ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:
Директор института
Высшая школа экономики и управления

ЮУрГУ
Электронный документ, подписанный ПЭП, хранится в системе электронного документооборота Южно-Уральского государственного университета
СВЕДЕНИЯ О ВЛАДЕЛЬЦЕ ПЭП
Кому выдан: Карпушкина А. В.
Пользователь: karpushkinaav
Дата подписания: 10.02.2022

А. В. Карпушкина

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины 1.Ф.П2.08 Управление коммуникациями в проекте
для направления 38.03.02 Менеджмент
уровень Бакалавриат
профиль подготовки Управление рисками
форма обучения очная
кафедра-разработчик Экономика промышленности и управление проектами

Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, утверждённым приказом Минобрнауки от 12.08.2020 № 970

Зав.кафедрой разработчика,
к.экон.н., доц.

ЮУрГУ
Электронный документ, подписанный ПЭП, хранится в системе электронного документооборота Южно-Уральского государственного университета
СВЕДЕНИЯ О ВЛАДЕЛЬЦЕ ПЭП
Кому выдан: Дзензелюк Н. С.
Пользователь: dzenzeliukns
Дата подписания: 10.02.2022

Н. С. Дзензелюк

Разработчик программы,
старший преподаватель

ЮУрГУ
Электронный документ, подписанный ПЭП, хранится в системе электронного документооборота Южно-Уральского государственного университета
СВЕДЕНИЯ О ВЛАДЕЛЬЦЕ ПЭП
Кому выдан: Лелекова С. Ю.
Пользователь: lelekovasi
Дата подписания: 09.02.2022

С. Ю. Лелекова

СОГЛАСОВАНО

Руководитель образовательной программы
к.экон.н., доц.

ЮУрГУ
Электронный документ, подписанный ПЭП, хранится в системе электронного документооборота Южно-Уральского государственного университета
СВЕДЕНИЯ О ВЛАДЕЛЬЦЕ ПЭП
Кому выдан: Дзензелюк Н. С.
Пользователь: dzenzeliukns
Дата подписания: 10.02.2022

Н. С. Дзензелюк

Челябинск

1. Цели и задачи дисциплины

Целью является подготовка студентов к работе в команде управления проектом в части, касающейся организации и осуществления коммуникаций. Задачи курса: - изучение методов и средств анализа, моделирования, планирования и обеспечения коммуникаций в управлении проектами; - формирование навыков по применению методов и средств анализа, моделирования, планирования и обеспечения проектных коммуникаций.

Краткое содержание дисциплины

Управление коммуникациями проекта включает в себя процессы, необходимые для генерации, сбора, распространения, хранения и конечного размещения информации проекта. Оно обеспечивает важнейшие связи между участниками проекта.

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	Знает: нормативно-правовую базу в профессиональной деятельности, в том числе связанную с коммуникациями в проекте Умеет: определять круг задач в рамках поставленной цели (в том силе в рамках управления коммуникациями в проекте) и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений Имеет практический опыт: формирования круга задач по управлению коммуникациями в проекте
УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	Знает: основные правила построения деловых коммуникаций в устной и письменной форме, в том числе на иностранном языке Умеет: планировать и корректировать коммуникации в проекте Имеет практический опыт: корректировки плана коммуникаций
УК-9 Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	Знает: психологические закономерности взаимоотношения людей в рамках организации; основы технологии управления коммуникациями, методы управления организационной культурой; причины возникновения и методы управления конфликтами и стрессами в организации; Умеет: разрабатывать план коммуникаций в проекте Имеет практический опыт: разработки коммуникационного плана, разрешения конфликтов
ПК-4 Способен разрабатывать организационно-управленческие решения, связанные с развитием бизнеса, оценивать их условия и последствия	Знает: закономерности процесса планирования коммуникаций в проекте и основные факторы и условия, определяющие их эффективность

	Умеет: оценивать экономические и социальные последствия организационно- управленческих решений, связанных с управлением коммуникациями в проекте Имеет практический опыт: оценки экономических и социальных последствий организационно-управленческих решений, связанных с управлением коммуникациями в проекте

3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана	Перечень последующих дисциплин, видов работ
Управление проектами	Управление результативностью бизнеса

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Дисциплина	Требования
Управление проектами	Знает: - определение проекта; классификацию проектов; основные группы процессов, процессы и области знаний (функциональные области) управления проектами; основные виды и процедуры контроля выполнения проекта; инструменты и методы управления внешними коммуникациями проекта; основные организации и профессиональные сообщества управления проектами; законодательно-правовые нормы и стандарт в области управления проектами Умеет: - ставить цели и формулировать задачи, связанные с управлением проектами и реализацией профессиональных функций;- составлять сетевые и календарные графики работ проекта и оценивать их параметры в условиях имеющихся ресурсных ограничений;- организовывать командное взаимодействие для решения управленческих задач Имеет практический опыт: - реализации основных управленческих функций применительно к проекту;- применения современного инструментария управления содержанием, продолжительностью, качеством, стоимостью и рисками проекта

4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 ч., 54,25 ч. контактной работы

Вид учебной работы	Всего	Распределение по семестрам

	часов	в часах
		Номер семестра
		7
Общая трудоёмкость дисциплины	108	108
Аудиторные занятия:	48	48
Лекции (Л)	16	16
Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)	32	32
Лабораторные работы (ЛР)	0	0
Самостоятельная работа (СРС)	53,75	53,75
с применением дистанционных образовательных технологий	0	
Подготовка к зачету	28,75	28.75
Подготовка к практическим занятиям	25	25
Консультации и промежуточная аттестация	6,25	6,25
Вид контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)	-	зачет

5. Содержание дисциплины

№ раздела	Наименование разделов дисциплины	Объем аудиторных занятий по видам в часах			
		Всего	Л	ПЗ	ЛР
1	Понятие и виды коммуникаций	8	4	4	0
2	Вербальные и невербальные коммуникации	8	4	4	0
3	Модель процесса коммуникаций	4	2	2	0
4	Коммуникационные сети	6	2	4	0
5	Коммуникационные барьеры	6	2	4	0
6	Управление коммуникациями в проекте	8	2	6	0
7	Оценка эффективности коммуникаций в проекте	4	0	4	0
8	Практические примеры управления коммуникациями в проекте	4	0	4	0

5.1. Лекции

№ лекции	№ раздела	Наименование или краткое содержание лекционного занятия	Кол-во часов
1-2	1	Понятие и виды коммуникаций	4
3-4	2	Вербальные и невербальные коммуникации	4
5	3	Модель процесса коммуникаций	2
6	4	Коммуникационные сети	2
7	5	Коммуникационные барьеры	2
8	6	Управление коммуникациями в проекте	2

5.2. Практические занятия, семинары

№ занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара	Кол-во часов
1-2	1	Понятие и виды коммуникаций	4
3-4	2	Вербальные и невербальные коммуникации	4
5	3	Модель процесса коммуникаций	2

6-7	4	Коммуникационные сети	4
8-9	5	Коммуникационные барьеры	4
10-12	6	Управление коммуникациями в проекте	6
13-14	7	Оценка эффективности коммуникаций в проекте	4
15-16	8	Практические примеры управления коммуникациями в проекте	4

5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

5.4. Самостоятельная работа студента

Выполнение СРС			
Подвид СРС	Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц) / ссылка на ресурс	Семестр	Кол-во часов
Подготовка к зачету	Кочегарова, Л. Г. Менеджмент. Основы управленческой деятельности [Текст] учеб. пособие по направлению 38.03.01 "Экономика" и др. Л. Г. Кочегарова, С. Ю. Лелекова ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Экономика пром-сти и упр. проектами ; ЮУрГУ. - Челябинск: Издательский Центр ЮУрГУ, 2018. - 88, [2] с. схем. электрон. версия. Раздел 1 - стр. 6-8, раздел 2 - стр.8-12, раздел 3 - стр.12-15, раздел 4 - стр.15-19, раздел 5 - стр. 19-22.	7	28,75
Подготовка к практическим занятиям	Кочегарова, Л. Г. Менеджмент. Основы управленческой деятельности [Текст] учеб. пособие по направлению 38.03.01 "Экономика" и др. Л. Г. Кочегарова, С. Ю. Лелекова ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Экономика пром-сти и упр. проектами ; ЮУрГУ. - Челябинск: Издательский Центр ЮУрГУ, 2018. - 88, [2] с. схем. электрон. версия	7	25

6. Текущий контроль успеваемости, промежуточная аттестация

Контроль качества освоения образовательной программы осуществляется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценивания результатов учебной деятельности обучающихся.

6.1. Контрольные мероприятия (КМ)

№ КМ	Се-местр	Вид контроля	Название контрольного мероприятия	Вес	Макс. балл	Порядок начисления баллов	Учи-тыва-ется в ПА
1	7	Текущий контроль	Практическая работа № 1 (задание №1,№2,	1	3	Максимальное количество баллов за выполненную работу - 3. Критерии начисления баллов: 2 балла - работа	зачет

			стр.22-23)			выполнена полностью, без замечаний, 1 балл - работа выполнена с замечаниями, 1 балл - правильный ответ на вопрос.	
2	7	Текущий контроль	Практическая работа № 2 (задание №3, №4, стр.23)	1	3	Максимальное количество баллов за выполненную работу - 3. Критерии начисления баллов: 2 балла - работа выполнена полностью, без замечаний, 1 балл - работа выполнена с замечаниями, 1 балл - правильный ответ на вопрос.	зачет
3	7	Текущий контроль	Практическая работа № 3 (задание №5, стр. 23)	1	3	Максимальное количество баллов за выполненную работу - 3. Критерии начисления баллов: 2 балла - работа выполнена полностью, без замечаний, 1 балл - работа выполнена с замечаниями, 1 балл - правильный ответ на вопрос.	зачет
4	7	Текущий контроль	Тестирование	1	10	Тест содержит 10 вопросов. За каждый правильный ответ присуждается 1 балл. Максимальное количество баллов за мероприятие - 10 баллов. Пример теста представлен в приложении, стр. 23-25.	зачет
5	7	Проме-жуточная аттестация	мероприятие промежуточной аттестации	-	3	Контрольное мероприятие промежуточной аттестации проводится во время зачета. Мероприятие промежуточной аттестации проводится по билетам. Билет содержит три теоретических вопроса. Время на подготовку - 40 мин. Правильный ответ на вопрос - 1 балл. Неверный ответ - 0 баллов. Максимальное количество баллов - 3.	зачет

6.2. Процедура проведения, критерии оценивания

Вид промежуточной аттестации	Процедура проведения	Критерии оценивания
зачет	На зачете происходит оценивание учебной деятельности обучающихся по дисциплине на основе сформированного рейтинга за контрольно-рейтинговое мероприятие текущего контроля и промежуточной аттестации. Студент может повысить свой рейтинг.	В соответствии с пп. 2.5, 2.6 Положения

6.3. Оценочные материалы

Компетенции	Результаты обучения	№ КМ				
		1	2	3	4	5
УК-2	Знает: нормативно-правовую базу в профессиональной деятельности, в том числе связанную с коммуникациями в проекте	+			+	+
УК-2	Умеет: определять круг задач в рамках поставленной цели (в том силе в рамках управления коммуникациями в проекте) и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	+			+	+
УК-2	Имеет практический опыт: формирования круга задач по управлению коммуникациями в проекте	+			+	+

УК-4	Знает: основные правила построения деловых коммуникаций в устной и письменной форме, в том числе на иностранном языке		+		+	+
УК-4	Умеет: планировать и корректировать коммуникации в проекте		+		+	+
УК-4	Имеет практический опыт: корректировки плана коммуникаций		+		+	+
УК-9	Знает: психологические закономерности взаимоотношения людей в рамках организации; основы технологии управления коммуникациями, методы управления организационной культурой; причины возникновения и методы управления конфликтами и стрессами в организации;			+	+	+
УК-9	Умеет: разрабатывать план коммуникаций в проекте			+	+	+
УК-9	Имеет практический опыт: разработки коммуникационного плана, разрешения конфликтов			+	+	+
ПК-4	Знает: закономерности процесса планирования коммуникаций в проекте и основные факторы и условия, определяющие их эффективность				+	+
ПК-4	Умеет: оценивать экономические и социальные последствия организационно-управленческих решений, связанных с управлением коммуникациями в проекте				+	+
ПК-4	Имеет практический опыт: оценки экономических и социальных последствий организационно-управленческих решений, связанных с управлением коммуникациями в проекте				+	+

Фонды оценочных средств по каждому контрольному мероприятию находятся в приложениях.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Печатная учебно-методическая документация

а) основная литература:

1. Мазур, И. И. Управление проектами Учеб. пособие по специальности 061100 "Менеджмент организации" И. И. Мазур, В. Д. Шапиро, Н. Г. Ольдерогге; Под общ. ред. И. И. Мазура. - 3-е изд. - М.: Омега-Л, 2005. - 664 с.
2. Полковников, А. В. Управление проектами. Полный курс MBA [Текст] А. В. Полковников, М. Ф. Дубовик. - М.: Олимп-Бизнес, 2018. - 533 с. ил.
3. Основы теории коммуникации [Текст] учеб. для вузов по специальности 020300 "Социология" М. А. Василик, М. С. Вершинин, В. А. Павлов и др.; Под ред. М. А. Василика. - М.: Гардарики, 2006. - 615 с.

б) дополнительная литература:

1. Виханский, О. С. Менеджмент Текст учебник О. С. Виханский, А. И. Наумов. - 5-е изд., стер. - М.: Магистр : Инфра-М, 2012. - 573, [1] с.
2. Мескон, М. Основы менеджмента Пер. с англ. Акад. нар. хоз-ва при Правительстве Рос. Федерации, Высш. шк. междунар. бизнеса; М. Мескон, М. Альберт, Ф. Хедоури; Общ. ред. и вступ. ст. Л. И. Евенко; Высш. шк. междунар. бизнеса. - М.: Дело, 1994. - 701 с.
3. Гнатюк, О. Л. Основы теории коммуникации [Текст] учеб. пособие для вузов по направлению 050400 "Социально-экономическое образование" О. Л. Гнатюк. - 2-е изд., стер. - М.: КноРус, 2012

в) отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:

1. Управление коммуникациями в проекте: системный взгляд.

2. Сущность и содержание проектных коммуникаций.

г) методические указания для студентов по освоению дисциплины:

1. Гибкое управление проектами и продуктами By: Вольфсон, Б.Л.. Санкт-Петербург: Питер, 2015 Language: Russian, База данных: Ibooks.ru

из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:

1. Гибкое управление проектами и продуктами By: Вольфсон, Б.Л.. Санкт-Петербург: Питер, 2015 Language: Russian, База данных: Ibooks.ru

Электронная учебно-методическая документация

№	Вид литературы	Наименование ресурса в электронной форме	Библиографическое описание
1	Основная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Ньютон, Р. Управление проектами от А до Я. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — М. : Альпина Паблишер, 2013. — 180 с. — Режим доступа: http://e.lanbook.com/book/32497 — Загл. с экрана.
2	Дополнительная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Кудрявцев, Е.М. Методы сетевого планирования и управления проектом. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — М. : ДМК Пресс, 2008. — 238 с. — Режим доступа: http://e.lanbook.com/book/1211 — Загл. с экрана.

Перечень используемого программного обеспечения:

1. Microsoft-Windows(бессрочно)

Перечень используемых профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

1. ООО "ГарантУралСервис"-Гарант(бессрочно)

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Вид занятий	№ ауд.	Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий
Самостоятельная работа студента	264 (2)	учебная аудитория
Зачет,диф.зачет	264 (2)	учебная аудитория
Лекции	264 (2)	Компьютерная техника, мультимедийное оборудование
Практические занятия и семинары	264 (2)	мультимедийное оборудование, компьютерная техника
Контроль самостоятельной работы	264 (2)	учебная аудитория