ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:
Заведующий выпускающей кафедрой

ЮУрГУ
Электронный документ, подписанный ПЭП, хранится в системе электронного документооборота Южно-Уральского государственного университета
СВЕДЕНИЯ О ВЛАДЕЛЬЦЕ ПЭП
Кому выдан: Третьякова Т. Н.
Пользователь: tretiakovatn
Дата подписания: 24.05.2022

Т. Н. Третьякова

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины 1.Ф.П1.21.02 Визово-регистрационное обеспечение в туризме
для направления 43.03.03 Гостиничное дело
уровень Бакалавриат
профиль подготовки Гостиничная деятельность
форма обучения очная
кафедра-разработчик Туризм и социально-культурный сервис

Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело, утверждённым приказом Минобрнауки от 08.06.2017 № 515

Зав.кафедрой разработчика,
д.пед.н., проф.

ЮУрГУ
Электронный документ, подписанный ПЭП, хранится в системе электронного документооборота Южно-Уральского государственного университета
СВЕДЕНИЯ О ВЛАДЕЛЬЦЕ ПЭП
Кому выдан: Третьякова Т. Н.
Пользователь: tretiakovatn
Дата подписания: 24.05.2022

Т. Н. Третьякова

Разработчик программы,
к.геогр.н., доц., доцент

ЮУрГУ
Электронный документ, подписанный ПЭП, хранится в системе электронного документооборота Южно-Уральского государственного университета
СВЕДЕНИЯ О ВЛАДЕЛЬЦЕ ПЭП
Кому выдан: Тарханова Н. П.
Пользователь: tarkhanovanp
Дата подписания: 24.05.2022

Н. П. Тарханова

Челябинск

1. Цели и задачи дисциплины

Цель: знакомство с визово-регистрационными особенностями в туризме Задачи: -знакомство с нормативно-правовой базой и нормативно-техническими документами в профессиональной деятельности -использование нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности

Краткое содержание дисциплины

Понятие формальностей.Нормативно-правовая документация. История происхождения паспорта.Паспортные формальности. Виды паспортов российских граждан. Основные документы на ребенка при пересечении границы. Виды виз. Особенности получения российской визы. Требования к документам клиента при получении Шенгенской визы. Анкета посольства: общие и специфические требования отдельных государств. Индивидуальные и групповые визы. Требования к документам, подтверждающим проживание в гостинице для иностранных туристов при подаче документов на визу. Миграционная карта и особенности ее заполнения. Особенности регистрации иностранных туристов в гостинице и других средствах размещения.

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющих ресурсов и ограничений	Знает: понятие, характеристики и особенности визово-регистрационных формальностей с учетом действующих международных и национальных правовых норм Умеет: работать с нормативно-правовой и текущей документацией, регулирующей визово-регистрационное обеспечение в туризме на основе имеющихся ресурсов и ограничений Имеет практический опыт: ведения документации по процедурам регистрационно-визовой деятельности на основе действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений
УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	Знает: виды и формы деловой коммуникации при оформлении визово-регистрационных документов Умеет: осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах при оформлении визово-регистрационных документов Имеет практический опыт: оформления визово-регистрационных документов

3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана	Перечень последующих дисциплин, видов работ
Русский язык и культура речи,	Деловой иностранный язык,

Правоведение, Организация культурно-досуговой деятельности, Речевая коммуникация, Концепции современного естествознания, Социально-экономическая география современного мира, Иностранный язык	Иностранный язык (второй), Международный протокол и деловой этикет в индустрии гостеприимства, Экономика, Организация предпринимательской деятельности, Курортно-рекреационные ресурсы, Организация обслуживания лиц с ограниченными возможностями, Основы исследовательской деятельности, Иностранный язык в сфере профессиональной коммуникации, Социология, Организация административно-хозяйственной службы гостиницы, Политология, Организация службы приема и размещения в санаторно-курортных комплексах, Практикум по виду профессиональной деятельности, Менеджмент, Документооборот в индустрии гостеприимства, Производственная практика, сервисная практика (4 семестр), Производственная практика, преддипломная практика (8 семестр), Производственная практика, проектно-технологическая практика (6 семестр)

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Дисциплина	Требования
Правоведение	Знает: антикоррупционное законодательство, основные положения гражданского, трудового и уголовного законодательства Российской Федерации и другие нормативно-правовые акты в рамках своей будущей профессиональной деятельности, источники и системы гражданского, трудового, семейного, уголовного, экологического права и законодательства РФ Умеет: осуществлять профессиональную деятельность на основе развитого правосознания, правового мышления и правовой культуры; правильно оценивать ситуативные нарушения прав и свобод человека и гражданина, варианты проявления коррупционного поведения, выстраивать направления противодействия коррупциогенному поведению, обосновывать и принимать в пределах должностных обязанностей решения, а также совершать действия, связанные с реализацией правовых норм, интерпретировать законы, регулирующие основы социальных отношений в

	профессиональной, общественной и бытовой сферах деятельности Имеет практический опыт: анализа различных явлений, юридических фактов, правовых норм и правовых отношений, относящихся к коррупции, работы с СПС «Гарант» и «Консультант +», анализом юридических норм, побуждающих к корректировке профессиональной деятельности, применения нормативно-правовой и законодательной документации в профессиональной, общественной и бытовой деятельности
Русский язык и культура речи	Знает: структуру, грамматику, орфографию, пунктуацию и характеристику русского языка Умеет: формировать речевые обороты на основе грамматики и лексики русского языка Имеет практический опыт: профессиональной коммуникации в соответствии с правилами русского речевого этикета и деловой коммуникации
Иностранный язык	Знает: основные фонетические, лексико-грамматические, стилистические особенности изучаемого языка и его отличие от родного языка; особенности собственного стиля овладения предметными знаниями; основные различия письменной и устной речи Умеет: продуцировать адекватные в условиях конкретной ситуации общения устные и письменные тексты; адекватно понимать и интерпретировать смысл и намерение автора при восприятии устных и письменных аутентичных текстов; выявлять сходство и различия в системах родного и иностранного языка Имеет практический опыт: использования учебных стратегий для организации своей учебной деятельности; когнитивных стратегий для автономного изучения иностранного языка; приемов запоминания и структурирования усваиваемого материала; интернет-технологий для выбора оптимального режима получения информации
Концепции современного естествознания	Знает: основные законы и специфику современного естествознания, основы взаимодействия между физическими, химическими, биологическими и социальными процессами в природе и обществе Умеет: обосновывать свою мировоззренческую позицию в области естествознания, проводить анализ и синтез естественнонаучной информации, применять полученные естественнонаучные знания при решении профессиональных задач, пользуясь современными научными методами в рамках поставленной цели Имеет практический опыт: использования инструментальной базы современного естествознания и методов обработки результатов измерения применительно

	к специфике туристской отрасли и гостиничной индустрии, проведения естественнонаучных измерений применительно к специфике туристской отрасли и индустрии гостеприимства
Речевая коммуникация	Знает: особенности письменной и устной коммуникации , особенности речевого и коммуникативного поведения с потребителями услуг Умеет: логически верно, аргументировано и ясно строить устную и письменную речь на основе орфоэпических, морфологических, лексических, синтаксических норм современного русского литературного языка в научном, официально-деловом стилях, преодолевать трудности взаимопонимания в формате речевой коммуникации Имеет практический опыт: ведения делового разговора с позиций его языковых и логических основ, ведения гармоничного диалога для достижения успеха в процессе речевой коммуникации
Социально-экономическая география современного мира	Знает: закономерности и факторы размещения отраслевой и территориальной структуры мирового хозяйства, на основе имеющихся ресурсов и ограничений, классификации стран современного мира Умеет: определять и сравнивать социально-экономические характеристики объектов, процессов и явлений на основе географического подхода, анализировать межкультурное разнообразие социально-экономических аспектов в разных странах мира Имеет практический опыт: работы с социально-экономической информацией географических регионов в рамках профессиональной деятельности , общения и коллективной работы с представителями других наций, рас, социальных страт и приверженцами отличных от собственной идеологий, политических взглядов и предпочтений
Организация культурно-досуговой деятельности	Знает: сущность и формы социального взаимодействия при организации культурно-досуговой деятельности, формы и методы культурно-досуговой деятельности при формировании комплексного гостиничного продукта с учетом специфики целевой аудитории гостиничного предприятия и региона, виды деловой коммуникации при осуществлении культурно-досуговой деятельности гостиничного предприятия, виды информационных и коммуникационных технологий для организации культурно-досуговой деятельности Умеет: взаимодействовать в команде при организации культурно-досуговой деятельности, разрабатывать культурно-досуговые программы в структуре комплексного гостиничного продукта, осуществлять деловую коммуникацию при организации культурно-досуговой деятельности гостиничного предприятия,

	отбирать информационные и коммуникационные технологии для организации культурно-досуговой деятельности Имеет практический опыт: организации культурно-досуговой деятельности как с группами туристов, так и с индивидуальными туристами, разработки и реализации программ организации культурно-досуговой деятельности клиентов гостиничных комплексов, организации культурно-досуговых мероприятий в гостинице, использования информационных и коммуникационных технологий для организации культурно-досуговой деятельности

4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 з.е., 72 ч., 36,25 ч. контактной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах
		Номер семестра
		3
Общая трудоёмкость дисциплины	72	72
Аудиторные занятия:	32	32
Лекции (Л)	16	16
Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)	16	16
Лабораторные работы (ЛР)	0	0
Самостоятельная работа (СРС)	35,75	35,75
с применением дистанционных образовательных технологий	0	
Подготовка к зачету	9,75	9.75
Подготовка презентации	10	10
Подготовка к занятиям	16	16
Консультации и промежуточная аттестация	4,25	4,25
Вид контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)	-	зачет

5. Содержание дисциплины

№ раздела	Наименование разделов дисциплины	Объем аудиторных занятий по видам в часах			
		Всего	Л	ПЗ	ЛР
1	Формальности и их значение	8	4	4	0
2	Паспортные формальности	8	6	2	0
3	Визовые формальности	10	4	6	0
4	Регистрация иностранных граждан	6	2	4	0

5.1. Лекции

№	№	Наименование или краткое содержание лекционного занятия	Кол-во

лекции	раздела		часов
1	1	Понятие формальностей	2
2	1	Источники туристских формальностей	2
3	2	Эволюция паспортной системы	2
4,5	2	Паспортные формальности	4
6	3	Визы и их особенности	2
7	3	Порядок получения виз	2
8	4	Регистрация иностранных граждан	2

5.2. Практические занятия, семинары

№ занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара	Кол-во часов
1,2	1	Нормативно-правовая база, регламентирующая въезд, выезд граждан в РФ	4
3	2	Правила въезда и выезда иностранных граждан в РФ. Паспортные формальности	2
4	3	анализ визовых формальностей для въезда в разные страны	2
5	3	Правила въезда и выезда иностранных граждан в РФ	2
6	3	Получение визы	2
7	4	Особенности регистрации иностранного гражданина в гостиницах и других местах размещения	2
8	4	Заполнение документов для граждан, прибывающих в гостиницы и другие места размещения	2

5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

5.4. Самостоятельная работа студента

Выполнение СРС			
Подвид СРС	Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц) / ссылка на ресурс	Семестр	Кол-во часов
Подготовка к зачету	Зайцева, А. И. Туристские формальности : учебное пособие / А. И. Зайцева, Р. С. Селезенев. — Кемерово : КемГУ, 2019. — 146 с. ; Быстров, С. А. Технология организации туроператорской и турагентской деятельности [Электронный ресурс] : учеб. для студентов вузов по направлениям подгот. 43.03.02 "Туризм", 43.03.03 "Гостин. дело", 43.03.01 "Сервис" (квалификация (степень) "бакалавр") / С. А. Быстров. - Документ Bookread2. - М. : ИНФРА-М, 2018. -375 с.; Емелин, С. В. Технология и организация турагентской деятельности : учебное пособие для среднего профессионального образования / С. В. Емелин. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 194 с. —	3	9,75

	(Профессиональное образование); Пенкина, Н. В. Туристско-рекреационный комплекс: теоретико-методологические подходы к анализу : 2020-03-05 / Н. В. Пенкина. — Нижневартовск : НВГУ, 2017. —173 с.		
Подготовка презентации	Зайцева, А. И. Туристские формальности : учебное пособие / А. И. Зайцева, Р. С. Селезенев. — Кемерово : КемГУ, 2019. — 146 с. ; Быстров, С. А. Технология организации туроператорской и турагентской деятельности [Электронный ресурс] : учеб. для студентов вузов по направлениям подгот. 43.03.02 "Туризм", 43.03.03 "Гостин. дело", 43.03.01 "Сервис" (квалификация (степень) "бакалавр") / С. А. Быстров. - Документ Bookread2. - М. : ИНФРА-М, 2018. -375 с.; Емелин, С. В. Технология и организация турагентской деятельности : учебное пособие для среднего профессионального образования / С. В. Емелин. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 194 с. — (Профессиональное образование); Пенкина, Н. В. Туристско-рекреационный комплекс: теоретико-методологические подходы к анализу : 2020-03-05 / Н. В. Пенкина. — Нижневартовск : НВГУ, 2017. —173 с.	3	10
Подготовка к занятиям	Зайцева, А. И. Туристские формальности : учебное пособие / А. И. Зайцева, Р. С. Селезенев. — Кемерово : КемГУ, 2019. — 146 с. ; Быстров, С. А. Технология организации туроператорской и турагентской деятельности [Электронный ресурс] : учеб. для студентов вузов по направлениям подгот. 43.03.02 "Туризм", 43.03.03 "Гостин. дело", 43.03.01 "Сервис" (квалификация (степень) "бакалавр") / С. А. Быстров. - Документ Bookread2. - М. : ИНФРА-М, 2018. -375 с.; Емелин, С. В. Технология и организация турагентской деятельности : учебное пособие для среднего профессионального образования / С. В. Емелин. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 194 с. — (Профессиональное образование); Пенкина, Н. В. Туристско-рекреационный комплекс: теоретико-методологические подходы к анализу : 2020-03-05 / Н. В. Пенкина. — Нижневартовск : НВГУ, 2017. —173 с.	3	16

6. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации

Контроль качества освоения образовательной программы осуществляется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценивания результатов учебной деятельности обучающихся.

6.1. Контрольные мероприятия (КМ)

№ КМ	Се-мест	Вид контроля	Название контрольного мероприятия	Вес	Макс. балл	Порядок начисления баллов	Учи-тыва-ется в ПА
1	3	Проме-жуточная аттестация	тестирование	-	40	При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179).Зачтено: рейтинг обучающегося больше или равен 60 %. Не зачтено: рейтинг обучающегося менее 60 %.Отлично: Величина рейтинга обучающегося по дисциплине 85…100 % Хорошо: Величина рейтинга обучающегося по дисциплине 75…84 % Удовлетворительно: Величина рейтинга обучающегося по дисциплине 60…74 % Неудовлетворительно: Величина рейтинга обучающегося по дисциплине 0…59 %	зачет
2	3	Текущий контроль	Занятие "Особенности регистрации иностранных гостей"	1	20	Задание выполнено правильно, дано развернутое пояснение и обоснование сделанного заключения. Студент демонстрирует методологические и теоретические знания -5. Задание выполнено правильно, дано неполное пояснение и обоснование сделанного заключения. Студент демонстрирует методологические и теоретические знания -4. Задание выполнено правильно, пояснение и обоснование сделанного заключения было дано при незначительной помощи преподавателя-3. Задание выполнено правильно, пояснение и обоснование сделанного заключения было дано при незначительной помощи преподавателя-2.Задание выполнено неправильно-1, Задание выполнено неправильно-обсуждение и помощь преподавателя не привели к правильному заключению 0 .Студент: Демонстрирует хорошие аналитические способности, способен при обосновании своего мнения свободно проводить аналогии между темами курса 5. Демонстрирует	зачет

						хорошие аналитические способности, однако допускает некоторые неточности -4 допускает существенные ошибки при установлении логических взаимосвязей -3.С трудом обнаруживает закономерности-2. Обнаруживает неспособность к построению самостоятельных заключений-1. Имеет слабые теоретические знания -0. Студент показал; знание большого числа источников дополнительной литературы -5. Знание дополнительной литературы незначительно (1 источник)-4. Знание литературы по проблеме в пределах курса-3. Студент не может привести ни одного источника -0. Студент свободно владеет научной терминологией-5. Студент допускает некоторые неточности при оперировании научной терминологией-4. Студент допускает существенные неточности при оперировании научной терминологией-3. Студент практически не пользуется научной терминологией-2 Студент не использует научную терминологию- 0. Зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие больше или равен 60 %.Не зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие менее 60 %	
3	3	Текущий контроль	Занятие "Заполнение документов для граждан, прибывающих в гостиницы и другие места размещения"	1	20	Задание выполнено правильно, дано развернутое пояснение и обоснование сделанного заключения. Студент демонстрирует методологические и теоретические знания -5. Задание выполнено правильно, дано неполное пояснение и обоснование сделанного заключения. Студент демонстрирует методологические и теоретические знания -4. Задание выполнено правильно, пояснение и обоснование сделанного заключения было дано при незначительной помощи преподавателя-3. Задание выполнено правильно, пояснение и обоснование сделанного заключения было дано при незначительной помощи преподавателя-2.Задание выполнено неправильно-1, Задание выполнено неправильно-обсуждение и помощь преподавателя не привели к правильному заключению 0 .Студент: Демонстрирует хорошие аналитические способности, способен при обосновании своего мнения свободно проводить аналогии между темами курса 5. Демонстрирует хорошие аналитические способности,	зачет

						однако допускает некоторые неточности -4 допускает существенные ошибки при установлении логических взаимосвязей -3.С трудом обнаруживает закономерности-2. Обнаруживает неспособность к построению самостоятельных заключений-1. Имеет слабые теоретические знания -0. Студент показал; знание большого числа источников дополнительной литературы -5. Знание дополнительной литературы незначительно (1 источник)-4. Знание литературы по проблеме в пределах курса-3. Студент не может привести ни одного источника -0. Студент свободно владеет научной терминологией-5. Студент допускает некоторые неточности при оперировании научной терминологией-4. Студент допускает существенные неточности при оперировании научной терминологией-3. Студент практически не пользуется научной терминологией-2 Студент не использует научную терминологию- 0. Зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие больше или равен 60 %.Не зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие менее 60 %	
4	3	Текущий контроль	Подготовка презентации	1	20	Оцениваемые параметры Тема презентации. Соответствие темы программе учебного предмета, раздела - 2 балла Содержание - Достоверная информация об исторических справках и текущих событиях.Все заключения подтверждены достоверными источниками. Язык изложения материала понятен аудитории. Актуальность, точность и полезность содержания - 6 баллов; Подбор информации для создания презентации - Графические иллюстрации для презентации Статистика Диаграммы и графики Ресурсы Интернет Примеры Сравнения Цитаты и т.д. - 2 балла; Тематическая последовательность Структура по принципу «проблема-решение» - 2 балла Подача материала презентации; Логика и переходы во время проекта – презентации - От вступления к основной части От одной основной идеи (части) к другой От одного слайда к другому Гиперссылки - 2 балла. Заключение - Яркое высказывание - переход к заключению Повторение основных целей и задач	зачет

						выступления Выводы Короткое и запоминающееся высказывание в конце - 3 балла; Дизайн презентации - Шрифт (читаемость) Корректно ли выбран цвет (фона, шрифта, заголовков) Элементы анимации - 1 балл; Техническая часть - Грамматика Наличие ошибок правописания и опечаток - 1 балл; Список использованных источников - Наличие Оформление в соответствии со стандартом - 1 балл Количество набранных баллов	

6.2. Процедура проведения, критерии оценивания

Вид промежуточной аттестации	Процедура проведения	Критерии оценивания
зачет	тестирование	В соответствии с пп. 2.5, 2.6 Положения

6.3. Паспорт фонда оценочных средств

Компетенции	Результаты обучения	№ КМ			
		1	2	3	4
УК-2	Знает: понятие, характеристики и особенности визово-регистрационных формальностей с учетом действующих международных и национальных правовых норм	+	+	+	+
УК-2	Умеет: работать с нормативно-правовой и текущей документацией, регулирующей визово-регистрационное обеспечение в туризме на основе имеющихся ресурсов и ограничений		+	+	
УК-2	Имеет практический опыт: ведения документации по процедурам регистрационно-визовой деятельности на основе действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений		+	+	
УК-4	Знает: виды и формы деловой коммуникации при оформлении визово-регистрационных документов	+	+	+	+
УК-4	Умеет: осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах при оформлении визово-регистрационных документов		+	+	
УК-4	Имеет практический опыт: оформления визово-регистрационных документов		+	+	

Типовые контрольные задания по каждому мероприятию находятся в приложениях.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Печатная учебно-методическая документация

а) основная литература:

Не предусмотрена

б) дополнительная литература:

Не предусмотрена

в) отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:

Не предусмотрены

г) методические указания для студентов по освоению дисциплины:

1. Метод указания по виз-рег. формальностям

из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:

1. Метод указания по виз-рег. формальностям

Электронная учебно-методическая документация

№	Вид литературы	Наименование ресурса в электронной форме	Библиографическое описание
1	Основная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Зайцева, А. И. Туристские формальности : учебное пособие / А. И. Зайцева, Р. С. Селезенев. — Кемерово : КемГУ, 2019. — 146 с. — ISBN 978-5-8353-2401-9. —Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL:https://e.lanbook.com/book/125462
2	Дополнительная литература	Образовательная платформа Юрайт	Емелин, С. В. Технология и организация турагентской деятельности : учебное пособие для среднего профессионального образования / С. В. Емелин. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 194 с. — (Профессиональное образование). —ISBN 978-5-534-12617-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. —URL: https://urait.ru/bcode/447864
3	Дополнительная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Пенкина, Н. В. Туристско-рекреационный комплекс: теоретико-методологические подходы к анализу : 2020-03-05 / Н. В. Пенкина. — Нижневартовск : НВГУ, 2017. —173 с. — ISBN 978-5-00047-411-2. — Текст : электронный // Лань : электроннобиблиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/136229
4	Основная литература	Электронно-библиотечная система Znanium.com	Быстров, С. А. Технология организации туроператорской и турагентской деятельности [Электронный ресурс] : учеб. для студентов вузов по направлениям подгот. 43.03.02 "Туризм", 43.03.03 "Гостин. дело", 43.03.01 "Сервис" (квалификация (степень) "бакалавр") / С. А. Быстров. - Документ Bookread2. - М. : ИНФРА-М, 2018. -375 с. - Режим доступа: http://znanium.com/bookread2.php?book=961834

Перечень используемого программного обеспечения:

1. Microsoft-Windows(бессрочно)

Перечень используемых профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

1. ООО "ГарантУралСервис"-Гарант(31.12.2020)

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Вид занятий	№ ауд.	Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий

Зачет,диф.зачет	308 (7Р)	Стол преподавателя (сервер) – 1 шт. 2. Телевизор – 1 шт. 3. Рабочее место с компьютером – 9 шт. 4. Принтер – 1 шт. 5. Коммутатор – 1 шт. 6. Шкаф для документов – 1 шт. 7. Сплит-система LG UT24/UU24
Практические занятия и семинары	405 (7Р)	1. Стол преподавателя – 1 шт. 2. Доска – 1 шт. 3. Экран – 1 шт. 4. Компьютер – 1 шт. 5. Мультимедийный проектор – 1 шт. 6. Акустическая система – 1 шт. 7. Кондиционер – 1 шт. 8. Информационная доска (поворотная) – 1 шт
Лекции	405 (7Р)	1. Стол преподавателя – 1 шт. 2. Доска – 1 шт. 3. Экран – 1 шт. 4. Компьютер – 1 шт. 5. Мультимедийный проектор – 1 шт. 6. Акустическая система – 1 шт. 7. Кондиционер – 1 шт. 8. Информационная доска (поворотная) – 1 шт