЦИПСИР, 2010. - 328 с. - ISBN 978-5-406-00350-3. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/407882</p> <p>5. Звонова, Е. А. Учебный банк : учебник / Е.А. Звонова, А.М. Смулов, Г.И. Астахов ; под ред. Е.А. Звоновой. — М. : ИНФРА-М, 2018. — 320 с. — (Высшее образование:</p> | <p>10</p> |

| | | |
|--|--|----|
| | Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-006071-2. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/95996 | |
| Изучение материала по лекциям и в рекомендованной литературе | <p>1. Кибербезопасность в условиях электронного банкинга : практическое пособие / под ред. П. В. Ревенкова. - Москва : Прометей, 2020. - 522 с. - ISBN 978-5-907244-61-0. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1284190</p> <p>2. Нетёсова, О. Ю. Информационные системы и технологии в экономике : учебное пособие для вузов / О. Ю. Нетёсова. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 178 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08223-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/491479</p> <p>3. Цифровой бизнес : учебник / под науч. ред. О. В. Китовой. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 418 с. — (Высшее образование: Магистратура). - ISBN 978-5-16-013017-0. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1659834.</p> <p>4. Лямин, Л. В. Дистанционное банковское обслуживание / Л. В. Лямин, А. В. Пухов. - Москва : КНОРУС : ЦИПСИР, 2010. - 328 с. - ISBN 978-5-406-00350-3. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/407882</p> <p>5. Звонова, Е. А. Учебный банк : учебник / Е.А. Звонова, А.М. Смулов, Г.И. Астахов ; под ред. Е.А. Звоновой. — М. : ИНФРА-М, 2018. — 320 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-006071-2. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/959961</p> | 10 |

6. Инновационные образовательные технологии, используемые в учебном процессе

| Инновационные формы учебных занятий | Вид работы (Л, ПЗ, ЛР) | Краткое описание | Кол-во ауд. часов |
|---|---------------------------------|---|-------------------|
| Мультимедийная презентация учебного материала | Лекции | Мультимедийная презентация учебного материала позволяет осуществить демонстрацию учебной информации с целью достижения педагогического эффекта с помощью средств визуализации. Учебные презентации предназначены помочь преподавателю обеспечить удобное и наглядное преподавание теоретического и практического материала. | 4 |
| Круглый стол | Практические занятия и семинары | Дискуссии, дебаты | 2 |

| | | | |
|------------|---------------------------------|---|---|
| Case-study | Практические занятия и семинары | Анализ конкретных ситуаций, ситуационный анализ | 2 |
|------------|---------------------------------|---|---|

Собственные инновационные способы и методы, используемые в образовательном процессе

Не предусмотрены

Использование результатов научных исследований, проводимых университетом, в рамках данной дисциплины: нет

7. Фонд оценочных средств (ФОС) для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

7.1. Паспорт фонда оценочных средств

| Наименование разделов дисциплины | Контролируемая компетенция ЗУНы | Вид контроля (включая текущий) | №№ заданий |
|----------------------------------|--|---|-----------------------|
| Все разделы | ОК-7 способностью к самоорганизации и самообразованию | Текущее тестирование №1 по разделам 1-5 | 1-5 |
| Все разделы | ОПК-2 способностью осуществлять сбор, анализ и обработку данных, необходимых для решения профессиональных задач | Текущее тестирование №1 по разделам 1-5 | 1-5 |
| Все разделы | ПК-24 способностью осуществлять расчетно-кассовое обслуживание клиентов, межбанковские расчеты, расчеты по экспортно-импортным операциям | Текущее тестирование №1 по разделам 1-5 | 1-5 |
| Все разделы | ОПК-2 способностью осуществлять сбор, анализ и обработку данных, необходимых для решения профессиональных задач | Текущее тестирование №2 по разделам 1-5 | 1-5 |
| Все разделы | ОПК-2 способностью осуществлять сбор, анализ и обработку данных, необходимых для решения профессиональных задач | Текущее тестирование №2 по разделам 1-5 | 1-5 |
| Все разделы | ПК-24 способностью осуществлять расчетно-кассовое обслуживание клиентов, межбанковские расчеты, расчеты по экспортно-импортным операциям | Текущее тестирование №2 по разделам 1-5 | 1-5 |
| Все разделы | ОК-7 способностью к самоорганизации и самообразованию | Текущий контроль №1 по разделу 1-5 | Контрольная работа №1 |
| Все разделы | ОПК-2 способностью осуществлять сбор, анализ и обработку данных, необходимых для решения профессиональных задач | Текущий контроль №1 по разделу 1-5 | Контрольная работа 1 |
| Все разделы | ПК-24 способностью осуществлять расчетно-кассовое обслуживание клиентов, межбанковские расчеты, расчеты по экспортно-импортным операциям | Текущий контроль №1 по разделу 1-5 | контрольная работа 1 |
| Все разделы | ОК-7 способностью к самоорганизации и | Текущий контроль | КОНТРОЛЬНАЯ |

| | | | |
|-------------|--|------------------------------------|----------------------|
| | самообразованию | №2 по разделу 1-5 | РАБОТА 2 |
| Все разделы | ОПК-2 способностью осуществлять сбор, анализ и обработку данных, необходимых для решения профессиональных задач | Текущий контроль №2 по разделу 1-5 | Контрольная работа 2 |
| Все разделы | ПК-24 способностью осуществлять расчетно-кассовое обслуживание клиентов, межбанковские расчеты, расчеты по экспортно-импортным операциям | Текущий контроль №2 по разделу 1-5 | Контрольная работа 2 |
| Все разделы | ОК-7 способностью к самоорганизации и самообразованию | Зачет | 1-15 |
| Все разделы | ОПК-2 способностью осуществлять сбор, анализ и обработку данных, необходимых для решения профессиональных задач | Зачет | 1-15 |
| Все разделы | ПК-24 способностью осуществлять расчетно-кассовое обслуживание клиентов, межбанковские расчеты, расчеты по экспортно-импортным операциям | Зачет | 1-15 |

7.2. Виды контроля, процедуры проведения, критерии оценивания

| Вид контроля | Процедуры проведения и оценивания | Критерии оценивания |
|---|---|---|
| Текущее тестирование №1 по разделам 1-5 | В процессе прохождения разделов курса проводится текущее тестирование №1. Всего пять тестовых заданий по 5 вопросов. Количество вопросов, формируемых компьютером самостоятельно - 5. Время, отводимое на тестирование 10 минут. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179) Правильный ответ на вопрос соответствует 2 баллам. Неправильный ответ на вопрос соответствует 0 баллов. Максимальное количество баллов - 10 за тест раздела. Весовой коэффициент мероприятия – 0,1. | Зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие больше или равно 60 %. Не зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие менее 60 % |
| Текущее тестирование №2 по разделам 1-5 | В процессе прохождения разделов курса проводится текущее тестирование №2. Всего пять тестовых заданий по 5 вопросов. Количество вопросов, формируемых компьютером самостоятельно - 5. Время, отводимое на тестирование 10 минут. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179) Правильный ответ на вопрос соответствует 2 баллам. Неправильный ответ на вопрос соответствует 0 баллов. Максимальное количество баллов - 10 за тест раздела. Весовой коэффициент мероприятия – 0,1. | Зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие больше или равно 60 %. Не зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие менее 60 % |
| Текущий контроль №1 по разделу 1-5 | В процессе прохождения разделов курса проводится выполнение контрольной работы №1. Количество вопросов - 5. При оценивании результатов | Отлично: Величина рейтинга обучающегося по дисциплине 85...100 % |

| | | |
|---|--|--|
| | <p>мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179) Качество выполненной контрольной работы: 5 баллов - выставляется за работу, которая полностью соответствует содержанию и методическим рекомендациям, имеет логичное и последовательное изложение материала с соответствующими выводами и обоснованными положениями. 4 балла - выставляется за работу, которая полностью соответствует содержанию и методическим рекомендациям, имеет достаточно логичное и последовательное изложение теоретического материала с некоторым критическим анализом практических аспектов, однако с недостаточно обоснованными положениями. 3 балла - выставляется за работу, которая не полностью соответствует содержанию и методическим рекомендациям, имеет поверхностное изложение материала, просматривается непоследовательность его изложения, представлены необоснованные выводы и положения. 2 балла выставляется за работу, которая не соответствует содержанию и методическим рекомендациям, имеет поверхностное изложение материала, отсутствуют выводы либо они носят декларативный характер. 1 балл - выставляется за работу, которая полностью не соответствует содержанию и методическим рекомендациям. 0 баллов - работа не сдана на проверку. Критерии для заключения по работе: качество систематизации теоретического и эмпирического материала, полнота привлеченных информационных ресурсов, корректность применения методов количественного и качественного анализа; обоснованность и логичность выводов. Максимальное количество баллов – 5 за задание. Весовой коэффициент мероприятия – 0,4.</p> | <p>Хорошо: Величина рейтинга обучающегося по дисциплине 75...84 % Удовлетворительно: величина рейтинга обучающегося по дисциплине 60...74 % Неудовлетворительно: Величина рейтинга обучающегося по дисциплине 0...59 %</p> |
| <p>Текущий контроль №2 по разделу 1-5</p> | <p>В процессе прохождения разделов курса проводится выполнение контрольной работы №2. Количество вопросов - 5. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179) Качество выполненной контрольной работы: 5 баллов - выставляется за работу, которая полностью соответствует содержанию и методическим рекомендациям, имеет логичное и последовательное изложение материала с соответствующими выводами и обоснованными положениями. 4 балла - выставляется за работу, которая полностью соответствует содержанию и методическим рекомендациям, имеет достаточно логичное и последовательное изложение теоретического материала с некоторым критическим анализом</p> | <p>Отлично: Величина рейтинга обучающегося по дисциплине 85...100 % Хорошо: Величина рейтинга обучающегося по дисциплине 75...84 % Удовлетворительно: величина рейтинга обучающегося по дисциплине 60...74 % Неудовлетворительно: Величина рейтинга обучающегося по дисциплине 0...59 %</p> |

| | | |
|-------|--|---|
| | <p>практических аспектов, однако с недостаточно обоснованными положениями. 3 балла - выставляется за работу, которая не полностью соответствует содержанию и методическим рекомендациям, имеет поверхностное изложение материала, просматривается непоследовательность его изложения, представлены необоснованные выводы и положения. 2 балла выставляется за работу, которая не соответствует содержанию и методическим рекомендациям, имеет поверхностное изложение материала, отсутствуют выводы либо они носят декларативный характер. 1 балл - выставляется за работу, которая полностью не соответствует содержанию и методическим рекомендациям. 0 баллов - работа не сдана на проверку. Критерии для заключения по работе: качество систематизации теоретического и эмпирического материала, полнота привлеченных информационных ресурсов, корректность применения методов количественного и качественного анализа; обоснованность и логичность выводов. Максимальное количество баллов – 5 за задание. Весовой коэффициент мероприятия – 0,4.</p> | |
| Зачет | <p>На зачете происходит оценивание учебной деятельности обучающихся по дисциплине на основе полученных оценок за контрольно-рейтинговые мероприятия текущего контроля и промежуточной аттестации. При оценивании результатов учебной деятельности обучающегося по дисциплине используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179) Итоговая оценка проставляется в ведомость, зачетную книжку и, в конечном итоге, в приложение к диплому. Зачетный тест содержит 15 заданий. Время тестирования - 20 минут.</p> | <p>Отлично: Величина рейтинга обучающегося по дисциплине 85...100 % Хорошо: Величина рейтинга обучающегося по дисциплине 75...84 % Удовлетворительно: величина рейтинга обучающегося по дисциплине 60...74 % Неудовлетворительно: Величина рейтинга обучающегося по дисциплине 0...59 %</p> |

7.3. Типовые контрольные задания

| Вид контроля | Типовые контрольные задания |
|---|-----------------------------|
| Текущее тестирование №1 по разделам 1-5 | Тест №1.docx |
| Текущее тестирование №2 по разделам 1-5 | Тест №2.docx |
| Текущий контроль №1 по разделу 1-5 | Контрольная работа №1.docx |
| Текущий контроль №2 по разделу 1-5 | Контрольная работа №2.docx |
| Зачет | Тесты к зачету.docx |

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Печатная учебно-методическая документация

а) основная литература:

Не предусмотрена

б) дополнительная литература:

Не предусмотрена

в) отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:

1. Российский экономический журнал.
2. Экономика и жизнь.
3. Вестник ЮурГУ.

г) методические указания для студентов по освоению дисциплины:

1. Продукты и технологии современного банковского бизнеса

из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:

1. Продукты и технологии современного банковского бизнеса

Электронная учебно-методическая документация

| № | Вид литературы | Наименование ресурса в электронной форме | Библиографическое описание |
|---|--|---|--|
| 1 | Основная литература | Электронно-библиотечная система Znanium.com | Кибербезопасность в условиях электронного банкинга : практическое пособие / под ред. П. В. Ревенкова. - Москва : Прометей, 2020. - 522 с. - ISBN 978-5-907244-61-0. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1284190 |
| 2 | Дополнительная литература | Образовательная платформа Юрайт | Нетёсова, О. Ю. Информационные системы и технологии в экономике : учебное пособие для вузов / О. Ю. Нетёсова. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 178 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08223-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/491479 |
| 3 | Дополнительная литература | Электронно-библиотечная система Znanium.com | Цифровой бизнес : учебник / под науч. ред. О. В. Китовой. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 418 с. — (Высшее образование: Магистратура). - ISBN 978-5-16-013017-0. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1659834 . – Режим доступа: по подписке. |
| 4 | Методические пособия для самостоятельной работы студента | Электронно-библиотечная система Znanium.com | Лямин, Л. В. Дистанционное банковское обслуживание / Л. В. Лямин, А. В. Пухов. - Москва : КНОРУС : ЦИПСИР, 2010. - 328 с. - ISBN 978-5-406-00350-3. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/407882 |
| 5 | Дополнительная литература | Электронно-библиотечная система Znanium.com | Звонова, Е. А. Учебный банк : учебник / Е.А. Звонова, А.М. Смулов, Г.И. Астахов ; под ред. Е.А. Звоновой. — М. : ИНФРА-М, 2018. — 320 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-006071-2. - Текст : электронный. - URL: |

9. Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса

Перечень используемого программного обеспечения:

1. Microsoft-Windows(бессрочно)
2. Microsoft-Office(бессрочно)
3. ФГАОУ ВО "ЮУрГУ (НИУ)"-Портал "Электронный ЮУрГУ" (<https://edu.susu.ru>)(бессрочно)
4. АО "ПрограмБанк"-ПрограмБанк.АБС(бессрочно)

Перечень используемых информационных справочных систем:

1. ООО "Акцион-пресс"-База данных "Финансовый директор"(28.02.2023)

10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

| Вид занятий | № ауд. | Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий |
|---------------------------------|------------|---|
| Лекции | 404 (1) | Компьютерный класс, оснащенный справочной поисковой системой «Гарант» и Интернет, прикладными программами MS Word, MS Excel, MS PowerPoint (одно рабочее место на каждого студента группы), интернет-ресурсы, комплекты контрольных работ и тестов. |
| Контроль самостоятельной работы | 404 (1) | Компьютерный класс, оснащенный справочной поисковой системой «Гарант» и Интернет, прикладными программами MS Word, MS Excel, MS PowerPoint (одно рабочее место на каждого студента группы), интернет-ресурсы, комплекты контрольных работ и тестов. |
| Практические занятия и семинары | 404 (1) | Компьютерный класс, оснащенный справочной поисковой системой «Гарант» и Интернет, прикладными программами MS Word, MS Excel, MS PowerPoint (одно рабочее место на каждого студента группы), интернет-ресурсы, комплекты контрольных работ и тестов. |
| Зачет, диф.зачет | 404 (1) | Компьютерный класс, оснащенный справочной поисковой системой «Гарант» и Интернет, прикладными программами MS Word, MS Excel, MS PowerPoint (одно рабочее место на каждого студента группы), интернет-ресурсы, комплекты контрольных работ и тестов. |
| Самостоятельная работа студента | 404 (1) | Компьютерный класс, оснащенный справочной поисковой системой «Гарант» и Интернет, прикладными программами MS Word, MS Excel, MS PowerPoint (одно рабочее место на каждого студента группы), интернет-ресурсы, комплекты контрольных работ и тестов. |