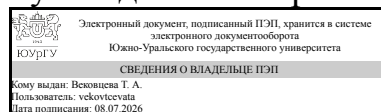


# ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:  
Руководитель направления



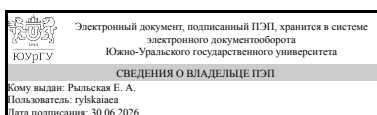
Т. А. Вековцева

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

**дисциплины** 1.О.08 Психология  
**для направления** 54.03.01 Дизайн  
**уровень** Бакалавриат  
**форма обучения** очно-заочная  
**кафедра-разработчик** Общая и прикладная психология

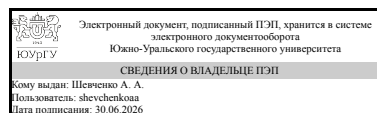
Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 54.03.01 Дизайн, утверждённым приказом Минобрнауки от 13.08.2020 № 1015

Зав.кафедрой разработчика,  
д.психол.н., проф.



Е. А. Рыльская

Разработчик программы,  
к.психол.н., доцент



А. А. Шевченко

## 1. Цели и задачи дисциплины

Сформировать и развить компетенции, которые позволят в будущем наиболее эффективно осуществлять профессиональную деятельность, с учетом знаний из области психологии, используя приемы и формы психологии делового общения. Задачи: 1) сформировать представления о наиболее значимых особенностях психологии делового общения (о психологических принципах, видах и средствах делового общения; о структуре и принципах коммуникации; о структуре малой группы (коллектива) и психологических особенностях взаимодействия в коллективе, о специфике ученого коллектива; о психологических причинах и видах конфликтов, о методах управления конфликтами). 2) сформировать умения: применять знания по психологии в своей деятельности; строить межличностные отношения в соответствии с психологическими принципами; устанавливать эффективные отношения в коллективе; предупреждать конфликты и выбирать правильную стратегию поведения в конфликтной ситуации. 3) сформировать навыки владения психологическими технологиями во взаимодействии с другими людьми; навыками профилактики, нейтрализации и разрешения межличностных конфликтов.

## Краткое содержание дисциплины

Деловое общение как социально-психологический феномен. Восприятие и понимание в деловом общении. Коммуникации в деловом взаимодействии. Вербальные и невербальные средства в деловом общении. Коммуникативные барьеры. Взаимодействие в процессе делового общения. Деловое взаимодействие в коллективе. Понятие и особенности функционирования коллективов: трудовых, учебных. Команда. Конфликты в деловом общении.

## 2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

| Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)                                                | Планируемые результаты обучения по дисциплине                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде           | Знает: основные понятия психологии, типы темперамента, содержание мотивации и психической регуляции поведения и деятельности человека<br>Умеет: устанавливать гармоничные отношения в работе с клиентами, создавать благоприятный психологический климат в коллективе; изучать потребности общества и личности<br>Имеет практический опыт: регулирования взаимоотношения людей: убеждения, доказательства, внушения и побуждения людей к необходимым действиям в процессе профессионального общения и совместной деятельности |
| УК-9 Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах | Знает: коммуникативные барьеры<br>Умеет: преодолевать коммуникативные барьеры во взаимодействии с людьми, имеющими ограниченные возможности здоровья<br>Имеет практический опыт: общения с учетом принципов толерантности и этических норм                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

|                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ОПК-7 Способен осуществлять педагогическую деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования, профессионального обучения и дополнительного образования | Знает: особенности процесса педагогического взаимодействия, его структуру и принципы; средства и барьеры педагогической коммуникации<br>Умеет: выстраивать взаимодействие с различными группами обучающихся<br>Имеет практический опыт: организации педагогического процесса |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

### 3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

|                                                               |                                             |
|---------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|
| Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана | Перечень последующих дисциплин, видов работ |
| Нет                                                           | Не предусмотрены                            |

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Нет

### 4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 з.е., 72 ч., 17,25 ч. контактной работы

| Вид учебной работы                                                         | Всего часов | Распределение по семестрам в часах |
|----------------------------------------------------------------------------|-------------|------------------------------------|
|                                                                            |             | Номер семестра                     |
|                                                                            |             | 8                                  |
| Общая трудоёмкость дисциплины                                              | 72          | 72                                 |
| <i>Аудиторные занятия:</i>                                                 | 16          | 16                                 |
| Лекции (Л)                                                                 | 8           | 8                                  |
| Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ) | 8           | 8                                  |
| Лабораторные работы (ЛР)                                                   | 0           | 0                                  |
| <i>Самостоятельная работа (СРС)</i>                                        | 54,75       | 54,75                              |
| Эссе по фильму (спектаклю) "Сотворившая чудо"                              | 10          | 10                                 |
| Решение задач по психологии общения                                        | 15          | 15                                 |
| Психологическая диагностика                                                | 16          | 16                                 |
| Подготовка к итоговому тестированию                                        | 13,75       | 13.75                              |
| Консультации и промежуточная аттестация                                    | 1,25        | 1,25                               |
| Вид контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)                                   | -           | зачет                              |

### 5. Содержание дисциплины

| № раздела | Наименование разделов дисциплины             | Объем аудиторных занятий по видам в часах |   |    |    |
|-----------|----------------------------------------------|-------------------------------------------|---|----|----|
|           |                                              | Всего                                     | Л | ПЗ | ЛР |
| 1         | Психология делового общения. Понятие, виды и | 4                                         | 2 | 2  | 0  |

|   |                                                       |   |   |   |   |
|---|-------------------------------------------------------|---|---|---|---|
|   | структура общения                                     |   |   |   |   |
| 2 | Психология взаимодействия в процессе делового общения | 4 | 2 | 2 | 0 |
| 3 | Коллектив как вид социальной группы                   | 8 | 4 | 4 | 0 |

## 5.1. Лекции

| № лекции | № раздела | Наименование или краткое содержание лекционного занятия                                                                                                                                                                                              | Кол-во часов |
|----------|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| 1        | 1         | Коммуникации в деловом общении: вербальная и невербальная коммуникация. Структура невербальной коммуникации: оптико-кинестическая система, акустическая система, прокемическая, такесическая, ольфакторная. Коммуникативные барьеры и их преодоление | 1            |
| 1        | 1         | Общение как социально-психологический феномен: понятие, виды и функции общения, структура общения                                                                                                                                                    | 1            |
| 2        | 2         | Конфликты в деловом общении                                                                                                                                                                                                                          | 1            |
| 2        | 2         | Взаимодействие в процессе делового общения: типы взаимодействия, теории взаимодействия                                                                                                                                                               | 1            |
| 3        | 3         | Особенности функционирования учебных коллективов                                                                                                                                                                                                     | 2            |
| 3        | 3         | Коллективы как вид социальной группы. Изучение групп как социально-психологического явления. Групповая динамика: этапы развития группы и элементы динамики. Команда, виды команд и командные роли                                                    | 2            |

## 5.2. Практические занятия, семинары

| № занятия | № раздела | Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара                                             | Кол-во часов |
|-----------|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| 1         | 1         | Психология делового общения. Понятие, виды и структура общения                                                  | 1            |
| 1         | 1         | Вербальная и невербальная коммуникация. Барьеры коммуникации и технологии их преодоления. Установление контакта | 1            |
| 2         | 2         | Конфликты в деловом общении. Стратегии поведения в конфликте. Разрешение конфликтов                             | 1            |
| 2         | 2         | Методы и приемы психологического воздействия                                                                    | 1            |
| 3         | 3         | Особенности функционирования учебных коллективов                                                                | 2            |
| 3         | 3         | Коллективы как вид социальной группы.                                                                           | 2            |

## 5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

## 5.4. Самостоятельная работа студента

| Выполнение СРС                                   |                                                                                                                                                |         |              |
|--------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--------------|
| Подвид СРС                                       | Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц) / ссылка на ресурс                                                                     | Семестр | Кол-во часов |
| Эссе по фильму (спектаклю)<br>"Сотворившая чудо" | Хорн, Р.Л. Педагогическая психология: Принципы обучения: Учебное пособие для высшей школы. Издательство «Академический Проект», 2020. Часть 3. | 8       | 10           |

|                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |   |       |
|-------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|-------|
|                                     | Главы 7,8,11                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |   |       |
| Решение задач по психологии общения | Сборник задач по общей и социальной психологии/ Издательство "ФЛИНТА" - 80с. ( <a href="https://e.lanbook.com/book/109604">https://e.lanbook.com/book/109604</a> ) Глава 13. стр 63-73, Глава 14, стр 73-77                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 8 | 15    |
| Психологическая диагностика         | Панфилова, А. П. Психология общения [Текст] учебник для сред. проф. образования А. П. Панфилова. - 2-е изд., стер. - М.: Академия, 2014. - 365, [1] с. (Практикумы после разделов)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 8 | 16    |
| Подготовка к итоговому тестированию | Горянина, В. А. Психология общения Учеб. пособие для вузов на фак. педагогики, психологии и соц. работы В. А. Горянина. - М.: Академия, 2002. - 415,[1] с. (Часть1. Главы:2. общение как специальный предмет исследования; 3. общение и речь; 4. невербальное общение; 5. общение как возможность совместной деятельности; 6. общение и восприятие; Часть2. Глава 1. Беспроблемный метод разрешения конфликтов; 2. технология подлинного общения Э. Берна) Панфилова, А. П. Психология общения [Текст] учебник для сред. проф. образования А. П. Панфилова. - 2-е изд., стер. - М.: Академия, 2014. - 365, [1] с. (Глава 2, глава 3, глава 4, глава 8) Андреева, Г. М. Социальная психология [Текст] учеб. для вузов Г. М. Андреева. - М.: Аспект Пресс, 2002. - 377,[1] с. ил. Раздел II. Закономерности общения и взаимодействия (главы 4-7), Раздел III. Социальная психология групп(главы 11-14) | 8 | 13,75 |

## 6. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации

Контроль качества освоения образовательной программы осуществляется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценивания результатов учебной деятельности обучающихся.

### 6.1. Контрольные мероприятия (КМ)

| № КМ | Се-местр | Вид контроля             | Название контрольного мероприятия | Вес | Макс. балл | Порядок начисления баллов                                                                                                                                                             | Учитывается в ПА |
|------|----------|--------------------------|-----------------------------------|-----|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| 1    | 8        | Промежуточная аттестация | зачет                             | -   | 100        | Зачет проводится в форме теста. Тест содержит 35 вопросов, из них 20 простых вопросов (с одним правильным ответом) и 15 вопросов сложных (вопросы с несколькими правильными ответами, | зачет            |

|   |   |                  |                             |    |     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |       |
|---|---|------------------|-----------------------------|----|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
|   |   |                  |                             |    |     | <p>вопросы на установление соответствия, вопросы на установление правильной последовательности, открытые вопросы с кратким ответом). За правильный ответ на простой вопрос начисляется 1 балл, за неправильный - 0 баллов. За правильный ответ на сложный вопрос начисляется 2 балла, за неправильный или частично правильный - 0 баллов</p> <p>Набранные баллы переводятся в 5ти бальную шкалу:</p> <p>5 баллов) Отметка "Отлично" выставляется за 85- 100% и более правильных ответов;</p> <p>4 балла) Отметка "Хорошо" выставляется за 75-84% правильных ответов;</p> <p>3 балла) Отметка "Удовлетворительно" за 60-74% правильных ответов;</p> <p>2 балла) Отметка "Неудовлетворительно" за 30 - 59 % правильных ответов.</p> <p>1 балл) отметка "Единица" за 1-29% правильных ответов</p> |       |
| 2 | 8 | Бонус            | Посещаемость                | -  | 100 | <p>За каждое посещаемое занятие студенту начисляется по 1 баллу</p> <p>85-90% - отметка "отлично" (5);</p> <p>75-84% - отметка "Хорошо" (4)</p> <p>60-74% баллов - отметка "удовлетворительно" (3)</p> <p>30- 59 баллов- отметка "неудовлетворительно" (2)</p> <p>1-29 баллов - отметка "единица" (1)</p> <p>0 балов - не был на занятиях</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | зачет |
| 3 | 8 | Текущий контроль | Психологическая диагностика | 25 | 100 | <p>Студенты участвующие в психологической диагностике могут набрать до 5 баллов за тестирование. Студенты сдают отчет о прохождении теста (на паре) заданием прикрепленным в электроном ЮУрГУ.</p> <p>0% работа не выполнена</p> <p>менее 60% начисляется по прохождению тестирования, студент не провел подсчет баллов, в отчете нет интерпретации;</p> <p>60-74% начисляется при прохождении теста и подсчете баллов, нет интерпретации результатов.</p> <p>75-84%, тестирование пройдено, подсчитаны баллы, при написании интерпретации полученным результатам.</p> <p>85-100% при написании интерпретации и кратких рекомендаций о развитии психологического качества.</p>                                                                                                                 | зачет |
| 4 | 8 | Текущий контроль | эссе                        | 20 | 100 | <p>85-100%. Полный качественный ответ на все вопросы, предоставленные преподавателем. Креативные дополнения на основе собственного восприятия фильма. Выводы подтверждены примерами из фильма.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | зачет |

|   |   |                  |               |    |     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |       |
|---|---|------------------|---------------|----|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
|   |   |                  |               |    |     | 75-84 % Полный качественный ответ на все вопросы, предоставленные преподавателем. Выводы подтверждены примерами<br>60-74% . Неполные ответы на вопросы, представленные преподавателем для анализа. Выводы не соответствуют или не подтверждены примерами<br>меньше 60%. Работа не содержит ответов на поставленные вопросы, выводы не обоснованы<br>0% Работа содержит признаки заимствования (менее 70% оригинального текста) или не сдана                                                  |       |
| 5 | 8 | Текущий контроль | Решение задач | 25 | 100 | При правильном решении каждой задачи начисляется 2 балла (1 балл за правильный ответ и 2 балла за развернутый правильный ответ с пояснениями), за задачи со звездочкой 3-4 балла. Необходимо решить 5 задач<br>баллы переводятся в шкалу:<br>85-90% - отметка "отлично" (5);<br>75-84% - отметка "Хорошо" (4)<br>60-74% баллов - отметка "удовлетворительно" (3)<br>30- 59 баллов- отметка "неудовлетворительно" (2)<br>1-29 баллов - отметка "единица" (1)<br>0 баллов - не был на занятиях | зачет |

## 6.2. Процедура проведения, критерии оценивания

| Вид промежуточной аттестации | Процедура проведения                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Критерии оценивания                     |
|------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| зачет                        | Зачет проводится в форме теста. Тест содержит 35 вопросов, из них 20 простых вопросов (с одним правильным ответом) и 15 вопросов сложных (вопросы с несколькими правильными ответами, вопросы на установление соответствия, вопросы на установление правильной последовательности, открытые вопросы с кратким ответом). За правильный ответ на простой вопрос начисляется 1 балл, за неправильный - 0 баллов. За правильный ответ на сложный вопрос начисляется 2 балла, за неправильный или частично правильный - 0 баллов. Зачет можно получить по результатам текущего контроля 60% и выше рейтинг | В соответствии с пп. 2.5, 2.6 Положения |

## 6.3. Паспорт фонда оценочных средств

| Компетенции | Результаты обучения                                                                                                                   | № КМ |   |   |   |   |
|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|---|---|---|---|
|             |                                                                                                                                       | 1    | 2 | 3 | 4 | 5 |
| УК-3        | Знает: основные понятия психологии, типы темперамента, содержание мотивации и психической регуляции поведения и деятельности человека | +    |   |   |   | + |
| УК-3        | Умеет: устанавливать гармоничные отношения в работе с клиентами, создавать благоприятный психологический климат в коллективе; изучать | +    |   | + |   | + |

|       |                                                                                                                                                                                                             |   |   |   |   |    |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|---|----|
|       | потребности общества и личности                                                                                                                                                                             |   |   |   |   |    |
| УК-3  | Имеет практический опыт: регулирования взаимоотношения людей: убеждения, доказательства, внушения и побуждения людей к необходимым действиям в процессе профессионального общения и совместной деятельности | + | + | + | + |    |
| УК-9  | Знает: коммуникативные барьеры                                                                                                                                                                              | + |   |   |   | +  |
| УК-9  | Умеет: преодолевать коммуникативные барьеры во взаимодействии с людьми, имеющими ограниченные возможности здоровья                                                                                          | + | + |   |   | +  |
| УК-9  | Имеет практический опыт: общения с учетом принципов толерантности и этических норм                                                                                                                          | + | + |   |   | +  |
| ОПК-7 | Знает: особенности процесса педагогического взаимодействия, его структуру и принципы; средства и барьеры педагогической коммуникации                                                                        | + |   |   |   | ++ |
| ОПК-7 | Умеет: выстраивать взаимодействие с различными группами обучающихся                                                                                                                                         | + |   |   |   | +  |
| ОПК-7 | Имеет практический опыт: организации педагогического процесса                                                                                                                                               | + |   |   |   | +  |

Типовые контрольные задания по каждому мероприятию находятся в приложениях.

## 7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### Печатная учебно-методическая документация

#### а) основная литература:

1. Горянина, В. А. Психология общения Учеб. пособие для вузов на фак. педагогики, психологии и соц. работы В. А. Горянина. - М.: Академия, 2002. - 415,[1] с.

#### б) дополнительная литература:

1. Панфилова, А. П. Психология общения [Текст] учебник для сред. проф. образования А. П. Панфилова. - 2-е изд., стер. - М.: Академия, 2014. - 365, [1] с.
2. Рогов, Е. И. Психология общения [Текст] Е. И. Рогов. - М.: ВЛАДОС, 2007. - 334, [1] с. ил.

#### в) отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:

Не предусмотрены

#### г) методические указания для студентов по освоению дисциплины:

1. Всемирнова, Ю. В. Управление конфликтами в организации [Текст] : метод. указания / Ю. В. Всемирнова ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Социал. психология ; ЮУрГУ Челябинск : Издательский Центр ЮУрГУ , 2009
2. Паршукова, Л. П. Деловые коммуникации [Текст] : метод. указания к практ. занятиям для экон. направлений и специальностей / Л. П. Паршукова ; под ред. З. А. Шакуровой ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Психодиагностика и консультирование ; ЮУрГУ

#### из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:

1. Всемирнова, Ю. В. Управление конфликтами в организации [Текст] : метод. указания / Ю. В. Всемирнова ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Социал. психология ; ЮУрГУ Челябинск : Издательский Центр ЮУрГУ , 2009

2. Паршукова, Л. П. Деловые коммуникации [Текст] : метод. указания к практ. занятиям для экон. направлений и специальностей / Л. П. Паршукова ; под ред. З. А. Шакуровой ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Психодиагностика и консультирование ; ЮУрГУ

### **Электронная учебно-методическая документация**

Нет

Перечень используемого программного обеспечения:

Нет

Перечень используемых профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

Нет

### **8. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

| Вид занятий                     | № ауд.     | Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий |
|---------------------------------|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Лекции                          | 359<br>(1) | Проектор, ноутбук, экран, Microsoft-Windows(бессрочно) и Microsoft-Office (бессрочно)                                                            |
| Практические занятия и семинары | 360<br>(1) | Проектор, ноутбук, экран, Microsoft-Windows(бессрочно) и Microsoft-Office (бессрочно)                                                            |