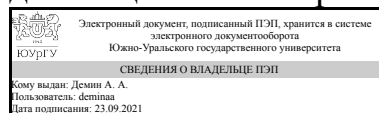


ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:
Директор института
Институт открытого и
дистанционного образования



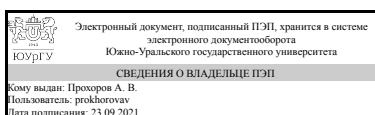
А. А. Демин

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины ДВ.1.13.02 Управление бизнес-процессами
для направления 38.03.01 Экономика
уровень бакалавр тип программы Академический бакалавриат
профиль подготовки Финансы и кредит
форма обучения заочная
кафедра-разработчик Современные образовательные технологии

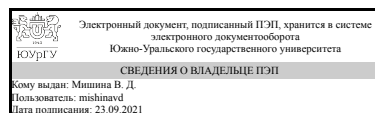
Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.01 Экономика, утверждённым приказом Минобрнауки от 12.11.2015 № 1327

Зав.кафедрой разработчика,
к.техн.н., доц.



А. В. Прохоров

Разработчик программы,
к.филос.н., доц., доцент



В. Д. Мишина

1. Цели и задачи дисциплины

Целью изучения курса является рассмотрение теоретических основ и практическое применение аппарата управления бизнес-процессами предприятия. Задачи: изучить методы управления и анализа бизнес-процессов; изучить и научиться применению на практике современных технологий оценки и совершенствования бизнес-процессов предприятия; иметь представление о способах конструирования сети бизнес-процессов предприятия на основе применения современных методик и изучения архитектуры предприятия «как есть»; получить навыки использования инструментальных программных средств и технологий, предназначенных для управления бизнес-процессами; научиться использовать в своих разработках современные тенденции развития и новые области применения методик управления бизнес-процессами.

Краткое содержание дисциплины

Основы процессного подхода к управлению предприятием. Управление бизнес-процессами на основе постоянного совершенствования. Методы проектирования и внедрения бизнес-процессов. Инструментарий управления бизнес-процессами.

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (ЗУНы)
ПК-1 способностью собрать и проанализировать исходные данные, необходимые для расчета экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов	Знать: основные понятия, методы и инструменты количественного и качественного анализа процессов управления, основные понятия, концепции процессного и системного подхода к управлению, а также методы управления процессами.
	Уметь: проводить количественное прогнозирование и моделирование управления бизнес-процессами, декомпозировать любые процессы на поддающиеся анализу подпроцессы (шаги), строить и анализировать блок-схемы процессов; научиться видеть систему процессов в целом, понимать взаимосвязи между отдельными частями организации; применять все другие известные вам управленческие теории и методы исходя из понимания картины бизнеса в целом.
	Владеть: информационными технологиями для прогнозирования и управления бизнес-процессами, методами самостоятельного анализа бизнес-процессов в компании и уметь разрабатывать мероприятия, позволяющие повысить эффективность бизнес-процессов.

3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин,	Перечень последующих дисциплин,
------------------------------------	---------------------------------

видов работ учебного плана	видов работ
Б.1.11 Основы менеджмента	Производственная практика, преддипломная практика (10 семестр)

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Дисциплина	Требования
Б.1.11 Основы менеджмента	Знать: основные подходы к организации предпринимательской деятельности, значение процессного подхода в управлении предприятием. Уметь: применять различные подходы к совершенствованию организационных процессов, управлять основными процессами предпринимательской деятельности. Владеть: инструментами проектирования отдельных элементов организации, методами проектирования и внедрения бизнес-процессов в предпринимательской деятельности.

4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 з.е., 72 ч.

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам
		в часах
		Номер семестра
		9
Общая трудоемкость дисциплины	72	72
<i>Аудиторные занятия:</i>	8	8
Лекции (Л)	4	4
Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)	4	4
Лабораторные работы (ЛР)	0	0
<i>Самостоятельная работа (СРС)</i>	64	64
Подготовка к тестированию	32	32
Подготовка к зачету	32	32
Вид итогового контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)	-	зачет

5. Содержание дисциплины

№ раздела	Наименование разделов дисциплины	Объем аудиторных занятий по видам в часах			
		Всего	Л	ПЗ	ЛР
1	Теоретические основы управления бизнес-процессами предприятия	2	2	0	0
2	Классификация бизнес-процессов на предприятии	2	2	0	0
3	Типовые бизнес-процессы и функции управления	2	0	2	0
4	Совершенствование бизнес-процессов на предприятии	2	0	2	0

5.1. Лекции

№ лекции	№ раздела	Наименование или краткое содержание лекционного занятия	Кол-во часов
1	1	Виды деятельности в организации. Понятие и свойства бизнес-процесса. Система бизнес-процессов предприятия; классификация бизнес-процессов. Идентификация системы бизнес-процессов. Переход от функционального к процессному подходу в управлении предприятием.	2
2	2	Цикл совершенствования бизнес-процессов: основные этапы и задачи. Проектирование и внедрение бизнес-процессов. Оперативное управление и измерение бизнес-процессов. Анализ и оптимизация бизнес-процессов.	2

5.2. Практические занятия, семинары

№ занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара	Кол-во часов
3	3	Моделирование бизнес-процессов. Структурные подходы к моделированию бизнес-процессов. Предварительный анализ бизнес-процессов на основе моделей. Имитационное моделирование бизнес-процессов. Функционально-стоимостной анализ бизнес-процессов.	2
4	4	Инструменты моделирования и анализа бизнес-процессов. Инструменты процессного анализа бизнеса. Инструментарий комплексного управления бизнес-процессами.	2

5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

5.4. Самостоятельная работа студента

Выполнение СРС		
Вид работы и содержание задания	Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц)	Кол-во часов
Подготовка к тестированию	Ширяев, В. И. Управление бизнес-процессами [Текст] учеб.-метод. пособие для вузов по специальности 080116 "Мат. методы в экономике" и др. междисциплинар. специальностям В. И. Ширяев, Е. В. Ширяев ; ЮУрГУ. - М.: Финансы и статистика : ИНФРА-М, 2009. - 463 с. ил.	32
Подготовка к зачету	Ширяев, В. И. Управление бизнес-процессами [Текст] учеб.-метод. пособие для вузов по специальности 080116 "Мат. методы в экономике" и др. междисциплинар. специальностям В. И. Ширяев, Е. В. Ширяев ; ЮУрГУ. - М.: Финансы и статистика : ИНФРА-М, 2009. - 463 с. ил.	32

6. Инновационные образовательные технологии, используемые в учебном процессе

Инновационные формы учебных занятий	Вид работы (Л, ПЗ, ЛР)	Краткое описание	Кол-во ауд. часов
Дистанционное обучение	Практические занятия и семинары	Работа в портале "Электронный ЮУрГУ 2.0"	2

Собственные инновационные способы и методы, используемые в образовательном процессе

Не предусмотрены

Использование результатов научных исследований, проводимых университетом, в рамках данной дисциплины: нет

7. Фонд оценочных средств (ФОС) для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

7.1. Паспорт фонда оценочных средств

Наименование разделов дисциплины	Контролируемая компетенция ЗУНы	Вид контроля (включая текущий)	№№ заданий
Все разделы	ПК-1 способностью собрать и проанализировать исходные данные, необходимые для расчета экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов	Зачёт (промежуточный контроль)	Задания контрольно-рейтинговых мероприятий текущего контроля и промежуточной аттестации
Теоретические основы управления бизнес-процессами предприятия	ПК-1 способностью собрать и проанализировать исходные данные, необходимые для расчета экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов	Тест по разделу 1 (текущий контроль)	Вопросы для компьютерного тестирования по разделу 1
Теоретические основы управления бизнес-процессами предприятия	ПК-1 способностью собрать и проанализировать исходные данные, необходимые для расчета экономических и социально-экономических показателей, характеризующих	Контрольная работа "Терминологический минимум" (текущий контроль)	Задание для контрольной работы "Терминологический минимум"

	деятельность хозяйствующих субъектов		
Классификация бизнес-процессов на предприятии	ПК-1 способностью собрать и проанализировать исходные данные, необходимые для расчета экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов	Тест по разделу 2 (текущий контроль)	Вопросы для компьютерного тестирования по разделу 2
Типовые бизнес- процессы и функции управления	ПК-1 способностью собрать и проанализировать исходные данные, необходимые для расчета экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов	Тест по разделу 3 (текущий контроль)	Вопросы для компьютерного тестирования по разделу 3
Совершенствование бизнес-процессов на предприятии	ПК-1 способностью собрать и проанализировать исходные данные, необходимые для расчета экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов	Тест по разделу 4 (текущий контроль)	Вопросы для компьютерного тестирования по разделу 4
Совершенствование бизнес-процессов на предприятии	ПК-1 способностью собрать и проанализировать исходные данные, необходимые для расчета экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов	Контрольная работа "Описание бизнес- процессов конкретного предприятия"	Задание для контрольной работы "Описание бизнес- процессов конкретного предприятия"
Все разделы	ПК-1 способностью собрать и проанализировать исходные данные, необходимые для расчета экономических и социально-экономических показателей, характеризующих	Мероприятие промежуточной аттестации (тестовые задания)	Вопросы компьютерного тестирования по всем разделам дисциплины

	деятельность хозяйствующих субъектов		
Все разделы	ПК-1 способностью собрать и проанализировать исходные данные, необходимые для расчета экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов	Бонусное задание	Утверждённый перечень мероприятий

7.2. Виды контроля, процедуры проведения, критерии оценивания

Вид контроля	Процедуры проведения и оценивания	Критерии оценивания
Тест по разделу 1 (текущий контроль)	Студент проходит компьютерное тестирование после изучения соответствующего раздела. Тест состоит из 10 вопросов, позволяющих оценить сформированность компетенций. На ответы отводится 15 минут. Правильный ответ на вопрос соответствует 1 баллу. Неправильный ответ на вопрос соответствует 0 баллов. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179)	Зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие больше или равен 60 %. Не зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие менее 60 %.
Контрольная работа "Терминологический минимум" (текущий контроль)	В контрольной работе "Терминологический минимум" необходимо выявить 15 основных терминов по одной из выбранных тем. Критерии оценки: - использование не менее 15 понятий – 15 баллов; - наличие логики и связности представления информации, творческого подхода – 5 баллов; - наличие ссылок на список литературы после каждого определения - 5 баллов. Работа будет зачтена, если будут выполнены все пункты и набрано 15 баллов ("зачтено"). Максимальная оценка - 25 баллов (100%). При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179).	Зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие больше или равен 60 %. Не зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие менее 60 %.
Тест по разделу 2 (текущий контроль)	Студент проходит компьютерное тестирование после изучения соответствующего раздела. Тест состоит из 10 вопросов, позволяющих оценить сформированность компетенций. На ответы отводится 15 минут. Правильный ответ на вопрос соответствует 1 баллу. Неправильный ответ на вопрос соответствует 0 баллов. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179)	Зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие больше или равен 60 %. Не зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие менее 60 %.

Тест по разделу 3 (текущий контроль)	Студент проходит компьютерное тестирование после изучения соответствующего раздела. Тест состоит из 10 вопросов, позволяющих оценить сформированность компетенций. На ответы отводится 15 минут. Правильный ответ на вопрос соответствует 1 баллу. Неправильный ответ на вопрос соответствует 0 баллов. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179)	Зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие больше или равен 60 %. Не зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие менее 60 %.
Тест по разделу 4 (текущий контроль)	Студент проходит компьютерное тестирование после изучения соответствующего раздела. Тест состоит из 10 вопросов, позволяющих оценить сформированность компетенций. На ответы отводится 15 минут. Правильный ответ на вопрос соответствует 1 баллу. Неправильный ответ на вопрос соответствует 0 баллов. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179)	Зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие больше или равен 60 %. Не зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие менее 60 %.
Мероприятие промежуточной аттестации (тестовые задания)	Студент проходит компьютерное тестирование по результатам изучения всего курса "Основы управления бизнес-процессами". Тест состоит из 20 вопросов, позволяющих оценить сформированность компетенции. На ответы отводится 20 минут. Правильный ответ на вопрос соответствует 2 баллам. Неправильный ответ на вопрос соответствует 0 баллов. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179).	Зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие больше или равен 60 %. Не зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие менее 60 %.
Контрольная работа "Описание бизнес-процессов конкретного предприятия"	Контрольная работа включает в себя выполнение письменной работы по анализу деятельности конкретной организации. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Письменная работа состоит из 5 вопросов, позволяющих оценить сформированность компетенций. Неправильный ответ на вопрос соответствует 0 баллов. Критерии оценивания контрольного мероприятия: выполнение пунктов плана для данной контрольной работы – 30 баллов; наличие схем, таблиц, иллюстраций и приложений – 10 баллов; правильное оформление, наличие списка литературы и ссылок на него – 10 баллов. Работа будет зачтена, если будут выполнены все пункты и набрано 30 баллов. Максимальный балл - 50.	Зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие больше или равен 60 %. Не зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие менее 60 %.
Зачёт (промежуточный контроль)	На зачёте происходит оценивание учебной деятельности обучающихся по дисциплине на основе полученных оценок за контрольно-	Зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие больше

	рейтинговые мероприятия текущего контроля и промежуточной аттестации. При оценивании результатов учебной деятельности обучающегося по дисциплине используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179).	или равен 60 %. Не зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие менее 60 %.
Бонусное задание	Студент представляет копии документов, подтверждающие победу или участие в предметных олимпиадах по темам дисциплины При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179) Максимально возможная величина бонус-рейтинга +15 %.	Зачтено: +15 % за победу в олимпиаде международного уровня +10 % за победу в олимпиаде российского уровня +5 % за победу в олимпиаде университетского уровня +1 % за участие в олимпиаде. Не зачтено: -

7.3. Типовые контрольные задания

Вид контроля	Типовые контрольные задания
Тест по разделу 1 (текущий контроль)	Радикальное переосмысление и перепроектирование деловых процессов для достижения резких, скачкообразных улучшений главных современных показателей деятельности компании – это (выберите один вариант ответа) а) реинжиниринг; б) инновация; в) процессный подход; г) стратегическое планирование.
Контрольная работа "Терминологический минимум" (текущий контроль)	1. Понятие бизнес-процесса, его основные свойства 2. Идентификация бизнес-процессов: принципы выделения бизнес-процессов, типы клиентов и классификация бизнес-процессов 3. Процессный подход: переход от функционального к процессному подходу в управлении 4. Организационная структура процессного управления: управленческие роли процессного подхода 5. Инжиниринг бизнес-процессов 6. Понятие реинжиниринга бизнес-процессов (РБП) 7. Матричная структура управления: владельцы процессов и владельцы ресурсов 8. Этапы РБП и внедрения процессного подхода 9. Обратный инжиниринг 10. Прямой инжиниринг 11. Реализация и внедрение проекта РБП 12. Информационные технологии, используемые в РБП 13. Информационные технологии, используемые для проектирования бизнес-процессов 14. Информационные технологии, используемые для анализа бизнес-процессов 15. Информационные технологии, используемые для контроля выполнения бизнес-процессов

	16. Стратегическое проектирование и контроллинг бизнес-процессов: применение метода сбалансированной системы показателей (ССП), оценка важности бизнес-процессов 17. Автоматизация работ по управлению бизнес-процессом
Тест по разделу 2 (текущий контроль)	Процессы, ориентированные на производство товара или оказание услуги, являющиеся целевыми объектами создания предприятия и обеспечивающие получение дохода – это (выберите один вариант ответа) а) основные бизнес-процессы; б) вспомогательные бизнес-процессы; г) бизнес-процессы управления. в) бизнес-процессы развития;
Тест по разделу 3 (текущий контроль)	Эти факторы определяют успех или провал компании на рынке, ее конкурентные возможности, непосредственно влияющие на ее прибыльность (выберите один вариант ответа) а) критические факторы успеха; б) стратегические цели; в) оперативные цели.
Тест по разделу 4 (текущий контроль)	Форма реформирования предприятия, которая способствует резкому повышению эффективности его деятельности за счет переопределения бизнес-процессов (выберите один вариант ответа) а) реинжиниринг; б) совершенствование; в) инновация; г) кризисный реинжиниринг.
Мероприятие промежуточной аттестации (тестовые задания)	Рассматривает управление как непрерывную серию взаимосвязанных управленческих функций (выберите один вариант ответа) а) процессный подход; б) системный подход; в) кейсовый подход; г) научный подход.
Контрольная работа "Описание бизнес-процессов конкретного предприятия"	1. Дайте общую характеристику деятельности предприятия, а также продукции или услугам, которые реализуются данным предприятием. 2. Определите и опишите бизнес-процессы, основные, обеспечивающие, а также процессы управления и процессы развития на данном предприятии пользуясь теоретическими материалами по теме № 2. 3. Определите миссию компании, дайте характеристику критическим факторам успеха и взаимосвязанным факторам успеха. 4. Используя одну из цепочек управления бизнес-процессами из теоретического материала по теме № 3 («модель цепочки добавления ценности», «модель международного бизнес-языка», «13-процессная модель», «8-процессная модель») зарисуйте и опишите бизнес-процессы на исследуемом предприятии. 5. Дайте рекомендации по совершенствованию процессов управления бизнес-процессами на предприятии.
Зачёт (промежуточный контроль)	Оценивание учебной деятельности обучающихся по дисциплине на основе полученных оценок за контрольно-рейтинговые мероприятия текущего контроля и тестовых заданий для зачёта.
Бонусное задание	Сертификат участника или диплом победителя.

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Печатная учебно-методическая документация

а) основная литература:

1. Ширяев, В. И. Управление бизнес-процессами [Текст] учеб.-метод. пособие для вузов по специальности 080116 "Мат. методы в экономике" и др. междисциплинар. специальностям В. И. Ширяев, Е. В. Ширяев ; ЮУрГУ. - М.: Финансы и статистика : ИНФРА-М, 2009. - 463 с. ил.
2. Родионова, Н. В. Антикризисный менеджмент [Текст] учеб. пособие для вузов по экон. специальностям и направлениям Н. В. Родионова. - М.: ЮНИТИ, 2001. - 222, [1] с. ил.

б) дополнительная литература:

1. Логистика [Текст] учебник для вузов по специальности "Менеджмент" Б. А. Аникин, В. В. Дыбская, А. А. Колобов и др.; под ред. Б. А. Аникина ; Гос. ун-т упр. и др. - 3-е изд., перераб. и доп. - М.: ИНФРА-М, 2008. - 367 с. ил.
2. Экономика предприятия [Текст] учебник для вузов по специальности "Менеджмент организации" А. Е. Карлик и др.; под ред. А. Е. Карлика, М. Л. Шухгальтер. - 2-е изд., перераб. и доп. - СПб. и др.: Питер, 2010. - 463 с. табл.

в) отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:

г) методические указания для студентов по освоению дисциплины:

1. Ширяев, В. И. Управление бизнес-процессами [Текст] учеб.-метод. пособие для вузов по специальности 080116 "Мат. методы в экономике" и др. междисциплинар. специальностям В. И. Ширяев, Е. В. Ширяев ; ЮУрГУ. - М.: Финансы и статистика : ИНФРА-М, 2009. - 463 с. ил.

из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:

2. Ширяев, В. И. Управление бизнес-процессами [Текст] учеб.-метод. пособие для вузов по специальности 080116 "Мат. методы в экономике" и др. междисциплинар. специальностям В. И. Ширяев, Е. В. Ширяев ; ЮУрГУ. - М.: Финансы и статистика : ИНФРА-М, 2009. - 463 с. ил.

Электронная учебно-методическая документация

№	Вид литературы	Наименование разработки	Наименование ресурса в электронной форме	Доступность (сеть Интернет / локальная сеть; авторизованный / свободный доступ)
1	Основная литература	Ширяев В.И., Ширяев Е.В. Управление бизнес-процессами/ Издательство "Финансы и статистика", 2009, 464 с.	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Интернет / Авторизованный
2	Дополнительная литература	Джестон Дж., Нелис Й. Управление бизнес-процессами: Практическое руководство по успешной реализации	Электронно-библиотечная система	Интернет / Авторизованный

	проектов / Издательство "Альпина Паблишер", 2016, 644 с	издательства Лань	
--	--	-------------------	--

9. Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса

Перечень используемого программного обеспечения:

1. Microsoft-Windows(бессрочно)
2. Microsoft-Office(бессрочно)

Перечень используемых информационных справочных систем:

Нет

10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Вид занятий	№ ауд.	Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий
Практические занятия и семинары	108 (ПЛК)	Компьютер 15 шт.(Intel(R) Celeron(R) CPU J1800 @ 2.41 GHz, 4,00 ГБ ОЗУ с выходом в Интернет и доступом в портал «Электронный ЮУрГУ»; Компьютер 1 шт. (Intel(R) Core(TM) i7-7700 CPU @ 3.60 GHz, 8,00 ГБ ОЗУ); Интерактивная доска IQBoard PS, Проектор EPSON, наушники с микрофоном Logitech, Монитор-15 шт.