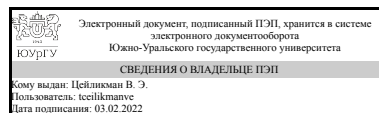


ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:
Директор института
Высшая медико-биологическая
школа



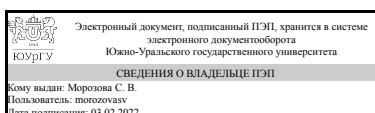
В. Э. Цейликман

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины 1.Ф.М1.03 Психология конфликтов
для направления 37.04.01 Психология
уровень Магистратура
магистерская программа Психологическое консультирование
форма обучения очная
кафедра-разработчик Общая психология, психодиагностика и психологическое консультирование

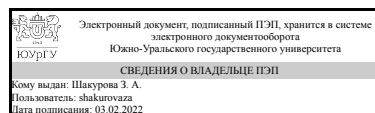
Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 37.04.01 Психология, утверждённым приказом Минобрнауки от 29.07.2020 № 841

Зав.кафедрой разработчика,
к.психол.н., доц.



С. В. Морозова

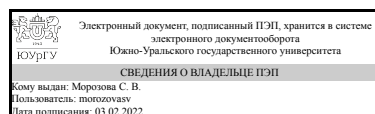
Разработчик программы,
к.психол.н., доц., доцент



З. А. Шакурова

СОГЛАСОВАНО

Руководитель образовательной
программы
к.психол.н., доц.



С. В. Морозова

1. Цели и задачи дисциплины

Цель: формирование научно-теоретических представлений в области структуры конфликтов, причин их возникновения, а также овладение практическими навыками регулирования конфликтных ситуаций

Задачи: – изучение теоретических основ зарубежного и отечественного подходов к пониманию и описанию конфликта; - систематизация и сравнительный анализ концепций, подходов и взглядов на природу конфликта; - преодоление стереотипов негативного отношения к конфликтам; - формирование навыков анализа конфликтных ситуаций и управления конфликтом в группе; - формирование навыков индивидуального консультирования по проблемам урегулирования конфликта.

Краткое содержание дисциплины

Тема 1. Проблематика конфликтологии и психологии конфликтов. Конфликтология как наука о разнообразных социальных конфликтах. Основные этапы развития конфликтологии. Конфликты как объект исследования психологии, социальной психологии и социологии. Конфликтология и психология конфликтов в России. Современное понимание конфликта в конфликтологии и психологии. Тема 2. Конфликт как социальный феномен. Анализ и диагностика конфликта. Типология конфликта. Функции конфликта. Структурные элементы. Динамика конфликта. Возникновение объективной конфликтной ситуации. Стратегии поведения в конфликте. Типы конфликтных личностей. Тема 3. Виды конфликтов. Сущность и психологический анализ внутриличностного конфликта. Межличностные конфликты, их природа и особенности. Конфликты в семье, их классификация и типы конфликтных семей. Групповые конфликты и их классификация. Межгрупповые конфликты. Конфликты в организации. Специфика межэтнических конфликтов. Тема 4. Управление конфликтами. Основные понятия управления конфликтами. Технология предупреждения конфликта. Формы урегулирования конфликтов. Приемы конструктивного взаимодействия для разрешения конфликта. Урегулирование конфликта с участием третьей стороны. Переговоры. Арбитраж. Посредничество. Деятельность психолога по урегулированию конфликтов.

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	Знает: основные причины и типы социальных конфликтов современной России, закономерности их возникновения, развития и разрешения, с учетом социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий Умеет: анализировать и описывать конфликтные ситуации, прогнозировать факторы возникновения конфликта и поведение людей в конкретной конфликтной ситуации, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия Имеет практический опыт: владения инструментами анализа текущих, прошедших и

	предстоящих конфликтов; навыками применения технологий профилактики, диагностики, регулирования и разрешения конфликтов в системе общественных отношений
ПК-3 Способен разрабатывать проекты, развивающие социально-партнерские отношения в различных сферах социальной жизни	Знает: сущность и формы проявления социального конфликта в современных условиях общественной и личной жизни; закономерности, особенности возникновения и развития социальных конфликтов в российском обществе Умеет: применять модели решения конфликтов в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения Имеет практический опыт: способами урегулирования и разрешения конфликтов в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения

3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана	Перечень последующих дисциплин, видов работ
Философия научного знания, Психология инноваций, История и методология науки, Производственная практика, научно-исследовательская (квалификационная) практика (1 семестр)	Психологическая помощь в кризисных ситуациях, Психологическая коррекция, Психология здоровья, Семейное консультирование, Консультирование семей с детьми с ограниченными возможностями здоровья, Гештальт-подход в психологическом консультировании, Экспертные методы в психологии и экспертная деятельность психолога, Типологии личности в психологическом консультировании, Основы математического моделирования в психологии, Производственная практика, научно-исследовательская (квалификационная) практика (4 семестр), Производственная практика, научно-исследовательская (квалификационная) практика (3 семестр), Производственная практика, преддипломная практика (4 семестр), Учебная практика, педагогическая практика (3 семестр)

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Дисциплина	Требования
Философия научного знания	Знает: особенности формирования науки в широком социокультурном контексте и ее

	<p>историческом развитии, глобальные тенденции смены научной картины мира, типов научной рациональности и систем ценностей; тенденции исторического развития науки; философские проблемы отдельных областей знаний Умеет: применять методологию научных исследований и научного творчества, совершенствовать и развивать критическое мышление Имеет практический опыт: владения способами анализа основных мировоззренческих и методологических проблем, возникающих в науке на современном этапе ее развития, владения основами методологии научного познания при изучении различных уровней организации материи, пространства и времени; навыками письменного аргументированного изложения собственной точки зрения; ведения дискуссии и полемики, практического анализа логики различного рода рассуждений; навыками критического восприятия информации</p>
История и методология науки	<p>Знает: основы системного анализа тенденций становления представлений о различных психологических феноменах, требования к обоснованию актуальности проблемы, формулированию целей, задач, гипотез исследования; принципы подбора инструментария, базовые методологические принципы, направления, парадигмы и категории психологии; алгоритмы планирования, организации и проведения психологического исследования Умеет: соотносить тенденции становления представлений о различных психологических феноменах с этапами развития психологической науки и ее парадигмальных оснований, разрабатывать программы научного исследования с учетом его актуальности, использовать понятийный аппарат теории и методологии психологии, дифференцировать методологические основания научных исследований Имеет практический опыт: использования технологии трансспективного анализа, разработки, организации и проведения научного психологического исследования, разработки дизайна научного исследования, подбора и использования методов исследования, адекватных его предмету и гипотезам; сбора, обработки и анализа эмпирический материал</p>
Психология инноваций	<p>Знает: теоретические подходы в психологии инноваций, знает основные программы выявления ресурсов инновационной активности субъектов Умеет: выявлять психологические ресурсы субъектов инновационной деятельности на основе тестов и наблюдений за поведением Имеет практический опыт: анализа статей по психологии инноваций, анализа проявлений инновационной активности в деятельности</p>

	персонала
Производственная практика, научно-исследовательская (квалификационная) практика (1 семестр)	<p>Знает: инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей, методологию научного исследования в психологии; особенности и ограничения методов исследования в психологии, основные теории, концепции и методологические принципы современной психологической науки, а также специфику организации и проведения исследований (теоретических и прикладных) в области психологии</p> <p>Умеет: определять приоритеты собственной деятельности, личностного развития и профессионального роста, разрабатывать дизайн психологического исследования; определять параметры и ресурсы для психологического исследования, анализировать и синтезировать знания, полученные в основных курсах образовательной программы; осуществлять поиск и классификацию научной информации, необходимую для решения поставленных задач</p> <p>Имеет практический опыт: использования инструментов и методов управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей, анализа, оценки и интерпретации результатов психологического исследования; подготовки документации и обобщения полученных данных в виде научных статей и докладов, в постановке профессиональных задач в области научно-исследовательской и практической деятельности психолога; выбора и применения психологических технологий для решения задач в профессиональной практике</p>

4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 ч., 56,5 ч. контактной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах
		Номер семестра
		2
Общая трудоёмкость дисциплины	108	108
<i>Аудиторные занятия:</i>	48	48
Лекции (Л)	16	16
Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)	32	32
Лабораторные работы (ЛР)	0	0
<i>Самостоятельная работа (СРС)</i>	51,5	51,5

с применением дистанционных образовательных технологий	0	
Тестовые задания	10	10
Устный опрос	19,5	19.5
Реферат	12	12
экзамен	10	10
Консультации и промежуточная аттестация	8,5	8,5
Вид контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)	-	экзамен

5. Содержание дисциплины

№ раздела	Наименование разделов дисциплины	Объем аудиторных занятий по видам в часах			
		Всего	Л	ПЗ	ЛР
1	Проблематика конфликтологии и психологии конфликтов	6	2	4	0
2	Конфликт как социальный феномен	14	6	8	0
3	Виды конфликтов	16	6	10	0
4	Управление конфликтами	12	2	10	0

5.1. Лекции

№ лекции	№ раздела	Наименование или краткое содержание лекционного занятия	Кол-во часов
1	1	Введение в конфликтологию и психологию конфликтов. История становления конфликтологии	2
2	2	Характеристика конфликта как социального явления. Классификация и функции конфликтов	2
3	2	Структура социального конфликта: субъекты конфликта, объект и предмет конфликта, конфликтная ситуация и границы конфликта	2
4	2	Динамика конфликта. Характеристика основных периодов и этапов конфликта.	2
5	3	Личность в конфликте. Внутриличностный конфликт	2
6	3	Межличностные конфликты. Семейные конфликты	2
7	3	Групповые конфликты. Межэтнические конфликты.	2
8	4	Технологии управления конфликтами. Урегулирование конфликта с участием третьей стороны.	2

5.2. Практические занятия, семинары

№ занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара	Кол-во часов
1	1	Теоретические и социально-исторические предпосылки и подходы к пониманию конфликта и возникновению конфликтологии как науки.	2
2	1	Становление и развитие конфликтологии как науки	2
3-4	2	Типологии конфликта. Конструктивные и деструктивные функции конфликта. Структурные элементы. Динамика конфликта.	4
5-6	2	Основные способы разрешения социальных конфликтов. Стратегии поведения в конфликте.	4

7-8	3	Внутриличностные конфликты. Типология конфликтных личностей. Способы разрешения внутриличностных конфликтов	4
9-10	3	Межличностные конфликты. Семейные конфликты	4
11	3	Специфика основных типов конфликтов в организации по составу сторон	2
12-13	4	Основные понятия управления конфликтами. Принципы разрешения конфликта	4
14-15	4	Формы урегулирования конфликтов. Переговоры. Арбитраж. Посредничество.	4
16	4	Структурные методы управления конфликтной ситуацией в организации	2

5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

5.4. Самостоятельная работа студента

Выполнение СРС			
Подвид СРС	Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц) / ссылка на ресурс	Семестр	Кол-во часов
Тестовые задания	Основная и дополнительная литература	2	10
Устный опрос	Основная и дополнительная литература	2	19,5
Реферат	Основная и дополнительная литература	2	12
экзамен	Основная и дополнительная литература	2	10

6. Текущий контроль успеваемости, промежуточная аттестация

Контроль качества освоения образовательной программы осуществляется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценивания результатов учебной деятельности обучающихся.

6.1. Контрольные мероприятия (КМ)

№ КМ	Се-местр	Вид контроля	Название контрольного мероприятия	Вес	Макс. балл	Порядок начисления баллов	Учитывается в ПА
1	2	Текущий контроль	Доклады по дисциплине	1	7	Критерии оценки доклада: - доклад соответствует теме – 1 балл, - степень раскрытия сущности вопроса – 4 балла, - докладчик отвечает на вопросы, приводит корректные примеры – 2 балла	экзамен
2	2	Текущий контроль	Рефераты по дисциплине	1	10	Соответствие содержания теме - 2 балла; Степень раскрытия сущности проблемы - 5 баллов; Правильность и полнота использования источников - 2 балла; Соблюдение требований к оформлению - 1 балл.	экзамен

3	2	Текущий контроль	Контрольный тест по теме 1	1	13	За каждый правильный ответ теста начисляется 1 балл. Максимальное количество баллов -13.	экзамен
4	2	Текущий контроль	Практическое задание: выполнение теста и обработка результатов.	1	20	Выполнение всех вариантов теста и их обработки - 1-6 баллов; грамотное описание доминирующих стилей межличностных отношений по всем вариантам диагностики - 3-6 баллов; сравнительный анализ полученных результатов с целью выявления стилей, которые могут быть предикторами межличностных конфликтов, выводы - 1-6 баллов; грамотное оформление задания в печатном виде - 2 балла.	экзамен
5	2	Текущий контроль	Контрольный тест по теме: Групповые конфликты.	1	20	За каждый правильный ответ теста начисляется 1 балл. Максимальное количество баллов -20.	экзамен
6	2	Промежуточная аттестация	Экзамен	-	40	Критерии оценки теоретических вопросов: 13-15 баллов – вопрос раскрыт полностью, не содержит смысловых ошибок, изложение логичное, последовательное, студент свободно оперирует изученными данными, легко отвечает на поставленные вопросы; 10-12 баллов – вопрос раскрыт полностью, изложение логичное, но есть незначительные смысловые ошибки, которые студент исправляет при ответах на дополнительные вопросы; 7-9 баллов – вопрос раскрыт не полностью, при ответе студент проявляет неуверенность, не всегда дает исчерпывающие аргументированные ответы на заданные вопросы; 4-6 баллов – вопрос раскрыт очень слабо, опора на заученные определения, студент затрудняется ответить на поставленные вопросы, при ответе допускает существенные ошибки; 0-3 балла – ответ абсолютно не по существу вопроса, непонимание вопроса, студент не может ответить на задаваемые дополнительные вопросы. Критерии оценки практического задания: 9-10 баллов – студент дает глубокий научный анализ ситуации, приводит аргументированные пояснения ситуации, грамотно и логично	экзамен

					<p>предлагает возможные варианты решения проблемы;</p> <p>7-8 баллов – студент дает не достаточно глубокий научный анализ ситуации, но приводит грамотные ее объяснения, логично предлагает варианты решения проблемы;</p> <p>5-6 баллов – студент дает научно обоснованный анализ ситуации, но не достаточно полный, предлагает не достаточно обоснованный вариант ее решения.</p> <p>0-4 балла – при анализе практической ситуации студент не опирается на научное содержание, пытается ее объяснить лишь исходя из своих бытовых знаний, затрудняется предложить аргументированные варианты решения проблемы.</p> <p>Общая оценка:</p> <p>Отлично: при ответе на оба теоретических вопроса на 26 баллов и больше, а также на практический вопрос – 9-10 баллов, в сумме получает 35-40 баллов;</p> <p>Хорошо: при ответе на оба теоретических вопроса на 20-27 баллов, а на практический – 7-8 баллов, что в сумме – 27-34 балла;</p> <p>Удовлетворительно: при ответе на оба теоретических вопроса на 16 -22 балла, а на практический – 5-6 баллов, что в сумме – 21-26 баллов.</p> <p>Неудовлетворительно: при ответе на оба теоретических вопроса сумма меньше 16 баллов, и на практический вопрос – меньше 5 баллов, что в сумме меньше 25 баллов.</p>	
--	--	--	--	--	---	--

6.2. Процедура проведения, критерии оценивания

Вид промежуточной аттестации	Процедура проведения	Критерии оценивания
экзамен	<p>Итоговый рейтинг по дисциплине формируется в соответствии "Положением о балльно-рейтинговой системе оценивания..." . (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179) по совокупности текущего рейтинга. В ходе экзамена студенты имеют возможность повысить свой текущий рейтинг. На экзамене студент получает экзаменационный билет и практическое задание. Экзаменационный билет включает в себя 2 вопроса теоретических, которые оцениваются максимально по 15 баллов. И 1 практическое задание (ситуация для анализа), которое оценивается в 10 баллов. Баллы начисляются в соответствии с критериями оценки. Оценка ответов на экзамене: максимальный балл - 40</p>	В соответствии с пп. 2.5, 2.6 Положения

6.3. Оценочные материалы

Компетенции	Результаты обучения	№ КМ					
		1	2	3	4	5	6
УК-1	Знает: основные причины и типы социальных конфликтов современной России, закономерности их возникновения, развития и разрешения, с учетом социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий	+	+	+	+	+	+
УК-1	Умеет: анализировать и описывать конфликтные ситуации, прогнозировать факторы возникновения конфликта и поведение людей в конкретной конфликтной ситуации, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	+	+	+	+	+	+
УК-1	Имеет практический опыт: владения инструментами анализа текущих, прошедших и предстоящих конфликтов; навыками применения технологий профилактики, диагностики, регулирования и разрешения конфликтов в системе общественных отношений		+		+	+	+
ПК-3	Знает: сущность и формы проявления социального конфликта в современных условиях общественной и личной жизни; закономерности, особенности возникновения и развития социальных конфликтов в российском обществе	+	+	+	+	+	+
ПК-3	Умеет: применять модели решения конфликтов в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения	+	+	+	+	+	+
ПК-3	Имеет практический опыт: способами урегулирования и разрешения конфликтов в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения		+		+	+	+

Фонды оценочных средств по каждому контрольному мероприятию находятся в приложениях.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Печатная учебно-методическая документация

а) основная литература:

1. Анцупов, А. Я. Конфликтология [Текст] учеб. для вузов А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов. - 3-е изд. - СПб. и др.: Питер, 2008. - 490 с. ил.
2. Анцупов, А. Я. Конфликтология. Новые способы и приемы профилактики и разрешения конфликтов [Текст] учеб. для вузов А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов. - 4-е изд., испр. и доп. - М: ЭКСМО, 2011. - 509 с. ил., табл.
3. Анцупов, А. Я. Профилактика конфликтов в школьном коллективе А. Я. Анцупов. - М.: ВЛАДОС, 2004. - 206, [1] с. ил.
4. Гришина, Н. В. Психология конфликта [Текст] Н. В. Гришина. - 2-е изд., перераб. и доп. - СПб. и др.: Питер, 2009. - 538 с.
5. Левин, К. Разрешение социальных конфликтов Пер. с англ. И. Ю. Авидон; Науч. ред. и авт. вступ. ст. Н. В. Гришина; Авт. предисл. Г. В. Левин; Авт. послесл. Г. Оллпорт. - СПб.: Речь, 2000. - 407 с. ил.

б) дополнительная литература:

1. Анцупов, А. Я. Конфликтология. Новые способы и приемы профилактики и разрешения конфликтов [Текст] учеб. для вузов А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов. - 4-е изд., испр. и доп. - М: ЭКСМО, 2011. - 509 с. ил., табл.

2. Кашапов, М. М. Психология конфликта [Текст] учебник и практикум для вузов по гуманитар. направлениям М. М. Кашапов. - 2-е изд., испр. и доп. - М.: Юрайт, 2017. - 182, [2] с. ил.
3. Конфликтология [Текст] учеб. для вузов В. П. Ратников и др.; под ред. В. П. Ратникова. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2007. - 511 с.
4. Конфликтология Хрестоматия: Учеб.-метод. пособие Сост. Н. И. Леонов; Рос. акад. образования, Моск. психол.-социал. ин-т. - 2-е изд., стер. - М.; Воронеж: МОДЭК, 2003. - 302, [1] с.
5. Леонов, Н. И. Конфликтология [Текст] учеб. пособие по специальности "Психология" Н. И. Леонов ; Рос. акад. образования, Моск. психол.-социал. ин-т. - 2-е изд, испр. и доп. - М.; Воронеж: МПСИ: МОДЭК, 2006. - 230, [1] с.
6. Лопарев, А. В. Конфликтология [Текст] учебник для вузов по гуманитар. направлениям А. В. Лопарев, Д. Ю. Зеленский. - М.: Юрайт, 2017. - 230 с.
7. Лукин, Ю. Ф. Конфликтология. Управление конфликтами [Текст] учебник для вузов Ю. Ф. Лукин ; Помор. гос. ун-т им. М. В. Ломоносова. - М.: Трикта: Академический проект, 2007
8. Платонов, Ю. П. Социальная психология поведения [Текст] учеб. пособие для вузов по направлению и специальностям психологии Ю. П. Платонов. - СПб. и др.: Питер, 2006. - 459 с.
9. Социальная конфликтология Учеб. пособие для вузов Н. П. Дедов, Т. Ф. Суслова, Е. Г. Сорокина и др.; Под ред. А. В. Морозова; Моск. гос. социал. ун-т; Моск. гос. социал. ун-т. - М.: Академия, 2002. - 331,[1] с.

в) отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:

1. Вестник ЮУрГУ. Психология

г) методические указания для студентов по освоению дисциплины:

1. Хасан, Б. И. Психология конфликта и переговоры Учеб. пособие для вузов по направлению и специальностям психологии Б. И. Хасан, П. А. Сергоманов. - М.: Academia, 2003. - 190,[1] с.
2. Управление конфликтами в организации: Методические рекомендации - Челябинск: Изд-во ЮУрГУ, 2009. – 14 с.

из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:

1. Хасан, Б. И. Психология конфликта и переговоры Учеб. пособие для вузов по направлению и специальностям психологии Б. И. Хасан, П. А. Сергоманов. - М.: Academia, 2003. - 190,[1] с.
2. Управление конфликтами в организации: Методические рекомендации - Челябинск: Изд-во ЮУрГУ, 2009. – 14 с.

Электронная учебно-методическая документация

№	Вид литературы	Наименование ресурса в электронной форме	Библиографическое описание
---	----------------	--	----------------------------

1	Основная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Светлов, В.А. Введение в конфликтологию. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — М. : ФЛИНТА, 2015. — 520 с. — Режим доступа: http://e.lanbook.com/book/63038 —
2	Дополнительная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Фесенко, О.П. Практикум по конфликтологии, или учимся разрешать конфликты (для студентов всех направлений подготовки). [Электронный ресурс] / О.П. Фесенко, С.В. Колесникова. — Электрон. дан. — М. : ФЛИНТА, 2014. — 128 с. — Режим доступа: http://e.lanbook.com/book/44272

Перечень используемого программного обеспечения:

1. Microsoft-Windows(бессрочно)
2. Microsoft-Office(бессрочно)

Перечень используемых профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

1. -База данных polpred (обзор СМИ)(бессрочно)

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Вид занятий	№ ауд.	Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий
Лекции	363 (1)	Переносное компьютерное оборудование: проектор, ноутбук, колонки
Практические занятия и семинары	363 (1)	Переносное компьютерное оборудование: проектор, ноутбук, колонки