

**ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ**

УТВЕРЖДАЮ:  
Декан факультета  
Филиал г. Миасс  
Машиностроительный

\_\_\_\_\_ Д. В. Чебоксаров  
27.08.2018

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**  
**к ОП ВО от 27.06.2018 №007-03-1962**

**дисциплины** Б.1.14 Всеобщее управление качеством  
**для направления** 27.03.02 Управление качеством  
**уровень бакалавр тип программы** Бакалавриат  
**профиль подготовки**  
**форма обучения** заочная  
**кафедра-разработчик** Техническая механика и естественные науки

Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 27.03.02 Управление качеством, утверждённым приказом Минобрнауки от 09.02.2016 № 92

Зав.кафедрой разработчика,  
к.техн.н., доц.  
(ученая степень, ученое звание)

02.07.2018  
(подпись)

Е. Н. Слесарев

Разработчик программы,  
к.техн.н., доцент  
(ученая степень, ученое звание,  
должность)

30.06.2018  
(подпись)

В. А. Горшков

## 1. Цели и задачи дисциплины

Всеобщее управление качеством. Дисциплина «Всеобщее управление качеством» относится к числу математических и естественнонаучных дисциплин и предназначена для подготовки специалистов по данной специальности. Целью преподавания данной дисциплины является развитие системного подхода к решению задач обеспечения качества на всех этапах жизненного цикла продукции, при разработке и внедрении технологических процессов, способностей к анализу проблем, связанных с обеспечением качества продукции в процессе производства, а также изучение методик построения эффективных систем менеджмента качества (СМК) на предприятиях машиностроения и обеспечения их результативного функционирования.

## Краткое содержание дисциплины

В курсе рассматриваются: - требования стандартов семейства ИСО 9000 к СМК предприятий; - требования к разработке основополагающих документов СМК предприятий: Политики и Целей в области качества, Руководства по качеству; - требования к разработке документов СМК предприятий: обязательных процедур, документов на процессы, рабочих инструкций и т.п., а также правила их оформления; - требования к проведению аудитов СМК, методики проведения аудитов СМК и требования к аудиторам; - статистические методы управления качеством (семь простых японских методов); - методики повышения качества разрабатываемых объектов и организации работы по повышению качества (FMEA, QFD, ФСА и др.).

## 2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (ЗУНы)
ОПК-2 способностью применять инструменты управления качеством	Знать: Требования стандартов ИСО 9000
	Уметь: Разрабатывать НТД для СМК
	Владеть: Методиками управления качеством
ПК-19 способностью применять знание задач своей профессиональной деятельности, их характеристики (модели), характеристики методов, средств, технологий, алгоритмов для решения этих задач	Знать: задачи своей профессиональной деятельности, а также их характеристики
	Уметь: решать задачи своей профессиональной деятельности
	Владеть: методами и алгоритмами решения задач профессиональной деятельности

## 3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана	Перечень последующих дисциплин, видов работ
Б.1.13 Основы обеспечения качества	В.1.19 Информационные технологии в управлении качеством и защита информации, Б.1.12 Метрология, стандартизация и сертификация, ДВ.1.07.01 Квалиметрия и нормирование точности,

	ДВ.1.08.02 Технологическое обеспечение показателей качества, Б.1.17 Статистические методы в управлении качеством, В.1.21 Сертификация систем качества, В.1.16 Системы менеджмента качества, ДВ.1.09.01 Интегрированные системы менеджмента качества
--	---

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Дисциплина	Требования
Б.1.13 Основы обеспечения качества	Знать требования стандартов ИСО 9000, уметь разрабатывать документированную информацию для СМК

#### 4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 6 з.е., 216 ч.

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах	
		Номер семестра	
		3	4
Общая трудоёмкость дисциплины	216	108	108
<i>Аудиторные занятия</i>	24	12	12
Лекции (Л)	12	6	6
Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)	12	6	6
Лабораторные работы (ЛР)	0	0	0
<i>Самостоятельная работа (СРС)</i>	192	96	96
Краткая история развития СМК за рубежом в России. Гуру качества. Семейство международных и национальных стандартов серии ИСО 9000. Терминология, основные понятия и принципы стандартов ИСО 9000.	48	48	0
Требования стандартов ИСО 9000 к СМК организаций. Организация разработки СМК, отвечающей требованиям стандартов ИСО 9000.	48	48	0
Всеобщее управление качеством в организации. Разработка документированной информации для СМК. Разработка системы взаимосвязанных процессов.	48	0	48
Постоянные улучшения СМК. Виды постоянных улучшений. Методики улучшения качества продукции и процессов изготовления.	48	0	48
Вид итогового контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)	-	зачет	экзамен

#### 5. Содержание дисциплины

№	Наименование разделов дисциплины	Объем аудиторных
---	----------------------------------	------------------

раздела		занятий по видам в часах			
		Всего	Л	ПЗ	ЛР
1	Основные понятия и принципы менеджмента качества. Требования, предъявляемые к СМК предприятий по ИСО 9000.	12	6	6	0
2	Организация работ по созданию СМК предприятия. Документированная информация для СМК. Постоянные улучшения СМК. Методики улучшений.	12	6	6	0

### 5.1. Лекции

№ лекции	№ раздела	Наименование или краткое содержание лекционного занятия	Кол-во часов
1	1	Основные понятия и принципы менеджмента качества.	2
2	1	Требования стандартов ИСО 9000 к СМК организации	4
3	2	Организация работ по созданию СМК организации	2
4	2	Разработка документированной информации для СМК. Постоянные улучшения СМК.	4

### 5.2. Практические занятия, семинары

№ занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара	Кол-во часов
1	1	Организация работ по созданию СМК. Разработка документированной информации для СМК: основополагающих документов СМК, документированных процедур и документов на процессы	6
2	2	Статистические методы управления качеством. Постоянные непрерывные улучшения СМК организации. Методики повышения качества.	6

### 5.3. Лабораторные работы

№ занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание лабораторной работы	Кол-во часов
0	1	Лабораторные работы не предусмотрены.	0
0	2	Лабораторные работы не предусмотрены.	0

### 5.4. Самостоятельная работа студента

Выполнение СРС		
Вид работы и содержание задания	Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц)	Кол-во часов
История понятия «качество». Термины и определения в СМК. Этапы развития СМК. Гуру качества. Основные понятия и принципы стандартов ИСО 9000. Требования стандартов ИСО 9000 к СМК организаций.	1. Горшков В.А. Основы обеспечения качества: Учебное пособие. 2016г. (На сервере ММФ в папке "Горшков"). 2. Горшков В.А. Системы качества: Учебное пособие. 2016г. (На сервере ММФ в папке "Горшков"). 3. ГОСТ Р ИСО 9000-2015 "Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь." М. Стандартинформ, 2015г. 4. ГОСТ Р ИСО 9001-2015 "Системы менеджмента	96

	качества. Требования." М. Стандартиформ, 2015г.	
Разработка документированной информации для СМК организации: основополагающая документация, документы на процессы, документированные процедуры. Управление документацией и записями. Внутренние аудиты: организация, методы проведения, требования к аудиторам. Управление несоответствующей продукцией. Риск-ориентированный подход, корректирующие и предупреждающие действия. Ответственность руководства. Анализ СМК. Управление ресурсами. Управление этапами ЖЦП. Постоянное улучшение СМК организации и методики улучшения.	1. Горшков В.А. Основы обеспечения качества: Учебное пособие. 2016г. (На сервере ММФ в папке "Горшков"). 2. Горшков В.А. Системы качества: Учебное пособие. 2016г. (На сервере ММФ в папке "Горшков"). 3. ГОСТ Р ИСО 9000-2015 "Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь." М. Стандартиформ, 2015г. 4. ГОСТ Р ИСО 9001-2015 "Системы менеджмента качества. Требования" М. Стандартиформ, 2015г.	96

## 6. Инновационные образовательные технологии, используемые в учебном процессе

Инновационные формы учебных занятий	Вид работы (Л, ПЗ, ЛР)	Краткое описание	Кол-во ауд. часов
Деловая игра	Практические занятия и семинары	Разработка документов СМК	4

## Собственные инновационные способы и методы, используемые в образовательном процессе

Инновационные формы обучения	Краткое описание и примеры использования в темах и разделах
Использование методов, применяемых в СМК на АЗ"УРАЛ"	Методики внутренних аудитов готовой продукции, процессов изготовления и поставщиков

Использование результатов научных исследований, проводимых университетом, в рамках данной дисциплины: Использование в учебном процессе публикаций сотрудников филиала.

## 7. Фонд оценочных средств (ФОС) для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

### 7.1. Паспорт фонда оценочных средств

Наименование разделов дисциплины	Контролируемая компетенция ЗУНы	Вид контроля (включая текущий)	№№ заданий
Все разделы	ОПК-2 способностью применять инструменты управления качеством	Экзамен	все
Все разделы	ПК-19 способностью применять знание задач своей профессиональной деятельности, их характеристики (модели), характеристики методов, средств,	экзамен	все

## 7.2. Виды контроля, процедуры проведения, критерии оценивания

Вид контроля	Процедуры проведения и оценивания	Критерии оценивания
Экзамен	устный ответ на вопросы экзаменационного билета	Отлично: Правильный ответ на все вопросы билета Хорошо: Правильный ответ на все вопросы билета, после задания наводящих вопросов Удовлетворительно: Не правильный ответ на один из вопросов билета Неудовлетворительно: Не правильные ответы на вопросы билета или отсутствие ответа

## 7.3. Типовые контрольные задания

Вид контроля	Типовые контрольные задания
Экзамен	

## 8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### Печатная учебно-методическая документация

#### а) основная литература:

1. Басовский, Л.Е. Управление качеством: учебник для вузов по направ. "Менеджмент" / Л.Е.Басовский, В.Б.Протасьев.- 2-е изд., перераб. и доп.- М.: Инфра-М, 2014.- 253 с.
2. Мишин, В.М. Управление качеством: учебник для вузов / В.М. Мишин.- 2-е изд., перераб. и доп.- М.:ЮНИТИ, 2009.-463 с.

#### б) дополнительная литература:

1. Управление качеством: учебник для вузов / под ред. С.Д.Ильенковой.- 3-е изд.. перераб. и доп.- М.: ЮНИТИ, 2009.- 352 с.
2. Аристов, О.В.Управление качеством: учебник : доп МОиН РФ для вузов по спец. "Менеджмент организации".- М.:Инрфра-М, 2014.- 224 с.- (Высшее образование. Бакалавриат)

#### в) отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:

1. Журнал «Стандарты и качество» за последние 5 лет.

#### г) методические указания для студентов по освоению дисциплины:

1. Горшков В.А. Основы обеспечения качества: Учебное пособие. ЮУрГУ, 2018г.
2. Горшков В.А. Системы качества: Учебное пособие. ЮУрГУ, 2018г. (Электронные учебные пособия на сервере машиностроительного факультета)

*из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:*

1. Горшков В.А. Основы обеспечения качества: Учебное пособие. ЮУрГУ, 2018г.

4. Горшков В.А. Системы качества: Учебное пособие. ЮУрГУ, 2018г.  
(Электронные учебные пособия на сервере машиностроительного факультета)

### Электронная учебно-методическая документация

№	Вид литературы	Наименование разработки	Наименование ресурса в электронной форме	Доступность (сеть Интернет / локальная сеть; авторизованный / свободный доступ)
1	Основная литература	Сулейманов Н.Т. Управление качеством. (Электронный ресурс) - М. : ФЛИНТА, 2016. - 261 с. - Режим доступа: <a href="http://e/lanbook.com/77012">http://e/lanbook.com/77012</a>	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Интернет / Авторизованный

### 9. Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса

Перечень используемого программного обеспечения:

Нет

Перечень используемых информационных справочных систем:

1. -Стандартинформ(бессрочно)
2. -Консультант Плюс(31.07.2017)

### 10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Вид занятий	№ ауд.	Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий
Лекции	120 (4)	Стенды, макеты
Практические занятия и семинары	120 (4)	Стенды, макеты