ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:
Заведующий выпускающей кафедрой

Электронный документ, подписанный ПЭП, хранится в системе электронного документооборота Южно-Уральского государственного университета
СВЕДЕНИЯ О ВЛАДЕЛЬЦЕ ПЭП
Кому выдан: Рыльская Е. А.
Пользователь: rylskaiaea
Дата подписания: 20.04.2022

Е. А. Рыльская

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины 1.Ф.М3.03 Теория систем и основы системного анализа в психологии бизнеса и управления
для направления 37.04.01 Психология
уровень Магистратура
магистерская программа Психология в управленческих и бизнес-системах
форма обучения очно-заочная
кафедра-разработчик Психология управления и служебной деятельности

Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 37.04.01 Психология, утверждённым приказом Минобрнауки от 29.07.2020 № 841

Зав.кафедрой разработчика, д.психол.н., доц.

Электронный документ, подписанный ПЭП, хранится в системе электронного документооборота Южно-Уральского государственного университета
СВЕДЕНИЯ О ВЛАДЕЛЬЦЕ ПЭП
Кому выдан: Рыльская Е. А.
Пользователь: rylskaiaea
Дата подписания: 20.04.2022

Е. А. Рыльская

Разработчик программы, д.психол.н., доц., заведующий кафедрой

Электронный документ, подписанный ПЭП, хранится в системе электронного документооборота Южно-Уральского государственного университета
СВЕДЕНИЯ О ВЛАДЕЛЬЦЕ ПЭП
Кому выдан: Рыльская Е. А.
Пользователь: rylskaiaea
Дата подписания: 20.04.2022

Е. А. Рыльская

Челябинск

1. Цели и задачи дисциплины

Цель: Формирование системного понимания сущности психологического сопровождения управленческой деятельности и бизнес-процессов Задачи: способствовать формированию системного мышления, направленного на решение управленческих и бизнес-задач; обеспечить усвоение содержания и правил разработки психологически обоснованных технологий управления человеком и бизнесом; сформировать готовность к решению управленческих задач в различных областях профессиональной практики

Краткое содержание дисциплины

Основные положения теории систем. Развитие системного мировоззрения Методологические принципы теории систем. Виды и классификация систем. Управленческие системы. Особенности систем управления персоналом и бизнесом. Системный подход в психологии управления и бизнеса. Анализ системы управления и его задачи. Виды системного анализа. Процедуры системного анализа. Оценка эффективности системы управления.

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	Знает: основные положения теории систем и системного анализа Умеет: использовать системные представления и положения системного подхода для психологического обоснования эффективности управленческих и бизнес-решений Имеет практический опыт: применения различных моделей системного анализа в контексте психологического сопровождения управленческой деятельности и бизнес-процессов
ПК-4 Способен к психологическому сопровождению системы управления персоналом и деятельностью руководителя (клиента) и созданию здоровой, безопасной и продуктивной рабочей среды	Знает: структуру и функции системы управления персоналом в различных сферах деятельности (в государственных организациях, в бизнесе); специфику и задачи психологического обеспечения эффективности трудовой деятельности Умеет: научно обосновывать содержание и структуру комплексных программ психологического сопровождения адаптации, мотивирования, оценки и развития персонала Имеет практический опыт: использования знаний и компетенций в сфере системного анализа для разработки программ психологического сопровождения системы кадрового менеджмента и управленческой деятельности в организациях различного профиля

3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана	Перечень последующих дисциплин, видов работ
Психология инноваций, История и методология науки, Философия научного знания, Производственная практика, научно-исследовательская (квалификационная) практика (1 семестр)	Психологическая помощь в кризисных ситуациях, Психология лидерства и формирование команды, Информационно-психологическая безопасность в управленческой и бизнес-среде, Психология рекламы, PR и SMM, Современные подходы к формированию команды и развитию лидерских способностей, Актуальные направления в работе бизнес-психолога, Экспертные методы в психологии и экспертная деятельность психолога, Коучинг в бизнесе и управлении, Психологическая диагностика и развитие личностных ресурсов в управленческих и бизнес-системах, Психологические технологии в поведенческой экономике, Технологии профайлинга в служебной деятельности и в бизнесе, Основы математического моделирования в психологии, Психология информационной безопасности личности и организации, Производственная практика, преддипломная практика (5 семестр), Производственная практика, научно-исследовательская (квалификационная) практика (3 семестр), Производственная практика, научно-исследовательская (квалификационная) практика (4 семестр)

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Дисциплина	Требования
Психология инноваций	Знает: теоретические подходы в психологии инноваций, знает основные программы выявления ресурсов инновационной активности субъектов Умеет: выявлять психологические ресурсы субъектов инновационной деятельности на основе тестов и наблюдений за поведением Имеет практический опыт: анализа статей по психологии инноваций, анализа проявлений инновационной активности в деятельности персонала
История и методология науки	Знает: требования к обоснованию актуальности проблемы, формулированию целей, задач,

	гипотез исследования; принципы подбора инструментария, основы системного анализа тенденций становления представлений о различных психологических феноменах, базовые методологические принципы, направления, парадигмы и категории психологии; алгоритмы планирования, организации и проведения психологического исследования Умеет: разрабатывать программы научного исследования с учетом его актуальности, соотносить тенденции становления представлений о различных психологических феноменах с этапами развития психологической науки и ее парадигмальных оснований, использовать понятийный аппарат теории и методологии психологии, дифференцировать методологические основания научных исследований Имеет практический опыт: разработки, организации и проведения научного психологического исследования, использования технологии трансспективного анализа, разработки дизайна научного исследования, подбора и использования методов исследования, адекватных его предмету и гипотезам; сбора, обработки и анализа эмпирический материал
Философия научного знания	Знает: глобальные тенденции смены научной картины мира, типов научной рациональности и систем ценностей; тенденции исторического развития науки; философские проблемы отдельных областей знаний, особенности формирования науки в широком социокультурном контексте и ее историческом развитии Умеет: совершенствовать и развивать критическое мышление, применять методологию научных исследований и научного творчества Имеет практический опыт: владения основами методологии научного познания при изучении различных уровней организации материи, пространства и времени; навыками письменного аргументированного изложения собственной точки зрения; ведения дискуссии и полемики, практического анализа логики различного рода рассуждений; навыками критического восприятия информации, владения способами анализа основных мировоззренческих и методологических проблем, возникающих в науке на современном этапе ее развития
Производственная практика, научно-исследовательская (квалификационная) практика (1 семестр)	Знает: основные методы и специфические особенности проведения научного исследования в области психологии, содержание и структуру научно-исследовательской деятельности Умеет: планировать и осуществлять научное исследование, статистически обрабатывать результаты исследования и давать им содержательную интерпретацию, планировать и осуществлять научное исследование,

	статистически обрабатывать результаты исследования и давать им содержательную интерпретацию Имеет практический опыт: научного психологического познания при работе с индивидом, группами, сообществами, владения критериями и приемами выбора адекватного математического обеспечения научно-исследовательской работы комплексными методами психологического исследования для решения практических задач

4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 з.е., 72 ч., 36,25 ч. контактной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах
		Номер семестра
		2
Общая трудоёмкость дисциплины	72	72
Аудиторные занятия:	32	32
Лекции (Л)	8	8
Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)	24	24
Лабораторные работы (ЛР)	0	0
Самостоятельная работа (СРС)	35,75	35,75
с применением дистанционных образовательных технологий	0	
Изучение литературы и подготовка сообщений к семинарским занятиям 1,2	4	4
Выполнение контрольного задания №1	4	4
Выполнение контрольного задания №2	6	6
Изучение литературы и подготовка к семинарским и интерактивным практических занятиям 3,4,5, 6, 7	8	8
Изучение литературы и подготовка к семинарским и интерактивным практических занятиям 8,9,10,11,12	7,75	7.75
Выполнение контрольного задания №3	6	6
Консультации и промежуточная аттестация	4,25	4,25
Вид контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)	-	зачет

5. Содержание дисциплины

№ раздела	Наименование разделов дисциплины	Объем аудиторных занятий по видам в часах			
		Всего	Л	ПЗ	ЛР
1	Основы теории систем	6	2	4	0
2	Системный подход в управлении персоналом	12	2	10	0
3	Анализ системы управления и ее психологической составляющей в сфере производства и бизнеса	14	4	10	0

5.1. Лекции

№ лекции	№ раздела	Наименование или краткое содержание лекционного занятия	Кол-во часов
1	1	Основы теории систем	2
2	2	Системный подход в управлении персоналом	2
3	3	Анализ системы управления и ее психологической составляющей в сфере производства и бизнеса	2
4	3	Анализ системы управления и ее психологической составляющей в сфере производства и бизнеса	2

5.2. Практические занятия, семинары

№ занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара	Кол-во часов
1	1	Основы теории систем	2
2	1	Основы теории систем	2
3	2	Системный подход в управлении персоналом и бизнесом	2
4	2	Системный подход в управлении персоналом и бизнесом	2
5	2	Системный подход в управлении персоналом и бизнесом	2
6	2	Системный подход в управлении персоналом и бизнесом	2
7	2	Системный подход в управлении персоналом и бизнесом	2
8	3	Анализ системы управления и ее психологической составляющей в сфере производства и бизнеса	2
9	3	Анализ системы управления и ее психологической составляющей в сфере производства и бизнеса	2
10	3	Анализ системы управления и ее психологической составляющей в сфере производства и бизнеса	2
11	3	Анализ системы управления и ее психологической составляющей в сфере производства и бизнеса	2
12	3	Анализ системы управления и ее психологической составляющей в сфере производства и бизнеса	2

5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

5.4. Самостоятельная работа студента

Выполнение СРС			
Подвид СРС	Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц) / ссылка на ресурс	Семестр	Кол-во часов
Изучение литературы и подготовка сообщений к семинарским занятиям 1,2	В. Н. Волкова, А. А. Денисов. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. Волкова, В. Н. Теория систем и системный анализ : учебник для академического бакалавриатаосква : Издательство Юрайт, 2019. — 462 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02530-9. — Текст :	2	4

	электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/431153 (дата обращения: 10.02.2021). (Глава 1) Прохорова, И.А. Теория систем и системный анализ: учебное пособие / И.А. Прохорова. – Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ, 2013. – 49 с. (глава 1: п. 1.1; 1.6-1.10)		
Выполнение контрольного задания №1	Волкова, В. Н. Теория систем и системный анализ : учебник для академического бакалавриата / В. Н. Волкова, А. А. Денисов. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 462 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02530-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/431153 (дата обращения: 10.02.2021). (Глава 1) Прохорова, И.А. Теория систем и системный анализ: учебное пособие / И.А. Прохорова. – Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ, 2013. – 49 с. (глава 1: п. 1.1; 1.6-1.10)	2	4
Выполнение контрольного задания №2	Алексеева, М. Б. Теория систем и системный анализ : учебник и практикум для вузов / М. Б. Алексеева, П. П. Ветренко. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 304 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00636-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. Гл.1, 3, 4 Базаров, Т. Ю. Психология управления персоналом : учебное пособие для среднего профессионального образования / Т. Ю. Базаров. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 381 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-11660-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. https://urait.ru/bcode/495954. Гл.3,4	2	6
Изучение литературы и подготовка к семинарским и интерактивным практических занятиям 3,4,5, 6, 7	Волкова, В. Н. Теория систем и системный анализ : учебник для академического бакалавриата / В. Н. Волкова, А. А. Денисов. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 462 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02530-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/431153 (дата обращения: 10.02.2021). (Глава 1) Алексеева, М. Б. Теория систем и системный анализ : учебник и практикум	2	8

	для вузов / М. Б. Алексеева, П. П. Ветренко. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 304 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00636-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. Гл.1		
Изучение литературы и подготовка к семинарским и интерактивным практических занятиям 8,9,10,11,12	Волкова, В. Н. Теория систем и системный анализ : учебник для академического бакалавриата / В. Н. Волкова, А. А. Денисов. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 462 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02530-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/431153 (дата обращения: 10.02.2021). (Глава 1). Алексеева, М. Б. Теория систем и системный анализ : учебник и практикум для вузов / М. Б. Алексеева, П. П. Ветренко. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 304 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00636-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. Гл.6,7,8,9	2	7,75
Выполнение контрольного задания №3	Волкова, В. Н. Теория систем и системный анализ : учебник для академического бакалавриата / В. Н. Волкова, А. А. Денисов. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 462 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02530-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/431153	2	6

6. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации

Контроль качества освоения образовательной программы осуществляется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценивания результатов учебной деятельности обучающихся.

6.1. Контрольные мероприятия (КМ)

№ КМ	Се-местр	Вид контроля	Название контрольного мероприятия	Вес	Макс. балл	Порядок начисления баллов	Учи-тыва-ется в ПА
1	2	Текущий контроль	Анализ тенденций становления	2	3	3: четко выделены, логично представлены и аргументированы	зачет

			системных представлений о психологическом феномене			тенденции становления системных представлений о психологическом феномене, работа самостоятельная (уровень оригинальности текста более 60%) 2: тенденции становления системных представлений о психологическом феномене в целом представлены, но недостаточно аргументированы, уровень оригинальности работы (более 50%) 1: тенденции становления системных представлений о психологическом феномене представлены частично, не аргументированы, уровень оригинальности работы (более 40%) 0: работа не представлена либо уровень оригинальности работы (менее 40%),	
2	2	Текущий контроль	Система управления персоналом: составление опорной схемы	3	3	3: представлены все звенья системы УП, дано полное и верное описание функций каждой из подсистем 2: представлены все звенья системы УП, но описание функций каждой из подсистем недостаточно полное 1: представлены не все звенья системы УП, описание функций каждой из подсистем отсутствует 0: работа представлена, но не соответствует отмеченным выше критериям либо работа не сдана	зачет
3	2	Текущий контроль	SWOT-анализ системы управления персоналом	3	3	3: верно и полно представлены все составляющие SWOT-анализа, приведены все необходимые операциональные показатели 2: верно, но недостаточно полно представлены составляющие SWOT-анализа, приведены отдельные операциональные показатели 1: неверно и недостаточно полно представлены составляющие SWOT-анализа, не приведены операциональные показатели 0: работа представлена, но не соответствует отмеченным выше критериям либо работа не сдана	зачет
4	2	Проме-жуточная аттестация	Аттестационное мероприятие	-	24	Аттестационное мероприятие (зачет) выставляется по накоплению результатов текущих контрольных мероприятий с учетом удельного веса каждого мероприятия. Если студент не набирает порогового значения или желает улучшить свой результат дополнительно проводится устное собеседование.	зачет

6.2. Процедура проведения, критерии оценивания

Вид промежуточной аттестации	Процедура проведения	Критерии оценивания
зачет	На зачете происходит оценивание учебной деятельности обучающихся по дисциплине на основе полученных оценок за контрольно-рейтинговые мероприятия текущего контроля При оценивании результатов учебной деятельности обучающегося по дисциплине используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179).	В соответствии с пп. 2.5, 2.6 Положения

6.3. Паспорт фонда оценочных средств

Компетенции	Результаты обучения	№ КМ			
		1	2	3	4
УК-1	Знает: основные положения теории систем и системного анализа	+			+
УК-1	Умеет: использовать системные представления и положения системного подхода для психологического обоснования эффективности управленческих и бизнес-решений	+			+
УК-1	Имеет практический опыт: применения различных моделей системного анализа в контексте психологического сопровождения управленческой деятельности и бизнес-процессов	+			
ПК-4	Знает: структуру и функции системы управления персоналом в различных сферах деятельности (в государственных организациях, в бизнесе); специфику и задачи психологического обеспечения эффективности трудовой деятельности		+	+	+
ПК-4	Умеет: научно обосновывать содержание и структуру комплексных программ психологического сопровождения адаптации, мотивирования, оценки и развития персонала		+	+	+
ПК-4	Имеет практический опыт: использования знаний и компетенций в сфере системного анализа для разработки программ психологического сопровождения системы кадрового менеджмента и управленческой деятельности в организациях различного профиля		+	+	+

Типовые контрольные задания по каждому мероприятию находятся в приложениях.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Печатная учебно-методическая документация

а) основная литература:

Не предусмотрена

б) дополнительная литература:

Не предусмотрена

в) отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:

Не предусмотрены

г) методические указания для студентов по освоению дисциплины:

1. Методика проведения SWOT-анализа: краткая инструкция

из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:

1. Методика проведения SWOT-анализа: краткая инструкция

Электронная учебно-методическая документация

№	Вид литературы	Наименование ресурса в электронной форме	Библиографическое описание
1	Основная литература	Образовательная платформа Юрайт	Волкова, В. Н. Теория систем и системный анализ : учебник для академического бакалавриата / В. Н. Волкова, А. А. Денисов. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 462 с. — (Высшее образование). ISBN 978-5-534-02530-9. https://urait.ru/bcode/431153
2	Дополнительная литература	Образовательная платформа Юрайт	Алексеева, М. Б. Теория систем и системный анализ : учебник и практикум для вузов / М. Б. Алексеева, П. П. Ветренко. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 304 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00636-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. https://urait.ru/bcode/489572
3	Основная литература	Образовательная платформа Юрайт	Базаров, Т. Ю. Психология управления персоналом : учебное пособие для среднего профессионального образования / Т. Ю. Базаров. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 381 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-11660-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. https://urait.ru/bcode/495954

Перечень используемого программного обеспечения:

1. Microsoft-Office(бессрочно)

Перечень используемых профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

1. -База данных ВИНИТИ РАН(бессрочно)

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Вид занятий	№ ауд.	Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий
Практические занятия и семинары	359 (1)	мультимедийный проектор, компьютер