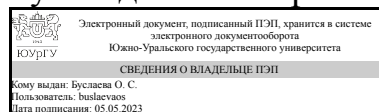


УТВЕРЖДАЮ:
Руководитель направления



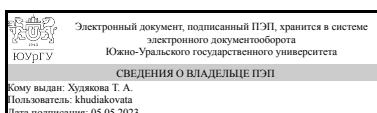
О. С. Буслаева

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины 1.Ф.12 Управление ИТ-инфраструктурой
для направления 09.03.02 Информационные системы и технологии
уровень Бакалавриат
форма обучения очная
кафедра-разработчик Цифровая экономика и информационные технологии

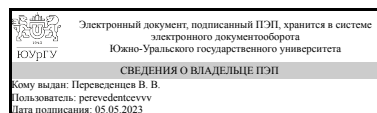
Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 09.03.02 Информационные системы и технологии, утверждённым приказом Минобрнауки от 19.09.2017 № 926

Зав.кафедрой разработчика,
Д.ЭКОН.Н., доц.



Т. А. Худякова

Разработчик программы,
старший преподаватель



В. В. Переведенцев

1. Цели и задачи дисциплины

Целью изучения дисциплины является формирование системы знаний о современных технологиях, методах и инструментальных средствах, используемых для управления и оптимизации функционирования ИТ-инфраструктуры предприятия, а также практические навыки, позволяющие определять и минимизировать затраты на ИТ-инфраструктуру. Задачами изучения дисциплины являются приобретение слушателями прочных знаний и практических навыков в области, определяемой целями курса, в том числе: изучение основ ИТ-архитектуры предприятия; изучение особенностей ИТ-архитектуры предприятия; получение навыков управления ИТ-архитектуры предприятия.

Краткое содержание дисциплины

В курсе рассматриваются основы управления ИТ -инфраструктурой предприятия, базирующееся на понятии информационного сервиса, модель управления информационными системами (ITSM), библиотека ITIL, модели процессов ITSM RM компании Hewlett-Packard, MOF компании Microsoft, уровни зрелости ИТ-инфраструктуры предприятия (Microsoft), методология Microsoft по проектированию и эксплуатации информационных систем, решения Microsoft по построению эффективных и рациональных ИТ-инфраструктур. Сервер, основная единица ИТ инфраструктуры. Серверы и сервисы, аппаратные и программные решения. Курс посвящен Управлению услугами и основан на публикациях ITIL. В лекциях даются ключевые понятия области, и рассматривается жизненный цикл услуг от этапа Построения стратегии до Непрерывного улучшения услуг. В рамках каждого этапа дается описание основных процессов, их целей, входов/выходов и ключевых показателей эффективности. В курсе рассматриваются основные принципы процессного подхода управления информационными технологиями на базе методологии COBIT 4.1. Последовательно описываются 34 процесса, их цели, входы/выходы и метрики измерения результатов. Приведены упрощенные примеры использования процессов, которые улучшают понимание их необходимости. Рассмотрена модель зрелости процессов, необходимая для оценки текущего состояния ИТ и определения направления развития.

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	Знает: основные методы принятия организационно- управленческих решений, основные методики взаимодействия обществом, коллективом, партнерами в профессиональной деятельности Умеет: анализировать и выбирать организационно- управленческие решения в области деятельности, осознавать ответственность за принимаемые решения, добиваться поставленных задач во взаимодействии с обществом, коллективом, партнерами

	Имеет практический опыт: навыками выработки организационно- управленческих решений, ответственного их исполнения во взаимодействии с обществом, коллективом, партнерами
ПК-4 Способен выполнять работы по созданию (модификации), проектированию и сопровождению информационных систем	Знает: программные средства и платформы инфраструктуры информационных технологий организаций; методы ведения документооборота Умеет: анализировать исходную информацию для построения IT-инфраструктуры предприятия, проводить исследования IT-архитектуры предприятия (анкетирование, интервьюирование) Имеет практический опыт: моделирования бизнес-процессов в ИС, разработке изменений в IT-инфраструктуре , согласования и внедрения у заказчиков
ПК-6 Способен выполнять работы по взаимодействию с заказчиком и другими заинтересованными сторонами проекта, по организации заключения договоров, мониторингу и управлению исполнением договоров.	Знает: инструменты и методы контроля исполнения договорных обязательств; инструменты и методы согласования требований в проекте Умеет: организовывать работу ИТ-службы для решения поставленных задач; проектировать ИТ-услуги; планировать работы в проектах в области ИТ Имеет практический опыт: подготовки договоров в проектах в соответствии с типовой формой; согласования договоров внутри организации; осуществления формального контроля исполнения договорных обязательств по срокам; подготовки отчетности о статусе исполнения договоров; подготовки дополнительных соглашений к договорам в соответствии с полученным заданием; согласования дополнительных соглашений к договорам внутри организации; согласования требований с заинтересованными лицами

3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана	Перечень последующих дисциплин, видов работ
1.Ф.07 Интеллектуальные системы и технологии, 1.О.07 Командная работа и лидерство в IT-сфере, 1.Ф.02 Экономика предприятия (организации), ФД.02 Управление проектами, 1.Ф.09 Start-up в цифровой среде, 1.Ф.08 Построение моделей бизнес-процессов, 1.Ф.10 Предметно-ориентированные языки программирования, 1.Ф.18 Информационная безопасность, 1.Ф.21 Информационный анализ систем управления, 1.Ф.14 Инструментальные средства информационных систем,	Не предусмотрены

<p>1.Ф.16 Проектирование информационных систем, 1.Ф.06 Технологии программирования, 1.Ф.22 Анализ рынков ИКТ и организация продаж, Учебная практика (ориентированная, цифровая) (4 семестр), Учебная практика (ознакомительная) (2 семестр)</p>	
---	--

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Дисциплина	Требования
1.Ф.08 Построение моделей бизнес-процессов	<p>Знает: последовательность построения и анализа моделей бизнес-процессов на основе реализации современных концепций управления и информационных технологий. Методологии моделирования бизнес-процессов., Технологии, методы и инструментальные средства совершенствования бизнес-процессов; принципы построения, структуру и технологию использования CASE-средств для анализа бизнес-процессов; последовательность построения и анализа моделей бизнес-процессов на основе реализации современных концепций управления и информационных технологий; основные бизнес-процессы в организации.</p> <p>Умеет: строить описание бизнес-систем в виде формальных моделей., Проводить предпроектное обследование объекта проектирования, системный анализ предметной области, их взаимосвязей. Имеет практический опыт: использования инструментальные средства моделирования бизнес-процессов., Построения и анализа моделей бизнес-процессов на основе реализации современных концепций управления и информационных технологий.</p>
1.Ф.21 Информационный анализ систем управления	<p>Знает: принципы и методы реинжиниринга бизнес-процессов, методы анализа и моделирования бизнес-процессов, средства моделирования бизнес-процессов, разрабатывать миссию и стратегию фирмы в процессе внутрифирменного целеполагания; методы анализа и моделирования бизнес-процессов;</p> <p>Умеет: систематизировать и обобщать информацию; проводить обследование предприятия; ранжировать бизнес-процессы, анализировать исходную информацию для проектирования IT-архитектуры; разрабатывать документы по IT-архитектуре предприятия, систематизировать и обобщать информацию, организовывать и проводить исследования в области экономики и управления; моделировать, анализировать и совершенствовать бизнес-</p>

	<p>процессы; Имеет практический опыт: описания бизнес-процессов, документирования и согласования бизнес-процессов с заказчиками, документирования IT-архитектуры в соответствии с регламентом организации; анализировать и документировать требования к ИС, методами анализа и диагностики внутрифирменного и внешнего окружения; методами прогнозирования развития социально-экономических систем, методами разработки и совершенствования архитектуры предприятия;</p>
1.Ф.18 Информационная безопасность	<p>Знает: безопасные техники программирования, источники и классификацию угроз информационной безопасности; основные средства и способы обеспечения информационной безопасности, принципы построения систем защиты информации, последствия слабой защищенности информационных систем; принципы безопасного проектирования информационных систем на стадиях жизненного цикла; методы сбора данных для проектирования безопасных информационных систем; безопасные техники программирования Умеет: находить потенциальные уязвимости в коде приложений, классифицировать и оценивать угрозы информационной безопасности для объекта информатизации, отстаивать позицию важности обеспечения информационной безопасности разрабатываемых информационных систем; определять потенциальные уязвимости и пути по их устранению; формировать входные данные для анализа защищенности информационных систем; находить потенциальные уязвимости в коде приложений Имеет практический опыт: тестирования программ, Оценки защищенности программных прототипов решения прикладных задач, оценки защищенности информационных систем на этапах проектирования; использования инструментов тестирования программ</p>
1.Ф.22 Анализ рынков ИКТ и организация продаж	<p>Знает: современные поисковые системы, виды маркетинговой информации, необходимой для решения поставленных бизнесом задач, инструменты системного анализа маркетинговой, научно-технической информации, современные методы поиска информации в российских и зарубежных источниках по маркетинговой тематике, основы теории маркетинга и современных тенденций ее развития; теоретические основы и закономерности функционирования рыночной экономики. Умеет: использовать современные компьютерные технологии поиска маркетинговой и правовой информации для сбора информации на рынке информационных продуктов и услуг, работать с современными поисковыми системами,</p>

	<p>анализировать полученную информацию на полноту, достоверность и релевантность, ориентироваться в маркетинговой информации на рынке информационных продуктов и услуг; системно оценивать рыночную ситуацию и разрабатывать адекватный комплекс маркетинговых мероприятий. Имеет практический опыт: участия в проектах разработки новых информационных продуктов и услуг, проведения маркетинговых исследований, использования теоретических основ и закономерностей функционирования рыночной экономики для составления технико-экономического обоснования проектных решений и технического задания на разработку информационной системы.</p>
1.О.07 Командная работа и лидерство в IT-сфере	<p>Знает: Знает технологии, методы, инструменты социального взаимодействия; классификации ролей в команде; формы и приемы реализации личностной роли в командных взаимодействиях, принципы, методы, инструменты управления личным временем. Знает технологию выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов самообразования в течение всей жизнедеятельности. Умеет: применять на практике технологии, методы и инструменты социального взаимодействия, распределения ролей в команде; способен применять приемы выстраивания и реализации своей роли в команде, управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни Имеет практический опыт: социального взаимодействия, организации командной деятельности, распределения и управления ролевым взаимодействием в команде, реализации личностной роли в команде, управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни</p>
1.Ф.16 Проектирование информационных систем	<p>Знает: технологии обследования предприятия, сущность процессного подхода при моделировании бизнес-процессов; технологии канонического, автоматизированного и типового проектирования информационных систем; технологии моделирования бизнес-процессов и ИТ инфраструктуры предприятий., способы оптимизации и контроля корректности бизнес-моделей организации, основы теории систем и системного анализа, основы теории управления, инструменты и методы моделирования бизнес-процессов с помощью ИС Умеет: применять технологии и методы сбора данных при проведении обследования предприятий и методологии моделирования бизнес-процессов;</p>

	<p>выполнять технико-экономическое обоснование проектов; применять методологии и методы автоматизированного и типового проектирования информационных систем., применять их в зависимости от целей и условий исследования, имеющихся ресурсов и ограничений, применять методы вертикального и горизонтального описания бизнес-процессов; проводить переговоры с заказчиком по поводу изменения бизнес-процессов Имеет практический опыт: выполнения технико-экономического обоснования проектов; работы с инструментальными средствами, реализующими методологию и методы моделирования данных и бизнес-процессов., владения инструментарием разработки бизнес-моделей организации и контроля корректности его применения, моделирования бизнес-процессов с помощью ИС; оценки эффективности проводимых мероприятий по изменению бизнес-процессов</p>
<p>1.Ф.14 Инструментальные средства информационных систем</p>	<p>Знает: возможности типовой ИС; предметную область автоматизации; современные подходы и стандарты автоматизации организации (например, CRM, MRP, ERP..., ITIL, ITSM), возможности ИС, предметную область; основные методики проектирования ИТ, принципы и методологии гибкой разработки информационных систем Умеет: анализировать исходную документацию, осуществлять коммуникации; анализировать входные данные, применять гибкие методологии разработки информационных систем как эффективные практики организации труда небольших групп Имеет практический опыт: информирования заказчика о возможностях типовой ИС и вариантах ее модификации; определения возможности достижения соответствия ИС первоначальным требованиям заказчика, мониторинга и управления исполнением договоров, организации итерационных работ по разработке информационных систем</p>
<p>1.Ф.02 Экономика предприятия (организации)</p>	<p>Знает: необходимые для осуществления профессиональной деятельности правовые и экономические понятия; основные общероссийские классификаторы, используемые для осуществления предпринимательской деятельности; правила учета доходов и расходов, формирования и движения основных и оборотных средств при осуществлении предпринимательской деятельности в рамках направления подготовки; организационно-правовые формы коммерческих и некоммерческих организаций, открытые источники данных о результатах деятельности организаций в российской федерации; формы бухгалтерской (финансовой) отчетности</p>

	<p>организации; системы налогообложения и их особенности в рамках направления подготовки, конкурентные и неконкурентные формы государственных закупок; формы взаимодействия с заказчиками для определения потребностей Умеет: формировать статьи калькуляции себестоимости по виду деятельности в рамках направления подготовки; рассчитывать технико-экономические показатели предпринимательской деятельности и оценивать их влияние на результаты деятельности, производить оценку инвестиционных предложений на основе показателей и критериев, организовывать систему оплаты труда, формы поощрения и стимулирования сотрудников при осуществлении предпринимательской деятельности; рассчитывать амортизационные начисления разными методами; разрабатывать ценовую политику на разработку программного обеспечения и информационно-консультационных услуг по внедрению и покупке информационных систем Имеет практический опыт: справочно-правовых систем для поиска нормативно-правовых актов в области предпринимательской деятельности по направлению подготовки, использования программного обеспечения при подготовке документов для организации и прекращения предпринимательской деятельности организаций и индивидуальных предпринимателей деятельности для государственной регистрации по направлению подготовки; отчетности организаций для принятия организационно-управленческих решений, экономических методов при оценке создания и внедрения информационных систем в предпринимательской деятельности</p>
<p>1.Ф.09 Start-up в цифровой среде</p>	<p>Знает: методы управления содержанием проекта: документирование требований, анализ продукта, модерлируемые совещания; , основы формирования малых групп для генерации бизнес-идей, методики описания и моделирования бизнес-процессов; средства моделирования бизнес-процессов; отраслевая нормативная техническая документация; источники информации, необходимой для профессиональной деятельности; современный отечественный и зарубежный опыт в профессиональной деятельности; управление коммуникациями в проекте: базовые навыки управления (в том числе проведение презентаций, проведение переговоров, публичные выступления)⁴; основы бюджетирования и прогнозирования инновационных проектов Умеет: формулировать</p>

	<p>цели и задачи создания инновационного проекта; проводить переговоры с потенциальными инвесторами-заказчиками; , формировать команду; распределять задания членам команды, координировать и контролировать работу команды, собирать и анализировать информацию для решения инновационных задач; распределять ресурсы, необходимые для выполнения проекта Имеет практический опыт: работы с договорами внутри организации и с контрагентами, ведения отчетной документации проекта, принятия управленческих решений; делегирования полномочий и ответственности, сбора и анализа исходных данных у заказчика, моделирования бизнес-процессов предприятия заказчика, согласования и утверждения с заказчиком проводимых изменений</p>
<p>1.Ф.10 Предметно-ориентированные языки программирования</p>	<p>Знает: устройство и функционирование современных ИС; интегрированную среду разработки приложений; типы данных, используемые в языках программирования, базах данных; правила документирования текстов программных модулей, инструменты и методы модульного тестирования, регламенты модульного тестирования Умеет: подбирать данные, проектировать и разрабатывать логику приложений на основе анализа предметной области, разрабатывать регламентные документы, проектировать и разрабатывать логику приложений на основе анализа предметной области Имеет практический опыт: разработки структуры программного кода ИС, обеспечения соответствия процессов модульного тестирования ИС принятым в организации или проекте стандартам и технологиям, контроля исполнения</p>
<p>1.Ф.07 Интеллектуальные системы и технологии</p>	<p>Знает: особенности применения интеллектуальных информационных технологий при решении проблем в рамках поставленной цели, методологии и технологии проектирования и использования баз знаний интеллектуальных информационных систем, этапы, методы и инструментальные средства проектирования ИИС.; требования к интеллектуальной информационной системе Умеет: обосновывать возможность использования интеллектуальных технологий при решении поставленной задачи, проводить оценку и обоснование рекомендуемых решений; использовать модели представления знаний при проектировании интеллектуальных информационных систем, определять возможности применения интеллектуальных информационных систем для решения конкретных задач по своей специальности Имеет практический опыт: применения инструментальных средств разработки</p>

	<p>интеллектуальных систем, анализа возможностей реализации требований к возможности применения интеллектуальных информационных систем для решения конкретных задач, проведения обследований организаций; выявления возможности применения интеллектуальных информационных систем для решения конкретных задач по своей специальности</p>
<p>ФД.02 Управление проектами</p>	<p>Знает: роли, функции и задачи, решаемые менеджером проектов в современной организации, основные принципы построения взаимоотношений с членами команды проекта, основные нормы и правила ведения переговоров, основные процедуры и методы контроля, методы анализа эффективности действующих организационных структур управления проектами, методы оценки эффективности работы персонала, определение проекта; классификацию проектов; основные группы процессов, процессы и области знаний (функциональные области) управления проектами; основные виды и процедуры контроля выполнения проекта; инструменты и методы управления внешними коммуникациями проекта; основные организации и профессиональные сообщества управления проектами; законодательно-правовые нормы и стандарт в области управления проектами, основы экономических знаний в различных сферах деятельности, модели и методы управления проектом на стадиях его разработки и реализации, их возможности и ограничения, порядок использования; основные процессы и подсистемы проектного управления Умеет: эффективно организовывать работу в рамках команды проекта, нести ответственность за своевременную передачу информации по проекту, планировать и распределять задачи между участниками проекта, обосновывать управленческие решения в области управления проектами, ставить цели и формулировать задачи, связанные с управлением проектами и реализацией профессиональных функций; составлять сетевые и календарные графики работ проекта и оценивать их параметры в условиях имеющихся ресурсных ограничений; организовывать командное взаимодействие для решения управленческих задач, использовать методы качественного и количественного анализа проекта в ходе его концептуальной проработки; использовать проектный анализ; организовывать систему управления проектом; контролировать ход выполнения проекта Имеет практический опыт: проведения деловых переговоров, командной работы в проектах;</p>

	<p>управления проектными командами и мониторинга выполнения проекта, реализации основных управленческих функций применительно к проекту; применения современного инструментария управления содержанием, продолжительностью, качеством, стоимостью и рисками проекта, использования арсенала современного инструментария управления проектами; управления проектом, его организацией, планированием, реализацией и интеграцией; управления поставками, рисками и человеческими ресурсами при реализации проекта; использования методов и приемов анализа управленческих процессов</p>
<p>1.Ф.06 Технологии программирования</p>	<p>Знает: методологии разработки программного обеспечения и технологии программирования; методы и средства проектирования программных интерфейсов, современные инструментальные средства и технологии программирования для разработки компонентов аппаратно-программных комплексов и баз данных, типы данных, используемые в языках программирования, правила документирования текстов программных модулей, интегрированную среду разработки приложений Умеет: выполнять логическую и функциональную проработку программного обеспечения, ставить задачу и разрабатывать алгоритм ее решения, использовать прикладные системы программирования, разрабатывать основные программные документы, подбирать данные для проведения предварительного тестирования, проектировать и разрабатывать логику приложений с помощью процедур обработки событий, разрабатывать визуальный интерфейс пользователя Имеет практический опыт: согласования требований к программному обеспечению с заинтересованными сторонами, оценки и согласования сроков выполнения поставленных задач, разработки и отладки программ на языках программирования высокого уровня, отладки программных модулей, использования инструментов представления методических материалов, использования инструментальных средств разработки</p>
<p>Учебная практика (ориентированная, цифровая) (4 семестр)</p>	<p>Знает: основы делового поведения и особенности коммуникационных процессов в организации; принципы и методы организации и управления малыми коллективами, выполнение работ и управление работами по созданию (модификации) и сопровождению информационных систем, специфику экономической деятельности предприятий/организаций в профессиональной сфере; особенности различных типов рынков и их влияние на деятельность предприятий;</p>

принципы расчета основных экономических показателей, характеризующих деятельность компании, особенности оценки качества разрабатываемого программного обеспечения, включая особенности разработки тестов, проведения тестирования и исследования результатов; основные законы естественнонаучных дисциплин в профессиональной деятельности, особенности разработки Программного обеспечения (ПО), включая особенности проектирования, отладки, проверки работоспособности и модификации ПО; Умеет: выявлять факторы, обеспечивающие успешную работу в коллективе; правильно выстраивать производственные отношения в малом коллективе, проводить предпроектное обследование, собирать и анализировать информацию об экономической деятельности компаний в профессиональной сфере; проводить анализ ресурсов и их классификацию; применять экономические показатели для обоснования экономических решений, проводить оценку качества разрабатываемого программного обеспечения, включая разработку тестов, проведение тестирования и исследование результатов; применять в профессиональной деятельности законы естественнонаучных дисциплин, применять методы математического анализа и моделирования, теоретического и экспериментального исследования, разрабатывать программное обеспечение (ПО), включая проектирование, отладку, проверку работоспособности и модификацию ПО; Имеет практический опыт: работы в команде и преобразования негативных ситуаций в благоприятные и оптимальные; работы в профессиональном коллективе, осуществления сбора, анализа научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта по тематике исследования, исследования экономических процессов на рынке; навыками экономической оценки ресурсов в профессиональной сфере; исследования процессов в профессиональной сфере с использованием экономических показателей, оценки качества разрабатываемого программного обеспечения, включая особенности разработки тестов, проведения тестирования и исследования результатов; математического анализа и моделирования, теоретического и экспериментального исследования с использованием современных ППП и инструментальных средств, разработки программного обеспечения (ПО), включая особенности проектирования, отладки, проверки работоспособности и модификации ПО;

Учебная практика (ознакомительная) (2 семестр)

Знает: Основные технологии межличностной и

	<p>групповой коммуникации в деловом взаимодействии, роль информации и информационных систем в деятельности современных предприятий, современные информационные технологии и программные средства для решения практических задач, информационные технологии, используемые для решения стандартных задач на предприятиях, основные требования информационной безопасности, виды программного и аппаратного обеспечения, используемых для решения прикладных задач</p> <p>Умеет: Устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие успешную работу в коллективе; применять основные методы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды; пользоваться персональным компьютером для поиска необходимой информации, выбирать современные информационные технологии и программные средства, использовать информационные системы и технологии для решения практических задач, размещать технические средства и устанавливать программное обеспечение</p> <p>Имеет практический опыт: Простейшими методами и приемами социального взаимодействия и работы в команде; работы с информационными системами и технологиями, использования информационных технологий для решения стандартных практических задач с учетом требований информационной безопасности, организации рабочих мест, размещения компьютерного и программного обеспечения</p>
--	---

4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 ч., 54,25 ч. контактной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах
		Номер семестра
		8
Общая трудоёмкость дисциплины	108	108
<i>Аудиторные занятия:</i>	48	48
Лекции (Л)	24	24
Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)	24	24
Лабораторные работы (ЛР)	0	0
<i>Самостоятельная работа (СРС)</i>	53,75	53,75
Подготовка к зачету	10	10

Изучение системы виртуализации	8	8
Установка операционной системы windows 10	8	8
Конфигурирование приложений	27,75	27.75
Консультации и промежуточная аттестация	6,25	6,25
Вид контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)	-	зачет

5. Содержание дисциплины

№ раздела	Наименование разделов дисциплины	Объем аудиторных занятий по видам в часах			
		Всего	Л	ПЗ	ЛР
1	ИТ инфраструктура термины, цели, задачи	12	6	6	0
2	Решения систем передачи данных	12	6	6	0
3	Серверные решения (сервера баз данных, сервера приложений, сервера доступа)	12	6	6	0
4	Виртуализация	12	6	6	0

5.1. Лекции

№ лекции	№ раздела	Наименование или краткое содержание лекционного занятия	Кол-во часов
1-3	1	Терминология и подходы в организации ИТ инфраструктуры историческая справка, актуальные подходы	6
4-6	2	Физические и логические решения построения сетей передачи данных	6
7-9	3	Сервер, основная единица ИТ инфраструктуры. Серверы и сервисы, аппаратные и программные решения	6
10-12	4	Виртуальная и облачная инфраструктуры, общие черты и различия, замена физической инфраструктуры на арендуемую	6

5.2. Практические занятия, семинары

№ занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара	Кол-во часов
1-3	1	Построение макета сети предприятия на виртуальных машинах в рамках класса	6
4-6	2	Расширение макета на контроллер домена и сервер баз данных	6
7-9	3	Расширение макета на систему предоставления доступа и сервер приложений	6
10-12	4	Организация миграции вирт машин в рамках сети с сохранением работоспособности макета	6

5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

5.4. Самостоятельная работа студента

Выполнение СРС			
Подвид СРС	Список литературы (с указанием разделов, глав,	Семестр	Кол-

	страниц) / ссылка на ресурс		во часов
Подготовка к зачету	Олейник, А. И. ИТ-Инфраструктура : учебно-методическое пособие / А. И. Олейник, А. В. Сизов. — Москва : Высшая школа экономики, 2012. — 134 с. ; Авдошин, С. М. Информатизация бизнеса. Управление рисками : учебник / С. М. Авдошин, Е. Ю. Песоцкая. — Москва : ДМК Пресс, 2011. — 176 с.	8	10
Изучение системы виртуализации	https://www.virtualbox.org/	8	8
Установка операционной системы windows 10	https://www.microsoft.com/ru-ru/software-download/windows10startfresh	8	8
Конфигурирование приложений	https://winitpro.ru/index.php/2019/10/25/ustanovka-nastrojka-postgresql-v-windows/	8	27,75

6. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации

Контроль качества освоения образовательной программы осуществляется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценивания результатов учебной деятельности обучающихся.

6.1. Контрольные мероприятия (КМ)

№ КМ	Се-мestr	Вид контроля	Название контрольного мероприятия	Вес	Макс. балл	Порядок начисления баллов	Учитывается в ПА
1	8	Текущий контроль	Одноранговая сеть виртуальных машин	1	5	Группа делится на мини группы по 2 человека. Каждой подгруппе выдается индивидуальное задание, связанное с созданием одноранговой сети. При оценивании результатов контрольной работы используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). 5 баллов выставляется если студент демонстрирует правильно созданную одноранговую сеть, правильно и четко отвечает на вопросы по работе, понимает и разбирается в терминах; 4 балла выставляется если студент демонстрирует правильно созданную одноранговую сеть, понимает и разбирается в терминах, отвечает на вопросы преподавателя с уточнением; 3 балла выставляется если студент демонстрирует созданную одноранговую сеть, но есть замечание по проделанной работе, правильно и четко отвечает на вопросы, понимает и разбирается в терминах; 2 балла выставляется если студент демонстрирует	зачет

						созданную одноранговую сеть, но есть замечание по проделанной работе, на вопросы отвечает с уточнением; 1 балл выставляется если студент создал одноранговую сеть с грубыми ошибками, на вопросы преподавателя отвечает с замечаниями; 0 баллов выставляется если студент не демонстрирует одноранговую сеть или не может ответить на вопросы преподавателя.	
2	8	Текущий контроль	Защита доклада	1	6	<p>Для подготовки к докладу студентам выдаются темы для самостоятельного изучения. Доклад по теме готовится индивидуально. Защита доклада сопровождается презентацией, ответами на вопросы. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179) Показатели оценивания:</p> <ul style="list-style-type: none"> - содержание: 2 балла – содержание полностью соответствует теме доклада, тема раскрыта полностью; 1 балл – содержание доклада не полностью соответствует теме и/или раскрыты не все аспекты темы; 0 баллов – содержание доклада не соответствует теме (максимальный балл 2) - оформление: 2 балла – презентация оформлена в соответствии с выданным заданием; 1 балл – в презентации выявлены зачет недочеты; 0 баллов – студент неверно оформил презентацию или не выполнил задание (максимальный балл 2). - срочность: 2 балла – доклад защищен в назначенный срок; 1 балл – доклад защищен на следующем занятии или консультации, после назначенного срока; 0 баллов – доклад защищен позднее, чем на следующем занятии или консультации (максимальный балл 2). 	зачет
3	8	Текущий контроль	Контрольная работа	1	7	<p>Каждому студенту выдается индивидуальное задание (предприятие для которого необходимо построить и описать ИТ-архитектуру). Время выполнения 180 мин. Показатели оценивания:</p> <ul style="list-style-type: none"> описание ИТ-архитектуры: 5 баллов выставляется если студент правильно построил ИТ-архитектуру, представил полное описание ИТ-архитектуры, ответил на вопросы преподавателя; 4 балла выставляется если студент правильно построил ИТ-архитектуру, представил 	зачет

					<p>полное описание ИТ-архитектуры, на вопросы преподавателя ответил с уточняющими вопросами; 3 балла выставляется если студент построил ИТ-архитектуру с замечаниями, представил неполное описание ИТ-архитектуры, ответил на вопросы преподавателя; 2 балла выставляется если студент построил ИТ-архитектуру с ошибками, представил неполное описание ИТ-архитектуры, ответил на вопросы преподавателя; 1 балл выставляется если студент построил ИТ-архитектуру с ошибками, представил неполное описание ИТ-архитектуры с ошибками, ответил на вопросы преподавателя; 0 баллов выставляется если студент построил ИТ-архитектуру с грубыми ошибками, представил неправильное описание ИТ-архитектуры с ошибками, не ответил на вопросы преподавателя (максимальный балл по пункту 5).</p> <p>Работа была выполнена самостоятельно - 1 балл, с помощью преподавателя - 0 баллов (максимальный балл по пункту 1).</p> <p>Работа выполнена в срок – 1 балл, на следующем занятии или на консультации - 0 баллов (максимальный балл по пункту 1).</p>		
4	8	Промежуточная аттестация	Зачет	-	15	<p>Зачет проводится в устной форме. Каждому студенту выдается билет с 3 вопросами. Время на подготовку отводится 30 минут. За каждый вопрос выставляется баллы. Максимальный балл за вопрос - 5. 5 баллов - Грамотный полный (развернутый) ответ на теоретический вопрос; 4 балла - дан правильный, но краткий ответ на вопрос; 3 балла - дан в общем правильный ответ на вопрос, но с замечаниями; 2 балла - дан неполный ответ на вопрос, но на уточняющие вопросы отвечено; 1 балл - дан неправильный ответ на вопрос, но на уточняющие вопросы даны правильные ответы; 0 -баллов - ответ на вопрос не дан</p>	зачет

6.2. Процедура проведения, критерии оценивания

Вид промежуточной аттестации	Процедура проведения	Критерии оценивания
зачет	На зачете происходит оценивание знаний, умений и приобретенного опыта обучающихся по дисциплине "Управление ИТ-инфраструктурой" на основе полученных оценок за контрольно-рейтинговые мероприятия текущего контроля. При недостаточной и/или не устраивающей студента величине рейтинга ему может быть предложено пройти	В соответствии с пп. 2.5, 2.6 Положения

	<p>собеседование с преподавателем по основным разделам дисциплины. В результате складывается совокупный рейтинг студента, который позволяет получить зачет по дисциплине, который проставляется в ведомость, зачетную книжку студента. Зачтено: Величина рейтинга обучающегося по дисциплине 60% и более. Не зачтено: Величина рейтинга обучающегося по дисциплине 0...59 %.</p>	
--	--	--

6.3. Паспорт фонда оценочных средств

Компетенции	Результаты обучения	№ КМ			
		1	2	3	4
УК-3	Знает: основные методы принятия организационно- управленческих решений, основные методики взаимодействия обществом, коллективом, партнерами в профессиональной деятельности	+	+	+	+
УК-3	Умеет: анализировать и выбирать организационно- управленческие решения в области деятельности, осознавать ответственность за принимаемые решения, добиваться поставленных задач во взаимодействии с обществом, коллективом, партнерами	+	+	+	+
УК-3	Имеет практический опыт: навыками выработки организационно- управленческих решений, ответственного их исполнения во взаимодействии с обществом, коллективом, партнерами	+		+	+
ПК-4	Знает: программные средства и платформы инфраструктуры информационных технологий организаций; методы ведения документооборота	+	+	+	+
ПК-4	Умеет: анализировать исходную информацию для построения ИТ-инфраструктуры предприятия, проводить исследования ИТ-архитектуры предприятия (анкетирование, интервьюирование)	+	+	+	+
ПК-4	Имеет практический опыт: моделирования бизнес-процессов в ИС, разработке изменений в ИТ-инфраструктуре , согласование и внедрение у заказчиков	+	+	+	+
ПК-6	Знает: инструменты и методы контроля исполнения договорных обязательств; инструменты и методы согласования требований в проекте	+	+	+	+
ПК-6	Умеет: организовывать работу ИТ-службы для решения поставленных задач; проектировать ИТ-услуги; планировать работы в проектах в области ИТ	+	+	+	+
ПК-6	Имеет практический опыт: подготовки договоров в проектах в соответствии с типовой формой; согласования договоров внутри организации; осуществления формального контроля исполнения договорных обязательств по срокам; подготовки отчетности о статусе исполнения договоров; подготовки дополнительных соглашений к договорам в соответствии с полученным заданием; согласования дополнительных соглашений к договорам внутри организации; согласования требований с заинтересованными лицами				+

Типовые контрольные задания по каждому мероприятию находятся в приложениях.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Печатная учебно-методическая документация

а) основная литература:

1. Олифер, В. Г. Компьютерные сети : принципы, технологии, протоколы [Текст] учеб. для вузов по направлению 552800 "Информатика и вычисл. техника" и по специальностям 220100 "Вычисл. машины, комплексы, системы и сети", 220200 "Автоматизир. системы обработки информ. и упр.",

220400 "Програм. обеспечение вычисл. техники и автоматизир. систем" В. Г. Олифер, Н. А. Олифер. - 3-е изд. - СПб. и др.: Питер, 2008. - 957 с. ил.

б) *дополнительная литература:*

Не предусмотрена

в) *отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:*

Не предусмотрены

г) *методические указания для студентов по освоению дисциплины:*

1. Система для создания загрузочных носителей для установки ОС
2. Установка ОС Windows

из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:

1. Система для создания загрузочных носителей для установки ОС
2. Установка ОС Windows

Электронная учебно-методическая документация

№	Вид литературы	Наименование ресурса в электронной форме	Библиографическое описание
1	Основная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Олейник, А. И. ИТ-Инфраструктура : учебно-методическое пособие / А. И. Олейник, А. В. Сизов. — Москва : Высшая школа экономики, 2012. — 134 с. — ISBN 978-5-7598-0958-6. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/66055 (дата обращения: 21.01.2022). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
2	Дополнительная литература	Образовательная платформа Юрайт	Зараменских, Е. П. Архитектура предприятия : учебник для вузов / Е. П. Зараменских, Д. В. Кудрявцев, М. Ю. Арзуманян ; под редакцией Е. П. Зараменских. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 410 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06712-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/493118 (дата обращения: 21.01.2022).
3	Дополнительная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Петренко, С. А. Аудит безопасности Intranet : учебное пособие / С. А. Петренко, А. А. Петренко. — Москва : ДМК Пресс, 2010. — 386 с. — ISBN 5-94074-183-5. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/1113 (дата обращения: 21.01.2022). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
4	Основная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Авдошин, С. М. Информатизация бизнеса. Управление рисками : учебник / С. М. Авдошин, Е. Ю. Песоцкая. — Москва : ДМК Пресс, 2011. — 176 с. — ISBN 978-5-94074-109-1. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/3028 (дата обращения: 21.01.2022). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

Перечень используемого программного обеспечения:

1. Microsoft-Windows(бессрочно)
2. Microsoft-Office(бессрочно)
3. ФГАОУ ВО "ЮУрГУ (НИУ)"-Портал "Электронный ЮУрГУ"
(<https://edu.susu.ru>)(бессрочно)
4. -Business Studio. Учебная версия(бессрочно)

Перечень используемых профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

Нет

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Вид занятий	№ ауд.	Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий
Самостоятельная работа студента	447 (Л.к.)	компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение
Практические занятия и семинары	447 (Л.к.)	компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение
Зачет, диф.зачет	447 (Л.к.)	компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение
Лекции	449 (Л.к.)	компьютерная техника, презентационное оборудование