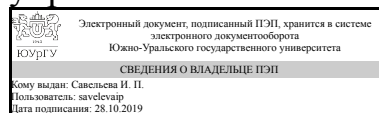


УТВЕРЖДАЮ:
Директор института
Высшая школа экономики и
управления



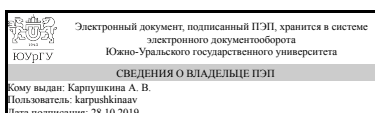
И. П. Савельева

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
к ОП ВО от 26.06.2019 №084-2309

дисциплины Б.1.39 Управление предприятием (организацией)
для специальности 38.05.01 Экономическая безопасность
уровень специалист тип программы Специалитет
специализация Экономико-правовое обеспечение экономической безопасности
форма обучения очная
кафедра-разработчик Экономическая безопасность

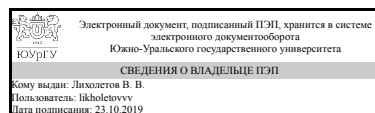
Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 38.05.01 Экономическая безопасность, утверждённым приказом Минобрнауки от 16.01.2017 № 20

Зав.кафедрой разработчика,
д.экон.н., доц.



А. В. Карпушкина

Разработчик программы,
д.пед.н., доц., профессор



В. В. Лихолетов

1. Цели и задачи дисциплины

Цель дисциплины – формирование у будущих специалистов знаний, навыков и умений, позволяющих выявлять и анализировать основные для организации проблемы управления и разрабатывать решения, направленные на эффективное развитие организации и обеспечения её экономической безопасности. Задачи: – дать понятие сущности управления организацией, основ управленческой науки; – показать эволюцию теории и практики управления в России и за рубежом; – способствовать приобретению знаний и навыков по осуществлению основных функций управления применительно к организации работы малых групп и групп исполнителей в процессе решения конкретных профессиональных задач

Краткое содержание дисциплины

В рамках дисциплины изучаются ключевые вопросы теории управления предприятием (организацией). Рассматривается эволюция науки управления, понятие организации, её внутренней и внешних сред, дается понятие о власти, влиянии и лидерстве. Изучаются важнейшие вопросы целеполагания, прогнозирования и планирования в системе управления, организационные отношения, мотивация, контроль и регулирование. Анализируется групповая динамика и командный эффект, рассматриваются вопросы конфликтности и коммуникации в управлении. Уделяется внимание сущности процесса принятия управленческих решений, организационной культуры и управлению изменениями в организации

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

| Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции) | Планируемые результаты обучения по дисциплине (ЗУНы) |
|--|--|
| ОК-8 способностью принимать оптимальные организационно-управленческие решения | Знать: Базовые понятие теории разработки и принятия управленческих решений Классификацию управленческих решений по характеру разработки и реализации Критериальный аппарат сферы принятия управленческих решений |
| | Уметь: Самостоятельно обосновывать и разрабатывать управленческие решения Разрабатывать варианты решений коллегиально (в составе группы) |
| | Владеть: Основными методами принятия решений на основе: а) рациональности; б) суждений (по аналогии); в) интуиции |
| ПК-5 способностью осуществлять планово-отчетную работу организации, разработку проектных решений, разделов текущих и перспективных планов экономического развития организации, бизнес-планов, смет, учетно-отчетной документации, нормативов затрат и соответствующих предложений по реализации разработанных проектов, планов, программ | Знать: Систему планов экономического развития организации, учетно-отчетной документации и нормативов затрат |
| | Уметь: Составлять (разрабатывать) бизнес-планы и сметы |
| | Владеть: Критериальным аппаратом и основными методами оценки качества планов и проектных решений |

| | |
|--|---|
| ПК-42 способностью планировать и организовывать служебную деятельность подчиненных, осуществлять контроль и учет ее результатов | Знать: Систему управленческих функций в деятельности предприятия Систему организации и осуществления контроля деятельности работников организации |
| | Уметь: Составлять планы и программы действий работников организации Определять масштаб допустимых отклонений от плановых величин |
| | Владеть: Базовыми навыками планирования работ и осуществления различных видов контроля за деятельностью работников организации |
| ПК-43 способностью принимать оптимальные управленческие решения с учетом критериев социально-экономической эффективности, рисков и возможностей использования имеющихся ресурсов | Знать: Систему критериев социально-экономической эффективности управленческих решений |
| | Уметь: Выявлять источники рисков, угроз и возможностей Анализировать ресурсное поле решений управленческих задач |
| | Владеть: Методами поиска оптимальных управленческих решений |

3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

| Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана | Перечень последующих дисциплин, видов работ |
|--|--|
| Б.1.19 Экономика предприятия (организации), Б.1.13 Основы менеджмента | Б.1.26 Внутрифирменное бюджетирование, Б.1.17 Кадровое обеспечение экономической безопасности |

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

| Дисциплина | Требования |
|--|---|
| Б.1.19 Экономика предприятия (организации) | Знать систему планов экономического развития организации. Уметь разрабатывать бизнес-планы и сметы. Владеть навыками работы с учетно-отчетной документацией предприятия |
| Б.1.13 Основы менеджмента | Знать основы организации управленческого труда и базовые концепции менеджмента. Уметь разрабатывать организационно-управленческие решения и осуществлять контроль их исполнения. Владеть навыками принятия грамотных управленческих решений с учетом критериев социально-экономической эффективности. |

4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 ч.

| Вид учебной работы | Всего часов | Распределение по семестрам в часах |
|--------------------|-------------|------------------------------------|
| | | |

| | | Номер семестра |
|---|-----|----------------|
| | | 6 |
| Общая трудоёмкость дисциплины | 108 | 108 |
| <i>Аудиторные занятия:</i> | 48 | 48 |
| Лекции (Л) | 16 | 16 |
| Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ) | 32 | 32 |
| Лабораторные работы (ЛР) | 0 | 0 |
| <i>Самостоятельная работа (СРС)</i> | 60 | 60 |
| Выполнение системы домашних заданий рефлексивного типа по всем темам изучаемой дисциплины | 36 | 36 |
| Подготовка к экзамену | 24 | 24 |
| Вид итогового контроля (зачет, диф.зачет, экзамен) | - | экзамен |

5. Содержание дисциплины

| № раздела | Наименование разделов дисциплины | Объем аудиторных занятий по видам в часах | | | |
|-----------|---|---|---|----|----|
| | | Всего | Л | ПЗ | ЛР |
| 1 | Теоретический базис управления. Принципы управления и их развитие | 6 | 2 | 4 | 0 |
| 2 | Понятие организации. Внешняя и внутренняя среды организации | 6 | 2 | 4 | 0 |
| 3 | Понятие о власти, влиянии и лидерстве в сфере управления | 6 | 2 | 4 | 0 |
| 4 | Понятие о функциях управления и связующих процессах | 6 | 2 | 4 | 0 |
| 5 | Групповая динамика и командный эффект. Конфликтность в организации | 6 | 2 | 4 | 0 |
| 6 | Коммуникации в управлении организацией. Планирование и проведение совещаний | 6 | 2 | 4 | 0 |
| 7 | Теоретические основы и сущность процесса принятия управленческих решений | 6 | 2 | 4 | 0 |
| 8 | Организационная культура и управление изменениями в организации | 6 | 2 | 4 | 0 |

5.1. Лекции

| № лекции | № раздела | Наименование или краткое содержание лекционного занятия | Кол-во часов |
|----------|-----------|--|--------------|
| 1 | 1 | Теоретический базис управления. Принципы управления и их развитие | 2 |
| 2 | 2 | Понятие организации. Внешняя и внутренняя среды организации | 2 |
| 3 | 3 | Власть, влияние, лидерство в сфере управления | 2 |
| 4 | 4 | Функции управления и связующие процессы | 2 |
| 5 | 5 | Групповая динамика и командный эффект. Конфликтность в организации | 2 |
| 6 | 6 | Коммуникации в управлении. Планирование и проведение совещаний | 2 |
| 7 | 7 | Сущность процесса принятия управленческих решений | 2 |
| 8 | 8 | Организационная культура и управление изменениями | 2 |

5.2. Практические занятия, семинары

| № | № | Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара | Кол-во |
|---|---|---|--------|
|---|---|---|--------|

| занятия | раздела | | часов |
|---------|---------|--|-------|
| 1, 2 | 1 | Теоретический базис управления. Принципы управления и их развитие | 4 |
| 3, 4 | 2 | Понятие организации. Внешняя и внутренняя среды организации | 4 |
| 5, 6 | 3 | Власть, влияние, лидерство в сфере управления | 4 |
| 7, 8 | 4 | Функции управления и связующие процессы | 4 |
| 9, 10 | 5 | Групповая динамика и командный эффект. Конфликтность в организации | 4 |
| 11, 12 | 6 | Коммуникации в управлении. Планирование и проведение совещаний | 4 |
| 13, 14 | 7 | Сущность процесса принятия управленческих решений | 4 |
| 15, 16 | 8 | Организационная культура и управление изменениями | 4 |

5.3. Лабораторные работы

| № занятия | № раздела | Наименование или краткое содержание лабораторной работы | Кол-во часов |
|-----------|-----------|---|--------------|
| 1 | 1 | Лабораторные работы не предусмотрены учебным планом | 0 |

5.4. Самостоятельная работа студента

| Выполнение СРС | | |
|--|--|--------------|
| Вид работы и содержание задания | Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц) | Кол-во часов |
| По каждой теме практических занятий студенты выполняют домашние задания рефлексивного типа | Литература подбирается студентом самостоятельно в соответствии с темой занятия. Ориентиры даются в методических указаниях и рекомендациях по изучению дисциплины | 36 |
| Подготовка к экзамену | В учебном пособии по всем разделам имеются вопросы для самопроверки знаний. Из них сформированы экзаменационные вопросы | 24 |

6. Инновационные образовательные технологии, используемые в учебном процессе

| Инновационные формы учебных занятий | Вид работы (Л, ПЗ, ЛР) | Краткое описание | Кол-во ауд. часов |
|-------------------------------------|---------------------------------|--|-------------------|
| Кейс-стади | Практические занятия и семинары | Разбор конкретных ситуаций (кейс-стади) проводится в рамках всех практических занятий. | 32 |

Собственные инновационные способы и методы, используемые в образовательном процессе

| Инновационные формы обучения | Краткое описание и примеры использования в темах и разделах |
|--------------------------------------|---|
| Кейс-стади на базе народной мудрости | В качестве "разгрузочно-развивающих" кейсов в дисциплине активно используются пословицы, притчи и анекдоты. |

Использование результатов научных исследований, проводимых университетом, в рамках данной дисциплины: 1. Лихолетов В.В. Возможность использования

пословиц в качестве учебных ситуаций в обучении // Вестник ЮУрГУ. Сер. «Образование, здраво-охранение, физичес-кая культура». – 2007. – Вып. 11. – № 6 (78). – С. 69–73. 2. Артемьев А.А., Лихолетов В.В. Пословицы и поговорки – квинэссенция управленческого опыта народа // Филология и литературоведение. 2015. № 5 [Электронный ресурс]. URL:<http://philology.snauka.ru/2015/05/1468>.

7. Фонд оценочных средств (ФОС) для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

7.1. Паспорт фонда оценочных средств

| Наименование разделов дисциплины | Контролируемая компетенция ЗУНы | Вид контроля (включая текущий) | №№ заданий |
|---|--|--------------------------------|------------|
| Теоретический базис управления. Принципы управления и их развитие | ОК-8 способностью принимать оптимальные организационно-управленческие решения | Выполнение ДЗ | Д31, Д32 |
| Понятие организации. Внешняя и внутренняя среды организации | ПК-5 способностью осуществлять планово-отчетную работу организации, разработку проектных решений, разделов текущих и перспективных планов экономического развития организации, бизнес-планов, смет, учетно-отчетной документации, нормативов затрат и соответствующих предложений по реализации разработанных проектов, планов, программ | Выполнение ДЗ | Д33, Д34 |
| Понятие о власти, влиянии и лидерстве в сфере управления | ОК-8 способностью принимать оптимальные организационно-управленческие решения | Выполнение ДЗ | Д35, Д36 |
| Понятие о функциях управления и связующих процессах | ПК-42 способностью планировать и организовывать служебную деятельность | Выполнение ДЗ | Д37, Д38 |

| | | | |
|--|--|---------------|--|
| | подчиненных, осуществлять контроль и учет ее результатов | | |
| Групповая динамика и командный эффект. Конфликтность в организации | ПК-42 способностью планировать и организовывать служебную деятельность подчиненных, осуществлять контроль и учет ее результатов | Выполнение ДЗ | ДЗ9, ДЗ10 |
| Коммуникации в управлении организацией. Планирование и проведение совещаний | ОК-8 способностью принимать оптимальные организационно-управленческие решения | Выполнение ДЗ | ДЗ11, ДЗ12 |
| Теоретические основы и сущность процесса принятия управленческих решений | ПК-43 способностью принимать оптимальные управленческие решения с учетом критериев социально-экономической эффективности, рисков и возможностей использования имеющихся ресурсов | Выполнение ДЗ | ДЗ13, ДЗ14 |
| Организационная культура и управление изменениями в организации | ПК-43 способностью принимать оптимальные управленческие решения с учетом критериев социально-экономической эффективности, рисков и возможностей использования имеющихся ресурсов | Выполнение ДЗ | ДЗ15, ДЗ16 |
| Все разделы | ОК-8 способностью принимать оптимальные организационно-управленческие решения | Экзамен | Вопросы к экзамену_УПРАВЛЕНИЕ_ПРЕДПРИЯТИЕМ |
| Все разделы | ПК-5 способностью осуществлять планово-отчетную работу организации, | Экзамен | Вопросы к экзамену_УПРАВЛЕНИЕ_ПРЕДПРИЯТИЕМ |

| | | | |
|-------------|--|---------|--|
| | разработку проектных решений, разделов текущих и перспективных планов экономического развития организации, бизнес-планов, смет, учетно-отчетной документации, нормативов затрат и соответствующих предложений по реализации разработанных проектов, планов, программ | | |
| Все разделы | ПК-42 способностью планировать и организовывать служебную деятельность подчиненных, осуществлять контроль и учет ее результатов | Экзамен | Вопросы к экзамену_УПРАВЛЕНИЕ_ПРЕДПРИЯТИЕМ |
| Все разделы | ПК-43 способностью принимать оптимальные управленческие решения с учетом критериев социально-экономической эффективности, рисков и возможностей использования имеющихся ресурсов | Экзамен | Вопросы к экзамену_УПРАВЛЕНИЕ_ПРЕДПРИЯТИЕМ |

7.2. Виды контроля, процедуры проведения, критерии оценивания

| Вид контроля | Процедуры проведения и оценивания | Критерии оценивания |
|---------------|---|--|
| Выполнение ДЗ | Выполнение домашних заданий (ДЗ) способствует закреплению знаний и формированию навыков по изучаемой дисциплине. Перечень ДЗ и их содержание расписано в методических указаниях к дисциплине "Управление (руководство) организацией" / сост. Лихолетов В.В. (ЮУрГУ, 2015). Выполняются задания студентами письменно (в электронном виде) и сдаются на бумаге преподавателю или загружаются в электронную среду (ЮУрГУ 2.0). Время, отводимое на каждое задание - до 120 мин. При оценивании | Зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие больше или равно 60% Не зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие менее 60% |

| | | |
|---------|---|---|
| | результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утв. приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Преподаватель проверяет сданные студентами ДЗ. Всего их в системе текущего контроля предусмотрено 16. Правильно выполненное ДЗ дает студенту 2 балла. Частичное выполнение ДЗ соответствует 1 баллу. Невыполнение или неправильное выполнение ДЗ дает студенту 0 баллов. Максимальное количество баллов - 32. Весовой коэффициент мероприятия - 1. | |
| Экзамен | Экзамен по дисциплине проводится устно, по билетам. В каждом билете имеется 3 вопроса. На ответы отводится 1 час. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утв. приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Полный и правильный ответ на вопрос в билете соответствует 3 баллам. Неполный ответ на вопрос соответствует 2 баллам. Сбивчивый и неуверенный, частично ошибочный ответ соответствует 1 баллу. Отсутствие ответа или совсем неправильный ответ соответствует 0 баллов. Максимальное количество баллов – 9 | Отлично: величина рейтинга обучающегося по дисциплине - 85-100% Хорошо: величина рейтинга обучающегося по дисциплине - 75-84% Удовлетворительно: величина рейтинга обучающегося по дисциплине - 60-74% Неудовлетворительно: величина рейтинга обучающегося по дисциплине - 0-59% |

7.3. Типовые контрольные задания

| Вид контроля | Типовые контрольные задания |
|---------------|--|
| Выполнение ДЗ | ЛИХОЛЕТОВ В.В. МЕТОД_УКАЗ_РЕКОМ_УПРАВЛ_ОРГАНИЗАЦИЕЙ_2015.pdf |
| Экзамен | Вопросы к экзамену_УПРАВЛЕНИЕ_ПРЕДПРИЯТИЕМ. Вынесенные на экзамен 60 вопросов в различной степени и в различных сочетаниях охватывает все аспекты формируемых компетенций ЛИХОЛЕТОВ В.В. МЕТОД_УКАЗ_РЕКОМ_УПРАВЛ_ОРГАНИЗАЦИЕЙ_2015.pdf; Перечень экзаменационных вопросов_УПРАВЛ_ПРЕДПРИЯТИЕМ.pdf |

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Печатная учебно-методическая документация

а) основная литература:

1. Лихолетов, В. В. Управление (руководство) организацией Текст учеб. пособие по специальности 080101 "Экон. безопасность" В. В. Лихолетов ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Экономика и экон. безопасность ; ЮУрГУ. - Челябинск: Издательский Центр ЮУрГУ, 2014. - 261, [1] с. ил. электрон. версия

б) дополнительная литература:

1. Управление организацией Текст учеб. для вузов по специальности "Менеджмент орг." Г. Л. Азоев и др.; под ред. А. Г. Поршнева и др.; Гос. ун-т упр. - 4-е изд., перераб. и доп. - М.: ИНФРА-М, 2008. - 744, [1] с. ил.

2. Румянцева, З. П. Общее управление организацией : теория и практика Текст учебник для вузов по специальности "Менеджмент орг." З. П. Румянцева. - М.: ИНФРА-М, 2014. - 303 с. ил.

в) отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:

1. «Менеджмент»
2. «Менеджмент в России и за рубежом»
3. «Креативная экономика» (www.creativeconomy.ru/magce/)
4. «Секрет фирмы», газета «Коммерсантъ»

(<http://www.kommersant.ru>)

г) методические указания для студентов по освоению дисциплины:

1. Пригожин А.И. Методы развития организаций. – М.: МЦФЭР, 2003.– 863 с.

из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:

Электронная учебно-методическая документация

| № | Вид литературы | Наименование разработки | Наименование ресурса в электронной форме | Доступность (сеть Интернет / локальная сеть; авторизованный / свободный доступ) |
|---|---------------------|---|--|---|
| 1 | Основная литература | Лихолетов, В. В. Управление (руководство) организацией Текст учеб. пособие по специальности 080101 "Экон. безопасность" В. В. Лихолетов ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Экономика и экон. безопасность ; ЮУрГУ. - Челябинск: Издательский Центр ЮУрГУ, 2014. - 261, [1] с. ил. электрон. версия | Электронный архив ЮУрГУ | ЛокальнаяСеть / Свободный |
| 2 | Основная литература | Управление (руководство) организацией: методические указания / Сост. В.В. Лихолетов. Челябинск: Издательский Центр ЮУрГУ, 2015. - 70 с. | Электронный архив ЮУрГУ | ЛокальнаяСеть / Свободный |

9. Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса

Перечень используемого программного обеспечения:

1. Microsoft-Windows(бессрочно)

Перечень используемых информационных справочных систем:

1. -Стандартинформ(бессрочно)

10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

| Вид занятий | № ауд. | Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий |
|---------------------------------|-------------|--|
| Практические занятия и семинары | 145 (3б) | Учебная доска, мел (маркер), проектор, экран |
| Лекции | 142 (3б) | Учебная доска, мел (маркер), компьютер, проектор, акустическая система |
| Самостоятельная работа студента | 145 (3б) | Учебная доска, мел (маркер), рабочее место преподавателя, оборудованное компьютером и монитором |
| Экзамен | 145 (3б) | Экзамен проводится устно, специального оборудования не требуется |