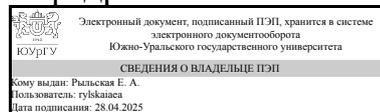


# ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:  
Заведующий выпускающей  
кафедрой



Е. А. Рыльская

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины 1.Ф.С0.19.02 Психология кризисов и основы кризисной интервенции  
для специальности 37.05.02 Психология служебной деятельности

уровень Специалитет

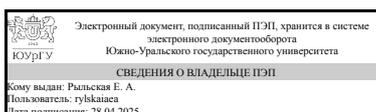
специализация Психология менеджмента и организационное консультирование

форма обучения очная

кафедра-разработчик Психология управления и служебной деятельности

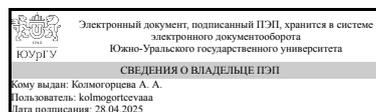
Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 37.05.02 Психология служебной деятельности, утверждённым приказом Минобрнауки от 31.08.2020 № 1137

Зав.кафедрой разработчика,  
д.психол.н., доц.



Е. А. Рыльская

Разработчик программы,  
к.психол.н., доцент



А. А. Колмогорова

## 1. Цели и задачи дисциплины

Цель дисциплины "Психология и психотерапия кризисных состояний личности" ознакомить студентов с принципами и методами работы с клиентом, переживающим кризис. Задачи дисциплины: Обеспечить усвоение студентами теоретических знаний и практических навыков по следующим аспектам: - особенности кризисной терапии; - влияние экстремальных ситуаций, на психическое здоровье пострадавших; - посттравматическое стрессовое расстройство, клиническая картина, виды течения; - основы диагностики острой стрессовой реакции и ПТСР; - стратегии работы с посттравматическим расстройством и кризисными состояниями; - умение проводить дифференциальную диагностику кризисных состояний; - грамотное и обоснованное использование методов психотерапии в зависимости от особенности кризиса.

## Краткое содержание дисциплины

Кризисное состояние. Острый кризис. Кризисная интервенция. Психическая травма. Посттравматическое стрессовое расстройство. Горевание. Суицидальное поведение. Психологическая самопомощь.

## 2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ПК-4 Способен выявлять и анализировать информацию, необходимую для определения целей психологического консультирования, выбирать и применять методы интервенции (вмешательства, помощи, профилактики) в соответствии с поставленными целями, в том числе оказывать экстренную психологическую помощь в ситуациях повышенного напряжения и острых переживаний	Знает: понятия "кризис и "кризисное состояние", этапы кризисов, виды кризисов, особенности динамики их проживания, диагностические критерии кризисных состояний личности Умеет: определять вид кризиса, проживаемого клиентом, подбирать методы психологического сопровождения, адекватные виду проживаемого кризиса Имеет практический опыт: психологического сопровождения личности в период проживания нормативного кризиса, консультативного сопровождения в соответствии со схемой принятия решения

## 3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана	Перечень последующих дисциплин, видов работ
Организационное консультирование, Методы личностно-ориентированного взаимодействия, Психологическое консультирование	Не предусмотрены

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Дисциплина	Требования
<p>Методы личностно-ориентированного взаимодействия</p>	<p>Знает: теории психологического консультирования, понимать психологические различия между представителями различных социальных групп, основные принципы и нормы профессионального общения, этикета, содержание этапов процесса консультирования; основные понятия психологического консультирования Умеет: толерантно взаимодействовать с представителями различных культур и социальных групп, вести диалог, используя различные стратегии, установить контакт с клиентом; исследовать проблемную ситуацию и определить психологическую проблему клиента; заключить контракт на работу с клиентом; эффективно провести консультативную беседу Имеет практический опыт: формирования безопасной среды в профессиональной деятельности и взаимодействия с учетом разнообразия культур, активного слушания, установления и поддержания контакта, поддержания консультативного контакта; владения различными техниками и приёмами психологического консультирования</p>
<p>Психологическое консультирование</p>	<p>Знает: основные подходы к психологическому воздействию на индивида, группы, сообщества; психологические феномены, категории, методы, изучение и описание закономерностей функционирования и развития психики с позиций, существующих в отечественной и зарубежной социальной психологии подходов, специфику психического функционирования человека с учётом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам; особенности кризисного консультирования, принципы организации и планирования исследований в консультативной психологии; современную проблематику, различные концепции и объяснительные модели консультативной психологии Умеет: профессионально воздействовать на уровень развития и межличностных и межгрупповых отношений, особенности личностной сферы с целью гармонизации психического функционирования человека; формулировать обоснованные психологические рекомендации прикладного профиля, профессионально воздействовать на уровень развития и особенности личностной сферы с целью гармонизации психического функционирования человека, анализировать и сравнивать психологические теории формирования и развития личности и группы Имеет</p>

	<p>практический опыт: использования основных приемов диагностики, профилактики, экспертизы, коррекции психологических свойств и состояний, характеристик психических процессов, различных видов деятельности индивидов и групп; применении техник активного слушания, применения техник восприятия личности другого, эмпатии, установлению доверительного контакта и диалога, убеждению и поддержке людей, организации самостоятельной работы с научно-методической литературой; логически верно, аргументировано и ясно строить устную и письменную речь</p>
<p>Организационное консультирование</p>	<p>Знает: психологическую структуру личности, особенности проявления психических процессов, состояний, свойств, взаимодействия сотрудников в различных ситуациях профессиональной деятельности; методы и приемы изучения и коррекции психологических свойств и состояний, психических процессов, личностных характеристик отдельных сотрудников и групп; критерии выбора психодиагностических и психокоррекционных методик, основные стратегии и технологии психологического консультирования, организационного консультирования, психологии управления персоналом, средства работы, этические нормы работы психолога-консультанта, психологическую структуру личности, особенности проявления психических процессов, состояний, свойств, взаимодействия сотрудников в различных ситуациях Умеет: выявлять специфику психического функционирования человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной и профессиональной группам; прогнозировать изменения и динамику уровня развития и функционирования различных составляющих психики; осуществлять психологическое вмешательство с целью оказания индивиду, группе психологической помощи; разрабатывать средства воздействия на межличностные и межгрупповые отношения и в организации; комплексно воздействовать на уровень развития и особенности познавательной и личностной сферы с целью гармонизации психического функционирования человека как субъекта труда в организации, анализировать ситуацию необходимости оказания консультативной помощи клиенту с научных позиций, осуществлять психологическое вмешательство с целью оказания индивиду, группе психологической помощи Имеет практический опыт: владения научными</p>

	приемами и методами в конкретных обстоятельствах консультационной практики; комплексного воздействия на уровень развития и функционирования познавательной и мотивационно-волевой сферы, самосознания, психомоторики, способностей, характера, темперамента, функциональных состояний, личностных черт, значимых для профессиональной деятельности в организации; воздействия на межличностные и межгрупповые отношения и в организации; оказания психологической помощи в различных проблемных ситуациях в процессе трудовой деятельности, владения системой понятий и категорий психологического консультирования, минимальным набором средств психологической помощи, оказания психологической помощи в различных жизненных ситуациях
--	--

#### 4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 з.е., 144 ч., 74,5 ч. контактной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах	
		Номер семестра	
		9	
Общая трудоёмкость дисциплины	144	144	
<i>Аудиторные занятия:</i>	64	64	
Лекции (Л)	32	32	
Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)	16	16	
Лабораторные работы (ЛР)	16	16	
<i>Самостоятельная работа (СРС)</i>	69,5	69,5	
Сводная таблица по теме "Возрастные кризисы"	10	10	
Буклет	18	18	
Психологический анализ фильма	16	16	
Конспект по разделам курса	10	10	
Подготовка к экзамену	15,5	15,5	
Консультации и промежуточная аттестация	10,5	10,5	
Вид контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)	-	экзамен	

#### 5. Содержание дисциплины

№ раздела	Наименование разделов дисциплины	Объем аудиторных занятий по видам в часах			
		Всего	Л	ПЗ	ЛР
1	Общая теория кризиса	8	8	0	0
2	Формы и методы психологического сопровождения людей, переживающих кризис	28	12	8	8

3	Особенности психологического сопровождения отдельных видов кризисных состояний	28	12	8	8
---	--	----	----	---	---

### 5.1. Лекции

№ лекции	№ раздела	Наименование или краткое содержание лекционного занятия	Кол-во часов
1	1	Феноменология кризиса	4
2	1	Кризис и развитие личности	4
3	2	Кризисная интервенция: понятие, цели, задачи, показания	4
4	2	Психологическое содержание принятия решения	2
5	2	Принципы и специфика телефонного консультирования	2
6	2	Трудности работы с клиентами, переживающими кризис	4
7	3	Горевание как естественный и патологический процесс	2
8	3	Психологическая поддержка людей переживших утрату	4
9	3	Психологическая поддержка людей переживших утрату	2
10	3	Психологическая поддержка людей переживших утрату	4

### 5.2. Практические занятия, семинары

№ занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара	Кол-во часов
1	2	Методы кризисной интервенции	2
2	2	Методы форсирования принятия решения	2
3	2	Сложные ситуации и ошибки телефонного консультирования	2
4	2	Методы профессиональной самопомощи и взаимопомощи специалистов, осуществляющих кризисное сопровождение личности	2
5	3	Психологическая поддержка людей переживших утрату	2
6	3	Признаки суицидального риска	2
7	3	Дебрифинг как метод снижения психоэмоционального напряжения в условиях массовых катастроф	2
8	3	Принципы работы с посттравмой	2

### 5.3. Лабораторные работы

№ занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание лабораторной работы	Кол-во часов
1	2	Методы снижения психоэмоционального напряжения в рамках кризисной интервенции	2
2	2	Решение и выбор в ситуации фрустрации	2
3	2	Логика телефонного консультирования	2
4	2	Перенос и контрперенос в кризисном консультировании	2
5	3	Сопровождение терминальных больных и их близких	2
6	3	Степень ответственности психотерапевта и помощь при потенциальном суициде	2
7	3	Специфическое психологическое состояние людей, переживших травмирующую ситуацию	2
8	3	Механизмы возникновения ПТСР	2

## 5.4. Самостоятельная работа студента

Выполнение СРС			
Подвид СРС	Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц) / ссылка на ресурс	Семестр	Кол-во часов
Сводная таблица по теме "Возрастные кризисы"	ПУМД: осн.лит. 1-3, доп.лит.1-2. ЭУМД: осн.лит - 1, доп.лит. -2.	9	10
Буклет	ПУМД: осн.лит. 1. <a href="https://edu.susu.ru/course/view.php?id=143780">https://edu.susu.ru/course/view.php?id=143780</a>	9	18
Психологический анализ фильма	ПУМД: осн.лит. 1. <a href="https://edu.susu.ru/course/view.php?id=143780">https://edu.susu.ru/course/view.php?id=143780</a>	9	16
Конспект по разделам курса	ПУМД: осн.лит. 1-3, доп.лит.1-2.	9	10
Подготовка к экзамену	ПУМД: осн.лит. 1-3, доп.лит.1-2. ЭУМД: осн.лит - 1, доп.лит. -2.	9	15,5

## 6. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации

Контроль качества освоения образовательной программы осуществляется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценивания результатов учебной деятельности обучающихся.

### 6.1. Контрольные мероприятия (КМ)

№ КМ	Се-местр	Вид контроля	Название контрольного мероприятия	Вес	Макс. балл	Порядок начисления баллов	Учитывается в ПА
1	9	Текущий контроль	Анализ и конспект статьи	1	4	Критерии оценки конспекта: конспект статьи структурирован, зафиксированы основные положения, ключевые моменты нормативного кризиса (2 балла), конспект статьи мало структурирован, зафиксированы не все основные положения, ключевые моменты нормативного кризиса (1 балл); работа сдана: своевременно (2 балла), не своевременно (1 балл), не сдана (0 баллов).	экзамен
2	9	Текущий контроль	Сводная таблица по теме "Возрастные кризисы"	1	6	5 баллов: таблица оформлена в соответствии с заданными параметрами, в полном объеме расписаны все нормативные кризисы от рождения до старости, указаны основные новообразования, социальная ситуация развития, ведущая деятельность. 4 балла: таблица оформлена в соответствии с заданными параметрами, в полном объеме расписаны все нормативные кризисы от рождения до старости, указаны	экзамен

					<p>основные новообразования, социальная ситуация развития, ведущая деятельность, но имеются неточности.</p> <p>3 балла: таблица оформлена с нарушением заданных параметров, представлены не все нормативные кризисы от рождения до старости, указаны основные новообразования, социальная ситуация развития, ведущая деятельность, но имеются ошибки.</p> <p>2 балла: таблица оформлена с нарушением заданных параметров, представлена только часть нормативных кризисов (от рождения до юности, либо кризисы взрослости), допущены ошибки при описании основных новообразований, социальной ситуации развития, ведущей деятельности, но имеются ошибки.</p> <p>1 балл: в таблице представлен верно только один из заданных параметров.</p> <p>0 баллов: задание не сдано.</p> <p>1 балл начисляется за своевременную сдачу задания.</p>		
3	9	Текущий контроль	Психологический анализ фильма (нормативные кризисы)	1	6	<p>5 баллов: анализ фильма оформлен в соответствии с заданным планом, в полном объеме расписаны внутриличностный конфликт, главного героя; психологический диагноз; новообразования.</p> <p>4 балла: анализ фильма оформлен в соответствии с заданным планом, в полном объеме расписаны внутриличностный конфликт, главного героя; психологический диагноз; новообразования., но имеются неточности.</p> <p>3 балла: анализ фильма оформлен с нарушением заданного плана, не в полном объеме расписаны внутриличностный конфликт, главного героя; психологический диагноз; новообразования, имеются ошибки.</p> <p>2 балла: анализ фильма оформлен с нарушением заданного плана, не в полном объеме расписаны внутриличностный конфликт, главного героя; психологический диагноз; новообразования, допущены грубые ошибки при формулировании психологического диагноза.</p> <p>1 балл: проанализирован только один аспект из плана анализа фильма.</p>	экзамен

						0 баллов: задание не сдано. 1 балл начисляется за своевременную сдачу задания.	
4	9	Текущий контроль	Буклет	1	6	5 баллов: подготовлено 2 профинформационных буклета, в которых отражены суть выбранного профессионального кризиса, способы интервенции, информация о центрах помощи. Буклеты красочные, визуально структурированные. 4 балла: подготовлено 2 профинформационных буклета, в которых отражены суть выбранного профессионального кризиса, способы интервенции, информация о центрах помощи. Буклеты красочные, визуально не в полной мере структурированные. 3 балла: подготовлено 2 профинформационных буклета, в которых отражены суть выбранного профессионального кризиса, способы интервенции, информация о центрах помощи. Буклеты красочные, визуально не в полной мере структурированные. Один из них соответствует требованиям, во втором допущены содержательные ошибки, либо структурные. 2 балла: подготовлен только 1 профинформационный буклет, в котором отражены суть выбранного профессионального кризиса, способы интервенции, информация о центрах помощи. 1 балл: подготовлен только 1 профинформационный буклет, в котором отражены суть выбранного профессионального кризиса, способы интервенции, информация о центрах помощи. Есть содержательные, либо структурные ошибки. 0 баллов: задание не сдано. 1 балл начисляется за своевременную сдачу задания.	экзамен
5	9	Промежуточная аттестация	Экзамен	-	4	4 балла: даны полные, развернутые, аргументированные, логически выстроенные ответы на 2 вопроса билета; приведены практические примеры. 3 балла: даны полные, развернутые, аргументированные, логически выстроенные ответы на 2 вопроса, без практических примеров. 2 балла: дан полный, развернутый, аргументированный, логически	экзамен

						выстроенный ответ на 1 вопрос. 1 балл: дан неполный ответ на 1 вопрос. 0 баллов: отсутствуют ответы на вопросы билета.	
--	--	--	--	--	--	--	--

## 6.2. Процедура проведения, критерии оценивания

Вид промежуточной аттестации	Процедура проведения	Критерии оценивания
экзамен	Промежуточная аттестация включает проведение устного экзамена по билетам. Контрольное мероприятие промежуточной аттестации проводится во время сессии. Экзаменационный билет состоит из 2 вопросов, позволяющих оценить сформированность компетенций.	В соответствии с пп. 2.5, 2.6 Положения

## 6.3. Паспорт фонда оценочных средств

Компетенции	Результаты обучения	№ КМ				
		1	2	3	4	5
ПК-4	Знает: понятия "кризис и "кризисное состояние", этапы кризисов, виды кризисов, особенности динамики их проживания, диагностические критерии кризисных состояний личности	+	+	+	+	+
ПК-4	Умеет: определять вид кризиса, проживаемого клиентом, подбирать методы психологического сопровождения, адекватные виду проживаемого кризиса		+	+	+	+
ПК-4	Имеет практический опыт: психологического сопровождения личности в период проживания нормативного кризиса, консультативного сопровождения в соответствии со схемой принятия решения			+		+

Типовые контрольные задания по каждому мероприятию находятся в приложениях.

## 7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### Печатная учебно-методическая документация

#### а) основная литература:

1. Малкина-Пых, И. Г. Психологическая помощь в кризисных ситуациях [Текст] И. Г. Малкина-Пых. - М.: ЭКСМО, 2010. - 925, [1] с.
2. Ромек, В. Г. Психологическая помощь в кризисных ситуациях [Текст] В. Г. Ромек, В. А. Конторович, Е. И. Крукович. - СПб.: Речь, 2007. - 256 с. ил.
3. Шапарь, В. Б. Психология кризисных ситуаций [Текст] В. Б. Шапарь. - Ростов н/Дону: Феникс, 2008. - 452, [1] с.

#### б) дополнительная литература:

1. Мастерство психологического консультирования [Текст] А. А. Бадхен и др.; под ред. А. А. Бадхена, А. М. Родиной. - СПб.: Речь, 2007. - 228 с.

#### в) отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:

Не предусмотрены

г) методические указания для студентов по освоению дисциплины:

1. 2. Психология и психотерапия кризисных состояний личности: методические указания / составитель Е.В.Гудкова. - Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ, 2009. - 20 с.

из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:

1. 2. Психология и психотерапия кризисных состояний личности: методические указания / составитель Е.В.Гудкова. - Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ, 2009. - 20 с.

### Электронная учебно-методическая документация

Нет

Перечень используемого программного обеспечения:

1. Microsoft-Windows(бессрочно)
2. Microsoft-Office(бессрочно)
3. ФГАОУ ВО "ЮУрГУ (НИУ)"-Портал "Электронный ЮУрГУ" (<https://edu.susu.ru>)(бессрочно)

Перечень используемых профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

Нет

### 8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Вид занятий	№ ауд.	Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий
Лекции	265 (3)	Основное оборудование: столы, стулья. Переносное мультимедийное оборудование: проектор, ноутбук, экран.
Практические занятия и семинары	265 (3)	Основное оборудование: столы, стулья. Переносное мультимедийное оборудование: проектор, ноутбук, экран.