

ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:
Декан факультета
Машиностроения

ЮУрГУ	Электронный документ, подписанный ПЭП, хранится в системе электронного документооборота Южно-Уральского государственного университета
СВЕДЕНИЯ О ВЛАДЕЛЬЦЕ ПЭП	
Кому выдан: Гузеев В. И. Пользователь: guzeevvi Дата подписания: 19.09.2019	

В. И. Гузеев

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА к ОП ВО от 26.06.2019 №084-2295

дисциплины В.1.17 Основы обеспечения качества
для направления 15.03.04 Автоматизация технологических процессов и производств
уровень бакалавр **тип программы** Академический бакалавриат
профиль подготовки Автоматизация технологических процессов в промышленности
форма обучения очная
кафедра-разработчик Технологии автоматизированного машиностроения

Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 15.03.04 Автоматизация технологических процессов и производств, утверждённым приказом Минобрнауки от 12.03.2015 № 200

Зав.кафедрой разработчика,
д.техн.н., проф.

ЮУрГУ	Электронный документ, подписанный ПЭП, хранится в системе электронного документооборота Южно-Уральского государственного университета
СВЕДЕНИЯ О ВЛАДЕЛЬЦЕ ПЭП	
Кому выдан: Гузеев В. И. Пользователь: guzeevvi Дата подписания: 06.05.2019	

В. И. Гузеев

Разработчик программы,
к.техн.н., доц., доцент

ЮУрГУ	Электронный документ, подписанный ПЭП, хранится в системе электронного документооборота Южно-Уральского государственного университета
СВЕДЕНИЯ О ВЛАДЕЛЬЦЕ ПЭП	
Кому выдан: Щурова А. В. Пользователь: shchurovaav Дата подписания: 06.05.2019	

А. В. Щурова

СОГЛАСОВАНО

Зав.выпускающей кафедрой
Мехатроника и автоматизация
к.техн.н.

ЮУрГУ	Электронный документ, подписанный ПЭП, хранится в системе электронного документооборота Южно-Уральского государственного университета
СВЕДЕНИЯ О ВЛАДЕЛЬЦЕ ПЭП	
Кому выдан: Гасиев В. Р. Пользователь: gasievovrg Дата подписания: 18.09.2019	

В. Р. Гасиев

Челябинск

1. Цели и задачи дисциплины

Цель дисциплины является освоение студентами основ обеспечения качества объектов (продукции, процессов, систем), структуры и методов построения и управления системами качества, их нормативно-правовое и социально-экономическое обоснование. Задачами освоения дисциплины «Основы обеспечения качества» являются: – изучение технологических основ формирования качества и производительности труда; – изучение организации действий, необходимых при эффективной работе системы управления качеством; – изучение проведения контроля и проведения испытаний в процессе производства.

Краткое содержание дисциплины

Сущность, экономическое и социальное значение качества продукции. Методология управления качеством. Оценка уровня качества продукции. Квалиметрия. Стандартизация в обеспечении качеством продукции. Процессный подход к управлению качеством. Семейство международных стандартов МС ИСО серии 9000. Разработка систем менеджмента качества. Сертификация в Российской Федерации. Сертификация продукции, систем менеджмента качества и производств. Инструменты сбора информации, анализа и контроля качества. Управление затратами на качество. Отечественный и зарубежный опыт управления качеством продукции. Передовые концепции менеджмента качества Интегрированные системы менеджмента на базе МС ИСО 9001-2008

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (ЗУНЫ)
ПК-10 способностью проводить оценку уровня брака продукции, анализировать причины его появления, разрабатывать мероприятия по его предупреждению и устраниению, по совершенствованию продукции, технологических процессов, средств автоматизации и управления процессами, жизненным циклом продукции и ее качеством, систем экологического менеджмента предприятия, по сертификации продукции, процессов, средств автоматизации и управления	Знать: Сущность, экономическое и социальное значение качества продукции. Стандартизацию в обеспечении качеством продукции. Управление затратами на качество. Отечественный и зарубежный опыт управления качеством продукции. Передовые концепции менеджмента качества. Методологию управления качеством. Инструменты сбора информации, анализа и контроля качества. Оценку уровня качества продукции. Квалиметрию. Семейство международных стандартов МС ИСО серии 9000. Процессный подход к управлению качеством. Порядок разработки систем менеджмента качества. Порядок сертификации продукции, систем менеджмента качества и производств. Уметь: Оценивать затраты на качество. Применять методологию управления качеством; выбирать инструменты сбора информации, анализа и контроля качества. Оценивать уровень качества продукции. Применять процессный подход к управлению качеством и к системам менеджмента качества.

Владеть:Навыками применения основных методов оценки затрат на качество. Навыками применения основных инструментов управления качеством.Методами оценки уровня качества продукции. Применением основных принципов систем менеджмента качества.

3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана	Перечень последующих дисциплин, видов работ
Б.1.10 Математический анализ	ДВ.1.01.02 Технологические процессы отрасли (в машиностроении)

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Дисциплина	Требования
Б.1.10 Математический анализ	Знать: дифференцирование и интегрирование. Уметь: дифференцировать и интегрировать. Владеть: навыками дифференцирования и интегрирования

4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 ч.

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам
		в часах
		Номер семестра
Общая трудоёмкость дисциплины	108	108
<i>Аудиторные занятия:</i>	48	48
Лекции (Л)	32	32
Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)	16	16
Лабораторные работы (ЛР)	0	0
<i>Самостоятельная работа (СРС)</i>	60	60
Подготовка рефератов по тематике дисциплины	20	20
Подготовка к зачету	20	20
Подготовка к текущему контролю (5 контрольных работ по 4 часа на работу)	20	20
Вид итогового контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)	-	зачет

5. Содержание дисциплины

№ раздела	Наименование разделов дисциплины	Объем аудиторных занятий по видам в часах			
		Всего	Л	ПЗ	ЛР

1	Сущность, экономическое и социальное значение качества продукции.	2	2	0	0
2	Методология управления качеством.	6	4	2	0
3	Оценка уровня качества продукции. Квалиметрия.	8	6	2	0
4	Стандартизация в обеспечении качеством продукции.	2	2	0	0
5	Процессный подход к управлению качеством.	4	2	2	0
6	Семейство международных стандартов МС ИСО серии 9000.	4	2	2	0
7	Разработка систем менеджмента качества.	4	2	2	0
8	Сертификация в Российской Федерации. Сертификация продукции, систем менеджмента качества и производств.	2	2	0	0
9	Инструменты сбора информации, анализа и контроля качества.	6	4	2	0
10	Управление затратами на качество.	4	2	2	0
11	Отечественный и зарубежный опыт управления качеством продукции. Передовые концепции менеджмента качества	4	2	2	0
12	Интегрированные системы менеджмента на базе МС ИСО 9001-2015	2	2	0	0

5.1. Лекции

№ лекции	№ раздела	Наименование или краткое содержание лекционного занятия	Кол-во часов
1	1	Сущность, экономическое и социальное значение качества продукции.	2
2	2	Методология управления качеством. Часть 1.	2
3	2	Методология управления качеством. Часть 2.	2
4	3	Оценка уровня качества продукции. Квалиметрия. Классификация показателей качества.	2
5	3	Оценка уровня качества продукции. Квалиметрия. Определение значений показателей качества.	2
6	3	Оценка уровня качества продукции. Квалиметрия. Оценка уровня качества однородной и разнородной продукции.	2
7	4	Стандартизация в обеспечении качеством продукции.	2
8	5	Процессный подход к управлению качеством.	2
9	6	Семейство международных стандартов МС ИСО серии 9000.	2
10	7	Разработка систем менеджмента качества.	2
11	8	Сертификация в Российской Федерации. Сертификация продукции, систем менеджмента качества и производств.	2
12	9	Инструменты сбора информации, анализа и контроля качества. Часть 1.	2
13	9	Инструменты сбора информации, анализа и контроля качества. Часть 2.	2
14	10	Управление затратами на качество.	2
15	11	Отечественный и зарубежный опыт управления качеством продукции. Передовые концепции менеджмента качества	2
16	12	Интегрированные системы менеджмента на базе МС ИСО 9001-2015	2

5.2. Практические занятия, семинары

№ занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара	Кол-во часов
1	2	Методология управления качеством.	2
2	3	Оценка уровня качества однородной и разнородной продукции.	2

		Квалиметрия. Проведение контрольной работы №1	
3	5	Процессный подход к управлению качеством.	2
4	6	Семейство международных стандартов МС ИСО серии 9000. Проведение контрольной работы №2	2
5	7	Разработка систем менеджмента качества.	2
6	9	Инструменты сбора информации, анализа и контроля качества. Проведение контрольной работы №3. Проведение контрольной работы №4.	2
7	10	Управление затратами на качество.	2
8	11	Отечественный и зарубежный опыт управления качеством продукции. Передовые концепции менеджмента качества. Проведение контрольной работы №5	2

5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

5.4. Самостоятельная работа студента

Выполнение СРС		
Вид работы и содержание задания	Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц)	Кол-во часов
Подготовка реферата по тематике дисциплины	1. СТО ЮУрГУ 17-2008 Стандарт организации. Учебные рефераты. Общие требования к построению, содержанию и оформлению./Составители: Т.И. Парубочая, Н.В. Сырейщикова, В.А. Смолко, Л.В. Винокурова. – Челябинск: ЮУрГУ, 2008.– 40 с. Все страницы. 2. СТО ЮУрГУ 21–2008 Стандарт организации. Система управления качеством образовательных процессов. Курсовая и выпускная квалификационная работа. Требования к содержанию и оформлению / Составители: Т.И. Парубочая, Н.В. Сырейщикова, А.Е. Шевелев, Е.В. Шевелев. – Челябинск: Изд-во ЮУрГУ, 2008. – 55 с. Все страницы. 3. СТО ЮУрГУ 19-2008 Стандарт организации. Выпускная квалификационная научно-исследовательская работа студента. Структура и правила оформления. / Составители: Т.И. Парубочая, Н.В. Сырейщикова, С.Д. Ваулин, В.Р. Гофман.– Челябинск: Изд. ЮУрГУ, 2008. – 29 с. Все страницы.	20
Подготовка к зачету	1. Управление качеством продукции машиностроения [Текст] учеб. пособие для вузов по направлению 200500 "Стандартизация, сертификация и метрология" и специальности 200503 "Стандартизация и сертификация" М. М. Кане и др. ; под общ. ред. М. М. Кане. - М.: Машиностроение, 2010. - 414, [1] с. ил. Страницы 7-50 и 170-350. 2. Щурова, А. В. Применение стандартов ИСО серии 10000 для внедрения, поддержания и улучшения систем менеджмента качества организаций Текст учеб. пособие по направлениям 150700, 151000, 151900 А. В. Щурова ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Технология машиностроения ; ЮУрГУ. - Челябинск: Издательский Центр ЮУрГУ, 2014. - 32, [2] с. ил. http://lib.susu.ru/ftd?base=SUSU_METHOD&key=000532659&dtype=F&etype=.pdf . Все страницы. 3. Айхель, К. В. Управление качеством Текст учеб. пособие для студентов всех форм обучения К. В. Айхель ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Экономика и менеджмент сервиса ; ЮУрГУ. - Челябинск: Издательский Центр ЮУрГУ, 2013. - 46, [1] с. ил. http://lib.susu.ru/ftd?base=SUSU_METHOD&key=000530958&dtype=F&etype=.pdf Все страницы.	20
Подготовка к текущему контролю (5)	Управление качеством продукции машиностроения [Текст] учеб. пособие для вузов по направлению 200500 "Стандартизация, сертификация и метрология" и специальности 200503 "Стандартизация и сертификация" М. М. Кане и др. ; под	20

контрольных работ по 4 часа на работу)	общ. ред. М. М. Кане. - М.: Машиностроение, 2010. - 414, [1] с. ил. Страницы 7-50 и 170-350.	
--	--	--

6. Инновационные образовательные технологии, используемые в учебном процессе

Инновационные формы учебных занятий	Вид работы (Л, ПЗ, ЛР)	Краткое описание	Кол-во ауд. часов
Деловая или ролевая игра	Практические занятия и семинары	Защита в студенческой группе предлагаемых принципов внедрения системы менеджмента качества на предприятии	2
Разбор конкретных ситуаций	Практические занятия и семинары	Разбор ситуаций в группе по внедрению системы менеджмента качества на конкретном предприятии	2

Собственные инновационные способы и методы, используемые в образовательном процессе

Не предусмотрены

Использование результатов научных исследований, проводимых университетом, в рамках данной дисциплины: нет

7. Фонд оценочных средств (ФОС) для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

7.1. Паспорт фонда оценочных средств

Наименование разделов дисциплины	Контролируемая компетенция ЗУНЫ	Вид контроля (включая текущий)	№№ заданий
Сущность, экономическое и социальное значение качества продукции.	ПК-10 способностью проводить оценку уровня брака продукции, анализировать причины его появления, разрабатывать мероприятия по его предупреждению и устраниению, по совершенствованию продукции, технологических процессов, средств автоматизации и управления процессами, жизненным циклом продукции и ее качеством, систем экологического менеджмента предприятия, по сертификации продукции, процессов, средств автоматизации и управления	Текущий контроль. Контрольная работа №1.	Задания 1- 3
Методология управления качеством.	ПК-10 способностью проводить оценку уровня брака продукции, анализировать причины его появления, разрабатывать	Текущий контроль. Контрольная работа №1.	Задания 4-5

	мероприятия по его предупреждению и устраниению, по совершенствованию продукции, технологических процессов, средств автоматизации и управления процессами, жизненным циклом продукции и ее качеством, систем экологического менеджмента предприятия, по сертификации продукции, процессов, средств автоматизации и управления		
Оценка уровня качества продукции. Квалиметрия.	ПК-10 способностью проводить оценку уровня брака продукции, анализировать причины его появления, разрабатывать мероприятия по его предупреждению и устраниению, по совершенствованию продукции, технологических процессов, средств автоматизации и управления процессами, жизненным циклом продукции и ее качеством, систем экологического менеджмента предприятия, по сертификации продукции, процессов, средств автоматизации и управления	Текущий контроль. Контрольная работа №1.	Задания 6-8
Стандартизация в обеспечении качеством продукции.	ПК-10 способностью проводить оценку уровня брака продукции, анализировать причины его появления, разрабатывать мероприятия по его предупреждению и устраниению, по совершенствованию продукции, технологических процессов, средств автоматизации и управления процессами, жизненным циклом продукции и ее качеством, систем экологического менеджмента предприятия, по сертификации продукции, процессов, средств автоматизации и управления	Текущий контроль. Контрольная работа №2.	Задания 1- 4
Процессный подход к управлению качеством.	ПК-10 способностью проводить оценку уровня брака продукции, анализировать причины его появления, разрабатывать мероприятия по его предупреждению и устраниению, по совершенствованию продукции, технологических процессов, средств автоматизации и управления процессами, жизненным циклом продукции и ее качеством, систем экологического	Текущий контроль. Контрольная работа №2.	Задания 5 - 6

	менеджмента предприятия, по сертификации продукции, процессов, средств автоматизации и управления		
Семейство международных стандартов МС ИСО серии 9000.	ПК-10 способностью проводить оценку уровня брака продукции, анализировать причины его появления, разрабатывать мероприятия по его предупреждению и устраниению, по совершенствованию продукции, технологических процессов, средств автоматизации и управления процессами, жизненным циклом продукции и ее качеством, систем экологического менеджмента предприятия, по сертификации продукции, процессов, средств автоматизации и управления	Текущий контроль. Контрольная работа №2.	Задания 7 - 8
Разработка систем менеджмента качества.	ПК-10 способностью проводить оценку уровня брака продукции, анализировать причины его появления, разрабатывать мероприятия по его предупреждению и устраниению, по совершенствованию продукции, технологических процессов, средств автоматизации и управления процессами, жизненным циклом продукции и ее качеством, систем экологического менеджмента предприятия, по сертификации продукции, процессов, средств автоматизации и управления	Текущий контроль. Контрольная работа №3. Контрольная работа №4.	Задания 1-8 (контрольной работы №3) Задания 1-8 (контрольной работы №4)
Инструменты сбора информации, анализа и контроля качества.	ПК-10 способностью проводить оценку уровня брака продукции, анализировать причины его появления, разрабатывать мероприятия по его предупреждению и устраниению, по совершенствованию продукции, технологических процессов, средств автоматизации и управления процессами, жизненным циклом продукции и ее качеством, систем экологического менеджмента предприятия, по сертификации продукции, процессов, средств автоматизации и управления	Текущий контроль. Контрольная работа №5.	Задания 1- 3.
Управление затратами на качество.	ПК-10 способностью проводить оценку уровня брака продукции, анализировать причины его появления, разрабатывать	Текущий контроль. Контрольная работа №5.	Задания 4 - 5.

	мероприятия по его предупреждению и устраниению, по совершенствованию продукции, технологических процессов, средств автоматизации и управления процессами, жизненным циклом продукции и ее качеством, систем экологического менеджмента предприятия, по сертификации продукции, процессов, средств автоматизации и управления		
Отечественный и зарубежный опыт управления качеством продукции. Передовые концепции менеджмента качества	ПК-10 способностью проводить оценку уровня брака продукции, анализировать причины его появления, разрабатывать мероприятия по его предупреждению и устраниению, по совершенствованию продукции, технологических процессов, средств автоматизации и управления процессами, жизненным циклом продукции и ее качеством, систем экологического менеджмента предприятия, по сертификации продукции, процессов, средств автоматизации и управления	Текущий контроль. Контрольная работа №5.	Задания 6- 7
Интегрированные системы менеджмента на базе МС ИСО 9001-2015	ПК-10 способностью проводить оценку уровня брака продукции, анализировать причины его появления, разрабатывать мероприятия по его предупреждению и устраниению, по совершенствованию продукции, технологических процессов, средств автоматизации и управления процессами, жизненным циклом продукции и ее качеством, систем экологического менеджмента предприятия, по сертификации продукции, процессов, средств автоматизации и управления	Текущий контроль. Контрольная работа №5.	Задание 8
Все разделы	ПК-10 способностью проводить оценку уровня брака продукции, анализировать причины его появления, разрабатывать мероприятия по его предупреждению и устраниению, по совершенствованию продукции, технологических процессов, средств автоматизации и управления процессами, жизненным циклом продукции и ее качеством, систем экологического	Текущий контроль.Реферат.	Задания 1-15. Каждому студенту выдается своя тема реферата по одному из разделов дисциплины.

	менеджмента предприятия, по сертификации продукции, процессов, средств автоматизации и управления		
Все разделы	ПК-10 способностью проводить оценку уровня брака продукции, анализировать причины его появления, разрабатывать мероприятия по его предупреждению и устраниению, по совершенствованию продукции, технологических процессов, средств автоматизации и управления процессами, жизненным циклом продукции и ее качеством, систем экологического менеджмента предприятия, по сертификации продукции, процессов, средств автоматизации и управления	Промежуточный контроль - зачет.	Вопросы для подготовки 1-20. На зачете вопросы охватывают все темы и проверяют все компетенции.

7.2. Виды контроля, процедуры проведения, критерии оценивания

Вид контроля	Процедуры проведения и оценивания	Критерии оценивания
	Оценка на соответствие и полноту задания. Письменная работа, состоящая из 8 вопросов, время проведения 1ч, на практическом занятии, сдается на проверку.	Отлично: Работа выполнена полностью в соответствии с заданием Хорошо: Работа выполнена полностью, но до 10% материала не отражает поставленную задачу. Удовлетворительно: Работа выполнена на 90% и до 30% материала не отражает поставленную задачу. Неудовлетворительно: Работа выполнена менее чем на 89% и более 30% материала не отражает поставленную задачу.
	Оценка на соответствие и полноту задания. Письменная работа, состоящая из 8 вопросов, время проведения 1ч, на практическом занятии, сдается на проверку.	Отлично: Работа выполнена полностью в соответствии с заданием Хорошо: Работа выполнена полностью, но до 10% материала не отражает поставленную задачу. Удовлетворительно: Работа выполнена на 90% и до 30% материала не отражает поставленную задачу. Неудовлетворительно: Работа выполнена менее чем на 89% и более 30% материала не отражает поставленную задачу.
	Оценка на соответствие и полноту задания. Письменная работа, состоящая из 8 вопросов, время проведения 1ч, на	Отлично: Работа выполнена полностью в соответствии с заданием

	практическом занятии, сдается на проверку.	Хорошо: Работа выполнена полностью, но до 10% материала не отражает поставленную задачу. Удовлетворительно: Работа выполнена на 90% и до 30% материала не отражает поставленную задачу. Неудовлетворительно: Работа выполнена менее чем на 89% и более 30% материала не отражает поставленную задачу.
	Оценка на соответствие и полноту задания. Письменная работа, состоящая из 8 вопросов, время проведения 1ч, на практическом занятии, сдается на проверку.	Отлично: Работа выполнена полностью в соответствии с заданием Хорошо: Работа выполнена полностью, но до 10% материала не отражает поставленную задачу. Удовлетворительно: Работа выполнена на 90% и до 30% материала не отражает поставленную задачу. Неудовлетворительно: Работа выполнена менее чем на 89% и более 30% материала не отражает поставленную задачу.
	Оценка на соответствие и полноту задания. Письменная работа, состоящая из 8 вопросов, время проведения 1ч, на практическом занятии, сдается на проверку.	Отлично: Работа выполнена полностью в соответствии с заданием Хорошо: Работа выполнена полностью, но до 10% материала не отражает поставленную задачу. Удовлетворительно: Работа выполнена на 90% и до 30% материала не отражает поставленную задачу. Неудовлетворительно: Работа выполнена менее чем на 89% и более 30% материала не отражает поставленную задачу.
Текущий контроль.Реферат.	Должно быть подготовлено выступление с презентацией, даны верные ответы на вопросов слушателей.	Зачтено: Презентация минимум 10 слайдов. Доклад 5-10 минут. Ответы на 80% вопросов слушателей должны быть верными. Не зачтено: Презентация менее 10 слайдов. Доклад менее 5 минут. Ответы более чем на 20% вопросов слушателей должны неверные.
Промежуточный контроль - зачет.	Критерием допуска к зачету является выполнение на положительную оценку всех контрольных работ и положительная оценка за работу над рефератом. Тестовое задание. Время выполнения теста 45 минут.	Зачтено: 75% верных ответов теста. Не зачтено: Менее 75% верных ответов теста.

7.3. Типовые контрольные задания

Вид контроля	Типовые контрольные задания
	<p>Типовое задание: сущность, экономическое и социальное значение качества продукции.</p> <p>Вопросы для подготовки студента к контрольной работе:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Качество - основа конкурентоспособности. - Аспекты качества. - Модель Кано типов потребностей потребителей. - Качество жизни.
	<p>Типовое задание: оценка уровня качества продукции. Квалиметрия.</p> <p>Вопросы для подготовки студента к контрольной работе:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Классификация показателей качества. - Методы определения значения показателей качества. - Понятие уровня качества продукции. - Методы оценки уровня качества продукции.
	<p>Типовое задание: стандартизация в обеспечении качеством продукции.</p> <p>Вопросы для подготовки студента к контрольной работе:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Задачи стандартизации и ее роль для обеспечения качества. - Объекты стандартизации. - Семейство стандартов ИСО 9000. - Стандарты экологического менеджмента и охраны труда.
	<p>Типовое задание: процессный подход к управлению качеством.</p> <p>Вопросы для подготовки студента к контрольной работе:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Функциональный и процессный подходы к управлению. - Понятие процесса, входы, выходы. - Внутренняя среда организации как система процессов. - Критерии качества процессов.
	<p>Типовое задание: инструменты сбора информации, анализа и контроля качества.</p> <p>Вопросы для подготовки студента к контрольной работе:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Семь основных методов контроля качества. - Семь новейших методов контроля качества. - Планы выборочного контроля качества. - Бережливое производство.
Текущий контроль. Реферат.	<p>Темы рефератов. 15 тем, допускается каждая тема для разработки 1-3 студентами.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Исторические этапы развития науки о качестве. 2. Основоположники науки о качестве. 3. Защита прав потребителей. 4. История управления качеством в России. 5. Международные премии по качеству. 6. Экологический менеджмент. 7. Стандарты по обеспечению здоровья и безопасности персонала (OHSAS). 8. Система управления безопасностью пищевой продукции (HACCP). 9. Оценка конкурентоспособности страны. 10. Нематериальные ресурсы управления качеством: торговые марки и патенты. 11. Анализ производственных рисков (FMEA). 12. Функционально-стоимостной анализ. 13. Бенчмаркинг. 14. Реинжиниринг. 15. Бережливое производство.
Промежуточный контроль - зачет.	В каждом тестовом задании дается выборка из 40 вопросов по всем разделам дисциплины. Для исключения заучивания студентами выборок тестовых заданий, каждое из которых является лишь выборкой из текста лекций -

- тестовые задания полностью не приводятся.
- Вопросы для подготовки к зачету:
1. Качество - основа конкурентоспособности.
 2. Аспекты качества.
 3. Модель Кано типов потребностей потребителей.
 4. Качество жизни.
 5. Классификация показателей качества.
 6. Методы определения значения показателей качества.
 7. Понятие уровня качества продукции.
 8. Методы оценки уровня качества продукции.
 9. Задачи стандартизации и ее роль для обеспечения качества.
 10. Объекты стандартизации.
 11. Семейство стандартов ИСО 9000.
 12. Стандарты экологического менеджмента и охраны труда.
 13. Функциональный и процессный подходы к управлению.
 14. Понятие процесса, входы, выходы.
 15. Внутренняя среда организации как система процессов.
 16. Критерии качества процессов.
 17. Семь основных методов контроля качества.
 18. Семь новейших методов контроля качества.
 19. Планы выборочного контроля качества.
 20. Бережливое производство.

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Печатная учебно-методическая документация

a) основная литература:

1. Управление качеством продукции машиностроения [Текст] учеб. пособие для вузов по направлению 200500 "Стандартизация, сертификация и метрология" и специальности 200503 "Стандартизация и сертификация" М. М. Кане и др. ; под общ. ред. М. М. Кане. - М.: Машиностроение, 2010. - 414, [1] с. ил.

б) дополнительная литература:

1. Щурова, А. В. Применение стандартов ИСО серии 10000 для внедрения, поддержания и улучшения систем менеджмента качества организации Текст учеб. пособие по направлениям 150700, 151000, 151900 А. В. Щурова ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Технология машиностроения ; ЮУрГУ. - Челябинск: Издательский Центр ЮУрГУ, 2014. - 32, [2] с. ил.

2. Айхель, К. В. Управление качеством Текст учеб. пособие для студентов всех форм обучения К. В. Айхель ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Экономика и менеджмент сервиса ; ЮУрГУ. - Челябинск: Издательский Центр ЮУрГУ, 2013. - 46, [1] с. ил.

в) отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:

1. Стандарты и качество.
2. Методы менеджмента качества.

г) методические указания для студентов по освоению дисциплины:

1. СТО ЮУрГУ 17-2008 Стандарт организации. Учебные рефераты. Общие требования к построению, содержанию и оформлению./Составители:

Т.И. Парубочая, Н.В. Сырейщикова, В.А. Смолко, Л.В. Винокурова. – Челябинск: ЮУрГУ, 2008.– 40 с.

2. СТО ЮУрГУ 21–2008 Стандарт организации. Система управления качеством образовательных процессов. Курсовая и выпускная квалификационная работа. Требования к содержанию и оформлению / Составители: Т.И. Парубочая, Н.В. Сырейщикова, А.Е. Шевелев, Е.В. Шевелев. – Челябинск: Изд-во ЮУрГУ, 2008. – 55 с.

3. СТО ЮУрГУ 19-2008 Стандарт организации. Выпускная квалификационная научно-исследовательская работа студента. Структура и правила оформления. / Составители: Т.И. Парубочая, Н.В. Сырейщикова, С.Д. Ваулин, В.Р. Гофман. – Челябинск: Изд. ЮУрГУ, 2008. – 29 с.

4. Управление качеством продукции машиностроения [Текст] учеб. пособие для вузов по направлению 200500 "Стандартизация, сертификация и метрология" и специальности 200503 "Стандартизация и сертификация" М. М. Кане и др. ; под общ. ред. М. М. Кане. - М.: Машиностроение, 2010. - 414, [1] с. ил.

из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:

5. Управление качеством продукции машиностроения [Текст] учеб. пособие для вузов по направлению 200500 "Стандартизация, сертификация и метрология" и специальности 200503 "Стандартизация и сертификация" М. М. Кане и др. ; под общ. ред. М. М. Кане. - М.: Машиностроение, 2010. - 414, [1] с. ил.

Электронная учебно-методическая документация

№	Вид литературы	Наименование разработки	Наим ре эле о
1	Дополнительная литература	Айхель, К. В. Управление качеством Текст учеб. пособие для студентов всех форм обучения К. В. Айхель ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Экономика и менеджмент сервиса ; ЮУрГУ. - Челябинск: Издательский Центр ЮУрГУ, 2013. - 46, [1] с. ил. http://lib.susu.ru/ftd?base=SUSU_METHOD&key=000530958&dtype=F&etype=.pdf	Элек катал ЮУр
2	Дополнительная литература	Щурова, А. В. Применение стандартов ИСО серии 10000 для внедрения, поддержания и улучшения систем менеджмента качества организации Текст учеб. пособие по направлениям 150700, 151000, 151900 А. В. Щурова ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Технология машиностроения ; ЮУрГУ. - Челябинск: Издательский Центр ЮУрГУ, 2014. - 32, [2] с. ил. http://lib.susu.ru/ftd?base=SUSU_METHOD&key=000532659&dtype=F&etype=.pdf	Элек катал ЮУр
3	Основная литература	Управление качеством продукции машиностроения [Текст] учеб. пособие для вузов по направлению 200500 "Стандартизация, сертификация и метрология" и специальности 200503 "Стандартизация и сертификация" М. М. Кане и др. ; под общ. ред. М. М. Кане. - М.: Машиностроение, 2010. - 414, [1] с. ил.	Элек библ систем издат Лан

9. Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса

Перечень используемого программного обеспечения:

1. Microsoft-Office(бессрочно)
2. Microsoft-Windows(бессрочно)

Перечень используемых информационных справочных систем:

Нет

10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Вид занятий	№ ауд.	Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий
Практические занятия и семинары	212 (1)	Лаборатория технических измерений, взаимозаменяемости и стандартизации кафедры. Перечень:– мультимедийный проектор BenQ MP772ST ноутбук Samsung R530;– интерактивная доска Polyvision Webster TSL-610.
Практические занятия и семинары	202 (1)	Лаборатория автоматизированных систем проектирования и управления кафедры. Перечень: рабочие места на базе компьютеров Pentium Core-I7 – 10 шт.; проектор – 1 шт.
Лекции	443 (1)	компьютер, проектор, экран