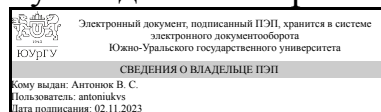


ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:
Руководитель направления



В. С. Антонюк

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины 1.О.24 Оценка результативности государственного и муниципального управления

для направления 38.03.04 Государственное и муниципальное управление

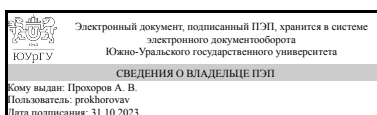
уровень Бакалавриат

форма обучения очно-заочная

кафедра-разработчик Современные образовательные технологии

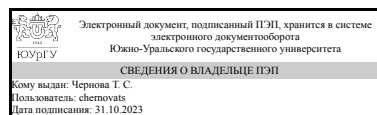
Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление, утверждённым приказом Минобрнауки от 13.08.2020 № 1016

Зав.кафедрой разработчика,
к.техн.н., доц.



А. В. Прохоров

Разработчик программы,
старший преподаватель



Т. С. Чернова

1. Цели и задачи дисциплины

Цель курса «Оценка эффективности деятельности органов государственного и муниципального управления» - получение обучающимися теоретических знаний и приобретение ими практических навыков исследования и оценки эффективности деятельности органов государственного и муниципального управления. Основные задачи учебной дисциплины: – приобретение теоретических знаний об измерении эффективности государственного и муниципального управления; – знакомство с различными подходами по проблеме повышения эффективности органов государственной власти и местного самоуправления; – получение навыков самостоятельного анализа деятельности органов государственного и муниципального управления по объективным показателям; – изучение социологических методов и их использование для оценки субъективной компоненты – удовлетворенности деятельностью органов управления обществом.

Краткое содержание дисциплины

В процессе изучения дисциплины слушатель приобретает комплекс теоретических знаний и практических навыков, позволяющих: профессионально оценивать качество деятельности органов исполнительной власти разных уровней; применять методику оценки эффективности деятельности органов власти; разрабатывать предложения по повышению результативности и эффективности деятельности органов власти.

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ОПК-4 Способен разрабатывать проекты нормативных правовых актов в сфере профессиональной деятельности, осуществлять их правовую и антикоррупционную экспертизу, оценку регулирующего воздействия и последствий их применения	Знает: содержание, виды, направления, нормативные документы и индикаторы оценки деятельности исполнительных органов власти и качества государственных услуг; параметры законодательных, нормативных и методических положений стратегического и текущего характера для анализа эффективности реализации и потенциальных сфер воздействия решений органов государственной власти на экономические и социальные показатели; современную методологию разработки государственных программ, технологию и этапы управления, инструменты оценки эффективности, методы интерпретации воздействия на социально-экономические процессы Умеет: использовать знания нормативных и правовых документов, технологий, форматов и сфер оценки результативности исполнения государственными органами власти нормативных решений и регламентов деятельности; интерпретировать последствия с позиции качества государственных услуг для

	субъектов экономики Имеет практический опыт: анализа результативности исполнения нормативно правовых решений в деятельности государственных органов власти; применения информационных баз данных для оценки систем государственного и муниципального управления в РФ, структуризации информации по результатам оценки в контексте последствий для потребителей государственных услуг
--	--

3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана	Перечень последующих дисциплин, видов работ
1.О.20 Управление государственными программами	Не предусмотрены

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Дисциплина	Требования
1.О.20 Управление государственными программами	Знает: современную методологию разработки государственных программ, технологию и этапы управления, инструменты оценки эффективности, методы интерпретации воздействия на социально-экономические процессы, алгоритм разработки программы в государственном и муниципальном секторах; внешнюю и внутреннюю среду государственной программы (экономические, социальные, политические условия) и планируемые результаты государственной программы Умеет: применять параметры программных положений для проведения оценки управленческих программных мер воздействия; определять последствия, ограничения эффективности и соответствие задачам социально-экономического развития, разрабатывать и реализовывать программы социально-экономического развития территорий; прогнозировать последствия реализации и перспективные направления совершенствования механизмов реализации государственных (муниципальных) программ Имеет практический опыт: практическими навыками анализа программных документов, систематизации и оценки параметров эффективности и влияния программ на национальную экономику, навыками разработки и контроля реализации государственных и муниципальных программ

4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 ч., 36,25 ч.
контактной работы с применением дистанционных образовательных технологий

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам
		в часах
		Номер семестра
		9
Общая трудоёмкость дисциплины	108	108
<i>Аудиторные занятия:</i>	30	30
Лекции (Л)	10	10
Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)	20	20
Лабораторные работы (ЛР)	0	0
<i>Самостоятельная работа (СРС)</i>	71,75	71,75
Подготовка к зачету	11,75	11,75
Подготовка к практическим занятиям	20	20
Работа в портале ЮУрГУ	40	40
Консультации и промежуточная аттестация	6,25	6,25
Вид контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)	-	зачет

5. Содержание дисциплины

№ раздела	Наименование разделов дисциплины	Объем аудиторных занятий по видам в часах			
		Всего	Л	ПЗ	ЛР
1	Теоретические аспекты эффективности государственного и муниципального управления	15	5	10	0
2	Оценка эффективности государственного и муниципального управления. Оценка эффективности реализации целевых программ.	15	5	10	0

5.1. Лекции

№ лекции	№ раздела	Наименование или краткое содержание лекционного занятия	Кол-во часов
1	1	Сущность и подходы к оценке эффективности государственного и муниципального управления. Законодательная и нормативно-правовая база оценки качества государственного и муниципального управления.	5
2	2	Оценка результативности и степени воздействия на процессы органов государственной и муниципальной власти. Оценка эффективности реализации целевых программ. Оценка степени информационной открытости и удовлетворенности населения.	5

5.2. Практические занятия, семинары

№ занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара	Кол-во часов
1	1	Сущность и подходы к оценке эффективности государственного и	5

		муниципального управления.	
2	1	Законодательная и нормативно-правовая база оценки качества государственного и муниципального управления.	5
3	2	Оценка результативности и степени воздействия на процессы органов государственной и муниципальной власти.	4
4	2	Оценка эффективности реализации целевых программ.	3
5	2	Оценка степени информационной открытости и удовлетворенности населения.	3

5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

5.4. Самостоятельная работа студента

Выполнение СРС			
Подвид СРС	Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц) / ссылка на ресурс	Семестр	Кол-во часов
Подготовка к зачету	Барциц, И. Н. Система государственного и муниципального управления: курс лекций : учебное пособие : в 2 томах / И. Н. Барциц. — Москва : Дело РАНХиГС, 2019 — Том 2 : Система государственного и муниципального управления: курс лекций — 2019. — 544 с. — ISBN 978-5-7749-1398-2. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/143335 (дата обращения: 29.01.2022). — Режим доступа: для авториз. пользователей. Добролюбова, Е. И. Оценка качества государственного управления: обоснованность, результативность, эффективность : монография / Е. И. Добролюбова, В. Н. Южаков, А. Н. Старостина. — Москва : Дело РАНХиГС, 2021. — 282 с. — ISBN 978-5-85006-304-7. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/198983 (дата обращения: 29.01.2022). — Режим доступа: для авториз. пользователей.	9	11,75
Подготовка к практическим занятиям	Добролюбова, Е. И. Оценка качества государственного управления: обоснованность, результативность, эффективность : монография / Е. И. Добролюбова, В. Н. Южаков, А. Н. Старостина. — Москва : Дело РАНХиГС, 2021. — 282 с. — ISBN 978-5-85006-304-7. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/198983 (дата обращения: 29.01.2022). — Режим	9	20

	доступа: для авториз. пользователей.		
Работа в портале ЮУрГУ	Анохов, А.В. ОБОСНОВАНИЕ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ МУНИЦИПАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ / А.В. Анохов, О.Ю. Горбова // Научный результат. Серия: Экономические исследования. — 2015. — № 2. — С. 62-69. — ISSN 2409-1634. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/journal/issue/295232 (дата обращения: 29.01.2022). — Режим доступа: для авториз. пользователей.	9	40

6. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации

Контроль качества освоения образовательной программы осуществляется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценивания результатов учебной деятельности обучающихся.

6.1. Контрольные мероприятия (КМ)

№ КМ	Се-местр	Вид контроля	Название контрольного мероприятия	Вес	Макс. балл	Порядок начисления баллов	Учитывается в ПА
1	9	Текущий контроль	Тест 1	0,05	5	Выполнение тестового задания осуществляется на портале «Электронный ЮУрГУ» (https://edu.susu.ru). На ответы отводятся 6 мин. Правильный ответ на вопрос соответствует 1 баллу. Неправильный ответ на вопрос соответствует 0 баллов. Максимальное количество баллов – 5. Студенту предоставляются 2 попытки для прохождения теста (метод оценивания - высшая оценка). В случае, если студент набирает менее 60%, по его просьбе преподаватель предоставляет дополнительные попытки.	зачет
2	9	Текущий контроль	Тест 2	0,05	5	Выполнение тестового задания осуществляется на портале «Электронный ЮУрГУ» (https://edu.susu.ru). На ответы отводятся 6 мин. Правильный ответ на вопрос соответствует 1 баллу. Неправильный ответ на вопрос соответствует 0 баллов. Максимальное количество баллов – 5. Студенту предоставляются 2 попытки для прохождения теста (метод оценивания - высшая оценка). В случае, если студент	зачет

						набирает менее 60%, по его просьбе преподаватель предоставляет дополнительные попытки.	
3	9	Текущий контроль	Тест 3	0,05	5	Выполнение тестового задания осуществляется на портале «Электронный ЮУрГУ» (https://edu.susu.ru). На ответы отводятся 6 мин. Правильный ответ на вопрос соответствует 1 баллу. Неправильный ответ на вопрос соответствует 0 баллов. Максимальное количество баллов – 5. Студенту предоставляются 2 попытки для прохождения теста (метод оценивания - высшая оценка). В случае, если студент набирает менее 60%, по его просьбе преподаватель предоставляет дополнительные попытки.	зачет
4	9	Текущий контроль	Тест 4	0,05	5	Выполнение тестового задания осуществляется на портале «Электронный ЮУрГУ» (https://edu.susu.ru). На ответы отводятся 6 мин. Правильный ответ на вопрос соответствует 1 баллу. Неправильный ответ на вопрос соответствует 0 баллов. Максимальное количество баллов – 5. Студенту предоставляются 2 попытки для прохождения теста (метод оценивания - высшая оценка). В случае, если студент набирает менее 60%, по его просьбе преподаватель предоставляет дополнительные попытки.	зачет
5	9	Текущий контроль	Задание 1	0,2	5	Студенты проходят процедуру идентификации на портале «Электронный ЮУрГУ», согласно списку выбирают варианты задания на портале «Электронный ЮУрГУ». Выполняют его и в указанный срок студент сдает работу на проверку преподавателю. При оценке выполненных заданий преподаватель обращает основное внимание на правильность выполнения задания. Максимальная оценка — 5 баллов. Если студент, при выполнении задания, допускает большое количество ошибок, ему будет предложено выполнить работу еще один раз.	зачет
6	9	Текущий контроль	Задание 2	0,1	5	Студенты проходят процедуру идентификации на портале «Электронный ЮУрГУ», согласно списку выбирают варианты задания на портале «Электронный ЮУрГУ». Выполняют его и в указанный срок студент сдает работу на проверку преподавателю. При оценке выполненных заданий преподаватель обращает основное внимание на правильность выполнения задания.	зачет

						Максимальная оценка — 5 баллов. Если студент, при выполнении задания, допускает большое количество ошибок, ему будет предложено выполнить работу еще один раз.	
7	9	Текущий контроль	Задание 3	0,1	5	Студенты проходят процедуру идентификации на портале «Электронный ЮУрГУ», согласно списку выбирают варианты задания на портале «Электронный ЮУрГУ». Выполняют его и в указанный срок студент сдает работу на проверку преподавателю. При оценке выполненных заданий преподаватель обращает основное внимание на правильность выполнения задания. Максимальная оценка — 5 баллов. Если студент, при выполнении задания, допускает большое количество ошибок, ему будет предложено выполнить работу еще один раз.	зачет
8	9	Текущий контроль	Эссе	0,2	5	Студенты проходят процедуру идентификации на портале «Электронный ЮУрГУ», согласно списку выбирают варианты задания "Эссе" на портале «Электронный ЮУрГУ». Выполняют его и в указанный срок студент сдает работу на проверку преподавателю. При оценке выполненных заданий преподаватель обращает основное внимание на правильность выполнения задания. Максимальная оценка — 5 баллов. Если студент, при выполнении задания, допускает большое количество ошибок, ему будет предложено выполнить работу еще один раз.	зачет
9	9	Промежуточная аттестация	Задание промежуточной аттестации	-	10	Промежуточная аттестация проводится на портале «Электронный ЮУрГУ» (https://edu.susu.ru). В назначенное по расписанию время студент проходит видео- и аудио-идентификацию и выполняет зачетный тест. Студенту предоставляется 1 попытка с ограничением по времени для прохождения теста. Попытки оцениваются автоматически: максимальный балл за каждый вопрос - 1. Количество вопросов - 10. Метод оценивания — высшая оценка. Максимальное кол-во баллов – 10. На ответы отводится 15 мин.	зачет

6.2. Процедура проведения, критерии оценивания

Вид промежуточной аттестации	Процедура проведения	Критерии оценивания
------------------------------	----------------------	---------------------

зачет	На зачете происходит оценивание учебной деятельности обучающихся по дисциплине на основе взвешенной суммы полученных оценок за контрольно-рейтинговые мероприятия текущего контроля и задание промежуточной аттестации.	В соответствии с пп. 2.5, 2.6 Положения
-------	---	---

6.3. Паспорт фонда оценочных средств

Компетенции	Результаты обучения	№ КМ								
		1	2	3	4	5	6	7	8	9
ОПК-4	Знает: содержание, виды, направления, нормативные документы и индикаторы оценки деятельности исполнительных органов власти и качества государственных услуг; параметры законодательных, нормативных и методических положений стратегического и текущего характера для анализа эффективности реализации и потенциальных сфер воздействия решений органов государственной власти на экономические и социальные показатели; современную методологию разработки государственных программ, технологию и этапы управления, инструменты оценки эффективности, методы интерпретации воздействия на социально-экономические процессы	+	+	+	+	+	+	+	+	+
ОПК-4	Умеет: использовать знания нормативных и правовых документов, технологий, форматов и сфер оценки результативности исполнения государственными органами власти нормативных решений и регламентов деятельности; интерпретировать последствия с позиции качества государственных услуг для субъектов экономики	+	+	+	+	+	+	+	+	+
ОПК-4	Имеет практический опыт: анализа результативности исполнения нормативно правовых решений в деятельности государственных органов власти; применения информационных баз данных для оценки систем государственного и муниципального управления в РФ, структуризации информации по результатам оценки в контексте последствий для потребителей государственных услуг	+	+	+	+	+	+	+	+	+

Типовые контрольные задания по каждому мероприятию находятся в приложениях.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Печатная учебно-методическая документация

а) основная литература:

1. Мухаев, Р. Т. Система государственного и муниципального управления [Текст] учеб. для вузов по специальностям "Гос. и муницип. упр." (080504), "Юриспруденция" (030501), "Политология" (030201) Р. Т. Мухаев. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2007. - 575 с.
2. Чиркин, В. Е. Система государственного и муниципального управления [Текст] учеб. для вузов по специальности "Гос. и муницип. упр." В. Е. Чиркин. - 3-е изд., перераб. - М.: Норма, 2008. - 447 с.

б) дополнительная литература:

1. Глазунова, Н. И. Система государственного и муниципального управления [Текст] учебник Н. И. Глазунова ; Гос. ун-т упр. - М.: Проспект, 2009. - 630 с. 22 см.
2. Система государственного и муниципального управления Учеб. А. С. Адамович, Г. В. Атаманчук, А. Н. Буянкина и др.; Под общ. ред. Г. В.

Атаманчука; Рос. акад. гос. службы при Президенте Рос. Федерации. - М.:
Издательство РАГС, 2005. - 487 с.

в) *отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:*
Не предусмотрены

г) *методические указания для студентов по освоению дисциплины:*

1. Методическое пособие

из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:

1. Методическое пособие

Электронная учебно-методическая документация

№	Вид литературы	Наименование ресурса в электронной форме	Библиографическое описание
1	Основная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Добролюбова, Е. И. Оценка качества государственного управления: обоснованность, результативность, эффективность : монография / Е. И. Добролюбова, В. Н. Южаков, А. Н. Старостина. — Москва : Дело РАНХиГС, 2021. — 282 с. — ISBN 978-5-85006-304-7. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/198983 (дата обращения: 29.01.2022). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
2	Основная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Анохов, А.В. ОБОСНОВАНИЕ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ МУНИЦИПАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ / А.В. Анохов, О.Ю. Горбова // Научный результат. Серия: Экономические исследования. — 2015. — № 2. — С. 62-69. — ISSN 2409-1634. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/journal/issue/295232 (дата обращения: 29.01.2022). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
3	Дополнительная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Барциц, И. Н. Система государственного и муниципального управления: курс лекций : учебное пособие : в 2 томах / И. Н. Барциц. — Москва : Дело РАНХиГС, 2019 — Том 2 : Система государственного и муниципального управления: курс лекций — 2019. — 544 с. — ISBN 978-5-7749-1398-2. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/143335 (дата обращения: 29.01.2022). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

Перечень используемого программного обеспечения:

1. Microsoft-Windows(бессрочно)
2. Microsoft-Office(бессрочно)

Перечень используемых профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Вид занятий	№ ауд.	Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий
Лекции	118 (2)	Компьютер 15 шт.(Intel(R) Celeron(R) CPU J1800 @ 2.41 GHz, 4,00 ГБ ОЗУ с выходом в Интернет и доступом в портал «Электронный ЮУрГУ»; Компьютер 1 шт. (Intel(R) Core(TM) i7-7700 CPU @ 3.60 GHz, 8,00 ГБ ОЗУ); Интерактивная доска IQBoard PS, Проектор EPSON, наушники с микрофоном Logitech, Монитор-15 шт. Microsoft – Windows (бессрочно), Microsoft-Office (бессрочно).
Практические занятия и семинары	118 (2)	Компьютер 15 шт.(Intel(R) Celeron(R) CPU J1800 @ 2.41 GHz, 4,00 ГБ ОЗУ с выходом в Интернет и доступом в портал «Электронный ЮУрГУ»; Компьютер 1 шт. (Intel(R) Core(TM) i7-7700 CPU @ 3.60 GHz, 8,00 ГБ ОЗУ); Интерактивная доска IQBoard PS, Проектор EPSON, наушники с микрофоном Logitech, Монитор-15 шт. Microsoft – Windows (бессрочно), Microsoft-Office (бессрочно).