

**ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ**

УТВЕРЖДАЮ:  
Директор института  
Институт социально-  
гуманитарных наук

\_\_\_\_\_  
06.11.2018 Е. В. Пономарева

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**  
**к ОП ВО от 27.06.2018 №084-2442**

**дисциплины** В.1.14 Психология и психотерапия кризисных состояний личности  
**для специальности** 37.05.02 Психология служебной деятельности  
**уровень специалист тип программы** Специалитет  
**специализация** Морально-психологическое обеспечение служебной деятельности  
**форма обучения** очная  
**кафедра-разработчик** Психология развития и возрастное консультирование

Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 37.05.02 Психология служебной деятельности, утверждённым приказом Минобрнауки от 19.12.2016 № 1613

Зав.кафедрой разработчика,  
д.психол.н., проф.  
(ученая степень, ученое звание)

02.07.2018  
(подпись)

Е. Л. Солдатова

Разработчик программы,  
к.психол.н., доцент  
(ученая степень, ученое звание,  
должность)

25.06.2018  
(подпись)

Е. В. Гудкова

## 1. Цели и задачи дисциплины

Цель дисциплины "Психология и психотерапия кризисных состояний личности" ознакомить студентов с принципами и методами работы с клиентом, переживающим кризис. Задачи дисциплины: Обеспечить усвоение студентами теоретических знаний и практических навыков по следующим аспектам: - особенности кризисной терапии; - влияние экстремальных ситуаций, на психическое здоровье пострадавших; - посттравматическое стрессовое расстройство, клиническая картина, виды течения; - основы диагностики острой стрессовой реакции и ПТСР; - стратегии работы с посттравматическим расстройством и кризисными состояниями; - умение проводить дифференциальную диагностику кризисных состояний; - грамотное и обоснованное использование методов психотерапии в зависимости от особенности кризиса.

## Краткое содержание дисциплины

Кризисное состояние. Острый кризис. Кризисная интервенция. Психическая травма. Посттравматическое стрессовое расстройство. Горевание. Суицидальное поведение. Психологическая самопомощь.

## 2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (ЗУНы)
ПК-13 способностью применять методы психологической поддержки сотрудников, военнослужащих и служащих в ходе выполнения задач служебной деятельности и психологической реабилитации лиц, получивших психические травмы, осуществлять комплекс мер по социально-психологической реадaptации сотрудников, военнослужащих и служащих, участвовавших в экстремальной деятельности	Знать: основные принципы организации кризисной интервенции.
	Уметь: оказывать экстренную психологическую помощь человеку, получившему психологическую травму.
	Владеть: методами снятия психоэмоционального напряжения и переработки травмирующего опыта в экстремальных ситуациях.
ПК-7 способностью изучать психические свойства и состояния человека в норме и патологии, характеризовать психические процессы и проявления в различных видах деятельности личного состава, индивидов и групп, составлять психодиагностические заключения и рекомендации по их использованию	Знать: методы диагностики острой стрессовой реакции, травматического стресса и ПТСР.
	Уметь: применять методы диагностики кризисных состояний.
	Владеть:
ПК-2 способностью выявлять специфику психического функционирования человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к профессиональной, тендерной, этнической и социальным группам	Знать: понятия "кризис и "кризисное состояние", этапы кризисов, виды кризисов, особенности динамики их проживания, диагностические критерии кризисных состояний личности.
	Уметь: идентифицировать кризисное состояние.
	Владеть:
ПК-9 способностью прогнозировать изменения, комплексно воздействовать на уровень развития и функционирования познавательной и мотивационно-волевой сферы, самосознания, психомоторики, способностей, характера,	Знать:
	Уметь: определять вид кризиса, проживаемого клиентом, подбирать методы психологического сопровождения, адекватные виду проживаемого кризиса.

темперамента, функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций в норме и при психических отклонениях с целью гармонизации психического функционирования человека, осуществлять психологическое вмешательство с целью оказания индивиду, группе психологической помощи с использованием традиционных и инновационных методов и технологий	Владеть: методами психологического сопровождения личности в период проживания нормативного кризиса, консультативного сопровождения в соответствии со схемой принятия решения.
---	---

### 3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана	Перечень последующих дисциплин, видов работ
Б.1.22 Психодиагностика, Б.1.26 Психология развития и возрастная психология, Б.1.36 Психологическое консультирование, Б.1.21 Психология личности	Б.1.48 Методы профилактики и коррекции профессиональных деформаций, ДВ.1.08.01 Супервизия в деятельности психолога, Б.1.45.02 Экстренная психологическая помощь, Преддипломная практика (10 семестр)

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Дисциплина	Требования
Б.1.26 Психология развития и возрастная психология	Знать: периодизацию развития личности;
Б.1.36 Психологическое консультирование	Знать: этапы консультативного процесса;
Б.1.21 Психология личности	Знать: основные механизмы и закономерности функционирования личности, иметь представление о структуре личности с точки зрения основных общепринятых теорий личности
Б.1.22 Психодиагностика	знать: методы диагностики эмоциональных, когнитивных и поведенческих нарушений, связанных с проживанием кризиса; уметь: отбирать и применять методы психодиагностики кризисных состояний личности

### 4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 з.е., 144 ч.

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах
		Номер семестра
		9
Общая трудоёмкость дисциплины	144	144
<i>Аудиторные занятия:</i>	64	64
Лекции (Л)	32	32

Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)	16	16
Лабораторные работы (ЛР)	16	16
<i>Самостоятельная работа (СРС)</i>	80	80
Составление опорных конспектов	24	24
Подготовка реферата	20	20
Подготовка к практическим занятиям	20	20
Подготовка к экзамену	16	16
Вид итогового контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)	-	экзамен

## 5. Содержание дисциплины

№ раздела	Наименование разделов дисциплины	Объем аудиторных занятий по видам в часах			
		Всего	Л	ПЗ	ЛР
1	Общая теория кризиса	8	8	0	0
2	Формы и методы психологического сопровождения людей, переживающих кризис	28	12	8	8
3	Особенности психологического сопровождения отдельных видов кризисных состояний	28	12	8	8

### 5.1. Лекции

№ лекции	№ раздела	Наименование или краткое содержание лекционного занятия	Кол-во часов
1	1	Феноменология кризиса	4
2	1	Кризис и развитие личности	4
3	2	Кризисная интервенция: понятие, цели, задачи, показания	4
4	2	Психологическое содержание принятия решения	2
5	2	Принципы и специфика телефонного консультирования	2
6	2	Трудности работы с клиентами, переживающими кризис.	4
7	3	Горевание как естественный и патологический процесс	2
8	3	Понятие суицид и суицидальное поведение	4
9	3	Экстренная психологическая помощь в критических ситуациях	2
10	3	Диагностические критерии ПТСР	4

### 5.2. Практические занятия, семинары

№ занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара	Кол-во часов
1	2	Методы кризисной интервенции	2
2	2	Методы форсирования принятия решения	2
3	2	Сложные ситуации и ошибки телефонного консультирования	2
4	2	Методы профессиональной самопомощи и взаимопомощи специалистов, осуществляющих кризисное сопровождение личности	2
5	3	Психологическая поддержка людей переживших утрату	2
6	3	Признаки суицидального риска	2
7	3	Дебрифинг как метод снижения психоэмоционального напряжения в условиях массовых катастроф	2

8	3	Принципы работы с посттравмой	2
---	---	-------------------------------	---

### 5.3. Лабораторные работы

№ занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание лабораторной работы	Кол-во часов
1	2	Методы снижения психоэмоционального напряжения в рамках кризисной интервенции	2
2	2	Решение и выбор в ситуации фрустрации	2
3	2	Логика телефонного консультирования	2
4	2	Перенос и контрперенос в кризисном консультировании	2
5	3	Сопровождение терминальных больных и их близких	2
6	3	Степень ответственности психотерапевта и помощь при потенциальном суициде	2
7	3	Специфическое психологическое состояние людей, переживших травмирующую ситуацию	2
8	3	Механизмы возникновения ПТСР	2

### 5.4. Самостоятельная работа студента

Выполнение СРС		
Вид работы и содержание задания	Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц)	Кол-во часов
Составление опорных конспектов	ПУМД осн.лит. 1, 2, 3, 4.	24
Подготовка реферата	ПУМД осн.лит. 1, 2, 3, 4; доп.лит. 1, 2, 3	20
Подготовка к практическим занятиям	ПУМД осн.лит. 1, 2, 3, 4; доп.лит. 1, 2, 3	20
Подготовка к экзамену	ПУМД осн.лит. 1, 2, 3, 4; доп.лит. 1, 2, 3.	16

## 6. Инновационные образовательные технологии, используемые в учебном процессе

Инновационные формы учебных занятий	Вид работы (Л, ПЗ, ЛР)	Краткое описание	Кол-во ауд. часов
Работа в малых группах	Практические занятия и семинары	В микрогруппах по три человека отрабатывается алгоритм кризисного консультирования, с которым студенты знакомятся на лекции. Один из членов микрогруппы выступает в роли клиента, переживающего кризис, второй - в роли психолога, третий - супервизора. Затем оформляется краткий отчет о проделанной работе.	6

## Собственные инновационные способы и методы, используемые в образовательном процессе

Не предусмотрены

Использование результатов научных исследований, проводимых университетом, в рамках данной дисциплины: нет

## 7. Фонд оценочных средств (ФОС) для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

### 7.1. Паспорт фонда оценочных средств

Наименование разделов дисциплины	Контролируемая компетенция ЗУНы	Вид контроля (включая текущий)	№№ заданий
Особенности психологического сопровождения отдельных видов кризисных состояний	ПК-13 способностью применять методы психологической поддержки сотрудников, военнослужащих и служащих в ходе выполнения задач служебной деятельности и психологической реабилитации лиц, получивших психические травмы, осуществлять комплекс мер по социально-психологической реадaptации сотрудников, военнослужащих и служащих, участвовавших в экстремальной деятельности	Текущий контроль	41-53
Все разделы	ПК-7 способностью изучать психические свойства и состояния человека в норме и патологии, характеризовать психические процессы и проявления в различных видах деятельности личного состава, индивидов и групп, составлять психодиагностические заключения и рекомендации по их использованию	Итоговая аттестация по итогам освоения дисциплины (экзамен)	1-32
Общая теория кризиса	ПК-2 способностью выявлять специфику психического функционирования человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к профессиональной, тендерной, этнической и социальным группам	Текущий контроль	1-13
Общая теория кризиса	ПК-7 способностью изучать психические свойства и состояния человека в норме и патологии, характеризовать психические процессы и проявления в различных видах деятельности личного состава, индивидов и групп, составлять психодиагностические заключения и рекомендации по их использованию	Текущий контроль	14-26
Формы и методы психологического сопровождения людей, переживающих кризис	ПК-9 способностью прогнозировать изменения, комплексно воздействовать на уровень развития и функционирования познавательной и мотивационно-волевой сферы, самосознания, психомоторики, способностей, характера, темперамента, функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций в норме и при психических отклонениях с целью гармонизации психического функционирования человека, осуществлять психологическое вмешательство с целью оказания индивиду, группе психологической помощи с использованием традиционных и	Текущий контроль	27-40

	инновационных методов и технологий		
Особенности психологического сопровождения отдельных видов кризисных состояний	ПК-13 способностью применять методы психологической поддержки сотрудников, военнослужащих и служащих в ходе выполнения задач служебной деятельности и психологической реабилитации лиц, получивших психические травмы, осуществлять комплекс мер по социально-психологической реадaptации сотрудников, военнослужащих и служащих, участвовавших в экстремальной деятельности	Реферат (самостоятельная работа студента)	1-13
Все разделы	ПК-2 способностью выявлять специфику психического функционирования человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к профессиональной, тендерной, этнической и социальным группам	Итоговая аттестация по итогам освоения дисциплины (экзамен)	1-32
Все разделы	ПК-9 способностью прогнозировать изменения, комплексно воздействовать на уровень развития и функционирования познавательной и мотивационно-волевой сферы, самосознания, психомоторики, способностей, характера, темперамента, функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций в норме и при психических отклонениях с целью гармонизации психического функционирования человека, осуществлять психологическое вмешательство с целью оказания индивиду, группе психологической помощи с использованием традиционных и инновационных методов и технологий	Итоговая аттестация по итогам освоения дисциплины (экзамен)	1-32
Все разделы	ПК-13 способностью применять методы психологической поддержки сотрудников, военнослужащих и служащих в ходе выполнения задач служебной деятельности и психологической реабилитации лиц, получивших психические травмы, осуществлять комплекс мер по социально-психологической реадaptации сотрудников, военнослужащих и служащих, участвовавших в экстремальной деятельности	Итоговая аттестация по итогам освоения дисциплины (экзамен)	1-32

## 7.2. Виды контроля, процедуры проведения, критерии оценивания

Вид контроля	Процедуры проведения и оценивания	Критерии оценивания
Итоговая аттестация по итогам освоения дисциплины (экзамен)	Устный экзамен по билетам. В каждом билете по 2 вопроса.	Отлично: даны полные, развернутые, аргументированные, логически выстроенные ответы на вопросы; приведены практические примеры. Хорошо: даны полные, развернутые,

		аргументированные, логически выстроенные ответы на 2 вопроса, без практических примеров. Удовлетворительно: дан полный, развернутый, аргументированный, логически выстроенный ответ на 1 вопрос. Неудовлетворительно: отсутствуют ответы на вопросы билета.
Реферат (самостоятельная работа студента)	Студент пишет индивидуальную письменную работу (реферат).	Зачтено: содержание реферата соответствует выбранной теме; включает все структурные компоненты (оглавление, введение, основную часть (3-5 пунктов), заключение); библиографический список оформлен в соответствии с требованиями и включает современную научную литературу в том числе статьи из периодических изданий за последние 5 лет. Не зачтено: содержание реферата не в полной мере раскрывает выбранную тему; отсутствуют какие-либо структурные компоненты реферата; библиографический список оформлен не в соответствии с требованиями и не включает современную научную литературу, в том числе, статьи из периодических изданий за последние 5 лет.
Текущий контроль	опрос	Отлично: Полный, исчерпывающий ответ с примерами, ссылка на основную и дополнительную литературу Хорошо: Развернутый ответ с примерами Удовлетворительно: ответ в объеме лекций и практических занятий, неточности Неудовлетворительно: отсутствие ответа или явно ошибочный ответ

### 7.3. Типовые контрольные задания

Вид контроля	Типовые контрольные задания
Итоговая аттестация по итогам освоения дисциплины (экзамен)	Вопросы к экзамену.PDF
Реферат (самостоятельная работа студента)	Объем работы 10-15 стр. машинописного текста формата А4. Примерная тематика рефератов.docx
Текущий контроль	Вопросы для самоподготовки к текущему контролю по курсу «Психология и психотерапия кризисных состояний личности».docx

## 8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### Печатная учебно-методическая документация

#### а) основная литература:

1. Емельянова, Е. В. Кризис в созависимых отношениях. Принципы и алгоритмы консультирования [Текст] Е. В. Емельянова. - СПб.: Речь, 2008. - 366, [1] с.
2. Малкина-Пых, И. Г. Психологическая помощь в кризисных ситуациях [Текст] И. Г. Малкина-Пых. - М.: ЭКСМО, 2010. - 925, [1] с.



3. Ромек, В. Г. Психологическая помощь в кризисных ситуациях [Текст] В. Г. Ромек, В. А. Конторович, Е. И. Крукович. - СПб.: Речь, 2007. - 256 с. ил.
4. Морозов, В. В. Служба экстренной психологической помощи "телефон доверия" [Текст] учеб. пособие В. В. Морозов ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Общ. психология ; ЮУрГУ. - Челябинск: Издательство ЮУрГУ, 2007. - 30, [2] с.
5. Шапарь, В. Б. Психология кризисных ситуаций [Текст] В. Б. Шапарь. - Ростов н/Дону: Феникс, 2008. - 452, [1] с.

*б) дополнительная литература:*

1. Гуревич, П. С. Психология чрезвычайных ситуаций [Текст] учебное пособие для вузов П. С. Гуревич. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2007. - 494 с. 22 см.
2. Китаев-Смык, Л. А. Психология стресса. Психологическая антропология стресса [Текст] Л. А. Китаев-Смык. - М.: Академический проект, 2009. - 943 с. ил.
3. Мастерство психологического консультирования [Текст] А. А. Бадхен и др.; под ред. А. А. Бадхена, А. М. Родиной. - СПб.: Речь, 2007. - 228 с.
4. Психология кризисных и экстремальных ситуаций : индивидуальные жизненные кризисы ; агрессия и экстремизм [Текст] учебник для вузов Н. С. Хрусталева и др.; под общ. ред. Н. С. Хрустальной ; С.-Петербург. гос. ун-т. - СПб.: Издательство СПбГУ, 2016. - 444 с. ил.
5. Гудкова, Е. В. Психология и психотерапия кризисных состояний личности [Текст] метод. указания для фак. психологии по специализации "Психология развития и возрастная психология" Е. В. Гудкова ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Психология развития ; ЮУрГУ. - Челябинск: Издательский Центр ЮУрГУ, 2009. - 18, [2] с. электрон. версия

*в) отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:*

1. Вестник "ЮУрГУ". Секция "Психология"
2. Психологический журнал

*г) методические указания для студентов по освоению дисциплины:*

1. Психология и психотерапия кризисных состояний личности: методические указания / составитель Е.В.Гудкова. - Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ, 2009. - 20 с.

*из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:*

2. Психология и психотерапия кризисных состояний личности: методические указания / составитель Е.В.Гудкова. - Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ, 2009. - 20 с.

**Электронная учебно-методическая документация**

№	Вид литературы	Наименование разработки	Наименование ресурса в электронной	Доступность (сеть Интернет / локальная сеть;

			форме	авторизованный / свободный доступ)
1	Дополнительная литература	Гудкова, Е. В. Психология и психотерапия кризисных состояний личности [Текст] метод. указания для фак. психологии по специализации "Психология развития и возрастная психология" Е. В. Гудкова ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Психология развития ; ЮУрГУ. - Челябинск: Издательский Центр ЮУрГУ, 2009. - 18, [2] с. электрон. версия	Электронный каталог ЮУрГУ	Интернет / Свободный

## 9. Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса

Перечень используемого программного обеспечения:

1. Microsoft-Office(бессрочно)

Перечень используемых информационных справочных систем:

1. EBSCO Information Services-EBSCOhost Research Databases(28.02.2017)
2. -Консультант Плюс(31.07.2017)

## 10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Вид занятий	№ ауд.	Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий
Лекции	363 (1)	Проектор, ноутбук, экран.
Практические занятия и семинары	360 (1)	Основное оборудование.