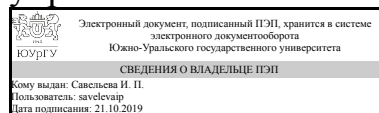


ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:
Директор института
Высшая школа экономики и
управления



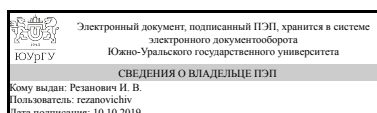
И. П. Савельева

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА к ОП ВО от 26.06.2019 №084-2200

дисциплины В.1.22 Управление социальным развитием персонала
для направления 38.03.03 Управление персоналом
уровень бакалавр **тип программы** Бакалавриат
профиль подготовки Управление персоналом организации
форма обучения очная
кафедра-разработчик Экономика труда и управление персоналом

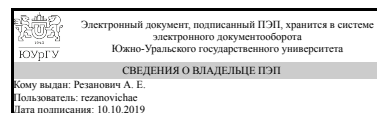
Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.03 Управление персоналом, утверждённым приказом Минобрнауки от 14.12.2015 № 1461

Зав.кафедрой разработчика,
д.пед.н., проф.



И. В. Резанович

Разработчик программы,
к.пед.н., доц., доцент



А. Е. Резанович

1. Цели и задачи дисциплины

Формирование системы знаний в сфере управления социальным развитием персонала усвоение современных теоретических представлений об управлении социальным развитием персонала, условиях формирования и эффективного развития и функционирования; оказание помощи обучающимся в осмыслении специфики содержания управления социальным развитием персонала в России в сравнении с международным опытом в данной сфере; содействие формированию у студентов умения творчески анализировать и оценивать практикуемые в мире и России подходы, методики и технологии управления социальным развитием персонала; приобретение навыков научно-исследовательской и практической работы по анализу состояния и динамики управления социальным развитием персонала.

Краткое содержание дисциплины

Введение в теорию и практику управления социальным развитием персонала. Правовые основы управления социальным развитием персонала. Субъекты управления социальным развитием персонала. Социально-экономические и политические факторы, влияющие на управление социальным развитием персонала, в России. Международный опыт управления социальным развитием персонала. Уровни и методы взаимодействия субъектов управления социальным развитием персонала. Механизм реализации управления социальным развитием персонала.

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (ЗУНы)
ОПК-3 знанием содержания основных разделов Социального права, Миграционного права, касающихся социально-трудовой сферы, содержания основных документов Международного трудового права (Конвенция МОТ)	Знать: • отечественный опыт управления социальными процессами на уровне организаций; зарубежный опыт управления социальными процессами на уровне организаций; • основы современной теории социальной политики государства и управления социальным развитием организации; • категориальный аппарат теории социальной политики государства и управления социальным развитием организации;
	Уметь: • анализировать практикуемые в России и за рубежом механизмы управления социальным развитием персонала на предмет результативности и эффективности;
	Владеть: • методами анализа закономерностей протекания социальных процессов; • современными способами решения социальных проблем на основе научного подхода;
ПК-29 владением навыками анализа и диагностики состояния социальной сферы организации, способностью целенаправленно и эффективно реализовывать современные технологии социальной работы с персоналом,	Знать: нормативно-правовое, организационное, методическое, технологическое, профессионально-кадровое и психологическое обеспечение управления социальным развитием механизм управления социальными процессами

участвовать в составлении и реализации планов (программ) социального развития с учетом фактического состояния социальной сферы, экономического состояния и общих целей развития организации	в организации; систему управления социальным развитием персонала
	Уметь: выявлять и правильно интерпретировать происходящие изменения в социальной политике организации, формировать предложения (рекомендации) по их регулированию
	Владеть: методами управления социальным развитием персонала; методами прогнозирования и планирования; технологией разработки целевых программ и планов социального развития; методами расчета социальных нормативов
ПК-4 знанием основ социализации, профориентации и профессионализации персонала, принципов формирования системы трудовой адаптации персонала, разработки и внедрения программ трудовой адаптации и умение применять их на практике	Знать: основы социализации, профориентации и профессионализации персонала, принципов формирования системы трудовой адаптации персонала, разработки и внедрения программ трудовой адаптации
	Уметь: Анализировать потребность персонала организации в обучении и социальном развитии; Управлять карьерой и служебно-профессиональным продвижением персонала
	Владеть: способностью применять на практике основы социализации, профориентации и профессионализации персонала, принципов формирования системы трудовой адаптации персонала, разработки и внедрения программ трудовой адаптации

3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана	Перечень последующих дисциплин, видов работ
ДВ.1.04.01 Технологии развития персонала	Не предусмотрены

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Дисциплина	Требования
ДВ.1.04.01 Технологии развития персонала	Знать: основные элементы технологий профессионального развития персонала, обучения, управления карьерой и служебно-профессиональным продвижением, работы с кадровым резервом Уметь: применять на практике технологии профессионального развития персонала

4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 з.е., 72 ч.

Вид учебной работы	Всего	Распределение по семестрам
--------------------	-------	----------------------------

	часов	в часах
		Номер семестра
		8
Общая трудоёмкость дисциплины	72	72
<i>Аудиторные занятия:</i>	36	36
Лекции (Л)	24	24
Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)	12	12
Лабораторные работы (ЛР)	0	0
<i>Самостоятельная работа (СРС)</i>	36	36
Подготовка презентации	6	6
Подготовка к тесту	6	6
Разработка социального паспорта организации	6	6
Разработка стратегии социального развития	6	6
Подготовка к зачету	12	12
Вид итогового контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)	-	зачет

5. Содержание дисциплины

№ раздела	Наименование разделов дисциплины	Объем аудиторных занятий по видам в часах			
		Всего	Л	ПЗ	ЛР
1	Методологические основы управления социальным развитием персонала	6	4	2	0
2	История отечественного и зарубежного опыта в решении социально-трудовых проблем	8	4	4	0
3	Управление социальным развитием персонала в системе стратегического планирования организации	12	8	4	0
4	Функции, методы и обеспечение управления социальным развитием персонала	10	8	2	0

5.1. Лекции

№ лекции	№ раздела	Наименование или краткое содержание лекционного занятия	Кол-во часов
1	1	Основные понятия, научные подходы, предмет и задачи дисциплины	1
1	1	Макросоциальная среда	1
2	1	Социально-экономическая среда организации	1
2	1	Влияние на организацию и личность работника социальной политики государства	1
3	2	Исторические предпосылки и необходимость социальной деятельности организации	1
3	2	Отечественный опыт управления социальным развитием персонала. Опыт зарубежных стран в управлении социальным развитием персонала	1
4	2	Стратегия и планирование	1
4	2	Стратегия организации	1
5-6	3	Социальные стратегии в систем управления персоналом организации	4
7-8	3	Социально-экономическая эффективность социальных стратегий организации	4
9	4	Структура, компетенции и функция службы персонала по управлению	2

		социальным развитием	
10	4	Советские методики социального управления	2
11	4	Современная методика оценки уровня социальным развитием персонала.	2
12	4	Бюджетно-финансовое и организационное обеспечение социальных стратегий организации	2

5.2. Практические занятия, семинары

№ занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара	Кол-во часов
1	1	Социальная политика: основные понятия, цели, принципы и направления	1
1	1	Социально-экономические и политические факторы, влияющие на социальную политику государства и управление социальным развитием организации, в России.	1
2-3	2	Система социальной политики государства и управления социальным развитием организации в России	4
4	3	Разработка социальной стратегии организации	2
5	3	Социальный паспорт организации	2
6	4	Расчет уровня социального развития организации	1
6	4	Распределение прибыли	1

5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

5.4. Самостоятельная работа студента

Выполнение СРС		
Вид работы и содержание задания	Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц)	Кол-во часов
Тест	ЭУМД, осн. литература № 5; ПУМД, дополнительная литература № 1,3	6
Подготовка презентации	ЭУМД, дополнительная литература № 2; ПУМД, дополнительная литература № 2	6
Разработка социального паспорта организации	ЭУМД, дополнительная литература 2	6
Подготовка к зачету	ПУМД, основная литература № 1; ЭУМД основная литература 4; ЭУМД метод.пособия	12
Разработка стратегии социального развития	ЭУМД, основная и доп. литература	6

6. Инновационные образовательные технологии, используемые в учебном процессе

Инновационные формы учебных занятий	Вид работы (Л, ПЗ, ЛР)	Краткое описание	Кол-во ауд. часов
Использование методов, основанных на изучении практики (case studies)	Практические занятия и семинары	Использование методов, основанных на изучении практики (case studies)	8

Собственные инновационные способы и методы, используемые в образовательном процессе

Не предусмотрены

Использование результатов научных исследований, проводимых университетом, в рамках данной дисциплины: нет

7. Фонд оценочных средств (ФОС) для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

7.1. Паспорт фонда оценочных средств

Наименование разделов дисциплины	Контролируемая компетенция ЗУНы	Вид контроля (включая текущий)	№№ заданий
Методологические основы управления социальным развитием персонала	ОПК-3 знанием содержания основных разделов Социального права, Миграционного права, касающихся социально-трудовой сферы, содержания основных документов Международного трудового права (Конвенция МОТ)	Выполнение презентации	Задание 1 (темы 1-12)
Управление социальным развитием персонала в системе стратегического планирования организации	ОПК-3 знанием содержания основных разделов Социального права, Миграционного права, касающихся социально-трудовой сферы, содержания основных документов Международного трудового права (Конвенция МОТ)	Тест	Задание 2
Все разделы	ПК-29 владением навыками анализа и диагностики состояния социальной сферы организации, способностью целенаправленно и эффективно реализовывать современные технологии социальной работы с персоналом, участвовать в составлении и реализации планов (программ) социального развития с учетом фактического состояния социальной сферы, экономического состояния и общих целей развития организации	Зачет	Вопросы для зачета № 1-28
Все разделы	ОПК-3 знанием содержания основных разделов Социального права, Миграционного права, касающихся социально-трудовой сферы, содержания основных документов Международного трудового права (Конвенция МОТ)	Зачет	Вопросы для зачета № 29-43
Все разделы	ПК-4 знанием основ социализации, профориентации и профессионализации персонала, принципов формирования системы трудовой адаптации персонала, разработки и внедрения программ трудовой адаптации и умение применять их на практике	Зачет	Вопросы для зачета № 44-52
Управление социальным развитием персонала в системе стратегического планирования	ПК-29 владением навыками анализа и диагностики состояния социальной сферы организации, способностью целенаправленно и эффективно реализовывать современные	Разработка социального паспорта организации	Задание 3

организации	технологии социальной работы с персоналом, участвовать в составлении и реализации планов (программ) социального развития с учетом фактического состояния социальной сферы, экономического состояния и общих целей развития организации		
Функции, методы и обеспечение управления социальным развитием персонала	ПК-4 знанием основ социализации, профориентации и профессионализации персонала, принципов формирования системы трудовой адаптации персонала, разработки и внедрения программ трудовой адаптации и умение применять их на практике	Разработка стратегии социального развития	Задание 4

7.2. Виды контроля, процедуры проведения, критерии оценивания

Вид контроля	Процедуры проведения и оценивания	Критерии оценивания
Выполнение презентации	Студентам выдается задание: подготовить презентацию на одну из предложенных тем. Задание может быть выполнено в группах 2-3 человека. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 №179). Критерии: - освещены все вопросы, указанные в задании - 3 балла - презентация выполнена в качественном формате - 3 балла - студент показал высокий уровень знаний и соответствует заявленным компетенциям - 4 балла Максимальное количество баллов - 10 баллов. Весовой коэффициент мероприятия - 1.	Зачтено: студент набрал 6 и более баллов Не зачтено: студент набрал 5 и менее баллов
Тест	Студенту предлагается пройти тестирование. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 №179). Критерии оценивания: - правильный ответ на вопрос -1 балл - неправильный ответ на вопрос - 0 баллов Максимальное количество баллов - 20 баллов. Весовой коэффициент мероприятия - 1.	Зачтено: студент набрал 12 и более баллов Не зачтено: студент набрал 11 и менее баллов
Разработка социального паспорта организации	Студенту необходимо разработать социальный паспорт организации. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 №179). Максимальное количество баллов - 15. Весовой коэффициент мероприятия - 1.	Зачтено: студент набрал 9 и более баллов Не зачтено: студент набрал 8 и менее баллов
Разработка стратегии социального развития	Студенту необходимо разработать стратегию социального развития организации через реализацию социальных программ (по подгруппам). При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 №179). Максимальное количество баллов - 15. Весовой коэффициент мероприятия - 1.	Зачтено: студент набрал 9 и более баллов Не зачтено: студент 8 и менее баллов
Зачет	На зачете студентам предлагается ответить на 2 вопроса (по билетам). При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания	Зачтено: Студент набрал 60 и более баллов в течение

	результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 №179). Критерии: - студент ответил правильно на 2 вопроса - 40 баллов (приведены теоретические и практические факты - 20 баллов; студент при ответе на вопросы не пользовался источниками из сети Интернет и печатными материалами - 10 баллов; ответил на все дополнительные вопросы - 10 баллов) - студент ответил правильно на 1 вопрос - 20 баллов (приведены теоретические и практические факты - 10 баллов; студент при ответе на вопрос не пользовался источниками из сети Интернет и печатными материалами - 5 баллов; ответил на все дополнительные вопросы - 5 баллов) - студент не ответил правильно ни на один вопрос - 0 баллов Максимальное количество баллов - 40 баллов	изучения всей дисциплины Не зачтено: Студент набрал 59 и менее баллов в течение изучения всей дисциплины
--	---	--

7.3. Типовые контрольные задания

Вид контроля	Типовые контрольные задания
Выполнение презентации	Подготовьте презентацию по одной из предложенных тем: 1. Социальная политика: основные понятия, цели, принципы и направления. 2. Показатели результативности социальной политики. 3. Система социальной защиты населения. 4. Политика государства в формировании доходов. 5. Безработица, как фактор, влияющий на развитие социальной политики в РФ. 6. Политика занятости. 7. Субъекты социальной политики государства и управления социальным развитием организации. 8. Социально-экономические и политические факторы, влияющие на социальную политику государства и управление социальным развитием организации 9. Система социальной политики государства и управления социальным развитием организации в России. 10. Механизм реализации государственной социальной политики и управления социальным развитием организации. 11. Макросоциальная среда организации. 12. Социально-экономическая среда организации.
Тест	Тест Управление соц. развитием персонала.docx
Разработка социального паспорта организации	1. Характеристика организации (историческая справка, цели, миссия организации, кадровый состав организации (количество персонала; штатная численность; возраст, пол, квалификация; уровень зарплат). 2. Социальные политика организации (наличие программ, их направления, цели, задачи, объем финансирования, за счет каких источников и т.д.). 3. Контроль за выполнение социальных программ со стороны профсоюза (работников) организации. 4. Оценка действующих социальных программ. Рекомендации по повышению эффективности социальных программ организации. Социальный паспорт организации.docx
Разработка стратегии социального развития	Стратегия соц. развития.docx
Зачет	Примерные вопросы для зачета по дисциплине Управление соц.развитием.docx

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Печатная учебно-методическая документация

а) основная литература:

1. Кибанов, А. Я. Основы управления персоналом Учеб. для вузов по специальностям "Менеджмент организации", "Управление персоналом" А. Я. Кибанов; Гос. ун-т упр. - М.: ИНФРА-М, 2002. - 303, [1] с.

б) дополнительная литература:

1. Ворожейкин, И. Е. Управление социальным развитием организации Учеб. по специальностям "Менеджмент орг.", "Упр. персоналом", "Гос. и муницип. упр." И. Е. Ворожейкин; Гос. ун-т упр. - М.: ИНФРА-М, 2001. - 173,[1] с.
2. Аверин, А. Н. Управление персоналом, кадровая и социальная политика в организации Учеб. пособие А. Н. Аверин; Рос. акад. гос. службы при Президенте Рос. Федерации. - 2-е изд. - М.: РАГС, 2005. - 221,[1] с.
3. Аверин, А. Н. Социальная политика и подготовка управленческих кадров Текст учеб. пособие для вузов по специальности "Экономика труда" и др. экон. специальностям А. Н. Аверин. - 2-е изд. - М.: Дашков и К, 2007. - 278, [1] с.

в) отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:

1. Менеджер по персоналу
2. Кадровик.Ру. <http://www.kadrovik.ru>
3. Кадры предприятия

г) методические указания для студентов по освоению дисциплины:

1. Рабочая тетрадь

из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:

Электронная учебно-методическая документация

№	Вид литературы	Наименование разработки	Наименование ресурса в электронной форме	Доступность (сеть Интернет / локальная сеть; авторизованный / свободный доступ)
1	Дополнительная литература	Григорян, Е.С. Корпоративная социальная ответственность: Учебник для бакалавров. [Электронный ресурс] / Е.С. Григорян, И.А. Юрасов. — Электрон. дан. — М. : Дашков и К, 2016. — 248 с. — Режим доступа: http://e.lanbook.com/book/70646 — Загл. с экрана.	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Интернет / Свободный
2	Дополнительная литература	Социальная политика : учебник для академического бакалавриата / Е. И. Холостова [и др.] ; под ред. Е. И. Холостовой, Г. И. Климантовой. — 2-е	Электронная библиотека Юрайт	Интернет / Авторизованный

		изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 395 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-01572-0		
3	Методические пособия для самостоятельной работы студента	Социальная политика государства и бизнеса : учебник для бакалавриата и магистратуры / О. А. Канаева [и др.] ; под ред. О. А. Канаевой. — М. : Издательство Юрайт, 2016. — 343 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-6074-7.	Электронная библиотека Юрайт	Интернет / Авторизованный
4	Основная литература	Оксинойд, К.Э. Управление социальным развитием организации. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — М. : ФЛИНТА, 2012. — 160 с. — Режим доступа: http://e.lanbook.com/book/20229 — Загл. с экрана.	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Интернет / Авторизованный
5	Основная литература	Управление персоналом. Теория и практика. Управление социальным развитием и социальная работа с персоналом организации. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — М. : Проспект, 2014. — 64 с. — Режим доступа: http://e.lanbook.com/book/54899 — Загл. с экрана.	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Интернет / Авторизованный

9. Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса

Перечень используемого программного обеспечения:

1. Microsoft-Office(бессрочно)
2. Microsoft-Windows(бессрочно)

Перечень используемых информационных справочных систем:

1. -Консультант Плюс(31.07.2017)
2. -Гарант(31.12.2019)

10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Вид занятий	№ ауд.	Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий
Практические занятия и семинары	429 (2)	ПК, подключенные к сети Интернет и с доступом в электронную информационно-образовательную среду университета
Лекции	451 (2)	ПК, подключенные к сети Интернет и с доступом в электронную информационно-образовательную среду университета
Самостоятельная работа студента	114-2 (2)	ПК, подключенные к сети Интернет и с доступом в электронную информационно-образовательную среду университета