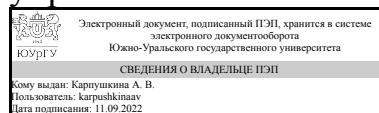


# ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:  
Директор института  
Высшая школа экономики и  
управления



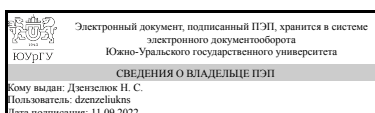
А. В. Карпушкина

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины ДВ.1.07.02 Менеджмент качества проекта  
для направления 38.03.02 Менеджмент  
уровень бакалавр тип программы Прикладной бакалавриат  
профиль подготовки Управление проектами  
форма обучения очная  
кафедра-разработчик Экономика промышленности и управление проектами

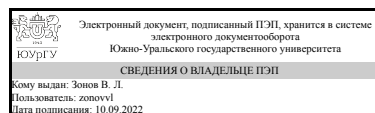
Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, утверждённым приказом Минобрнауки от 12.01.2016 № 7

Зав.кафедрой разработчика,  
к.экон.н., доц.



Н. С. Дзензелюк

Разработчик программы,  
к.экон.н., доцент



В. Л. Зонов

## 1. Цели и задачи дисциплины

Цели дисциплины: Дать студентам комплексное представление и систематизированные знания об основных принципах, тенденциях, современных моделях, системах, нормативно-правовых актах, стандартах, методах и инструментах менеджмента качества проекта. Сформировать позитивное восприятие учебной дисциплины как совокупности знаний о качестве управления проектом и качестве результатов проекта. Выработать умения и навыки, необходимые для результативного управления качеством проекта. Задачи дисциплины: сформировать представление о качестве проекта как экономической категории и факторе обеспечения конкурентного преимущества предприятия (организации); показать связь качества проекта (качества результатов проекта и качества управления проектом) с конкурентоспособностью и финансовыми результатами предприятия (организации); ознакомить студентов с моделью оценки совершенства проекта IPMA-SOVNET.

## Краткое содержание дисциплины

Дисциплина "Менеджмент качества проекта" даёт возможность студентам ознакомиться с принципами, тенденциями, моделями, системами, нормативно-правовыми актами, стандартами, методами и инструментами управления качеством проекта. Являясь одной из областей знаний (функциональных областей) управления проектами, управление качеством проекта должно обеспечить высокую степень удовлетворения потребностей заказчика (инициатора) проекта его результатами (продукцией, услугами, работами), а также применяемой системой и процессами управления проектом. Дисциплина базируется на мировых традициях и отечественном опыте управления качеством с учётом современных требований, предъявляемых к управлению проектами.

## 2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (ЗУНы)
ПК-5 способностью анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений	Знать: Формы и методы оценки, подтверждения соответствия при анализе функциональных стратегий компании.
	Уметь: Использовать положения нормативно-правовых актов в сфере технического регулирования, стандартизации и защиты прав потребителей для подготовки сбалансированных управленческих решений.
	Владеть: Способностью анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компании и навыками использования положений нормативно-правовых актов в сфере технического регулирования, стандартизации и защиты прав потребителей для подготовки сбалансированных управленческих решений.
ПК-7 владением навыками поэтапного контроля	Знать: Частные и интегральные показатели

<p>реализации бизнес-планов и условий заключаемых соглашений, договоров и контрактов, умением координировать деятельность исполнителей с помощью методического инструментария реализации управленческих решений в области функционального менеджмента для достижения высокой согласованности при выполнении конкретных проектов и работ</p>	<p>качества, основы квалиметрии и оценки качества поставляемых результатов и процессов.</p>
	<p>Уметь: Координировать деятельность исполнителей договоров и контрактов с использованием требований к показателям качества поставляемых результатов для достижения высокой согласованности при выполнении конкретных проектов и работ.</p>
	<p>Владеть: Навыками поэтапного контроля реализации бизнес-планов и условий заключаемых соглашений, договоров и контрактов с использованием показателей качества поставляемых результатов.</p>
<p>ПК-6 способностью участвовать в управлении проектом, программой внедрения технологических и продуктовых инноваций или программой организационных изменений</p>	<p>Знать: Категории "качество продукции (работ, услуг)", "качество проекта"; зависимость между качеством и конкурентоспособностью компании.</p>
	<p>Уметь: Обеспечивать качество поставляемых результатов и процессов при участии в управлении проектом, программой внедрения технологических и продуктовых инноваций или программой организационных изменений.</p>
	<p>Владеть: Навыками применения системы показателей качества для повышения конкурентоспособности компании при участии в управлении проектом, программой внедрения технологических и продуктовых инноваций или программой организационных изменений.</p>

### 3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана	Перечень последующих дисциплин, видов работ
Б.1.24 Управление проектами	ДВ.1.11.01 Система стандартов проектного управления

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Дисциплина	Требования
Б.1.24 Управление проектами	<p>Знать: функциональные области (области знаний) управления проектами, в том числе область "Управление качеством проекта". Уметь: определять объекты управления качеством в проекте и применять к ним методы и инструменты проектного менеджмента. Владеть: способностью и навыками командной работы в функциональной области управления проектами "Управление качеством проекта".</p>

### 4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 ч.

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах	
		Номер семестра	
		7	
Общая трудоёмкость дисциплины	108	108	
<i>Аудиторные занятия:</i>	48	48	
Лекции (Л)	32	32	
Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)	16	16	
Лабораторные работы (ЛР)	0	0	
<i>Самостоятельная работа (СРС)</i>	60	60	
Подготовка к зачёту	34	34	
Подготовка к практическим занятиям	12	12	
Подготовка к контрольной работе	14	14	
Вид итогового контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)	-	зачет	

## 5. Содержание дисциплины

№ раздела	Наименование разделов дисциплины	Объем аудиторных занятий по видам в часах			
		Всего	Л	ПЗ	ЛР
1	Методологические основы менеджмента качества проекта	6	4	2	0
2	Управление качеством результатов проекта	18	12	6	0
3	Качество управления проектом	24	16	8	0

### 5.1. Лекции

№ лекции	№ раздела	Наименование или краткое содержание лекционного занятия	Кол-во часов
1	1	Качество проекта как фактор конкурентоспособности организации. Составляющие качества проекта	2
2	1	Методологические основы управления качеством проекта	2
3	2	Качество поставляемых результатов проекта	2
4	2	Направления и методы квалиметрии	2
5	2	Частные и интегральные показатели качества	2
6	2	Основные положения федерального закона "О техническом регулировании". Формы подтверждения соответствия	2
7, 8	2	Методы и инструменты управления качеством результатов проекта	4
9,10	3	Качество управления проектом	4
11,12	3	Аудит (асессмент) системы проектного менеджмента	4
13,14	3	Роли заинтересованных сторон в управлении качеством проекта	4
15,16	3	Модель оценки совершенства проекта и его реализации IPMA-СОВНЕТ	4

### 5.2. Практические занятия, семинары

№	№	Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара	Кол-
---	---	---------------------------------------------------------------------	------

занятия	раздела		во часов
1	1	Качество проекта как фактор конкурентоспособности организации	2
2	2	Качество поставляемых результатов проекта	2
3	2	Частные и интегральные показатели качества	2
4	2	Методы и инструменты управления качеством результатов проекта	2
5,6	3	Качество управления проектом. Модель оценки совершенства проекта IPMA-COVNET	4
7,8	3	Роли заинтересованных сторон в управлении качеством проекта	4

### 5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

### 5.4. Самостоятельная работа студента

Выполнение СРС		
Вид работы и содержание задания	Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц)	Кол-во часов
Подготовка к зачёту	<p>Управление проектами : учебник и практикум для академического бакалавриата / А. И. Балашов, Е. М. Рогова, М. В. Тихонова, Е. А. Ткаченко ; под общ. ред. Е. М. Роговой. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 383 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-00436-6. — Режим доступа : <a href="http://www.biblio-online.ru/book/3E4A8BB0-AF83-41F8-B6C9-D8BD411AA056">www.biblio-online.ru/book/3E4A8BB0-AF83-41F8-B6C9-D8BD411AA056</a>. Тебекин, А. В. Управление качеством: учебник для бакалавриата и магистратуры / А. В. Тебекин. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 410 с. — (Серия : Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-03736-4. — Режим доступа: <a href="http://www.biblio-online.ru/book/2D9ADC68-CDDC-4F29-8AA4-6B6AE97A6BF2">www.biblio-online.ru/book/2D9ADC68-CDDC-4F29-8AA4-6B6AE97A6BF2</a>. Круглов, М.Г. Инновационный проект: управление качеством и эффективностью: учеб. пособие/ М.Г. Круглов. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — М. : Издательский дом "Дело" РАНХиГС, 2011. — 336 с. — Режим доступа: <a href="http://e.lanbook.com/book/74920">http://e.lanbook.com/book/74920</a>. Федюкин, В.К. Квалиметрия. Измерение качества промышленной продукции: учеб. пособие / В.К. Федюкин. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — М. : КноРус, 2015. — 316 с. — Режим доступа: <a href="http://e.lanbook.com/book/53434">http://e.lanbook.com/book/53434</a>. Зонов, В.Л. Управление качеством проекта: методические указания. / В.Л. Зонов. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ, 2013. — 24, [1] с. — Режим доступа: <a href="http://www.lib.susu.ac.ru/ftd?base=SUSU_METHOD&amp;key=000530934">http://www.lib.susu.ac.ru/ftd?base=SUSU_METHOD&amp;key=000530934</a>. Зекунов, А.Г. Обеспечение функционирования системы менеджмента качества: учеб. пособие / А.Г. Зекунов, В.Н. Иванов. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — М. : АСМС, 2012. — 176 с. — Режим доступа: <a href="http://e.lanbook.com/book/69268">http://e.lanbook.com/book/69268</a>.</p>	34
Подготовка к практическим занятиям	<p>Управление проектами : учебник и практикум для академического бакалавриата / А. И. Балашов, Е. М. Рогова, М. В. Тихонова, Е. А. Ткаченко ; под общ. ред. Е. М. Роговой. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 383 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-00436-6. —</p>	12

	<p>Режим доступа : <a href="http://www.biblio-online.ru/book/3E4A8BB0-AF83-41F8-B6C9-D8BD411AA056">www.biblio-online.ru/book/3E4A8BB0-AF83-41F8-B6C9-D8BD411AA056</a>. Тебекин, А. В. Управление качеством: учебник для бакалавриата и магистратуры / А. В. Тебекин. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 410 с. — (Серия : Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-03736-4. — Режим доступа: <a href="http://www.biblio-online.ru/book/2D9ADC68-CDDC-4F29-8AA4-6B6AE97A6BF2">www.biblio-online.ru/book/2D9ADC68-CDDC-4F29-8AA4-6B6AE97A6BF2</a>. Айхель, К.В. Управление качеством: учеб. пособие для студентов всех форм обучения / К.В. Айхель. [Электронный ресурс] – Электрон. дан. – Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ, 2013. – 46, [1] с. – Режим доступа: <a href="http://www.lib.susu.ac.ru/ftd?base=SUSU_METHOD&amp;key=000530958">http://www.lib.susu.ac.ru/ftd?base=SUSU_METHOD&amp;key=000530958</a>. Федюкин, В.К. Квалиметрия. Измерение качества промышленной продукции: учеб. пособие / В.К. Федюкин. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — М. : КноРус, 2015. — 316 с. — Режим доступа: <a href="http://e.lanbook.com/book/53434">http://e.lanbook.com/book/53434</a>. Зонов, В.Л. Управление качеством проекта: методические указания. / В.Л. Зонов. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ, 2013. — 24, [1] с. — Режим доступа: <a href="http://www.lib.susu.ac.ru/ftd?base=SUSU_METHOD&amp;key=000530934">http://www.lib.susu.ac.ru/ftd?base=SUSU_METHOD&amp;key=000530934</a>. Зекунов, А.Г. Обеспечение функционирования системы менеджмента качества: учеб. пособие / А.Г. Зекунов, В.Н. Иванов. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — М. : АСМС, 2012. — 176 с. — Режим доступа: <a href="http://e.lanbook.com/book/69268">http://e.lanbook.com/book/69268</a>. Азгальдов, Г.Г. Квалиметрия: первоначальные сведения. Справочное пособие с примером для АНО "Агентство стратегических инициатив по продвижению новых проектов" / Г.Г. Азгальдов, А.В. Костин, В.В. Садовов. - М.: Высш. шк., 2010 - 143 с.</p>	
<p>Подготовка к контрольным работам</p>	<p>"О защите прав потребителей". Закон РФ от 7 февраля 1992 года № 2300-1. "О техническом регулировании". Федеральный закон от 27 декабря 2002 года № 184 - ФЗ. Беляев, С.Ю. Управление качеством: учеб. пособие для бакалавров / С.Ю. Беляев, Ю.Н. Забродин, В.Д. Шапиро. - М.: Омега-Л., 2014. - 381 с. Мазур, И.И. Управление качеством: учеб. пособие / И.И. Мазур, В.Д. Шапиро. - М.: Омега-Л., 2010. - 399 с. Тебекин, А. В. Управление качеством: учебник для бакалавриата и магистратуры / А. В. Тебекин. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 410 с. — (Серия : Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-03736-4. — Режим доступа: <a href="http://www.biblio-online.ru/book/2D9ADC68-CDDC-4F29-8AA4-6B6AE97A6BF2">www.biblio-online.ru/book/2D9ADC68-CDDC-4F29-8AA4-6B6AE97A6BF2</a>. Федюкин, В.К. Квалиметрия. Измерение качества промышленной продукции: учеб. пособие / В.К. Федюкин. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — М. : КноРус, 2015. — 316 с. — Режим доступа: <a href="http://e.lanbook.com/book/53434">http://e.lanbook.com/book/53434</a>. Зонов, В.Л. Управление качеством проекта: методические указания. / В.Л. Зонов. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ, 2013. — 24, [1] с. — Режим доступа: <a href="http://www.lib.susu.ac.ru/ftd?base=SUSU_METHOD&amp;key=000530934">http://www.lib.susu.ac.ru/ftd?base=SUSU_METHOD&amp;key=000530934</a>. Круглов, М.Г. Инновационный проект: управление качеством и эффективностью: учеб. пособие/ М.Г. Круглов. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — М. : Издательский дом "Дело" РАНХиГС, 2011. — 336 с. — Режим доступа: <a href="http://e.lanbook.com/book/74920">http://e.lanbook.com/book/74920</a>.</p>	<p>14</p>

## 6. Инновационные образовательные технологии, используемые в учебном процессе

Инновационные формы учебных занятий	Вид работы (Л, ПЗ, ЛР)	Краткое описание	Кол-во ауд. часов
Игровое проектирование	Практические занятия и семинары	На практическом занятии № 4 предлагается использовать методы и инструменты управления качеством результатов проекта.	2
Интерактивные лекции	Лекции	Лекции № 1 (Качество проекта как фактор конкурентоспособности организации. Составляющие качества проекта), № 5 (Частные и интегральные показатели качества) и № 12 (Роли заинтересованных сторон в управлении качеством проекта) целесообразно проводить в интерактивной форме, используя обратную связь со студенческой аудиторией	6

## Собственные инновационные способы и методы, используемые в образовательном процессе

Инновационные формы обучения	Краткое описание и примеры использования в темах и разделах
Примеры лучших практик оценки показателей качества проектов в рамках конкурсов "Лучший проект года"	Интегральные показатели качества проекта в соответствии с моделью Project Excellence Baseline IPMA-Sovnet. В лекции № 11 и практическом занятии № 5.

Использование результатов научных исследований, проводимых университетом, в рамках данной дисциплины: Использование показателей КРІ в менеджменте качества проектов организаций (университетов).

## 7. Фонд оценочных средств (ФОС) для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

### 7.1. Паспорт фонда оценочных средств

Наименование разделов дисциплины	Контролируемая компетенция ЗУНы	Вид контроля (включая текущий)	№№ заданий
Методологические основы менеджмента качества проекта	ПК-6 способностью участвовать в управлении проектом, программой внедрения технологических и продуктовых инноваций или программой организационных изменений	зачёт	Вопр.1, 2
Управление качеством результатов проекта	ПК-7 владением навыками поэтапного контроля реализации бизнес-планов и условий заключаемых соглашений, договоров и контрактов, умением координировать деятельность исполнителей с помощью методического инструментария реализации управленческих решений в области функционального менеджмента для достижения высокой согласованности при выполнении конкретных проектов и работ	зачёт	Вопр.3-19
Качество управления	ПК-5 способностью анализировать взаимосвязи	зачёт	Вопр.20

проектом	между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений		-26
Методологические основы менеджмента качества проекта	ПК-6 способностью участвовать в управлении проектом, программой внедрения технологических и продуктовых инноваций или программой организационных изменений	контрольная работа	1,4
Управление качеством результатов проекта	ПК-7 владением навыками поэтапного контроля реализации бизнес-планов и условий заключаемых соглашений, договоров и контрактов, умением координировать деятельность исполнителей с помощью методического инструментария реализации управленческих решений в области функционального менеджмента для достижения высокой согласованности при выполнении конкретных проектов и работ	контрольная работа	2,4
Качество управления проектом	ПК-5 способностью анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений	контрольная работа	3,4

## 7.2. Виды контроля, процедуры проведения, критерии оценивания

Вид контроля	Процедуры проведения и оценивания	Критерии оценивания
зачёт	<p>На зачете происходит оценивание результатов учебной деятельности по дисциплине. Студент может получить зачет на основании рейтинга, сформировавшегося по контрольно-рейтинговым мероприятиям текущего контроля или повысить свой рейтинг, пройдя мероприятие промежуточной аттестации. Мероприятие промежуточной аттестации проходит во время зачета и не является обязательным, а служит для повышения рейтинга студента. Мероприятие промежуточной аттестации проводится в форме устного опроса. В аудитории, где проводится зачёт, должно одновременно присутствовать не более 6-8 студентов. Каждому студенту задаётся по одному вопросу из каждого раздела, выносимого на зачёт. Студенту задается 3 вопроса. Правильный ответ на вопрос соответствует 1 баллу. Неправильный ответ на вопрос - 0 баллов. Максимальное количество баллов за вопросы зачета - 3 балла. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179)</p>	<p>Зачтено: рейтинг обучающегося больше или равен 60%  Не зачтено: рейтинг обучающегося менее 60%</p>
контрольная работа	<p>Письменная контрольная работа, выполняемая на практических занятиях № 2, № 4 и № 6 по вариантам заданий. Каждое задание включает три вопроса. Время на выполнение: 20 минут. На практическом занятии № 8 проводится итоговая контрольная работа. Итоговая контрольная работа включает 3 задания по три вопроса в каждом. Время на выполнение: 45 минут. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г.</p>	<p>Зачтено: рейтинг обучающегося за все контрольные работы больше или равен 60%  Не зачтено: рейтинг обучающегося за все контрольные работы менее 60%</p>



	<p>№ 179). Правильно выполненное каждое задание соответствует 3 баллам. Неправильно выполненное каждое задание - 0 баллов. Вес каждой контрольной работы -1. Максимальное количество баллов за каждую контрольную работу - 3 балла. Максимальное количество баллов за итоговую контрольную работу - 9 баллов.</p>	
--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

### 7.3. Типовые контрольные задания

Вид контроля	Типовые контрольные задания
зачёт	<p><b>ВОПРОСЫ ДЛЯ ПОДГОТОВКИ К ЗАЧЁТУ</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Качество как экономическая категория. Качество продукции. Качество работы. Качество услуг. Качество проекта. Качество жизни.</li> <li>2. Качество продукции (работ, услуг) как фактор повышения конкурентоспособности предприятия (организации).</li> <li>3. Проблема оценки качества. Квалиметрия и её основные направления.</li> <li>4. Группы свойств (характеристик) продукции, определяющих её качество.</li> <li>5. Свойства и показатели назначения продукции.</li> <li>6. Свойства и показатели безопасности продукции.</li> <li>7. Свойства и показатели технологичности [производства] продукции.</li> <li>8. Экономические показатели продукции.</li> <li>9. Свойства и показатели надёжности продукции.</li> <li>10. Эргономические свойства и показатели продукции.</li> <li>11. Художественно-эстетические характеристики продукции.</li> <li>12. Экологические свойства и показатели продукции.</li> <li>13. Патентно-правовые характеристики продукции.</li> <li>14. Инновационные характеристики продукции.</li> <li>15. Социальные, нравственные, морально-этические характеристики продукции.</li> <li>16. Интегральные показатели качества и методы их построения.</li> <li>17. Контроль качества. Виды и методы контроля качества.</li> <li>18. Статистические методы контроля качества.</li> <li>19. Метрология и метрологическое обеспечение качества.</li> <li>20. Основы технического регулирования.</li> <li>21. Технические регламенты и стандарты.</li> <li>22. Оценка и подтверждение соответствия.</li> <li>23. Формы обязательного и добровольного подтверждения соответствия.</li> <li>24. Национальные премии по качеству.</li> <li>25. Движение в защиту прав потребителей. Международный и зарубежный опыт.</li> <li>26. Защита прав и интересов потребителей в Российской Федерации.</li> </ol>
контрольная работа	<p>Задание № 1 (индивидуальный вариант включает 3 вопроса из приведённых)</p> <p>Что такое потребительная стоимость товара?          Что такое качество продукции?          В чём различие потребительной стоимости и качества продукции?          Что такое качество работ (услуг)?          Что такое качество проекта?          Что такое качество жизни?          Что такое конкурентоспособность?          Какие виды конкурентоспособности Вы знаете?          Какова связь между качеством продукции (работ, услуг) и конкурентоспособностью предприятия (организации)?</p> <p>Задание № 2 (индивидуальный вариант включает 3 вопроса из приведённых)</p> <p>Какие группы свойств (характеристик) продукции, определяющих её качество, Вы знаете?          Что такое квалиметрия? Когда и где возникла квалиметрия как наука?          Какие направления квалиметрии Вам известны?</p>

В чём различие дифференцированного подхода к оценке показателей качества от квалиметрического?

Что такое частный показатель качества? Приведите примеры таких показателей.

Что такое интегральный показатель качества? Какие методы построения интегральных показателей качества Вам известны?

Для каких целей используются показатели качества?

Что такое метрология?

Как она связана с квалиметрией?

В чём сущность метрологического обеспечения качества?

Задание № 3 (индивидуальный вариант включает 3 вопроса из приведённых)

Что такое техническое регулирование и для чего оно осуществляется?

На основе каких нормативных правовых актов осуществляется техническое регулирование в Российской Федерации?

Что такое технический регламент?

Что такое стандарт и чем он отличается от технического регламента?

Что такое оценка соответствия?

Что такое подтверждение соответствия и каковы его принципы?

Какие формы обязательного подтверждения соответствия Вы знаете?

В какой форме осуществляется добровольное подтверждение соответствия?

Как возникло движение в защиту прав и интересов потребителей?

Какие документы заложили основу для государственной и общественной защиты прав и интересов потребителей?

Какие формы государственной и общественной защиты прав и интересов потребителей в Российской Федерации Вы знаете?

## 8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### Печатная учебно-методическая документация

#### а) основная литература:

1. Полковников, А. В. Управление проектами. Полный курс МВА [Текст] А. В. Полковников, М. Ф. Дубовик. - М.: Олимп-Бизнес, 2018. - 533 с. ил.

#### б) дополнительная литература:

1. Мазур, И. И. Управление качеством Текст учеб. пособие для вузов по специальности "Упр. качеством" И. И. Мазур, В. Д. Шапиро. - 7-е изд., стер. - М.: Омега-Л, 2010. - 399 с. ил.

#### в) отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:

1. Стандарты и качество. В электронном виде см.: [www.ria-stk.ru](http://www.ria-stk.ru)
2. Мир измерений. В электронном виде см.: <http://www.stq.ru/mi/>

#### г) методические указания для студентов по освоению дисциплины:

1. Азгальдов, Г.Г. Квалиметрия: первоначальные сведения. Справочное пособие с примером для АНО "Агентство стратегических инициатив по продвижению новых проектов" / Г.Г. Азгальдов, А.В. Костин, В.В. Садовов. - М.: Высш. шк., 2010 - 143 с.
2. Зонов, В.Л. Управление качеством проекта: методические указания / В.Л. Зонов. — Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ, 2013. — 24, [1] с.

из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:

1. Азгальдов, Г.Г. Квалиметрия: первоначальные сведения. Справочное пособие с примером для АНО "Агентство стратегических инициатив по продвижению новых проектов" / Г.Г. Азгальдов, А.В. Костин, В.В. Садовов. - М.: Высш. шк., 2010 - 143 с.

2. Зонов, В.Л. Управление качеством проекта: методические указания / В.Л. Зонов. — Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ, 2013. — 24, [1] с.

### Электронная учебно-методическая документация

№	Вид литературы	Наименование ресурса в электронной форме	Библиографическое описание
1	Основная литература	Образовательная платформа Юрайт	Управление проектами : учебник и практикум для академического бакалавриата / А. И. Балашов, Е. М. Рогова, М. В. Тихонова, Е. А. Ткаченко ; под общей редакцией Е. М. Роговой. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 383 с. <a href="https://urait.ru/bcode/412602">https://urait.ru/bcode/412602</a>
2	Основная литература	Образовательная платформа Юрайт	Тебекин, А. В. Управление качеством : учебник для вузов / А. В. Тебекин. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 410 с. <a href="https://urait.ru/bcode/449893">https://urait.ru/bcode/449893</a>
3	Основная литература	Электронный каталог ЮУрГУ	Айхель, К.В. Управление качеством: учеб. пособие для студентов всех форм обучения / К.В. Айхель. [Электронный ресурс] – Электрон. дан. – Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ, 2013. – 46, [1] с. <a href="http://www.lib.susu.ac.ru/ftd?base=SUSU_METHOD&amp;key=000530958">http://www.lib.susu.ac.ru/ftd?base=SUSU_METHOD&amp;key=000530958</a>
4	Дополнительная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Зекун, А.Г. Обеспечение функционирования системы менеджмента качества: учеб. пособие / А.Г. Зекун, В.Н. Иванов. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — М. : АСМС, 2012. — 176 с. <a href="http://e.lanbook.com/book/69268">http://e.lanbook.com/book/69268</a>
5	Дополнительная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Круглов, М.Г. Инновационный проект: управление качеством и эффективностью: учеб. пособие/ М.Г. Круглов. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — М. : Издательский дом "Дело" РАНХиГС, 2011. — 336 с. <a href="http://e.lanbook.com/book/74920">http://e.lanbook.com/book/74920</a>
6	Методические пособия для самостоятельной работы студента	Электронный каталог ЮУрГУ	Зонов, В.Л. Управление качеством проекта: методические указания. / В.Л. Зонов. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ, 2013. — 24, [1] с. <a href="http://www.lib.susu.ac.ru/ftd?base=SUSU_METHOD&amp;key=000530934">http://www.lib.susu.ac.ru/ftd?base=SUSU_METHOD&amp;key=000530934</a>

### 9. Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса

Перечень используемого программного обеспечения:

1. Microsoft-Windows(бессрочно)
2. Microsoft-Office(бессрочно)
3. ФГАОУ ВО "ЮУрГУ (НИУ)"-Портал "Электронный ЮУрГУ" (<https://edu.susu.ru>)(бессрочно)

Перечень используемых информационных справочных систем:

Нет

## 10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Вид занятий	№ ауд.	Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий
Контроль самостоятельной работы	256 (2)	ПК, подключенные к сети Интернет и с доступом в электронную информационно-образовательную среду университета
Практические занятия и семинары	264 (2)	Проектор, компьютер, интерактивная доска
Самостоятельная работа студента	256 (2)	ПК, подключенные к сети Интернет и с доступом в электронную информационно-образовательную среду университета
Зачет, диф. зачет	264 (2)	Проектор, компьютер, интерактивная доска
Лекции	265 (3)	Проектор, ПК