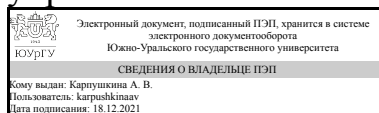


# ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:  
Директор института  
Высшая школа экономики и  
управления



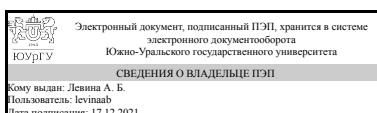
А. В. Карпушкина

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины Б.1.26 Основы менеджмента  
для направления 38.03.05 Бизнес-информатика  
уровень бакалавр тип программы Академический бакалавриат  
профиль подготовки  
форма обучения очная  
кафедра-разработчик Менеджмент

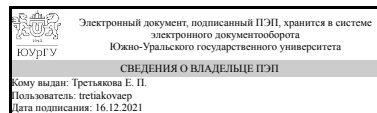
Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.05 Бизнес-информатика, утверждённым приказом Минобрнауки от 11.08.2016 № 1002

Зав.кафедрой разработчика,  
к.экон.н., доц.



А. Б. Левина

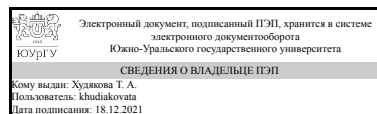
Разработчик программы,  
д.экон.н., доц., доцент



Е. П. Третьякова

СОГЛАСОВАНО

Зав.выпускающей кафедрой  
Цифровая экономика и  
информационные технологии  
д.экон.н., доц.



Т. А. Худякова

## 1. Цели и задачи дисциплины

Формирование у выпускников экономического мышления, теоретических знаний и практических навыков в области современного менеджмента. Основными задачами изучения дисциплины являются: – ознакомление с концепциями эффективного управления организациями в условиях рынка; – обучение анализу конкретных управленческих ситуаций; – обучение выявлению проблем функционирования организаций; – ознакомление с ролью современных менеджеров в организациях и в развитии общества в целом; – ознакомление с новыми направлениями и проблемами совершенствования систем управления; – ознакомление с подходами к формированию эффективных систем мотивации персонала.

## Краткое содержание дисциплины

1. Сущность, закономерности и основные категории менеджмента 2. Общая характеристика организации 3. Внутренняя и внешняя среда организации 4. Внутрифирменное планирование 5. Стратегическое управление организацией 6. Формы организации в системе менеджмента 7. Мотивация деятельности человека в организации 8. Лидерство 9. Управление конфликтами и изменениями в организации 10. Коммуникации в системе управления 11. Решения в менеджменте 12. Методы менеджмента 13. Процесс контроля

## 2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (ЗУНы)
ОПК-2 способностью находить организационно-управленческие решения и готов нести за них ответственность; готов к ответственному и целеустремленному решению поставленных профессиональных задач во взаимодействии с обществом, коллективом, партнерами	Знать: основные категории и сущность управленческой деятельности; – современные методы управления; – методы разработки управленческих решений; – факторы, влияющие на принятие решений
	Уметь:– формировать критерии выбора решений; – моделировать простейшие управленческие решения; – организовывать разработку групповых решений; – моделировать и оценивать последствия принимаемых организационно-управленческих решений
	Владеть:– навыками анализа и оценки управленческой информации; – навыками формирования процедуры разработки и принятия организационно-управленческих решений; – навыками оценки последствий принимаемых организационно-управленческих решений.
ОК-6 способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	Знать:методы принятия групповых решений; сущность, содержание, методы формирования организационной культуры
	Уметь:определять соответствующие поставленным задачам подходящие организационные формы совместной деятельности
	Владеть:навыками диагностики и моделирования

### 3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана	Перечень последующих дисциплин, видов работ
Нет	В.1.17 Инновационный менеджмент, В.1.14 Стратегический менеджмент

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Нет

### 4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 ч.

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах
		Номер семестра
		1
Общая трудоёмкость дисциплины	108	108
<i>Аудиторные занятия:</i>	48	48
Лекции (Л)	32	32
Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)	16	16
Лабораторные работы (ЛР)	0	0
<i>Самостоятельная работа (СРС)</i>	60	60
Самостоятельная работа (С-2) "Разработка мотивирующей оценки работника по технологии KPI"	12	12
Подготовка к экзамену	24	24
Подготовка к тесту (Т-1)	8	8
Подготовка к тесту (Т-2)	8	8
Самостоятельная работа (С-1) "Разработка количественного и квалификационного состава персонала подразделения организации"	8	8
Вид итогового контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)	-	экзамен

### 5. Содержание дисциплины

№ раздела	Наименование разделов дисциплины	Объем аудиторных занятий по видам в часах			
		Всего	Л	ПЗ	ЛР
1	Сущность и основные категории менеджмента	2	2	0	0
2	Общая характеристика организации	2	2	0	0
3	Внутренняя и внешняя среда организации	4	2	2	0
4	Внутрифирменное планирование	4	2	2	0

5	Стратегическое управление организацией	4	2	2	0
6	Формы организации в системе менеджмента	8	4	4	0
7	Мотивация деятельности человека в организации	6	4	2	0
8	Лидерство	2	2	0	0
9	Управление конфликтами и изменениями	6	4	2	0
10	Коммуникации в системе управления	2	2	0	0
11	Решения в менеджменте	4	2	2	0
12	Методы менеджмента	2	2	0	0
13	Процесс контроля	2	2	0	0

## 5.1. Лекции

№ лекции	№ раздела	Наименование или краткое содержание лекционного занятия	Кол-во часов
1	1	Сущность и основные категории менеджмента	2
2	2	Общая характеристика организации	2
3	3	Внутренняя и внешняя среда организации	2
4	4	Внутрифирменное планирование	2
5	5	Стратегическое управление организацией	2
6	6	Формы организации в системе менеджмента	2
7	6	Формы организации в системе менеджмента	2
8	7	Мотивация деятельности человека в организации	2
9	7	Мотивация деятельности человека в организации	2
10	8	Лидерство	2
11	9	Управление конфликтами и изменениями	2
12	9	Управление конфликтами и изменениями	2
13	10	Коммуникации в системе управления	2
14	11	Решения в менеджменте	2
15	12	Методы менеджмента	2
16	13	Процесс контроля	2

## 5.2. Практические занятия, семинары

№ занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара	Кол-во часов
1	3	Решение ситуационных задач по выявлению возможностей и угроз внешней среды организации	2
2	4	Решение задач по прогнозированию реализации продукции с помощью методов математического моделирования	2
3	5	Решение задач по формированию продуктовой стратегии с помощью матрицы БКГ и разработке стратегии развития организации по результатам прогнозирования	2
4	6	Решение задач по диагностированию организационной структуры компаний разных отраслей	2
5	6	Решение задачи по проектированию организационной структуры службы маркетинга и сбыта	2
6	7	Решение задачи по построению плана мотивационных мероприятий для молодого руководителя с использованием мотивационной теории А. Маслоу	2

7	9	Решение задач по управлению конфликтами в организации	2
8	11	Разработка группового решения по созданию системы критериев и выбору кандидата на должность начальника цеха производственного предприятия	2

### 5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

### 5.4. Самостоятельная работа студента

Выполнение СРС		
Вид работы и содержание задания	Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц)	Кол-во часов
Самостоятельная работа (С-2) "Разработка мотивирующей оценки работника по технологии КРП"	Третьякова Е.П. Основы менеджмента. Учебно-методические материалы кафедры	12
Подготовка к тесту (Т-1)	1. Виханский, О. С. Менеджмент [Текст] учебник О. С. Виханский, А. И. Наумов. - 5-е изд., стер. - М.: Магистр : Инфра-М, 2012. - 573, [1] с. 2. Мескон, М. Основы менеджмента [Текст] учеб. пособие М. Мескон, М. Альберт, Ф. Хедоури ; пер. с англ. и ред. О. И. Медведь. - 3-е изд. - М. и др.: Вильямс, 2012. - 665 с. ил.	8
Подготовка к экзамену	1. Виханский, О. С. Менеджмент [Текст] учебник О. С. Виханский, А. И. Наумов. - 5-е изд., стер. - М.: Магистр : Инфра-М, 2012. - 573, [1] с. 2. Мескон, М. Основы менеджмента [Текст] учеб. пособие М. Мескон, М. Альберт, Ф. Хедоури ; пер. с англ. и ред. О. И. Медведь. - 3-е изд. - М. и др.: Вильямс, 2012. - 665 с. ил.	24
Самостоятельная работа (С-1) "Разработка количественного и квалификационного состава персонала подразделения организации"	Третьякова Е.П. Основы менеджмента. Учебно-методические материалы кафедры	8
Подготовка к тесту (Т-2)	1. Виханский, О. С. Менеджмент [Текст] учебник О. С. Виханский, А. И. Наумов. - 5-е изд., стер. - М.: Магистр : Инфра-М, 2012. - 573, [1] с. 2. Мескон, М. Основы менеджмента [Текст] учеб. пособие М. Мескон, М. Альберт, Ф. Хедоури ; пер. с англ. и ред. О. И. Медведь. - 3-е изд. - М. и др.: Вильямс, 2012. - 665 с. ил.	8

## 6. Инновационные образовательные технологии, используемые в учебном процессе

Инновационные формы учебных занятий	Вид работы (Л, ПЗ, ЛР)	Краткое описание	Кол-во ауд. часов
Кейс-метод	Практические занятия и семинары	Рассмотрение комплексной задачи на примере конкретной организации	2

Работа в малых группах	Практические занятия и семинары	Разработка группового решения методом "мозгового штурма"	6
Метод жюри	Практические занятия и семинары	Применение для оценки результатов выполнения группового задания жюри, сформированного из студентов, и использование для оценки системы разработанных жюри критериев	4

### Собственные инновационные способы и методы, используемые в образовательном процессе

Не предусмотрены

Использование результатов научных исследований, проводимых университетом, в рамках данной дисциплины: нет

### 7. Фонд оценочных средств (ФОС) для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

#### 7.1. Паспорт фонда оценочных средств

Наименование разделов дисциплины	Контролируемая компетенция ЗУНы	Вид контроля (включая текущий)	№№ заданий
Все разделы	ОПК-2 способностью находить организационно-управленческие решения и готов нести за них ответственность; готов к ответственному и целеустремленному решению поставленных профессиональных задач во взаимодействии с обществом, коллективом, партнерами	Текущий	Тесты №1 и №2
Все разделы	ОК-6 способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	Текущий	Тесты № 1 и № 2
Все разделы	ОПК-2 способностью находить организационно-управленческие решения и готов нести за них ответственность; готов к ответственному и целеустремленному решению поставленных профессиональных задач во взаимодействии с обществом, коллективом, партнерами	Текущий	Самостоятельные работы (С-1) и (С-2)
Все разделы	ОК-6 способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	Текущий	Самостоятельные работы (С-1) и (С-2)
Все разделы	ОПК-2 способностью находить организационно-управленческие решения и готов нести за них ответственность; готов к ответственному и целеустремленному решению поставленных профессиональных задач во взаимодействии с обществом, коллективом, партнерами	Экзамен	Список вопросов по дисциплине
Все разделы	ОК-6 способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные,	Экзамен	Список вопросов по дисциплине

	этнические, конфессиональные и культурные различия		
--	--	--	--

## 7.2. Виды контроля, процедуры проведения, критерии оценивания

Вид контроля	Процедуры проведения и оценивания	Критерии оценивания
Текущий	<p>При оценивании результатов мероприятий используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Тестирование (Т-1) проводится на 8-й неделе на практическом занятии в течение 25 минут. Количество вопросов - 20. За каждый правильный ответ присваивается 0,5 балла, за неправильный ответ - 0 баллов. Максимальное количество баллов, которое студент может получить, составляет 10.</p>	<p>Отлично: 18-20 правильных ответов Хорошо: 14-17 правильных ответов Удовлетворительно: 10-13 правильных ответов Неудовлетворительно: менее 10 правильных ответов</p>
Текущий	<p>При оценивании результатов мероприятий используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Самостоятельная работа (С-1). Задание для самостоятельной работы (С-1) выдается студенту на 4-й неделе и выполняется им в течение 1 недели. Максимальное количество баллов, которое может получить студент, составляет 20. Работа оценивается по следующим 4 критериям: своевременность сдачи работы преподавателю; содержание, полнота и качество проработки задания; точность соблюдения процедуры; соблюдение правил оформления.</p> <p>Каждый критерий оценивается по пятибалльной шкале следующим образом. 1) Своевременность: 5 баллов – работа представлена своевременно; 3 балла – работа представлена в течение 3 дней после обозначенного срока; 2 баллов – работа представлена более, чем с трехдневным опозданием; 2) Содержание, полнота и качество проработки оцениваются по схеме: 5 баллов - содержание, полнота освещения, качество проработки материала оцениваются как отличные; 4 балла – работа в целом соответствует установленным требованиям к содержанию, полноте освещения, качеству проработки материала, но имеются небольшие недостатки; 3 балла - качество проработки удовлетворительное, имеются существенные недостатки по полноте и содержанию; 2 балла - поставленные в задании вопросы раскрыты неудовлетворительно с точки зрения полноты, глубины и качества проработки; 1 балл - работа содержит совокупность бессистемных сведений или содержание работы не соответствует заданию; 0 баллов – работа не выполнена; 3) Точность соблюдения процедуры оценивается по схеме: 5 баллов – точное соблюдение требуемой процедуры; 4 балла – процедура в целом выполнена, но имеются небольшие недостатки в полноте выполнения отдельных этапов; 3 балла – работа выполнена с существенными нарушениями требуемой процедуры в виде пропуска отдельных этапов; 2 балла – работа выполнена без соблюдения требуемой процедуры, что привело к получению нелогичных результатов; 1 балл – четкая логика в работа не прослеживается; 0 баллов - работа не выполнена. 4)</p>	<p>Отлично: 18-20 баллов (из 20 возможных) Хорошо: 15-17 баллов Удовлетворительно: 10-14 баллов Неудовлетворительно: менее 10 баллов</p>

	<p>Соответствие работы установленным требованиям по оформлению оценивается по следующей схеме: 5 баллов – работа полностью соответствует установленным требованиям по оформлению; 4 балла - имеются небольшие недостатки в оформлении работы; 3 балла - качество оформления удовлетворительное, имеются существенные недостатки; 2 балла – работа оформлена небрежно; 1 балл – работа оформлена плохо с грубыми нарушениями требований; 0 баллов – работа не представлена</p>	
Экзамен	<p>При оценивании результатов мероприятий используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). До сдачи экзамена допускается студент, у которого зачтены все работы по всем контрольным точкам. Экзамен проводится письменно в форме тестирования. Экзаменационный тест содержит 40 вопросов и выполняется студентом в течение 45 минут. Максимальное количество баллов, которое студент может набрать на экзамене, составляет 40. Каждый правильный ответ оценивается в 1 балл, неправильный - в 0 баллов. Максимально возможное количество баллов, которое студент может получить по результатам промежуточной аттестации, составляет 100.</p>	<p>Отлично: Общая сумма баллов 85-100 Хорошо: Общая сумма баллов 75-84 Удовлетворительно: Общая сумма баллов 60-74 Неудовлетворительно: Общая сумма баллов 0-59</p>
Текущий	<p>При оценивании результатов мероприятий используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Тестирование (Т-2) проводится на 14-й неделе на практическом занятии в течение 25 минут. Количество вопросов - 20. За каждый правильный ответ присваивается 0,5 балла, за неправильный ответ - 0 баллов. Максимальное количество баллов, которое студент может получить, составляет 10.</p>	<p>Отлично: 18-20 правильных ответов Хорошо: 14-17 правильных ответов Удовлетворительно: 10-13 правильных ответов Неудовлетворительно: менее 10 правильных ответов</p>
Текущий	<p>При оценивании результатов мероприятий используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Самостоятельная работа (С-2). Задание для самостоятельной работы (С-2) выдается студенту на 10-й неделе и выполняется им в течение 1 недели. Максимальное количество баллов, которое может получить студент, составляет 20. Работа оценивается по следующим 4 критериям: своевременность сдачи работы преподавателю; содержание, полнота и качество проработки задания; точность соблюдения процедуры; соблюдение правил оформления. Каждый критерий оценивается по пятибалльной шкале следующим образом. 1) Своевременность: 5 баллов – работа представлена своевременно; 3 балла – работа представлена в течение 3 дней после обозначенного срока; 2 баллов – работа представлена более, чем с трехдневным опозданием; 2) Содержание, полнота и качество проработки оцениваются по схеме: 5 баллов - содержание, полнота освещения, качество проработки материала оцениваются как отличные; 4 балла – работа в целом соответствует установленным требованиям к содержанию, полноте освещения, качеству проработки материала, но имеются небольшие недостатки; 3 балла - качество проработки удовлетворительное, имеются существенные недостатки по полноте и содержанию; 2 балла -</p>	<p>Отлично: 18-20 баллов (из 20 возможных) Хорошо: 15-17 баллов Удовлетворительно: 10-14 баллов Неудовлетворительно: менее 10 баллов</p>



	<p>поставленные в задании вопросы раскрыты неудовлетворительно с точки зрения полноты, глубины и качества проработки; 1 балл - работа содержит совокупность бессистемных сведений или содержание работы не соответствует заданию; 0 баллов – работа не выполнена; 3) Точность соблюдения процедуры оценивается по схеме: 5 баллов – точное соблюдение требуемой процедуры; 4 балла – процедура в целом выполнена, но имеются небольшие недостатки в полноте выполнения отдельных этапов; 3 балла – работа выполнена с существенными нарушениями требуемой процедуры в виде пропуска отдельных этапов; 2 балла – работа выполнена без соблюдения требуемой процедуры, что привело к получению нелогичных результатов; 1 балл – четкая логика в работа не прослеживается; 0 баллов - работа не выполнена. 4) Соответствие работы установленным требованиям по оформлению оценивается по следующей схеме: 5 баллов – работа полностью соответствует установленным требованиям по оформлению; 4 балла - имеются небольшие недостатки в оформлении работы; 3 балла - качество оформления удовлетворительное, имеются существенные недостатки; 2 балла – работа оформлена небрежно; 1 балл – работа оформлена плохо с грубыми нарушениями требований; 0 баллов – работа не представлена</p>	
--	---	--

### 7.3. Типовые контрольные задания

Вид контроля	Типовые контрольные задания
Текущий	<p>Тест (Т-1, фрагмент)</p> <p>1. Субъекты организации – это:</p> <p>А) аппарат управления;</p> <p>Б) структура управления;</p> <p>В) исполнители в структурных подразделениях;</p> <p>Г) совокупность структурных подразделений организации;</p> <p>Д) все указанное.</p> <p>2. Система управления – это:</p> <p>А) единство субъектов и объектов управления;</p> <p>Б) совокупность элементов и связей между ними, составляющих целостное образование;</p> <p>В) комплекс звеньев организации;</p> <p>Г) совокупность взаимосвязанных звеньев организации и процессов, обеспечивающих их заданное функционирование;</p> <p>Д) все указанное.</p> <p>3. Организационная цель – это:</p> <p>А) сумма целей подразделений организации;</p> <p>Б) предназначение организации;</p> <p>В) достигнутое состояние отдельных характеристик организации;</p> <p>Г) желаемое состояние отдельных характеристик организации;</p> <p>Д) общее утверждение, описывающее состояние организации в будущем.</p> <p>4. Масштаб управляемости – это:</p> <p>А) количество работников, непосредственно подчиненных конкретному руководителю;</p> <p>Б) оптимальное количество работников, непосредственно подчиненных конкретному руководителю;</p> <p>В) одно из условий устойчивости организации;</p> <p>Г) одно из условий самоорганизации системы;</p>

	<p>Д) один из принципов динамической организации.</p> <p>5. Наиболее результативные менеджеры – это те, кто...</p> <p>А) никогда не меняют своих подходов;</p> <p>Б) изменяют свои подходы только после того, как обнаруживают, что их обычная практика не работает;</p> <p>В) меняют свои подходы под влиянием факторов, которые являются определяющими в конкретной ситуации;</p> <p>Г) действуют всегда по интуиции;</p> <p>Д) иное.</p> <p>6. Силы в окружающей среде, которые оказывают непосредственное влияние на деятельность организации – это:</p> <p>А) покупатели, поставщики, конкуренты;</p> <p>Б) структура и технология;</p> <p>В) политические, социальные и культурные факторы;</p> <p>Г) международные факторы;</p> <p>Д) состояние рынка рабочей силы.</p> <p>7. Как вы понимаете цель управления?</p> <p>А) Это проблема, требующая своего решения;</p> <p>Б) Это прогностическое представление о будущем организации;</p> <p>В) Это совокупность интересов людей, для удовлетворения которых они трудятся;</p> <p>Г) Контрольный результат деятельности;</p> <p>Д) Иное.</p> <p>Основы мен. Тест (Т-1, фрагмент).docx</p>
Текущий	<p>Задание и методические рекомендации по выполнению самостоятельной работы (С-1) приведены в</p> <p>Третьякова Е.П. Основы менеджмента. Учебно-методические материалы кафедры Основы мен. (зад. для сам. раб. 1).docx</p>
Экзамен	<p>Вопросы к экзамену по курсу «Основы менеджмента»</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Сущность и основные категории менеджмента.</li> <li>2. Модели организации как объекта управления: их сущность, достоинства, недостатки, область применения.</li> <li>3. Организация как система: понятие, компоненты, особенности, системообразующие факторы. Системный и ситуационный подходы в управлении.</li> <li>4. Классификация социальных организаций по различным признакам (по поставленной цели, отношению к прибыли, организационно-правовой форме, характеру деятельности).</li> <li>5. Понятие и факторы внутренней среды организации. Понятие и характеристика внешней среды организации.</li> <li>6. Основные факторы внешней среды организации и их влияние на функционирование организации.</li> <li>7. Сущность, задачи и методы планирования.</li> </ol> <p>Основные характеристики плана. Классификация планов. Принципы планирования.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>8. Цели: понятие, их значение. Принципы постановки целей. Понятие и сущность «дерева целей».</li> <li>9. Сущность, особенности и проблемы стратегического управления организацией. Классификация стратегий по различным признакам.</li> <li>10. Этапы процесса стратегического планирования: анализ среды хозяйствования, определение ориентиров деятельности, характеристика ориентиров.</li> <li>11. Этапы процесса стратегического планирования: проведение стратегического анализа, анализ и оценка стратегических альтернатив, выбор и реализация стратегии.</li> <li>12. Организационная структура управления: понятие, значение и основные элементы. Характеристика линейной и функциональной структур.</li> <li>13. Характеристика линейно-функциональной и линейно-штабной структур.</li> <li>14. Характеристика дивизиональной структуры.</li> <li>15. Характеристика матричной и сетевой структур.</li> <li>16. Принципы структуризации (целеполагание, приоритет функций над составом</li> </ol>

	<p>звеньев, приоритет объекта над субъектом, адаптивность, полная координация).</p> <p>17. Принципы структуризации (минимум сложности, пределы автономии, сочетание централизации и децентрализации, полномасштабность, масштаб управляемости).</p> <p>18. Принципы процессуализации (направленность, прямоточность, результативность, эффективность, восприимчивость, информативность).</p> <p>19. Принципы процессуализации (надёжность, непрерывность, гибкость, параллельность, ритмичность, синхронность).</p> <p>20. Сущность и элементы проектирования организации.</p> <p>21. Методы и этапы проектирования организационной структуры.</p> <p>22. Сущность, значение и виды коммуникаций.</p> <p>23. Процесс коммуникации. Проблемы в межличностных коммуникациях и их разрешение.</p> <p>24. Сущность, функции, задачи и этапы контроля. Виды контроля.</p> <p>25. Контроль как система обратной связи. Основные подходы к организации контроля. Условия эффективности контроля.</p> <p>26. Понятие и типология плановых изменений в организации. Влияние изменений на поведение работников.</p> <p>27. Управление изменениями в организации.</p> <p>28. Понятие, природа и типы конфликтов.</p> <p>29. Причины конфликтов и методы их разрешения.</p> <p>Основы менедж. (вопр. к экз. 2020-2021).doc</p>
Текущий	<p>ТЕСТ (Т-2, фрагмент)</p> <p>1. Масштаб управляемости – это:</p> <p>А) количество работников, непосредственно подчиненных конкретному руководителю;</p> <p>Б) оптимальное количество работников, непосредственно подчиненных конкретному руководителю;</p> <p>В) одно из условий устойчивости организации;</p> <p>Г) одно из условий самоорганизации системы;</p> <p>Д) один из принципов динамической организации.</p> <p>2. В линейной структуре подразделения:</p> <p>А) подчинены функциональным руководителям;</p> <p>Б) специализируются на выполнении отдельных видов деятельности;</p> <p>В) образуются по видам выпускаемой продукции;</p> <p>Г) образуются в соответствии с оптимальным масштабом управляемости;</p> <p>Д) образуются по группам потребителей продукции.</p> <p>3. Основным преимуществом сетевой структуры является:</p> <p>А) единоличная полная ответственность руководителя за результаты деятельности организации;</p> <p>Б) то, что полномочия по руководству производством и сбытом какой-либо продукции передаются одному руководителю, который является ответственным за данный вид продукции;</p> <p>В) то, что у каждого исполнителя в филиалах или отделениях несколько непосредственных руководителей;</p> <p>Г) возможность сконцентрировать ресурсы на приоритетных направлениях развития;</p> <p>Д) развитость преимущественно горизонтальных связей между филиалами или отделениями.</p> <p>4. Подразделения стратегического уровня в дивизиональной структуре формируются:</p> <p>А) по численности сотрудников;</p> <p>Б) по функциям организации;</p> <p>В) на временной основе;</p> <p>Г) для решения конкретных технических, организационных и других проблем;</p> <p>Д) по группам потребителей.</p> <p>Основы мен. Тест (Т-2, фрагмент).docx</p>
Текущий	<p>Задание и методические рекомендации по выполнению самостоятельной работы (С-2) приведены в</p> <p>Третьякова Е.П. Основы менеджмента. Учебно-методические материалы кафедры</p>

## 8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### Печатная учебно-методическая документация

#### а) основная литература:

1. Виханский, О. С. Менеджмент [Текст] учебник О. С. Виханский, А. И. Наумов. - 5-е изд., стер. - М.: Магистр : Инфра-М, 2012. - 573, [1] с.
2. Мескон, М. Основы менеджмента [Текст] учеб. пособие М. Мескон, М. Альберт, Ф. Хедоури ; пер. с англ. и ред. О. И. Медведь. - 3-е изд. - М. и др.: Вильямс, 2012. - 665 с. ил.

#### б) дополнительная литература:

1. Казанцев, А. К. Практический менеджмент в деловых играх, хозяйственных ситуациях, задачах и тестах Учеб. пособие для вузов по экон. специальностям и направлениям А. К. Казанцев, В. И. Подлесных, Л. С. Серова. - М.: ИНФРА-М, 2001. - 365 с. ил.
2. Веснин, В. Р. Менеджмент [Текст] учебник для вузов по специальности "Менеджмент организации" В. Р. Веснин. - 3-е изд., перераб. и доп. - М.: Проспект, 2009. - 502 с. ил.
3. Герчикова, И. Н. Менеджмент [Текст] учеб. для вузов по специальностям экономики и управления (060000) И. Н. Герчикова. - 4-е изд., перераб. и доп. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2014. - 499 с.
4. Мильнер, Б. З. Теория организации [Текст] учебник для вузов по направлению 080200 "Менеджмент" Б. З. Мильнер. - 8-е изд., перераб. и доп. - М.: ИНФРА-М, 2014. - 807, [3] с. ил.
5. Общий менеджмент Дайджест учеб. курса А. К. Казанцев, В. С. Кабаков, А. А. Николенко и др.; Под ред. А. К. Казанцева. - М.: ИНФРА-М, 2001. - 251 с. ил.

#### в) отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:

1. Проблемы теории и практики управления
2. Менеджмент сегодня
3. Менеджмент в России и за рубежом
4. Управленец

#### г) методические указания для студентов по освоению дисциплины:

1. Практический менеджмент [Текст] учеб. пособие Э. М. Коротков и др.; под общ. ред. Короткова Э. М. - М.: ИНФРА-М, 2012. - 330, [1] с. ил., табл. 22 см. 1 электрон. опт. диск (CD-ROM)
2. Третьякова Е.П. Основы менеджмента. Учебно-методические материалы кафедры
3. Организационное поведение Практикум: Учеб. пособие для вузов по специальностям 061100 "Менеджмент организации", 061000 "Гос. и муницип. упр." Г. Р. Латфуллин, В. Г. Антонов, Н. В. Бобылева и др.; Под ред. Г. Р. Латфуллина, О. Н. Громовой. - СПб.: Питер, 2006. - 221, XLVI с. ил.

*из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:*

1. Практический менеджмент [Текст] учеб. пособие Э. М. Коротков и др.; под общ. ред. Короткова Э. М. - М.: ИНФРА-М, 2012. - 330, [1] с. ил., табл. 22 см. 1 электрон. опт. диск (CD-ROM)
2. Третьякова Е.П. Основы менеджмента. Учебно-методические материалы кафедры
3. Организационное поведение Практикум: Учеб. пособие для вузов по специальностям 061100 "Менеджмент организации", 061000 "Гос. и муницип. упр." Г. Р. Латфуллин, В. Г. Антонов, Н. В. Бобылева и др.; Под ред. Г. Р. Латфуллина, О. Н. Громовой. - СПб.: Питер, 2006. - 221, XLVI с. ил.

### Электронная учебно-методическая документация

№	Вид литературы	Наименование ресурса в электронной форме	Библиографическое описание
1	Основная литература	Образовательная платформа Юрайт	Теория менеджмента : учебник и практикум для академического бакалавриата / В. Я. Афанасьев [и др.] ; ответственный редактор В. Я. Афанасьев. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 665 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-4368-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт] <a href="https://urait.ru/bcode/425856">https://urait.ru/bcode/425856</a> (дата обращения: 16.12.2021).
2	Дополнительная литература	Образовательная платформа Юрайт	Теория менеджмента : учебник для бакалавров / Л. С. Леонтьева [и др.] ; под редакцией Л. С. Леонтьевой. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 287 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-3689-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. <a href="https://urait.ru/bcode/425850">https://urait.ru/bcode/425850</a>

### 9. Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса

Перечень используемого программного обеспечения:

1. Microsoft-Windows(бессрочно)
2. Microsoft-Office(бессрочно)

Перечень используемых информационных справочных систем:

Нет

### 10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Вид занятий	№ ауд.	Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий
Практические занятия и семинары	290 (3)	Мебель, необходимая для проведения учебных мероприятий (занятий): столы, стулья, доска
Самостоятельная работа студента	256 (2)	Компьютерная техника с выходом в Интернет и доступом в электронную информационно-образовательную среду, наборы демонстрационного материала, СПС «Гарант» или «Консультант-

		ПЛЮС»
Лекции	450 (2)	Мебель, необходимая для проведения учебных мероприятий (занятий): столы, стулья, доска