ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:
Директор института
Высшая школа экономики и управления

Электронный документ, подписанный ПЭП, хранится в системе электронного документооборота Южно-Уральского государственного университета
СВЕДЕНИЯ О ВЛАДЕЛЬЦЕ ПЭП
Кому выдан: Карпушкина А. В.
Пользователь: karpushkinaav
Дата подписания: 02.02.2022

А. В. Карпушкина

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины 1.Ф.П1.08.01 Консалтинг и аудит в области информационных систем
для направления 09.03.02 Информационные системы и технологии
уровень Бакалавриат
профиль подготовки Информационные системы и технологии в бизнесе
форма обучения очная
кафедра-разработчик Цифровая экономика и информационные технологии

Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 09.03.02 Информационные системы и технологии, утверждённым приказом Минобрнауки от 19.09.2017 № 926

Зав.кафедрой разработчика,
д.экон.н., доц.

Электронный документ, подписанный ПЭП, хранится в системе электронного документооборота Южно-Уральского государственного университета
СВЕДЕНИЯ О ВЛАДЕЛЬЦЕ ПЭП
Кому выдан: Худякова Т. А.
Пользователь: khudiakovata
Дата подписания: 01.02.2022

Т. А. Худякова

Разработчик программы,
старший преподаватель

Электронный документ, подписанный ПЭП, хранится в системе электронного документооборота Южно-Уральского государственного университета
СВЕДЕНИЯ О ВЛАДЕЛЬЦЕ ПЭП
Кому выдан: Плужников В. Г.
Пользователь: pluzhnikovvg
Дата подписания: 01.02.2022

В. Г. Плужников

СОГЛАСОВАНО

Руководитель образовательной программы
к.техн.н.

Электронный документ, подписанный ПЭП, хранится в системе электронного документооборота Южно-Уральского государственного университета
СВЕДЕНИЯ О ВЛАДЕЛЬЦЕ ПЭП
Кому выдан: Буслаева О. С.
Пользователь: buslaevaos
Дата подписания: 02.02.2022

О. С. Буслаева

Челябинск

1. Цели и задачи дисциплины

Целями освоения дисциплины " Консалтинг и аудит в области информационных систем" являются: изучение методологии решения проблем стоящих на предприятии в области управления сложными системами, улучшению качества руководства и управляемости; сформировать систему знаний о современных технологиях, методах и инструментальных средствах используемых для управления и оптимизации систем управления предприятием, на основе архитектурного подхода. Задачи: сформировать у студента комплекс теоретических знаний, необходимых для квалифицированного выполнения проектов внедрения и управления развитием корпоративных информационных систем; оценки эффективности их использования; познакомить студентов с современными методами консалтинга и аудита в области корпоративных информационных систем.

Краткое содержание дисциплины

Основные понятия и определения консультирования и консультационной услуги, виды консалтинга, классификация консультационных услуг и модели проведения аудита в области информационных систем и технологий, современные подходы и стандарты автоматизации организации (ITIL, ITSM), методики описания и моделирования бизнес-процессов, основные источники информации профессиональной деятельности, содержание основных стадий жизненного цикла информационной системы и СЭС, методики оценки консультационных услуг и эффективности систем управления СЭС.

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	Знает: виды консалтинга и модели проведения аудита в области информационных систем и технологий Умеет: определять этапы консалтинговых проектов и процесса аудита информационных систем в рамках действующих правовых норм Имеет практический опыт: формулировки целей консалтинговых исследований и аудита информационных систем
ПК-1 Способен проводить исследования на всех этапах жизненного цикла программных средств.	Знает: этапы жизненного цикла программных средств, модели создания и использования информационных систем, содержание основных стадий жизненного цикла информационной системы Умеет: пользоваться системами моделей объектов и проверять их адекватность; применять основные методы идентификации и оценки производительных и непроизводительных затрат Имеет практический опыт: применения стандартизованных подходов к созданию и исследованию информационной системы

	организации
ПК-5 Способен проводить анализ требований к программному обеспечению, выполнять работы по проектированию программного обеспечения.	Знает: предметную область автоматизации, современные подходы и стандарты автоматизации организации (например, CRM, MRP, ERP..., ITIL, ITSM), методики описания и моделирования бизнес-процессов, средства моделирования бизнес-процессов, источники информации, необходимой для профессиональной деятельности, модели создания и использования информационных систем, содержание основных стадий жизненного цикла информационной системы Умеет: выбирать модели создания и использования информационных систем организации, анализировать исходную документацию, проводить презентации Имеет практический опыт: выявление первоначальных требований заказчика к ИС, определение возможности достижения соответствия ИС первоначальным требованиям заказчика, применения стандартизованных подходов к созданию информационной системы организации

3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана	Перечень последующих дисциплин, видов работ
Информационный анализ систем управления, Архитектура информационных систем, Бизнес-моделирование информационных систем	Не предусмотрены

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Дисциплина	Требования
Архитектура информационных систем	Знает: основные платформы, технологии и инструментальные программно-аппаратные средства для реализации информационных систем, концептуальные основы архитектуры предприятия; методы анализа и моделирования бизнес-процессов, основные виды архитектур приложений и данных; методы документирования архитектуры ИС; модели и методики моделирования архитектуры информационных систем предприятия Умеет: применять информационные технологии в ходе внедрения и эксплуатации информационных систем, моделировать, анализировать и совершенствовать бизнес-процессы; выбирать рациональные ИС и ИКТ для управления бизнесом;, документировать, конфигурировать и сопровождать предметно-ориентированные ИС;

	строить модели архитектуры информационной системы, оценивать качество проектных решений Имеет практический опыт: применения методов внедрения и эксплуатации информационных систем, методами проектирования, внедрения и организации эксплуатации ИС и ИКТ; , "моделирования процессов и систем в различных нотациях; использования методиками и программными инструментариями визуального и количественного моделирования архитектуры информационной системы"
Бизнес-моделирование информационных систем	Знает: методы моделирования корпоративных информационных потоков, определяющих функционал и границы предметной области в качестве исходных данных для проектирования информационной системы организации, этапы описания видов деятельности организации, технологии моделирования предметной области в административном управлении, бизнесе, предпринимательстве, коммерции, менеджменте, способы контроля корректности бизнес - моделей организации, основы теории систем и системного анализа, основы теории управления, инструменты и методы моделирования бизнес-процессов с помощью ИС, способы оптимизации и контроля корректности бизнес-моделей организации Умеет: применять на практике методы вертикального и горизонтального описания бизнес-процессов организации, применять технологии моделирования на предметной области, применять способы контроля в зависимости от целей и условий исследования, применять методы вертикального и горизонтального описания бизнес-процессов; проводить переговоры с заказчиком по поводу изменения бизнес-процессов, применять их в зависимости от целей и условий исследования, имеющихся ресурсов и ограничений Имеет практический опыт: использования инструментов организационного проектирования бизнеса, инструментов моделирования предметной области, инструментария контроля корректности применения бизнес-моделей организации, моделирования бизнес-процессов с помощью ИС; оценки эффективности проводимых мероприятий по изменению бизнес-процессов, владения инструментарием разработки бизнес-моделей организации и контроля корректности его применения
Информационный анализ систем управления	Знает: разрабатывать миссию и стратегию фирмы в процессе внутрифирменного целеполагания; методы анализа и моделирования бизнес-процессов; , Методы анализа и моделирования бизнес-процессов, средства моделирования бизнес-процессов, принципы и

	методы реинжиниринга бизнес-процессов Умеет: систематизировать и обобщать информацию, организовывать и проводить исследования в области экономики и управления; моделировать, анализировать и совершенствовать бизнес-процессы;, Анализировать исходную информацию для проектирования IT-архитектуры; разрабатывать документы по IT-архитектуре предприятия, систематизировать и обобщать информацию; проводить обследование предприятия; ранжировать бизнес-процессы Имеет практический опыт: методами анализа и диагностики внутрифирменного и внешнего окружения; методами прогнозирования развития социально-экономических систем, методами разработки и совершенствования архитектуры предприятия;, Документирования IT-архитектуры в соответствии с регламентом организации; анализировать и документировать требования к ИС, описания бизнес-процессов, документирования и согласования бизнес-процессов с заказчиками

4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 ч., 68,5 ч. контактной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах
		Номер семестра
		8
Общая трудоёмкость дисциплины	108	108
Аудиторные занятия:	60	60
Лекции (Л)	36	36
Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)	24	24
Лабораторные работы (ЛР)	0	0
Самостоятельная работа (СРС)	39,5	39,5
с применением дистанционных образовательных технологий	0	
подготовка к аудиторным занятиям	8	8
Практическое задание 1. Проведения аудита ИТ-инфраструктуры предприятия и документирование бизнес-процессов в среде Business Studio.	15,5	15.5
Практическое задание 2. Моделирование бизнес-процессов предприятия и построение модели "TO-BE"	8	8
подготовка к экзамену	8	8
Консультации и промежуточная аттестация	8,5	8,5
Вид контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)	-	экзамен

5. Содержание дисциплины

№ раздела	Наименование разделов дисциплины	Объем аудиторных занятий по видам в часах			
		Всего	Л	ПЗ	ЛР
1	Понятие и сущность концепции "Консалтинг и аудит в области информационных систем", консалтинг в сфере информационных технологий (ИТ) в процессе инжиниринга и реинжиниринга бизнес-процессов.	22	12	10	0
2	Методы и инструменты аудита текущего состояния и соответствие требованиям к технологической инфраструктуре в контексте бизнес-стратегии.	22	16	6	0
3	Стандарты управления и аудита информационных систем и технологий.	16	8	8	0

5.1. Лекции

№ лекции	№ раздела	Наименование или краткое содержание лекционного занятия	Кол-во часов
1	1	Понятие, сущность и задачи консалтинга и аудита. Специфика работы консультантов и виды консультационной деятельности. Классификация консалтинговых организаций и услуг. Консалтинговый процесс. Предпроектная стадия консалтингового процесса. Проектная стадия: диагностика; разработка решений; внедрение решений. Послепроектная стадия.	2
2	1	Консалтинг в сфере информационных технологий (ИТ) и организация консультирования. Цели и этапы разработки консалтинговых проектов. Определение и классификация ИС. Роль требований в задаче внедрения КИС.	2
3	1	Субъекты и объекты консультирования. Виды и формы консультирования. Субъекты и объекты консультирования. Экспертное консультирование. Процессное консультирование (консультирование по процессу). Обучающее консультирование..	2
4	1	Подходы к системному представлению функционирования предприятия. Понятие ИТ-инфраструктуры предприятия. Концепции управления ИТ-инфраструктурой предприятия: ITIL, COBIT. Основы процессного управления информационных технологий.. Архитектура информационных систем и технологий.	2
5	1	Представление организации как системы производственных процессов. Методы оперирования бизнес-процессами (Business Process Management). Совершенствование системы управления предприятием на основе описания и оптимизации бизнес-процессов. Показатели эффективности функционирования предприятия и ИТ-инфраструктуры.	2
6	1	Основные понятия категории "Архитектура предприятия". Концепция стратегического управления. Стратегия предприятия как объект и инструмент управления. Бизнес и информационные технологии. Сущность и принципы стратегического менеджмента. Виды классификации стратегий. Этапы цикла стратегического управления.	2
7	2	Процессный подход к управлению организацией. Понятия: работа, функция и бизнес-процесс. Классификация бизнес-процессов. Основные и вспомогательные бизнес-процессы.	2
8	2	Обеспечивающие бизнес-процессы. Бизнес-процессы управления развитием СЭС. Моделирование и анализ систем. IDEF-технологии. Методология функционального моделирования IDEFO. Структурный анализ потоков данных (DFD — Data Flow Diagrams).	2

9	2	Общие характеристики понятий "Архитектура ИТ" и "Архитектура предприятия", а также сопутствующих понятий (уровень описания, концепции эволюции и др.). Разработка требований к информационной системе на различных уровнях (Концептуальный уровень. Логический уровень. Физический уровень. Уровень реализации).	2
10	2	Схема процесса разработки архитектуры предприятия и стратегии ИТ. Подходы разработки архитектуры предприятия. Бизнес-архитектура предприятия. Управление портфелем информационных технологий. Бизнес стратегия и ИТ – стратегия.	2
11	2	ИТ-стратегия предприятия как способ достижения целевого состояния СЭС. Матричные методы анализа бизнес - направлений СЭС. Типовые организационные структуры СЭС (линейно функциональные, матричные, сетевые) достоинства недостатки. Бизнес стратегия и варианты организационных структур компании. Эволюция организационных структур (ЭЖЦ СЭС).	2
12	2	Процесс стратегического управления фирмой. Классификация стратегий Методы диагностики внешней среды и внутренней среды. Методические принципы построения систем управления фирмы. Оценка соответствия организационной структуры СЭС потребностям бизнеса.	2
13	2	Проектирование системы целей и показателей БП на основе ключевых показателей результативности - КПЭ (Key Performance Indicator - KPI) и сбалансированной системы показателей (ССП, BSC).	2
14	2	Технология структуризации и документирования архитектуры КИС. Классификация информационных систем (MRP, MRP-II, ERP, ISA).	2
15	3	Отражение процессного подхода в международных стандартах. Стандарты серии ISO 9000. Концепции и термины ISO 9000. Цели внедрения системы менеджмента качества на предприятии. Документация системы менеджмента качества. Простые инструменты менеджмента качества. "Новые" инструменты менеджмента качества. QFD, FMEA, benchmarking.	2
16	3	Основные стандарты качества для ИТ индустрии: Стандарт TickIT, стандарты SEI SW-CMM, ISO 9001, CobiT, ISACA. ITIL. ISO 20000 - разделение на управление и аудит, сравнительная характеристика библиотек и стандартов.	2
17	3	Методики аудита информационной инфраструктуры (Методология диагностики состояния СЭС). Нормативные документы и стандарты аудита ИТ-инфраструктуры. ISO 20000 – международный стандарт по управлению и обслуживанию IT сервисов. Руководство по аудиту информационных технологий «Global Technology Audit Guide» (GATG).	2
18	3	Международный стандарт ITIL (IT Infrastructure Library). ISF Standards of Good Practice for Information Security. Оценка состояния и требований к технологической инфраструктуре в контексте бизнес-стратегии. Управление ИТ по стандарту CobiT. Модели зрелости. Преимущества проведения регулярного аудита.	2

5.2. Практические занятия, семинары

№ занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара	Кол-во часов
1	1	Определение и классификация ИС. Роль требований в задаче внедрения АИС. Разбор практической ситуации. Цель: рассмотреть на практических примерах сущность и содержание ИС. Определить роль требований для виртуальной организации внедрения перспективных АИС.	2
2	1	Разработка ИТ-концепции. Роль ИТ-концепции в решении задачи внедрения АИС. Разбор практической ситуации. Цель: рассмотреть на практическом	2

		примере роль основных характеристик ИТ-концепции внедрения АИС.	
3	1	Понятие видения АИС и его использование в деятельности предприятия. Цель: рассмотреть на практических примерах роль видения АИС в деятельности предприятия, его влияние на внедрение информационной системы.	2
4	1	Согласование и утверждение проекта. Цель: рассмотреть на практических примерах основные принципы согласования проекта внедрения ИС с учетом информационных рисков.	2
5	1	Принципы работы с требованиями. Цель: рассмотреть на практических примерах основные принципы работы с требованиями к ИС органиации: определение источников требований, выявление требований, эффективное использование требований.	2
6	2	Управление проектами повышения эффективности АИС. Цель: рассмотреть на практических примерах использование АИС в условиях предприятия при наличии рисков. Выбор решения с учетом разработанной стратегии.	2
7	2	Анализ требований к ИС организации с использованием формализованных моделей. Цель: на практическом примере провести моделирование анализа требований к ИС организации: - моделирование функциональности системы; - моделирование внутреннего устройства системы.	2
8	2	Реализация моделей управления и аудита ИСиТ. Цель: на практических примерах сформулировать цели прототипирования, выбрать модель прототипа по существующей классификации, разработать сценарий прецедентов.	2
9	3	Стандарты управления и аудита ИСиТ организации. Цель: на практических примерах формализовать основные показатели управления и аудита ИСиТ организации: КФУ, КИЦ, КИР.	2
10	3	Модели зрелости ИТ-инфраструктуры организации. Цель: по исходным данным практического занятия №9, используя модель зрелости CobiT, провести оценку готовности организации и ее ИТ-инфраструктуры к реализации ИТ-проекта, состояние "as is", "to be".	2
11	3	Оценка ИСиТ организации. Цель: на практическом примере рассмотреть реализацию принципов управления требованиями к ИС организации, ее изменениями. Провести анализ современных тенденций развития АИС соответствующего класса, выбрать вариант ПО для ИС организации (коробочный вариант или разработка под конкретную организацию).	2
12	3	Международные опыт управления и аудита в области информационных систем технологий. Цель: в режиме семинара провести исследование международного опыта управления и аудита в области ИСиТ, сравнить используемые подходы и стандарты.	2

5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

5.4. Самостоятельная работа студента

Выполнение СРС			
Подвид СРС	Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц) / ссылка на ресурс	Семестр	Кол-во часов
подготовка к аудиторным занятиям	ПУМД методические указания для студентов по освоению дисциплины: ИТ-консалтинг: учеб. пособие / И. Б. Тесленко [и др.] ; Владим. гос. ун-т им. А. Г. и Н. Г. Столетовых. – Владимир : Изд-	8	8

	во ВлГУ, 2019. – 88 с., ЭУМД основная литература: Блюмин, А. М. Информационный консалтинг. Теория и практика консультирования : учебник / А. М. Блюмин. — Москва : Дашков и К, 2017. — 364 с. — ISBN 978-5-394-01897-8. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/93503 (дата обращения: 18.12.2021). — Режим доступа: для авториз. пользователей., дополнительная литература: Калянов, Г. Н. Консалтинг: от бизнес-стратегии к корпоративной информационно-управляющей системе : учебник / Г. Н. Калянов. — 2-е изд. дополн. — Москва : Горячая линия-Телеком, 2016. — 210 с. — ISBN 978-5-9912-0174-2. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/94627 (дата обращения: 18.12.2021). — Режим доступа: для авториз. пользователей., Методические пособия для самостоятельной работы студент: Коцюба, И. Ю. Методы оценки и измерения характеристик информационных систем : учебное пособие / И. Ю. Коцюба, А. В. Чунаев, А. Н. Шиков. — Санкт-Петербург : НИУ ИТМО, 2015. — 264 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/91538 (дата обращения: 18.12.2021). — Режим доступа: для авториз. пользователей.		
Практическое задание 1. Проведения аудита ИТ-инфраструктуры предприятия и документирование бизнес-процессов в среде Business Studio.	ПУМД методические указания для студентов по освоению дисциплины: ИТ-консалтинг: учеб. пособие / И. Б. Тесленко [и др.] ; Владим. гос. ун-т им. А. Г. и Н. Г. Столетовых. – Владимир : Изд-во ВлГУ, 2019. – 88 с., ЭУМД Методические пособия для самостоятельной работы студент: Коцюба, И. Ю. Методы оценки и измерения характеристик информационных систем : учебное пособие / И. Ю. Коцюба, А. В. Чунаев, А. Н. Шиков. — Санкт-Петербург : НИУ ИТМО, 2015. — 264 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/91538 (дата обращения: 18.12.2021). — Режим доступа: для авториз. пользователей., Анализ и моделирование бизнес-процессов [Текст] : учеб. пособие по направлению 080500 "Бизнес информатика" / В. В. Мокеев, Д. С. Куликов ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Информ. системы ; ЮУрГУ, Челябинск : Издательский Центр ЮУрГУ , 2013 – 122, [1] с. : ил. + электрон. версия, Режим доступа http://www.lib.susu.ac.ru/ftd?base=SUSU_METHOD&key=000528239	8	15,5
Практическое задание 2. Моделирование бизнес-процессов предприятия и построение модели "TO-BE"	ПУМД методические указания для студентов по освоению дисциплины: ИТ-консалтинг: учеб. пособие / И. Б. Тесленко [и др.] ; Владим. гос. ун-т им. А. Г. и Н. Г. Столетовых. – Владимир : Изд-во ВлГУ, 2019. – 88 с., ЭУМД Методические пособия для самостоятельной работы студент: Коцюба, И. Ю. Методы оценки и измерения характеристик информационных систем : учебное пособие / И. Ю. Коцюба, А. В. Чунаев, А. Н. Шиков. — Санкт-Петербург : НИУ ИТМО, 2015. — 264 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/91538 (дата обращения: 18.12.2021). — Режим доступа: для авториз. пользователей.	8	8
подготовка к экзамену	ПУМД методические указания для студентов по освоению дисциплины: ИТ-консалтинг: учеб. пособие / И. Б. Тесленко [и др.] ; Владим. гос. ун-т им. А. Г. и Н. Г. Столетовых. – Владимир : Изд-во ВлГУ, 2019. – 88 с., ЭУМД основная литература: Блюмин, А. М. Информационный консалтинг. Теория и практика консультирования : учебник / А. М. Блюмин. — Москва : Дашков и К, 2017. — 364 с. — ISBN 978-5-394-01897-8. — Текст :	8	8

	электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/93503 (дата обращения: 18.12.2021). — Режим доступа: для авториз. пользователей., дополнительная литература: Калянов, Г. Н. Консалтинг: от бизнес-стратегии к корпоративной информационно-управляющей системе : учебник / Г. Н. Калянов. — 2-е изд. дополн. — Москва : Горячая линия-Телеком, 2016. — 210 с. — ISBN 978-5-9912-0174-2. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/94627 (дата обращения: 18.12.2021). — Режим доступа: для авториз. пользователей., Методические пособия для самостоятельной работы студент: Коцюба, И. Ю. Методы оценки и измерения характеристик информационных систем : учебное пособие / И. Ю. Коцюба, А. В. Чунаев, А. Н. Шиков. — Санкт-Петербург : НИУ ИТМО, 2015. — 264 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/91538 (дата обращения: 18.12.2021). — Режим доступа: для авториз. пользователей.		

6. Текущий контроль успеваемости, промежуточная аттестация

Контроль качества освоения образовательной программы осуществляется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценивания результатов учебной деятельности обучающихся.

6.1. Контрольные мероприятия (КМ)

№ КМ	Се-местр	Вид контроля	Название контрольного мероприятия	Вес	Макс. балл	Порядок начисления баллов	Учи-тыва-ется в ПА
1	8	Текущий контроль	Тест_консалтинговая деятельность	0,1	20	Текущее тестирование проводится на компьютере по результатам освоения соответствующего раздела (разделов) дисциплины. Студенту предоставляется 20 случайных вопросов из банка вопросов. Время отведенное на проведение тестирования - 20 минут. Правильный ответ на вопрос соответствует 1 баллу. Неправильный ответ на вопрос соответствует 0 баллов. Максимальное количество баллов – 20. Весовой коэффициент мероприятия – 0,1.	экзамен
2	8	Текущий контроль	Практическое задание 1. Проведения аудита ИТ-инфраструктуры предприятия и документирование бизнес-процессов в среде Business Studio.	0,4	4	По итогам выполнения практических заданий, структура и содержание которых раскрыты в "Практическое задание 1. Проведения аудита ИТ-инфраструктуры предприятия и документирование бизнес-процессов в среде Business Studio",	экзамен

						студент выполненное задание, загружает в Электронный ЮУрГУ 2.0. Критерии оценивания загруженных работ: 4 балла - работа выполнена в полном объеме, корректно (отсутствуют ошибки в расчетах), в выводах представлен анализ всех показателей, присутствующих в таблицах, оформлена в соответствии с требованиями стандарта; 3 балла - работа выполнена в полном объеме (заполнены все таблицы), корректно (отсутствуют ошибки в расчетах), в выводах представлен анализ не всех показателей, присутствующих в таблицах, имеются отдельные замечания к оформлению задания; 2 балла - работа выполнена в полном объеме (заполнены все таблицы), не совсем корректно (присутствуют ошибки в расчетах 2-3 показателей), в выводах представлен анализ не всех показателей, присутствующих в таблицах, имеются систематические замечания к оформлению задания; 1 балл - расчеты выполнены в не полном объеме (заполнены не все таблицы), не совсем корректно (присутствуют ошибки в расчетах), выводы отсутствуют; 0 баллов - работа не представлена или представлена, но с частичным заполнением таблиц, выводы отсутствуют. Весовой коэффициент мероприятия – 0,4.	
3	8	Текущий контроль	Тест Консалтинг и аудит в области информационных систем	0,1	20	Текущее тестирование проводится на компьютере по результатам освоения соответствующего раздела (разделов) дисциплины. Студенту предоставляется 20 случайных вопросов из банка вопросов. Время отведенное на проведение тестирования - 20 минут. Правильный ответ на вопрос соответствует 1 баллу. Неправильный ответ на вопрос соответствует 0 баллов. Максимальное количество баллов –	экзамен

						20. Весовой коэффициент мероприятия – 0,1.	
4	8	Текущий контроль	Практическое задание 2. Моделирование бизнес-процессов предприятия и построение модели "TO-BE"	0,4	4	По итогам выполнения практических заданий, структура и содержание которых раскрыты в "Практическое задание 2. Моделирование бизнес-процессов предприятия и построение модели "TO-BE"", студент выполненное задание, загружает в Электронный ЮУрГУ 2.0. Критерии оценивания загруженных работ: 4 балла - работа выполнена в полном объеме, корректно (отсутствуют ошибки в расчетах), в выводах представлен анализ всех показателей, присутствующих в таблицах, оформлена в соответствии с требованиями стандарта; 3 балла - работа выполнена в полном объеме (заполнены все таблицы), корректно (отсутствуют ошибки в расчетах), в выводах представлен анализ не всех показателей, присутствующих в таблицах, имеются отдельные замечания к оформлению задания; 2 балла - работа выполнена в полном объеме (заполнены все таблицы), не совсем корректно (присутствуют ошибки в расчетах 2-3 показателей), в выводах представлен анализ не всех показателей, присутствующих в таблицах, имеются систематические замечания к оформлению задания; 1 балл - расчеты выполнены в не полном объеме (заполнены не все таблицы), не совсем корректно (присутствуют ошибки в расчетах), выводы отсутствуют; 0 баллов - работа не представлена или представлена, но с частичным заполнением таблиц, выводы отсутствуют. Весовой коэффициент мероприятия – 0,4.	экзамен
5	8	Проме-жуточная аттестация	Мероприятие промежуточной аттестации (тестирование по итогам освоения	-	40	Промежуточная аттестация проводится в форме тестирования по итогам освоения дисциплины. Основывается на всех разделах дисциплины. Контрольные	экзамен

			дисциплины)			мероприятия промежуточной аттестации проводятся во время экзамена. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Тест состоит из 40 вопросов, позволяющих оценить сформированность компетенций. На ответы отводится 40 мин. Правильный ответ на вопрос соответствует 1 баллу. Неправильный ответ на вопрос соответствует 0 баллов. Максимальное количество баллов за промежуточную аттестацию - 40 баллов.	

6.2. Процедура проведения, критерии оценивания

Вид промежуточной аттестации	Процедура проведения	Критерии оценивания
экзамен	На экзамене происходит оценивание знаний, умений и приобретенного опыта обучающихся по дисциплине на основе полученных оценок за контрольно-рейтинговые мероприятия текущего контроля и промежуточной аттестации. В результате складывается совокупный рейтинг студента, который дифференцируется в оценку и проставляется в ведомость, зачетную книжку студента. Отлично: Величина рейтинга обучающегося по дисциплине 85…100 % Хорошо: Величина рейтинга обучающегося дисциплине 75…84 % Удовлетворительно: Величина рейтинга обучающегося по дисциплине 60…74 % Неудовлетворительно: Величина рейтинга обучающегося по дисциплине 0…59 %.	В соответствии с пп. 2.5, 2.6 Положения

6.3. Оценочные материалы

Компетенции	Результаты обучения	№ КМ				
		1	2	3	4	5
УК-2	Знает: виды консалтинга и модели проведения аудита в области информационных систем и технологий	+	+	+	+	+
УК-2	Умеет: определять этапы консалтинговых проектов и процесса аудита информационных систем в рамках действующих правовых норм	+		+	+	+
УК-2	Имеет практический опыт: формулировки целей консалтинговых исследований и аудита информационных систем			+	+	+
ПК-1	Знает: этапы жизненного цикла программных средств, модели создания и использования информационных систем, содержание основных стадий жизненного цикла информационной системы		+			+
ПК-1	Умеет: пользоваться системами моделей объектов и проверять их		+	+		+

	адекватность; применять основные методы идентификации и оценки производительных и непроизводительных затрат					
ПК-1	Имеет практический опыт: применения стандартизованных подходов к созданию и исследованию информационной системы организации		+	+	+	+
ПК-5	Знает: предметную область автоматизации, современные подходы и стандарты автоматизации организации (например, CRM, MRP, ERP..., ITIL, ITSM), методики описания и моделирования бизнес-процессов, средства моделирования бизнес-процессов, источники информации, необходимой для профессиональной деятельности, модели создания и использования информационных систем, содержание основных стадий жизненного цикла информационной системы		+	+	+	+
ПК-5	Умеет: выбирать модели создания и использования информационных систем организации, анализировать исходную документацию, проводить презентации			+	+	+
ПК-5	Имеет практический опыт: выявление первоначальных требований заказчика к ИС, определение возможности достижения соответствия ИС первоначальным требованиям заказчика, применения стандартизованных подходов к созданию информационной системы организации				+	+

Фонды оценочных средств по каждому контрольному мероприятию находятся в приложениях.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Печатная учебно-методическая документация

а) основная литература:

Не предусмотрена

б) дополнительная литература:

Не предусмотрена

в) отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:

1. Научно-техническая информация. Серия 2, Информационные процессы и системы науч.-техн. сб. Рос. акад. наук, М-во науки и техн. политики РФ, Всерос. ин-т науч. и техн. информ. (ВИНИТИ) сборник. - М., 1961-
2. Финансовый директор практ. журн. по упр. финансами предприятия ЗАО "Изд-во "Финансовый директор" журнал. - М., 2004-

г) методические указания для студентов по освоению дисциплины:

1. ЭУМД Управленческий консалтинг : учебно-методическое пособие / составитель А. В. Богомолова. — Липецк : Липецкий ГПУ, 2017. — 69 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/111930 (дата обращения: 01.02.2022). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:

1. ЭУМД Управленческий консалтинг : учебно-методическое пособие / составитель А. В. Богомолова. — Липецк : Липецкий ГПУ, 2017. — 69 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. —

URL: https://e.lanbook.com/book/111930 (дата обращения: 01.02.2022). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

Электронная учебно-методическая документация

№	Вид литературы	Наименование ресурса в электронной форме	Библиографическое описание
1	Основная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Блюмин, А. М. Информационный консалтинг. Теория и практика консультирования : учебник / А. М. Блюмин. — Москва : Дашков и К, 2017. — 364 с. — ISBN 978-5-394-01897-8. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/93503 (дата обращения: 18.12.2021). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
2	Дополнительная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Калянов, Г. Н. Консалтинг: от бизнес-стратегии к корпоративной информационно-управляющей системе : учебник / Г. Н. Калянов. — 2-е изд. дополн. — Москва : Горячая линия-Телеком, 2016. — 210 с. — ISBN 978-5-9912-0174-2. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/94627 (дата обращения: 18.12.2021). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
3	Методические пособия для самостоятельной работы студента	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Коцюба, И. Ю. Методы оценки и измерения характеристик информационных систем : учебное пособие / И. Ю. Коцюба, А. В. Чунаев, А. Н. Шиков. — Санкт-Петербург : НИУ ИТМО, 2015. — 264 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/91538 (дата обращения: 18.12.2021). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
4	Методические пособия для самостоятельной работы студента	Электронный каталог ЮУрГУ	Анализ и моделирование бизнес-процессов [Текст] : учеб. пособие по направлению 080500 "Бизнес информатика" / В. В. Мокеев, Д. С. Куликов ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Информ. системы ; ЮУрГУ, Челябинск : Издательский Центр ЮУрГУ , 2013 – 122, [1] с. : ил. + электрон. версия, Режим доступа http://www.lib.susu.ac.ru/ftd?base=SUSU_METHOD&key=000528239
5	Методические пособия для самостоятельной работы студента	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Управленческий консалтинг : учебно-методическое пособие / составитель А. В. Богомолова. — Липецк : Липецкий ГПУ, 2017. — 69 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/111930 (дата обращения: 01.02.2022). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

Перечень используемого программного обеспечения:

1. Microsoft-Windows(бессрочно)
2. Microsoft-Office(бессрочно)
3. ФГАОУ ВО "ЮУрГУ (НИУ)"-Портал "Электронный ЮУрГУ" (https://edu.susu.ru)(бессрочно)
4. -Business Studio. Учебная версия(бессрочно)
5. Microsoft-Visio(бессрочно)
6. -Программный комплекс "Компьютерная деловая игра "БИЗНЕС-КУРС: Максимум. Версия 1"(бессрочно)

Перечень используемых профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

1. ООО "ГарантУралСервис"-Гарант(бессрочно)

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Вид занятий	№ ауд.	Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий
Практические занятия и семинары	115 (3б)	компьютерный класс с 30 рабочими станциями с требуемым программным обеспечением, мультимедийное оборудование для показа презентаций
Контроль самостоятельной работы	115 (3б)	компьютерный класс с 30 рабочими станциями с требуемым программным обеспечением, мультимедийное оборудование для показа презентаций
Экзамен	115 (3б)	Компьютерный класс с установленной тестирующей программой
Самостоятельная работа студента	115 (3б)	компьютерный класс с 30 рабочими станциями с требуемым программным обеспечением, мультимедийное оборудование для показа презентаций
Лекции	265 (2)	Мультимедийное оборудование для показа презентаций