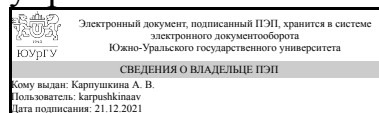


ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:
Директор института
Высшая школа экономики и
управления



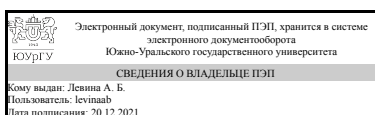
А. В. Карпушкина

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

**дисциплины В.1.12 Психофизиология профессиональной деятельности
для направления 38.03.03 Управление персоналом
уровень бакалавр тип программы Прикладной бакалавриат
профиль подготовки Управление персоналом организации
форма обучения заочная
кафедра-разработчик Менеджмент**

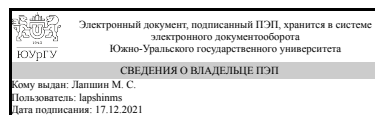
Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.03 Управление персоналом, утверждённым приказом Минобрнауки от 14.12.2015 № 1461

Зав.кафедрой разработчика,
к.экон.н., доц.



А. Б. Левина

Разработчик программы,
к.биол.н., доц., доцент



М. С. Лапшин

1. Цели и задачи дисциплины

Цель курса: Обеспечить усвоение знаний психофизиологических особенностей профессиональной деятельности личности
Задачи курса: 1. Способствовать формированию у студентов профессиональных навыков, необходимых для управления персоналом; 2. Активизировать самостоятельную деятельность студентов по изучению данной дисциплины; 3. Расширение профессионального кругозора; 4. Овладеть знаниями в области организации безопасных условий труда персонала на предприятии; 5. Овладеть требованиями психофизиологии, эргономики и эстетики труда.

Краткое содержание дисциплины

Методы психофизиологических исследований. Психофизиологические основы построения профессии. Основы профессиографии. Деятельная природа профессионализации. Психофизиология профессионального отбора и профпригодности. Психофизиологические компоненты работоспособности. Функциональные психофизиологические состояния. Влияние эмоций на деятельность человека. Измерение и анализ физиологических и психологических рабочих нагрузок. Психофизиология памяти, внимания и сознания. Психофизиология стресса. Методы распределения функций. Вредные вещества. Профессиональные заболевания. Психофизиология памяти и внимания. Профессиография. Методы отбора персонала.

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (ЗУНы)
ПК-18 владением методами оценки и прогнозирования профессиональных рисков, методами анализа травматизма и профессиональных заболеваний, знанием основ оценки социально-экономической эффективности разработанных мероприятий по охране труда и здоровья персонала и умением применять их на практике	Знать: психофизиологические детерминанты адаптации человека к экстремальным условиям деятельности; роль функционального состояния в поведении человека; основы психофизиологии ощущения, восприятия, памяти, внимания и сознания; принципы психофизиологического анализа содержания профессиональной деятельности; основы политики организации по безопасности труда и уметь применять их на практике.
	Уметь: разрабатывать и реализовывать программы профессионального развития персонала и оценивать их эффективность; определить скорость простой и сложной сенсомоторной реакции; определить показатели зрительно-моторной координации; оценить показатели устойчивости, концентрации, распределения и переключения внимания.
	Владеть: методами оценки и прогнозирования профессиональных рисков; методами анализа травматизма и профессиональных заболеваний; современными технологиями управления безопасностью организации и ее персонала;

	<p>профессиональной аргументацией при анализе ситуаций, возникающих в профессиональной деятельности.</p>
<p>ПК-9 знанием нормативно-правовой базы безопасности и охраны труда, основ политики организации по безопасности труда, основ оптимизации режимов труда и отдыха с учетом требований психофизиологии, эргономики и эстетики труда для различных категорий персонала, владением навыками расчетов продолжительности и интенсивности рабочего времени и времени отдыха персонала, а также владение технологиями управления безопасностью труда персонала и умение применять их на практике</p>	<p>Знать: современные теории формирования основных феноменов поведения человека; принципы формирования памяти, внимания и процессов научения; методологию организации эффективной профессиональной деятельности человека, эргономические условия труда, гигиены труда и отдыха; психофизиологию профессионального отбора и профпригодности;</p>
	<p>Уметь: составить профессиограмму работника; анализировать физиологические и психологические рабочие нагрузки; оценить эмоциональное состояние работника; применить простые методы саморегуляции функционального состояния; проводить анализ кадровых рисков для принятия управленческих решений.</p>
	<p>Владеть: профессиональной аргументацией при анализе ситуаций, возникающих в профессиональной деятельности; самостоятельного овладения новыми знаниями; технологиями управления безопасностью труда персонала; методами анализа травматизма и профессиональных заболеваний.</p>

3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана	Перечень последующих дисциплин, видов работ
В.1.02 Психология	Б.1.26 Безопасность труда

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Дисциплина	Требования
В.1.02 Психология	<p>Знать: основные категории и понятия психологической науки; иметь представление о предмете и методе психологии, о месте психологии в системе наук и ее основных отраслях; иметь представление о роли сознания и бессознательного в регуляции поведения</p> <p>Уметь: использовать полученные знания по психологии в своей практической деятельности; организовать индивидуальную и групповую деятельность людей с учетом их психологических особенностей; эффективно решать управленческие и педагогические задачи с целью активизации выполнения поставленных задач: обучать, воспитывать и развивать</p> <p>Владеть: навыками рефлексии собственных психологических особенностей, мешающих и</p>

способствующих личностному и профессиональному саморазвитию и эффективному взаимодействию с людьми

4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 2 з.е., 72 ч.

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах	
		Номер семестра	
		7	
Общая трудоёмкость дисциплины	72	72	
<i>Аудиторные занятия:</i>	8	8	
Лекции (Л)	4	4	
Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)	4	4	
Лабораторные работы (ЛР)	0	0	
<i>Самостоятельная работа (СРС)</i>	64	64	
Изучение тем и проблем, не выносимых на лекции и практические занятия;	15	15	
Подготовка к зачету	25	25	
написание тематических докладов, рефератов и эссе на проблемные темы	24	24	
Вид итогового контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)	-	зачет	

5. Содержание дисциплины

№ раздела	Наименование разделов дисциплины	Объем аудиторных занятий по видам в часах			
		Всего	Л	ПЗ	ЛР
1	Психофизиология профессиональной деятельности как научная дисциплина. Принципы и методы психофизиологических исследований. Психофизиологические компоненты работоспособности. Психофизиология стресса.	4	2	2	0
2	Психофизиологические функциональные состояния и их роль в поведении человека. Психофизиология внимания и памяти. Профессиография. Психофизиология профессионального отбора. Вредные вещества и профилактика профессиональных отравлений. Профессиональные заболевания	4	2	2	0

5.1. Лекции

№ лекции	№ раздела	Наименование или краткое содержание лекционного занятия	Кол-во часов
1	1	История ППД. Предмет психофизиологии. Задачи. Электрофизиологические методы исследования. Психологические методы исследования. Стадии стресса. Признаки стресса. Методы борьбы со стрессом. Работоспособность человека. Стадии работоспособности.	2

2	2	Функциональные состояния человека в процессе работы. Функциональный комфорт. Функции памяти и внимания. Виды памяти и внимания. Способы тренировки памяти. Психофизиологические аспекты памяти и внимания. Профессиография. Профессиограммы. Психофизиология отбора. Стадии отбора. Методы отбора. Вредные вещества. Профилактика отравлений. Категории вредных веществ. Профессиональные заболевания. Виды. Способы оценки проф. заболеваний.	2
---	---	--	---

5.2. Практические занятия, семинары

№ занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара	Кол-во часов
1	1	История психофизиологии в России и СССР. Психологическое тестирование. Современные методы исследования и психодиагностика. Методы преодоления стресса. Копинг стратегии. Немедикаментозные методы преодоления стресса. Физические и дыхательные упражнения при стрессе. Современные методы повышения работоспособности. Методы оценки работоспособности человека. Маркеры снижения работоспособности человека в процессе трудовой деятельности.	2
2	2	Психологическое выгорание. Состояние монотонии. Виды эмоций. Эмоциональные состояния и работа с ними. Методы тренировки памяти. Медитации. психофизические упражнения. Концентрация внимания. Виды профессиограмм. Составление профессиограмм. Европейские методы отбора. Японские методы отбора персонала. психофизиологические аспекты отбора персонала. Способы профилактики отравлений. Источники вредных веществ. Профилактика и лечение профессиональных заболеваний. Юридические аспекты проф. заболеваний.	2

5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

5.4. Самостоятельная работа студента

Выполнение СРС		
Вид работы и содержание задания	Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц)	Кол-во часов
Изучение тем и проблем, не выносимых на лекции и практические занятия;	ПУМД, осн. лит. 5, стр. 200-242, 309-327, ПУМД, доп. лит. 3, стр. 34-60.	15
написание тематических докладов, рефератов и эссе на проблемные темы	ПУМД, осн. лит. 1, стр. 5-34, ПУМД, осн. лит. 2, стр. 104-206, ПУМД, осн. лит. 3, стр. 205-269, ПУМД, осн. лит. 4, стр. 23-56.	24
Подготовка к зачету	ПУМД, осн. лит. 1, стр. 35-47, ПУМД, осн. лит. 3, стр. 135-170, ПУМД, осн. лит. 4, стр. 200-219, ПУМД, осн. лит. 6, стр. 3-16. ПУМД, доп. лит. 1, стр. 23-58, ПУМД, доп. лит. 2, стр. 200-247, 407-457, ПУМД, доп. лит. 3, стр. 46-78.	25

6. Инновационные образовательные технологии, используемые в учебном процессе

Инновационные формы учебных занятий	Вид работы (Л, ПЗ, ЛР)	Краткое описание	Кол-во ауд. часов
Круглый стол	Практические занятия и семинары	Современные методы преодоления стресса. Работа с эмоциями.	2
Мультимедийные лекции	Лекции	В этих презентация представлены текстовые слайды и рисунки	4

Собственные инновационные способы и методы, используемые в образовательном процессе

Не предусмотрены

Использование результатов научных исследований, проводимых университетом, в рамках данной дисциплины: нет

7. Фонд оценочных средств (ФОС) для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

7.1. Паспорт фонда оценочных средств

Наименование разделов дисциплины	Контролируемая компетенция ЗУНы	Вид контроля (включая текущий)	№№ заданий
Психофизиология профессиональной деятельности как научная дисциплина	ПК-9 знанием нормативно-правовой базы безопасности и охраны труда, основ политики организации по безопасности труда, основ оптимизации режимов труда и отдыха с учетом требований психофизиологии, эргономики и эстетики труда для различных категорий персонала, владением навыками расчетов продолжительности и интенсивности рабочего времени и времени отдыха персонала, а также владение технологиями управления безопасностью труда персонала и умение применять их на практике	зачет	1
Принципы и методы психофизиологических исследований	ПК-18 владением методами оценки и прогнозирования профессиональных рисков, методами анализа травматизма и профессиональных заболеваний, знанием основ оценки социально-экономической эффективности разработанных мероприятий по охране труда и здоровья персонала и умением применять их на практике	зачет	2-6
Психофизиология стресса	ПК-9 знанием нормативно-правовой базы безопасности и охраны труда, основ политики организации по безопасности труда, основ оптимизации режимов труда и отдыха с учетом требований психофизиологии, эргономики и эстетики труда для различных категорий персонала, владением навыками расчетов	зачет	7-13

	продолжительности и интенсивности рабочего времени и времени отдыха персонала, а также владение технологиями управления безопасностью труда персонала и умение применять их на практике		
Психофизиологические компоненты работоспособности	ПК-9 знанием нормативно-правовой базы безопасности и охраны труда, основ политики организации по безопасности труда, основ оптимизации режимов труда и отдыха с учетом требований психофизиологии, эргономики и эстетики труда для различных категорий персонала, владением навыками расчетов продолжительности и интенсивности рабочего времени и времени отдыха персонала, а также владение технологиями управления безопасностью труда персонала и умение применять их на практике	зачет	14-17
Психофизиологические функциональные состояния и их роль в поведении человека	ПК-9 знанием нормативно-правовой базы безопасности и охраны труда, основ политики организации по безопасности труда, основ оптимизации режимов труда и отдыха с учетом требований психофизиологии, эргономики и эстетики труда для различных категорий персонала, владением навыками расчетов продолжительности и интенсивности рабочего времени и времени отдыха персонала, а также владение технологиями управления безопасностью труда персонала и умение применять их на практике	зачет	18-26
Все разделы	ПК-9 знанием нормативно-правовой базы безопасности и охраны труда, основ политики организации по безопасности труда, основ оптимизации режимов труда и отдыха с учетом требований психофизиологии, эргономики и эстетики труда для различных категорий персонала, владением навыками расчетов продолжительности и интенсивности рабочего времени и времени отдыха персонала, а также владение технологиями управления безопасностью труда персонала и умение применять их на практике	написание тематических докладов, рефератов и эссе на проблемные темы	1-28
Психофизиология стресса	ПК-9 знанием нормативно-правовой базы безопасности и охраны труда, основ политики организации по безопасности труда, основ оптимизации режимов труда и отдыха с учетом требований психофизиологии, эргономики и эстетики труда для различных категорий персонала, владением навыками расчетов	Изучение тем и проблем, не выносимых на лекции и практические занятия;	1-6

	<p>продолжительности и интенсивности рабочего времени и времени отдыха персонала, а также владение технологиями управления безопасностью труда персонала и умение применять их на практике</p>		
<p>Психофизиология внимания и памяти</p>	<p>ПК-9 знанием нормативно-правовой базы безопасности и охраны труда, основ политики организации по безопасности труда, основ оптимизации режимов труда и отдыха с учетом требований психофизиологии, эргономики и эстетики труда для различных категорий персонала, владением навыками расчетов продолжительности и интенсивности рабочего времени и времени отдыха персонала, а также владение технологиями управления безопасностью труда персонала и умение применять их на практике</p>	<p>зачет</p>	<p>27-28</p>
<p>Профессиография</p>	<p>ПК-9 знанием нормативно-правовой базы безопасности и охраны труда, основ политики организации по безопасности труда, основ оптимизации режимов труда и отдыха с учетом требований психофизиологии, эргономики и эстетики труда для различных категорий персонала, владением навыками расчетов продолжительности и интенсивности рабочего времени и времени отдыха персонала, а также владение технологиями управления безопасностью труда персонала и умение применять их на практике</p>	<p>зачет</p>	<p>29</p>
<p>Психофизиология профессионального отбора</p>	<p>ПК-9 знанием нормативно-правовой базы безопасности и охраны труда, основ политики организации по безопасности труда, основ оптимизации режимов труда и отдыха с учетом требований психофизиологии, эргономики и эстетики труда для различных категорий персонала, владением навыками расчетов продолжительности и интенсивности рабочего времени и времени отдыха персонала, а также владение технологиями управления безопасностью труда персонала и умение применять их на практике</p>	<p>зачет</p>	<p>30-31</p>
<p>Вредные вещества и профилактика профессиональных отравлений</p>	<p>ПК-18 владением методами оценки и прогнозирования профессиональных рисков, методами анализа травматизма и профессиональных заболеваний, знанием основ оценки социально-экономической эффективности разработанных мероприятий по охране труда и здоровья персонала и умением применять их на</p>	<p>зачет</p>	<p>32-34</p>

	практике		
Профессиональные заболевания	ПК-18 владением методами оценки и прогнозирования профессиональных рисков, методами анализа травматизма и профессиональных заболеваний, знанием основ оценки социально-экономической эффективности разработанных мероприятий по охране труда и здоровья персонала и умением применять их на практике	зачет	35-36
Все разделы	ПК-18 владением методами оценки и прогнозирования профессиональных рисков, методами анализа травматизма и профессиональных заболеваний, знанием основ оценки социально-экономической эффективности разработанных мероприятий по охране труда и здоровья персонала и умением применять их на практике	Бонусное задание	33

7.2. Виды контроля, процедуры проведения, критерии оценивания

Вид контроля	Процедуры проведения и оценивания	Критерии оценивания
зачет	<p>Зачет проводится в форме устного опроса. Каждому студенту задается по три вопроса из тем, выносимых на зачет. При неправильном ответе студенту могут быть заданы уточняющие или новые вопросы из этой темы. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. №179). Максимальное количество баллов – 40. Весовой коэффициент мероприятия – 1. Ответ на каждый вопрос максимально оценивается в 10 баллов (критерии: знание теоретического материала, логичность рассуждений). Дополнительно в 10 баллов оцениваются совокупность ответов на дополнительные (уточняющие) вопросы</p>	<p>Зачтено: студенту, который освоил все темы, вынесенные на зачет. Дополнительным условием получения оценки «зачтено» могут стать хорошие успехи при выполнении самостоятельной и контрольной работы и систематическая активная работа на практических занятиях. Студент набирает от 34 до 40 баллов Не зачтено: студенту, который не освоил хотя бы одну тему Студент набирает меньше 24 баллов</p>
написание тематических докладов, рефератов и эссе на проблемные темы	<p>Студенты получают темы докладов. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Оценка осуществляется исходя из критериев степени раскрытия вопроса,</p>	<p>Отлично: Студент набрал от 8,5 до 10 баллов Хорошо: Студент набрал от 7,5 до 8 баллов Удовлетворительно: Студент набрал от 6 до 7 баллов Неудовлетворительно: Студент набрал меньше 6 баллов</p>

	логичности и грамотности изложения. Максимальное количество баллов – 10. Весовой коэффициент мероприятия – 1.	
Изучение тем и проблем, не выносимых на лекции и практические занятия;	Студентам выдаются задания и носят обязательный характер и должны быть выполнены студентами полностью. Каждый студент после выполнения задания, представляет конспект преподавателю на проверку. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Оценка осуществляется исходя из критериев степени раскрытия вопроса, логичности и грамотности изложения. Максимальное количество баллов – 10. Весовой коэффициент мероприятия – 1.	Отлично: Студент набрал от 8,5 до 10 баллов Хорошо: Студент набрал от 7,5 до 8 баллов Удовлетворительно: Студент набрал от 6 до 7 баллов Неудовлетворительно: Студент набрал меньше 6 баллов
Бонусное задание	Студент представляет копии документов, подтверждающие победу или участие в предметных олимпиадах по темам дисциплины. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Максимально возможная величина бонус-рейтинга +15 %.	Зачтено: +15 % за победу в олимпиаде международного уровня +10 % за победу в олимпиаде российского уровня +5 % за победу в олимпиаде университетского уровня +1 % за участие в олимпиаде Не зачтено: -

7.3. Типовые контрольные задания

Вид контроля	Типовые контрольные задания
зачет	<ol style="list-style-type: none"> 1. Психофизиология профессиональной деятельности как научная дисциплина (предмет и задачи, основные понятия) 2. Методы психофизиологических исследований. 3. Оценка тяжести профессионального труда. 4. Оценка тяжести умственного труда. 5. Измерение и анализ физиологических и психологических нагрузок. 6. Методы применяемые при профотборе. 7. Признаки стресса 8. Стадии стресса 9. Причины стресса 10. Методы борьбы со стрессом. 11. Профилактика стресса. 12. Посттравматические стрессовые расстройства. 13. Психологические методы борьбы со стрессом. 14. Динамика работоспособности. 15. Пути оптимизации работоспособности субъекта труда.

	<p>16. Виды работоспособности. 17. Способы и методы оценки работоспособности 18. Объективное выражение эмоционального состояния 19. Теории эмоций. 20. Методы работы с эмоциями. 21. Психическая сатурация. 22. Монотония как функциональное состояние 23. Профессиональное выгорание. 24. Функциональный комфорт. 25. Утомление. Переутомление. 26. Неврозы и депрессия. 27. Психофизиология памяти 28. Психофизиология внимания 29. Профессиография и профессиограммы. 30. Методы отбора персонала 31. Психофизиология отбора персонала. 32. Вредные вещества. 33. Источники вредных веществ. 34. Профессиональные отравления 35. Профессиональные заболевания и их профилактика 36. Методы оценки профессиональных заболеваний.</p>
<p>написание тематических докладов, рефератов и эссе на проблемные темы</p>	<p>1. Охарактеризуйте общепсихологическую теорию деятельности 2. Охарактеризуйте узловые механизмы теории функциональных систем 3. Что такое психофизиология. 4. Какие методы используются для оценки движений работника. 5. Какие характеристики речи используются в исследованиях по психофизиологии проф. деятельности. 6. Для чего анализируются психологические нагрузки. 7. Расскажите об оценке энерготрат как способ измерения рабочих нагрузок 8. Как оценить тяжесть умственного труда 9. Томографические методы исследования головного мозга. 10. Что такое экстремальные условия деятельности. 11. Каковы критерии адаптированности в профессиональной деятельности. 12. Что такое кривая работоспособности. 13. Дайте характеристику стадиям работоспособности. 14. Какие виды работоспособности вы знаете. 15. Психофизические упражнения, как фактор повышения работоспособности 16. Исследование эмоций. Объективное выражение эмоциональных состояний. 17. Теории эмоций. 18. Виды неврозов 19. Депрессия 20. Восточные системы по работе с эмоциями 21. Холодотропное дыхание. 22. Психотерапия и эмоции. 23. Методы тестирования эмоционального состояния. 24. Теории памяти 25. Теории внимания. 26. Вредные вещества и промышленность 27. Экология наших городов</p>

	28.Вредные вещества вызывающие рак
Изучение тем и проблем, не выносимых на лекции и практические занятия;	1.Психотехнология воздействия на людей. 2.Психологическая устойчивость в профессиональной деятельности 3.Психофизиологические компоненты НЛП 4.Природа подсознания. Сверхсознание 5.Взаимосвязь профессиональной, психофизиологической и социально-психологической адаптации 6.Психофизиология восприятия
Бонусное задание	

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Печатная учебно-методическая документация

а) основная литература:

1. Психофизиология [Текст] учебник для вузов по направлению 521000 "Психология" и специальностям 020400 "Психология", 022700 "Клинич. психология" Ю. В. Гринченко и др.; под ред. Ю. И. Александрова. - 4-е изд. перераб. - СПб. и др.: Питер, 2014. - 463 с. ил.
2. Данилова, Н. Н. Психофизиология [Текст] учеб. для вузов Н. Н. Данилова. - М.: Аспект Пресс, 2002. - 372,[1] с. ил.
3. Ильин, Е. П. Дифференциальная психология профессиональной деятельности [Текст] Е. П. Ильин. - СПб. и др.: Питер, 2008. - 428 с. ил.
4. Красникова, Е. А. Этика и психология профессиональной деятельности [Текст] учеб. для сред. проф. образования Е. А. Красникова. - 2-е изд, испр. и доп. - М.: Форум: ИНФРА-М, 2007
5. Китаев-Смык, Л. А. Психология стресса. Психологическая антропология стресса [Текст] Л. А. Китаев-Смык. - М.: Академический проект, 2009. - 943 с. ил.

б) дополнительная литература:

1. Смирнов, В. Н. Психология управления персоналом в экстремальных условиях [Текст] учебное пособие В. Н. Смирнов. - М.: Академия, 2007. - 251 с. 22 см.
2. Чалдини, Р. Психология влияния [Текст] Р. Чалдини и др.; пер. с англ.: Е. Волкова, И. Волковой. - 3-е междунар. изд. - СПб.: Питер, 2000. - 270 с. ил.
3. Чалдини, Р. Психология влияния Пер. с англ. Р. Чалдини. - 4-е междунар. изд. - СПб.: Питер, 2005. - 286 с.
4. Чалдини, Р. Психология влияния. Убеждай, воздействуй, защищайся [Текст] Р. Чалдини ; пер. с англ. Е. Бугаева и др. - 5-е изд. - СПб. и др.: Питер, 2015. - 333 с. ил.
5. Шейнов, В. П. Психотехнологии влияния: технология скрытого управления людьми В. П. Шейнов. - М.; Минск: АСТ: Харвест, 2006
6. Шейнов, В. П. 12 секретов успеха [Текст] В. П.Шейнов. - М.: ИНФРА-М, 2001. - 416, [1] с. ил.

в) отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:

1. Кадровик.Ру. <http://www.kadrovik.ru>

2. Трудовое право практ. журн. Изд. дом "Управление персоналом" журнал. - М., 2007-

3. Управление персоналом деловой журн. АОЗТ "Бизнес-Школа "Интел-Синтез" журнал. - М., 1996-

г) методические указания для студентов по освоению дисциплины:

1. 1. СТО ЮУрГУ 17-2008 Стандарт организации. Учебные рефераты. Общие требования к построению, содержанию и оформлению / составители: Т.И. Парубо-чая, Н.В. Сырейщикова, В.А. Смолко, Л.В. Винокурова. – Челябинск: Изд-во ЮУрГУ, 2008. – 40 с.

из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:

1. 1. СТО ЮУрГУ 17-2008 Стандарт организации. Учебные рефераты. Общие требования к построению, содержанию и оформлению / составители: Т.И. Парубо-чая, Н.В. Сырейщикова, В.А. Смолко, Л.В. Винокурова. – Челябинск: Изд-во ЮУрГУ, 2008. – 40 с.

Электронная учебно-методическая документация

№	Вид литературы	Наименование ресурса в электронной форме	Библиографическое описание
1	Дополнительная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Дубовицкая, Т.Д. Психология и психофизиология профессиональной деятельности: учебное пособие. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — Уфа : БГПУ имени М. Акмуллы, 2014. — 258 с. — Режим доступа: http://e.lanbook.com/book/56661 — Загл. с экрана.
2	Дополнительная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Управление персоналом. Теория и практика. Психофизиология профессиональной деятельности и безопасность труда персонала. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — М. : Проспект, 2012. — 72 с. — Режим доступа: http://e.lanbook.com/book/54873 — Загл. с экрана
3	Основная литература	Электронный каталог ЮУрГУ	Стресс : психологические, биохимические и психофизиологические аспекты [Текст] учеб. пособие Н. А. Паточкина и др.; Юж.-Урал. гос. ун-т ; ЮУрГУ. - Челябинск: Издательский Центр ЮУрГУ, 2017. - 80, [2] с. электрон. версия https://lib.susu.ru/
4	Основная литература	Электронный каталог ЮУрГУ	Психологические, биохимические и психофизиологические методы оценки уровня стресса и его преодоление [Текст] учеб. пособие М. С. Лапшин и др.; Юж.-Урал. гос. ун-т ; ЮУрГУ. - Челябинск: Издательский Центр ЮУрГУ, 2018. - 82, [1] с. ил. https://lib.susu.ru/

9. Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса

Перечень используемого программного обеспечения:

1. ФГАОУ ВО "ЮУрГУ (НИУ)"-Портал "Электронный ЮУрГУ" (<https://edu.susu.ru>)(бессрочно)

Перечень используемых информационных справочных систем:

1. ООО "ГарантУралСервис"-Гарант(бессрочно)

10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Вид занятий	№ ауд.	Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий
Практические занятия и семинары	429 (2)	ПК, подключенные к сети Интернет и с доступом в электронную информационно-образовательную среду университета
Лекции	451 (2)	ПК, подключенные к сети Интернет и с доступом в электронную информационно-образовательную среду университета
Самостоятельная работа студента	114-2 (2)	ПК, подключенные к сети Интернет и с доступом в электронную информационно-образовательную среду университета