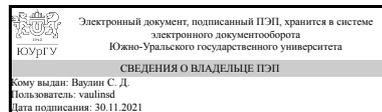


УТВЕРЖДАЮ:  
Директор института  
Политехнический институт



С. Д. Ваулин

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины 1.Ф.11 Сертификация и лицензирование на автомобильном транспорте для направления 23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов

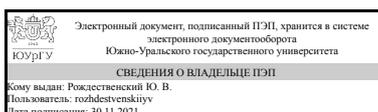
уровень Бакалавриат

форма обучения очная

кафедра-разработчик Автомобильный транспорт

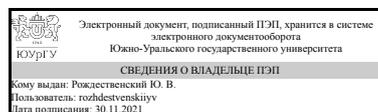
Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов, утвержденным приказом Минобрнауки от 07.08.2020 № 916

Зав.кафедрой разработчика,  
д.техн.н., проф.



Ю. В. Рождественский

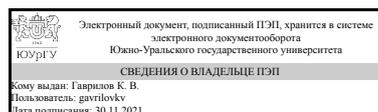
Разработчик программы,  
д.техн.н., проф., заведующий  
кафедрой



Ю. В. Рождественский

СОГЛАСОВАНО

Руководитель направления  
д.техн.н., доц.



К. В. Гаврилов

## 1. Цели и задачи дисциплины

Цель изучения дисциплины – освоение основных методологических принципов и методических приемов управления качеством и практики их применения в деятельности предприятий автотранспортной отрасли и предприятиях автосервиса. Задачи дисциплины: - дать знания теоретических основ в области обеспечения качества и управления качеством продукции и услуг; - научить организовывать работу по обеспечению качества продукции и услуг путем разработки и внедрения систем качества в соответствии с рекомендациями международных и российских стандартов; - дать практические рекомендации по обеспечению эффективного функционирования и совершенствования систем управления качеством; - ознакомить с современной практикой отношений поставщиков и заказчиков в области качества и основными нормативными документами по правовым вопросам в области качества и технического регулирования.

## Краткое содержание дисциплины

Введение. История развития концепций качества. Основные положения и принципы всеобщего управления качеством (TQM) Статистические методы управления качеством Общая характеристика стандартов ISO серии 9000 2000-го года Основные принципы управления качеством, положенные в основу стандартов ISO 9000 Основные положения концепции «Шесть сигма» Основные принципы управления качеством в корпорации Toyota Экономические аспекты управления качеством Основные принципы и понятия технического регулирования в РФ

## 2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ПК-2 способен управлять техническим состоянием транспортно-технологических машин эксплуатирующих организаций и личных автомобилей граждан в целях обеспечения их использования по назначению при соблюдении требований безопасности, в том числе экологической	Знает: основы системы сертификации и лицензирования в сфере ремонта и эксплуатации ТТМК, основные технические регламенты и стандарты в области производства и эксплуатации ТТМК, их требования к АТС, находящимся в эксплуатации Умеет: аргументированно обосновывать необходимость выполнения технических воздействий на АТС нормативными требованиями Имеет практический опыт: навык работы с техническими регламентами и стандартами в сфере ремонта и эксплуатации ТТМК

## 3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана	Перечень последующих дисциплин, видов работ
1.Ф.12 Практикум по виду профессиональной деятельности, 1.Ф.01 Нормативные требования к деятельности на автомобильном транспорте	ФД.02 Основы работоспособности транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Дисциплина	Требования
1.Ф.01 Нормативные требования к деятельности на автомобильном транспорте	Знает: нормативные требования к автомобилям, находящимся в эксплуатации; перечень нормативных документов, регулирующих деятельность эксплуатирующих организаций и автосервисных предприятий в части обеспечения требуемого технического состояния автотранспортных средств; нормативные правовые акты в области безопасности дорожного движения на автомобильном транспорте Умеет: использовать нормативные требования при обосновании профессиональной деятельности Имеет практический опыт: использования требований нормативных документов при обосновании принятия решений в рамках своей профессиональной деятельности
1.Ф.12 Практикум по виду профессиональной деятельности	Знает: методы определения нормативов технической эксплуатации автомобилей; основные понятия технической диагностики; устройство и принципы работы оборудования для контроля комплексных параметров автомобиля, подходы к комплексной оценке эффективности технической эксплуатации транспортных средств Умеет: рассчитывать параметры надежности изделий с использованием законов распределения случайных величин; определять периодичность ТО с учетом влияния различных эксплуатационных факторов Имеет практический опыт: оценки технического состояния узлов и деталей автомобиля, обеспечивающих безопасность дорожного движения с применением средств технического диагностирования

#### 4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 з.е., 72 ч., 36,25 ч. контактной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах
		Номер семестра
		7
Общая трудоёмкость дисциплины	72	72
<i>Аудиторные занятия:</i>	32	32

Лекции (Л)	16	16
Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)	16	16
Лабораторные работы (ЛР)	0	0
<i>Самостоятельная работа (СРС)</i>	35,75	35,75
с применением дистанционных образовательных технологий	0	
Подготовка к зачету	4,75	4.75
Письменная работа: Изучение стандарта "Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь терминов". Письменная работа: Изучение стандарта "Требования к системе менеджмента качества"	8	8
Реферат "Система менеджмента качества корпорации Toyota"	10	10
Письменная работа: Изучение закона "О техническом регулировании"	8	8
Реферат на тему "История развития менеджмента качества"	5	5
Консультации и промежуточная аттестация	4,25	4,25
Вид контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)	-	зачет

## 5. Содержание дисциплины

№ раздела	Наименование разделов дисциплины	Объем аудиторных занятий по видам в часах			
		Всего	Л	ПЗ	ЛР
1	Введение. История развития концепций качества	6	4	2	0
2	Основные положения и принципы всеобщего управления качеством (TQM). Современные концепции: "6 Сигм", TPS	12	2	10	0
3	Статистические методы управления качеством	3	2	1	0
4	Стандарты серии ИСО-9000	6	4	2	0
5	Основные принципы и понятия технического регулирования в РФ	5	4	1	0

### 5.1. Лекции

№ лекции	№ раздела	Наименование или краткое содержание лекционного занятия	Кол-во часов
1	1	Возникновение и развитие управления качеством как области знания и предмета практической деятельности. Основные этапы развития деятельности по управлению качеством. Вопросы качества при индивидуальной сборке изделий и при массовом производстве. Система качества Ф.Тейлора. Статистические методы управления качеством (Дж.Джуран, Г.Тагути, А.Фейгенбаум). Опыт восстановления промышленного потенциала Японии (К. Исикава, Э.Деминг). Всеобщее управление качеством. Концепции управления качеством в СССР и Российской Федерации. Развитие понятия «качество».	4
2	2	Основные принципы всеобщего управления качеством. Цикл Шухарта-Деминга. 14 принципов менеджмента качества. Теория «глубинных знаний» Э. Деминга. Мотивация и TQM.	2
3	3	Статистические методы управления качеством	2
4	4	Общая характеристика стандартов ISO серии 9000 2000-го года Основные принципы управления качеством, положенные в основу стандартов ISO 9000	4
5	5	Основные понятия и принципы технического регулирования в РФ	4

## 5.2. Практические занятия, семинары

№ занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара	Кол-во часов
1	1	История развития концепций качества	2
2	2	История появления и развития концепции «Шесть сигм». Сущность принципов, положенных в основу данной методологии. Бездефектное управление. Статистические основы методологии «Шесть сигм». Бережливое производство – основа производственной системы Toyota (TPS). Операционное совершенство как стратегическое оружие. Сущность производственной системы Toyota: устранение потерь. Принципы ведения бизнеса на Toyota: философия долгосрочной перспективы; правильный процесс дает правильные результаты; добавлять ценность организации, развивая своих сотрудников и партнеров; постоянная работа по решению ключевых проблем стимулирует обучение в масштабах всей организации. Сравнение 6 сигма и TPS	6
3	2	Сравнение 6 сигма и TPS	4
4	3	Назначение статистических методов управление качеством. Семь простейших инструментов качества TQM. Методы регистрации исходных данных для статистического анализа (контрольные листки), методы простейшего статистического анализа (диаграммы Парето и Исикава, графики, диаграммы рассеивания, гистограммы). Методы управления качеством производственных процессов (контрольные карты Шухарта).	1
5	4	Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь терминов. Требования к системе менеджмента качества	2
6	5	Принципы и объекты технического регулирования. Техническое законодательство в РФ. Технические регламенты: назначение, цели принятия, виды. Стандартизация: цели, документы, органы по стандартизации, виды стандартов. Подтверждение соответствия: цели, принципы и формы. Схемы добровольного и обязательного подтверждения соответствия. Знаки соответствия, знаки обращения на рынке. Контроль за соблюдением технических регламентов.	1

## 5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

## 5.4. Самостоятельная работа студента

Выполнение СРС			
Подвид СРС	Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц) / ссылка на ресурс	Семестр	Кол-во часов
Подготовка к зачету	Хозенюк Н.А. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ к самостоятельной работе студентов по дисциплине «Сертификация и лицензирование в сфере ремонта и эксплуатации ТиТТМО» для направления «Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов»; Мазур, И. И. Управление качеством; Огвоздин, В. Ю. Управление качеством: основы теории и практики	7	4,75

Письменная работа: Изучение стандарта "Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь терминов". Письменная работа: Изучение стандарта "Требования к системе менеджмента качества"	ГОСТ Р ИСО 9000-2015. Национальный стандарт Российской Федерации. Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь", ГОСТ Р ИСО 9001-2015. Национальный стандарт Российской Федерации. Системы менеджмента качества. Требования"	7	8
Реферат "Система менеджмента качества корпорации Toyota"	Лайкер, Д. К. Дао Toyota: 14 принципов менеджмента ведущей компании мира	7	10
Письменная работа: Изучение закона "О техническом регулировании"	Закон "О техническом регулировании в РФ"	7	8
Реферат на тему "История развития менеджмента качества"	Хозенюк Н.А. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ к самостоятельной работе студентов по дисциплине «Сертификация и лицензирование в сфере ремонта и эксплуатации ТиТТМО» для направления «Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов»; Мазур, И. И. Управление качеством; Огвоздин, В. Ю. Управление качеством: основы теории и практики	7	5

## 6. Текущий контроль успеваемости, промежуточная аттестация

Контроль качества освоения образовательной программы осуществляется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценивания результатов учебной деятельности обучающихся.

### 6.1. Контрольные мероприятия (КМ)

№ КМ	Семестр	Вид контроля	Название контрольного мероприятия	Вес	Макс. балл	Порядок начисления баллов	Учитывается в ПА
1	7	Промежуточная аттестация	письменные ответы на вопросы	-	10	- задание выполнено верно – 10 баллов; - задание выполнено верно, но имеются недочеты, не влияющие на конечный результат – 8 баллов - задание выполнено верно, но на вопросы не даны правильные ответы – 6 баллов - есть замечания – 4 балла - есть грубые замечания, но ход выполнения верен – 2 балла - работа не представлена или содержит грубые ошибки – 0 баллов	зачет

### 6.2. Процедура проведения, критерии оценивания

Не предусмотрены

### 6.3. Оценочные материалы

Компетенции	Результаты обучения	№
-------------	---------------------	---

		КМ
		1
ПК-2	Знает: основы системы сертификации и лицензирования в сфере ремонта и эксплуатации ТТМК, основные технические регламенты и стандарты в области производства и эксплуатации ТТМК, их требования к АТС, находящимся в эксплуатации	+
ПК-2	Умеет: аргументированно обосновывать необходимость выполнения технических воздействий на АТС нормативными требованиями	+
ПК-2	Имеет практический опыт: навык работы с техническими регламентами и стандартами в сфере ремонта и эксплуатации ТТМК	+

Фонды оценочных средств по каждому контрольному мероприятию находятся в приложениях.

## 7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### Печатная учебно-методическая документация

#### а) основная литература:

1. Бузырев, В. В. Управление качеством в строительстве [Текст] учеб. пособие по специальности 080502 "Экономика и упр. на предприятии стр-ва" В. В. Бузырев, М. Н. Юденко. - СПб.: ГИОРД, 2009. - 224 с. ил.
2. Мазур, И. И. Управление качеством [Текст] учеб. пособие для вузов по специальности "Упр. качеством" И. И. Мазур, В. Д. Шапиро. - 7-е изд., стер. - М.: Омега-Л, 2010. - 399 с. ил.
3. Огвоздин, В. Ю. Управление качеством: основы теории и практики [Текст] учеб. пособие В. Ю. Огвоздин. - 5-е изд., перераб. и доп. - М.: Дело и Сервис, 2007. - 286,[1] с. ил.
4. Сырейщикова, Н. В. Управление качеством [Текст] Рабочая программа и метод. рекомендации для практики студентов специальности 340100 Н. В. Сырейщикова, И. В. Сурков ; под ред. В. И. Гузеева; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Технология, бизнес и компьютер. упр. машиностроит. пр-ва; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Технология, бизнес и компьютер. упр. машиностроит. пр-ва; ЮУрГУ. - Челябинск: Издательство ЮУрГУ, 2003. - 36, [1] с.

#### б) дополнительная литература:

Не предусмотрена

#### в) отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:

Не предусмотрены

#### г) методические указания для студентов по освоению дисциплины:

1. 7. Хозенюк Н.А. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ к самостоятельной работе студентов по дисциплине «Сертификация и лицензирование в сфере ремонта и эксплуатации ТиТТМО» для направления «Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов»

#### из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:

1. 7. Хозенюк Н.А. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ к самостоятельной работе студентов по дисциплине «Сертификация и

лицензирование в сфере ремонта и эксплуатации ТиТМО» для направления  
«Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов»

### **Электронная учебно-методическая документация**

Нет

Перечень используемого программного обеспечения:

Нет

Перечень используемых профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

Нет

### **8. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Не предусмотрено