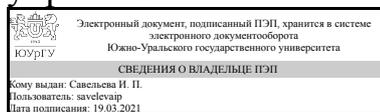


ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:
Директор института
Высшая школа экономики и
управления



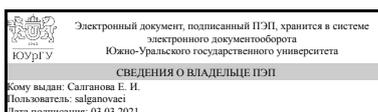
И. П. Савельева

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины В.1.19 Социология управления
для направления 38.03.04 Государственное и муниципальное управление
уровень бакалавр тип программы Академический бакалавриат
профиль подготовки
форма обучения заочная
кафедра-разработчик Социология

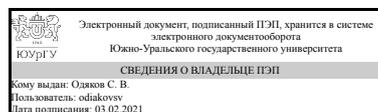
Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление, утверждённым приказом Минобрнауки от 10.12.2014 № 1567

Зав.кафедрой разработчика,
к.социол.н.



Е. И. Салганова

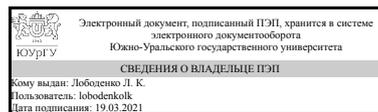
Разработчик программы,
к.социол.н., доц., доцент



С. В. Одяков

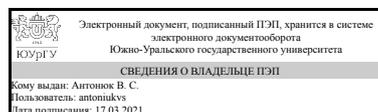
СОГЛАСОВАНО

Директор института
разработчика
д.филол.н., доц.



Л. К. Лободенко

Зав.выпускающей кафедрой
Экономическая теория,
региональная экономика,
государственное и
муниципальное управление
д.экон.н., проф.



В. С. Антонюк

Челябинск

1. Цели и задачи дисциплины

Целью дисциплины является: дать представление об управлении как о современной деловой философии, с одной стороны, и практической деятельности фирмы в условиях современных рынков — с другой; сформировать у обучающихся четкое представление об управлении как о социальной концепции как внутрифирменного управления, так и целостной системе организации всей предпринимательской деятельности, ее взаимодействия с действующим рынком, раскрыть особенности социальных взаимоотношений в системе власть-бизнес-общество. Задачи: объективно проанализировать основные этапы развития социологии управления, как науки, показать принципиальные теоретические и методологические различия отдельных социологических школ и концепций в управлении; дать понятие о необходимости знаний о целях, методах и объектах анализа для информационного обеспечения управления; сформировать у студентов представление о бизнес-процессах, а также направлениях деятельности фирмы (предприятия) в условиях рынка; показать систему логически взаимосвязанных понятий и принципов, посредством которых раскрывается система государственного и муниципального управления.

Краткое содержание дисциплины

Понятие, история, методы исследования социологии управления. Управление как система. Социологическое исследование деятельности организации.

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (ЗУНы)
ПК-6 владением навыками количественного и качественного анализа при оценке состояния экономической, социальной, политической среды, деятельности органов государственной власти Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных, предприятий и учреждений, политических партий, общественно-политических, коммерческих и некоммерческих организаций	Знать: Основные подходы к анализу дифференциации социальных организаций, структуру современных социальных организаций, проблемы социально-статусной, властной, культурной дифференциации
	Уметь: Анализировать факторы внутренней и внешней среды социальных организаций
	Владеть: Навыками подбора и анализа литературы по проблеме
ПК-12 способностью разрабатывать социально-экономические проекты (программы развития), оценивать экономические, социальные, политические условия и последствия реализации государственных (муниципальных) программ	Знать: Закономерности формирования, функционирования и развития групп в организации, модели организационного развития, проектирования и прогнозирования
	Уметь: применять методы организационного развития для повышения эффективности команд в организации
	Владеть: Навыками подбора и анализа литературы по проблеме

3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана	Перечень последующих дисциплин, видов работ
Б.1.22 Основы управления персоналом	Не предусмотрены

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Дисциплина	Требования
Б.1.22 Основы управления персоналом	знать теоретические основы управления персоналом организации уметь анализировать систему управления персонала владеть навыками практического анализа отдельных частей и системы управления в целом

4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 ч.

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах	
		Номер семестра	
		7	
Общая трудоёмкость дисциплины	108	108	
<i>Аудиторные занятия:</i>	12	12	
Лекции (Л)	8	8	
Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)	4	4	
Лабораторные работы (ЛР)	0	0	
<i>Самостоятельная работа (СРС)</i>	96	96	
Работа с литературой	40	40	
Написание аналитической работы	34	34	
Подготовка к экзамену	22	22	
Вид итогового контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)	-	экзамен	

5. Содержание дисциплины

№ раздела	Наименование разделов дисциплины	Объем аудиторных занятий по видам в часах			
		Всего	Л	ПЗ	ЛР
1	Социология управления: понятие, история, методы исследования	3	2	1	0
2	Управление как система	3	2	1	0
3	Построение эффективной организации	6	4	2	0

5.1. Лекции

№ лекции	№ раздела	Наименование или краткое содержание лекционного занятия	Кол-во часов
----------	-----------	---	--------------

1	1	Понятие социологии управления	1
2	1	Социологическое исследование в рамках социологии управления	1
3	2	Организационная культура	1
4	2	Взаимовлияние личности и коллектива	1
5	3	Группа как основа социальной организации, эффективность групп и команд	1
6	3	Организационные изменения и развитие	1
7	3	Социальное проектирование и прогнозирование в системе управления	1
8	3	Корпоративное управление	1

5.2. Практические занятия, семинары

№ занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара	Кол-во часов
1	1	Социологические подходы к анализу управления	1
2	2	Социологическое исследование в рамках социологии управления	1
3	3	Социальное проектирование и прогнозирование в системе управления	2

5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

5.4. Самостоятельная работа студента

Выполнение СРС		
Вид работы и содержание задания	Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц)	Кол-во часов
Аналитическая работа: составление бизнес-плана	на основании деятельности государственных и частных предприятий (организаций, учреждений)	34
подготовка к экзамену	основная и дополнительная литература, предусмотренная курсом	22
Работа с литературой. Социологическое исследование в рамках социологии управления	Галкина Т. П. Социология управления: от группы к команде: Учеб. пособие по специальности "Менеджмент". - М. : Финансы и статистика, 2001г. - 222с.	22
Работа с литературой. Концепции и теории социологии управления	Галкина Т. П. Социология управления: от группы к команде: Учеб. пособие по специальности "Менеджмент". - М. : Финансы и статистика, 2001г. - 222с.	18

6. Инновационные образовательные технологии, используемые в учебном процессе

Инновационные формы учебных занятий	Вид работы (Л, ПЗ, ЛР)	Краткое описание	Кол-во ауд. часов
Применение активных методов обучения, "контекстного" и "на основе опыта"	Практические занятия и семинары	Выполнение практических заданий аналитического характера с опорой на реалии повседневной жизни современного общества	4

Собственные инновационные способы и методы, используемые в образовательном процессе

Не предусмотрены

Использование результатов научных исследований, проводимых университетом, в рамках данной дисциплины: нет

7. Фонд оценочных средств (ФОС) для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

7.1. Паспорт фонда оценочных средств

Наименование разделов дисциплины	Контролируемая компетенция ЗУНы	Вид контроля (включая текущий)	№№ заданий
Построение эффективной организации	ПК-6 владением навыками количественного и качественного анализа при оценке состояния экономической, социальной, политической среды, деятельности органов государственной власти Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных, предприятий и учреждений, политических партий, общественно-политических, коммерческих и некоммерческих организаций	Экзамен	25-34
Социология управления: понятие, история, методы исследования	ПК-12 способностью разрабатывать социально-экономические проекты (программы развития), оценивать экономические, социальные, политические условия и последствия реализации государственных (муниципальных) программ	Экзамен	1-14
Все разделы	ПК-12 способностью разрабатывать социально-экономические проекты (программы развития), оценивать экономические, социальные, политические условия и последствия реализации государственных (муниципальных) программ	аналитическая работа	1-11
Управление как система	ПК-6 владением навыками количественного и качественного анализа при оценке состояния экономической, социальной, политической среды, деятельности органов государственной власти Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных, предприятий и учреждений, политических партий, общественно-политических, коммерческих и некоммерческих организаций	Экзамен	15-24

7.2. Виды контроля, процедуры проведения, критерии оценивания

Вид контроля	Процедуры проведения и оценивания	Критерии оценивания
Экзамен	На экзамене происходит оценивание учебной деятельности обучающихся по дисциплине на основе полученных оценок за контрольно-рейтинговые мероприятия текущего контроля и промежуточной	Отлично: Величина рейтинга обучающегося по дисциплине 85...100 % Хорошо: Величина рейтинга

	<p>аттестации. При оценивании результатов учебной деятельности обучающегося по дисциплине используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179)</p>	<p>обучающегося по дисциплине 75...84 % Удовлетворительно: Величина рейтинга обучающегося по дисциплине 60...74 % Неудовлетворительно: Величина рейтинга обучающегося по дисциплине 0...59 %</p>
аналитическая работа	<p>Промежуточная аттестация включает два мероприятия: тестирование и выполнение аналитической работы. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179) Тест состоит из 20 вопросов, позволяющих оценить сформированность компетенций. На ответы отводится 1 час. Правильный ответ на вопрос соответствует 1 баллу. Неправильный ответ на вопрос соответствует 0 баллов. Аналитическая работа выполняется в течение семестра и состоит из расчетной и описательной части. Критерии оценивания: - расчет и описание проекта выполнены верно – 20 баллов; - расчет выполнен верно, описание проекта имеет недочеты – 16 балла; - расчет имеет недочеты, принцип описания проекта верен – 12 балла; - расчет и описание проекта имеют недочеты – 8 балла; - расчет и описание проекта имеют грубые замечания – 4 балл; - работа не выполнена – 0 баллов. Максимальное количество баллов за промежуточную аттестацию – 40.</p>	<p>Зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие больше или равен 60 %. Не зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие менее 60 %</p>

7.3. Типовые контрольные задания

Вид контроля	Типовые контрольные задания
Экзамен	<ol style="list-style-type: none"> 1. Объективные предпосылки возрастания научного интереса (научного знания) к системе управления. 2. Развитие наук «социология» и «управление» как база возникновения социологии управления. 3. Объект, предмет и задачи социологии управления. 4. Методы управления. 5. Процесс управления. 6. Доминирующие управленческие системы. 7. Классики социологии об управлении. 8. Основные тенденции современного этапа развития теории управления. 9. Сущность организации её типы, виды. 10. Понятие организационной структуры. 11. Традиционные и рыночно ориентированные виды организационных структур. 12. Современные тенденции и инструменты построения структур. 13. Основные факторы, определяющие структуру управления. 14. Социальная организация: признаки, структура, элементы. 15. Внутренняя среда организации.

	16. Внешняя среда организации. 17. Классификация организаций. 18. Функции и задачи кадровой службы. 19. Структура и численность персонала. 20. Направления работы с персоналом. 21. Описание рабочего места и должностная инструкция как основа организации труда. 22. Управление дисциплинарными отношениями (правила внутреннего трудового распорядка). 23. Система оплаты труда. 24. Коммуникации в организации. 25. Принятие управленческих решений. 26. Делегирование ответственности и полномочий. 27. Информационное обеспечение и управление информацией. 28. Понятие и критерии риска, основы управления им. 29. Виды и факторы риска. 30. Технологии оценки риска и защиты от него. 31. Понятие и виды контроля. 32. Процесс контроля. 33. Современные тенденции развития контроля. 34. Анализ эффективности управления.
аналитическая работа	План БИЗНЕС ПЛАНА.doc

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Печатная учебно-методическая документация

а) основная литература:

1. Галкина, Т. П. Социология управления: от группы к команде Текст учеб. пособие по специальности "Менеджмент" Т. П. Галкина. - М.: Финансы и статистика, 2001. - 222,[1] с. граф.

б) дополнительная литература:

Не предусмотрена

в) отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:

1. Социологические исследования
2. Личность. Культура. Общество

г) методические указания для студентов по освоению дисциплины:

1. Социология управления_рекомендации

из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:

2. Социология управления_рекомендации

Электронная учебно-методическая документация

№	Вид литературы	Наименование разработки	Наименование ресурса в электронной форме	Доступность (сеть Интернет / локальная сеть; авторизованный /
---	----------------	-------------------------	--	---

				свободный до- ступ)
1	Основная литература	Барков, С.А. Социология организаций. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — М. : МГУ имени М.В.Ломоносова, 2004. — 288 с. — Режим доступа: http://e.lanbook.com/book/10228 — Загл. с экрана.	Электронно-библиотечная система издательства Лань	ЛокальнаяСеть / Авторизованный
2	Дополнительная литература	Фомичев, А.Н. Исследование систем управления: Учебник для бакалавров. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — М. : Дашков и К, 2014. — 348 с. — Режим доступа: http://e.lanbook.com/book/56220 — Загл. с экрана.	Электронно-библиотечная система издательства Лань	ЛокальнаяСеть / Авторизованный
3	Дополнительная литература	Горшкова, Л.А. Основы управления организацией. Практикум. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — М. : КноРус, 2012. — 264 с. — Режим доступа: http://e.lanbook.com/book/53513 — Загл. с экрана.	Электронно-библиотечная система издательства Лань	ЛокальнаяСеть / Авторизованный

9. Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса

Перечень используемого программного обеспечения:

Нет

Перечень используемых информационных справочных систем:

Нет

10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Вид занятий	№ ауд.	Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий
Практические занятия и семинары		мультимедийное оборудование
Лекции		мультимедийное оборудование