

ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:
Директор института
Высшая школа экономики и
управления

И. П. Савельева
23.04.2018

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
к ОП ВО от 27.06.2018 №084-2151**

дисциплины Б.1.24 Теории и модели государственного управления
для специальности 38.05.02 Таможенное дело
уровень специалист **тип программы** Специалитет
специализация Организация таможенного контроля
форма обучения очная
кафедра-разработчик Экономическая теория, региональная экономика,
государственное и муниципальное управление

Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению
подготовки 38.05.02 Таможенное дело, утверждённым приказом Минобрнауки от
17.08.2015 № 850

Зав.кафедрой разработчика,
д.экон.н., проф.
(ученая степень, ученое звание)

21.04.2018
(подпись)

В. С. Антонюк

Разработчик программы,
к.экон.н., доцент
(ученая степень, ученое звание,
должность)

20.04.2018
(подпись)

А. Ж. Телюбаева

СОГЛАСОВАНО

Зав.выпускающей кафедрой Таможенное дело

к.экон.н., доц.
(ученая степень, ученое звание)

23.04.2018
(подпись)

Е. А. Степанов

1. Цели и задачи дисциплины

Цель: формирование знаний об этапах и закономерностях развития теорий и моделей государственного управления. Задачи: изучить теоретические положения о развитии государственного управления; рассмотреть направления деятельности органов власти в государственном управлении.

Краткое содержание дисциплины

Государство, как система и объект управления. Государственное управление как объект научных исследований. Концепции государственного управления. Цели, методы и инструменты государственного управления. Прогнозирование, планирование и программирование в государственном управлении. Формирование государственной политики. Виды и направления государственной политики, механизмы и инструменты её реализации. Результативность и эффективность государственного управления: критерии и показатели оценки. Методы и технологии повышения эффективности государственного управления

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (ЗУНы)
ПК-24 способностью определять место и роль системы таможенных органов в структуре государственного управления	Знать: базовые теоретические концепции в области государственного и муниципального управления
	Уметь: анализировать основные тенденции и направления реформирования системы государственного управления, как в России, так и в зарубежных странах
	Владеть: навыками систематизации и применения на практике базовых знаний, касающихся поиска оптимальной и эффективной организации государственного управления
ОК-4 готовностью действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения	Знать: основные методы, механизмы и инструменты реализации государственной политики
	Уметь: применять техники и приемы эффективного государственного управления в профессиональной деятельности
	Владеть: навыками разработки проектных решений в области профессиональной деятельности

3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана	Перечень последующих дисциплин, видов работ
Б.1.19 Основы менеджмента	Б.1.22 Таможенный менеджмент, В.1.11 Внешнеэкономические отношения РФ

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Дисциплина	Требования
Б.1.19 Основы менеджмента	знать: классические и современные теории менеджмента; основные управленческие парадигмы, подходы, школы менеджмента; уметь: разрабатывать и обосновывать предложения по организации управления предприятием (учреждением, организацией) (в том числе - по формированию стратегии и оргструктуры, систем вознаграждения персонала); владеть: инструментами анализа факторов внешней и внутренней среды.

4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 ч.

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах
		Номер семестра
		2
Общая трудоёмкость дисциплины	108	108
<i>Аудиторные занятия</i>	48	48
Лекции (Л)	32	32
Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)	16	16
Лабораторные работы (ЛР)	0	0
<i>Самостоятельная работа (СРС)</i>	60	60
Выполнение контрольных заданий	34	34
Подготовка к докладу	20	20
Подготовка к зачету	6	6
Вид итогового контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)	-	зачет

5. Содержание дисциплины

№ раздела	Наименование разделов дисциплины	Объем аудиторных занятий по видам в часах			
		Всего	Л	ПЗ	ЛР
1	Развитие и организация государственного управления	24	16	8	0
2	Обеспечение государственного управления	24	16	8	0

5.1. Лекции

№ лекции	№ раздела	Наименование или краткое содержание лекционного занятия	Кол-во часов
----------	-----------	---	--------------

1	1	Государство, как система и объект управления	4
2	1	Государственное управление как объект научных исследований	4
3	1	Концепции государственного управления	4
4	1	Цели, методы и инструменты государственного управления	4
5	2	Прогнозирование, планирование и программирование в государственном управлении	4
6	2	Формирование государственной политики	4
7	2	Виды и направления государственной политики, механизмы и инструменты её реализации	4
8	2	Результативность и эффективность государственного управления: критерии и показатели оценки	2
9	2	Методы и технологии повышения эффективности государственного управления	2

5.2. Практические занятия, семинары

№ занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара	Кол-во часов
1	1	Государство, как система и объект управления	2
2	1	Государственное управление как объект научных исследований	2
3	1	Концепции государственного управления	2
4	1	Цели, методы и инструменты государственного управления	2
5	2	Прогнозирование, планирование и программирование в государственном управлении	2
6	2	Виды и направления государственной политики, механизмы и инструменты её реализации	2
7	2	Результативность и эффективность государственного управления: критерии и показатели оценки	2
8	2	Методы и технологии повышения эффективности государственного управления	2

5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

5.4. Самостоятельная работа студента

Выполнение СРС		
Вид работы и содержание задания	Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц)	Кол-во часов
Выполнение контрольных заданий	ПУМД, осн., ЭУМД, Теория государственного управления: методические указания / сост. М.В.Козина	34
Подготовка к докладу	ЭУМД, Теория государственного управления: методические указания / сост. М.В.Козина	20
Подготовка к зачету	ПУМД, осн. и доп. лит. ЭУМД, осн. и доп. лит.	6

6. Инновационные образовательные технологии, используемые в учебном процессе

Инновационные формы учебных занятий	Вид работы (Л, ПЗ, ЛР)	Краткое описание	Кол-во ауд. часов
Разбор конкретных ситуаций	Практические занятия и семинары	Раздел 1. "Подходы к типологизации государств". Раздел 2. " Концепция управления, ориентированного на результат"	1
Тренинг	Практические занятия и семинары	Раздел 1. "Методы и инструменты государственного управления". Раздел 2. "Построение "дерева целей" по направлениям государственной политики"	1
Дискуссия	Практические занятия и семинары	Раздел 1, 2. Обсуждение вопросов тем разделов	1

Собственные инновационные способы и методы, используемые в образовательном процессе

Не предусмотрены

Использование результатов научных исследований, проводимых университетом, в рамках данной дисциплины: не предусмотрено

7. Фонд оценочных средств (ФОС) для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

7.1. Паспорт фонда оценочных средств

Наименование разделов дисциплины	Контролируемая компетенция ЗУНы	Вид контроля (включая текущий)	№№ заданий
Все разделы	ПК-24 способностью определять место и роль системы таможенных органов в структуре государственного управления	контрольное задание	Тема 1, № 2-3, 6-9, Тема 2, № 1-3, Тема 3, № 1-5, Тема 4, №1-2 , Тема 9, № 1
Все разделы	ПК-24 способностью определять место и роль системы таможенных органов в структуре государственного управления	выступление с докладом	Тема 1, 2, 3, 9
Все разделы	ПК-24 способностью определять место и роль системы таможенных органов в структуре государственного управления	зачет	№ 1 - 10
Все разделы	ОК-4 готовностью действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения	контрольное задание	Тема 5, № 1-3, 6-7, Тема 6, № 2-3, Тема 7, № 1-3, Тема 9, 2-3
Все разделы	ОК-4 готовностью действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения	выступление с докладом	Тема 5, 6, 7, 9
Все разделы	ОК-4 готовностью действовать в нестандартных ситуациях, нести	зачет	№ 11-19

	социальную и этическую ответственность за принятые решения		
--	---	--	--

7.2. Виды контроля, процедуры проведения, критерии оценивания

Вид контроля	Процедуры проведения и оценивания	Критерии оценивания
контрольное задание	Контрольные задания носят комплексный характер. В задания могут включаться теоретические, ситуационные задания, задачи. Критерий оценки выполнения задания: 1) правильность выполнения заданий, 2) аргументация позиции при выполнении задания, обоснованность решения. Устанавливается следующий диапазон баллов (5-2) для оценки выполнения контрольного задания.	Отлично: задание выполнено верно, решение сопровождается грамотным обоснованием, развернутой аргументацией. Хорошо: задание выполнено верно, но есть некоторые неточности, решение сопровождается недостаточным обоснованием Удовлетворительно: задание выполнено с ошибками, ход решения отражает наличие определенных базовых знаний Неудовлетворительно: задание выполнено не верно, ход решения отражает отсутствие базовых знаний
выступление с докладом	Тема доклада может задаваться преподавателем, или выбирается студентом по согласованию с преподавателем. Доклад сопровождается представлением презентации (наглядного материала). Доклад заслушивается на семинарских занятиях. Устанавливается лимит времени на выступление. Выполнение задания в форме доклада ориентировано на выработку навыков критического анализа исследовательских достижений по теории и практике, формирования представлений о современных требованиях к стандартам, формату и содержанию аналитических статей по данной проблематике, презентации подготовленной информации, умения вести дискуссию и поддерживать конструктивный контакт с аудиторией. Для оценки выступления с докладом применяются критерии: 1) степень раскрытия темы, содержательность материала выступления 2) стиль выступления 3) оформление презентации (наглядного материала). Оценка за подготовку и выступление с докладом определяется суммой баллов по трем критериям. Применяется пятибалльная шкала оценки по каждому критерию. Общий балл определяется суммированием баллов по трем критериям. Максимальная сумма баллов 15. Диапазон баллов для оценки результата подготовки и выступления с докладом: 15-14 баллов - отлично; 13-12	Отлично: тема доклада раскрывается полно, системно, показано хорошее владение специальной терминологией; выступление характеризуется логичностью, сочетанием рассуждения с доказательностью тезисов, вовлеченностью аудитории в тему доклада; слайды хорошо структурированы, отличаются высоким визуальным восприятием. Хорошо: тема выступления рассматривается недостаточно полно, не совсем системно, есть неточности в применении терминологии; выступление характеризуется логичностью, наличием текста-рассуждения, достаточно хорошим владением аудиторией; слайды достаточно хорошо структурированы и характеризуются средним уровнем визуального восприятия. Удовлетворительно: тема доклада раскрывается неполно, владение специальной терминологией слабое; выступление характеризуется недостаточной логичностью, наличием текста-описания, слабым владением аудиторией; слайды в целом имеют смысловую значимость и последовательность, характеризуются определенным уровнем визуального восприятия. Неудовлетворительно: тема выступления не раскрывается; выступление носит характер отвлеченного сообщения, отсутствует контакт с аудиторией; слайды

	баллов – хорошо; 11-7 – удовлетворительно; 6 – неудовлетворительно	не отражают сути темы доклада, характеризуются низким уровнем визуального восприятия.
зачет	Зачет проводится в письменной форме. Задание включает четыре открытых вопроса: два теоретических и два практической направленности (ситуационные задания или задачи). При оценке знаний на зачете учитывается: уровень усвоения теоретических положений дисциплины, умение применять концептуально-понятийный аппарат в процессе анализа основных проблем программы; выявлять причинно-следственные связи, обосновывать выводы и решения.	Зачтено: Ответы на поставленные вопросы излагаются систематизировано и последовательно. Раскрыты причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Выводы развернуто аргументируются. Демонстрируется знание основного содержания лекционного курса. Не зачтено: Материал излагается непоследовательно, нет системы знаний по дисциплине. Не раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Аргументация выводов не верна или не приводится. Демонстрируется незнание базовых положений курса.

7.3. Типовые контрольные задания

Вид контроля	Типовые контрольные задания
контрольное задание	См. Теория государственного управления: методические указания / сост. М.В.Козина
выступление с докладом	См. Теория государственного управления: методические указания / сост. М.В.Козина
зачет	Вопросы к зачету 1. Типы государств 2. Формы государств 3. Функции государства и функции государственного управления 4. Методология теории государственного управления 5. Подходы к государственному управлению 6. Структурные уровни организации государственного управления (институциональный, административный и технологический) и его содержание 7. Концепции государственного управления 8. Цели государственного управления. Дерево целей. 9. Методы государственного управления. 10. Инструменты государственного управления. 11. Сущность прогнозирования в государственном управлении 12. Сущность планирования в государственном управлении 13. Программно-целевой метод государственного управления. 14. Структура и процесс разработки целевой программы. 15. Сущность и содержание государственной политики. 16. Модели разработки государственной политики. 17. Виды и направления государственной политики. 18. Сущность и виды эффективности государственного управления. 19. Информационные системы в государственном управлении Зачетные задания ТМГУ(ТД).docx

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Печатная учебно-методическая документация

а) основная литература:

1. Атаманчук, Г. В. Теория государственного управления Курс лекций Г. В. Атаманчук. - 4-е изд., стер. - М.: Омега-Л, 2006. - 578, [1] с.
2. Шамхалов, Ф. И. Теория государственного управления Ф. И. Шамхалов. - М.: Экономика, 2002. - 636, [2] с.
3. Зеркин, Д. П. Основы теории государственного управления Текст учеб. пособие для вузов Д. П. Зеркин, В. Г. Игнатов. - 3-е изд., доп. и перераб. - М.; Ростов н/Д: Март, 2007. - 541 с.

б) дополнительная литература:

1. Василенко, И. А. Административно-государственное управление в странах Запада: США, Великобритания, Франция, Германия Учеб. пособие по направлениям и специальностям "Политология", "Гос. и муницип. упр.", "Юриспруденция". - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: Логос, 2000. - 198, [1] с.
2. Попов, Л. Л. Государственное управление в России и зарубежных странах : административно-правовые аспекты Текст монография Л. Л. Попов и др.; под ред. Л. Л. Попова. - М.: Норма : ИНФРА-М, 2012. - 319 с.
3. Самойлов, В. Д. Государственное управление. Теория, механизмы, правовые основы Текст учебник для вузов по спец. 080504 "Гос. и муницип. упр." В. Д. Самойлов. - М.: ЮНИТИ-ДАНА : Закон и право, 2015. - 311, [1] с.

в) отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:

1. Государство и право ,ежемес. журн. М.: Рос. акад. наук, Ин-т государства и права
2. Экономика и управление в зарубежных странах (По материалам иностранной печати) ,ежемес. информ. бюл. М.: Рос. акад. наук, Всерос. ин-т науч. и техн. информ. (ВИНИТИ)
3. Management science ,науч. журн. Providence: Inst. of Management Sciences

г) методические указания для студентов по освоению дисциплины:

1. Теория государственного управления: методические указания / сост. М.В.Козина

из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:

2. Теория государственного управления: методические указания / сост. М.В.Козина

Электронная учебно-методическая документация

№	Вид литературы	Наименование разработки	Наименование ресурса в электронной форме	Доступность (сеть Интернет / локальная сеть; авторизованный / свободный доступ)
1	Методические пособия для	Теория государственного управления: методические указания / сост. М.В.Козина	Учебно-методические	Интернет / Авторизованный

	самостоятельной работы студента		материалы кафедры	
2	Основная литература	Кузин, В.И. Организационно-правовые основы системы государственного и муниципального управления: учебное пособие. [Электронный ресурс] / В.И. Кузин, С.Э. Зуев. — Электрон. дан. — М. : Издательский дом "Дело" РАНХиГС, 2014. — 120 с. — Режим доступа: http://e.lanbook.com/book/74941	Электронно-библиотечная система Издательства Лань	Интернет / Авторизованный
3	Дополнительная литература	Яновский, В.В. Государственное и муниципальное управление. Введение в специальность (для бакалавров). [Электронный ресурс] / В.В. Яновский, С.А. Кирсанов. — Электрон. дан. — М. : КноРус, 2014. — 200 с. — Режим доступа: http://e.lanbook.com/book/53401	Электронно-библиотечная система Издательства Лань	Интернет / Авторизованный

9. Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса

Перечень используемого программного обеспечения:

Нет

Перечень используемых информационных справочных систем:

1. -Консультант Плюс(31.07.2017)
2. -Гарант(31.12.2018)

10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Вид занятий	№ ауд.	Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий
Лекции	401 (1)	Компьютер, проектор