ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:
Руководитель направления

Электронный документ, подписанный ПЭП, хранится в системе электронного документооборота Южно-Уральского государственного университета
СВЕДЕНИЯ О ВЛАДЕЛЬЦЕ ПЭП
Кому выдан: Третьякова Т. Н.
Пользователь: tretiakovatn
Дата подписания: 19.05.2023

Т. Н. Третьякова

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины 1.Ф.08 Современные проблемы науки в индустрии гостеприимства
для направления 43.04.03 Гостиничное дело
уровень Магистратура
форма обучения заочная
кафедра-разработчик Туризм и социально-культурный сервис

Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 43.04.03 Гостиничное дело, утверждённым приказом Минобрнауки от 15.06.2017 № 558

Зав.кафедрой разработчика,
д.пед.н., проф.

Электронный документ, подписанный ПЭП, хранится в системе электронного документооборота Южно-Уральского государственного университета
СВЕДЕНИЯ О ВЛАДЕЛЬЦЕ ПЭП
Кому выдан: Третьякова Т. Н.
Пользователь: tretiakovatn
Дата подписания: 19.05.2023

Т. Н. Третьякова

Разработчик программы,
к.пед.н., доцент

Электронный документ, подписанный ПЭП, хранится в системе электронного документооборота Южно-Уральского государственного университета
СВЕДЕНИЯ О ВЛАДЕЛЬЦЕ ПЭП
Кому выдан: Фрейнкина И. А.
Пользователь: freinkinaia
Дата подписания: 19.05.2023

И. А. Фрейнкина

Челябинск

1. Цели и задачи дисциплины

Цель - дать будущим специалистам в сфере гостеприимства необходимые теоретические и практические знания, позволяющие творчески подходить к решению проблем и грамотно управлять предприятиями индустрии гостеприимства.
Задачи - изучить современные тенденции развития индустрии гостеприимства; проанализировать различные аспекты управления индустрией гостеприимства.

Краткое содержание дисциплины

Тенденции развития индустрии гостеприимства. Компетенции работника индустрии гостеприимства. Проблемы перехода к обязательной классификации гостиниц

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	Знает: методологию современных исследований в индустрии гостеприимства Умеет: формулировать понятийный аппарат научного исследования в индустрии гостеприимства Имеет практический опыт: теоретико-методологического обобщения научных исследований в сфере гостиничной деятельности
УК-4 Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	Знает: особенности написания научных статей Умеет: представлять материалы исследовательской деятельности в научных статьях и на конференциях Имеет практический опыт: анализа и обобщения материалов исследования в научных докладах и статьях
УК-6 Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	Знает: основные направления развития теории и методов исследований в индустрии гостеприимства Умеет: обосновывать актуальность и формулировать научную проблему в прикладных исследованиях в сфере гостиничной деятельности Имеет практический опыт: использования методологии научного исследования и компетентностного подхода к научно-практической деятельности в сфере гостиничного дела
ПК-9 Способен применять научные концепции исследования и моделирования для обоснования стратегических решений по развитию предприятий сферы гостеприимства и общественного питания	Знает: основные концепции и теории науки в индустрии гостеприимства; составные части и характерные особенности индустрии гостеприимства, классификацию гостиничных предприятий Умеет: анализировать подходы к управлению индустрией гостеприимства; анализировать систему менеджмента в разных странах мира; описывать признаки организации; анализировать

	особенности гостиничной деятельности Имеет практический опыт: построения структуры управления в индустрии гостеприимства; проводить сравнительный анализ систем менеджмента гостеприимства в разных странах мира

3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана	Перечень последующих дисциплин, видов работ
Нет	1.Ф.06 Устойчивое развитие индустрии гостеприимства, 1.О.09 Методы оценки качества гостиничных услуг, 1.О.06 Цифровые технологии гостиничной деятельности, 1.О.08 Педагогика высшей школы, 1.Ф.11 Организация опытно-экспериментальной работы в гостиничной деятельности, 1.Ф.01 Правовое регулирование гостиничной деятельности, 1.Ф.09 Статистические исследования в индустрии гостеприимства, Производственная практика (преддипломная) (5 семестр), Производственная практика (научно-исследовательская работа) (2 семестр)

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Нет

4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 з.е., 72 ч., 12,25 ч. контактной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах
		Номер семестра
		1
Общая трудоёмкость дисциплины	72	72
Аудиторные занятия:	8	8
Лекции (Л)	4	4
Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)	4	4
Лабораторные работы (ЛР)	0	0
Самостоятельная работа (СРС)	59,75	59,75

Написание научной статьи	15	15
Обзор литературы по теме ВКР	10,75	10.75
Анализ отечественных и зарубежных статей по современным проблемам индустрии гостеприимства	20	20
Подготовка к зачету	10	10
Составление библиографического списка по теме выпускной квалификационной работы	4	4
Консультации и промежуточная аттестация	4,25	4,25
Вид контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)	-	зачет

5. Содержание дисциплины

№ раздела	Наименование разделов дисциплины	Объем аудиторных занятий по видам в часах			
		Всего	Л	ПЗ	ЛР
1	Современные тенденции гостиничной индустрии	8	4	4	0

5.1. Лекции

№ лекции	№ раздела	Наименование или краткое содержание лекционного занятия	Кол-во часов
1	1	Тенденции развития индустрии гостеприимства	2
2	1	Компетенции работника индустрии гостеприимства	2

5.2. Практические занятия, семинары

№ занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара	Кол-во часов
1	1	Проблемы перехода к обязательной классификации гостиниц	4

5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

5.4. Самостоятельная работа студента

Выполнение СРС			
Подвид СРС	Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц) / ссылка на ресурс	Семестр	Кол-во часов
Написание научной статьи	Бычков, А. И. Индустрия гостеприимства в России / А. И. Бычков. — Москва : Infotropic Media, 2017. — 420 с. — ISBN 978-5-9998-0268-2. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/101159 (дата обращения: 06.02.2020). — Режим доступа: для авториз. пользователей.	1	15
Обзор литературы по теме ВКР	Бычков, А. И. Индустрия гостеприимства в России / А. И. Бычков. — Москва :	1	10,75

	Infotropic Media, 2017. — 420 с. — ISBN 978-5-9998-0268-2. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/101159 (дата обращения: 06.02.2020). — Режим доступа: для авториз. пользователей.		
Анализ отечественных и зарубежных статей по современным проблемам индустрии гостеприимства	Брашнов, С. Г. Основы индустрии гостеприимства : учебное пособие / С. Г. Брашнов, Е. В. Мигунов. — 2-е изд., стер. — Москва : ФЛИНТА, 2019. — 218 с. — ISBN 978-5-9765-1422-5. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/119310 (дата обращения: 06.02.2020). — Режим доступа: для авториз. пользователей.	1	20
Подготовка к зачету	Бычков, А. И. Индустрия гостеприимства в России / А. И. Бычков. — Москва : Infotropic Media, 2017. — 420 с. — ISBN 978-5-9998-0268-2. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/101159 (дата обращения: 06.02.2020). — Режим доступа: для авториз. пользователей.	1	10
Составление библиографического списка по теме выпускной квалификационной работы	Брашнов, С. Г. Основы индустрии гостеприимства : учебное пособие / С. Г. Брашнов, Е. В. Мигунов. — 2-е изд., стер. — Москва : ФЛИНТА, 2019. — 218 с. — ISBN 978-5-9765-1422-5. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/119310 (дата обращения: 06.02.2020). — Режим доступа: для авториз. пользователей.	1	4

6. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации

Контроль качества освоения образовательной программы осуществляется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценивания результатов учебной деятельности обучающихся.

6.1. Контрольные мероприятия (КМ)

№ КМ	Се-местр	Вид контроля	Название контрольного мероприятия	Вес	Макс. балл	Порядок начисления баллов	Учи-тыва-ется в ПА
1	1	Текущий контроль	Составление библиографического списка	1	10	Библиографический список должен содержать в себе не менее 80 источников. Соответствие количеству	зачет

						источников, правильность оформления - 10 баллов. Баллы могут быть снижены за устаревшие источники или источники, не подходящие к теме ВКР; за неправильное оформление библиографической ссылки.	
2	1	Текущий контроль	Анализ отечественных статей	1	10	За анализ каждой статьи дается 1 балл. Анализ статей включает ответы на вопросы: Актуальна ли тема данного исследования? Добавляет ли исследование что-нибудь новое к уже известным фактам? Какой вопрос задают исследователи в своей работе? Какие получены результаты?	зачет
3	1	Текущий контроль	Анализ зарубежных статей	1	5	За анализ каждой статьи дается 1 балл. Анализ статей включает ответы на вопросы: Актуальна ли тема данного исследования? Добавляет ли исследование что-нибудь новое к уже известным фактам? Какой вопрос задают исследователи в своей работе? Какие получены результаты?	зачет
4	1	Текущий контроль	написание научной статьи	1	20	Порядок начисления баллов: 10 баллов начисляется за проведение "полевого" исследования. 10 баллов начисляется за опубликованную статью. Критерии оценки: I. Исследовательский характер работы. 2 б II. Новизна исследования, эвристичность. 2 б III. Актуальность работы. Практическая и/или теоретическая значимость.2 б IV. Соответствие структуры работы общепринятым требованиям для научных трудов.1 б V. Грамотность и логичность изложения. 1б VI. Анализ литературы по теме. 1 б VII. Личный вклад автора в исследование. 1 б.	зачет
5	1	Текущий контроль	Обзор литературы по теме ВКР	1	39	Студент пишет один из параграфов магистерской диссертации. Критерии оценки: Оценка структуры параграфа: 10-8 баллов - Работа хорошо структурирована, нет замечаний к логике изложения; 7-6 баллов - материал работы структурирован , имеются замечания к логике изложения материала; 4-5 баллов - материал работы слабо структурирован; 1-3 балла - материал работы не структурирован, логика изложения материала нарушена Оценка	зачет

						информационно-методологической базы: 0-8 баллов - Отбор источников проведен корректно, проведен глубокий теоретический анализ и сформулированы исследовательские пробелы. Источники удовлетворяют требованиям по количеству; 7-6 баллов - отбор источников проведен корректно: источники являются актуальными, соответствуют теме исследования, удовлетворяют требованиям по количеству. Теоретический анализ проведен недостаточно глубоко ; 4-5 баллов - проведено реферирование источников без глубокого критического анализа, количество источников ограничено ; 1-3 балла - Используемые источники не являются актуальными, не соответствуют теме, не удовлетворяют требованиям по количеству Оценка содержания параграфа: 10-8 баллов - актуальность работы обоснована релевантными аргументами. Цели, задачи, объект, предмет работы сформулированы корректно. Материал систематизирован, обоснованно используются современные методы и инструменты исследования. Полученные результаты достоверны и аргументированы. 7-6 баллов - актуальность работы обоснована релевантными аргументами. Цели, задачи сформулированы корректно, есть неточности в определении объекта и предмета работы. Материал систематизирован, используются современные методы и инструменты исследования. Полученные результаты в целом достоверны и аргументированы 4-5 баллов - актуальность работы обозначена поверхностно, нет поддерживающих аргументов. Цели и задачи работы сформулированы недостаточно корректно. Материал слабо систематизирован, обоснованно используются методы и инструменты исследования, достоверность полученных результатов слабо обоснована 1-3 балла - актуальность работы не обозначена. Цель работы расходится с темой, сформулированные задачи не позволяют раскрыть тему. Материал не систематизирован, нет понимания возможностей корректного	

						использования методов и инструментов исследования, результаты исследования не сформулированы Оценка оформления, стиля: 10-8 баллов - нет замечаний к оформлению и стилю изложения, оформлению списка источников 7-6 баллов - есть отдельные замечания к оформлению и стилю изложения, оформлению списка источников 4-5 баллов - работа оформлена с нарушениями, язык работы не соответств ует научному стилю, есть замечания к оформлению списка источников 1-3 балла - работа оформлена с нарушениями, язык работы не соответствует научному стилю, некорректно оформленные заимствования, некорректно оформлен список источников	
6	1	Проме-жуточная аттестация	собеседование	-	40	На зачете происходит оценивание учебной деятельности обучающихся по дисциплине на основе полученных оценок за контрольно-рейтинговые мероприятия текущего контроля и промежуточной аттестации. При оценивании результатов учебной деятельности обучающегося по дисциплине используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179) зачтено: Величина рейтинга обучающегося по дисциплине60…100 % не зачтено: Величина рейтинга обучающегося по дисциплине 0…59 %	зачет

6.2. Процедура проведения, критерии оценивания

Вид промежуточной аттестации	Процедура проведения	Критерии оценивания
зачет	На зачете происходит оценивание учебной деятельности обучающихся по дисциплине на основе полученных оценок за контрольно-рейтинговые мероприятия текущего контроля и промежуточной аттестации. При оценивании результатов учебной деятельности обучающегося по дисциплине используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179) зачтено: Величина рейтинга обучающегося по дисциплине60…100 % не зачтено: Величина рейтинга обучающегося по дисциплине 0…59 %	В соответствии с пп. 2.5, 2.6 Положения

6.3. Паспорт фонда оценочных средств

Компетенции	Результаты обучения	№ КМ					
		1	2	3	4	5	6
УК-1	Знает: методологию современных исследований в индустрии гостеприимства	+	+	+	+	+	+
УК-1	Умеет: формулировать понятийный аппарат научного исследования в индустрии гостеприимства				+	+	+
УК-1	Имеет практический опыт: теоретико-методологического обобщения научных исследований в сфере гостиничной деятельности		+	+	+	+	
УК-4	Знает: особенности написания научных статей				+		
УК-4	Умеет: представлять материалы исследовательской деятельности в научных статьях и на конференциях			+	+		
УК-4	Имеет практический опыт: анализа и обобщения материалов исследования в научных докладах и статьях		+	+	+		+
УК-6	Знает: основные направления развития теории и методов исследований в индустрии гостеприимства	+	+	+	+	+	+
УК-6	Умеет: обосновывать актуальность и формулировать научную проблему в прикладных исследованиях в сфере гостиничной деятельности		+	+	+	+	+
УК-6	Имеет практический опыт: использования методологии научного исследования и компетентностного подхода к научно-практической деятельности в сфере гостиничного дела		+		+	+	
ПК-9	Знает: основные концепции и теории науки в индустрии гостеприимства; составные части и характерные особенности индустрии гостеприимства, классификацию гостиничных предприятий			+		+	+
ПК-9	Умеет: анализировать подходы к управлению индустрией гостеприимства; анализировать систему менеджмента в разных странах мира; описывать признаки организации; анализировать особенности гостиничной деятельности			+	+	+	+
ПК-9	Имеет практический опыт: построения структуры управления в индустрии гостеприимства; проводить сравнительный анализ систем менеджмента гостеприимства в разных странах мира				+	+	+

Типовые контрольные задания по каждому мероприятию находятся в приложениях.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Печатная учебно-методическая документация

а) основная литература:

1. Туризм и гостиничное хозяйство [Текст] учеб. для вузов по специальности "Менеджмент" Ассоц. авт. и изд."Тандем"; О. А. Агеева, Д. Н. Акуленок, Н. М. Васильев и др.; под ред. А. Д. Чудновского. - М.: Тандем: Экмос, 2000. - 399 с.
2. Чудновский, А. Д. Менеджмент в туризме и гостиничном хозяйстве [Текст] учеб. пособие для вузов А. Д. Чудновский, М. А. Жукова. - 2-е изд., стер. - М.: КноРус, 2006

б) дополнительная литература:

1. Гостиничное дело журнал Академия торговли и внешнеэкономических связей журнал. - М., 2013-
2. Маркетинг туризма [Текст] учеб. пособие для вузов по направлениям "Туризм", "Гостиничное дело" И. В. Гончарова и др. - М.: Федеральное агентство по туризму, 2014. - 217 с. ил.

3. Организация гостиничного дела [Текст] учеб. пособие для вузов по направлению 101100 "Гостиничное дело" Н. С. Родионова и др. - СПб.: Троицкий мост, 2014. - 348, [1] с. ил.
4. Малых, Н. И. Экономика гостиничного предприятия [Текст] учеб. пособие для вузов по направлению 101100.62 "Гостиничное дело" Н. И. Малых, Н. Г. Можаева. - М.: Форум : ИНФРА-М, 2013. - 319 с. ил.
5. Государственное и муниципальное управление в сфере туризма [Текст] учебник для вузов по направлению "Туризм" А. Г. Бобкова и др.; под общ. ред. Е. Л. Писаревского. - М.: Федеральное агентство по туризму, 2014. - 192 с.
6. Чудновский, А. Д. Управление индустрией туризма России в современных условиях [Текст] учеб. пособие для вузов А. Д. Чудновский, М. А. Жукова. - М.: КноРус, 2010
7. Чудновский, А. Д. Управление потребительскими предпочтениями в сфере отечественного туризма и гостеприимства и основные направления реализации туристического продукта [Текст] учеб. пособие для вузов по направлению "Менеджмент" А. Д. Чудновский, М. А. Жукова. - М.: Федеральное агентство по туризму, 2014. - 290 с. ил.

в) отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:

1. Гостиничное дело журнал
2. Tourism Management Perspectives: журнал.
3. https://www.sciencedirect.com/journal/tourism-managementperspectives/vol/25/suppl/C

г) методические указания для студентов по освоению дисциплины:

1. Виды самостоятельной работы

из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:

1. Виды самостоятельной работы

Электронная учебно-методическая документация

№	Вид литературы	Наименование ресурса в электронной форме	Библиографическое описание
1	Основная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Бычков, А. И. Индустрия гостеприимства в России / А. И. Бычков. — Москва : Infotropic Media, 2017. — 420 с. — ISBN 978-5-9998-0268-2. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/101159 (дата обращения: 06.02.2020). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
2	Основная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Брашнов, С. Г. Основы индустрии гостеприимства : учебное пособие / С. Г. Брашнов, Е. В. Мигунов. — 2-е изд., стер. — Москва : ФЛИНТА, 2019. — 218 с. — ISBN 978-5-9765-1422-5. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/119310 (дата обращения: 06.02.2020). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

Перечень используемого программного обеспечения:

1. Microsoft-Windows(бессрочно)
2. Microsoft-Office(бессрочно)

Перечень используемых профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

1. ООО "ГарантУралСервис"-Гарант(31.12.2022)

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Вид занятий	№ ауд.	Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий
Лекции	308 (7Р)	Стол преподавателя (сервер) – 1 шт. 2. Телевизор – 1 шт. 3. Рабочее место с компьютером – 9 шт. 4. Принтер – 1 шт. 5. Коммутатор – 1 шт. 6. Шкаф для документов – 1 шт. 7. Сплит-система LG UT24/UU24
Практические занятия и семинары	308 (7Р)	Стол преподавателя (сервер) – 1 шт. 2. Телевизор – 1 шт. 3. Рабочее место с компьютером – 9 шт. 4. Принтер – 1 шт. 5. Коммутатор – 1 шт. 6. Шкаф для документов – 1 шт. 7. Сплит-система LG UT24/UU24