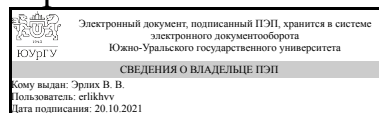


ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:
Директор института
Институт спорта, туризма и
сервиса



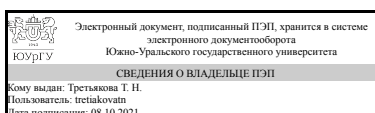
В. В. Эрлих

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины 1.Ф.П1.09 Организация обслуживания лиц с ограниченными возможностями
для направления 43.03.03 Гостиничное дело
уровень Бакалавриат
профиль подготовки Гостиничная деятельность
форма обучения заочная
кафедра-разработчик Туризм и социально-культурный сервис

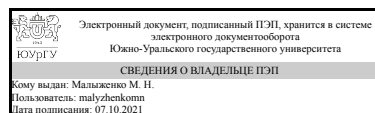
Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело, утверждённым приказом Минобрнауки от 08.06.2017 № 515

Зав.кафедрой разработчика,
д.пед.н., проф.



Т. Н. Третьякова

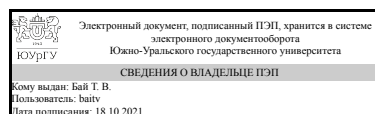
Разработчик программы,
старший преподаватель (-)



М. Н. Малыженко

СОГЛАСОВАНО

Руководитель образовательной
программы
к.пед.н., доц.



Т. В. Бай

1. Цели и задачи дисциплины

Освоение теоретико-методологических представлений о процессе обслуживания лиц с ОВЗ. Задачи: изучить правовые и практические основы и закономерности технологии обслуживания лиц с ограниченными возможностями на территории РФ; особенности и виды гостиничного продукта, для лиц с ограниченными физическими возможностями; применять эффективные методы и технологии обслуживания лиц с ограниченными возможностями.

Краткое содержание дисциплины

Понятие о безбарьерной среде, нормативное регулирование создания безбарьерной среды, технология обслуживания лиц с ограниченными возможностями здоровья в сфере гостеприимства, проектирование среды для лиц с ограниченными возможностями здоровья в гостиничных комплексах.

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющих ресурсов и ограничений	Знает: понятие и виды гостиничной деятельности, теоретические, правовые и практические основы и закономерности технологии обслуживания лиц с ограниченными возможностями на территории РФ Умеет: организовать и оказать профессиональные услуги индустрии гостеприимства лицам с ограниченными физическими возможностями Имеет практический опыт: обслуживания лиц с ограниченными возможностями в структурных подразделениях гостиничных предприятий
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	Знает: особенности и виды гостиничного продукта, для лиц с ограниченными физическими возможностями Умеет: применять эффективные методы и технологии обслуживания лиц с ограниченными возможностями Имеет практический опыт: организации функциональных процессов в гостиницах и других средствах размещения, соответствующих запросам потребителя
ПК-3 способен применять технологии обслуживания с учетом технологических новаций сфере в избранной профессиональной сфере	Знает: спецификацию услуг организаций сферы гостеприимства для обслуживания лиц с ограниченными возможностями Умеет: применять современные технологии оказания услуг в организациях избранной профессиональной сферы для обслуживания лиц с ограниченными возможностями Имеет практический опыт: обслуживания в организациях избранной профессиональной сферы с учетом индивидуальных и специальных

требований потребителя, в том числе лиц с ограниченными возможностями

3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана	Перечень последующих дисциплин, видов работ
<p>Психодиагностика, Гостеприимство народов мира, Концепции современного естествознания, Социально-экономическая география современного мира, Особо охраняемые природные территории для туризма и рекреации, Организация культурно-досуговой деятельности, Правоведение, Организация обслуживания в гостиницах, Гастрономические традиции мира, Психология, Экономика, Социология, Речевая коммуникация</p>	<p>Конфликтология, Визово-регистрационное обеспечение в туризме, Иновации в гостиничном сервисе, Туристские формальности, Международный протокол и деловой этикет в индустрии гостеприимства, Политология, Документооборот в индустрии гостеприимства, Технологии и организация услуг питания в туризме и гостиничном сервисе, Практикум по виду профессиональной деятельности, Управление персоналом в гостиничном бизнесе, Производственная практика, проектно-технологическая практика (8 семестр), Производственная практика, преддипломная практика (10 семестр), Производственная практика, сервисная практика (6 семестр)</p>

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Дисциплина	Требования
Речевая коммуникация	<p>Знает: основные принципы построения монологических и диалогических текстов, характерные свойства русского языка как средства общения и передачи информации, особенности письменной и устной коммуникации на основе этнокультурных, исторических и религиозных традиций Умеет: использовать знание русского языка, культуры речи и навыков общения в профессиональной деятельности, логически верно, аргументировано и ясно строить устную и письменную речь на основе этнокультурных, исторических и религиозных традиций Имеет практический опыт: грамотного письма и устной речи, коммуникации в профессиональной деятельности, культурой речи, построения логически верной, аргументированной и ясной устной и письменной речи</p>
Гостеприимство народов мира	<p>Знает: национальные и этнокультурные особенности гостеприимства и гастрономических традиций народов мира, традиции, культуру и особенности</p>

	<p>гостеприимства народов мира Умеет: ориентироваться в ценностях различных направлений и видового разнообразия мирового опыта гостеприимства и гастрономических традиций народов мира, составлять различные программы гостеприимства Имеет практический опыт: изучения и использования исторического опыта народов мира в традициях гостеприимства и гастрономической культуры, составления программ этнического гостеприимства с учетом национальных и конфессиональных особенностей народов мира</p>
<p>Особо охраняемые природные территории для туризма и рекреации</p>	<p>Знает: понятие, сущность, классификацию, специфику и расположение природных территорий мира, России и региона; понятие, сущность, классификацию, специфику и дислокацию природных территорий региона для формирования комплексного гостиничного продукта Умеет: проводить оценку природного потенциала туристских территорий для развития гостиничной инфраструктуры, проводить оценку природного потенциала туристских территорий для развития гостиничной инфраструктуры Имеет практический опыт: оценки туристского потенциала особо охраняемых природных территорий для целей туризма и повышения качества услуг по размещению туристов, оценки туристского потенциала для повышения качества гостиничного продукта</p>
<p>Психодиагностика</p>	<p>Знает: психометрические основы современных методик психологической диагностики работы в команде Умеет: разрабатывать, оформлять и использовать психодиагностический инструментарий в профессиональной деятельности Имеет практический опыт: проведения и интерпретации психодиагностических методик для составления психологического портрета личности</p>
<p>Правоведение</p>	<p>Знает: антикоррупционное законодательство, источники и системы гражданского, трудового, семейного, уголовного, экологического права и законодательства РФ, принципы осуществления поиска и обоснованного применения законодательства Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности Умеет: осуществлять профессиональную деятельность на основе развитого правосознания, правового мышления и правовой культуры; правильно оценивать ситуативные нарушения прав и свобод человека и гражданина, варианты проявления коррупционного поведения, выстраивать направления противодействия коррупционному поведению, интерпретировать законы, регулирующие основы социальных отношений в профессиональной,</p>

	<p>общественной и бытовой сферах деятельности, применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности Имеет практический опыт: анализа различных явлений, юридических фактов, правовых норм и правовых отношений, относящихся к коррупции, применения нормативно-правовой и законодательной документации в профессиональной, общественной и бытовой деятельности, использования навыков документооборота в соответствии с нормативными требованиями</p>
<p>Концепции современного естествознания</p>	<p>Знает: фундаментальные проблемы, решаемые человечеством, основные ценностные установки, обуславливающие социальный опыт, основы взаимодействия между физическими, химическими, биологическими и социальными процессами в природе и обществе Умеет: устанавливать межпредметные связи; анализировать информацию, касающуюся фундаментальных проблем, решаемых человечеством, основных ценностных установок, смыслов и других компонентов, обуславливающих социальный опыт, обосновывать свою мировоззренческую позицию в области естествознания; применять полученные знания при решении профессиональных задач, пользуясь современными научными методами Имеет практический опыт: применения знаний на практике; иллюстрирования на конкретных примерах аспектов фундаментальных проблем, решаемых человечеством, использования инструментальной базы современного естествознания и методов обработки результатов измерения применительно к специфике технологии отрасли</p>
<p>Экономика</p>	<p>Знает: основные понятия, категории и инструменты экономической теории и прикладных экономических дисциплин, закономерности функционирования современной рыночной экономики на микро- и макро-уровне, цели, задачи и способы решения базовых экономических проблем в рамках экономических систем различных типов Умеет: осуществлять выбор инструментальных средств для обработки экономических данных в соответствии с поставленной задачей, анализировать результаты расчетов и обосновывать полученные выводы, анализировать данные о состоянии и развитии национальной экономики, использовать результаты экономического анализа для выявления эффективности работы предприятий индустрии гостеприимства Имеет практический опыт: анализа экономических явлений и</p>

	<p>процессов с помощью стандартных теоретических и эконометрических моделей, принятия экономических решений в сфере профессиональной деятельности, использования основ экономических знаний при оценке эффективности результатов проектирования и реализации гостиничных продуктов</p>
Гастрономические традиции мира	<p>Знает: традиции, культуру и особенности гастрономических технологий народов мира, национальные и этнокультурные особенности гастрономических традиций народов мира Умеет: формировать рационы питания с учетом особенностей национальной кухни, религиозных традиций народов мира, ориентироваться в ценностях различных направлений и видового разнообразия гастрономических традиций народов мира Имеет практический опыт: навыками составления программ обслуживания питанием с учетом национальных и конфессиональных особенностей народов мира; изучения и использования исторического опыта народов мира в традициях гостеприимства и гастрономической культуры</p>
Организация обслуживания в гостиницах	<p>Знает: организацию функциональных процессов в структурных подразделениях средств размещения, организацию технологических процессов в гостиницах и других средствах размещения, технологию и виды гостиничного обслуживания Умеет: обеспечивать координацию действий со всеми функциональными подразделениями гостиницы и других средств размещения для предоставления качественных услуг потребителю, адаптировать и развивать современные технологии обслуживания, организовывать, регламентировать и контролировать процессы обслуживания, формировать гостиничный продукт или конкретную услугу согласно запросам потребителя Имеет практический опыт: организации работы в функциональных службах гостиниц и других средствах размещения для удовлетворения потребностей потребителя, организации функциональных процессов в гостиницах и других средствах размещения, соответствующих запросам потребителей, организации профессиональной деятельности отдельных служб гостиничного предприятия согласно запросам потребителя</p>
Социология	<p>Знает: методы и методику проведения мониторинга качества предоставляемых услуг и их конкурентоспособности, понятие, сущность и технологию социологических исследований, методы сбора социологической информации Умеет: находить информацию и проводить мониторинг состояния индустрии гостеприимства, проводить социологические</p>

	<p>исследования среди потребителей и поставщиков гостиничных услуг Имеет практический опыт: коллективного анализа и оценки результатов мониторинга состояния гостиничного предприятия, социологических исследований потребительского рынка туристских и гостиничных услуг</p>
<p>Организация культурно-досуговой деятельности</p>	<p>Знает: виды деловой коммуникации при осуществлении культурно-досуговой деятельности гостиничного предприятия, формы и методы культурно-досуговой деятельности при формировании комплексного гостиничного продукта с учетом специфики целевой аудитории гостиничного предприятия и региона, виды информационных и коммуникационных технологий для организации культурно-досуговой деятельности, виды и формы социального взаимодействия при организации культурно-досуговой деятельности в гостиничных комплексах Умеет: осуществлять деловую коммуникацию при организации культурно-досуговой деятельности гостиничного предприятия, разрабатывать культурно-досуговые программы в структуре комплексного гостиничного продукта, отбирать информационные и коммуникационные технологии для организации культурно-досуговой деятельности, осуществлять социальное взаимодействие при реализации культурно-досуговых программ Имеет практический опыт: организации культурно-досуговых мероприятий в гостинице, разработки и реализации программ организации культурно-досуговой деятельности клиентов гостиничных комплексов, использования информационных и коммуникационных технологий для организации культурно-досуговой деятельности, проведения культурно-досуговых программ в гостиничных комплексах</p>
<p>Психология</p>	<p>Знает: основные понятия психологии, типологию личности, теорию общения, способы эффективного взаимодействия в сфере деловых отношений; клиентоориентированные модели поведения; методы саморегуляции психических состояний; этику делового общения Умеет: определять типологию личности, обеспечивать эффективные межличностные взаимоотношения с потребителем с учетом социально-культурных и психологических особенностей, осуществлять взаимодействие в коллективе Имеет практический опыт: типологизации и психологического анализа корпоративных отношений, использования основных коммуникативных техник общения с потребителем и в коллективе</p>
<p>Социально-экономическая география</p>	<p>Знает: закономерности, принципы, факторы</p>

современного мира	размещения территориальной организации гостиничной индустрии в мире, Российской Федерации и ее регионах, территориальную организацию гостиничной индустрии в социально-историческом, этическом и философском контекстах Умеет: свободно ориентироваться в географической картографии: физической, социально-экономической, политической картах мира и России, свободно ориентироваться в географической картографии: физической, социально-экономической, политической картах мира и России Имеет практический опыт: классификации, покомпонентного и комплексного районирования территорий любого ранга, комплексного туристского районирования территорий любого ранга в социально-историческом, этическом и философском контекстах
-------------------	---

4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 ч., 20,5 ч. контактной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах
		Номер семестра
		5
Общая трудоёмкость дисциплины	108	108
<i>Аудиторные занятия:</i>	12	12
Лекции (Л)	8	8
Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)	4	4
Лабораторные работы (ЛР)	0	0
<i>Самостоятельная работа (СРС)</i>	87,5	87,5
с применением дистанционных образовательных технологий	0	
Составить паспорта гостиниц (согласно заданиям) и заполнить таблицу в гугл (рейтинг гостиниц)	15,5	15.5
Проанализировать Постановление от 29 марта 2019 года N 363 Об утверждении государственной программы Российской Федерации "Доступная среда"	6	6
Подготовка к экзамену	12	12
Проанализировав услуги средств размещения, необходимо разработать рекомендации по усовершенствованию профессиональных услуг гостеприимства лицам с ограниченными возможностями: 1) выбрать предприятие, в котором необходимо усовершенствовать условия обслуживания для удовлетворения потребностей лиц с ОВЗ; 2) определить инструменты, эффективные методы и технологии обслуживания, средства общения с различными категориями лиц с ОВЗ; 3) рассчитать затраты на оборудование, указатели, звуковые устройства и т.д.	8	8
Проанализировать МЕЖГОСУДАРСТВЕННЫЙ СТАНДАРТ.	6	6

Туристские услуги УСЛУГИ ТУРИЗМА ДЛЯ ЛЮДЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ФИЗИЧЕСКИМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ. Общие требования		
Выбрать зарубежную гостиницу (по выбору студента). 1) Рассмотреть условия организации безбарьерной среды для лиц с ОВЗ (функциональные процессы, соответствующие запросам потребителя). 2) Согласно предоставляемых услуг, проанализировать, все ли услуги могут удовлетворять индивидуальным и специальным требованиям лиц с ОВЗ. 3) Задание выполнить в виде презентации с иллюстрационным материалом и описанием средства размещения (название, местоположение, класс, характеристика номерного фонда и инфраструктуры, дополнительных услуг, расположение на карте)	8	8
Проанализировать Федеральный закон от 24 ноября 1995 г. N 181-ФЗ "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации" (с изменениями и дополнениями) Система ГАРАНТ: http://base.garant.ru/10164504/#ixzz77NUonfoU	6	6
Проанализировать ГОСТ 55699-2013 Доступные средства размещения для туристов с ограниченными физическими возможностями. Общие требования	6	6
Подготовка к практическим занятиям	12	12
Провести мониторинг (анализ) индустрии гостеприимства региона России (по выбору студента). 1) Составить список гостиниц всех категорий (5, 4, 3, 2, 1, без звезд). 2) Рассмотреть условия организации безбарьерной среды для лиц с ОВЗ в средствах размещения (функциональные процессы, соответствующие запросам потребителя). Выбрать шесть средств размещения (из составленного списка по одной гостинице каждой категории). 3) Согласно предоставляемых услуг в средствах размещения, проанализировать, все ли услуги могут удовлетворять индивидуальным и специальным требованиям лиц с ОВЗ. Задание выполнить в виде презентации с иллюстрационным материалом и описанием средства размещения (название, местоположение, класс, характеристика номерного фонда и инфраструктуры, дополнительных услуг, расположение на карте)	8	8
Консультации и промежуточная аттестация	8,5	8,5
Вид контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)	-	экзамен

5. Содержание дисциплины

№ раздела	Наименование разделов дисциплины	Объем аудиторных занятий по видам в часах			
		Всего	Л	ПЗ	ЛР
1	Обслуживание лиц с ограниченными возможностями	12	8	4	0

5.1. Лекции

№ лекции	№ раздела	Наименование или краткое содержание лекционного занятия	Кол-во часов
1	1	Инвалидность как социальная проблема. Понятие о безбарьерной среде	2
2	1	Нормативное регулирование создания безбарьерной среды для лиц с ОВЗ	2
3	1	Технология обслуживания лиц с ограниченными возможностями здоровья в сфере гостеприимства	2

4	1	Проектирование среды для особых категорий клиентов в гостиничных комплексах	2
---	---	---	---

5.2. Практические занятия, семинары

№ занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара	Кол-во часов
1	1	Анализ нормативных документов	2
2	1	Провести мониторинг (анализ) индустрии гостеприимства (г. Челябинска). 1) Составить список гостиниц всех категорий (5, 4, 3, 2, 1, без звезд). 2) Рассмотреть условия организации безбарьерной среды для лиц с ОВЗ в средствах размещения (функциональные процессы, соответствующие запросам потребителя). Выбрать шесть средств размещения (из составленного списка по одной гостинице каждой категории). 3) Согласно предоставляемых услуг в средствах размещения, проанализировать, все ли услуги могут удовлетворять индивидуальным и специальным требованиям лиц с ОВЗ. Задание выполнить в виде презентации с иллюстрационным материалом и описанием средства размещения (название, местоположение, класс, характеристика номерного фонда и инфраструктуры, дополнительных услуг, расположение на карте)	2

5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

5.4. Самостоятельная работа студента

Выполнение СРС			
Подвид СРС	Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц) / ссылка на ресурс	Семестр	Кол-во часов
Составить паспорта гостиниц (согласно заданиям) и заполнить таблицу в гугл (рейтинг гостиниц)	Официальные сайты гостиниц	5	15,5
Проанализировать Постановление от 29 марта 2019 года N 363 Об утверждении государственной программы Российской Федерации "Доступная среда"	Система Гарант http://base.garant.ru	5	6
Подготовка к экзамену	Формирование безбарьерной образовательной среды : учебно-методическое пособие / составитель Н. Г. Минаева. — Саранск : МГПИ им. М.Е. Евсевьева, 2019. — 110 с. — ISBN 978-5-8156-1134-4. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/163514 (дата обращения: 24.09.2021). — Режим доступа: для авториз. пользователей. СОЦИАЛЬНО-ТРУДОВАЯ РЕАБИЛИТАЦИЯ И АДАПТАЦИЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА. Учебное	5	12

	пособие для вузов (Под ред. Буяновой М.О.)		
Проанализировав услуги средств размещения, необходимо разработать рекомендации по усовершенствованию профессиональных услуг гостеприимства лицам с ограниченными возможностями: 1) выбрать предприятие, в котором необходимо усовершенствовать условия обслуживания для удовлетворения потребностей лиц с ОВЗ; 2) определить инструменты, эффективные методы и технологии обслуживания, средства общения с различными категориями лиц с ОВЗ; 3) рассчитать затраты на оборудование, указатели, звуковые устройства и т.д.	Формирование безбарьерной образовательной среды : учебно-методическое пособие / составитель Н. Г. Минаева. — Саранск : МГПИ им. М.Е. Евсевьева, 2019. — 110 с. — ISBN 978-5-8156-1134-4. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/163514 (дата обращения: 24.09.2021). — Режим доступа: для авториз. пользователей. СОЦИАЛЬНО-ТРУДОВАЯ РЕАБИЛИТАЦИЯ И АДАПТАЦИЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА. Учебное пособие для вузов (Под ред. Буяновой М.О.)	5	8
Проанализировать МЕЖГОСУДАРСТВЕННЫЙ СТАНДАРТ. Туристские услуги УСЛУГИ ТУРИЗМА ДЛЯ ЛЮДЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ФИЗИЧЕСКИМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ. Общие требования	Система Гарант http://base.garant.ru	5	6
Выбрать зарубежную гостиницу (по выбору студента). 1) Рассмотреть условия организации безбарьерной среды для лиц с ОВЗ (функциональные процессы, соответствующие запросам потребителя). 2) Согласно предоставляемых услуг, проанализировать, все ли услуги могут удовлетворять индивидуальным и специальным требованиям лиц с ОВЗ. 3) Задание выполнить в виде презентации с иллюстрационным материалом и описанием средства размещения (название, местоположение, класс, характеристика номерного фонда и инфраструктуры, дополнительных услуг, расположение на карте)	Официальные сайты гостиниц	5	8
Проанализировать Федеральный закон от 24 ноября 1995 г. N 181-ФЗ "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации" (с изменениями и дополнениями) Система ГАРАНТ: http://base.garant.ru/10164504/#ixzz77NUonfoU	Система Гарант http://base.garant.ru	5	6
Проанализировать ГОСТ 55699-2013 Доступные средства размещения для туристов с ограниченными физическими возможностями. Общие требования	Система Гарант http://base.garant.ru	5	6
Подготовка к практическим занятиям	Официальные сайты гостиниц	5	12
Провести мониторинг (анализ) индустрии гостеприимства региона России (по выбору студента). 1) Составить список гостиниц всех	Официальные сайты средств размещения	5	8

<p>категорий (5, 4, 3, 2, 1, без звезд). 2) Рассмотреть условия организации безбарьерной среды для лиц с ОВЗ в средствах размещения (функциональные процессы, соответствующие запросам потребителя). Выбрать шесть средств размещения (из составленного списка по одной гостинице каждой категории). 3) Согласно предоставляемых услуг в средствах размещения, проанализировать, все ли услуги могут удовлетворять индивидуальным и специальным требованиям лиц с ОВЗ. Задание выполнить в виде презентации с иллюстрационным материалом и описанием средства размещения (название, местоположение, класс, характеристика номерного фонда и инфраструктуры, дополнительных услуг, расположение на карте)</p>			
--	--	--	--

6. Текущий контроль успеваемости, промежуточная аттестация

Контроль качества освоения образовательной программы осуществляется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценивания результатов учебной деятельности обучающихся.

6.1. Контрольные мероприятия (КМ)

№ КМ	Се- местр	Вид контроля	Название контрольного мероприятия	Вес	Макс. балл	Порядок начисления баллов	Учи- тыва- ется в ПА
1	5	Текущий контроль	Анализ нормативных документов	1	5	5 - проанализированы все 10 нормативных документов, составлен краткий конспект 4 - проанализированы 7 нормативных документов, составлен краткий конспект 3 - проанализированы все 5 нормативных документов, составлен краткий конспект	экзамен
2	5	Текущий контроль	Провести мониторинг (анализ) индустрии гостеприимства (г. Челябинска).	1	5	отлично – выполнены все пункты задания (проанализированы все шесть средств размещения) хорошо – выполнены не все пункты задания (проанализированы только 3 средства размещения) удовлетворительно – составлен список гостиниц всех категорий (в соответствии с п.4).	экзамен
3	5	Текущий контроль	Провести мониторинг (анализ) индустрии гостеприимства региона России (по	1	5	отлично – выполнены все пункты задания (проанализированы все шесть средств размещения) хорошо – выполнены не все	экзамен

			выбору студента).			пункты задания (проанализированы только 3 средства размещения) удовлетворительно – составлен список гостиниц всех категорий (в соответствии с п.4).	
4	5	Текущий контроль	Разработать рекомендации по усовершенствованию профессиональных услуг гостеприимства для лиц с ограниченными возможностями (исходя из анализа услуг средств размещения)	1	5	отлично – выполнены все пункты задания (студент последовательно, четко и логически стройно излагает материал, правильно обосновывает методы и технологии обслуживания); хорошо – выполнены все пункты задания, но с допущением неточностей (студент дает недостаточно правильные формулировки); удовлетворительно – выполнены не все пункты задания (студент допускает существенные ошибки, имеет затруднения при выполнении поставленных перед ним задач).	экзамен
5	5	Текущий контроль	Выбрать зарубежную гостиницу (по выбору студента).	1	5	отлично – выполнены все пункты задания (студент последовательно, четко и логически стройно излагает материал, правильно обосновывает методы и технологии обслуживания); хорошо – выполнены все пункты задания, но с допущением неточностей (студент дает недостаточно правильные формулировки); удовлетворительно – выполнены не все пункты задания (студент допускает существенные ошибки, имеет затруднения при выполнении поставленных перед ним задач).	экзамен
6	5	Текущий контроль	Составить паспорта гостиниц и заполнить сводную таблицу	1	5	5 - составлены паспорта гостиниц и заполнена сводная таблица 4 - составлены три паспорта гостиниц и заполнена сводная таблица 3 - составлены паспорта гостиниц	экзамен
7	5	Промежуточная аттестация	Итоговое тестирование	1	40	Отлично: Величина рейтинга обучающегося по дисциплине 85...100 % Хорошо: Величина рейтинга обучающегося по дисциплине 75...84 % Удовлетворительно: Величина рейтинга обучающегося по дисциплине 60...74 % Неудовлетворительно: Величина рейтинга обучающегося по дисциплине 0...59 %	экзамен

6.2. Процедура проведения, критерии оценивания

Вид промежуточной аттестации	Процедура проведения	Критерии оценивания
экзамен	Промежуточная аттестация включает: компьютерное тестирование. Контрольные мероприятия промежуточной аттестации проводятся во время экзамена. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179) Тест состоит из 40 вопросов, позволяющих оценить сформированность компетенций. На ответы отводится 40 минут. Правильный ответ на вопрос соответствует 1 баллу. Неправильный ответ на вопрос соответствует 0 баллов.	В соответствии с пп. 2.5, 2.6 Положения

6.3. Оценочные материалы

Компетенции	Результаты обучения	№ КМ							
		1	2	3	4	5	6	7	
УК-2	Знает: понятие и виды гостиничной деятельности, теоретические, правовые и практические основы и закономерности технологии обслуживания лиц с ограниченными возможностями на территории РФ	+					+	+	+
УК-2	Умеет: организовать и оказать профессиональные услуги индустрии гостеприимства лицам с ограниченными физическими возможностями		+	+	+				
УК-2	Имеет практический опыт: обслуживания лиц с ограниченными возможностями в структурных подразделениях гостиничных предприятий				+				
УК-3	Знает: особенности и виды гостиничного продукта, для лиц с ограниченными физическими возможностями	+					+		+
УК-3	Умеет: применять эффективные методы и технологии обслуживания лиц с ограниченными возможностями				+				
УК-3	Имеет практический опыт: организации функциональных процессов в гостиницах и других средствах размещения, соответствующих запросам потребителя					+			
ПК-3	Знает: спецификацию услуг организаций сферы гостеприимства для обслуживания лиц с ограниченными возможностями	+					+		+
ПК-3	Умеет: применять современные технологии оказания услуг в организациях избранной профессиональной сферы для обслуживания лиц с ограниченными возможностями					+			
ПК-3	Имеет практический опыт: обслуживания в организациях избранной профессиональной сферы с учетом индивидуальных и специальных требований потребителя, в том числе лиц с ограниченными возможностями						+		

Фонды оценочных средств по каждому контрольному мероприятию находятся в приложениях.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Печатная учебно-методическая документация

а) основная литература:

Не предусмотрена

б) *дополнительная литература:*

Не предусмотрена

в) *отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:*

Не предусмотрены

г) *методические указания для студентов по освоению дисциплины:*

1. Холостова, Е. И. Социальная работа с инвалидами : учебное пособие / Е. И. Холостова. — 3-е изд. — Москва : Дашков и К, 2014. — 240 с. — ISBN 978-5-394-01654-7. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/56296> (дата обращения: 06.10.2021). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:

1. Холостова, Е. И. Социальная работа с инвалидами : учебное пособие / Е. И. Холостова. — 3-е изд. — Москва : Дашков и К, 2014. — 240 с. — ISBN 978-5-394-01654-7. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/56296> (дата обращения: 06.10.2021). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

Электронная учебно-методическая документация

№	Вид литературы	Наименование ресурса в электронной форме	Библиографическое описание
1	Основная литература	Электронная библиотека Юрайт	Социально-трудовая реабилитация и адаптация инвалидов и лиц пожилого возраста : учебное пособие для вузов / М. О. Буянова [и др.]. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 133 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12469-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/476610 (дата обращения: 24.09.2021).
2	Основная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Панькова, Е. Г. Социальная защита инвалидов : учебное пособие / Е. Г. Панькова. — Саранск : МГУ им. Н.П. Огарева, 2019. — 148 с. — ISBN 978-5-7103-3806-3. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/154362 (дата обращения: 06.10.2021). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

Перечень используемого программного обеспечения:

1. Microsoft-Windows(бессрочно)
2. Microsoft-Office(бессрочно)

Перечень используемых профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

1. ООО "ГарантУралСервис"-Гарант(бессрочно)

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Вид занятий	№	Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника,
-------------	---	--

	ауд.	предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий
Практические занятия и семинары	504 (7Р)	1. Мультимедийный проектор - 1 шт., экран - 1 шт., компьютер - 1 шт. акустическая система - 1 шт. 2. Доска - 1 шт., шкаф для документов - 3 шт. 3. Рабочее место преподавателя - 1 место
Лекции	504 (7Р)	1. Мультимедийный проектор - 1 шт., экран - 1 шт., компьютер - 1 шт. акустическая система - 1 шт. 2. Доска - 1 шт., шкаф для документов - 3 шт. 3. Рабочее место преподавателя - 1 место