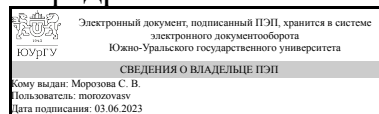


ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:
Заведующий выпускающей
кафедрой



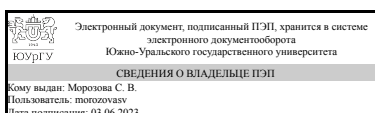
С. В. Морозова

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины 1.Ф.М0.03 Психология конфликтов
для направления 37.04.01 Психология
уровень Магистратура
магистерская программа Психологическое консультирование
форма обучения очная
кафедра-разработчик Общая психология, психодиагностика и психологическое консультирование

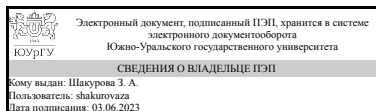
Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 37.04.01 Психология, утверждённым приказом Минобрнауки от 29.07.2020 № 841

Зав.кафедрой разработчика,
к.психол.н., доц.



С. В. Морозова

Разработчик программы,
к.психол.н., доц., доцент



З. А. Шакурова

1. Цели и задачи дисциплины

Цель: формирование научно-теоретических представлений в области структуры конфликтов, причин их возникновения, а также овладение практическими навыками регулирования конфликтных ситуаций

Задачи: – изучение теоретических основ зарубежного и отечественного подходов к пониманию и описанию конфликта; - систематизация и сравнительный анализ концепций, подходов и взглядов на природу конфликта; - преодоление стереотипов негативного отношения к конфликтам; - формирование навыков анализа конфликтных ситуаций и управления конфликтом в группе; - формирование навыков индивидуального консультирования по проблемам урегулирования конфликта.

Краткое содержание дисциплины

Тема 1. Проблематика конфликтологии и психологии конфликтов. Конфликтология как наука о разнообразных социальных конфликтах. Основные этапы развития конфликтологии. Конфликты как объект исследования психологии, социальной психологии и социологии. Конфликтология и психология конфликтов в России. Современное понимание конфликта в конфликтологии и психологии. Тема 2. Конфликт как социальный феномен. Анализ и диагностика конфликта. Типология конфликта. Функции конфликта. Структурные элементы. Динамика конфликта. Возникновение объективной конфликтной ситуации. Стратегии поведения в конфликте. Типы конфликтных личностей. Тема 3. Виды конфликтов. Сущность и психологический анализ внутриличностного конфликта. Межличностные конфликты, их природа и особенности. Конфликты в семье, их классификация и типы конфликтных семей. Групповые конфликты и их классификация. Межгрупповые конфликты. Конфликты в организации. Специфика межэтнических конфликтов. Тема 4. Управление конфликтами. Основные понятия управления конфликтами. Технология предупреждения конфликта. Формы урегулирования конфликтов. Приемы конструктивного взаимодействия для разрешения конфликта. Урегулирование конфликта с участием третьей стороны. Переговоры. Арбитраж. Посредничество. Деятельность психолога по урегулированию конфликтов.

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	Знает: основные причины и типы социальных конфликтов современной России, закономерности их возникновения, развития и разрешения, с учетом социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий Умеет: анализировать и описывать конфликтные ситуации, прогнозировать факторы возникновения конфликта и поведение людей в конкретной конфликтной ситуации, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия Имеет практический опыт: владения инструментами анализа текущих, прошедших и

	предстоящих конфликтов; навыками применения технологий профилактики, диагностики, регулирования и разрешения конфликтов в системе общественных отношений
ПК-3 Способен разрабатывать проекты, развивающие социально-партнерские отношения в различных сферах социальной жизни	Знает: сущность и формы проявления социального конфликта в современных условиях общественной и личной жизни; закономерности, особенности возникновения и развития социальных конфликтов в российском обществе Умеет: применять модели решения конфликтов в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения Имеет практический опыт: способами урегулирования и разрешения конфликтов в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения

3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана	Перечень последующих дисциплин, видов работ
Философия научного знания	Психологическая помощь в кризисных ситуациях, Консультирование семей с детьми с ограниченными возможностями здоровья, Семейное консультирование, Гештальт-подход в психологическом консультировании

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Дисциплина	Требования
Философия научного знания	Знает: глобальные тенденции смены научной картины мира, типов научной рациональности и систем ценностей; тенденции исторического развития науки; философские проблемы отдельных областей знаний, особенности формирования науки в широком социокультурном контексте и ее историческом развитии Умеет: совершенствовать и развивать критическое мышление, применять методологию научных исследований и научного творчества Имеет практический опыт: владения основами методологии научного познания при изучении различных уровней организации материи, пространства и времени; навыками письменного аргументированного изложения собственной точки зрения; ведения дискуссии и полемики, практического анализа логики различного рода рассуждений; навыками критического восприятия информации, владения способами анализа основных мировоззренческих и

методологических проблем, возникающих в науке на современном этапе ее развития

4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 ч., 56,5 ч. контактной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах	
		Номер семестра	
		2	
Общая трудоёмкость дисциплины	108	108	
<i>Аудиторные занятия:</i>	48	48	
Лекции (Л)	16	16	
Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)	32	32	
Лабораторные работы (ЛР)	0	0	
<i>Самостоятельная работа (СРС)</i>	51,5	51,5	
Подготовка к практическим занятиям, выполнение заданий в электронном учебном курсе по темам дисциплины	31,5	31,5	
Подготовка к экзамену	20	20	
Консультации и промежуточная аттестация	8,5	8,5	
Вид контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)	-	экзамен	

5. Содержание дисциплины

№ раздела	Наименование разделов дисциплины	Объем аудиторных занятий по видам в часах			
		Всего	Л	ПЗ	ЛР
1	Проблематика конфликтологии и психологии конфликтов	6	2	4	0
2	Конфликт как социальный феномен	14	6	8	0
3	Виды конфликтов	16	6	10	0
4	Управление конфликтами	12	2	10	0

5.1. Лекции

№ лекции	№ раздела	Наименование или краткое содержание лекционного занятия	Кол-во часов
1	1	Введение в конфликтологию и психологию конфликтов. История становления конфликтологии	2
2	2	Характеристика конфликта как социального явления. Классификация и функции конфликтов	2
3	2	Структура социального конфликта: субъекты конфликта, объект и предмет конфликта, конфликтная ситуация и границы конфликта	2
4	2	Динамика конфликта. Характеристика основных периодов и этапов конфликта.	2
5	3	Личность в конфликте. Внутриличностный конфликт	2

6	3	Межличностные конфликты. Семейные конфликты	2
7	3	Групповые конфликты. Межэтнические конфликты.	2
8	4	Технологии управления конфликтами. Урегулирование конфликта с участием третьей стороны.	2

5.2. Практические занятия, семинары

№ занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара	Кол-во часов
1	1	Теоретические и социально-исторические предпосылки и подходы к пониманию конфликта и возникновению конфликтологии как науки.	2
2	1	Становление и развитие конфликтологии как науки	2
3-4	2	Типологии конфликта. Конструктивные и деструктивные функции конфликта. Структурные элементы. Динамика конфликта.	4
5-6	2	Основные способы разрешения социальных конфликтов. Стратегии поведения в конфликте.	4
7-8	3	Внутриличностные конфликты. Типология конфликтных личностей. Способы разрешения внутриличностных конфликтов	4
9-10	3	Межличностные конфликты. Семейные конфликты	4
11	3	Специфика основных типов конфликтов в организации по составу сторон	2
12-13	4	Основные понятия управления конфликтами. Принципы разрешения конфликта	4
14-15	4	Формы урегулирования конфликтов. Переговоры. Арбитраж. Посредничество.	4
16	4	Структурные методы управления конфликтной ситуацией в организации	2

5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

5.4. Самостоятельная работа студента

Выполнение СРС			
Подвид СРС	Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц) / ссылка на ресурс	Семестр	Кол-во часов
Подготовка к практическим занятиям, выполнение заданий в электронном учебном курсе по темам дисциплины	Анцупов, А. Я. Конфликтология [Текст] учеб. для вузов А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов. - 3-е изд. - СПб. и др.: Питер, 2008. - 490 с. ил.; Гришина, Н. В. Психология конфликта [Текст] Н. В. Гришина. - 2-е изд., перераб. и доп. - СПб. и др.: Питер, 2009. - 538 с.; Конфликтология Хрестоматия: Учеб.-метод. пособие Сост. Н. И. Леонов; Рос. акад. образования, Моск. психол.-социал. ин-т. - 2-е изд., стер. - М.; Воронеж: МОДЭК, 2003. - 302, [1] с.; Леонов, Н. И. Конфликтология [Текст] учеб. пособие по специальности "Психология" Н. И. Леонов ; Рос. акад. образования, Моск. психол.-социал. ин-т. - 2-е изд, испр. и	2	31,5

	<p>доп. - М.; Воронеж: МПСИ: МОДЭК, 2006. - 230, [1] с.; Лукин, Ю. Ф. Конфликтология. Управление конфликтами [Текст] учебник для вузов Ю. Ф. Лукин ; Помор. гос. ун-т им. М. В. Ломоносова. - М.: Трикта: Академический проект, 2007; Управление конфликтами в организации: Методические рекомендации - Челябинск: Изд-во ЮУрГУ, 2009. – 14 с.; Фесенко, О.П. Практикум по конфликтологии, или учимся разрешать конфликты (для студентов всех направлений подготовки). [Электронный ресурс] / О.П. Фесенко, С.В. Колесникова. — Электрон. дан. — М. : ФЛИНТА, 2014. — 128 с. — Режим доступа: http://e.lanbook.com/book/44272</p>		
Подготовка к экзамену	<p>Анцупов, А. Я. Конфликтология [Текст] учеб. для вузов А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов. - 3-е изд. - СПб. и др.: Питер, 2008. - 490 с. ил.; Гришина, Н. В. Психология конфликта [Текст] Н. В. Гришина. - 2-е изд., перераб. и доп. - СПб. и др.: Питер, 2009. - 538 с.; Конфликтология Хрестоматия: Учеб.-метод. пособие Сост. Н. И. Леонов; Рос. акад. образования, Моск. психол.-социал. ин-т. - 2-е изд., стер. - М.; Воронеж: МОДЭК, 2003. - 302, [1] с.; Леонов, Н. И. Конфликтология [Текст] учеб. пособие по специальности "Психология" Н. И. Леонов ; Рос. акад. образования, Моск. психол.-социал. ин-т. - 2-е изд, испр. и доп. - М.; Воронеж: МПСИ: МОДЭК, 2006. - 230, [1] с.; Левин, К. Разрешение социальных конфликтов Пер. с англ. И. Ю. Авидон; Науч. ред. и авт. вступ. ст. Н. В. Гришина; Авт. предисл. Г. В. Левин; Авт. послесл. Г. Олпорт. - СПб.: Речь, 2000. - 407 с. ил.; Кашапов, М. М. Психология конфликта [Текст] учебник и практикум для вузов по гуманитар. направлениям М. М. Кашапов. - 2-е изд., испр. и доп. - М.: Юрайт, 2017. - 182, [2] с. ил.; Хасан, Б. И. Психология конфликта и переговоры Учеб. пособие для вузов по направлению и специальностям психологии Б. И. Хасан, П. А. Сергоманов. - М.: Academia, 2003. - 190,[1] с.</p>	2	20

6. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации

Контроль качества освоения образовательной программы осуществляется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценивания результатов учебной деятельности обучающихся.

6.1. Контрольные мероприятия (КМ)

№ КМ	Се-местр	Вид контроля	Название контрольного мероприятия	Вес	Макс. балл	Порядок начисления баллов	Учитывается в ПА
1	2	Текущий контроль	Подготовка и выступление с сообщением (докладом)	1	10	<p>Критерии оценки содержания:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Вопрос раскрыт полностью – 1 балл. 2. Четкая структура выступления – 1 балл. 3. Наличие выводов – 1 балл. 4. Приведены (озвучены) ссылки на источники информации – 1 балл. 5. Отвечает на вопросы слушателей - 1 балл <p>Оценка оформления:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Наличие презентации – 1 балл. 2. Наличие иллюстраций, таблиц в презентации – 1 балл. <p>Оценка подачи материала:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Рассказывает (не читает без отрыва) подготовленный текст - 1 балл 2. Увлекает, заинтересовывает группу содержанием и форматом выступления - 1 балл 3. Легко отвечает на вопросы - 1 балл <p>Максимальное количество баллов за доклад – 10 баллов</p>	экзамен
2	2	Текущий контроль	Реферат	1	10	<p>Критерии оценки реферата</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Полное соответствие содержания теме - 2 балла; 2. Частичное соответствие содержания теме - 1 балл; 3. Степень раскрытия сущности проблемы: <ul style="list-style-type: none"> - подробно с опорой на три и более источников, с примерами и аргументами - 5 баллов; - подробно с опорой на три и более источников, с аргументами - 4 балла; - подробно с опорой на два источника - 3 балла; - подробно с опорой на один источник - 2 балла; - поверхностное раскрытие проблемы с опорой на три и более источников - 3 балла. 	экзамен

						<p>- поверхностное раскрытие проблемы с опорой на два источника - 2 балл.</p> <p>- поверхностное раскрытие проблемы - 1 балл.</p> <p>4. Сформулирован вывод по изучаемой проблеме - 1 балл</p> <p>5. Соблюдены требования к оформлению реферата - 1 балл.</p> <p>6. Соблюдены требования к оформлению списка литературных источников - 1 балл.</p>	
3	2	Текущий контроль	Контрольный тест по теме 1	1	3	<p>Тест включает 13 вопросов</p> <p>За каждый правильный ответ теста начисляется 1 балл.</p> <p>Критерии оценки ответов:</p> <p>1) 60-70% правильных ответов - 1 балл</p> <p>2) 71-84 % правильных ответов - 2 балла</p> <p>3) 85-100 % правильных ответов - 3 балла</p> <p>Максимальное количество баллов – 3.</p>	экзамен
4	2	Текущий контроль	Диагностика стилей межличностных отношений	1	20	<p>Критерии оценки:</p> <p>1. Выполнен вариант теста «Я-реальное» для себя – 1 балл</p> <p>2. Выполнен вариант теста «Я-реальное» для другого человека - 1 балл</p> <p>3. Выполнен вариант теста «Представление образа «Я-идеальное» для другого человека - 1 балл</p> <p>4. Обработан и получен собственный результат «Я-реальное» - 1 балл</p> <p>5. Обработан и получен результат «Я-реальное» другого человека - 1 балл</p> <p>6. Обработан и получен результат «Представление образа «Я-идеальное» другого человека - 1 балл</p> <p>7. Определен доминирующий стиль межличностных отношений у себя – 1 балл</p> <p>8. Определен доминирующий стиль межличностных отношений у другого человека – 1 балл</p> <p>9. Определен доминирующий стиль межличностных отношений у другого человека при создании им образа «Я-идеальное» - 1 балл</p> <p>10. Проанализированы собственные результаты с точки зрения психологической совместимости стилей (черт характера) межличностных отношений – 1 балл</p> <p>11. Проанализированы результаты другого человека с точки зрения</p>	экзамен

					<p>психологической совместимости стилей (черт характера) межличностных отношений – 1 балл</p> <p>12. Проанализированы результаты другого человека для образа «Я-идеальное» с точки зрения психологической совместимости стилей (черт характера) межличностных отношений – 1 балл</p> <p>13. Выделены стили межличностных отношений, которые могут быть факторами Ваших трудностей во взаимоотношениях с другим человеком – 1 балл.</p> <p>14. Выделены стили межличностных отношений, которые могут быть факторами трудностей другого человека во взаимоотношениях с Вами – 1 балл.</p> <p>15. Выделены стили межличностных отношений, которые могут быть факторами трудностей другого человека (для образа «Я-идеальное») во взаимоотношениях с Вами – 1 балл.</p> <p>16. Проведен сравнительный анализ полученных результатов с целью выявления стилей, которые могут быть предикторами межличностных конфликтов для Вас – 1 балл</p> <p>17. Проведен сравнительный анализ полученных результатов с целью выявления стилей, которые могут быть предикторами межличностных конфликтов для другого человека – 1 балл</p> <p>18. Сделан общий итоговый вывод по проведенной работе для себя – 1 балл</p> <p>19. Сделан общий итоговый вывод по проведенной работе для другого человека – 1 балл</p> <p>20. Работа оформлена грамотно, формулировки четкие, лаконичные, по существу – 1 балл</p>		
5	2	Текущий контроль	Контрольный тест по теме: Групповые конфликты.	1	3	<p>Тест включает 20 вопросов</p> <p>За каждый правильный ответ теста начисляется 1 балл.</p> <p>Критерии оценки ответов:</p> <p>1) 60-70% правильных ответов - 1 балл</p> <p>2) 71-84 % правильных ответов - 2 балла</p> <p>3) 85-100 % правильных ответов - 3 балла</p> <p>Максимальное количество баллов – 3.</p>	экзамен
6	2	Проме-	Экзамен	-	15	Критерии оценки ответа студента:	экзамен

		жуточная аттестация			<p>Теоретическая часть, максимальный балл 5:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Полный ответ на два экзаменационных вопросов, входящих в билет - 4 балла. 2. Полный ответ на один из вопросов и поверхностный ответ на второй вопрос - 3 балла. 3. Поверхностные ответы на оба экзаменационных вопроса - 2 балла. 4. Отсутствие ответа на один из двух экзаменационных вопроса - 1 балл. 5. Ответ на дополнительный вопрос по теме - 1 балл. <p>Практическая часть, максимальный балл - 10</p> <p>Анализ конфликтной ситуации:</p> <ul style="list-style-type: none"> - указаны участники конфликта - 1 балл - определены психологические характеристики участников конфликта - 1 балл - сформулированы цели конфликта, преследуемые каждой стороной - 1 балл - определены причины конфликта - 1 балл - описаны верные, целесообразные действия участников - 1 балл - описаны ошибочные, нецелесообразные действия участников - 1 балл - определена и обоснована стадия, на которой находится данный конфликт - 1 балл - сформулированы и аргументированы возможные пути выхода из данного конфликта - 1 балл - объяснены возможные последствия конфликта для участников, для всего коллектива - 1 балл - сформулировано предположение о том, как можно было предупредить данную конфликтную ситуацию 1 балл <p>Максимальное количество баллов – 15.</p>	
--	--	---------------------	--	--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

6.2. Процедура проведения, критерии оценивания

Вид промежуточной аттестации	Процедура проведения	Критерии оценивания
экзамен	Прохождение промежуточной аттестации не является	В соответствии

	<p>обязательным. Студент может пройти аттестацию - устный опрос, если хочет: 1) пересдать КРМ, по которым он получил низкий рейтинг; 2) показать знание материала, отвечая на теоретические вопросы, выполняя практические задания</p> <p>Итоговый рейтинг по дисциплине формируется в соответствии "Положением о балльно-рейтинговой системе оценивания..." (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179) по совокупности текущего рейтинга. В ходе экзамена студенты имеют возможность повысить свой текущий рейтинг. На экзамене студент получает экзаменационный билет и практическое задание. Экзаменационный билет включает в себя два вопроса теоретических, которые оцениваются максимально по 2 балла, и одно практическое задание (ситуация для анализа), которое оценивается в 10 баллов. Баллы начисляются в соответствии с критериями оценки.</p> <p>Оценка ответов на экзамене: максимальный балл - 15.</p> <p>Итоговый рейтинг по дисциплине: Отлично: Величина рейтинга обучающегося по дисциплине 85...100 % Хорошо: Величина рейтинга обучающегося по дисциплине 75...84 % Удовлетворительно: Величина рейтинга обучающегося по дисциплине 60...74 % Неудовлетворительно: Величина рейтинга обучающегося по дисциплине 0...59 %</p>	с пп. 2.5, 2.6 Положения
--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------

6.3. Паспорт фонда оценочных средств

Компетенции	Результаты обучения	№ КМ					
		1	2	3	4	5	6
УК-1	Знает: основные причины и типы социальных конфликтов современной России, закономерности их возникновения, развития и разрешения, с учетом социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий	+	+	+	+	+	+
УК-1	Умеет: анализировать и описывать конфликтные ситуации, прогнозировать факторы возникновения конфликта и поведение людей в конкретной конфликтной ситуации, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия			+	+	+	+
УК-1	Имеет практический опыт: владения инструментами анализа текущих, прошедших и предстоящих конфликтов; навыками применения технологий профилактики, диагностики, регулирования и разрешения конфликтов в системе общественных отношений				+		+
ПК-3	Знает: сущность и формы проявления социального конфликта в современных условиях общественной и личной жизни; закономерности, особенности возникновения и развития социальных конфликтов в российском обществе	+	+	+	+	+	+
ПК-3	Умеет: применять модели решения конфликтов в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения			+	+	+	+
ПК-3	Имеет практический опыт: способами урегулирования и разрешения конфликтов в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения				+		+

Типовые контрольные задания по каждому мероприятию находятся в приложениях.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Печатная учебно-методическая документация

а) основная литература:

1. Анцупов, А. Я. Конфликтология [Текст] учеб. для вузов А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов. - 3-е изд. - СПб. и др.: Питер, 2008. - 490 с. ил.
2. Гришина, Н. В. Психология конфликта [Текст] Н. В. Гришина. - 2-е изд., перераб. и доп. - СПб. и др.: Питер, 2009. - 538 с.
3. Левин, К. Разрешение социальных конфликтов Пер. с англ. И. Ю. Авидон; Науч. ред. и авт. вступ. ст. Н. В. Гришина; Авт. предисл. Г. В. Левин; Авт. послесл. Г. Оллпорт. - СПб.: Речь, 2000. - 407 с. ил.

б) дополнительная литература:

1. Анцупов, А. Я. Конфликтология. Новые способы и приемы профилактики и разрешения конфликтов [Текст] учеб. для вузов А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов. - 4-е изд., испр. и доп. - М: ЭКСМО, 2011. - 509 с. ил., табл.
2. Кашапов, М. М. Психология конфликта [Текст] учебник и практикум для вузов по гуманитар. направлениям М. М. Кашапов. - 2-е изд., испр. и доп. - М.: Юрайт, 2017. - 182, [2] с. ил.
3. Конфликтология [Текст] учеб. для вузов В. П. Ратников и др.; под ред. В. П. Ратникова. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2007. - 511 с.
4. Конфликтология Хрестоматия: Учеб.-метод. пособие Сост. Н. И. Леонов; Рос. акад. образования, Моск. психол.-социал. ин-т. - 2-е изд., стер. - М.; Воронеж: МОДЭК, 2003. - 302, [1] с.
5. Леонов, Н. И. Конфликтология [Текст] учеб. пособие по специальности "Психология" Н. И. Леонов ; Рос. акад. образования, Моск. психол.-социал. ин-т. - 2-е изд, испр. и доп. - М.; Воронеж: МПСИ: МОДЭК, 2006. - 230, [1] с.
6. Лопарев, А. В. Конфликтология [Текст] учебник для вузов по гуманитар. направлениям А. В. Лопарев, Д. Ю. Зеленский. - М.: Юрайт, 2017. - 230 с.
7. Лукин, Ю. Ф. Конфликтология. Управление конфликтами [Текст] учебник для вузов Ю. Ф. Лукин ; Помор. гос. ун-т им. М. В. Ломоносова. - М.: Трикта: Академический проект, 2007
8. Социальная конфликтология Учеб. пособие для вузов Н. П. Дедов, Т. Ф. Суслова, Е. Г. Сорокина и др.; Под ред. А. В. Морозова; Моск. гос. социал. ун-т; Моск. гос. социал. ун-т. - М.: Академия, 2002. - 331,[1] с.

в) отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:

1. Вестник ЮУрГУ. Психология

г) методические указания для студентов по освоению дисциплины:

1. Управление конфликтами в организации: Методические рекомендации - Челябинск: Изд-во ЮУрГУ, 2009. – 14 с.
2. Хасан, Б. И. Психология конфликта и переговоры Учеб. пособие для вузов по направлению и специальностям психологии Б. И. Хасан, П. А. Сергоманов. - М.: Academia, 2003. - 190,[1] с.

из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:

1. Управление конфликтами в организации: Методические рекомендации - Челябинск: Изд-во ЮУрГУ, 2009. – 14 с.
2. Хасан, Б. И. Психология конфликта и переговоры Учеб. пособие для вузов по направлению и специальностям психологии Б. И. Хасан, П. А. Сергоманов. - М.: Academia, 2003. - 190,[1] с.

Электронная учебно-методическая документация

№	Вид литературы	Наименование ресурса в электронной форме	Библиографическое описание
1	Основная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Светлов, В.А. Введение в конфликтологию. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — М. : ФЛИНТА, 2015. — 520 с. — Режим доступа: http://e.lanbook.com/book/63038 —
2	Дополнительная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Фесенко, О.П. Практикум по конфликтологии, или учимся разрешать конфликты (для студентов всех направлений подготовки). [Электронный ресурс] / О.П. Фесенко, С.В. Колесникова. — Электрон. дан. — М. : ФЛИНТА, 2014. — 128 с. — Режим доступа: http://e.lanbook.com/book/44272

Перечень используемого программного обеспечения:

1. Microsoft-Windows(бессрочно)
2. Microsoft-Office(бессрочно)
3. ФГАОУ ВО "ЮУрГУ (НИУ)"-Портал "Электронный ЮУрГУ" (<https://edu.susu.ru>)(бессрочно)

Перечень используемых профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

1. -База данных polpred (обзор СМИ)(бессрочно)

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Вид занятий	№ ауд.	Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий
Лекции	363 (1)	Переносное компьютерное оборудование: проектор, ноутбук, колонки
Практические занятия и семинары	363 (1)	Переносное компьютерное оборудование: проектор, ноутбук, колонки